

Budaörs Város Polgármestere

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgtit@budaors.hu

www.budaors.hu



ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2011. május 5-i ülésére

Iktatószám: XIV/2158 - 7/2011.

Tárgy: A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, Családsegítő és Támogató Szolgálat 2010. évi munkájáról szóló beszámoló kiegészítése.

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján nyílt ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A szociális intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat- és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT. sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság átruházott hatásköre.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Családsegítő és Támogató Szolgálat elkészítette a beszámolóját.

A Budaörs Város Önkormányzat Képviselő - testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága 27/2011. (IV.07) SZEB sz. határozata értelmében a szakmai beszámoló pénzügyi beszámolóval történő kiegészítése szükséges.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat, valamint Támogató Szolgálat elkészítették a 2010. évi szakmai beszámolót kiegészítő pénzügyi beszámolót, amely az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a pénzügyi beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Melléklet:

Pénzügyi Beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Támogató Szolgálat 2010. évben folytatott tevékenységéről Budaörs Város területén

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Támogató Szolgálat 2010. évben folytatott tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti – szakmai beszámolót kiegészítő - pénzügyi beszámolót elfogadja.

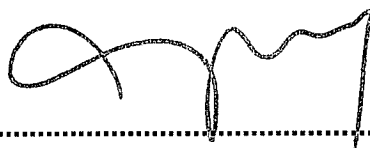
A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2011. április 20.



Wittinghoff Tamás
Polgármester

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria

intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szabó Valéria

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Kövesdi Gabriella

Kövesdi Gabriella

Látta:

Pénzügyi Iroda/Barta Gáborné irodavezető:

Barta Gáborné

Jegyzői Iroda/Törvényességi felügyelet:

KAS

Jegyző/ dr. Bocsi István:

Bocsi István



Budaörs Kistérség Többcélú Társulása, Kistérségi Iroda

Cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: +36/23/447-848; +36/23/447-849 Fax: +36/23/447-848

E-mail: kisterseg@budaors.hu Honlap: www.budaorsikisterseg.hu

Szabó László
előzár
XIV/2100/11 d

Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Iroda
Kövesdi Gabriella irodavezető részére

Budaörs
Szabadság út 134.
2040

Tárgy: beszámoló megküldése

Melléklet: 2 példány

Iktatószám: 79-2011.

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Mellékelten megküldöm a BTT Szociális és Gyermejjóléti Központ budaörsi feladatellátásával kapcsolatos 2010. évi pénzügyi beszámolót, valamint a 2010. évi szociális alapszolgáltatásról készített szakmai beszámoló kiegészítését.

Budaörs, 2011. április 26.

Tisztelettel

dr. Erdélyi-Kincses Andrea

Kistérségi Iroda, irodavezető



Belelőzet
 2011.04.26
 11/2158/11.

