

# ***BESZÁMOLÓ***

## ***A BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT***

***(járóbeteg-szakellátás,  
ügyeleti-, védőnői szolgálat, és  
az egynapos sebészeti ellátás)***

## ***2011.-évi MŰKÖDÉSÉRŐL***

Készült: Budaörs Város Önkormányzata  
Polgármesteri Hivatal  
Wittinghoff Tamás Polgármester Úr részére

Készítette: Dr. Kovács Attila  
Főigazgató főorvos, Ügyvezető igazgató  
Europ-Med Kft.

Budaörs, 2012-04-17

## **TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. Bevezetés</b>	<b>3</b>
<b>2. 2011 áttekintése a Budaörsi Egészségügyi Központ vonatkozásában</b>	<b>4</b>
<b>3. Finanszírozott óraszámok</b>	<b>5</b>
<b>4. Személyi feltételek</b>	<b>6</b>
<b>5. Betegforgalom alakulása (esetszámok)</b>	<b>6</b>
<b>6. Laboratórium működése</b>	<b>10</b>
<b>7. Egynapos Sebészet</b>	<b>12</b>
<b>8. Ügyeleti Szolgálat</b>	<b>15</b>
<b>9. Védőnői Szolgálat</b>	<b>17</b>
<b>10. Szakorvosi Rendelőintézet gazdálkodása</b>	<b>18</b>
<b>11. Önkormányzati finanszírozású szűrővizsgálatok</b>	<b>19</b>
<b>12. Beruházások</b>	<b>20</b>
<b>13. Minőségirányítási Rendszer</b>	<b>21</b>
<b><u>Mellékletek:</u></b>	
<b>1. számú melléklet</b>	<b>22</b>
<b>Ügyeleti szolgálat</b>	
<b>2. számú melléklet</b>	<b>23</b>
<b>Védőnői szolgálat</b>	
<b>3. számú melléklet</b>	<b>24</b>
<b>BTG bérleti díj</b>	
<b>4. számú melléklet</b>	<b>25</b>
<b>Betegelégedettségi felmérés</b>	

## *1. Bevezető*

A 2011-es évben a Budaörsi Egészségügyi Központ az Önkormányzattal kötött, 20 évre szóló szerződés teljesítése a második felébe lépett.

A magyar egészségügyi rendszer problémái nem egyediek, azok nagysága mégis kiemeli őket a többi közül, az egészségügyi szektor a rendszerváltás óta a legnagyobb válságát éli. Hazánkban az egészségügy mutatói a legrosszabbak között vannak Európában. A születéskor várható átlagos élettartam emelkedett ugyan a rendszerváltás óta, mégis az utolsók közt van Magyarország Európában, 5,1 évvel elmaradva az átlagtól. A népességfogyás gyors, a népegészségügyi helyzet nagyon rossz, főként a hagyományosan egészségtelen magyar étrend, a hajszolt, stresszes életmód, a kiugróan magas alkoholfogyasztás és a dohányzás miatt.

A rossz népegészségügyi helyzet ellenére a magyar egészségügyre fordított pénz régóta nem elegendő. 1994-ben Magyarország még a nemzeti össztermék 7,1 százalékát fordította az egészségügyre, 2009-ben már csak 5,2 százalékát. A Nemzeti Népegészségügyi Program költségvetése 2007-ben mindössze a harmada volt a 2003-asnak. Ezzel szemben Európában az egészségügyre fordított források növekedése a jellemző.

A 2011. évi költségvetésében az egészségügyi tételek nem összevontan szerepelnek. Az összevont (egészségügy, oktatás, szociális) minisztérium tervezett kiadása 2011. évre 1545 milliárd Ft, valamivel több, mint az Egészségügyi Alap teljes kiadása.

Területenként óriási eltérések alakultak ki az ellátás minőségében, és bár az egyenlőtlenségek némileg csökkentek a rendszerváltás óta, a helyzet nem ideális. Sok területen van orvoshiány, ami a háziorvosoknál, az intenzív ellátásban, a radiológiákon, a gyermekambulanciákon és a neurológiai területen a leglátványosabb

A WHO Magyarországról szóló 2011-es országtanulmánya megállapítja azt is, hogy a kórházak és berendezésük beruházások hiányában leromlottak. A megvalósuló beruházások nem átgondoltak, inkább a helyi gazdasági érdekekhez, mintsem a rendszer vagy a népesség szükségleteihez igazodnak.

A másik ijesztő probléma, amellyel a magyar egészségügy szembenéz, az orvosok elvándorlása. Ez a rendszer fenntarthatóságát veszélyezteti. A költözés fő mozgatórugója a fizetések versenyképtelensége. A fenti helyzet megoldására mielőbbi átfogó, szerkezeti változtatásokra, és a fizetések mielőbbi rendezésére van szükség.

## ***2. 2011 áttekintése a Budaörsi Egészségügyi Központ vonatkozásában***

2011-re jellemző volt az egészségügyi finanszírozási helyzet további romlása és teljes kiszámíthatatlansága.

Sajnos továbbra sem volt lehetőség a szakrendelések óraszámainak bővítésére, így nem volt módunk csökkenteni a rendelőintézet túlzsúfoltságát, nem tudtunk számottevően javítani a várakozási időn és a várólisták hosszúságán.

Némi javulást eredményezett a biatorbágyi telephely működése, de sajnos ott a szükségesnél lényegesen kevesebb óraszám áll rendelkezésünkre.

Örömteli viszont, hogy az orvoselvándorlás ellenére jelentősen növekedett szakorvosaink száma, amely lehetőséget teremtett a szakmai színvonal további emelésére.

A betegforgalmi adatok is lényegében stagnálást mutatnak, kivéve a laboratórium, ahol számottevő forgalomnövekedés történt, ennek oka a korrekt, magas szintű szolgáltatás, különös tekintettel arra, hogy a környező laboratóriumok egyre válságosabb helyzetbe kerültek.

Az egynapos sebészetünkön a szakmai fejlődésnek köszönhetően újabb specifikus, nagyfokú szakmai tudást és műszereket igénylő műtét típusokat is el tudunk végezni, sajnos ennek következtében csökkent az elvégzett műtétszám, ugyanis nagyobb pontértékű műtétből kevesebb is elfogyasztja a befagyasztott kapacitást.

A város lakosai számára megnyugtató lehetőség a 24 órás sürgősségi ügyelet, melynek működtetése évi 11 millió forint veszteséget okoz intézetünknek.

A racionális gazdálkodásnak köszönhetően ebben a rendkívül nehéz évben is sikerült a szakmai színvonalat is még tovább emelni.

### **3. A jogosultságokhoz kötött, OEP által finanszírozott óraszámok.**

*A lakosság számára a térítés nélkül elérhető szakszolgálatok heti óraszámja 2011. végén a következőképpen oszlott meg:*

*szakorvosi: / nem szakorvosi:*

- Belgyógyászat	3	
- Diabetológia	8	
- EKG	14	
- Kardiológia	21	
- Traumatológia	25	
- Általános sebészet	46	
- Proctológia	10	
- Csecsemő és gyermekgyógyászat	10	
- Nőgyógyászat	43	
- Terhesgondozás	2	
- Nőgyógyászati onkológia	11	
- Ultrahang	30	
- Szemészet	30	
- Bőrgyógyászat	15	
- Röntgen	36	
- Neurológia	12	
- Ortopédia	13	
- Urológia	10	
- Aneszteziológia	10	
- Reumatológia	40	
- Gasztroenterológia	12	
- Gyermek és ifjúságpszichiátria	10	
- Általános elmeorvosászat	23	
- Tüdőgyógyászat	14	
- Fül-orr-gégész	27	
- Általános pszichológia		4
- Mentálhygiénés ellátás		5
- Labor	25	25
- Fizioterápia		30
- Mozgásterápia		20
<b>Összesen:</b>	<b>500</b>	<b>84</b>

#### 4. A személyi feltételek

A Budaörsi Egészségügyi Központ szakorvosi rendelőintézetének létszáma a teljes és részállásokban együttesen összesen 280 fő.

