



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgit@budaors.hu

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság
2012. március 14-ei ülésére

Ügyiratszám: XIV/793-4/2012.

Tárgy: BESZÁMOLÓ AZ IDŐSEK OTTHONA 2011. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a **194/2005. (IX. 15.) ÖKT** számú határozattal úgy döntött, hogy az Idősek Otthona működtetésére a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséggel ellátási szerződést köt.

Az ellátási szerződés értelmében az Idősek Otthona a nyugdíjkorhatárt betöltött, saját otthonában, környezetében önmagáról gondoskodni nem tudó, ápolásra, gondozásra szoruló személy részére nyújt ellátást.

A 48 férőhelyes intézményben – többségében két személyes szobákban – **42 férőhelyen** idősek **tartós elhelyezése**, **6 férőhelyen** idősek **átmeneti elhelyezése** biztosított.

Az ellátási szerződés 1.9. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó minden év február 15. napjáig köteles Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága részére részletes, a pénzügyi elszámolást is tartalmazó szakmai beszámolót készíteni.

A szociális intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat- és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT. sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a SZEB átruházott hatásköre.

A Szociális és Egészségügyi Iroda részére „Beszámoló az Idősek Otthona 2011. évi működéséről” címmel a Szolgáltató megküldte a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség – a szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséről szóló – 2011. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Melléklet:

Beszámoló az Idősek Otthona 2011. évi működéséről

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága az Idősek Otthona 2011. évi működéséről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

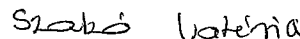
Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2012. február 22.


.....
Wittinghoff Tamás
polgármester

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria csoportvezető:


.....



Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:


.....
Kövesdi Gabriella

Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

dr. Bocsi István:
Jegyző


.....

.....

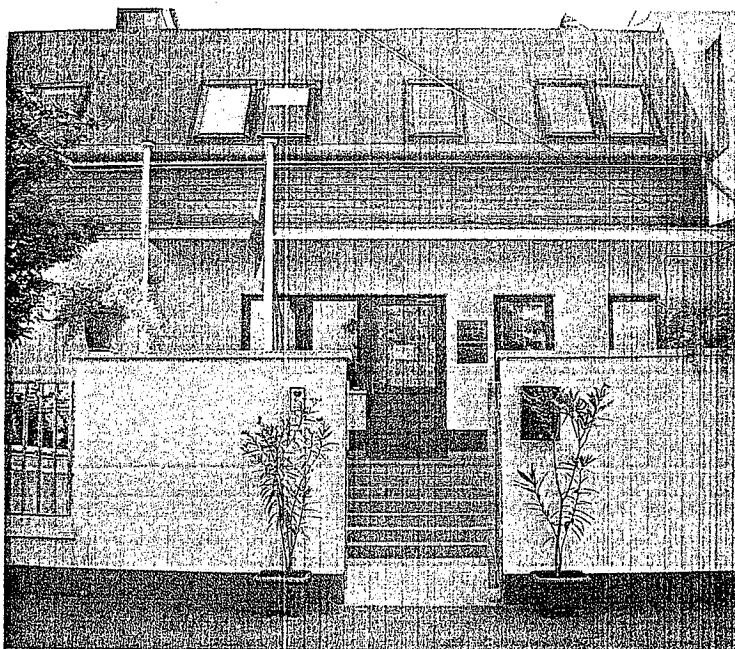
Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség



Idősek Otthona

2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.

BESZÁMOLÓ az Idősek Otthona 2011. évi működéséről



**Budaörs
2012. február 15.**


Iványi Gábor
elnök



A beszámoló a **Budaörs Város Önkormányzata és a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség között 2005. október 19.-én létrejött Ellátási Szerződés** 1.6. és az 1.9. pontjában meghatározottak szerint készült el, tartalmazza a szakmai munkáról szóló beszámolót és a pénzügyi elszámolást is.

I. Szakmai beszámoló

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2005. szeptember 15.-i **döntése alapján** (194/2005.(IX. 15) ÖKT sz.) az Idősek Otthona működtetésével a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséget bízta meg.

Egyházunk 2006. január 5-én nyitotta meg a Budaörsi Idősek Otthonát. Az intézmény az elmúlt 6 év során teljes kihasználtsággal működött. A 2011-es évben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan meghaladta a 25 főt.

1. A MET- Idősek Otthona szakmai koncepciója:

A MET- **Idősek Otthona Budaörs város idős lakosainak** szociális intézményi gondozását látja el. Intézményünk arra törekszik, hogy a szakmai jogszabályok előírásainak megfelelően, magas színvonalú szakmai és etikai értékeket képviselő otthonként működjön. **Célunk, az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott időskor megélésének segítése.**

Igyekszünk biztosítani az egyéni szükségletekhez igazodó, személyre szabott gondozást, fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív élet, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

1.1. Ellátottak köre:

Az idősek otthona a nyugdíjkorhatáron túli, vagy a 18. életévet betöltött tartós betegséggel rendelkező, ápolásra, gondozásra szoruló jelentkezőket fogadja. Az otthon házaspárok befogadására is alkalmas.

A Budaörsi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az **otthonba felvehető, aki:**

- a város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkezik,
- korábban a város lakosa volt és jelenleg más település szociális otthonában lakik,
- közvetlen hozzátartozója a város lakosa,
- más településen lakik.

Ez a felsorolás egyben sorrendiséget is jelent az elhelyezés igénylésében, de az otthonba való bekerülést a beadott kérelmek sorszáma - a kötelezően előírt nyilvántartás szerint-, illetve azt az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete határozza meg.

