

## Támogató Szolgálat

### A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

## Személyi feltételek

### A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális munkás, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 2 fő elvégezte	személyi segítő

### A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

### A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

### Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekesszék), valamint a kísérő iránti igényt.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

### Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

**Budaörs Városban a 2011. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos\* kilométer havi bontásban**

	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	5340	89,0	1190
Február	5070	84,5	1051
Március	5650	94,2	1633
Április	5330	88,8	1035
Május	6410	106,8	1179
Június	4170	69,5	1675
Július	3820	63,7	862
Augusztus	1900	31,7	721
Szeptember	4220	70,3	2005
Október	4610	76,8	1594
November	4590	76,5	1450
December	3750	62,5	1783
<b>Összesen</b>	<b>54860</b>	<b>914,3</b>	<b>16178</b>

\*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával megtesz.

### A Támogató Szolgálat klienseinek száma

Ellátottak száma	<b>92</b>
Új ellátottak száma	<b>18</b>
Régi ellátottak száma	<b>74</b>

### Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása a 2011. évben

	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összesen
Férfi	3	2	5	8	3	3	5	1	3	1	34
Nő	2	0	5	11	4	7	2	7	19	1	58
Összesen	5	2	10	19	7	10	7	8	22	2	92

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008 (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történik.

A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló (azaz vakok személyi járadékában, fogyatékosági támogatásban, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő) kliensek után lehet elszámolni.

### A 2011. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	szociálisan rászorult	
Január	141,0000	91,1667	603,0000
Február	140,2500	66,0000	579,6000
Március	145,7500	101,3333	738,6000
Április	118,2500	90,0000	522,6000
Május	110,5000	113,5000	603,6000
Június	122,7500	79,6667	618,0000
Július	66,5000	55,5000	322,0000
Augusztus	13,5000	34,0000	298,2000
Szeptember	78,5000	80,0000	673,6000
Október	79,2500	75,6667	556,0000
November	92,2500	102,1667	593,4000
December	38,5000	63,8333	568,4000
Elvárt feladategység	1200		2450
Összesen	1147,0000	952,8333	6677,0000
	2099,8333		
	8776,8333		

A Támogató Szolgálat a kötelezően előírt 3650 feladategységen túlmenően 5126 feladategységet teljesített.

Budaörs Városban a szolgáltatás iránt egyre nagyobb igény mutatkozik. A rendszeres ellátottak között 7 tanköteles korú gyermek van, akiket iskola időben reggel és délután szállítunk az oktatási intézmény és az otthonuk között.

#### Személyi térítési díj

<b>személyi térítési díjat fizet</b>	<b>87</b>
<b>Ebből:</b>	
személyi segítségért	87
szállító szolgálatért	85
<b>térítési díjat nem fizet</b>	<b>5</b>
<b>Összesen</b>	<b>92</b>

A támogató szolgáltatás térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összegét Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 24/2004. (IV. 20.) rendelete tartalmazza.

#### Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

<b>Fogyatékoság típusa</b>	
<b>Látási fogyatékos</b>	<b>15</b>
<b>Hallás fogyatékos</b>	<b>3</b>
<b>Értelmi fogyatékos</b>	<b>1</b>
<b>Mozgásszervi fogyatékos</b>	<b>40</b>
<b>Autista</b>	<b>1</b>
<b>Halmozottan fogyatékos</b>	<b>5</b>
<b>Egyéb</b> (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korúkból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott idős emberek)	<b>27</b>
<b>Összesen</b>	<b>92</b>

**A személyi segítség formái és az alkalmak száma a 2011. évben**

Személyi segítséget igénybe vevők száma	58
Összes személyi segítségi alkalmak száma	1349
<b>Ebből:</b>	
Orvoshoz kísérés	10
Megbeszélés orvossal	66
Kórházi látogatás	2
Gyógyszer beszerzése	62
Bevásárlás	40
Kísérés	797
Felügyelet	18
Ügyintézés	175
Hozzá tartozó segítése	3
Gyógyászati segédeszköz beszerzése	27
Kulturális tevékenység, közösségi program (mozi, színház, stb.)	0
Családi program	0
Házon belül végzett segítő tevékenység	83
Sétáltatás, levegőztetés	36
Fajlagos szám (összes alkalom/ellátottak száma)	23 /fő

A Támogató Szolgálat nagy hangsúlyt fektet közösségi programok szervezésére. A 2011. évben a Buda Környéki Látássérültek Közhasznú Egyesületével összefogva tavasszal és ősszel kirándulást szerveztünk látássérült ellátottaink számára.