Budaörs 2010. évi költségvetés teljesítése

jogcím	Családsegítés			Gyermekjóléti szolgálat			Támogató szolgálat			Összesen		
	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés
személyi utalás	29 458 004	30 267 596	30 267 821	27 277 664	28 010 710	27 920 272	12 733 094	13 186 650	13 174 566	69 468 762	71 466 956	71 362 669
munkaadó-terhelő járuléka	7 217 211	7 435 801	7 261 054	6 683 028	6 880 949	6 872 489	3 119 609	3 242 611	3 128 813	17 019 848	17 559 361	17 262 356
dologi kiadás	4 150 000	4 193 455	3 782 368	6 400 000	6 531 166	5 813 754	7 641 088	8 154 879	6 426 442	18 191 088	18 879 500	16 022 564
készletbeszerzés	410 000	410 000	437 211	471 820	471 820	466 952	1 570 000	1 570 000	1 331 707	2 451 820	2 451 820	2 235 870
szolgáltatások	2 110 000	2 123 164	1 572 517	3 756 632	3 818 365	2 666 096	3 662 000	3 119 929	1 479 843	9 628 632	9 061 456	5 718 486
áfa	600 000	603 291	472 920	774 000	789 433	760 087	1 059 088	1 416 570	1 054 578	2 433 088	2 809 294	2 287 585
egyéb dologi kiadás	1 030 000	1 057 000	1 299 720	1 397 548	1 451 548	1 920 619	1 350 000	2 048 380	2 560 314	3 777 548	4 556 928	5 780 653
felhalmozási kiadás		196 000	196 000	0	196 000	198 402		3 738 500	3 743 989	0	4 130 500	4 138 391
felújítási kiadás												0
penzeszköz átadás												0
összes kiadás	40 825 215	42 092 852	41 507 243	40 360 692	41 618 825	40 804 917	23 805 791	28 636 640	26 704 201	104 991 698	112 348 317	109 016 361
intézményi bevételek		27 000	26 588	180 000	234 000	233 331	144 000	544 000	632 373	0	0	0
alapnormatíva	7 847 095	7 847 095	7 847 095	9 174 648	9 174 648	9 174 648				324 000	805 000	892 292
költségvetési normatíva	9 107 120	9 107 120	9 107 120	6 646 800	6 646 800	6 646 800				17 021 743	17 021 743	17 021 743
egyéb kp-i támogatás		1 028 182	1 028 182		930 968	930 968	5 354 080	6 651 018	6 651 018	5 354 080	8 610 168	8 610 168
önkormányzati hozzájárulás	23 871 000	24 067 000	24 067 000	24 359 244	24 555 244	24 555 244	18 307 711	17 915 711	17 915 711	66 537 955	66 537 955	66 537 955
előző évi önk-hozzájárulás										0	0	0
felhalmozási bevételek										0	0	850 000
penzmaradvány		16 455	16 455		77 166	77 166		3 525 911	3 525 911	0	3 619 532	3 619 532
összes bevétel	40 825 215	42 092 852	42 092 440	40 360 692	41 618 826	41 618 157	23 805 791	28 636 640	26 576 013	104 991 698	112 348 318	113 285 610

Budaörs 2011.04.22.

Belelőzet



**BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttszgysz.hu

**Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ
Családsegítő és Támogató Szolgálatának a 2010. évben folytatott tevékenységéről
készített szakmai beszámolójának kiegészítése**

Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatása

Adósságkezelés Budaörs Város területén a 2010. évben

Adatok

	2010.
Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett	86 fő 211 alkalom
Adósságkezelési gondozás alatt áll	46 fő (7 egyén 39 család)
Adósságcsökkentő támogatásban részesült az év során	25 fő 2.943.403 Ft értékben

Az alábbiakban az adósságkezelési szolgáltatást igénybevevőkről, illetve a szolgáltatás iránt érdeklődőkről részletes tájékoztatást adunk. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján a tájékoztatás nem tartalmazza a személyes adatokat (neveket és a pontos lakcímeiket).

A 2010. és 2011. első negyedében lezárásra került adósságkezelési eseteink

1. Mátra u.

ELMŰ 146.757 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 02. 17.

Határozat: 2009. 04. 14., önrész: 36.700 Ft, támogatás: 110.057 Ft

Lezárva: 2010. 02. 08.

2. Lévai u.

ELMŰ 193.433 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 05. 13.

Határozat: 2009. 07. 06., önrész: 48.500 Ft, támogatás: 144.933 Ft

Lezárva: 2010. 06. 09.

3. Szivárvány u.

BTG távhő 200.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 07. 02.

Határozat: 2009. 11. 05., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 150.000 Ft

Lezárva: 2010. 05. 26.

4. Mező u.

Közös költség 153.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 07. 29.

Határozat: 2009. 12. 17., önrész: 38.500 Ft, támogatás: 114.500 Ft

Lezárva: 2010. 05. 26.

5. Farkasréti u.

TIGÁZ 200.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 09. 29.