A 2010-es évben összesen 41 kérelem érkezett az intézményhez, ebből 26 tartós és 15 átmeneti igényt adtak be. A kérelmezők nagyobb része nő, és továbbra is jellemzően 80 év feletti. A kérelmekből elutasításra került 3 fő, 2 fő a gondozási szükséglet vizsgálat alapján nem volt jogosult, 1 fő pedig egészségi állapota miatt (pszichiátriai betegség). Elhunyt a beköltözés előtt 10 fő, visszamondta 1 fő. A tartós férőhelyre 8 fő költözött be az év folyamán, az átmeneti férőhelyre 7 fő.

Az előgondozások során 21 főt otthonában kerestünk fel, 3 főt kórházi tartózkodása idején, 5 főt pedig, másik idősok otthonában látogattunk meg. Folyamatban 8 fő kérelme van (3 fő átmeneti, 5 fő tartós). Az intézménybe igyekeztünk mind a kiküldött tájékoztatókon, mind az előgondozások során beinvitálni az időseket.

Fontosnak gondoljuk, hogy az intézményi elhelyezésre várakozók már a beköltözést megelőzően tájékozódhassanak az otthon által nyújtott szolgáltatásokról, láthassák a környezetet, ismerkedjenek meg a bent lakókkal, a dolgozókkal, választ kaphassanak a felmerült kérdéseikre. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az elhelyezésre várakozók rossz egészségi állapotuk okán egyre kevésbé tudnak élni ezzel a lehetőséggel.

Az idősok otthonában 48 férőhely áll rendelkezésre, a tartósan, vagy átmenetileg ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulóok részére:

- **42 férőhelyen fogadunk végleges elhelyezést igénylő időseket** (vagy 18. életévet betöltött tartós betegeket), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorulnak. **Időotthoni ellátást a 2011-es évben is csak napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján** nyújthatott az intézmény.
- **6 férőhelyen fogadunk átmeneti elhelyezést igénylő időseket**, akik saját, vagy hozzátartozóik lakásából ideiglenesen költöznek be (legfeljebb 1 évre, amely különös méltánylást igénylő esetekben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható). Segítségét igényelnek: kórházi kezelés után, hosszan tartó betegség esetén, élethelyzetükből adódóan (lakásfestés, építkezés, ápolást végző családtag problémái, nyaralása, távolléte miatt, stb.), krízishelyzetbe kerülnek, a házi gondozó szolgálat ellátásukat tartósan nem tudja megoldani. **Tapasztalataink alapján továbbra is**

egyre inkább a szociális otthoni elhelyezésre várakozók élnek ezzel a lehetőséggel. Az intézményben, 2011-ben 2 fő átmeneti bentlakó esetében került sor a férőhely tartóssá való átminősítésére.

A férőhelyszámon belül vállaltuk **15 demencia kórképpel küzdő idős ember gondozását, akik speciális törődést, ápolást igényelnek.**

2011. évben összesen 18 fő demens lakót láttunk el, közülük ebben az évben 1 fő hunyt el.

1.2. A lakókra vonatkozó általános információk

A 2011. évben az idősek otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- **beköltözők száma: 15 fő** (ebből átmeneti ellátást 7 fő vett igénybe),
- **nemek szerinti megoszlása:** 38 nő, 10 férfi,
- **átlagéletkor:** 84 év, a legfiatalabb lakónk 57 éves, a legidősebb 98 éves,
- **családi állapot szerint:** özvegy 40 fő, elvált 6 fő, házas 1 fő, hajadon 1 fő,
- **a családdal való kapcsolattartás szerint:** rendszeresen (hetente legalább 1 alkalommal) látogatnak 29 főt, havonta kerül sor a látogatásra 10 főnél, 2-3 havonta 5 főt, egyáltalán nem 4 főt,
- **egészségi állapotuk alapján: teljes ellátást igényel 18 fő, részlegesen önellátó 20 fő, ellátásában kis segítséget igényel 10 fő,**
- **2011. decemberben betöltött férőhelyek száma:** 48,
- **évközben elhunyt 10 fő, 6 fő tartós és 4 fő az átmeneti helyről,**
- **kiköltözött 1 fő tartós (jelentősen javult egészségi állapota) és 3 fő átmeneti lakó (2-en átkerültek tartós státuszba).**

A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye.

1.3. Teljes körű ellátás tartalma:

Az idősek otthona teljes körű ellátást biztosít, mind a tartós, mind az átmeneti ellátást igénylők részére. Az ellátás típusa szerint nem teszünk különbséget a szolgáltatások biztosítását illetően, a lakóknak egyformán rendelkezésére állnak a szolgáltatások.

A budaörsi önkormányzat által építtetett, és berendezett modern épületben, többségében két ágyas szobákban, barátságos környezetben biztosítja intézményünk az elhelyezést.

a.) A korszerű **elhelyezési feltételeket**: két (23 db), illetve egyágyas (2 db) szobákat, az idősök igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnel, minden szobához közvetlen fürdőszobával, a lakhatási feltételek biztosításával (fűtés, világítás, víz,- csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). Minden szobában hűtőszekrény, televízió, telefon szolgálja a lakók kényelmét.

Az intézmény biztosítja a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet. **Szintenként teakonyha, a földszinten orvosi szoba, ebédlő, társalgó, terasz, az emeleten nővérszoba, társalgó, könyvtár, foglalkoztató helyiség, betegszoba**, amely alkalmanként a látogatók fogadására (esetleges ott alvásukra is) is alkalmas, és irodák állnak rendelkezésre. Az épület biztonságos, teljes körűen akadálymentes, a folyosók kapaszkodókkal vannak ellátva.

Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az időskorból adódó sajátosságoknak. Fontos a környezet állandósága, mert a mozgás biztonságát, a kiszámíthatóságot jelenti az idős ember számára. A folyosókon elhelyezésre kerültek a lakók által készített, illetve az adományként kapott alkotások.

b.) Ahhoz, hogy az intézményben lakó idősök veszély esetén azonnali segítséget tudjanak kérni minden szoba és mellékhelyiség nővérhívóval ellátott.

Az ebédlő, társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kertet az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy alkonyatkor az idősök kiüljenek, beszélgessenek. A nyári rendezvényeinken is jól tudtuk hasznosítani az épület ezen adottságát. Nyáron jó idő esetén sokan a teraszon fogyasztják el az ebédjüket. A földszinti szobák egy részéhez kis terasz is tartozik.

c.) **Az intézményhez tartozó hátsó kertet lakóink** sajnos állapotuknál fogva már nem képesek használni csak az **elől lévő kertrészben** időznek többet. Nyáron a kertben felállított pergola alá ki tudnak ülni a lakóink egy kicsit hűsölni, beszélgetni, valamint a programok, rendezvények során is jól tudjuk hasznosítani.

A hátsó kertben a szorgalmas munkatársak és hozzátartozók gondoztak egy kis veteményest, ami friss zöldséggel látta el az intézmény konyháját.

d.) Az intézmény lakóinak **ruházattal, illetve a textíliával való ellátását** a szükségletekhez igazítjuk. Az intézmény **önálló mosodája** ipari mosó- és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak. Az önkormányzat által a közbeszerzés során biztosított ipari

mosógép az elmúlt 6 év alatt a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben leamortizálódott, ezért folyamatos javításra szorult.

e.) A napi háromszori étkezést (igény szerint ötszörit) **önálló konyha** működtetésével biztosítjuk, az egyéni igényeket is figyelembe vett étlap összeállításával, diétás választékkal: epe- májkímélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés. A lakóink részére mindkét szinten a teakonyhákban alapvető élelmiszerek (kenyér, vaj, tea) folyamatosan rendelkezésre állnak.

A fekvőbetegeknél kiemelt figyelmet fordítunk a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is. Az egyéni étkezési igények érdekében az idősek részvételével dietetikus munkatársunk „**Étlap Tanácsot**” működtet. Főzőkonyhánkról a környékbeli lakók, illetve a hozzátartozók többen rendszeresen igényelnek étkezési szolgáltatást.

f.) Az **egészségügyi ellátást, az ápolást – gondozást**, az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük, hetente egyszer „egészségdélután” keretében. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás. Sajnos nagyon gyakran megtapasztaljuk, hogy az átmeneti ellátást igénybevevő ellátottaink rendkívül leromlott, rossz egészségi állapotban igénylik az ellátást.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárásról,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról **átadó füzetet** vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük az **ápolási-gondozási dokumentációt**, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, háromhavonta közösen felülvizsgálunk.

Az egészségügyi ellátást az intézmény által alkalmazott **házi orvos**, valamint az egészségügyi alapellátás és szakellátás biztosítja. Intézményünk továbbra is **Dr. Ritter Gergely** úrral kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A házi orvosunk mellett havi 2 alkalommal **Dr. Tari Mária pszichiáter** rendel az intézményben, segítve a lakóink mentális

gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegeknek problémáinak közös megoldását.

Az ellátottak szabad háziorvos választási jogukkal élhetnek. A gyógyszerellátás biztosítása az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk.

A gyógyszerellátás folyamatos biztosítása érdekében továbbra is a Riedl Patikával állunk kapcsolatban.

g.) A mentális gondozás egyik legmeghatározóbb részét az **előgondozás** képezi. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi és mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól. **A várakozás ideje alatt is, ami lassan meghaladja a két évet, rendszeres kapcsolatot** tart szociális munkásunk és mentálhigiénés munkatársunk az idős emberrel, illetve a családjával. Az ellátott jobb megismerése érdekében életútinterjút készítenek, információikat team gyűlés keretében osztják meg a munkatársakkal.

Mentálhigiénés ellátás keretében gondoskodunk a személyre szabott bánásmódról, az idős ember állapotának folyamatos nyomonkövetéséről.

A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek, önellátási szintjüknek megfelelően alakítjuk a programokat, szükség szerint pszichoterápiás foglalkozásokat szervezünk.

A konfliktushelyzetek megelőzése érdekében rendszeresen egyéni és csoportos megbeszéléseket, esetmegbeszélést tartunk.

Fontosnak tarjuk az ellátottak **családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását**, ezért rendezvényeinkre meghívjuk a hozzátartozókat, valamint igyekszünk különböző külső programokat biztosítani lakóink részére. Állandó kapcsolatot tartunk fenn a Kamaraerdei Községi Házszal, és a Jókai Mór Művelődési Központtal. Jó kapcsolatunk van a Kamaraerdei Óvodával, rendezvényeink állandó szereplői az óvodások.

Biztosítjuk a hitélet gyakorlásának a feltételeit, Egyházunk lelkészei minden vasárnap 11 órakor Istentiszteletet tartanak az intézményben.

Egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az intézményben élő idősek aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket megőrizték, lehetőség szerint fejlesszék. Integrációt

elősegítő programok keretében szeretnénk hatékonyabban segíteni lakóinkat a település közösségeivel való kapcsolattartásban.

1.4. Programjaink, eseményeink:

Lakóink mindennapjait intézményünk állandó programjai teszik színesebbé. Rendszeres foglalkozásaink az irodalmi kör, nóta-kör, kreatívdélután, mozi délután, sajtódélután, egészség délelőtt, süti-klub, recept-klub. Három külön csoportba / Levendula, Őszikék/ foglalkoztatjuk lakóinkat fizikai és mentális állapotuktól függően. Rendszeresen szervezünk külső illetve belső programokat. Külső programjainkon kizárólag jobb egészségi állapotú lakóink tudnak részt venni, ezért igyekszünk behozni programokat nehezen mozgó, illetve demens lakóink részére.

