



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgtit@budaors.hu

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság
2012. április 12-ei ülésére

Ügyiratszám: XIV/345- /2012.

**Tárgy: BESZÁMOLÓ A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT –ALAPSZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN
VÉGZETT- 2011. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A szociális intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat- és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT. sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a SZEZB átruházott hatásköre.

A Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 288/2010. (VII.15.) ÖKT sz. határozatával jóváhagyta a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött Ellátási szerződést. **A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény** (2040 Budaörs, Clementis u. 20.) alapszolgáltatásként étkeztetés, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a nappali ellátások közül az idősek nappali ellátását, valamint fogyatékos személyek nappali ellátását biztosítja.

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az ebéd fogyasztható helyben, illetve elvihető, valamint igény esetén a házhozszállítás is megoldott. Ünnepeken is biztosított volt az ellátottak étkeztetése.

A **Fejlesztő Napközi Otthon** mozgáskorlátozott, értelmi fogyatékosok részére nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Olyan igénylők nappali ellátását végzi, akiknek van családi háttere, munkavégzésre nem képes, ellátásra szorul. A gondozottak számára az étkezés térítésmentes. A felforrósított igényekre tekintettel a jövőben az ápolásra szoruló gondozottak ellátását is tervezik biztosítani.

Az **idősek nappali ellátása** keretében saját otthonukban élő egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt ellátást, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A klub egészségügyi ellátást, tisztálkodási lehetőséget, kulturális jellegű szolgáltatásokat biztosít, rendszeresen szervezett programokon való részvételre nyílik lehetőség. 2011. február 16-tól demens csoportot működtet az intézmény.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** olyan gondozási forma, amely segélyhívás esetén biztosítja az ügyeletes gondozó megjelenését, a probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal ellenőrizte a szolgáltatás működését. A feladatellátás szakmai, személyi és tárgyi feltételeit rendben találta, hiányosságot nem tárt fel.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy számára saját lakókörnyezetében biztosítják az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősek nappali ellátásában, a fogyatékosok nappali ellátásában 2011. évben az intézmény térítés mentesen biztosította a szolgáltatásokat.

A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény elkészítette 2011. évi szakmai beszámolóját, amelyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Melléklet:

Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön 2011-ben végzett tevékenységéről

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat – alapszolgáltatások tekintetében - 2011-ben végzett tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2012. március 29.

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

dr. Bocsi István:

Jegyző

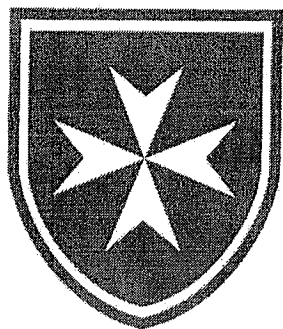

Wittinghoff Tamás
polgármester

2012. ÁPR. 04.


Szabó Valéria


Kövesdi Gabriella

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
2011-ben végzett tevékenységéről**

**Gondviselés Háza Szociális
Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált
Intézmény**

**2040 Budaörs, Clementis László utca 20.
2040 Budaörs, Farkasréti út 55.**



Bevezető

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. október 1-től vette át a korábban Budaörs Város Önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézményét.

Az Önkormányzattal kötött szerződésben Egyesületünk:

- az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57. § (1) j), 65/F. §) alapján 25 fő részére idősök napközi ellátását,
- az Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 54 fő részére jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- az Szt. 65/F. § (1) c), valamint az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 74.-82.§ alapján 10 fő részére fogyatékosok napközi ellátását
- Az Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére szociális étkeztetést,
- az Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 24 fő részére házi segítségnyújtást

vállalt.

2011. május 6-án tartottuk intézményünk újraindító ünnepségét, melyen köszöntőt mondott Kozma Imre atya, Szeretetszolgálatunk elnöke. Megjelent vendégeinket süteménnyel és frissítővel kínáltuk. A nap során digitális tüdőszűrő buszunkkal szűrést végeztünk az ellátottak, érdeklődők számára, melyet 2012-ben is megismétlünk majd. Ez az ünnepi alkalom lehetőséget teremtett arra, hogy az érdeklődők személyesen, vagy később a városi tévé adásából megismerhessenek bennünket, a nyújtott szolgáltatásainkat.

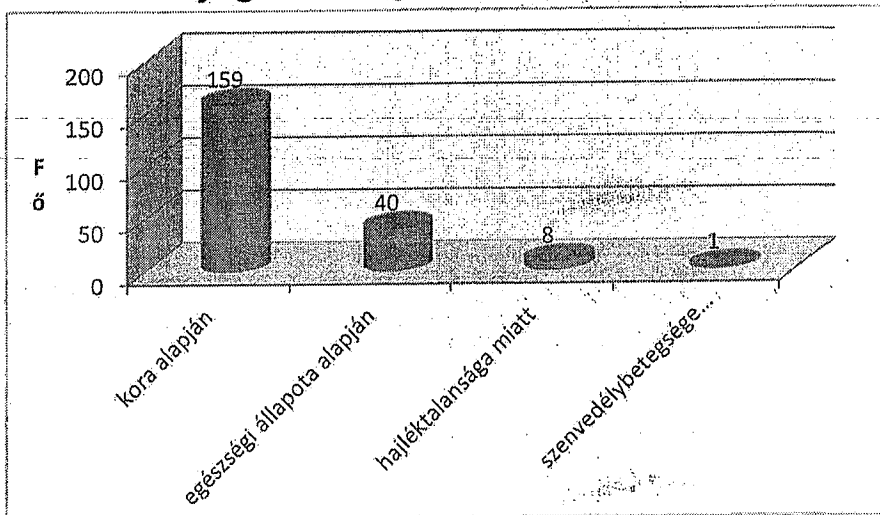


Szociális étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

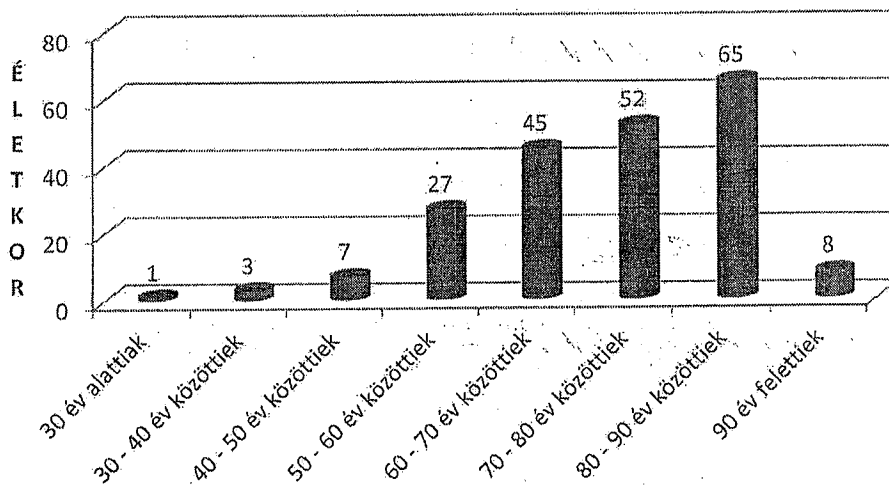
Étkeztetésben részesülők megoszlása jogosultság szerint 2011.



Célunk továbbá az elmagányosodott idős emberek számára közösségi élethez való kapcsolódás elősegítése.