Határozat: 2009. 10. 19., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 150.000 Ft

Lezárva: 2010. 02. 08.

6. Szép u.

BTG szemétdíj 53.178 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 02. 02.

Határozat: 2009. 06. 03., önrész: 13.300 Ft, támogatás: 39.878 Ft

Lezárva: 2010. 02. 08.

7. Szivárvány u.

Közös költség 196.600 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 06. 11.

Határozat: 2009. 10. 05., önrész: 49.000 Ft, támogatás: 147.600 Ft

Lezárva: 2010. 06. 09.

8. Kamaraerdei u.

ELMŰ 91.000 Ft, BTG 481.929 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 11. 23.

Mivel időközben jövedelme megnövekedett elvesztette a jogosultságát, ezért nem részesülhetett támogatásban. Lakbértartozására részletfizetést kötött, amit azóta is fizet.

Lezárva: 2010. 02. 08.

9. Szivárvány u.

BTG távhő 151.745 Ft, közös költség 48.000 Ft.

Együttműködési megállapodás: 2009. 01. 27.

Határozat: 2009. 06. 03., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 149.745 Ft

Lezárva: 2010. 02. 08.

10. Lévai u.

BTG távhő 109.606 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 01. 21.

Határozat: 2010. 07. 08., önrész: 27.500 Ft, támogatás: 82.106 Ft

Lezárva: 2010. 10. 20.

11. Szabadság u.

BTG szemétdíj 71.699 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 10. 21.

Határozat: 2010. 01. 18., önrész: 18.000 Ft, támogatás: 53.699 Ft

Lezárva: 2010. 09. 28.

12. Ifjúság u.

BTG távhő 87.955 Ft, közös költség 39.860 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 09. 09.

Határozat: 2010. 01. 11., önrész: 32.000 Ft, támogatás: 127.815 Ft

Lezárva: 2010. 09. 09.

13. Ifjúság u.

BTG távhő 139.057 Ft, közös költség 60.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 02. 17.

Határozat: 2010. 05. 27., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 149.057 Ft

Lezárva: 2010. 11. 30.

14. Budapesti út

ELMŰ 142.300 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 05. 04.

Határozat: 2010. 07. 08., önrész: 35.600 Ft, támogatás: 106.700 Ft

Lezárva: 2010. 12. 09.

15. Lévai u.

BTG távhő 137.918 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 01. 26.

Határozat: 2010. 05. 10., önrész: 35.000 Ft, támogatás: 102.918 Ft

Lezárva: 2011. 01. 03.

16. Köz tér

TIGÁZ 179.924 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 12. 11.

Határozat: 2010. 03. 19., önrész: 45.000 Ft, támogatás: 134.924 Ft

Lezárva: 2010. 08. 12.

17. Kamaraerdei u.

BTG szemétdíj 39.663 Ft, TIGÁZ 121.663 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 04. 28.

Határozat: 2010. 05. 27., önrész: 41.000 Ft, támogatás: 120.294 Ft

Lezárva: 2010. 10. 20.

18. Csata u.

ELMŰ 107.104 Ft, TÖRSVÍZ 30.358 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 03. 24.

Határozat: 2010. 05. 10., önrész: 35.000 Ft, támogatás: 102.462 Ft

Lezárva: 2010. 11. 17.

19. Lévai u.

Közös költség 199.400 Ft

Együttműködési megállapodás: 2009. 12. 09.

Határozat: 2010.07. 09., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 149.400 Ft

Lezárva: 2010. 12. 09.

20. Templom tér

BTG lakbér 200.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 02. 26.

Határozat: 2010. 05. 13., önrész: 50.000 Ft, támogatás: 150.000 Ft

Lezárva: 2011. 02. 01.

21. Lévai u.

BTG távhő 296.473 Ft.

Együttműködési megállapodás: 2010. 07. 08.

Határozat: 2010. 11. 29., önrész: 74.500 Ft, támogatás: 221.973 Ft

Lezárva: 2011. 04. 05.