Ez a létszám az alábbiak szerint oszlik meg:

- igazgatás: 3 fő alkalmazottak
- szakorvos vállalkozók 210 fő - ebből 88 ES
- műtős : 5 fő alkalmazott
- gazdasági-műszaki: 6 fő, alkalmazott
- asszisztens: 44 fő alkalmazott
- kisegítő alkalmazott: 12 fő alkalmazott

*Az összesen 210 fő szakorvos 31-féle diagnosztikai és gyógyító tevékenységben, valamint az egynapos sebészeti ellátásban biztosít magas színvonalú ellátást.*

*Az országos orvoshiány problémái fluktuációban és hiányban az Europ-Med Kft-nél nem jelentkeztek.*

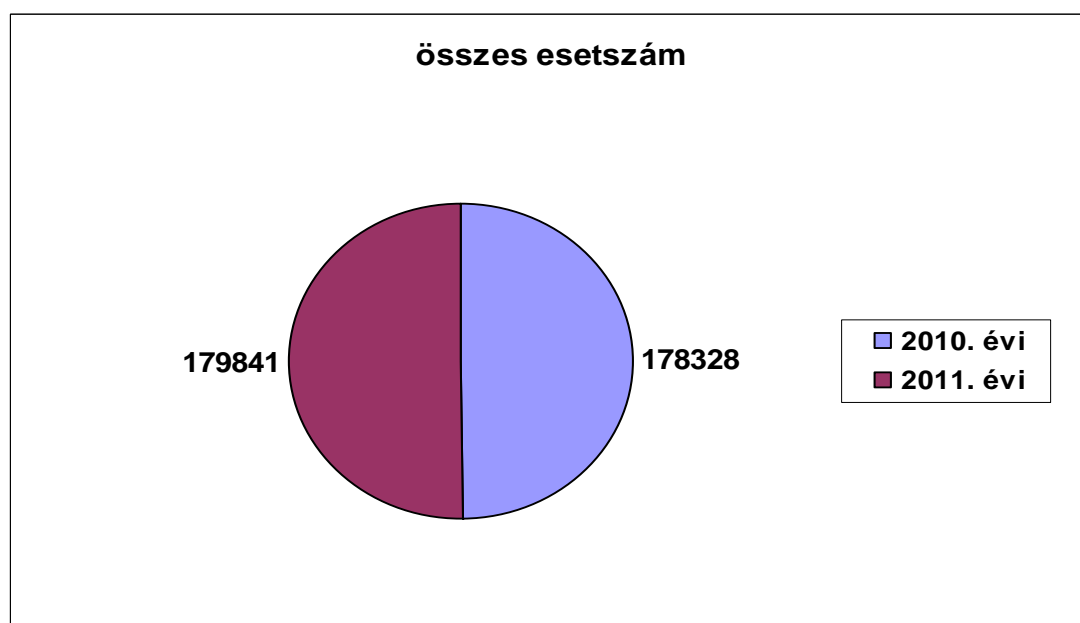
#### 5. Betegforgalom alakulása a járóbeteg szakellátásban

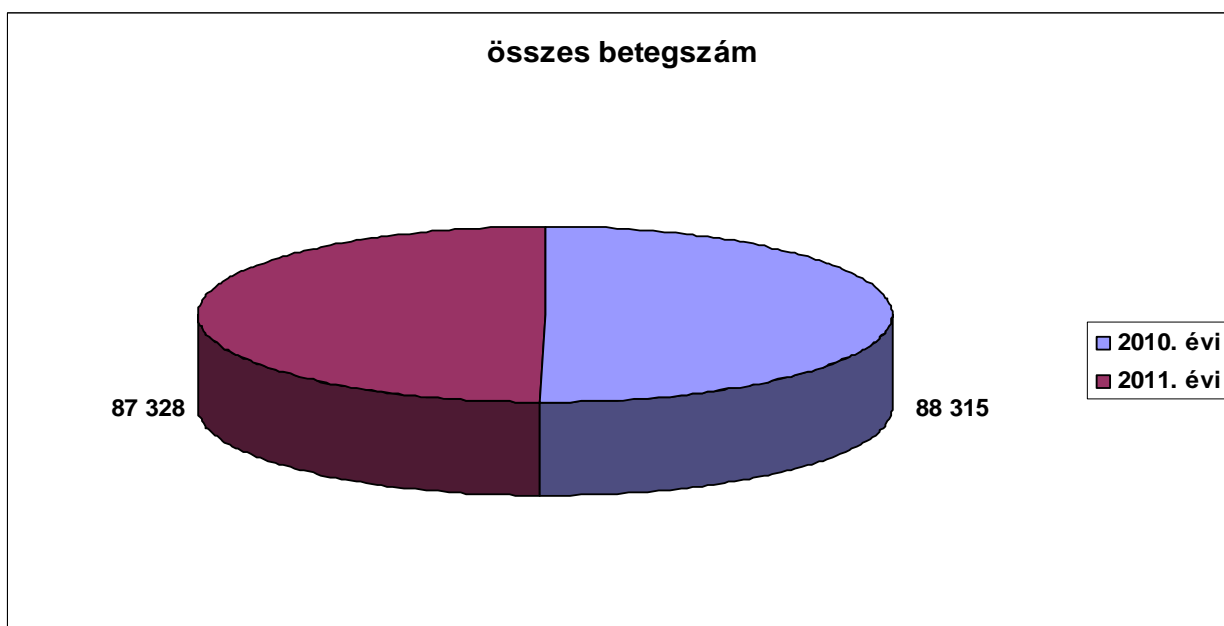
A betegforgalmi statisztikák fontos jelzői az intézetben belüli sokrétű munka alakulásának és tendenciáinak. Az alábbi táblázat a 2010-es adatokat hasonlítja össze a 2011 évi adatokkal:

Szafeladat megnevezése	2010. évi esetszám	2011. évi esetszám	%	2010. évi betegszám	2011. évi betegszám	%
addiktológiai gondozó	0	100	100%	0	24	100%
anestheziológia	3036	2747	90%	2936	2687	92%
belgyógyászat	1935	2053	106%	1018	1038	102%
bőrgyógyászat	6007	5560	93%	4203	3877	92%
diabetológia	3176	2735	86%	1433	1540	107%
ekg	2530	3075	122%	2998	2837	95%
elmeorvógyászat	5927	4357	74%	1266	1415	112%
fizikóterápia	18036	19653	109%	1181	1208	102%
fül-orr-gégészet	10851	9990	92%	7914	7339	93%
gasztroenterológia	4910	4898	100%	2435	2625	108%
kardiológia	3123	3318	106%	1917	2010	105%
mammográfia	1987	1838	93%	1899	1789	94%
mentálhigiéné	172	189	110%	51	61	120%
gyógytorna	21025	24130	115%	1433	1836	128%
neurologia	1705	1665	98%	1158	1098	95%
nőgyógyászat	14754	14245	97%	8484	7846	92%
nőgyógyászati onkológia	2098	2161	103%	1198	1288	108%
onkológiai gondozó	233	221	95%	101	93	92%
ortopédia	8539	8505	100%	4859	4778	98%
proctológia	464	377	81%	274	242	88%
pszichiátriai gondozó	1103	1130	102%	314	287	91%
reumatológia	9174	9870	108%	3996	3864	97%
rtg	12129	12258	101%	9661	9975	103%
sebészeti	18795	19468	104%	12219	12442	102%
szemészeti	8578	8608	100%	5598	5590	100%

terhesrendelés	1270	1322	104%	511	521	102%
traumatológia	6105	5378	88%	2093	2039	97%
tüdőgyógyászat	2662	2227	84%	1295	1144	88%
ultrahang	4105	3941	96%	3842	3694	96%
urológia	3899	3788	97%	2028	2130	105%
ált.pszichológia	0	34	100%	0	11	100%
összesen	<b>178328</b>	<b>179841</b>		<b>88315</b>	<b>87328</b>	

A fenti számsorokból és a grafikonból kitűnik, hogy a szakrendelések látogatottsága kiegyenlítődik, az elmúlt évekhez képest a 2011-es évben 16 szakrendelésen nőtt, és 15 szakrendelésen csökkent a betegforgalom, köszönhető mindez a Biatorbágyi Egészségház működésének, tehát csökkent a budaörsi rendelő túlszűfolttsága.

