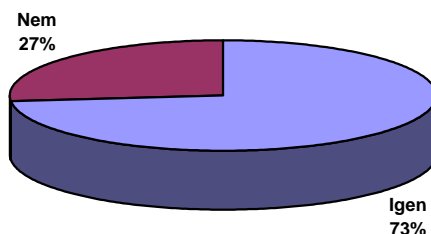


BETEGELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Kérdőíves módszerrel, 90 értékelhető válasz (Lezárva: 2011.04.04.)

1. Ön Budaörsön lakik-e?

a.)	Igen	66
b.)	Nem	24
	Budapest	14
	Törökbálint	6
	Érd	3
	Etyek	1

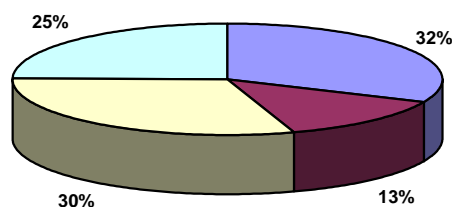


Igen Nem

2. Ha Ön nem budaörsi, akkor miért választotta Rendelőintézetünket?

egyszerre több válasz is lehetséges!

a.)	Sokrétű szolgáltatás	45
b.)	A Rendelőintézet közismert	19
c.)	Figyelmes, udvarias személyzet	43
d.)	Közel van	35



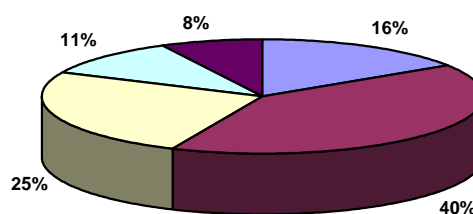
Sokrétű szolgáltatás A Rendelőintézet közismert
Figyelmes, udvarias személyzet Közel van

3. Honnan szokott tájékozódni Rendelőintézetünkkel kapcsolatos információkról

(rendelések időpontjairól, azok változásairól, elérhetőségről, stb.)? Milyennek ítéli az ottani tájékoztatást?

egyszerre több válasz is lehetséges!

a.)	A városi televízióból	27
b.)	Internetes honlapunkról	70
c.)	Információ munkatársaitól	43
d.)	Intézményi tájékoztatókról	18
e.)	egyéb helyről	13



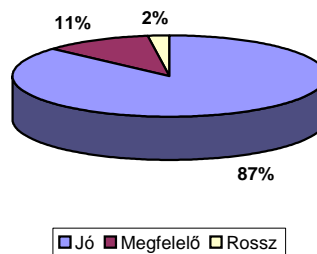
A városi televízióból Internetes honlapunkról
Információ munkatársaitól Intézményi tájékoztatókról
egyéb helyről

4. Melyik szakrendeléseinket, illetve betegellátó részlegeinket kereste fel mai látogatása során, és az adott helyeken körülbelül hány percet kellett várakoznia, amíg sorra került?

Szakrendelés	Fő	Perc
Nőgyógyászat	39	5-120
Sebészet	21	5-15
Diabetológia	9	10-90
Szemészet	7	15-90
Rheumatológia	7	30-180
Ortopédia	3	60-90
Röntgen	2	5-10
Ultrahang	2	10-20

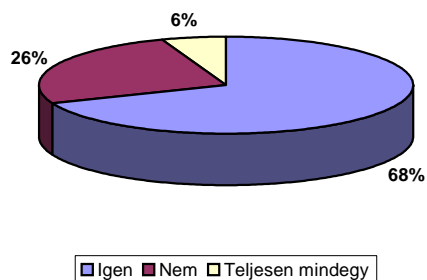
5. Elégedett-e a Recepció működésével, illetve a Betegirányítási Rendszerrel, illetve az ott kapott tájékoztatással (pl. szakrendelések, vizsgálatok konkrét helye, időpontja, leletek átvétele, stb.)? Véleménye szerint

a.)	Jó	78
b.)	Megfelelő	10
c.)	Rossz	2



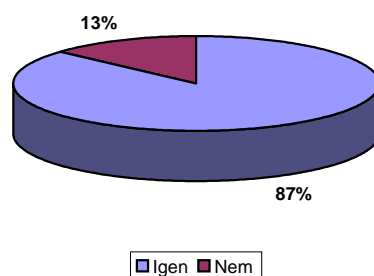
6. Elégedett-e azzal a törekvésünkkel, hogy egyre több szakrendelést előzetes előjegyzés alapján kereshet fel?

