



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 447-817

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: [polgtit@budaors.hu](mailto:polgtit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2012. május 10- i  
ülésére

Ügyiratszám: XIV/1255-20/2012.

**Tárgy:** BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI FELADATOKRÓL

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (a továbbiakban: Ötv.) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

**Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a Képviselő-testület Bizottságainak feladat és hatásköréről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT sz. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a beszámoló elfogadása a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatáskörébe tartozik.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete által meghatározottak szerint az önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:
  - védelemben vettek száma, a védelemben vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,
  - ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Az értékelés a jegyzői gyámhatóság, Budaörs Város Gyámhivatalának, továbbá a gyermekvédelmi rendszer (pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések) helyi szereplőinek Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központnak és az Egyesített Bölcsődei Intézményeknek beszámolója alapján készült el.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Kérem a Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

#### **Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2011-ben történő ellátásáról szóló átfogó beszámolót a melléklet szerint elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2012. április 24.

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Török Anna gyámügyi ügyintéző:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:


Látta:

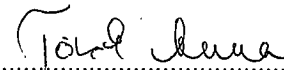
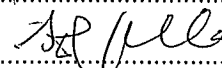
Gyámhivatal / Teller Tamásné Gyámhivatal vezető:


Törvényességi felügyelet:


Jegyzői Iroda:

**dr. Bocsi István:**  
**Jegyző**

  
Wittinghoff Tamás  
polgármester

  
Török Anna  
  
Kövesdi Gabriella







**BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYÁMÜGYI  
FELADATOK 2011. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

## 1. BEVEZETÉS

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amelyek segítik a gyermekek alapvető jogainak érvényesülését. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekjóléti szakellátások és a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, egymásra épülő intézkedések biztosítják.

A helyi gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermek-intézmények összehangolt működése, melynek segítségével időben észlelhetők és hatékonyan kezelhetők a gyermekekkel kapcsolatos problémák.

### *A település demográfiai mutatói*

A város — gyors iramú gazdasági fejlődésének következtében — különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre.

Kedvelt célterülete a Budapestről kiköltöző felső középosztálynak, de munkánk során gyakran találkozunk az ország munkanélküliség sújtotta vidékeiről beköltöző, képzetlenebb csoportokkal is. A beköltöző lakosok többsége az aktív korosztályból kerül ki.

Éppen ezért Budaörs kétarcú település; a jómód és a szegénység egyszerre található meg, a gazdagságra és a nélkülözésre jellemző problémákkal.

Ebből adódik, hogy sokrétű feladatunk segítséget nyújtani a gyermekek törvénybe foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, gondoskodni a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről.

### **A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása 2011. évi adatok alapján**

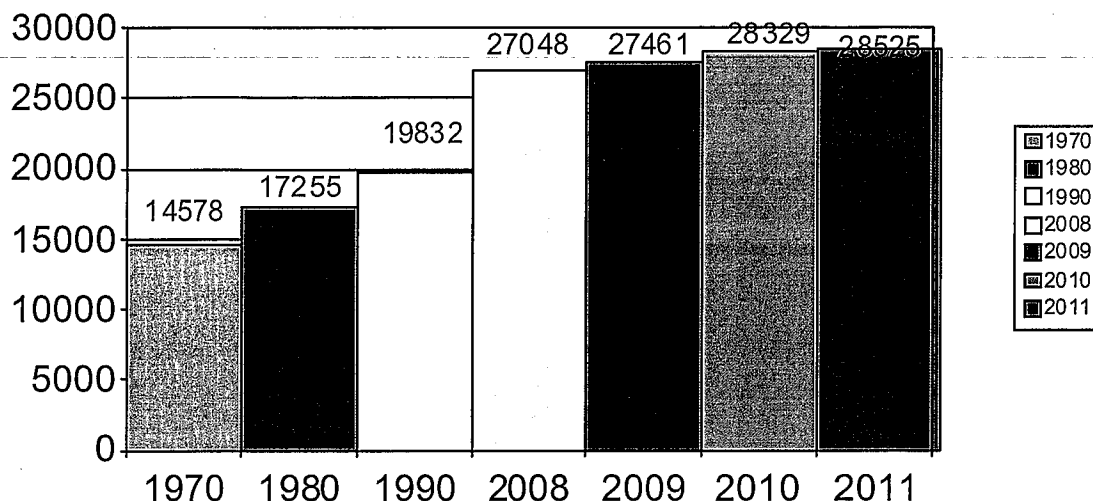
Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0-2 év	500	453	953
3-5 év	550	506	1056
6-14 év	1464	1398	2862
15 – 17 év	463	465	928
18 – 59 év	8366	8699	17065
60-100 év	2388	3273	5661
<b>Összesen</b>	<b>13731</b>	<b>14794</b>	<b>28525</b>