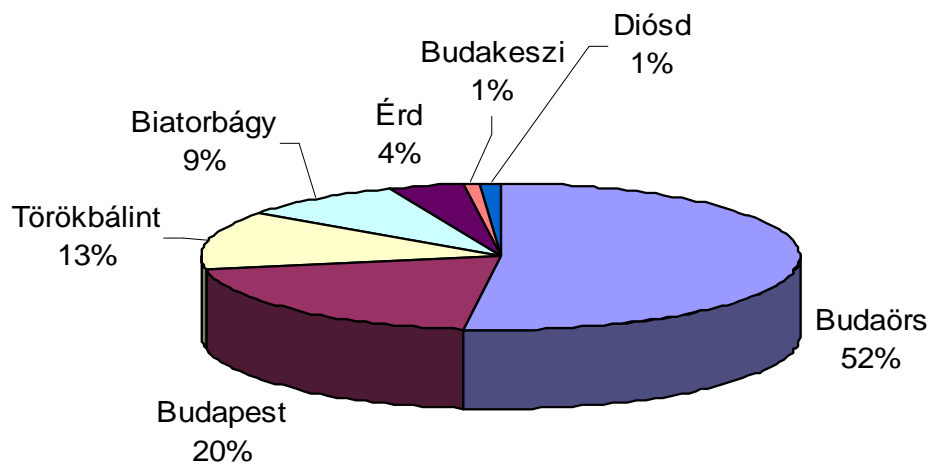




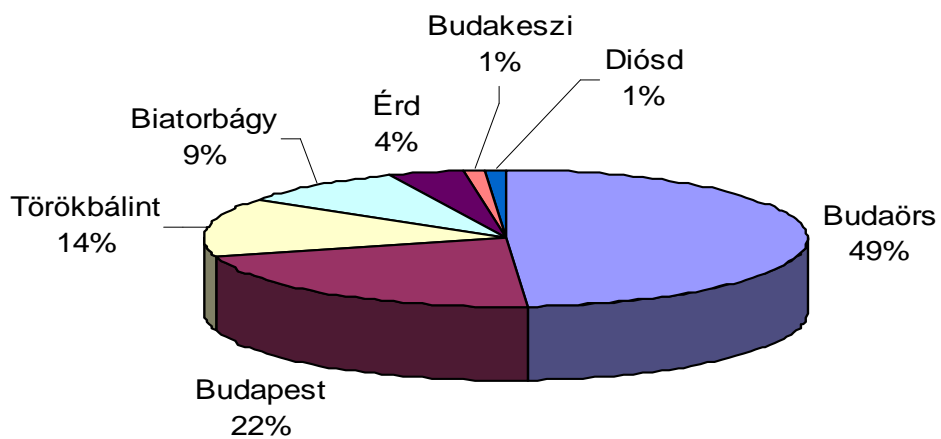


### *Járóbeteg esetszámok település szerint*

**település eloszlás 2010**



**Település eloszlás 2011**



## **6. Laboratórium működése**

A laboratórium 2004 óta kiszervezett formában működik, a CENTRUM-LAB Kft. üzemeltetésében.

Helyben lényegében csak vérvételi laboratórium üzemel, így a laboratórium korábbi alapterületének nagy részét sikerült a közvetlen betegellátásban hasznosítani.

### ***A laboratórium kiszervezésének előnyei:***

1. Költséghatékonyság. A laboratóriumi vizsgálatok elvégzéséért a szolgáltatóval érvényes szerződés szerint csak az OEP finanszírozás díját adja át az EUROPED Kft.

A szolgáltatói díj 2011.-ben 68 543 825 Ft volt, azaz 0,553 Ft/pont.

Helyben, ilyen alacsony költséggel a laboratórium üzemeltetése nem lehetséges. Ennek az összegnek legkevesebb a másfélszeresével kellene számolni.

2. Helytakarékos működés. Mivel helyben lényegében csak vérvételi laboratórium üzemel (kb. 30 négyzetméteren), a laboratórium korábbi alapterületének nagy részét sikerült a közvetlen betegellátásban hasznosítani.

3. Széles vizsgálati paletta. A CENTRUM-LAB Kft. egy megyei kórház vizsgálati palettájának megfelelő vizsgálati spektrummal rendelkezik, amit minden korlátozás nélkül elérhetővé tesz a rendelőintézet számára. Nincs várólista, mennyiségi korlátozás, ami általános mind az állami, önkormányzati, mind a magánszolgáltatók által üzemeltetett laboratóriumokban.

4. Rövid leletezési idő. Annak ellenére, hogy a vizsgálatok nem helyben készülnek, a leletek az esetek döntő többségében a vérvétel napján elkészülnek, és az egységes informatikai rendszernek köszönhetően akár már másnap reggel a Budaörsi Rendelőintézetben kinyomtathatóak.

### ***Tervek***

A rendelőintézet és a háziorvosok által használt medikai rendszerekhez (infomix IxAmb és Ixdoki) történő illesztés viszonylag egyszerűen megoldható lenne, mert a szoftverfejlesztések másik rendelőintézeti működés kapcsán az elmúlt évben megtörténtek.

A kétirányú kommunikáció (elektronikus vizsgálatkérés és a leletek lekérése a medikai rendszerből közvetlenül) az archív leletek visszakereshetőségének megteremtésével jelentős szakmai és gazdasági potenciált hordoz, és hosszú távon egyszerűsítene a vizsgálatkérést is.

