



BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttszgysz.hu

Szakmai beszámoló
a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Központ
gyermekjóléti alapellátás,
a családsegítő szolgáltatás,
és a támogató szolgáltatás
keretében végzett
tevékenységéről a 2011. évben

A budaörsi kistérséget alkotó tíz település közül nyolc veszi igénybe a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Intézmény) szolgáltatásait.

Az Intézmény gesztor (központi) települése Budaörs, itt található az intézmény székhelye is - 2040 Budaörs, Petőfi u. 1. A városban feladatot ellátó három szakmai egység - Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat, Támogató Szolgálat - képezi a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magját. A szakmai egységekben foglalkoztatott munkatársak elsősorban a budaörsi lakosság számára nyújtják az ellátást. Ezzel Budaörs Város lakosságának állandóságot biztosítunk, mely nemcsak a már kialakult bizalmi viszonyokat erősíti, hanem a magas színvonalú munkát is garantálja. Az intézményvezető és a három szakmai egység vezetője segítik és felügyelik a településeken feladatot ellátó munkatársak tevékenységét. Az Intézmény Budaörsön nyújtott szolgáltatásaihoz az ellátott települések lakossága igény esetén, előzetes egyeztetés alapján jut hozzá.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek- jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom	X	X				X	
Páty	X	X					
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Telki	X	X					
Törökbálint			X			X	

Budaörs Város demográfiai adatai

Lakónépesség: 27.958 fő (állandó lakos)

18 év alatti népesség: 5. 709 fő (állandó lakos)

A lakónépesség alakulása Budaörsön 1980 – 2010¹ között

ÉV	1980	1990	2008	2009	2009	2010
FŐ	17255	19832	27048	27461	27461	27958

Budaörs állandó lakosainak száma 1990 és 2010 között 39 % - kal nőtt. A város demográfiai szempontból dinamikusan fejlődik. Míg Magyarország népessége fogy, addig Budaörsön elsősorban a főváros irányából, illetve Észak – Magyarországról érkező bevándorlás hatására hosszantartó lakosságszám növekedést tapasztalunk.

¹ KSH adatok, 2010.

A lakosság korcsoportok szerinti megoszlása²

	0 – 17 évesek	18 – 59 évesek	60 – x évesek	Összesen
Budaörs	5.709	16.933	5.316	27.958

A város korszerkezetét áttekintve megállapíthatjuk, hogy a lakosság 82 % - a³ a fiatal, illetve a munkaképes korú korosztályhoz tartozik.

Budaörs lakónépességének várható élettartama 72,4 év a férfiak esetében, a nőknél 79 év.

Az új, betelepülő lakosok általában az aktív korosztályból kerülnek ki, akik gyermekeikkel együtt érkeznek Budaörsre. Ennek alapján a város öregedési indexe a lakosságszám fenntartható növekedését valószínűsíti. A város vándorlási egyenlege pozitív, a településre bevándorlók száma jelentősen meghaladja a településről elvándorlók számát.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok jegyzéke

Törvények:

- 1992. évi XXXIII. tv. a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1992. évi XXII. tv. a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Sztv.)
- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 1998. évi LXXXIV. tv. a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőségről
- 1993. évi LXXIX. tv. a közoktatásról
- 2008. évi CV. tv. a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- 2004. évi CVII. tv. a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról
- 1992. évi LXIII. tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1952. évi IV. tv. a házasságról, a családról és a gyámságról (Csjt.)

Rendeletek:

- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 261/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről

² KSH adatok, 2010.

³ Budaörs integrált városfejlesztési stratégiája, 2008. október (10-14. oldal)

- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról.
- **188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **11/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet** az egészségügyi állapoton, illetve betegségen alapuló szociális rászorultság igazolásának szabályairól
- **3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet** a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről
- **81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet** az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről

Helyi önkormányzat rendelete:

- **Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete** a pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló **23/2004. (IV. 20.)**, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló **24/2004. (IV. 20.) rendeletei**,

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörsön nyújtott szolgáltatásai

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít a Budaörsön élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában elődleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni a szükségleteinek leginkább megfelelnek.

- Családsegítő Szolgálat (szociális alapszolgáltatás)
- Támogató Szolgálat
- Gyermekjóléti Központ (gyermekjóléti alapellátás)

Családsegítő Szolgálat

Létszám feltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sósút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	

A hatályos szakmai rendeletben foglaltak szerint a Családsegítő Szolgálat valamennyi munkatársa szakképzettnek minősül. A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász és 1 fő pszichológus segíti, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat.

2011. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetőség volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék.

Szakembereink feladatukat folyamatos szakmai kontroll mellett végzik. Az intézményvezető és a szakmai vezető rendszeres szakmai ellenőrzést és koordinációt végez, valamint támogatást nyújt a problémák megoldásához.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása és telephelye

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon érhető el.

A szolgálat budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Tárgyi feltételek

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához a Gyermekjóléti Központtal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

Szakmai munka

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú. Ez az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent a szociális munkással. Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, pszichológiai -, jogi tanácsadás) rendszerét és a segítőkkel való folyamatos konzultációt.

A Szolgálatunkhoz fordulóknak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
 - pszichológiai és jogi tanácsadást,
 - pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
 - krízishelyzetben segítő beavatkozást,
 - konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
 - családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
 - hivatalos ügyek intézésének segítségét,
 - adományok közvetítését,
 - munkahely -, albérlés keresési lehetőséget
- biztosítunk.**

Szolgálatunk részletes tájékoztatást, ügyintézésben való segítséget nyújt

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételével kapcsolatban,
- a helyben elérhető ellátásokkal, szolgáltatásokkal, igénybevételük feltételeivel és módjával kapcsolatban,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételével kapcsolatban.

Az 1993. évi III. tv. 64. § - a alapján a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk, amelyben részt vesznek a jegyző hatáskörében eljáró hatóságok, a szociális, egészségügyi szolgáltatók, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat. A társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek is közvetlenül jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszer tagjai

Jelzési kötelezettséggel:

- a település jegyzője
- a szociális szolgáltatók
- az egészségügyi szolgáltatók
- a gyermekjóléti alap - és szakellátás intézményei
- a pártfogói felügyelői szolgálat
- a jogi segítségnyújtó szolgálat

Jelzési kötelezettség nélkül:

- az oktatási intézmények
- a közművelődési intézmények
- a rendőrség
- a bíróság, az ügyészség
- a társadalmi szervezetek, az egyházak
- a magánszemélyek
- bármely egyéb intézmény, szervezet, amely mindennapos tevékenysége során veszélyeztetett emberekkel kerül kapcsolatba

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

A kliensek életkori megoszlása

Életkor/ nem	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62-x éves	Összesen
Férfi	3	98	112	65	41	319
Nő	2	144	154	93	61	454
Összesen	5	242	266	158	102	773

Kliensek száma

Éves kliensforgalom (látogatások száma)	6886
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	773
Rendszeres gondozottak száma	274

Esetszámok

	Egy családgondozóra jutó esetszám (átlag)
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	54,8 fő/családgondozó/év
Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	83,1 fő/családgondozó/év

A leggyakrabban előforduló probléma típusok (halmozott adat)

Probléma típusok	
Információkérés	659
Anyagi probléma	2210
Ügyintézés	901
Életviteli probléma	478
Foglalkoztatással kapcsolatos	1632

Legtöbbször előforduló esetkezelések (halmozott adat)

Esetkezelés	
Információ nyújtása	2119
Ügyintézés segítése	1522
Segítő beszélgetés	355
Adósságkezelés	405
Mediáció, konfliktuskezelés	25
Munkaközvetítés	548

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.