2011. – ben is részt vettünk az Empátia napon, ahol elsősorban a résztvevők helyszínre, illetve haza történő szállításában segédkeztünk.

## Gyermekjóléti Központ

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

### Szakmai koncepciónk és céljaink

**Koncepciónk:** hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meg lévő szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá hogy a jogszabályban meghatározott köteleességünk alapján segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja:** a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

### A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

### Ellátási terület demográfiai adatai

#### A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása\*

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0 – 17 éves	2.973	2.736	5709
18 – 59 éves	8.395	8.538	16933
60 – x éves	2.394	2.922	5316
Összesen	13.762	14.196	27.958

\*2010. január 1. adatok

### A gyermek népesség korcsoportok szerinti megoszlása\*

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
949	989	2439	1332	5709

\*2010. január 1. adatok

### Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- közép fokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

### Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés.

### A Gyermekjóléti Központ bemutatása

#### Személyi feltételek

#### A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége (Budaörs)

Képzettség	Beosztás	Speciális képzettség
1 fő szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	kapcsolatügyeleti mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolatügyeleti mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolatügyeleti mediátor, családterapeuta
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	mediátor alapfokú jeltolmács
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	
1 fő pedagógiai asszisztens (rész munkaidős)	szociális asszisztens	software üzemeltető

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

## Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyétől is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját. Az épület tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezünk.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgáattal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

## A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

**A Gyermekjóléti Központ nyitva tartási időn kívül a készenléti ügyelet telefonszámán – 06-20-292-65-85 – érhető el.**

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesek, önkéntesen, illetve hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

## A Gyermekjóléti Központ Budaörs Városban végzett szakmai tevékenysége

		Alap- ellátásban gondozott gyermekek száma	Védelemben vétél	Utó- gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti és tartós nevelt	Összesen
Lány	0-2 éves	11	0			0	11
	3-5 éves	21	2		1	1	25
	6-13 éves	47	8			4	59
	14-17éves	37	7	3		9	56
<b>Lány összesen</b>		<b>116</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>151</b>
Fiú	0-2 éves	14	0			0	14
	3-5 éves	22	2			4	28
	6-13 éves	49	6		2	10	67
	14-17éves	44	10	6		6	66
<b>Fiú összesen</b>		<b>129</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>175</b>
<b>Mind összesen</b>		<b>245</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>326</b>
<b>Családok száma</b>		<b>193</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>256</b>
<b>Tanácsadás keretében történő ellátás (egyszeri találkozó az ellátottal)</b>							<b>573</b>



#### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer tagjai	Küldött jelzések száma
Védőnői Szolgálat	12
Családsegítő Szolgálat	8
Bölcsőde	8
Közükatatási intézmények	72
Rendőrség	14
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	2
Állampolgár	12
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	29
<b>Összesen</b>	<b>158</b>

#### A Gyermekjóléti Központban kezelt problémák típusa és az ellátott gyermekek száma

Probléma típus	Kezelt problémák száma halmozott adat	Ellátott gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatási stb.)	246	81
Gyermeknevelési	125	33
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	182	48
Magatartászavar, teljesítményzavar (tankötelezettség megsértése)	255	71
Családi konfliktus	89	19
Család életvitale	77	25
Szülei elhanyagolás	119	24
Családon belüli bántalmazás	107	10
Fogyatékoság	23	6
Szenvedélybetegség	34	9
<b>Összesen</b>	<b>1257</b>	<b>326</b>

#### Szolgáltatásaink

Szolgáltatásaink	Kezelt problémák és az ellátottak száma
Családterápia	26 család, illetve pár — 156 alkalom
Mediáció	37 család, illetve pár
Pszichológiai tanácsadás	10 - 12 gyerek/hét — 123 fő
Jogi tanácsadás	4 - 5 fő/hét — 129 fő
Munkaközvetítés	129 alkalom
Albérlet- közvetítés	97 alkalom
Adomány közvetítés	5 - 6 család/alkalom — 106 alkalom