### **A laboratórium 2011-es statisztikai adatai:**

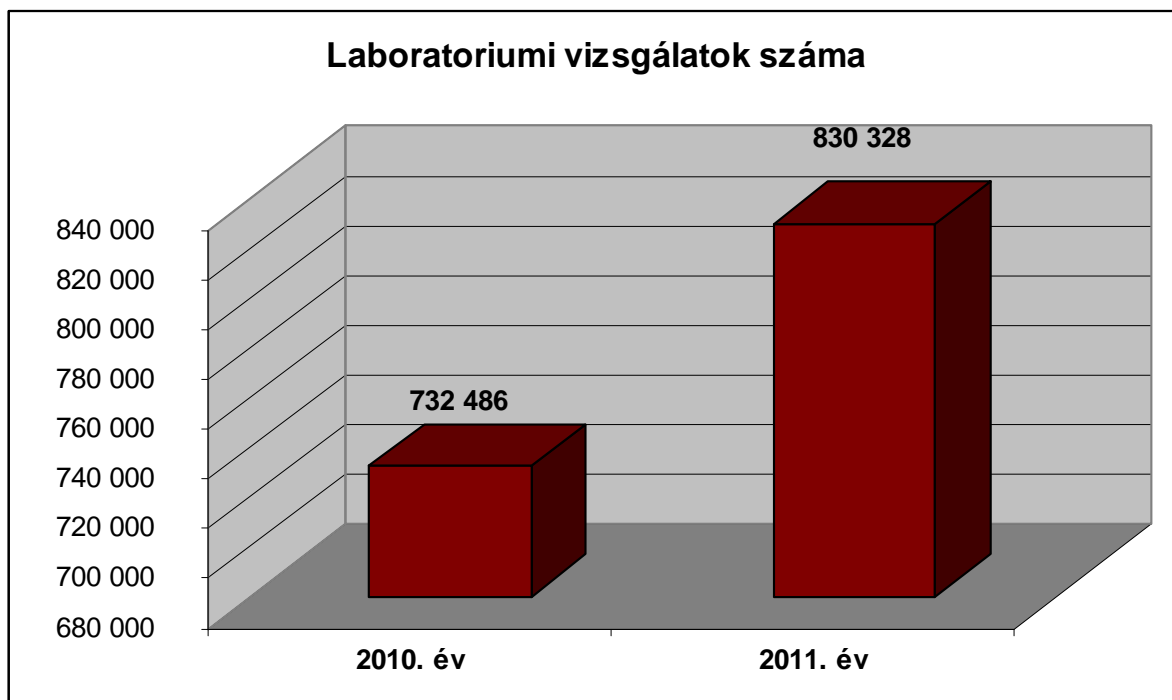
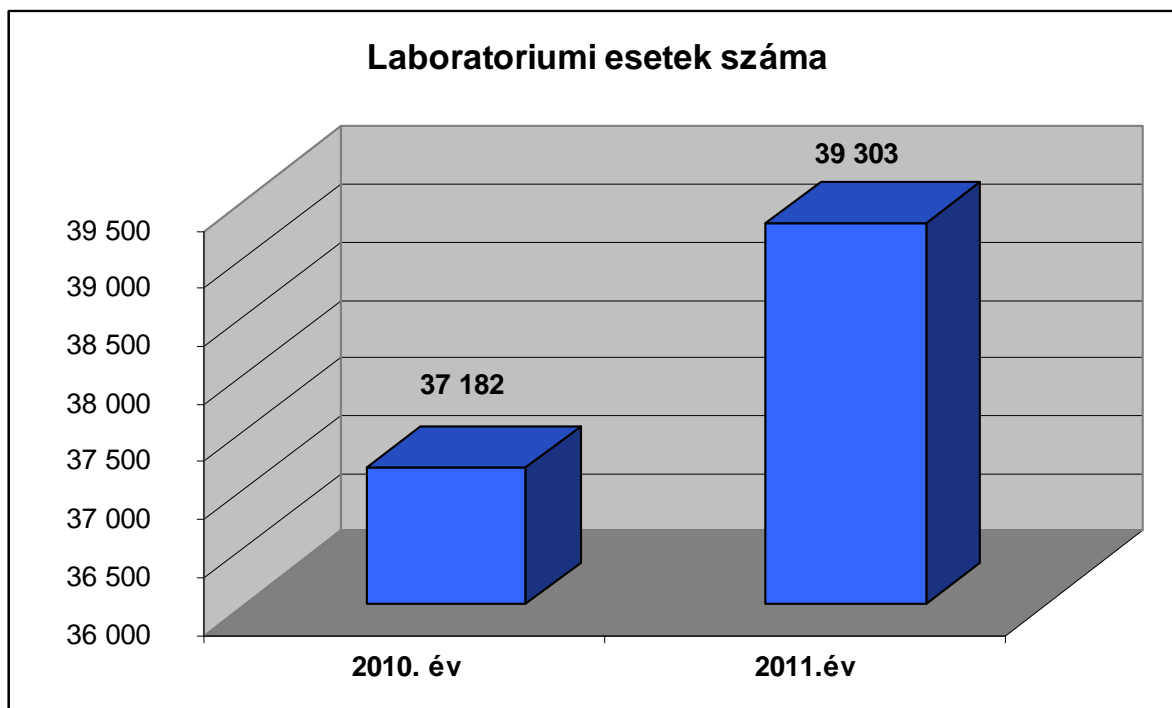
Betegszám: **39 303** fő

Vizsgálatszám: **830 328** vizsgálat (21,1 vizsgálat/ eset)

Teljesítmény: **123 848 424** pont (3 151 pont/ eset)

A laborhálózat budaörsi részlegére eső igénybevétel változásait mutatják az alábbi adatok és grafikonok. Az első az összes vizsgálatok számát mutatja, a második a laborvizsgálati

igénnyel jelentkező létszámot. A kettő hányadosa fejezi ki az egy beutalással nyújtott vizsgálatok átlagos számát, mely 21 van.



A fenti beteg forgalmi adatokból jól látható, hogy a laborszolgáltató működésével úgy a beutaló háziorvosok- házi gyermekorvosok, szakorvosok, mind a betegek elégedettek.

## 7. Egynapos sebészeti ellátás

Az Egynapos sebészeti részleg 2004. évi megnyitása, valamint 2008. évi bővítése és az azóta eltelt időszak teljesítménye Budaörs egészségügyi ellátási rendszerét kiemelkedővé tette, mellyel a fejlett világban már régóta működő, a járóbeteg-ellátáshoz köthető **szakorvosi** (un. definitív) **ellátás csúcsintézményét valósítottuk meg. Ezzel biztosítottuk, hogy a város emelt szintű, mintegy 60%-ban kórházi ellátást kiváltó szolgáltatást kaphasson meg helyben!** 2008-ban a régi nőgyógyászati rendelő átalakításával **helyet kapott az egynapos sebészeti második műtő, valamint a szemészeti betegek részére a regeneráló helyiség is.**

Az **Egynapos sebészet** orvos és szakdolgozói létszáma teljes, a működés közben nyert tapasztalatok alapján folyamatosan fejlesztettük a belső munkamegosztást.

Év végéig az Egynapos sebészeten foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakult:

- Vállalkozó, szerződött operáló szakorvosok: 88 fő
- Aneszteziológus orvos-csapat létszáma: 8 fő
- Állandó alkalmazott szakasszisztensek létszáma: 12 fő (1 esetmenedzser, 1 főműtősnő, 1 műtősnő 4 ápoló, 2 aneszteziológus szakasszisztens, 2 műtősségéd, 1 adminisztrátor)