Február 24. Farsang

A néphagyományt megőrizve mi is minden évben nagy izgalommal készülünk a farsangra. Zenés műsorunkkal Görögországba repítettük lakóinkat és kedves vendégeinket. Néhány kolléga a népszerű Zorba című filmből a Syrtaki nevű görög táncot adta elő. Természetesen közös tánc is következett, táncra perdültek lakóink és néhány vállalkozó kedvű hozzátartozó is.



(Farsang-Syrtaki)

Nagy sikerrel rendezzük minden évben a tombolát is, melyről lakóink és vendégeink apróságokkal gazdagodva térhetnek haza.

Április 5. Kirándulás Szentendrére

Első utunk a Skanzenbe vezetett, majd nosztalgikus sétát tettünk a Duna parton, gyönyörködtünk a tájban és felidéztük a régi idők emlékeit.



(Szentendre Skanzen)

Április 19. Húsvét

Rendszeres látogatói intézményünknek a kamaraerdei óvodások. Ez alkalommal is aranyos húsvéti műsorral, mondókákkal, dalokkal és körjátékokkal kedveskedtek időseinknek. Egy élő nyuszi is ellátogatott az otthonba, melynek az idősek és a gyermekek egyaránt nagyon örültek.

Május 13. Kamaraerdő Napja

Minden évben nagy lelkesedéssel veszünk részt kamaraerdő napján. Az elmúlt rendezvényre még nagyobb lelkesedéssel készültünk, mivel az otthon hivatalosan is képviseltette magát. Tájékoztatást adtunk az intézmény igénybevételére vonatkozó lehetőségekről és megvendégeltük a rendezvény résztvevőit az általunk készített pogácsával.

Június 09. Nyárköszöntő

A programon a Leopold Mozart Zeneiskola növendékei adtak koncertet Novák Anikó tanárnő vezetésével. Az ünnepséget közös vacsora zárta.



(Leopold Mozart Zeneiskola növendékeivel)

Augusztus 08-12. Generációk Találkozója

A hét során az idősek unokái/dédunokái illetve a dolgozók gyermekei vehettek részt több izgalmas programon, természetesen az idősekkel együtt. Meglátogattuk az Önkéntes Tűzoltó Egyesületet, ahol tájékoztatást kaptunk a tűzoltó egyesület munkájáról. Kincskeresést folytattunk a Kamaraerdei Ifjúsági Parkban, ahol végül menekülni kényszerültünk a nyakunkba zúduló nyári zápor miatt.

Egy egész napot eltöltöttünk a Fővárosi Állat-és Növénykertben.



(Fővárosi Állatkert)

Ellátogatott intézményünkbe a Budaörsi Rendőrkapitányságról Szödényi Zita rendőrfőhadnagy, aki előadást tartott a gyerekeknek a balesetmegelőzésről, áldozatvédelemről. Másnap megtekinthettük a Budaörsi Rendőrkapitányságot, ahol kutyás bemutatón is részt vehettünk. Kirándultunk és sport délutánt tartottunk a Törökugrató akadálypályáján, kalandoztunk az Orczy Kert Kalandparkjában. Záró rendezvényünk színvonalát a „Passzió” Zenekar emelte Hajdú László vezetésével.



(A „Passzió” Zenekarral)

Szeptember 21. Kirándulás az Alcsúti Arborétumban

Hatalmas fákkal szegélyezett kényelmes sétautakon jártuk be a 40 hektáros Alcsúti Arborétum egy részét, piknikeztünk, gyönyörködtünk, nevetgáltunk.



(Alcsúti Arborétum)

Október 1. Idősek Világnapja

Délelőtt a Jókai Mór Művelődési Központban a Budaörsi Polgármesteri Hivatal színvonalas műsorát tekinthették meg jó állapotban lévő lakóink.

Délután ünnepi műsorral és egy szál virággal köszöntöttük időseinket. Az estét ünnepi vacsorával zártuk. A meghitt rendezvényen a lakók és dolgozók egyaránt jól érezték magukat.

Október 11. Születésnap köszöntő

Otthonunk két lakója 90. születésnapja alkalmából Wittinghoff Tamás Budaörs Város Polgármestere, Dr. Bocsi István a város Jegyzője, valamint Kövesdi Gabriella, a Szociális Iroda Vezetője ajándékkal és személyes jókívánságaikkal köszöntötték az ünnepelteket.

December 5. Mikulás

Mint minden évben meglátogatta az intézményt a Mikulás. Délelőtt a Kamaraerdei óvódásokat lepte meg az idősek által készített ajándécsomagokkal. Este az otthon lakói részére hozott egy kis mikuláscsomagot.

December 22. Karácsony

A délelőtt folyamán intézményünkbe látogatott Török István alpolgármester úr és a Borlovagrend Budaörsi Lovagi Székének vezetője Lőrincz Mihály úr. Lakóink részére ajándécsomagokkal és kitűnő minőségű borokkal kedveskedtek, emelve ezzel az ünnepi vacsora színvonalát.