A 2010-es évhez képest a Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok száma 196 fővel nőtt. A korcsoportok szerinti megoszlásban két korosztályban figyelhető meg

a népességszám emelkedése. A 60-100 év közötti korosztályban 204 fős, a 6-14 éves korosztályban 64 fős többletet mutatkozott 2011-ben.

A többi korosztályban csökkent a lakosságszám, leginkább a 15-17 éves korosztályban, 976 főről 928 főre.

**Budaörs népességszámának alakulása 1970-2011 között**



Forrás: KSH és Országos Népszégnylvántartás

## **2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA**

A segélyezés célja a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, vagy legalább a megélhetési gondok enyhítése. A gyermekvédelem rendszerének első lépcsője.

A gyermekeket érintő pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátások megállapításának feltételeit a Gyvt., valamint, törvényi felhatalmazás alapján a Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete által alkotott a pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2004. (IV. 20.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) szabályozza.

**Az államigazgatási és önkormányzati hatósági ügyekben a Szociális és Egészségügyi Iroda jelentős ügyfél és ügyiratforgalmat bonyolított le.**

Az iroda munkatársai a 2011-es évben 26192 db (főszámra és alszámra is iktatott iratokat tekintve) ügyirat feldolgozását végezték el.

Az iroda által hozott döntések (határozat+végzés) száma 2011-ben 6457 db, a szociális igazgatási ügyekben hozott döntések száma 4625 db.

Az iroda ügyiratforgalma évről-évre nő, 2010. évhez képest 2053 ügyirattal több került iktatásra.

A gazdasági válság következményeként egyre több kilátástalan élethelyzetben lévő ügyfél keresi fel a Szociális és Egészségügyi Irodát.

### ***Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény***

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult legyen a

- o gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- o pénzbeli támogatásnak,
- o külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére.

Abban az esetben lehet megállapítani a kedvezményt, ha a gyermeket gondozó családban

- o az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-át (jelenleg: 39 900.-Ft) egyedülálló szülő, más törvényes képviselő, tartósan beteg, súlyosan fogyatékos gyermek esetén, nagykorúvá vált gyermek,
- o egyéb esetben a nyugdíjminimum 130%-át (jelenleg: 37 050.-Ft),

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket.

A kedvezmény után évente kétszer 5.800.- Ft – 5.800.-Ft mértékben egyszeri pénzbeli juttatás jár, melyet augusztus és november hónapokban kell a jogosultakhoz eljuttatni. A kifizetett támogatási összeg 2011-ben 7.685.000 Ft volt, ami 100%-ban visszaigényelhető az állami költségvetésből.

2011. évben 718 személy fordult a hivatalhoz rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelemmel, 118 személy kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások főbb oka a jogszabályban rögzített jövedelmi, vagyoni határ túllépése volt, kiemelkedett azon esetek száma is, amikor az eljárást a hiánypótlás nem teljesítése miatt kellett megszüntetni.

**2011. decemberében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szülők gyermekeként (644 fő) 5000 Ft egyszeri támogatást kaptak. A felhasznált összeg 3.220.000 Ft.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2011. decemberében 362 család gyermekének állt fenn. Ebből 19 szülő egyedülálló.

Egy gyermekes családok száma: 177 (ebből 83 egyedülálló szülő), két gyermekes családok száma: 122 (ebből egyedülálló szülő 23), három gyermekes családok száma: 44 (ebből egyedülálló szülő 10), négy vagy öt gyermeket nevelő családok száma: 19 (ebből egyedülálló szülő 3).

A támogatásban részesülő családok jövedelmi helyzetét tekintve megállapítható, hogy az egy főre jutó jövedelem a családok 58 %-ának eléri, vagy meghaladja a 28.500 Ft-ot, 34 %-ának 28.499 Ft és 14.250 Ft között van, 8 %-ának nem éri el a 14.250 Ft-ot.