22. Séta u.

ELMŰ 82.843 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 11. 03.

Határozat: 2010. 12. 08., önrész: 27.643 Ft, támogatás: 55.200 Ft

Lezárva: 2011. 03. 28.

23. Szivárvány u.

BTG távhő 184.611 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 04. 09.

Határozat: 2010. 07. 09., önrész: 46.200 Ft, támogatás: 138.411 Ft

Lezárva: 2011. 03. 23.

24. Budapesti út

ELMŰ 181.289 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 10. 21.

Határozat: 2010. 12. 09., önrész: 46.000 Ft, támogatás: 135.289 Ft

Lezárva: 2011. 03. 08.

25. Ifjúság u.

BTG lakbér, távhő 215.422 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 08. 11.

Határozat: 2010. 11. 05., önrész: 54.000 Ft, támogatás: 161.422 Ft

Lezárva: 2011. 03. 08.

26. Ifjúság u.

Közös költség 398.886 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 09. 22.

Határozat: 2010. 11. 16.; önrész: 99.800Ft, támogatás: 299.086 Ft

Lezárva: 2011. 02. 01.

27. Kamaraerdei u.

TIGÁZ 372.898 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 04. 26.

Határozat: 2010. 08. 31., önrész: 94.200 Ft 3 havi részletben, támogatás 278.698 Ft

Lezárva: 2011. 02. 01.

28. Gyöngyvirág u.

ELMŰ 140.832 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 09. 15.

Határozat: 2010. 11. 05., önrész: 36.000 Ft, támogatás: 104.832 Ft

Lezárva: 2011. 02. 01.

29. Patkó u.

BTG távhő 200.000 Ft, Közös költség 100.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 10. 25.

Nem volt együttműködő, így kérelmét nem tudtuk elkészíteni.

Lezárva: 2011. 02. 01.

30. Szabadság út.

BTG szemétdíj 55.832 Ft, TÖRSVÍZ 79.822 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 07. 15.

Határozat: 2010.11.12., önrész: 34.000 Ft, támogatás: 101.704 Ft

Nem voltak hajlandóak befizetni az önrészt, így nem kapták meg a támogatást.

Lezárva: 2011. 02. 21.

31. Patkó u.

BTG távhő 129.874 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 12. 07.

Nem volt együttműködő, így kérelmét nem tudtuk elkészíteni.

Lezárva: 2011. 03. 08.

32. Puskás T. u.

BTG lakbér, távhő 264.475 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 08. 04.

Úgy döntött, hogy inkább részletfizetési megállapodást köt a BTG Kft.-vel.

Lezárva: 2010. 11. 17.

Az eset lezárására ideális esetben akkor kerül sor, amikor az ügyfél az önkormányzat által a helyi rendeletben előírt egy éves együttműködési kötelezettségének eleget tesz (ez legalább havi egyszeri találkozást jelent).

Az egy év az együttműködési megállapodás megkötésétől számíthat. Az magába foglalja a határozathozatal előtti időszakot, a határozathozatal és az adósság megszűnése közti időszakot (a határozatban szereplő önrész befizetése után történik meg a támogatás utalása a szolgáltatóhoz), majd az adósság rendeződése utáni utógondozást.

Az eset lezárására sor kerülhet abban az esetben is, amikor a gondozás során az ellátott nem működik együtt (nem jelentkezik, nem lehet elérni). Közli, hogy nem kívánja folytatni az adósságkezelést (például más úton rendezi adósságát, részletfizetést köt a szolgáltatóval), megszűnik a jogosultsága (emelkedik a jövedelme), elhunyt stb.

Az esetek zömében két verzió a leggyakoribb, az egyik, amikor valaki teljesíti az egy éves együttműködési kötelezettségét. A másik, amikor a kliens a tartozásának rendeződése után a továbbiakban nem együttműködő, így az utolsó találkozást követő harmadik hónapban lezárásra kerül esete.