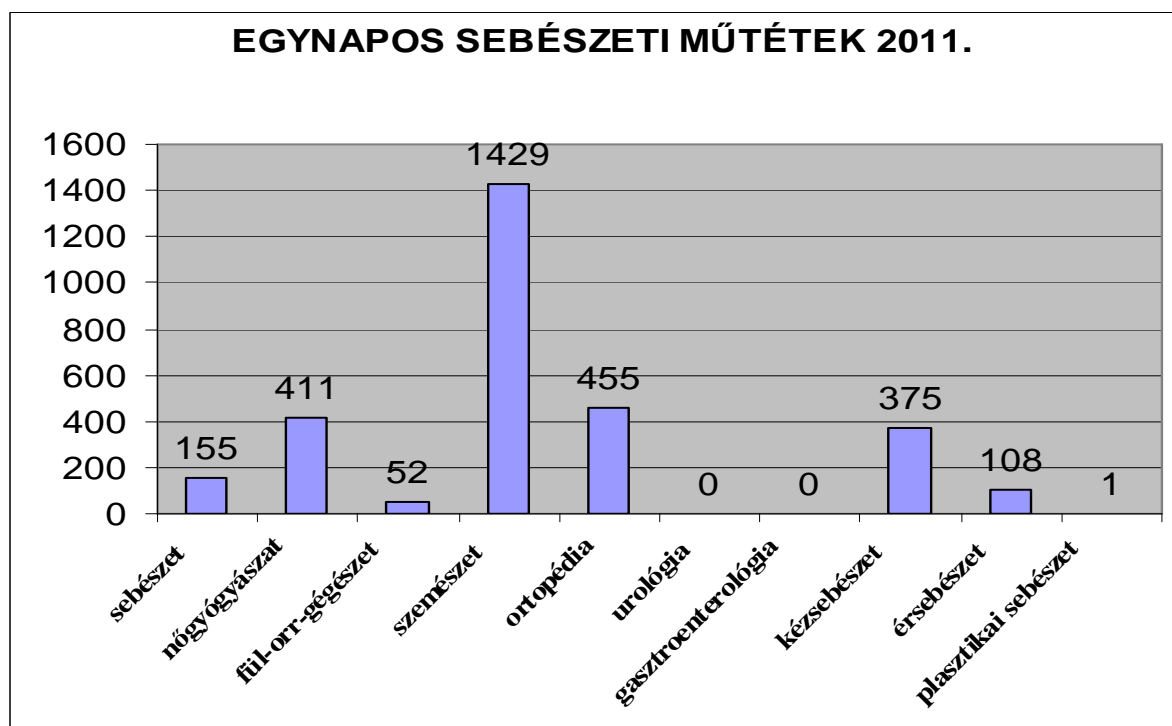
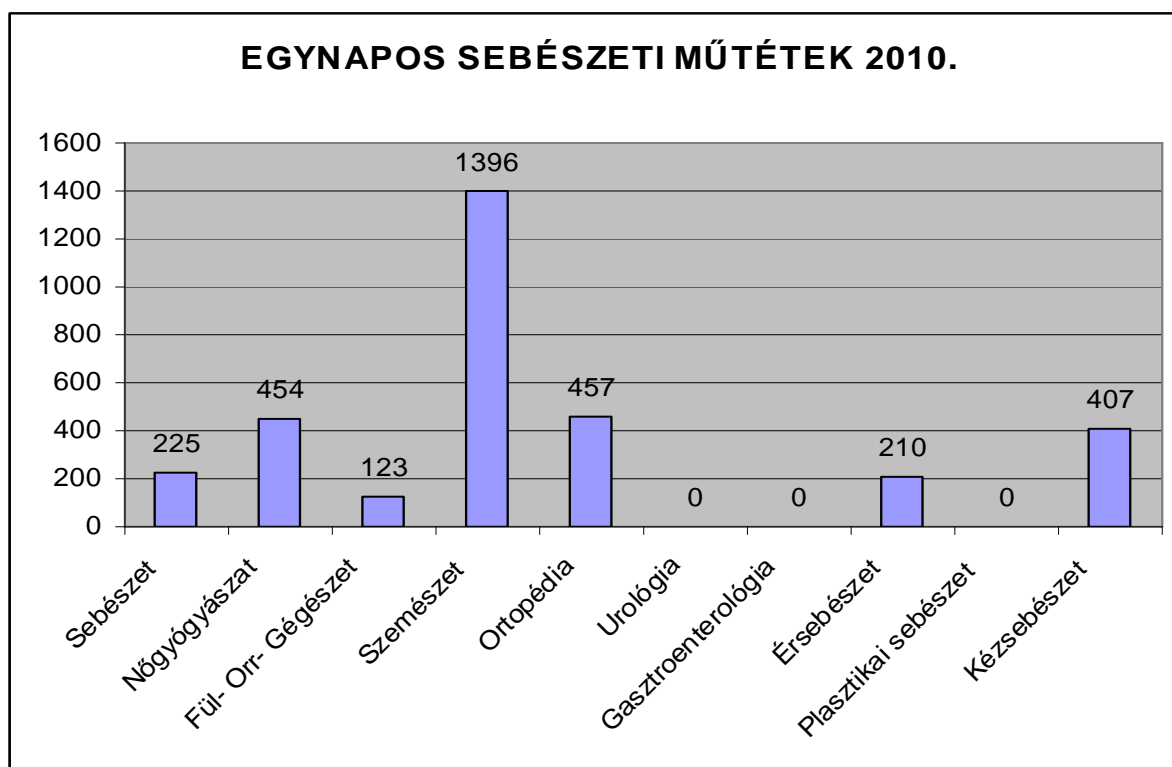
A lakosság körében a rendelkezésre álló lehetőségek kihasználásával igyekeztünk népszerűsíteni az egynapos ellátási formát a városunk sajtójában, televíziójában. Számtalan újságcikk, riport készült munkatársainkkal, az egynapos részleg, valamint az intézmény vezetőivel.. A betegeink visszajelzései, pozitív véleményei, köszönő levelei inspirálóak számunkra, elégedettségüket tekintjük a legfontosabb marketingnek.

Mindezek hatására egyre folyamatosabb, tervezhetőbb lett a betegforgalom. Így a 2011-es év az előzetes elképzeléseink szerint alakult. **2987 műtétet végeztünk** teljesen felhasználva az OEP szerződésben kapott kapacitást. A műtétszámok összehasonlításában jól láthatóan kitűnik, hogy ebben az évben kevesebb műtétet végeztünk, mint az előző évben, bár az összesen felhasználható súlyszám mértéke évek óta nem változott, 1740,93

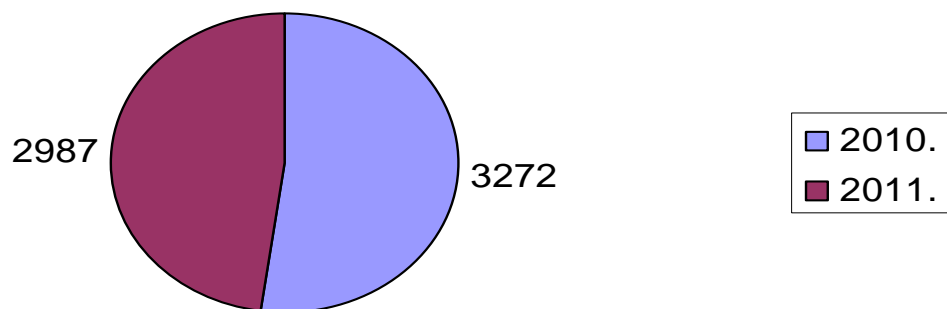
A műtétszám csökkenése azzal magyarázható, hogy az egyes beavatkozások súlyszámában emelkedés mutatkozik, ami azt eredményezi, hogy kevesebb beavatkozást tudunk elvégezni az egyes területeken. (a kisebb súlyszámú műtétek száma kevesebb volt, míg a komolyabb beavatkozások száma nőtt.) Ilyen például a nőgyógyászati laparoscopos beavatkozások, illetve a háló beültetéssel végzett lágyéksérv műtétek.

Az egynapos sebészet keretei között a jogszabályokban megengedett beavatkozásokat végeztük. A legtöbb műtét a szemészet területén valósult meg. A rendelkezésünkre álló csúcstechnológia igénybevételével az előregedett, elhomályosodott szemlencse eltávolításával párhuzamosan közel **1363** új hajlékony lencse beültetése történt meg sikeresen a teljes látás élményével ajándékozva meg betegeinket. A különösen nagy értékű műtétek közül kiemelhetjük még a közel **331** térdízületi tükrözéssel megvalósítható beavatkozások eredményeit és az **68** szövetbarát műanyagháloval történt lágyéksérv műtéteket, melyek a korszerű műtéti technológia előtt még közel egy hetes kórházi benttartózkodást igényeltek.

*Az alábbi grafikonokon szemléltetjük az ES 2010. és 2011. évi esetszámaikat*



## 2010.-2011.év műtéti esetszámok összehasonlítása



## *8. Ügyeleti Szolgálat működése*

Az Europ-Med Kft. és a PRO-MED Bt. 2001. július 01-től közösen biztosítja Budaörs Város Önkormányzatával kötött szerződés alapján a település lakosságának 24 órás sürgősségi orvosi ügyeleti ellátását.

Az Önkormányzat és a két cég közös célul tűzte ki, hogy az arra rászoruló betegek számára a lehető legrövidebb időn belül elérhetővé váljanak az életveszélyes állapotok megszüntetéséhez szükséges eszközök és szakemberek.

A budaörsi egészségügyi központban található ügyeleti orvosi rendelőt a lélegeztető gép kivételével olyan eszközökkel és gyógyszerekkel szereltük fel melyeket az intenzív osztályokon illetve a sürgősségi centrumokban használnak.

A közterületi illetve lakásra történő hívásokra egy négy kerék meghajtású gépkocsival jutunk el, mely felszerelése (hordozható EKG, defibrillátor, pulsoxyméter, gyógyszerek stb.) szintén biztosítja az életveszélyes állapotok elhárítását.

A Budaörs területén dolgozó háziorvosokkal és az egészségügyi központ szakorvosaival szoros együttműködést alakítottunk ki a betegek minél hatékonyabb ellátása érdekében (pl.: a háziorvosok a hozzájuk érkező sürgős hívásokat késedelem nélkül továbbítják az ügyelet felé).