2011-ben is ez az ellátási típus képezte a legnagyobb volument az átvett szolgáltatások közül. A szolgáltatás árát 2011-ben nem változtattuk meg, ebben az évben 43314 adag ételt osztottunk ki, melyet a Friedmann Kft. készített el. Az igénybevevők orvosi javaslat szerint kérhetnek diabetes diétás ételt, más esetben normál ételt kínálunk. Az étel két fogásból áll, alkalmanként gyümölcsöt vagy süteményt adunk az étel mellé. Ebben az évben is igyekeztünk ünnepnapokon is biztosítani az étkeztetést, húsvétkor és karácsonykor ünnepi ebéddel készültünk.

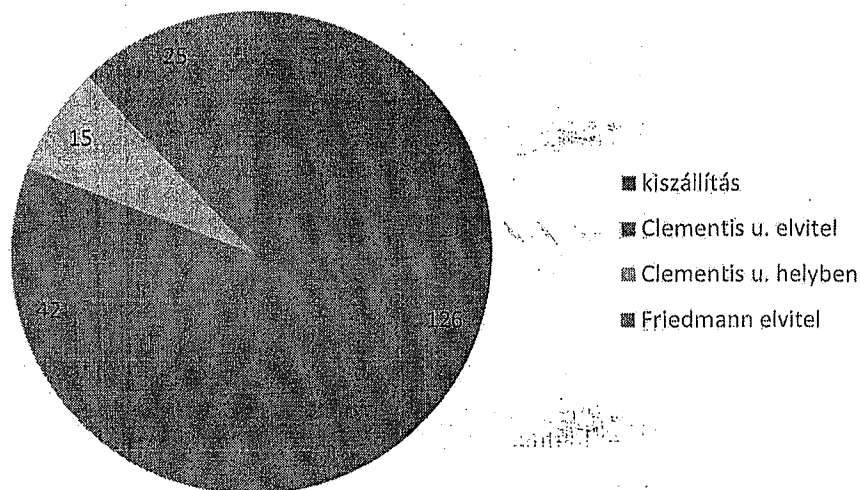
Szociális étkeztetésben részesülők kor szerinti megoszlása 2011.



Az ételt továbbra is háromféleképpen szolgáljuk ki:

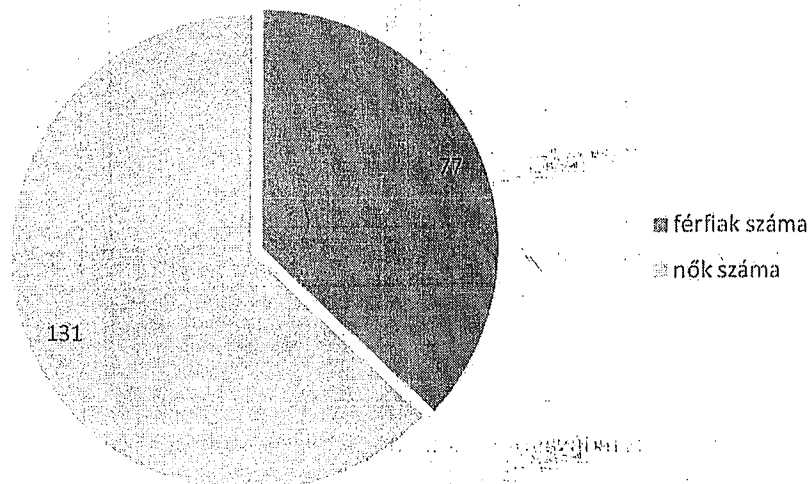
- Elvitellel: Friedmann Kft. székhelyéről, a lakótelepről intézményünk székhelyéről a Clementis László u. 20.-ból
- Kiszállítással: a Friedmann Kft. által
- Helyben fogyasztással intézményünk székhelyén a Clementis László u. 20.-ban.

Az igénybevétel módjának megoszlása 2011. (fő)



Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 15 esetben jelentősen csökkentettük. Az ellátásból év közben saját kérésére 29 fő került ki.

Szociális étkeztetésben részesülők nemek szerinti megoszlása 2011.



Egy adag étel önköltsége 2011-ben:

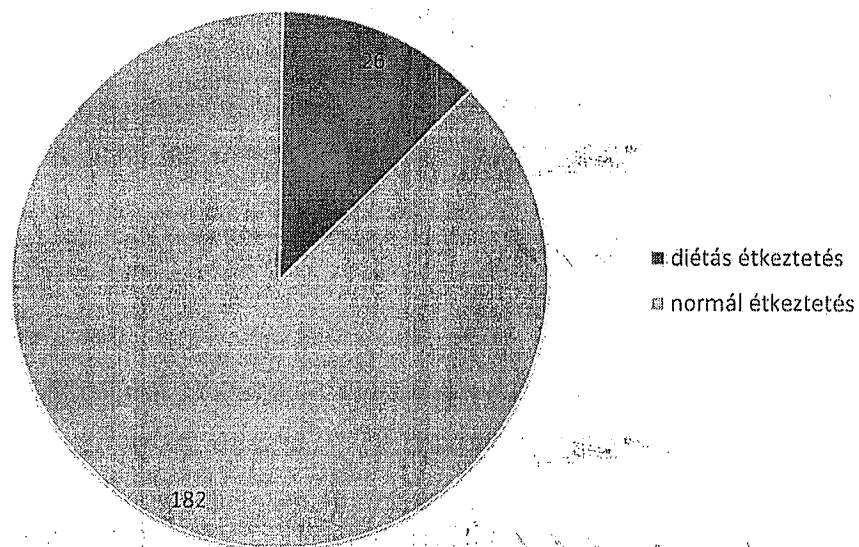
Friedmanntól elvitel normál: 594-Ft
Friedmanntól elvitel diétás: 844-Ft

Friedmann kiszállítás normál: 744-Ft (594+150)
Friedmann kiszállítás diétás: 994 Ft (844+150)

Clementis elvitel normál: 626-Ft (594+32)
Clementis elvitel diétás: 876-Ft (844+32)

Clementis helyben normál: 667-Ft (594+73)
Clementis helyben diétás: 917-Ft (844+73)

Étel fajtája szerinti megoszlás 2011.



Fogyatékkal Élők Napközi Otthona

A Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának működtetését 2010. október 1-én vette át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a Budaörsi Önkormányzattól.

Nappali intézményünk a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Szakmai tevékenységünk során, azt a célt fogalmaztuk meg, hogy a fogyatékkal élő személyek fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátrányai csökkenjenek, életminőségük javuljon, minél hasznosabb tagjai lehessenek a társadalomnak, minél önállóbb és teljesebb életet élhessenek.

Legfontosabb célkitűzésünk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak a családoknak, ahol fogyatékkal élő, iskolarendszerben nem, vagy már nem tanuló gyermek vagy fiatal felnőtt él.

Feladatunk, hogy

- tevékenységünkkel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozzuk;
- segítsük társadalmi integrációjukat;
- a megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva segítsük értékteremtő munkájukat-, önismeretüket-, önbecsülésüket-, emberi méltóságukat megeremtő társadalmi elfogadásukat;
- életkörülményeik javításához hozzájárulunk.

A Napközi Otthonban 10 fogyatékkal élő személyt látunk el. (2011.03.29.-től teljes az ellátotti létszám) Fogyatékoságuk típusa, kiterjedése és mértéke széles palettán mozog. Mozgássérültek és értelmi fogyatékosok egyaránt élnek közöttük.