(Borlovagrend Budaörsi Lovagi Székének képviselte)

A karácsonyt meghitt hangulatban töltöttük lakóinkkal. Intézményünkbe érkeztek a Leopold Mozart Zeneiskola növendékei, Novák Anikó vezetésével, akik csodálatos műsorral kedveskedtek. Az előadást követően időseink ünnepi műsorát tekinthettük meg. Az alkalomhoz illő versekkel, énekekkel készültek lakótársaiknak. A műsort követően dolgozóink átadták lakóinknak a karácsonyi ajándékokat. A programokat követően együtt töltöttük az estét egy közös ünnepi vacsora keretében. Nagy örömünkre szolgált, hogy a Budaörsi Önkormányzat Szociális Bizottságának Elnöke, valamint a Szociális Iroda Vezetője jelenlétével megtisztelte intézményünket.

1.5. A lakók és a hozzátartozók véleménye munkánkról

Az otthon nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében bármikor lehet látogatást tenni, bejelentéssel a lakókat elvinni. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése szóban történik.

A lakók és a hozzátartozók véleményét külön „**elégedettségi kérdőív**” kitöltésével kérdeztük meg. Romló egészségi állapotuk folytán egyre kevesebb lakótól várhattunk érdemi válaszokat a kérdésekre, illetve voltak olyan kérdések, amelyekre nem válaszolt mindenki (például nem mindenki kér segítséget a fürdéshez, vagy nem mindenki veszi igénybe az intézménybe bejáró fodrász szolgáltatását). A hozzátartozók részéről sem tudtunk mindenkit megkérdezni,

mert esetleg nem tartja a kapcsolatot a lakóval, nem ismeri az intézmény munkáját, és vannak olyan lakók is, akiknek nincs hozzátartozója.

Összességében elmondhatjuk, hogy mind a lakók, mind a hozzátartozók az intézmény munkáját elismerik, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek, amiben tudják, segítik, támogatják az Otthont. Az érintettek felé lakógyűlésen szeretnénk a kérdőívekből gyűjtött tapasztalatokról visszajelzést adni, melyre meghívjuk a hozzátartozókat is. Az elégedettségi kérdőívek értékelését a beszámoló 1.-2. számú mellékleteként csatoltuk a beszámolóhoz.

1.6. Panaszjog gyakorlása, panasztétel

Az intézmény Házirendjében, Szakmai Programjában, valamint a lakóinkkal kötött Megállapodásokban szerepeltetjük – a jogszabályok szerint előírt – a panasztétel módjának lehetőségét, a panasz orvoslásának kérdéskörét.

Munkánkra a lakók közvetlen meghallgatása, és lehetőleg az azonnali problémamegoldás jellemző. Ennek érdekében kiscsoportos beszélgetéseket szervezünk. Ebben az évben újjá alakult az Érdekképviselői Fórum, melyben 3 lakó, 3 hozzátartozó, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.

Az ellátottjogi képviselő 2011-ben 1 alkalommal járt az intézményben, felé a lakók közül senki nem fogalmazott meg panaszt. Lakógyűlést 2 alkalommal, hozzátartozói fórumot 1 alkalommal tartottunk. Lakóink több ízben tettek szóbeli észrevételt, írásbeli panasz nem érkezett. A felmerülő problémákra azonnal igyekeztünk megoldásokat találni, sikerült megnyugtató módon rendeznünk a panaszügyeket.

1.7. Az ellátást biztosítók létszáma, képzettsége:

A mentális gondozást, a segítő beszélgetést nem önálló diszciplínának, hanem egy szemléletmódnak tekintjük, amit szeretnénk a gondozási munka minden fázisában érvényre juttatni, ezért igyekszünk folyamatosan olyan munkatársakat keresni, továbbképezni, akik részt tudnak vállalni ennek a szemléletnek az intézményen belüli érvényre juttatásában.

Az intézmény vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott intézményvezető látja el.

Az idősek teljes körű fizikai ellátását **14 fő ápoló-gondozó** látja el, az ő szakmai munkájukat a vezető ápoló irányítja. A mentálhigiénés gondozást 1 fő foglalkoztató, és 2 fő mentálhigiénés munkatárs (melyből az egyik hospis ellátásban jártas részmunkaidős dolgozó) látja el.

A gazdasági feladatokat 1 fő gazdasági ügyintéző, és 1 fő szociális ügyintéző végzi.

A konyhai személyzet munkáját 1 fő élelmezésvezető irányítja. 1 fő dietetikus, 1 fő gazdaasszony, 2 fő szakács 2 fő konyhai kisegítő, 1 fő mozgásterapeuta, 2 fő mosodai dolgozó, raktáros, 2 fő takarítónő, 2 fő gépkocsivezető-karbantartó. Intézményi orvosunk heti egy, szükség szerint két alkalommal vizitál az intézményben.

Így összes alkalmazottaink száma 35 fő.

Alkalmazottaink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése.

Az intézményből 3 munkatársunk részére fizettünk ki képzési jutalmat. Két szakápoló vett részt „A beteg erőforrásainak mozgósítása” elnevezésű akkreditált tanfolyamon, valamint két munkatársunk részt vett az „Innováció és menedzsment a szociális ellátásban” szakmai tanácskozáson. A Keresztény Egészségügyiek Dr. Batthyány-Strattmann László Egyesülete által szervezett „Az Időskor egészségügye” című tanfolyamon, 2 dolgozó vett részt.

A 2011-es év során nem volt közcélú munkatársunk.

Terepgyakorlat intézményünkben:

Intézményünk helyszínt biztosít a **szociális munkás és pszichológus hallgatók** terepgyakorlatának. A gyakorlat során a hallgatók betekintést nyerhetnek a mentálhigiénés gondozásba, mint intézményi szemléletbe, a szociális munkás szerepébe az idősgondozásban, az egyéni gondozás lehetőségeibe és módszereibe valamint a demencia kórképpel rendelkezők gondozásának korszerű ellátásába. A gyakorlat során folyamatosan bekapcsolódnak a gondozási munkába kialakítva ezzel egy hosszú távú generációs kapcsolatot az idősekkel. Betekintést nyerhetnek az adminisztrációs munkába, egyéni esetkezelésbe, konfliktuskezelésbe, csoportvezetésbe. Jelenlétükkel megszínésítik az otthon életét, megtörik az egyhangúságot.

