

A 2011. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára **50 fő** részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen **8.706.621 Ft** értékben.

Adósságcsökkentési támogatásban részesültek a 2011. évben

Sor-szám	Határozatszám	Támogatás összege	Szolgáltató
1.	XIV/3163-3/2011	215.163 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
2.	XIV/3096-2/2011	110.692 Ft	BTG
3.	XIV/2654-2/2011	117.844 Ft	ELMŰ, BTG, TIGÁZ, DÍJBESZEDŐ
4.	XIV/2655-3/2011	285.763 Ft	BTG
5.	XIV/2943-2/2011	298.492 Ft	ELMŰ, BTG, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ
6.	XIV/2946-2/2011	82.082 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
7.	XIV/2947-2/2011	300.000 Ft	BTG
8.	XIV/2848-7/2011	149.843 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
9.	XIV/2487-2/2011	87.977 Ft	TÁRSASHÁZ
10.	XIV/2488-2/2011	243.818 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
11.	XIV/2129-2/2011	269.648 Ft	ELMŰ
12.	XIV/2333-3/2011	206.852 Ft	BTG
13.	XIV/1597-2/2011	95.152 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
14.	XIV/1831-2/2011	66.625 Ft	DÍJBESZEDŐ
15.	XIV/1941-3/2011	231.128 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
16.	XIV/3515-3/2011	68.713 Ft	TIGÁZ
17.	XIV/2746-3/2011	189.382 Ft	BTG
18.	XIV/3518-3/2011	254.653 Ft	BTG
19.	XIV/3517-3/2011	219.097 Ft	BTG
20.	XIV/3613-2/2011	297.675 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
21.	XIV/340 -5/2011	74.625 Ft	ELMŰ
22.	XIV/3314-2/2011	139.570 Ft	BTG
23.	XIV/3313-3/2011	146.698 Ft	ELMŰ
24.	XIV/3383-5/2011	130.065 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
25.	XIV/3386-2/2011	300.000 Ft	BTG
26.	XIV/3385-2/2011	136.354 Ft	BTG
27.	XIV/3516-2/2011	58.709 Ft	BTG
28.	XIV/2944-3/3011	92.879 Ft	BTG
29.	XIV/2945-2/2011	48.652 Ft	BTG, ELMŰ, DÍJBESZEDŐ
30.	XIV/3164-3/2011	253.008 Ft	BTG
31.	XIV/3165-3/2011	145.156 Ft	ELMŰ
32.	XIV/3956-2/2011	224.744 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
33.	XIV/3724-6/2011	70.078 Ft	BTG
34.	XIV/3807-4/2011	299.928 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
35.	XIV/5248-2/2011	198.158 Ft	BTG, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ
36.	XIV/4862-2/2011	111.928 Ft	TIGÁZ
37.	XIV/4863-2/2011	300.000 Ft	BTG
38.	XIV/4744-2/2011	137.140 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
39.	XIV/4745-2/2011	267.806 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
40.	XIV/4575-4/2011	120.819 Ft	ELMŰ
41.	XIV/4574-2/2011	216.419 Ft	BTG, ELMŰ
42.	XIV/4330-2/2011	206.351 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
43.	XIV/4329-3/2011	217.918 Ft	ELMŰ
44.	XIV/4118-3/2011	235.836 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ

45.	XIV/3866-8/2011	129.708 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
46.	XIV/4117-3/2011	105.759 Ft	ELMŰ
47.	XIV/3955-5/2011	50.053 Ft	TIGÁZ
48.	XIV/1832-2/2011	92.000 Ft	BTG TÁRSASHÁZ
49.	XIV/1411-3/2011	175.162 Ft	BTG
50.	XIV/3011-4/2011	230.498 Ft	TIGÁZ

Az 50 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített kliensünk közül a

BTG Kft. – nél — 32 fő,
ELMŰ – nél — 13 fő,
Társasháznál — 9 fő,
Díjbeszedőnél — 9 fő,
TIGÁZ – nál — 8 fő,
TÖRSVÍZ – nél — 4 fő
halmozott fel adósságot.

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

Az Sztv. 37. §-a értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a rá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújt segítséget, akik Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló többször módosított 23/2004. (IV.20.) rendelete 8. § (3)-(4) bekezdésében foglaltaknak eleget tesznek.

A program elemei

A program célja a munkaerő - piaci reintegráció, a segélyezett munkába állítása. Ha ez nem lehetséges, megélhetését egyéb ellátási formákba való bekerüléssel kell biztosítani.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

Adatok

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők	67 fő
Ebből:	
férfi	35 fő
nő	32 fő
régi ellátott	37 fő
új ellátott	30 fő

2011-ben 30 személlyel kötöttünk írásbeli megállapodást, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