Ellátottjaink összetétele fogyatékoságuk szerint:

- I. csoportú rokkant, enyhe mentális retardatio	1 fő
- súlyos mozgásszervi fogyatékos, ép intellektusú	2 fő
- Down szindrómás súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	2 fő
- Down szindrómás közép súlyos mentális retardatio	1 fő
- halmozottan fogyatékos, ápolásra szoruló súlyos mentális retardatio	1 fő
- közép súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	1 fő
- halmozottan fogyatékos, súlyos mentális retardatio	1 fő
- súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	1 fő

A Napközi Otthon hétfőtől péntekig (7 - 16 óra között) ad lehetőséget gondozottjaink számára napközbeni bent tartózkodásra. Napi háromszori étkezést biztosítunk, melynek teljes költségét az intézmény állja, így is segítve ellátottjaink élet körülményeit.

A szakmai munka keretei között fontos szempont számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket segítségünkkel szinten tartsák, azon a területen, ahol fejlesztésre szorulnak és lehetőség van rá, mindemellett fontos, hogy, az elért tudásszintjük elvesztésének ütemét lassítsuk. A csoportok kialakításánál igyekeztünk figyelembe venni, hogy nagyjából azonos motoros és kognitív képességekkel bírnak a tagjaik. Fontos szempont volt még, hogy húzóerőt és motivációt jelentsenek egymás számára. Mindezekkel együtt csoporton belül is szükséges differenciáltan fejleszteni illetve foglalkozni az ellátottjainkkal. A fejlesztő munkát gyógypedagógusunk végzi, aki naponta tartja a foglalkozásokat.

A fejlesztő foglalkozásokon kívül nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, ezen belül olyan műveletekre, amelyek szintén részesévé válnak az egyén képességeinek megőrzésében. A kézműves foglalkozásokon nemcsak a munka során elért eredményeket és ennek örömet élhetik át fogyatékosaink, hanem a szenzomotoros képességeik is fejlődnek.

A kézművesség nagy öröm számukra, érezhetik a kezük nyomán elkészült tárgyakon keresztül azokat az elismeréseket, amiket a környezetük ad számukra. Ezt tudták megélni advent folyamán, amikor is az elkészült süteményes tálak, képek (szalvéta technikával), hungarocell bábok a Vörösmarty téren megrendezett ünnepi vásáron elkelték. Az itt befolyó összeget 2012 nyarán egy balatoni három napos táborban fogjuk elkölteni.

A kétkezi munka végig kíséri az évet a napköziben, ugyanis az évszaknak megfelelően hol kint a szabadban, hol bent dolgoznak ellátottjaink. Értjük ez alatt a tavaszi munkákat a kertben, melyet nagy igyekezettel végeznek, hogy az általuk látogatott napközi minél bensőségesebbé váljon. Ez alatt elsajátítják a kertészkedés fortélyait. Virágültetés, locsolás, növények ápolása közben figyelhetik meg a természet változásait. Nyáron és ősszel pedig együtt szedjük le a termést, ami vagy azonnali fogyasztásra került például a cseresznye, vagy télire lekvárt főztünk közösen a birsalmából. Ezek a munkálatok lehetővé teszik, hogy saját családjukban is besegítsenek a hasonló munkában, természetesen mindenki saját képességeinek megfelelően.

A hűvösebb és téli időszakok pedig a kézművességnek kedveznek. Mindenki saját szintjének megfelelő munkában vesz részt, így készül szőttes, szalvéta kép, üvegfestés, termés képek, gyöngy lánc, agyag edény, stb.

Az elkészített tárgyakat szeretnénk megmutatni a nyilvánosságnak is, így ígéretet kaptunk, hogy az önkormányzat aulájában 2012 őszén egy kiállítás kertén belül láthatóak lesznek a termékek.

Fontos szerepet tölt be gondozottjaink életében az ünnepekre való felkészülés, mely a társadalmi ünnepeket is jelenti. Húsvétra nagy örömmel készítették ajándékokat az Idős klub tagjainak, melyet személyesen adhattak át az öregeknek.

A karácsonyt ismét családi hangulatban szülőikkel együtt sikerült megülnünk, ahol átadhatták gondozottjaink a kétkezi munkájukkal készített ajándékukat a családjuknak.

Igyekszünk intézményen kívüli programokat is szervezni ellátottjainknak. Ilyen volt 2011-ben kettő atlétikai sportnap, melyet Vasadon a monori társ intézményünk szervezett, illetve az óbudai ÉNO által meghirdetett verseny.

Ezen kívül rendszeresen látogatjuk városi színházunkat, ahol már nagy szeretettel várnak bennünket. Nyáron sikerült még utolsó pillanatban meglátogatnunk Munkácsy: Krisztus triológiáját a Nemzeti Galériában.

Szeptemberben eljutottunk a már tradíciót jelentő fogyatékosok napjára az állatkertbe, ahol színvonalas programokat szerveztek a látogatóknak az állatok megtekintése mellé.

Terveink között szerepel az érdi Habilitáció Csengettyűs zenekarát vendégül látni, és ígéretet kaptunk egy fiatal előadó művészekből álló csoport vendég játékához is.

Önkéntes gyógytornászunk sajnos az év első hónapjaiban tudott csak számunkra időt adni saját életéből. Próbálkoztunk több úton is megoldani az ellátottjaink számára oly fontos gyógytornát, de csak az év utolsó negyedében sikerült elindítani az órákat. Az egészségügyi ellátással összeegyeztetve hetente két nap gyógytornász jár a napközibe, és segít a mozgásrendszer épen tartásában.

Önkéntes zene terapeutasegítőnk nagy örömmel vesz részt hetente az intézmény életében, közös éneklés, tánc, színdarab tanulás zajlik az óráin.

Terveink a 2012-es évre:

A 2012 évben szemléletünk megtartása mellett, olyan programok, foglalkozások, és fejlesztések szerepelnek, melyek gondozottjaink testi és lelki jólétének megtartása mellett képességfejlesztő technikákkal és eljárásokkal bírnak. Ezeken a fejlesztő foglalkozásokon kiemelt szempontként jelentkezik az előző mondatban hivatkozott testi és lelki jólét megtartása, hiszen intézményünk kompetenciájában a szociális képességek megőrzése mellett a megszerzett képességek szinten tartása is éppoly jelentőséggel bír. Mivel Intézményünk szakmai programjából következően integráltan fogadja a fogyatékos, iskolakötelezettség hatálya alól kikerült személyeket, ezért gondozottjaink képessége mind motoros, mind kognitív szintekre lebontva igen változó. Ebből kifolyólag a fejlesztő foglalkozások tervezésénél szempontként jelentkezik ezen eltérő képességrendszerek megfelelő differenciálása, melyet egyéni foglalkozás keretében illetőleg páros munkában tervezünk végrehajtani, a tavalyi évben elkezdett foglalkozásvezetés folytatásaként.

A fejlesztő foglalkozások tervezésében mind a motoros, mind a kognitív, mind a szociális képességek szinten tartása és megőrzése a célunk. A foglalkozások tervezésénél a sikerélményhez való juttatás is kifejeződik munkánkban, hiszen a foglalkozások vezetésénél a meglévő képességekre és készségekre építünk, melyet játékos foglalkozások és minél több érzékszerv bevonásával végzünk.

A szociális képességek területén nemcsak a kialakult készség megőrzése a célunk, hanem annak habilitációja is, kiemelten az önkiszolgálásra való képességre. A szociális képességek fejlesztésének tervezésénél a cselekedtetésre támaszkodunk leginkább, melyet igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni.

Az önkiszolgálási képesség megőrzését, illetőleg kialakítását kiemelt szempontként kezeljük. Ezáltal kívánunk nem csak a gondozott fogyatékos személyek életminőségének javításában aktívan részt venni, hanem családjuknak is szervesen segítséget nyújtani ezen a téren.