A 2011-es évben 9 hallgató teljesítette intézményünkben a gyakorlatát:

- Eötvös Lóránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai Kar-2 fő,
- Wesley János Főiskola Általános Szociális munkás szak-3 fő,
- Baptista Képzés Szociális Lelkigondozó képzési irány-1 fő,
- Bázis Oktatási Központ Szociális Gondozó- Ápoló képzés-1 fő,
- Waldorf Iskola-1 fő,
- Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Főiskolai Kar (Szekszárd)-1 fő.

II. Pénzügyi elszámolás

A Budaörs Város Önkormányzat által 2010. évben nyújtott támogatásáról a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott 2040 Budaörs, Zombori u. 68-70. sz. alatti Idősek Otthonára vonatkozóan a Budaörsi Önkormányzat által nyújtott támogatásnak köszönhetően Egyházunk az otthonban továbbra is magas színvonalon tudta biztosítani az ellátást az idősek részére.

A 2011-es év során az intézményi térítési díj összege nem változott, a 2010 április 1-én megállapított összeggel volt azonos!

Az intézmény indulása óta eltelt hat év alatt a műszaki berendezések (mosogatógép, mosógép, klímaberendezés, háztartási gépek, monitor, számítógép, fénymásoló, tűzjelző berendezés, átemelő szivattyú, fűnyíró, elektromos kapu) a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben elhasználódtak. Cseréjük, javításuk tetemes kiadással terhelte az intézmény költségvetését. Az épület érintésvédelmi felülvizsgálatát elvégeztettük, csőtörést is kellett elhárítanunk, illetve a fűtési rendszer javítása is megtörtént.

Vásároltunk egy hifi berendezést (a régi nem volt javítható), a foglalkoztatáshoz eszközöket, játékokat, filmeket, zenei cd-eket.

Elvégeztettük az intézményi busz nagy karbantartását, illetve felszereltük egy egészségügyi készenléti táskával. Az intézmény konyhájában kisebb beruházások történtek, pótlásra kerültek a gyorsabban fogyó eszközök.

A pénzügyi beszámoló táblázatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

III. Összegzés

Legnagyobb nehézséget az jelentette az elmúlt év során, hogy a várakozók magas száma és a hosszú várakozási idő miatt azonnali elhelyezésre csak nagyon indokolt esetben kerülhet sor, miközben többnyire azonnali segítségnyújtást remélnek a hozzánk forduló kérelmezők és családjuk.

2011 júliusában a Szociális és Gyámhivatal ellenőrzése keretében intézményünk átesett egy teljes körű módszertani vizsgálaton, melyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat folytatott le. Az ellenőrzési jegyzőkönyv összegzése az alábbi szakértői véleményt fogalmazta meg, mely örömmel töltötte az intézmény munkatársait:

„A szolgáltatás biztosításának megfelelősége a hatályos jogszabályi előírásoknak. A szakmai munka minősége, a személyi és tárgyi feltételek ezzel való összhangja.

A vizsgált idős otthonban a szolgáltatás biztosítása minden tekintetben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. Az intézményben a szakmai munka minősége magas színvonalú. Példaértékű mind a gondozási, mentálhigiénés, és ápolási szakmai munka. Az intézményben a vezető beosztású munkatársak, a szakdolgozók, dolgozók és ellátottak közötti harmónia kézzel fogható.

A szakmai munkát elősegíti a személyi feltételek hiánytalan teljesülése, a 100 %-os szakképzettségi szint, illetve a tárgyi feltételek jó adottsága, különös tekintettel az intézmény külső és belső kialakítására.”

Egyházunk 2011 decemberében Szolnokon 54 férőhellyel nyitotta meg új bentlakásos intézményét, melynek szakmai hátterét a Budaörsi intézmény módszertana alapozta meg.

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés fenntartását, továbbra is szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.

LAKÓELÉGEDTTSÉGI KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

Megkérdezettek száma: 33 fő (69%-a a lakóknak)

I. Mennyire elégedett a lakhatással?

a. Szoba otthonossága:

Válaszadók száma: 33 fő

- 3 % átlagosnak tartja,
- 9% jónak tartja,
- 88 % teljes mértékben elégedett.

b. Fűtés, világítás, melegvíz:

Válaszadók száma: 33 fő

- 3% jónak tartja,
- 97% teljes mértékben elégedett

c. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 33 fő

- 100% teljes mértékben elégedett.

II. Mennyire elégedett a gondozással?

a. Ruházat, textília:

Válaszadók száma: 31 fő

- 3% egyáltalán nem elégedett
- 7% jónak tartja,
- 93% teljes mértékben elégedett.

b. Szoba rendben tartása:

Válaszadók száma: 32 fő

- 3% átlagosnak tartja,
- 9% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett.

c. Fürdetés körüli segítségnyújtás:

Válaszadók száma: 27 fő

- 4% jónak tartja,
- 96% teljes mértékben elégedett

d. Tisztálkodási szerek:

Válaszadók száma: 31 fő

- 100% teljes mértékben elégedett.

e. Gondozó személyzet munkája:

Válaszadók száma: 32 fő

- 6% átlagosnak tartja
- 25% jónak tartja,
- 69% teljes mértékben elégedett.

f. Dolgozók hangneme:

Válaszadók száma: 32 fő

- 3 % átlagosnak tartja
- 22 % jónak tartja,
- 75% Teljes mértékben elégedett.

