

### **Adósságkezelési tanácsadás**

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezszi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően havonta egyszer (1 éves időtartamon keresztül), előre egyeztetett időpontban sor kerül személyes találkozásra, amikor az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

### **Adatok**

<b>Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett</b>	130 fő találkozások száma: 405 alkalom
<b>Adósságkezelési gondozás alatt áll</b>	79 fő

A 2011. évben 130 fő kért segítséget adósságának csökkentése céljából, közülük 79 fő részesült a támogatásban. Ennek oka, hogy a támogatást igénylőnek szigorú feltételrendszernek kell megfelelnie. Ha a feltételek teljesülnek, az igénylőnek három hónapig együtt kell működnie az adósságkezelési tanácsadóval, majd ez után vonható be az adósságkezelési szolgáltatásba.

Adósságkezelési szolgáltatás igénybevétele a 2011. évben

Sor-szám	Tanácsadóval történt kapcsolatfelvétel oka	Találkozások száma	Tanácsadó által nyújtott segítség formája	Adósságkezelési szolgáltatás eredménye	Adósságkezelési támogatás megállapító határozat száma
1.	BTG közösköltség tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3163-3/2011
2.	BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3096-2/2011
3.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ tartozás, BTG szemétdíj tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2654-2/2011
4.	BTG lakbér és távhő tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/2655-3/2011
5.	ELMŰ, Törsvíz, Díjbeszedő, BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2943-2/2011
6.	BTG szemétdíj tartozás, Díjbeszedő víztartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolat	az adósság csökkentési támogatás megállapítása,	XIV/2946-2/2011

			felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra		tartozása rendeződött	
7.	BTG távhő- és lakbértartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése		az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2947-2/2011
8.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése		az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2848-7/2011
9.	Társasház közösköltség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése		az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2487-2/2011
10.	Díjbeszedő víztartozás, Törsvíz csatorna - tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése		az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2488-2/2011
11.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési		az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2129-2/2011

12.	BTG lakbér- és szemétdíj tartozás	6	támogatásra moratórium kérése Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2333-3/2011
13.	BTG szemétdíj, Díjbeszedő víztartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1597-2/2011
14.	Díjbeszedő víztartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1831-2/2011
15.	BTG távhő tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1941-3/2011
16.	TIGÁZ tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3515-3/2011
17.	BTG lakbér - , szemétdíj tartozás, ELMŰ kikapcsolás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2746-3/2011

18.	BTG lakbér, szemétdíj tartozás	7	támogatásra moratórium kérése Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3518-3/2011
19.	BTG lakbértartozás	8	moratórium kérése Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3517-3/2011
20.	BTG fűtés és Társasház lakbértartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3613-2/2011
21.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/340 -5/2011
22.	BTG lakbér és fűtéstartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3314-2/2011
23.	ELMŰ tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3313-3/2011

24.	ELMŰ, Törsvíz csatorna tartozás, TIGÁZ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3383-5/2011
25.	BTG lakbértartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3386-2/2011
26.	BTG fűtéstartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3385-2/2011
27.	BTG lakbértartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása tartozása rendeződött	XIV/3516-2/2011
28.	BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2944-3/3011
29.	ELMŰ, Díjbeszedő víz-csatorna hátralék, BTG - szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2945-2/2011

30.	lakbér és fűtés hátralék	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetés	XIV/3164-3/2011
31.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetés	XIV/3165-3/2011
32.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3956-2/2011
33.	BTG lakbér-szemétdíj tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3724-6/2011
34.	Törsvíz csatorna - tartozás, Díjbeszedő víztartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása,	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3807-4/2011
35.	Törsvíz csatornatartozás, Díjbeszedő víztartozás, BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/5248-2/2011
36.	TIGÁZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4862-2/2011

			összeállítása		
37.	BTG fűtéstartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4863-2/2011
38.	BTG fűtés, Társasház közösköltség tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4744-2/2011
39.	BTG fűtés, Társasház közösköltség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4745-2/2011
40.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4575-4/2011
41.	BTG fűtéstartozás, ELMŰ tartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4574-2/2011
42.	BTG fűtéstartozás, Társasház tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvételt a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4330-2/2011



				összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése			
43.	ELMŰ tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4329-3/2011		
44.	BTG szemétfűtéstartozás, Társasház közösköltség tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4118-3/2011		
45.	BTG fűtéstartozás, Társasház közösköltség tartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3866-8/2011		
46.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4117-3/2011		
47.	TIGÁZ tartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3955-5/2011		
48.	TIGÁZ, Törsvíz tartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3011-4/2011		

49.	Társasház, közösköltség tartozás	5	összeállítás, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1832-2/2011
50.	BTG lakbértartozás, Fűtés hátralék	1 5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1411-3/2010
51.	ELMŰ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
52.	BTG tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2777-1/2010
53.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6566-3/2010
54.	Lakáshitel tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg az adósságkezelés feltételeinek	
55.	ELMŰ, Díjbeszedő víz -, Törsvíz csatornatartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
56.	BGT lakbértartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6565-2/2010
57.	BTG fűtéstartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása részletfizetés kötés BTG	nem tartott igényt a továbbiakban a szolgáltatásra	XIV/6764-2/2010

			- vel		
58.	TIGAZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6465-2/2010
59.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6177-3/2010
60.	BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5229-2/2010
61.	BTG fűtés, közösköltség, társasház, Törsvíz csatornadíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
62.	BTG szemétdíj tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás	utógondozás folyt	
63.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	
64.	ELMŰ tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5563-2/2010
65.	TIGAZ tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4564-2/2010
66.	Társasház közösköltség tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4714-2/2010
67.	BTG lakbér- és távhő tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5656-2/2010

68.	BTG szemétdíj, Törsvíz csatorna tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együtműködés hiányában megszüntette	XIV/5564/2010
69.	BTG szemétdíj, távhő tartozás	1	tanácsadás	utógondozás folyt	XIV/5749-2/2010
70.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	4	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együtműködés hiányában megszüntette	XIV/6464-2/2010
71.	BTG távhő és szemétdíj tartozás	3	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4029-2/2010
72.	BTG lakbér tartozás, Törsvíz díj tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6273-2/2010
73.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, kérelem moratórium kérése	a kérelem benyújtása folyamatban	
74.	BTG távhő és Társasház közösköltség tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása adósság kezelési támogatásra	a kérelem benyújtása folyamatban	
75.	TIGAZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem volt jogosult a támogatásra	
76.	BTG lakbér és távhő tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, javaslatétel adósság kezelési támogatásra	a kérelem benyújtása folyamatban	
77.	Díjbeszedő víztartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás	a kérelem benyújtása	

				kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása javaslat adósság kezelési támogatásra	folyamatban	
78.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	1		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
79.	BTG lakbér és fűtés tartozás	2		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
80.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérés	nem felelt meg a feltételeknek	
81.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
82.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	2		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
83.	BTG szemétdíj tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
84.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
85.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérés	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
86.	ELMŰ tartozás és kikapcsolás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
87.	BTG szemétdíj tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
88.	Törsvíz csatorna - tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
89.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
90.	ELMŰ tartozás és gáz kikapcsolás	2		Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	

91.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
92.	Törszvíz csatorna - tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
93.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
94.	BTG lakbértartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
95.	BTG lakbértartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
96.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
97.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
98.	TIGÁZ és Elmű tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
99.	TIGÁZ és Elmű tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
100.	ELMŰ tartozás, TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
101.	ELMŰ kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
102.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
103.	ELMŰ kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal,	nem tartott igényt a szolgáltatásra	

				részletfizetés		
104.	BTG szemétdíj tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
105.	BTG társasháztartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
106.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetési kérelem	nem felelt meg a feltételeknek	
107.	Törsvíz csatorna - tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
108.	BTG szemétdíj tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
109.	Törsvíz csatornadíj tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
110.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
111.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
112.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
113.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
114.	ELMŰ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
115.	Törsvíz tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
116.	Díjbeszedő vízdíj - tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
117.	Banki tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
118.	TIGÁZ tartozás	1		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	

119.	Banki tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
120.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
121.	Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
122.	Díjbeszedő víztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
123.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
124.	BTG szemétdíj, Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
125.	TIGÁZ és Törsvíz-tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
126.	Társasház közösköltség tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
127.	BTG fűtéstartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
128.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
129.	Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
130.	TIGÁZ, Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	