A motoros képességek megőrzésének tervezésében egyrészt igyekszünk támaszkodni a játékos feladatokra, illetőleg a finommotorikai tevékenységet célzott feladathelyzetben véghezvinni, melyet adekvát módon igazítunk a kognitív rendszer szintjéhez is. A nagymozgások, egyensúly, izom erő mint motoros képességek is szerepet kapnak a fejlesztő foglalkozások keretén belül, melyet mindig az előző foglalkozásra építünk.

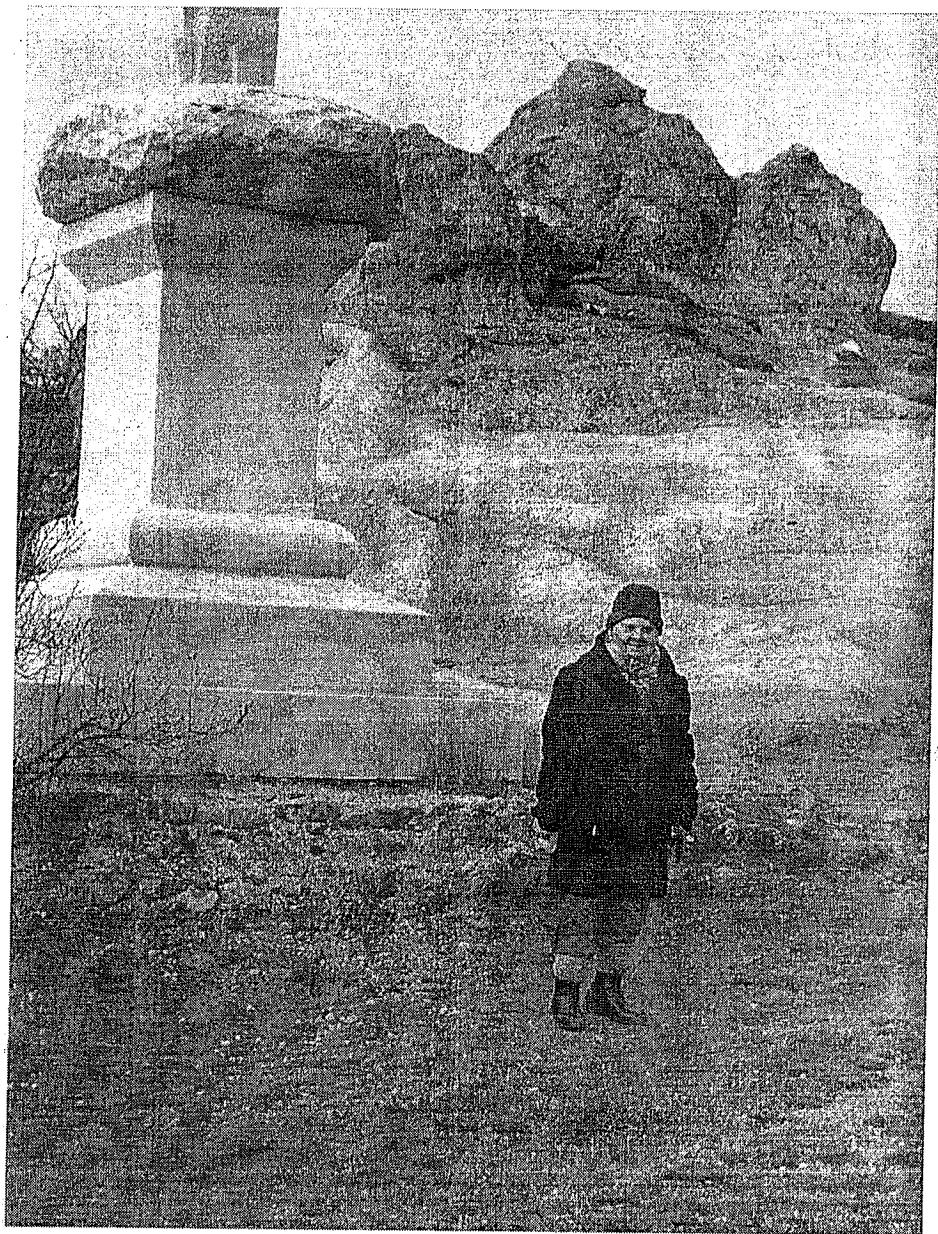
A kognitív képességek fejlesztésének tervezésénél mindenképpen a magas fokú differenciálás a mértékadó. Ezen képesség fejlesztésénél a játékos feladatokba való behelyezés különös hangsúlyt kap, mellyel motivációt kap a feladat. Tervszerűen, foglalkozásról foglalkozásra építjük fel a feladatokat, mely áthatja az egész kognitív rendszert: ok-okozati összefüggések feltárása, kommunikációs képességek fejlesztése, auditív figyelem és memória megőrzése és fejlesztése, vizuális figyelem és memória megtartása és fejlesztése, melyek

rendszer szemléletű távlati fejlesztése az egész személyiségre hatva annak kiteljesedésével egy érthetőbb világ feltárása és megismertetése a cél.

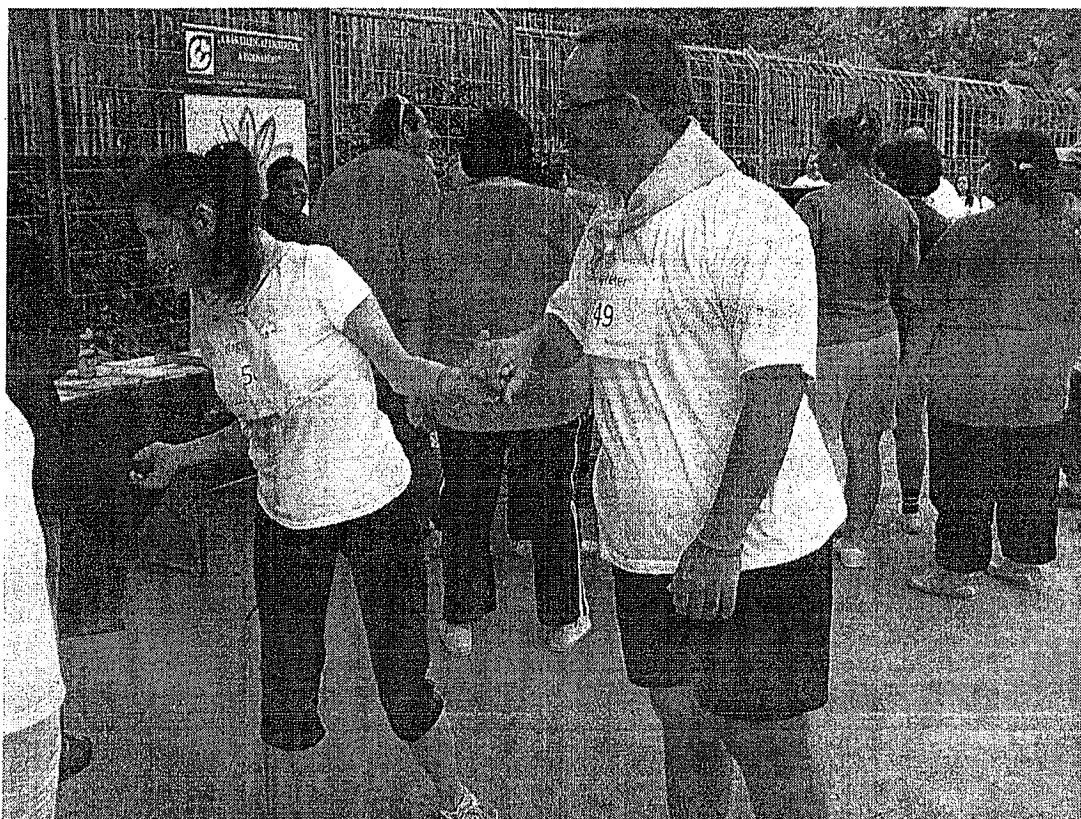
Fent említetteken kívül fontos feladatunknak tekintjük a szabadidő hasznos eltöltése keretein belül a kézműves foglalkozásokat, melyeket következő évben is szeretnénk megvalósítani. A produktumok nyilvánosságra kerülése nagy örömet és önbizalmat ad gondozottjainknak. Mindemellett a finommotorika fejlesztése ezekkel a feladatokkal is elérhető. Továbbra is szeretnénk olyan eszközöket, tárgyakat készíteni, amelyek megállják a helyüket a kereskedelem területén is. Célunk megtalálni annak a módját, hogy év közben is értékesíthessük az elkészített dísz illetve használati tárgyakat. 2012 őszén kiállítást szerveztünk, szeretnénk ezzel is közelebb vinni a társadalom ép rétegéhez a fogyatékkal élőket, megmutatva azt, hogy ők is hasznos tagjai társadalmunknak.