A két cég csak olyan orvosokat, nővéreket és gépkocsivezetőket alkalmaz akik nagy tudással és tapasztalattal rendelkeznek (Országos Mentőszolgálat, intenzív osztályok, sürgősségi centrumok) a sürgősségi betegellátás területén.

Hétköznapokon 24 órában a járó és fekvő betegeket egy orvos látja el a rendelőben és a rendelőn kívül.

Hétfőn és ünnepnapokon 2 orvos dolgozik, akik közül az egyik orvos reggel 7 órától este 19 óráig a rendelőben megjelenő járó betegeket, a másik orvos a hívásokra kimenve a helyszínen a fekvő betegeket, majd este 19 órától másnap reggel 07 óráig mind a járó betegeket mind fekvő betegeket látja el.

A biztosabb ellátás érdekében beszereztünk pluszban egy mobil EKG berendezést valamint egy mobil defibrillátort.

Az eltelt időszak alatt szoros kapcsolatot és együttműködést alakítottunk ki a háziorvos kollégákkal, melynek során egymás munkáját segítve a betegek ellátása gyorsabbá és biztonságosabbá vált. Az alábbi táblázatok szemléletesen mutatják be a 24 órás orvosi ügyelet igénybevételét 2011-ben.

#### BUDAÖRS ÜGYELETI ELLÁTÁSOK 2011. ÉV

Hónap	Ambuláns				Hívás				Kórház				Exit				Összesen			
	Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek	
	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É
01	206	71	54	24	106	47	4	7	45	12	1	3	5	2	0	0	312	118	58	31
02	228	83	61	14	90	42	2	7	39	15	1	0	9	5	0	0	308	125	63	21
03	203	78	81	25	71	39	8	8	43	18	4	3	5	1	0	0	274	117	85	33
04	162	86	47	16	75	33	4	3	37	24	1	1	4	2	0	0	237	119	51	19
05	170	78	53	18	71	28	2	2	54	12	1	3	3	1	0	0	241	106	55	20
06	156	82	38	26	68	46	2	2	42	12	4	1	5	5	0	0	224	128	40	28
07	171	77	39	24	63	37	0	4	38	21	2	1	7	5	0	0	234	114	39	28
08	147	99	28	18	71	51	1	4	31	19	2	3	6	4	0	0	218	60	29	22
09	180	73	43	12	66	30	1	3	48	15	2	4	4	0	0	0	246	103	44	15
10	183	66	71	13	76	47	4	6	43	24	2	1	6	3	0	0	259	113	75	19
11	150	47	35	12	79	41	2	2	44	15	2	0	5	3	0	0	229	88	37	14
12	148	67	56	15	91	50	4	4	40	20	0	0	6	2	0	0	239	117	60	19
Össz.:	2204	907	606	217	927	491	34	52	504	207	22	20	65	33	0	0	3021	1308	636	269

#### TÖRÖKBÁLINT - ÜGYELETI ELLÁTÁSOK 2011. ÉV

Hónapok	Ambuláns				Hívás				Kórház				Exit				Összesen			
	Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek		Felnőtt		Gyerek	
	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É	N	É
01	39	22	28	10	45	27	5	3	17	10	0	2	2	2	0	0	84	49	33	13
02	29	19	10	3	34	20	2	3	20	5	2	0	1	0	0	0	63	39	12	6
03	29	13	35	8	47	25	5	2	16	10	2	0	2	0	0	0	76	38	40	10
04	23	22	29	12	32	7	1	1	17	5	1	2	3	1	0	0	55	29	30	13
05	28	24	13	6	47	25	3	2	22	13	1	2	3	1	0	0	75	49	16	8
06	29	15	16	2	31	14	1	0	14	7	0	0	1	0	0	0	60	29	17	2
07	44	18	12	9	43	33	1	0	21	7	1	2	5	3	0	1	87	51	13	9
08	17	13	11	12	42	29	0	3	13	7	1	1	4	4	0	0	59	42	11	15
09	38	8	10	1	34	22	1	2	12	10	0	0	3	1	0	0	72	30	11	3
10	27	13	25	7	42	22	1	3	19	8	1	0	4	2	0	0	69	35	26	10
11	33	1	9	7	35	18	0	3	13	5	2	4	3	3	0	0	68	29	9	10
12	33	15	13	4	33	24	2	3	15	6	0	0	5	0	0	0	66	39	15	7
Össz.:	369	193	211	81	465	266	22	25	199	93	11	13	36	17	0	0	834	459	233	106

Az ügyeleti szolgálat bevétel és kiadásait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.



## *9. Védőnői szolgálat működése*

A működtetési szerződés alapján a védőnői szolgálat működésének tárgyi és szakmai feltételeinek egy részét az Europ-Med Kft-nek kell biztosítani./ Budaörs Város Önkormányzattal közösen/ A szolgálat működése az Egészségügyi Központban / Budaörs Kossuth L u. 9./ , a Lévai utca 35. szám alatti rendelőhelyiségében és a Kismartoni u.45.sz.alatti rendelőben történik. **A 2. számú melléklet** szemlélteti a szolgálat szakmai anyag, valamint közüzemi és takarítási díját m2 arányosan.

A 12 védőnő 3 központi telephelyen dolgozik / Kamaraerdei rendelő, Kossuth u.-i rendelő, Lévai u.-i rendelő /.

A 3 főállású iskolavédőnők telephelyei az iskolák / két iskolavédőnő és egy fő ifjúságvédőnő /

2011-ben egy „vegyes” körzet volt Budaörsön: a 4. körzethez tartozik a Hársfa u.-i általános iskola alsó tagozata.

Minden területi védőnő ellát 1 vagy 2 óvodát is, ahol az időszakos tisztasági vizsgálatot és a gyermekek egészségi állapotával kapcsolatos dokumentálást végzi.

Az iskolákban évfolyamokhoz kötött szűrővizsgálatokat, a védőoltások szervezését végzik a védőnők, valamint felvilágosító, egészséges életmóddal kapcsolatos órákat tartanak . Kapcsolatot tartanak a szülőkkel és pedagógusokkal, családlátogatásokat végeznek az iskolás tanulók otthonában.

A területi védőnők látogatják a kismamákat, csecsemőket és kisgyermeket otthonukban a jogszabályban leírtak szerint és fogadják őket önálló tanácsadásaikon.

A rendelőkben – tanácsadóknak – életkorhoz kötött, kötelező szűrővizsgálatokat és csecsemő-, kisgyermek tanácsadást végeznek önállóan.

Az úgynevezett státuszvizsgálatokon 2011-ben a megjelenés település szinten **2348** volt amely több, mint duplája az előző évinek.

A gondozott családok száma : **1752**.

Az iskolások száma : **3317**.

**2011-ben** a születésszám Budaörsön a védőnői nyilvántartás szerint : **268** fő.

A Szolgálat minden évben megrendezi az „Anyatejes világnapi” összejövetelt, melyen évről évre egyre több anyuka és kisbaba jelenik meg.

A várandós anyák ellátása védőnői tanácsadáson a három tanácsadóban zajlik önállóan.

A Kossuth Lajos utcai rendelőben várandós-gondozás szakrendelés formájában is működik nőgyógyász szakorvos és védőnők közreműködésével.

## 10. A szakorvosi rendelőintézet gazdálkodása

### OEP FINANSZÍROZÁS

Intézményünk pénzügyi forrásainak döntő többségét az OEP által finanszírozott bevételek jelentik. Az elszámolás alapja, módszere teljes mértékben megegyezik a német pontrendszer szerinti elszámolással, minden tevékenység értékének megfelelő pontszámot kap. Minden hónapban utólag megadják a **pont forint értékét**, a járó beteg szakellátás összesített pontszáma és a pont forint értékének szorzata adja a havi bevétel összegét. *(példa egy tevékenységre: réslámpa vizsgálat 119 pont, szorzószám 2011. áprilisban 1,5 Ft finanszírozás (bevétel): 178,5 Ft).* A pontérték minden hónapban más, de a beavatkozás költsége ugyanakkora, így a bevétel nagysága is havonta változik. Az OEP a finanszírozásra szánt összeget zártan kezeli, melynek során a rendelkezésre álló pénzüsszeget osztja el az országosan teljesített pontszámmal, így kapjuk meg a pont forint értéket.