### Szakmai tevékenységek

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma halmozott adat	Gyermekek száma halmozott adat
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	81	72
Esetkonferencia	29	37
Javaslatétel védelembe vételre	21	24
Információnyújtás	145	83
Ügyintézés	145	62
Kapcsolattartás elősegítése	48	26
Családlátogatás	451	383
Elmélyült segítő beszélgetés	456	358
Elhelyezési értekezleten való részvétel	3	3
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	5	5
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	25	5
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	599	487
<b>Összesen</b>	<b>2008</b>	<b>1545</b>

### Prevenációs tevékenység

Prevenációs tevékenység	Programok
Kézműves foglalkozás kamaszoknak	15 gyerek — 8 alkalom
Napközis tábor	12 - 14 gyermek — 20 alkalom
Kirándulás	8 család — 3 alkalom
Korrepetálás	23 gyerek — 68 alkalom
Babajátszó	5-8 gyermek/nap — 76 alkalom

A város szabadidős tevékenységeiről a Gyermekjóléti Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

## 2011. évben a veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa

Probléma megnevezése	Összes ellátott gyermek száma	Problémával küzdő gyermekek száma	Probléma előfordulásának százalékos aránya
Anyagi Probléma	326	81	24,8
Gyermeknevelési	326	33	10,1
Beilleszkedési nehézség	326	48	14,7
Teljesítmény-magatartászavar	326	71	21,7
Családi konfliktus	326	19	5,8
Család életvitele	326	25	7,6
Szülői elhanyagolás	326	24	7,3
Családon belüli bántalmazás	326	10	3,06
Fogyatékoság	326	6	1,8
Szenvedély-betegség	326	9	2,7

A táblázat adataiból kitűnik, hogy vezető problémák az anyagi probléma, a teljesítményzavar, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Az anyagi problémák esetében két jellemző csoport figyelhető meg. Egyik az utóbbi egy évben Észak - és Kelet - Magyarországról magas számban betelepültek csoportja. Jellemzőik, hogy alulképzettek, munkanélküliek, nagycsaládosok és lakhatási körülményeik sok esetben nagyon rosszak. A másik csoport a budaörsi őslakosok közül kerül ki, akik munkanélkülivé váltak vagy/és banki kölcsön tartozásuk miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe.

A teljesítmény -, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség problématípus háttérében a 14 – 17 éves korosztály tankötelezettségének mulasztása áll. Sok olyan kamasszal kerülünk kapcsolatba, akik a tanulásra és a helyes életmódra motiválatlanok, a szülői figyelem teljes hiányában élik napjaikat.

Figyelemfelkeltő az elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás számának növekedése. Ezekben az esetekben is gyakran a család megromlott anyagi helyzete, az ennek következtében bekövetkező „lecsúsztása” áll, melyet a szülők nem tudnak kezelni, és a gyermekek vezetnek le indulataikat.

## Védelembe vételi esetek

A 2011. évben **35 gyermek** esetében történt védelembe vétel, amely **27 családot** érintett. A kötelező felülvizsgálatokat a törvényben előírtak szerint lefolytattuk.

A veszélyeztetettség fő okai:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás, elhanyagolás
- a szülő életmódjából következő veszélyeztetés,
- a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása

A védelembe vételi eljárás megkezdése előtt **29 alkalommal** hívtunk össze **esetkonferenciát**. Az alapellátás és védelembe vétel alkalmával **81 esetben** tartottunk **esetmegbeszélést**.

## Egyéb feladataink

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, a számára adható támogatások intézésében. 2011. évben **5 válsághelyzetbe jutott várandós anyát** láttunk el. Ketten közülük lemondtak gyermekükről, ezért őket az örökbeadás bonyolításában segítettük.

Feladatunk a **gyermek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer** működtetése. **Kéthavonta egy alkalommal** találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2011. november 23. - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivatallal közösen megrendezte hetedik kistérségi szakmai napját, amelyen az előttünk álló szakmai változásokról hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

## A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

### Utcai, lakótelepi szociális munka

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Utcai szociális munka	7

### Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel.

A szolgáltatás szakmai tartalma konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, nagyszülő számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	48

### Készenléti szolgálat

A szolgáltatást az év 365 napján, napi 24 órában biztosítjuk.

**Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-29-26-585**

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítők (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Készenléti szolgálat	14

## Kórházi szociális munka

Az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végez a krízishelyzet megoldása céljából.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kórházi szociális munka	8

## Gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása

### Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátása Budaörsön megoldott. Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit. Az általános iskolás gyermek közel fele veszi igénybe ezt a lehetőséget.

### Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása kötelező feladatát Budaörs Város Önkormányzata a **Fészek Gyermekvédő Egyesület** Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Az Átmeneti Otthon családgondozóinak minden esetben elsődleges feladata, hogy a Gyermekjóléti Központtal együttműködve a gyermeket saját családjába hazagondozzák.

Budaörs Város területéről 2011. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

A "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat Budaörs Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egyszerre két budaörsi családot tud befogadni a Családok Átmeneti Otthonába.

Ez az ellátási forma azért fontos, mert segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családjukból való kiemelését.

Budaörsről a 2011-es évben a törökbálinti **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában** összesen 7 főt (4 felnőtt 3 gyermek) láttak el, a diósdai **Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában** pedig 5 főt (2 felnőtt 3 gyermek).

**Az elhelyezést szükségessé tevő problémák** — típusuk szerint (1-1 család esetében több probléma is lehetséges):

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívességi lakáshasználat, albérlet,
- kilakoltatás,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

#### Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai, a jövőre vonatkozó javaslatok

##### Budaörs Városban működtetett észlelő – jelzőrendszer 2011. évi adatai

	Védőnői Szolgálat	Bölcsődék	Óvodák* (3 óvoda nem adta le a kérdőívet)	Iskolák* (2 iskola nem adta le a kérdőívet)	Nevelési Tanácsadó
Gyermekszám	1978	259	933	1445	692
Hátrányos helyzetű	13	35	118	78	
Veszélyeztetett	27	6	8	35	
Napközis				736	
Korrepetálásban részesül				267	
Magántanuló				17	
Támogatásban részesül		77	360	611	
Családlátogatások száma		170	63	82	
Jelzés a gyejő felé	12	8	26	43	3
Más szakember bevonása		2	174	51	

\* hiányos adatközlés

##### A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- Elhanyagolás,
- Egészségügyi ismeretek hiánya,
- Rossz anyagi helyzet,

- Gondatlan ápolás,
- Párkapcsolati problémák,
- Szülők életvitele, agresszió a családban, intézményben
- Magatartászavar,
- Bántalmazás
- Csavargás, iskolai hiányzás
- Szenvedélybetegség.

#### **A jövőre vonatkozó javaslatok Budaörs Város gyermekvédelmi rendszerével kapcsolatban**

A 2012. február 14-én megtartott éves tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai elismeréssel beszéltek az óvodák és az általános iskolák szabadidős tevékenységének sokrétűségéről. Megállapították viszont, hogy az iskola által kínált programokon a gyerekek általában 12 – 13 éves korukig vesznek részt szívesen. A hetedik, nyolcadik osztályosok és a középiskolás korosztály már nem talál a városban színvonalas lehetőséget szabadideje eltöltésére.

A nagyobb gyerekek, fiatal felnőttek jelenleg a nagyáruházakban találkoznak, vagy a közterületen csavarognak. Ez a helyzet nyugtalanítja a szülőket, a pedagógusokat és a gyermekekkel foglalkozó szakembereket is.

A jelzőrendszer tagjainak javaslata, hogy Budaörs Város — lehetőség esetén — biztosítson egy központi elhelyezkedésű, csak ezt a célt szolgáló klubhelyiséget, ahol a fiatalok szakemberek felügyelete mellett értékes programokon vehetnek részt, strukturáltan tölthetik szabadidejüket

#### **Szakmai ellenőrzések**

A Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság Államháztartási Irodája 2011 júliusában helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünkénél. A vizsgálat eredményeként megállapításra került, hogy a 2010. évi támogatás elszámolásának alapját képező tényleges feladatmutatók megállapítása és elszámolása megfelel az előírásoknak. A Támogató Szolgálat magas szakmai színvonalon, jogszabályoknak megfelelően vezetett adminisztrációval végezte munkáját.

Budaörs, 2012. február 23.

Károly Katalin  
intézményvezető