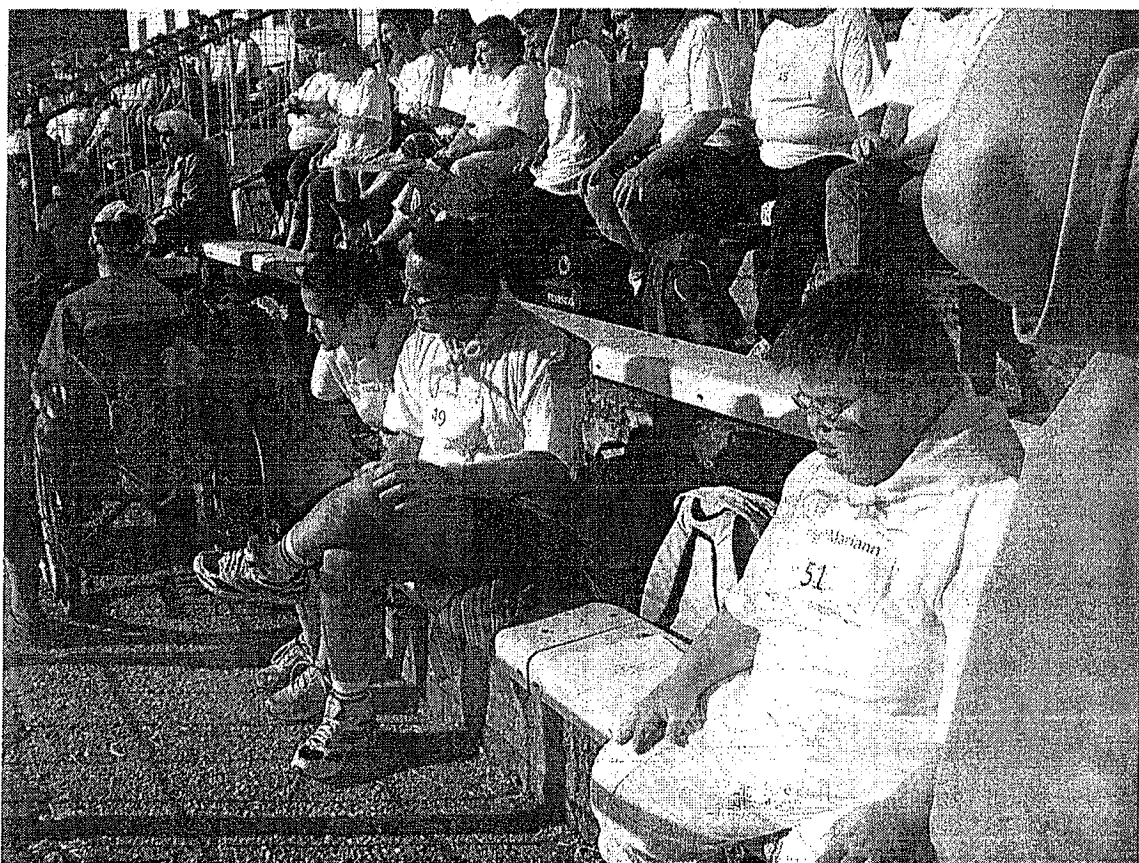
Célunk a következő évre is, hogy minél több intézményen kívüli programot szervezzünk ellátottjainknak. Azt tapasztaltuk, hogy a fogyatékkal élők saját családon, otthonon kívül nem, vagy csak nehézségek árán jutnak el felfedezni a „világot”. Ebben szeretnénk segíteni őket, ezáltal gazdagodhat érzelm világuk, jobban eligazodhatnak az élet mindennapjaiban, és ismereteik is gyarapodhatnak. Ezért szervezünk múzeumlátogatásokat, Állatkerti kirándulást, Vadaskerti látogatást, színházi előadásokra való eljutást. Ehhez nyújt segítséget az a kapcsolat és együtt működés, amely a támogató szolgálattal kötődött. Fontosnak tartjuk más intézménnyel való kapcsolattartást, ennek keretein belül találkozhatnak, ismerkedhetnek meg sorstársaikkal, és bővíthet ez által a kapcsolati körük is.













Idősek nappali ellátása

Klubunk a Clementis László utca 20. szám alatt működik. Hétköznapokon reggelt 8:00 és délután 16:30 óra között van nyitva.

Az Szt. 65/F. § (1) szerinti nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy **idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.**

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához és étkezéséhez biztosítjuk a megfelelő feltételeket.

Elsőrendű feladatunk, az időskorú emberek társas kapcsolatainak ápolása, illetve az esetlegesen kieső kapcsolatok helyettesítése más kapcsolatokkal. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa.

Intézményünk a magukra maradt ellátottak számára biztosítja a közösséghez tartozás lehetőségét. Az Idősek Klubja a megszűnő társas-, és családi kapcsolatok helyettesítésével, képességeik, érdeklődésük fenntartásával tölti be a rést az ellátórendszerben, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben minél önállóbban éljenek az ellátottak, mielőtt gondozásra, ápolásra szorulnának.

A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára. Célunk, hogy bővítsük az idősek ismereteit, a tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző helyzetek, problémák megoldását.

Az idősklubok fontos szerepet játszanak az idősellátás hálózatában.