### ***Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás***

A támogatás jogosultsági feltételeit a Gyvt. 21. §-a, valamint a helyi rendelet 33. §-a szabályozza. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás annak a gyermeknek a részére állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250%-át (71.250.- Ft).

A támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen gyermektáboroztatásként oktatási intézményhez történő utalással, vagy lakhatást veszélyeztető körülmény fennállása esetén közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással.

2011. évben 2005 esetben történt megállapítás, (ebből 18 esetben természetbeni formában). A támogatásban részesült 913 ügyfél átlagos támogatási eseteinek száma: 2, 19.

**Támogatási esetek száma:**

- Egyszer részesült támogatásban 391 fő (18 fő természetbeni formában).
- Kétszer részesült támogatásban 207 fő
- Háromszor vagy többször részesült támogatásban 296 fő.

Az átlagos támogatási összeg megközelítőleg 6000 Ft volt.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 2011-ben 913 személy részesült, 1987 esetben. A támogatásra felhasznált összeg: 12.210.000 Ft.**

***Életkezdési kiegészítő támogatás:***

A helyi rendelet 32/A. §-a szerint:

- (1) Az életkezdési kiegészítő támogatás a fiatalok önálló életkezdésének anyagi megalapozásához nyújtott egyösszegű hozzájárulás.
- (2) Életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult a 2005. december 31. napja után született gyermek, amennyiben:
  - a) egyik szülője a gyermek születését megelőzően legalább 12 hónapja budaörsi állandó lakóhellyel, vagy ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezett, valamint
  - b) a 2005. évi CLXXIV. törvény 3. §-a szerinti Start-számlát a szülő megnyitotta
  - c) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét.
- (3) Az életkezdési kiegészítő támogatást a szülő a gyermek születését követő egy éven belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő. A kérelemhez csatolni kell a Start-számla megnyitásának igazolását és a számlaszámot.
- (4) Az életkezdési kiegészítő támogatás gyermekenkénti összege 2006. évben 60.000.- Ft, 2007. évtől a támogatás összege az önkormányzat mindenkori éves költségvetési rendeletében kerül meghatározásra. (2011. évben 30.000 Ft.)
- (5) Az életkezdési kiegészítő támogatás összegének a Start-számlára utalásáról a Polgármesteri Hivatal a jogosultság megállapítását követő 30 napon belül gondoskodik. Az átutalást követően a támogatás kezelése a gyermek nevén vezetett Start-számlán történik.

**Életkezdési kiegészítő támogatásban 2011-ben 41 családban élő 43 gyermek részesült, az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága 1.530. 000 Ft.**

***Születési támogatás:***

A helyi rendelet 32/B. §-a alapján:

- (1) A születési támogatás a gyermek születésekor, a gyermek neveléséhez nyújtott egyösszegű hozzájárulás.
- (2) Születési támogatásra jogosult a 2006. január 01. napja után született gyermeket saját háztartásában nevelő, szülő/törvényes képviselő, amennyiben
  - a) legalább az egyik szülő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 12 hónapban – megszakítás nélkül Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik, továbbá
  - b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét, a gyermeket egyedül nevelő szülő

esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének háromszorosát, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a 31/A. § által meghatározott értéket.

- (3) A születési támogatást a szülő a gyermek születését követő 6 hónapon belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A kérelemhez csatolni kell:

- a gyermek születési anyakönyvi kivonatának másolatát,
- a szülő/törvényes képviselő nyilatkozatát, hogy a gyermeket saját háztartásában neveli,
- a közös háztartásban élő személyek jövedelemigazolását és vagyonnyilatkozatát.

A támogatás gyermekenkénti összege 30.000.- Ft.

**Születési támogatásban 2011-ben ötvennégy családban élő 55 gyermek részesült. Az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 1.650.000 Ft.**

### ***Gyermekétkezési térítési díj-kedvezmény***

A Gyvt. 148. § (5) bekezdés b) pontban biztosított normatív kedvezményen túl a helyi rendelet 34. §-a alapján további 50%-os étkezési díjkedvezményt kell biztosítani,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után,
- b) a három vagy többgyermekes családoknál gyermekenként,
- c) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után,

feltéve, hogy a b) és c) pont esetében a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át és a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a 31/A. § által meghatározott értéket.

Amennyiben a gyermeket gondozó családban a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 170%-át,
  - b) ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200%-át, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a 31/A. § által meghatározott értéket
- a gyermek, tanuló 50%-os mértékű étkezési díjkedvezményre jogosult.