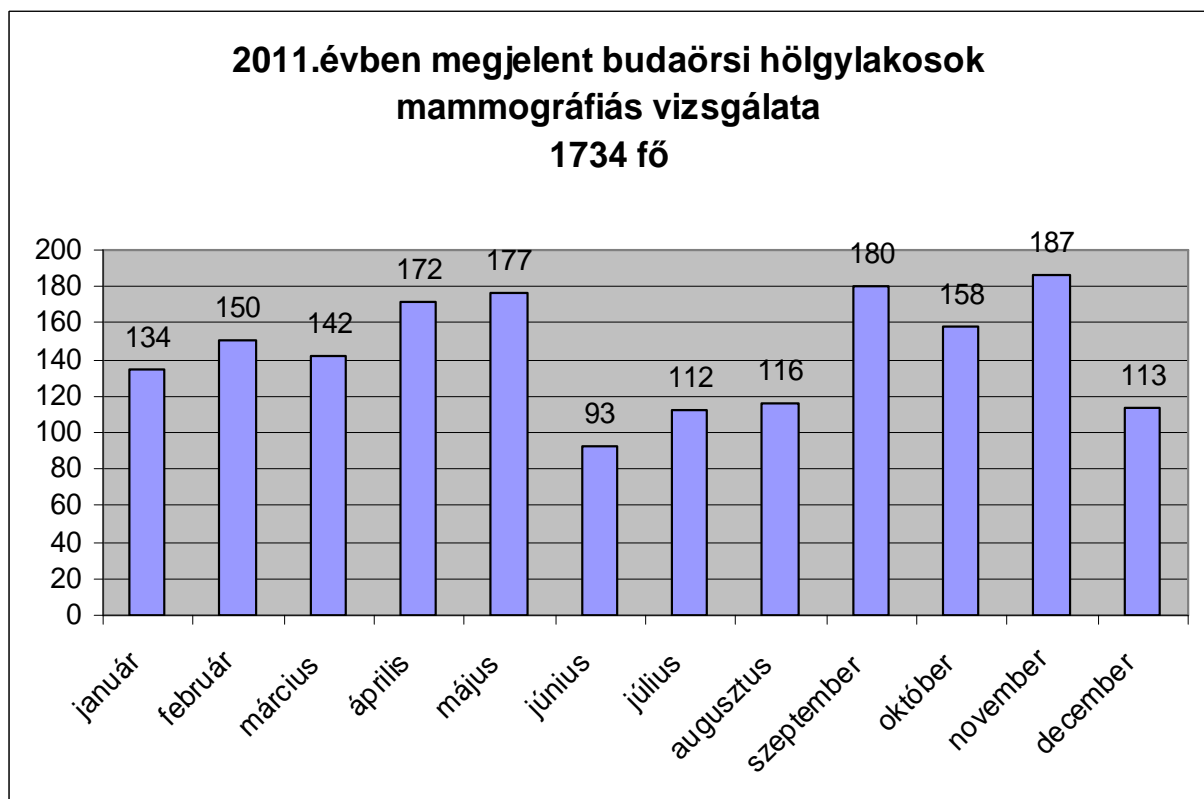
Az intézeti pontérték 2011-ben 1,1 és 1,5 Ft között változott, ami tervezhetetlené tette gazdálkodásunkat. 2011-ben a **TVK** 10% feletti teljesítményt a pont forintérték 30%-val, (1 pont 45 fillért ér), a következő 10% feletti részt 20%-al, azaz 30 fillérrel számította. Az összes 20% feletti teljesítményt pedig 0 forint pontértéken számolja.

A 2004-ben kialakított **Teljesítmény Volumen Korlát (TVK)** havi bontásban határozza meg az *elszámolható teljesítmény mennyiségét*, mivel a finanszírozást az OEP az ellátóknak kizárólag e volumenkorlát keretein belül nyújtja. „A Szolgáltató a volumenkorlát szerződésen alapuló, valamint a tárgyhavi TVK mértékéig elszámolható teljesítményét 1,5 Ft-al kerül elszámolásra. - részlet az OEP finanszírozásról tájékoztató leveléből. Jól látható a szemlélet a finanszírozó részéről: **aki több beteget lát el, az jóval kevesebb bevételre számíthat, mely olyan alacsony, hogy költségei fedezésére sem elegendő.**

A finanszírozást tovább bonyolítja az ún. **2 perces és 5 perces szabály**, mely esetében egy beavatkozásnál min. 2 percet számolhat el az Intézmény. Az elvégzett tevékenységért jelentett pontérték és a 2 perces szabály alapján finanszírozott pontérték közti különbséget az OEP nem finanszírozza. A TVK rendszer méltánytalansága eredményezi azt, hogy az elvégzett munkánk folyamatosan korlátokba ütközik, nem kerülnek elszámolásra az elvégzett kezelések, beavatkozások. Ennek következtében az OEP 2011. december 31-ig terjedő teljesítményünk 10-15%-os növekedését már **nem vette figyelembe és nem finanszírozta**. Az ezzel járó plusz költségeink viszont csökkentették az eredményességet, ami havi 5-6 millió forint veszteséget jelentett. **Ha betartanánk a pénzügyi kereteket, akkor a várakozás idő néhány napról több hónapra, néhány rendelés esetében akár 8-10 hónapra is megnőne. A 2 perces szabály alapján figyelembe vett finanszírozás miatt több szakrendelés működése havonta 1-2 hétre csökkenne.** Szintén ennek a szabályozásnak a következménye, hogy egy óra alatt összesen 30 db beavatkozást lehet elszámolni, ami betegszámban 4-5 főt jelent. Ez már jól mutatja, hogy mennyivel nőne a várólista, ha mindent az OEP-es szabályozásnak megfelelően végeznénk. Ezzel a szemlélettel mi és az orvosaink sem tudnak azonosulni, éppen ezért minden nálunk jelentkező páciens ellátunk, legyen bármilyen változó a finanszírozás.

## 11. Önkormányzati Finanszírozású szűrővizsgálatok

A 2011. évben az Önkormányzat által finanszírozottan a budaörsi lakhelyű hölgyek mammográfiás vizsgálatát végeztük. Sajnos az előző évekhez képest a 18 év alatti budaörsi lakosok fogszabályozásához szükséges panoráma röntgen, az önkormányzati dolgozók részére végzett szűrések, valamint a vastagbélrák szűrések vizsgálatai forráshiány miatt elmaradtak, de reményeink szerint a következő években ezeket a programokat újra indíthatjuk.



## **SAJÁT BEVÉTELEINK**

## **SAJÁT BEVÉTELEINK**

*Saját bevételeink fő tételét elsősorban a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások biztosítják. Az egyéb vizsgálati díjak (nem biztosított betegektől és az OEP által nem finanszírozott beavatkozások), a közüzemi költség áthárítás továbbra sem biztosítanak számottevő bevételi forrást.*

## **KIADÁSOK**

*A kiadási oldal növekedése elsősorban az ÁFA 27-ra történő emelése, a szakmai anyagok, gyógyszerek, energia, karbantartási és egyéb szolgáltatások stb. árainak emelkedése, valamint az amortizáció miatt a 2011. évben tovább fokozódott.*

### **12. 2011. évben megvalósult beruházások**

A vizsgált időszakban az alábbi beruházások történtek:

Számítástechnikai eszközök	1 600 000
EKG készülék monitorral	600 000
<b>Összesen</b>	<b>2 100 000</b>

*Az önkormányzattal kötött feladatátadási szerződés vállalásának teljesítésére ebben az évben az Europ-Med Kft. az alábbi feladatokra jutó összegeket fordította.*

<b>24 órás ügyeleti szolgálat</b>	<b>11 067 357</b>
<b>Védőnői szolgálat</b>	<b>4 652 317</b>
<b>Bérleti díj</b>	<b>20 802 132</b>
<b>Beruházások</b>	<b>2 100 000</b>
<b>Iparűzési adó</b>	<b>8 447 550</b>
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>47 069 356</b>

### *13. Minőségirányítási rendszer*

Intézetünkben az ISO 9001:2008 szabvány szerint 2011. május 25-26.-án sikeres felügyeleti auditon estünk át.