Ismeretes, hogy az idős emberek az idősödés folyamatával párhuzamosan egyre több közeli és még több távoli, ún. gyenge kötésű kapcsolatot (Granovetter) veszítenek el. Míg az erőskötésű kapcsolatok elsősorban az érzelmi támogatásért felelősek, addig a gyenge kötésű kapcsolatok a külvilágban való érvényesülés – pl. ügyintézés –segítésében játszanak fontos szerepet. Az idősek esetében mindkét típusú kapcsolat száma nagymértékben redukálódik. Ez a fajta beszűkülés bizonyos értelemben természetes, ugyanakkor felelőssé tehető a depresszió és nagyobb fokú kiszolgáltatottság, és így a félelem érzésének jelentkezéséért. E kapcsolatokat éppen ezért a lehetőségekhez mérten, meg kell próbálni fenntartani, illetve új kötődések kialakításával pótolni szükséges. Munkánk során nem a mennyiségi, hanem a minőségi követelmények kielégítése kapott nagyobb hangsúlyt. Az alapvető szakmai elvárásokon túl, a rászorulóknak olyan mértékű segítséget igyekszünk nyújtani, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa. Az időskorúakra legtöbbször a bizonytalanságérzés a legjellemzőbb, amely az időskori személyiségváltozásokon túl a mikrokörnyezet felbomlásából, vagyis a kapcsolatok hiányából, és ezen keresztül az identitás- és valóságkonstruáló hatású hétköznapi beszélgetések (Berger) elmaradásából adódik. Idős korra a család, mint elsődleges szocializációs közösség sokszor eltűnik, vagyis a családtagokkal való interakció gyakorisága drasztikusan lecsökken. Elsődleges feladatunk, hogy az ebből adódó negatív következményekkel járó folyamatokat lelassítsuk, és amennyiben erre lehetőség van a kapcsolatok felélesztésével, vagy új kapcsolatok kiépítésével visszafordítsuk. Ennek

legfontosabb eszköze a mentális gondozás a közösségi (csoport) munka és a személyes kapcsolattartás.

Programjaink, foglalkozásaink azt a célt tűzik ki, hogy minél tovább megőrizték az önálló életvitelhez elengedhetetlen képességeket.

Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ételt,
- Tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk,
- Ruhanemű elkülönített mosására és vasalására illetve kisebb ruhajavítási munkákra van igény az ellátottak részéről, a ruhát gondozónk helyezi el a mosógépben, mosás után kitergeti, megszáritja és szüksége szerint kivasalja.
- Egészségügyi tájékoztatást végzünk, vérnyomást, vércukorszintet ellenőrzünk napi és rendszerességgel, illetve szükség szerint,
- Ügyintézésben segítünk (hivatalos ügyek intézésében). A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosítása révén, a hivatalos levelek megírásával segítjük ellátottjainkat.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal leszedés), kézműves foglalkozásokkal segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését
- Közös zenét, Istentiszteletet hallgatunk zeneszobánkban,
- Kulturális rendezvényeket tartunk alkalmanként
- Az idősök szellemi és fizikai aktivitásának megőrzését kívánjuk megőrizni megfelelő foglalkoztatással: kötés, horgolás, üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás. Közös éneklés – versmondás. Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek és hagyományok ápolása
- Társas aktivitás ösztönözzük a szabadidő hasznos eltöltésén, megszervezésén keresztül. Karácsony, farsang, névnapok, születésnapok közös megünneplése, kerti multság fontos alkalmak mindnyájunk életében, így közös életünkben is.
- Társasjátékokat játszunk: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék
- Napi imádság, melyen természetesen nem kötelező a részvétel

A kötelező feladatok mellett korlátozott mértékben tudjuk vállalni az idős emberek klubba való beszállítását és hazaszállítását. Idén immár hagyományosan minden idős gondozottunkat tartós élelmiszerrel, kávéval, teával, csokival, tusfürdővel ajándékoztuk meg. Év közben többször az egészség megőrzése érdekében a Bérés Zrt. jóvoltából Bérés cseppet és mellé C vitamint osztottunk klubtagjainknak.

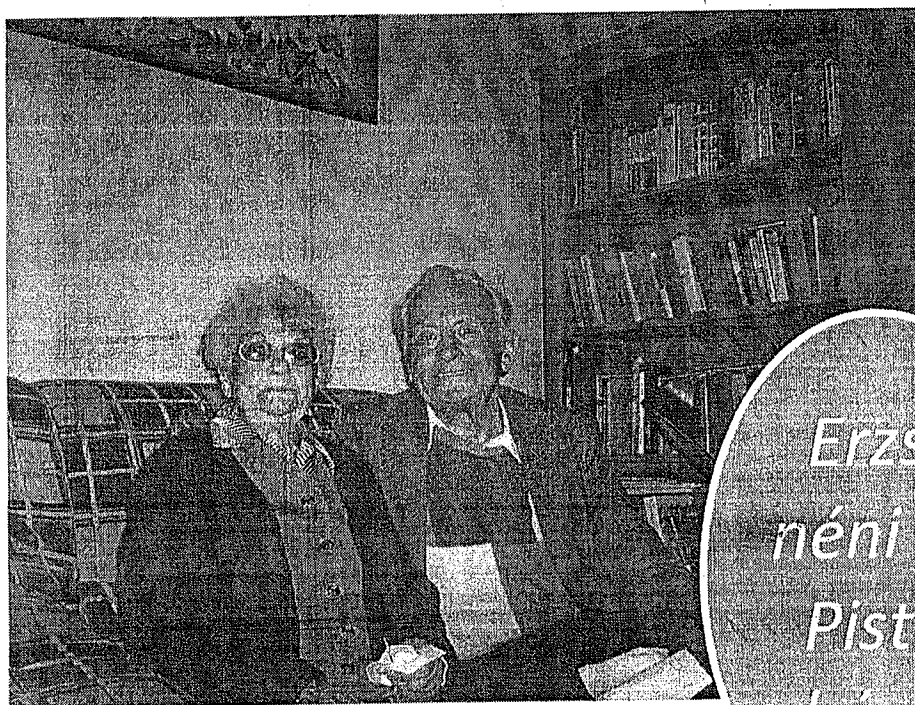
Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan időseinknek. A megmaradt ruhát Szeretetszolgálatunk központjába szállítjuk el.

A jogszabályok lehetővé tették, mi pedig éltünk vele – 2011. február 16-tól intézményünkben demens csoportot hoztunk létre, melynek eredményeképpen demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk. Az év során kizárólag önkéntes munkával lefestettük intézményünk belső falait, az új bútorokat adományból és saját forrásból biztosítottuk. Kifejezett hangsúlyt fektetünk intézményünk kertjének és a ház előtti területnek a megszépítésére, virágosítására.