A 2010. évben megkezdett és még folyamatban lévő adósságkezelési ügyek

33. Baross u.

BTG lakbér 76.613 Ft, TÖRSVÍZ 97.293 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 07. 29.

Határozat: 2010. 12. 14., önrész: 45.000 Ft., támogatás: 128.906 Ft

Folyamatban

34. Pintyőke u.

BTG szemétdíj 71.772 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 06. 21.

Határozat: 2010. 10. 14., önrész: 18.000 Ft, támogatás: 53. 772 Ft

Folyamatban

35. Uzsoki köz

TIGÁZ 356.165 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 10. 28.

Határozat: 2010. 11. 30., önrész: 92.000 Ft, támogatás: 273.156 Ft

Folyamatban

36. Mező u.

ELMŰ 163.965 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 09. 15.

Határozat: 2010. 12. 14., önrész: 41.000 Ft, támogatás: 122.965 Ft

Folyamatban

37. Szivárvány u.

BTG távhő 300.000 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 11. 30.

Még nincs beadva a kérelme.

Folyamatban

38. Naphegy u.

TIGÁZ 89.470 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 10. 28.

Határozat: 2011. 02. 08., önrész: 23.000 Ft, támogatás: 66.470 Ft

Folyamatban

39. Kamaraerdei u.

BTG lakbér 79.268 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 07. 21.

Határozat: 2010. 12. 30., önrész: 20.000 Ft, támogatás: 59.268 Ft

Folyamatban

40. Ifjúság u.

BTG távhő 208.989 Ft, közös költség 101.139 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 11. 10.

Határozat: 2011. 03. 24., önrész: 79.000 Ft, támogatás: 231.128 Ft

Folyamatban

41. Szivárvány u.

ELMŰ 65.759 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 11. 30.

Határozat: 2010. 12. 22., önrész: 16.500 Ft, támogatás: 49.259 Ft

Folyamatban

42. Lévai u.

BTG lakbér, távhő 235.162 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 10. 01.

Határozat: 2011. 03. 02., önrész: 60.000 Ft, támogatás: 175.162 Ft

Az önrész kifizetése 12 havi részletben történik.

Folyamatban

43. Farkasréti u.

BTG lakbér 275.555 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 08. 05.

Kérelme önkormányzati határozathozatal alatt.

Folyamatban

44. Baross u.

ELMŰ 308.814 Ft

Együttműködési megállapodás: 2010. 11. 11.

Határozat: 2010. 12. 23., önrész: 77.500 Ft, támogatás: 231.314 Ft

Az önrész még nincs befizetve.

Folyamatban

A folyamatban lévő ügyek esetében élő együttműködési megállapodásunk van a klienssel. Ezen belül különféle szakaszokban lehet az adósságkezelési szolgáltatás esetkezelése:

- kérelem összeállítása,
- határozathozatal,
- önrész befizetése,
- támogatás utalása,
- utógondozás.

Egyszeri tanácsadásban részesültek:

45. Budapesti út tanácsadásban részesült az adósságával kapcsolatban, tájékoztatás a szociális ellátásokról, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
46. Puskás Tivadar u. tanácsadás, tájékoztatás.
47. Puskás T. u. tanácsadás, tájékoztatás.
48. Puskás T. u. tanácsadás, tájékoztatás.
49. Kamaraerdei u. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
50. Puskás T. u. tanácsadás, tájékoztatás.
51. Patkó u. tanácsadás tájékoztatás.
52. Patkó u. tanácsadás, tájékoztatás.
53. Szivárvány u. tanácsadás, tájékoztatás.
54. Széchenyi u. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
55. Eper u. tanácsadás, tájékoztatás, 1 hónapos haladék intézése az ELMŰ-nél.
56. Szakály M. u. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
57. Petőfi u. tanácsadás, tájékoztatás.
58. Templom tér tanácsadás, tájékoztatás.
59. Kisfaludy u. tanácsadás, tájékoztatás.
60. Mező u. tanácsadás, tájékoztatás, részletfizetés intézése a BTG- vel.
61. Ősz u. tanácsadás, tájékoztatás
62. Tél u. 5. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
63. Kisfaludy u. tanácsadás, tájékoztatás.
64. Szivárvány u. tanácsadás, tájékoztatás.
65. Baross u. tanácsadás, tájékoztatás.
66. Széles u. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés.
67. Ifjúság u. tanácsadás, tájékoztatás.
68. Dózsa Gy. u. tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
69. Kőhíd u. tanácsadás, tájékoztatás.
70. Albérletben élő tanácsadás, tájékoztatás, telefonos ügyintézés a szolgáltatóval.
71. Károly király u. tanácsadás, tájékoztatás.
72. Albérletben élő tanácsadás, tájékoztatás.
73. Nefelejcs u. tanácsadás, tájékoztatás.
74. Ostor köz 4. tanácsadás, tájékoztatás.
75. Patkó u. tanácsadás, tájékoztatás.
76. Lévai u. tanácsadás, tájékoztatás.
77. Szabadság út tanácsadás, tájékoztatás.
78. Baross u. tanácsadás, tájékoztatás.
79. Szivárvány u. tanácsadás, tájékoztatás.

80. Panoráma u. tanácsadás, tájékoztatás.
81. Mester u. tanácsadás, tájékoztatás.
82. Deák F. u. tanácsadás, tájékoztatás.
83. Vasvári Pál u. tanácsadás, tájékoztatás.
84. Károly király u. tanácsadás, tájékoztatás.
85. Szivárvány u. tanácsadás, tájékoztatás.
86. Víg u. tanácsadás, tájékoztatás.

A tanácsadás, tájékoztatás tartalma:

- Az adósságkezelési szolgáltatás feltételeinek pontos ismertetése.
- Az egyén vagy család anyagi helyzetének, jövedelmi viszonyainak, kiadásainak feltérképezése.
- Annak kiderítése, hogy jogosult - e a támogatásra a kliens.
- Annak tisztázása, hogy amennyiben jogosult, akkor igénybe kívánja - e venni a szolgáltatást.
- A támogatáson kívüli lehetőségek számbavétele (részletfizetés, más szociális támogatás igénybevétele, családi segítség).
- Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatókkal, hogyan tudja felvenni a kapcsolatot az ellátott, akár személyesen, akár telefonon.
- Szükség esetén azonnali telefonos ügyintézés (pl. tartozás nagyságának egyeztetése, részletfizetés kérés).
- A tartozások elsődlegességének, és sürgősségének a megállapítása, ennek tükrében a befizetendő számlák sorrendjének felállítása.
- Védendő fogyasztó státusz kezdeményezése.
- Tanácsadás a részletfizetés kérésére vonatkozóan.
- Tanácsadás egyéb szociális támogatások igénybevételére vonatkozóan.

Az egyszeri tanácsadásban résztvevők közül van, aki

- nem jogosult adósságkezelési szolgáltatásra
- nem vállalja az együttműködést
- nem tudja vállalni az önrész kifizetését (még segélyekkel sem)
- időközben megoldódik a problémája (pénzhez jut, munkába áll)

Gyakori, hogy az egyik évben, egyszeri tanácsadásban részesülő ügyfél, a következő évben gondozottá válik, és jogosultság esetén adósságkezelési szolgáltatásban részesül.

A szolgáltatók hozzáállása az adósságkezeléshez változó, ezáltal együttműködésük is különböző.

A BTG és a Díjbeszedő kiemelkedően jónak mondható, Törsvíz, ELMŰ átlagos, míg a TIGÁZ együttműködése nyújtja a legkevesebb lehetőséget, és mozgásteret az adósságkezelési szolgáltatást igénybevevők számára.

Budaörs, 2011. április 26.