Sor-szám	Határozatszám	Beilleszkedési program típusa	Találkozások száma	Jogosultság megszűnésének ideje, oka
1.	XIV/4439-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	12	2011. november 18. Munkába állt
2.	XIV/2208-3/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	11	2011. december 31. Más ellátás, szociális járadék
3.	XIV/2648-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	12	2011. december 05. Más ellátás, nyugdíj
4.	XIV/2966-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	2	2011. május 23. Nem működött együtt
5.	XIV/1419-2466-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	9	2011. augusztus 01. Más ellátás, nyugdíj
6.	XIV/3628-4/2009	Életmód - és készség csoport		2011. szeptember 01. Más ellátás, nyugdíj
7.	XIV/2250-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2011. július 05. Nem működött együtt
8.	XIV/5538-2/2009	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2011. március 01. Más ellátás, előrehozott nyugdíj
9.	XIV/1102-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	6	2011. június 19. Más ellátás, ápolási díj
10.	XIV/3872-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	6	2011. június 27. Munkába állt
11.	XIV/1122-3/2010	Életmód tanácsadás		2011. február 28. Elhunyt
12.	XIV/1610-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	1	2011. január 26. Elhunyt
13.	XIV/3398-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	4	2011. október 26. Más ellátás, nyugdíj
14.	XIV/198-3/2011	Egyéni életmód tanácsadás	14	
15.	XIV/4489-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	7	
16.	XIV/739-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	12	
17.	XIV/4933-2/2011	Életmód tanácsadás	1	
18.	XIV/3601-4/2011	Egyéni életmód tanácsadás	4	
19.	XIV/1948-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	9	
20.	XIV/3343-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	8	
21.	XIV/3501-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	6	

22.	XIV/4110-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	4	
23.	XIV/3997-5/2011	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	10	
24.	XIV/2051-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	14	
25.	XIV/4353-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	6	
26.	XIV/3816-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	8	
27.	63-3/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	
28.	41-3/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	
29.	XIV/3296-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	4	
30.	XIV/2310-8/2011	Egyéni életmód tanácsadás	4	
31.	XIV/2107/2011	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	10	
32.	XIV/3440-7/2010	Egyéni életmód tanácsadás	7	
33.	XIV/2926-3/2010	Egyéni életmód tanácsadás	9	
34.	XIV/6236-4/2010	Egyéni életmód tanácsadás	12	
35.	XIV/2249-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	14	
36.	XIV/2554-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	16	
37.	XIV/3612-10/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	
38.	XIV/1195-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	9	
39.	XIV/1807-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	10	
40.	XIV/4960-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	17	
41.	XIV/907-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás Egyéni életmód tanácsadás	12	
42.	XIV/5842-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	12	
43.	XIV/6556-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	10	
44.	XIV/4978-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	15	
45.	XIV/3843-3/2010	Egyéni életmód tanácsadás	5	

46.	XIV/698-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	15	
47.	XIV/5912-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	8	
48.	XIV/3491-3/2008	Egyéni életmód tanácsadás	6	
49.	XIV/929-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	9	
50.	XIV/96-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	8	
51.	XIV/6089-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	12	
52.	XIV/6796-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	9	
53.	XIV/3006-2/2008	Egyéni életmód tanácsadás	6	
54.	XIV/1872-2/2008	Egyéni életmód tanácsadás	13	
55.	XIV/4386-4/2009	Egyéni életmód tanácsadás	12	
56.	XIV/688-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	12	
57.	XIV/1891-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	4	
58.	XIV/1521-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	6	
59.	XIV/4184-2/2009	Munkavégzésre történő felkészítés	12	
60.	XIV/2023-3/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	12	
61.	XIV/6502-5/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	9	
62.	XIV/5219-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	12	
63.	XIV/3849-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	9	
64.	XIV/5752-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	10	
65.	XIV/6354-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	9	

66.	XIV/1458-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	8	
67.	XIV/1517-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	9	
	Összesen 67 fő		530	Lezárt eset 13

A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából. Az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak. Kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek. Lelkileg instabilak, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember — pszichológus — bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

A foglalkozáson alkalmanként 8- 15 fő vett részt, összesen 31 fő talált munkát, rövidebb vagy hosszabb távra.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot két családgondozó látja el, akik képzett utcai szociális munka koordinátorok.

A hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladat - ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Szolgálatunk a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Szeretetszolgálat szakembereivel. Ennek keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hetente egyszer ügyfélfogadást tart intézményünkben. Ezen alkalmakkor ügyintézésben nyújtanak segítséget, ruhaadományt és tartós élelmiszert osztanak az ellátottaknak. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre is a szakemberek között.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétel,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély megszüntetése (krízisintervenció)

Ellátottak száma	82 fő
Ebből:	
Régi ellátott	60 fő
Új ellátott	22 fő

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	11 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	18 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	2 fő
Iratok pótlása	50 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	1 fő
Pszichiátriai ellátáshoz segítség	3 fő

A téli időszakra a — Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve — mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat — a Családsegítő Szolgálat szervezésével — 2011 – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen 36 fő vett részt.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz híven — 2011. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával megrendezte a hajléktalanok karácsonyi ebédjét, amelyen 40 fő vett részt.

Adományok közvetítése

Ebben az évben **2131 főnek (naponta átlag 8 rászoruló)** tudtunk adományokkal segíteni.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, három budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem kis nyugdíjasoknak és a nagycsaládosoknak is segíthettünk