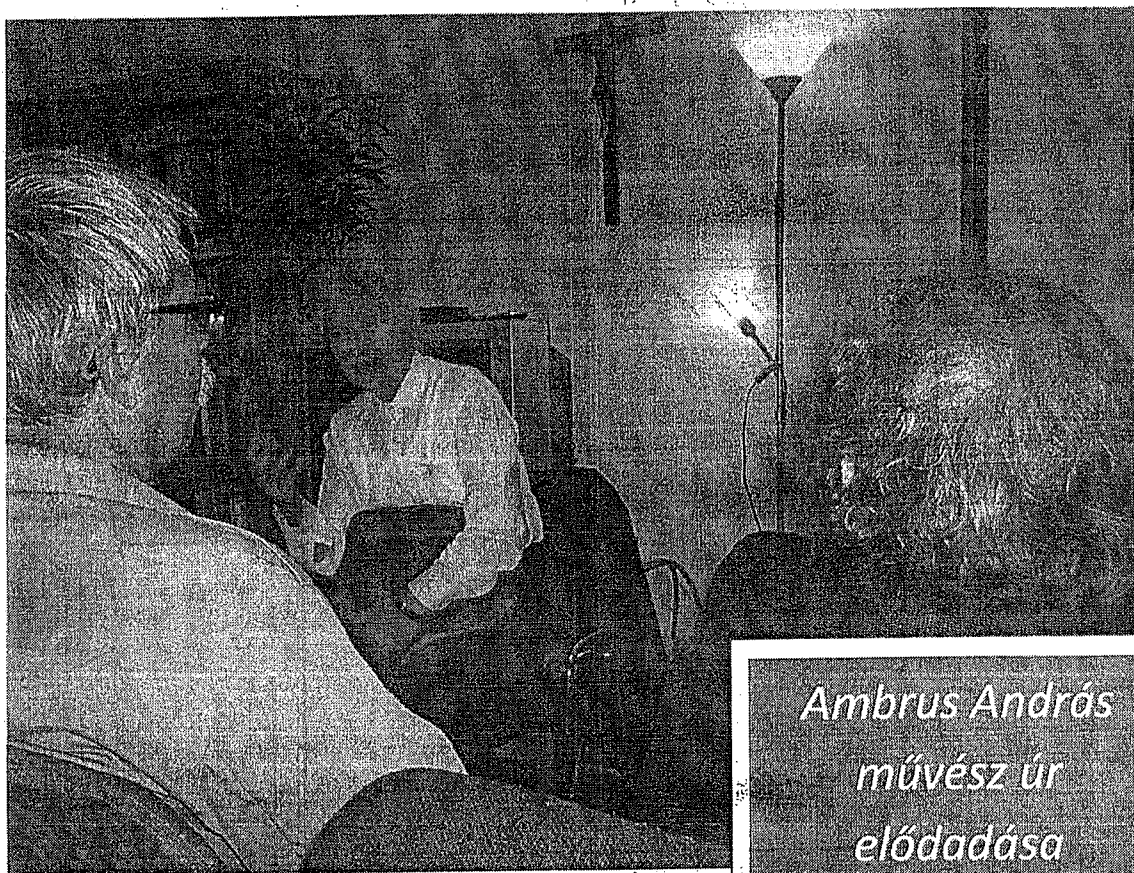
Intézményünkben 2011-ben 13 átlagos- és 8 demens idős ember számára biztosítottunk napközbeni ellátást. Év közben egy demens asszony került ki az ellátásból, ő idősek otthonába költözött.



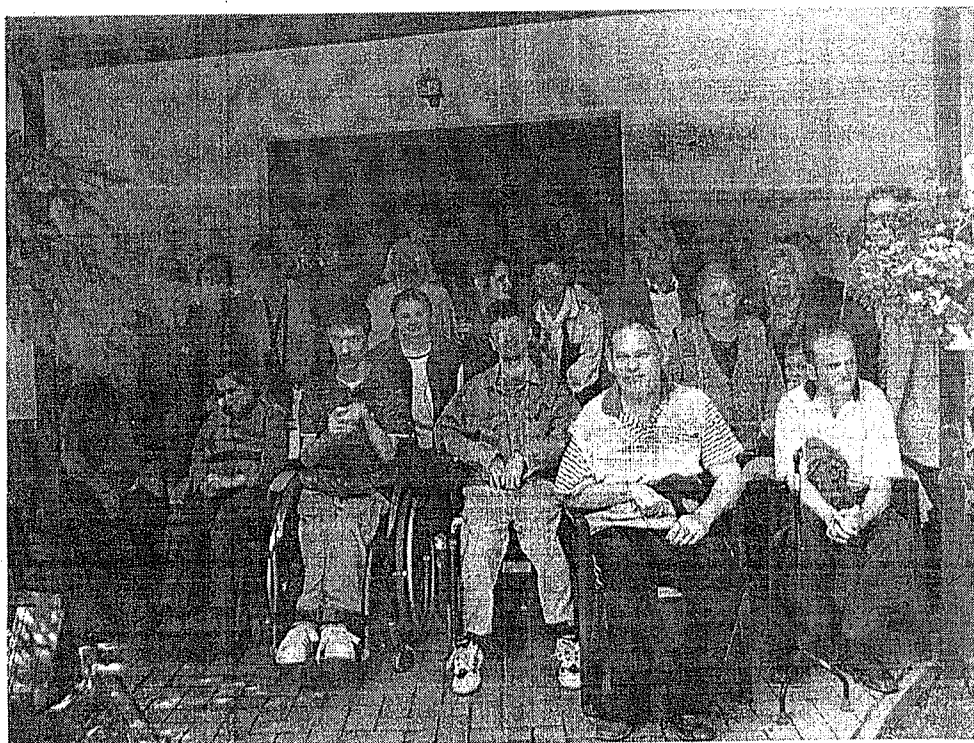
*Krisztike és
Anna néni*



*Erzsi
néni és
Pista
bácsi*



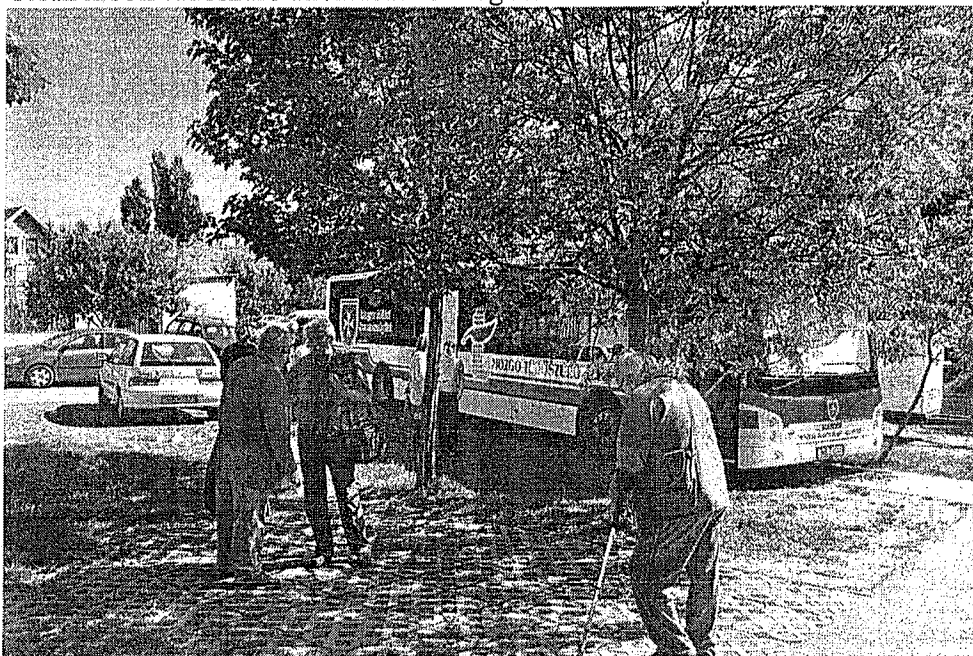
*Ambrus András
művész úr
előadása*



A húsvétot együtt ünnepeltük!

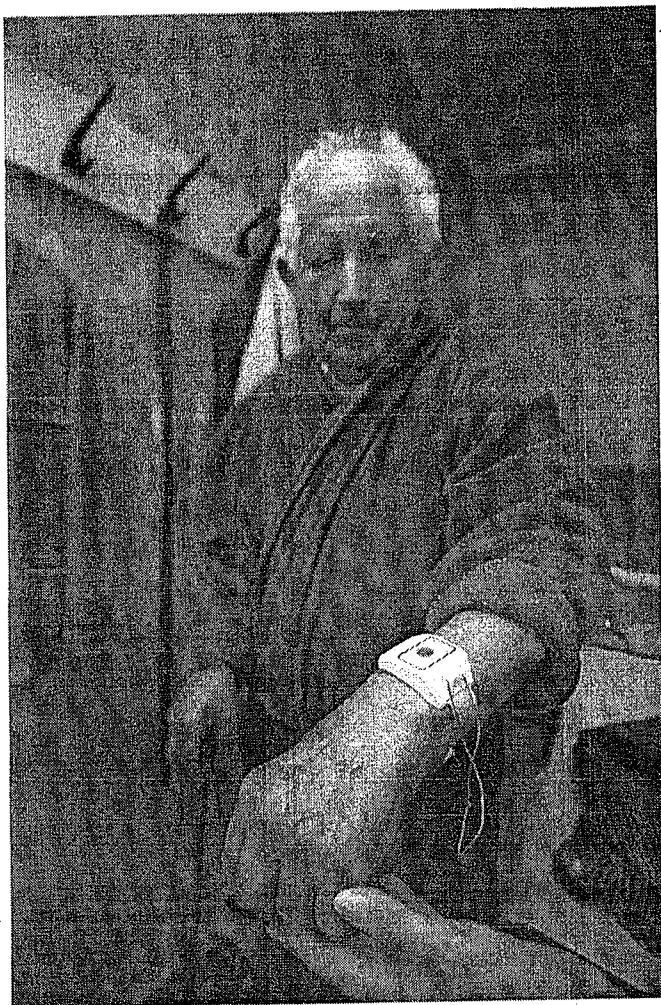
2011-es programjaink:

- Február 6-én farsangi batus bál
- Április 22-én húsvéti locsolkodás, fogyatékos napközink tagjai és óvodások is érkeztek hozzánk, előbbieket ajándékkal kedveskedtek az időseknek, utóbbiak ünnepi műsorral készültek
- Május 2-án Ködmön Ferencné gyógyszerész tartott előadást az egészséges életmódról
- Május 6-án tartottunk intézményünk újra nyitó ünnepségét, sok-sok vendéggel, a nap során mobil tüdőszűrő állomásunkon fogadtuk a szűrésre jelentkezőket



- Szeptember 9-én Ambrus András színművész úr tartott prózai előadást nálunk
- Szeptember 30-án elkísértük időseinket az Önkormányzat által szervezett idősök világnapja rendezvényre a művelődési házba. Erzsébet néni 90. születésnapja alkalmából köszöntötte a Polgármester Úr
- Október 6-án Knáb László előadóművész tartott szórakoztató kabaré előadást intézményünkben
- Október 21-én Molnár Zsófia önkéntes diák tartott előadást, együtt emlékeztünk 1956. október 23-a és az azt követő eseményekre
- December 7-én Mikulás napi ünnepséget rendeztünk
- December 21-én karácsonyi ünnepséget tartottunk

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás



Az Szt. 65. § (4) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult és a szolgáltatásra jogosult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

Szerződött műszaki szolgáltatónk számítógépes hálózata és 24 órás

gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek a pániknyomógomb megnyomásával a diszpécserközponttal.

Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja egyedül létük miatti félelem érzetüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit minden esetben maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül az ügyeletre, ahol haladéktalanul intézkednek, az ügyeletes munkatársunk a gondozotthoz sietve segít a felmerült probléma megoldásában, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt, amely taxi szolgáltatás igénybevételel jelenti. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő névének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétkben levő gondozót.



A riasztások száma továbbra is havonta átlagosan kettő. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal év közben ellenőrizte tevékenységünket. A feladatellátás szakmai, személyi, tárgyi feltételeit rendben találta, hiányosságot nem tárt fel.

		Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban						
Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül házi segítség-nyújtásban részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
					Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves-riasztás	Összes riasztás
Budaörs	Budaörsi kistérség	62	19	60	26	0	12	38

Az ellátásból történő kikerülés okai 2011. évben

Ellátásból kikerült
személyek száma (fő)

Elhalálozás	5
Bentlakásos intézménybe kerülés	2
Kórházba kerülés	0
Saját kérésre	3
Gondozó, hozzátartozó kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
Egyéb:	0
Összesen:	10

Szociális rászorultság oka

Szociálisan rászorultak
száma 2011. 12. 31-én
(fő)

Egyedül élő 65 év feletti személy	48
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	4
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	52

Szociálisan nem rászorultak száma 2011. 12. 31-én (fő)

b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen: 0

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatok biztosítása olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Segítségnyújtás fizikai, mentális és szociális területen is. Annak elősegítése, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására, saját, és közvetlen környezete megfelelő higiéniás ellátására. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizze meg az aktivitásukat. Gondoskodásunk során olyan légkört alakítunk ki, amely megóv az elmagányosodástól és a lelki leépüléstől. Igyekezünk megakadályozni, hogy klienseink az elszigetelődés és a kirekesztettség állapotába kerüljenek. Munkánk során igyekezünk más segítő szervezetekkel való partner kapcsolatok révén minél teljesebb szolgáltatást biztosítani.

Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
 - kapcsolattartás a háziorvossal
 - orvoshoz kísérés
 - gyógyszer felírás-, kiváltás
 - esetleges szállítás megszervezése, adott esetben mentővel is
 - kórházba kerülés esetén kórházi látogatás
- egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
 - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
 - megfelelő mobilizálás
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiéne megtartásában
 - személyi higiéne biztosítása
 - fürdetés, mosdatás
 - pedikűr, fodrász megszervezése
 - ruhamosatás megoldása
 - takarítás megszervezése
- megfelelő segítség a gondozott háztartásának vitelében
 - hivatalos ügyek intézése
 - postai csekk befizetése
 - bevásárlás
 - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével, családjával, barátaival való kapcsolattartásban. Ennek hiányában megfelelő gondozó, segítő közvetítése az egyén felé
- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz
- Részvétel szervezése az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokban
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése



Az intézmény működési ideje:

Időseink otthoni gondozása reggel 8 óra és délután fél 5 között történik. Lehetőség szerint ettől nem térünk el. Indokolt esetben, amennyiben gondozottaink érdeke ezt kívánja, pl. egy beteg kísérése esetén mindenképpen segítünk megoldást találni.

A házi segítségnyújtásban szolgálatunk minőségi szemléletváltást hozott. Különös figyelmet fordítunk erre a szolgáltatásra. Gondozóink képzettségükkel, elhivatottságukkal nap, mint nap hozzájárulnak a Szeretetszolgálatunkról alkotott pozitív kép kialakításához. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2011 végén 31 volt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében két gondozónk saját gépkocsijával végzi az ellátást. Ellátottjaink számára karácsonykor ajándécsomaggal kedveskedtünk, Budaörsön összesen 56 csomagot osztottunk ki.

Térítési díjak:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősek napközi ellátásában, a fogyatékosok napközi ellátásában részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

Diósszilágyi András
intézményvezető

Molnárné Szűcs Zsuzsanna, Bíró Valéria
szakmai vezetők

Kelt: Budaörs, 2012. március 13.

Budaörs Város Önkormányzata felé

Pénzügyi tájékoztató

2011.01.01 - 2011.12.31 közötti időszakban

Közbeszerzés útján elnyert /S-10-1767/ szociális szolgáltatások költségeinek alakulásáról
költségnemenkénti bontásban

Sorszám	Megnevezés	Tartalom	Összeg (Ft)
1	Személyi jellegű kiadások	Bérköltség	17 786 167
		Bérjárulék	4 800 104
		Béren kívüli juttatások	2 033 919
2	Anyagköltség	Vásárolt anyagok	2 729 449
		Éven belül elhasználódó anyagok	822 515
		Egyéb anyagok	35 173
3	Szolgáltatások	Igénybevett szolgáltatások	39 007 406
		Egyéb szolgáltatások	240 181
		Összesen:	67 454 914

Budapest, 2012.03.12.


MAGYAR MÁLTAI
SZERVEZET SZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1033 Budapest, Miskolc u. 32.
MMSZ Egyesület Közép-Magyarországi Régió
Régiótitkár