a.)	Igen	62
b.)	Nem	23
c.)	Teljesen mindegy	5



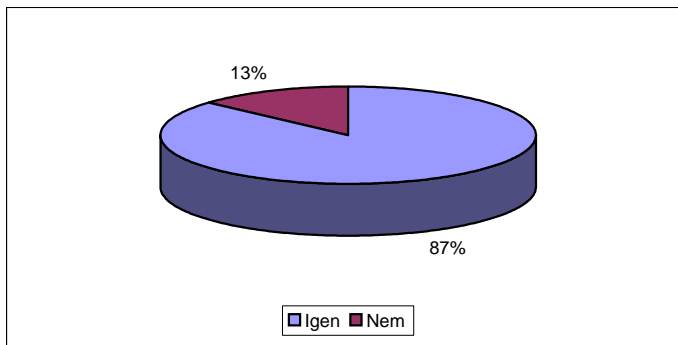
7. Ön szerint gyorsabb, illetve hatékonyabb lett-e a betegellátás a közelmúltban bevezetett előzetes időpont egyeztetéssel?

a.)	Igen	78
b.)	Nem	12



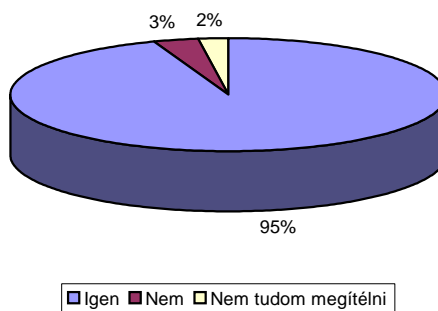
8. Ön szerint csökkentek-e a várakozási idők, amióta az előzetes időpont egyeztetés bevezetésre került?

a.)	Igen	78
	30-90 perccel	
b.)	Nem	12



9. Megfelelőnek tartja-e az épület és a helyiségek tisztaságát, higiéniai állapotát?

a.)	Igen	85
b.)	Nem	3
c.)	Nem tudom megítélni	2



10. Amennyiben egynapos sebészeti ellátásban részesült, mi a véleménye az alábbiakról? (válaszadók száma:27)

10/a bejelentkezés, kivizsgálás, időpont egyeztetés?

a.)	elégedett voltam	27
b.)	nem voltam elégedett	0

10/b általános tájékoztatás (teendők, szabályok, házirend, stb.)?

a.)	elégedett voltam	27
b.)	nem voltam elégedett	0

10/c a beavatkozás, illetve várható kockázatának és eredményének, kezelőorvos általi ismertetése?

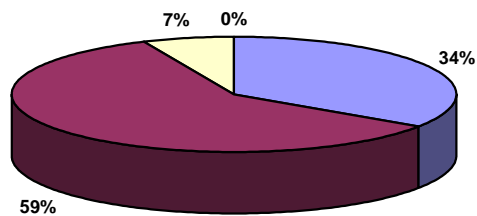
a.)	kielégítő volt	27
b.)	nem volt kielégítő	0

10/d bent fekvése alatt, az ellátással, valamint a személyzet hozzáállásával elégedett volt-e?

a.)	elégedett voltam	27
b.)	nem voltam elégedett	0

11. Milyennek értékeli a betegellátásban résztvevők segítőkészségét és az ellátás színvonalát intézetünkben?

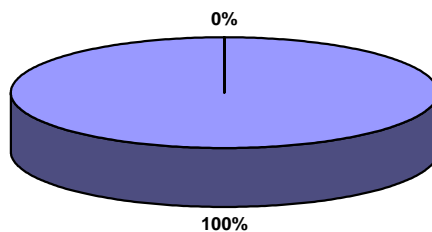
a.)	Nagyon jó	31
b.)	Jó	53
c.)	Megfelelő	6
d.)	Rossz	0



■ Nagyon jó ■ Jó ■ Megfelelő ■ Rossz

12. Szívesen visszajönné-e máskor is Rendelőintézetünkbe?

a.)	Igen, ajánlom másoknak is	90
b.)	Nem szeretek idejönni, ha csak tehetem, máshová megyek	0



■ Igen, ajánlom másoknak is
■ Nem szeretek idejönni, ha csak tehetem, máshová megyek

Budaörs, 2011.04.14.

Készítette:

Bödök Judit
vezető asszisztens

dr. Kovács Péter
informatikus

Jóváhagyta:

dr. Kovács Attila
Főigazgató főorvos