A minőségirányítási rendszeren belül folyamatosan betegelégedettségi vizsgálatokat végzünk (mellékelve), ennek alapján igyekszünk a felmerült problémákat mielőbb kiküszöbölni, valamint a kapott hasznos ötleteket bevezetni.

Működésünket az Europ-Med Kft. Minőségpolitikája határozza meg.

Az Europ-Med Kft-nek célja, hogy szolgáltatásai minőségének fokozatos fejlesztésével, a betegek érdekeinek szem előtt tartásával, a mindenkori finanszírozási rendszerben biztosítsa az elérhető legmagasabb szintű ellátást és a betegek elégedettségét.

Betegelégedettségi felmérés **4. sz. melléklet**

1.számú melléklet

Ügyelet

2011.01.01-2011.12.31 Bevétel - Kiadás alakulása

Hónapok	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
<b>Bevételek</b>													
Bevételek	2 558 400	2 558 400	2 605 400	2 605 300	2 581 600	2 587 300	2 587 300	2 627 000	2 587 300	2 587 300	2 604 000	2 605 500	31 094 800
Törökbálint Önkorm.	1 153 101	1 153 101	1 153 101	1 153 101	1 153 101	1 153 101	1 188 577	1 188 577	1 188 577	1 188 577	1 188 577	1 188 577	14 050 068
<b>Költségek</b>	<b>3 711 501</b>	<b>3 711 501</b>	<b>3 758 501</b>	<b>3 758 401</b>	<b>3 734 701</b>	<b>3 740 401</b>	<b>3 775 877</b>	<b>3 815 577</b>	<b>3 775 877</b>	<b>3 775 877</b>	<b>3 792 577</b>	<b>3 794 077</b>	<b>45 144 868</b>
<b>Munkabérek</b>													
Orvosok	3 698 162	3 715 200	3 475 200	3 759 262	3 517 200	3 608 400	3 704 598	3 698 800	3 607 200	3 663 860	3 742 800	3 488 800	43 679 482
asszisz.gk.vezetők	460 011	445 301	458 882	487 932	456 505	482 584	439 972	474 820	451 701	466 797	456 898	551 456	5 632 859
<b>Összesen</b>	<b>4 158 173</b>	<b>4 160 501</b>	<b>3 934 082</b>	<b>4 247 194</b>	<b>3 973 705</b>	<b>4 090 984</b>	<b>4 144 570</b>	<b>4 173 620</b>	<b>4 058 901</b>	<b>4 130 657</b>	<b>4 199 698</b>	<b>4 040 256</b>	<b>49 312 341</b>
Szakmai anyag	41 848	43 413	22 668	29 679	35 266	105 847	71 375	28 489	85 503	0	56 561	28 147	548 796
Irodasz. Nyomt.tiszt.	3 761	21 681	14 563	1041	17 991	8 917	5 358	16 148	56 116	0	8 107	33 541	187 224
Gyógyszer	63 257	78 655	61 658	81 444	103 382	31 669	71 501	145 094	93 098	110 850	66 851	101 222	1 008 681
Bérleti díj	79 322	87 095	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	83 209	998 507
Közüzemi díjak	36 277	182 025	133 179	214 555	123 262	145 615	107 790	103 663	106 171	118 072	124 616	144 865	1 540 090
Karbantartás	30 331	54 468	61 822	52 675	69 335	49 578	84 511	37 822	63 344	55 016	42 229	52 569	653 700
Takarítási díj	78 116	93 866	80 366	91 616	93 866	98 616	84 866	84 866	80 366	75 866	98 366	80 366	1 025 142
Üzemanyag ktg.	66 562	63 423	46 863	66 398	46 000	55 044	44 999	55 999	68 470	51 300	79 400	56 696	701 164
Gk.biztosítás+javítás	10 560	0	43 224	10 560	0	36 599	0	0	36 599	72 999	0	26 039	236 580
<b>Összesen</b>	<b>410 044</b>	<b>624 626</b>	<b>547 552</b>	<b>631 177</b>	<b>572 311</b>	<b>599 094</b>	<b>553 609</b>	<b>555 290</b>	<b>672 876</b>	<b>567 312</b>	<b>559 339</b>	<b>606 654</b>	<b>6 899 884</b>
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>4 568 217</b>	<b>4 785 127</b>	<b>4 481 634</b>	<b>4 873 371</b>	<b>4 546 016</b>	<b>4 690 078</b>	<b>4 698 179</b>	<b>4 728 910</b>	<b>4 731 777</b>	<b>4 697 969</b>	<b>4 759 037</b>	<b>4 646 910</b>	<b>56 212 225</b>
<b>Eredmény</b>	<b>-856 716</b>	<b>-1 073 626</b>	<b>-723 133</b>	<b>-1 119 970</b>	<b>-811 315</b>	<b>-949 677</b>	<b>-922 302</b>	<b>-913 333</b>	<b>-955 900</b>	<b>-922 092</b>	<b>-966 460</b>	<b>-852 833</b>	<b>-11 067 357</b>

2. számú melléklet

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

2011.01.01-2011.12.31 Bevétel - Kiadás alakulása

Hónapok	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
<b>Bevételek</b>													
Bevételek göngyöltve													
<b>Költségek</b>													
<b>Eszközök</b>													
Szakmai anyag	10 614	1 247	3 119	8 486	15 280	1 025	3 470	6 023	21 621	39 250	6 982	8 057	125 174
Irodaszer, nyomtatv.	88 923	97 075	7 681	43 298	68 700	67 383	462	43 976	108 606	0	25 918	15 828	567 850
Gyógyszer	9 965	2 359	0	0	11 755	0	0	5 804	14 070	0	0	13 514	57 467
Bérleti díj	84 279	92 539	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	88 409	1 060 908
Közüzem díjak	38 545	193 401	141 503	227 914	130 966	154 716	114 527	110 142	112 807	125 451	132 405	153 919	1 636 296
Karbantartás	32 859	59 007	65 686	55 967	73 669	52 679	89 793	40 185	67 303	58 455	44 868	55 855	696 326
Takarítási díj	42 358	42 358	42 358	42 358	42 258	42 358	42 358	42 358	42 358	42 358	42 358	42 358	508 296
<b>Kiadások összesen</b>	<b>307 543</b>	<b>487 986</b>	<b>348 756</b>	<b>466 432</b>	<b>431 137</b>	<b>406 570</b>	<b>339 019</b>	<b>336 897</b>	<b>455 174</b>	<b>353 923</b>	<b>340 940</b>	<b>377 940</b>	<b>4 652 317</b>
<b>Eredmény</b>	<b>-307 543</b>	<b>-487 986</b>	<b>-348 756</b>	<b>-466 432</b>	<b>-431 137</b>	<b>-406 570</b>	<b>-339 019</b>	<b>-336 897</b>	<b>-455 174</b>	<b>-353 923</b>	<b>-340 940</b>	<b>-377 940</b>	<b>-4 652 317</b>

3. számú melléklet

**BTG Bérleti díj**  
**2011.01.01 - 2011.12.31.**

<b>hó</b>	<b>Bérleti díj</b>
01. hó	1 652 537 Ft
02. hó	1 814 485 Ft
03. hó	1 733 511 Ft
04. hó	1 733 511 Ft
05. hó	1 733 511 Ft
06. hó	1 733 511 Ft
07. hó	1 733 511 Ft
08. hó	1 733 511 Ft
09. hó	1 733 511 Ft
10. hó	1 733 511 Ft
11. hó	1 733 511 Ft
12. hó	1 733 511 Ft
<b>Összesen</b>	<b>20 802 132 Ft</b>