III. Mennyire elégedett az intézményben folyó egészségügyi gondozással?

a. Háziorvosi vizsgálatlalt:

Válaszadók száma: 31 fő

- 6% szerint átlagos,
- 3 % jónak tartja,
- 91 % teljes mértékben elégedett

b. Gyógyszerellátás:

Válaszadók száma: 31 fő

- 6% átlagosnak tartja,
- 3% jónak tartja,
- 91 % teljes mértékben elégedett.

c. Gyógyászati segédeszköz ellátás:

Válaszadók száma: 21 fő

- 5 %jónak tartja
- 95% teljes mértékben elégedett.

IV. Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal?

a. Mosoda munkájával:

Válaszadók száma: 28 fő

- 4% átlagosnak tartja,
- 4% jónak tartja,
- 92% teljes mértékben elégedett.

b. Gyógytorna, csoportos torna:

Válaszadók száma. 25 fő

- 4% jónak tartja,
- 96% teljes mértékben elégedett.

c. Takarítással:

Válaszadók száma: 33 fő

- 6 % jónak tartja,
- 94% teljes mértékben elégedett.

d. Fodrász munkája:

Válaszadók száma: 24 fő

- 12% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett.

e. Pedikűrös munkája:

Válaszadók száma: 23 fő

- 9% átlagosnak tartja,
- 4% jónak tartja,
- 87% teljes mértékben elégedett.

V. Mennyire elégedett az étellel?

a. Étlap változatossága:

Válaszadók száma: 33 fő

- 9% átlagosnak tartja,
- 18% jónak tartja,
- 73% teljes mértékben elégedett.

b. Étél íze:

Válaszadók száma: 33 fő

- 3 % nincs megelégedve
- 6% átlagosnak tartja,
- 18% jónak tartja,
- 73% teljes mértékben elégedett.

c. Étél mennyisége:

Válaszadók száma: 33 fő

- 3% átlagosnak tartja
- 6 % jónak tartja
- 91% teljes mértékben elégedett vele.

d. Diétájának megfelelő étkezés nyújt e az intézmény:

Válaszadók száma: 23 fő

- 4 % egyáltalán nem elégedett
- 9% jónak tartja
- 87% teljes mértékben elégedett vele

e. Ételek felszolgálása:

Válaszadók száma: 32 fő

- 6% átlagosnak tartja,
- 6% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett vele.

VI. Mennyire elégedett a mentális gondozással?

a. Programok változatossága:

Válaszadók száma: 32 fő

- 28% jónak tartja,
- 79% teljes mértékben elégedett.

b. Rendezvényekkel:

Válaszadók száma: 33 fő

- 21% jónak tartja,
- 79% teljes mértékben elégedett vele.

c. Hitélet gyakorlása:

Válaszadók száma: 22 fő

- 5% átlagosnak tartja
- 5% jónak tartja,
- 90% teljes mértékben elégedett.

d. :Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség

Válaszadók száma: 30 fő

- 7 % átlagosnak tartja,
- 20% jónak tartja,
- 73% teljes mértékben elégedett.

e. Külső programokkal:

Válaszadók száma: 20 fő

- 10% átlagosnak tartja
- 10% jónak tartja
- 80 % teljes mértékben elégedett

VII. Mennyire elégedett az ügyintézással, jogai gyakorlásával?

a. Hivatali ügyek intézése:

Válaszadók száma: 33

- 3% Egyáltalán nem elégedett
- 97% teljes mértékben elégedett

b. Érdekképviselői Fórum működése:

Válaszadók száma: 32

- 3% egyáltalán nem elégedett
- 3% nem elégedett
- 47% átlagosnak tartja,
- 13% jónak tartja,
- 34% teljes mértékben elégedett.

c. Véleménynyilvánítás lehetősége:

Válaszadók száma: 32

- 3% nem elégedett
- 13% átlagosnak tartja
- 9% jónak tartja,
- 75% teljes mértékben elégedett vele.

d. Panasz megfogalmazására való lehetőség:

Válaszadók száma: 32

- 3% nem elégedett
- 9% átlagosnak tartja,
- 13% jónak tartja,
- 75% teljes mértékben elégedett.

e. Panaszok megnyugtató módon való rendezése:

Válaszadók száma: 31

- 6% átlagosnak tartja
- 10% jónak tartja,
- 84% teljes mértékben elégedett.

VIII. Egyéb:

a. Karbantartók munkája:

Válaszadók száma: 33 fő

- 100% teljes mértékben elégedett

b. Karbantartók hangneme:

Válaszadók száma: 33 fő

- 100% Teljes mértékben elégedett

c. Intézményi gépkocsi biztosítása:

Válaszadók száma: 32 fő

- 6% jónak tartja
- 94% teljes mértékben elégedett

HOZZÁTARTOZÓK ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

Megkérdezettek száma: 38 fő

I. Mennyire elégedett az intézmény által biztosított tárgyi körülményekkel?

a. Szobával:

Válaszadók száma: 38 fő

- 11% átlagosnak tartja
- 21% jónak tartja,
- 68 % teljes mértékben elégedett.

b. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 38 fő

- 2% átlagosnak tartja
- 32% jónak tartja
- 66% teljes mértékben elégedett

c. Takarítással:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5 % átlagosnak tartja
- 42% jónak tartja,
- 53% teljes mértékben elégedett.

II. Mennyire elégedett a gondozással?

a. Az ápolók hangnemével:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5% átlagosnak tartja,
- 29% jónak tartja
- 66% teljes mértékben elégedett.

b. Az ápolók munkájával:

Válaszadók száma: 38 fő

- 8 % átlagosnak tartja
- 31% jónak tartja,
- 61% teljes mértékben elégedett.

c. Az ápolók segítőkészségével:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5% átlagosnak tartja
- 26% jónak tartja
- 69% teljes mértékben elégedett.

d. Az ápolás minőségével:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5% átlagosnak tartja
- 34 % jónak tartja
- 61 % teljes mértékben elégedett.

III. Mennyire elégedett hozzátartozója egészségügyi ellátásával?

a. Háziorvosi vizsgálat:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5% szerint átlagos,
- 34% jónak tartja,
- 61% teljes mértékben elégedett.

b. Hozzátartozója egészségi állapotáról való tájékoztatással:

Válaszadók száma: 37 fő

- 5% átlagosnak tartja
- 30% jónak tartja
- 65% teljes mértékben elégedett vele

IV. Mennyire elégedett az étellel?

a. Étlap változatossága:

Válaszadók száma: 38 fő

- 7% nem megfelelő,
- 3% átlagosnak tartja,
- 32% jónak tartja,
- 58% teljes mértékben elégedett.

b. Étél mennyiségével:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5% nem megfelelő
- 29% jónak tartja,
- 66% teljes mértékben elégedett.

c. Étkezés körülményeivel:

Válaszadók száma: 38 fő

- 3% nem megfelelő,
- 3% átlagosnak tartja,
- 42% jónak tartja,
- 52% teljes mértékben elégedett vele.

d. Étlap mennyire tükrözi az időskori igényeket:

Válaszadók száma: 38 fő

- 3% nem megfelelő,
- 7% átlagosnak tartja,
- 29% jónak tartja
- 61% teljes mértékben elégedett vele.

V. Mennyire elégedett a mentális gondozással?

a. Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség:

Válaszadók száma: 37 fő

- 8% átlagosnak tartja
- 30% jónak tartja,
- 62% teljes mértékben elégedett.

b. Családi, baráti kapcsolatok ápolása:

Válaszadók száma: 34 fő

- 35% jónak tartja
- 65% teljes mértékben elégedett.

c. Ön és az intézmény közötti kapcsolattartás:

Válaszadók száma: 38 fő

- 21% jónak tartja,
- 79% teljes mértékben elégedett.

d. Hozzá tartozója hivatali ügyeinek intézésével:

Válaszadók száma: 37 fő

- 19% jónak tartja
- 81% teljes mértékben elégedett vele

VI. Mennyire elégedett az intézményben lévő programokkal, rendezvényekkel?

a. Programok változatosságával:

Válaszadók száma: 35 fő

- 6% nem megfelelő,
- 6% átlagosnak tartja,
- 31% jónak tartja,
- 57% teljes mértékben elégedett.

b. Külső programok, kirándulások gyakoriságával:

Válaszadók száma: 34 fő

- 6% egyáltalán nem elégedett
- 6% átlagosnak tartja,
- 35% jónak tartja,
- 53% teljes mértékben elégedett.

c. Rendezvényekkel:

Válaszadók száma: 36 fő

- 3% nem megfelelő,
- 6% átlagosnak tartja,
- 22% jónak tartja,
- 69% teljes mértékben elégedett vele.

d. A foglalkoztató, mentálhigiéniai munkatársak hangnemével:

Válaszadók száma: 36

- 6% átlagosnak tartja,
- 16% jónak tartja,
- 78% teljes mértékben elégedett.

e. A programokról történő tájékoztatással:

Válaszadók száma: 36 fő

- 3% nem megfelelő
- 8% átlagosnak tartja,
- 25% jónak tartja,
- 64% teljes mértékben elégedett.

VII. Egyéb:

a. Intézménybe történő be és ki jutással:

Válaszadók száma: 38 fő

- 10 % átlagosnak tartja
- 24% jónak tartja
- 66 % teljes mértékben elégedett vele

b. Intézmény telefonon történő elérhetősége:

Válaszadók száma: 38 fő

- 3% átlagosnak tartja
- 29% jónak tartja
- 68% teljes mértékben elégedett vele

c. Karbantartók segítségnyújtása, hangneme:

Válaszadók száma: 38 fő

- 5 % átlagosnak tartja,
- 21% jónak tartja,
- 74% teljes mértékben elégedett.


Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség Idősek otthona

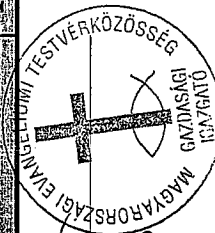
(2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.)

2011. évi tény költségvetés

Jogcím	Bevétel		Jogcím	Kiadás	
	e Ft-ban	%-ban		e Ft-ban	%-ban
Költségvetési támogatás (alap és kiegészítő tám.)	56 560	33,99%	1. Rezszi jellegű költségek		
Térítési díj	47 208	28,37%	Áramdíj, víz-csatornadíj, gázdíj, szemétszállítás, posta, telefonköltségek stb.	22 843	13,73%
Budaörsi Önkormányzat támogatás	30 000	18,03%	2. Dologi kiadás		
Fenntartói támogatás	30 000	18,03%	Élelmezés, gyógyszer-kötszer, tisztítószer, karbantartás stb.	47 108	28,31%
Egyéb bevételek	2 638	1,59%	3. Személyi jellegű kiadás		
			Szakmai és kiszolg. személyzet bérköltség.	74 813	44,96%
			Járulék kötelezettség	21 511	12,93%
			Összesen	166 275	99,92%
			Egyéb ráfordítás	131	0,08%
Mindösszesen	166 406	100,00%	Mindösszesen	166 406	100,00%

Budapest; 2012. február 15.


 Onodi István
 gazdasági igazgató



3. számú melléklet