**2011-ben az önkormányzat 13.600.000 Ft-ot fordított erre a célra, támogatásban 390 fő részesült.**

A 2011-ben hatályos Gyvt. 148. § (5) bekezdése alapján gyermekétkeztetés esetén további gyermekenkénti kedvezményeket lehet megállapítani:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő

aa) bölcsődés,

ab) óvodás,

ac) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő,

ad) fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett, aa)-ac) alpont szerinti életkorú

gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át,

b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,



c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át,  
d) az ad) alpont alá nem tartozó, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,  
kedvezményként kell biztosítani (az a)-e) pont a továbbiakban együtt: normatív kedvezmény).

**A Gyvt. alapján étkezési támogatásba részesülő gyerekek száma:**

Év	Gyvt. 148. § (5) bekezdés				Összesen
	(a) pontja alapján jogosult	(b) pontja alapján jogosult	(c) pontja alapján jogosult	(d) pontja alapján jogosult	
<b>2007.</b>	295 fő	120 fő	1111 fő	82 fő	1608 fő
<b>2008.</b>	350 fő	139 fő	935 fő	95 fő	1519 fő
<b>2009</b>	414 fő	64 fő	1053 fő	138 fő	1669 fő
<b>2010</b>	476 fő	46 fő	1198 fő	125 fő	1845 fő
<b>2011</b>	483 fő	7 fő	1074 fő	137 fő	1701 fő

A gyermekek nyári étkeztetését a szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2011. évben nyújtott támogatás igénylésének, folyósításának és elszámolásának részletes szabályairól szóló 16/2011. (IV. 29.) NEFMI rendelet szabályozta. Támogatást azok a települési önkormányzatok igényelhettek, akik vállalták, hogy 2011. június 16-ától 2011. augusztus 31-éig terjedő időszakra legalább 45, legfeljebb 55 munkanapon keresztül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára folyamatosan napi egyszeri meleg étkeztetést biztosítanak.

A jogszabály 2. § (2) bekezdése a támogatás egy gyermekre jutó napi összegét 370 forintban határozta meg.

Nyári gyermekétkeztetésben 255 gyermek részesült. Az étkeztetés költségéhez állami támogatást kaptunk. Az állami támogatás összege 2.808.000 Ft volt, melyet az önkormányzat költségvetéséből egészített ki 2.197.000 Ft-tal. Az étkeztetést a Bleyer Jakab Általános Iskola főzőkonyhájáról biztosítottuk. Naponta a Gyermekjóléti Központ munkatársa felügyelte az ebéd kiosztását.

**Védőoltások támogatása**

A helyi rendelet 41/C. § alapján természetben nyújtott támogatásként az önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 13 – 18. éves leányok részére a méhnyakrák kialakulásáért felelős humán papilloma vírusfertőzés (HPV) okozta megbetegedés elleni védőoltást biztosít.

2011-ben 161 darab oltást kaptak a gyerekek önkormányzati támogatással, az erre fordított összeg 4.500.000 Ft.

**Tanulmányi ösztöndíjak**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2007. (IX.24.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban rendelet) a tanulmányi ösztöndíjakról szóló rendeletének a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségének biztosítása a célja. Az ösztöndíj odaítélése pályázati úton általános iskola 7-8. évfolyamán, középfokú oktatásban, külföldi tanulmányutakhoz,

illetve a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez csatlakozva történik.

○ **Közoktatási ösztöndíj:**

A rendelet 8. §-a szabályozza a közoktatási intézményben tanulók ösztöndíját:

- (1) A Közoktatási ösztöndíj az e rendelet 2. § a) pontjában meghatározott közoktatási intézményben tanulók tanulmányaihoz nyújtott támogatás.
- (2) Közoktatási ösztöndíjban részesülhet a szociális szempontból rászorult tanuló, aki az általános iskola 7-8 évfolyama, szakiskola, gimnázium, illetve szakközépiskola nappali képzésében folytat tanulmányokat, amennyiben az előző tanév folyamán tanulmányi átlaga általános iskolai tanulók, a gimnáziumban tanulók, valamint az érettségit adó képzésben részt vevő tanulók esetében 4,60-5,00 között, szakképzésben résztvevő tanulók esetében 4,20-5,00 között volt;  
országos vagy nemzetközi tanulmányi, szaktantárgyi versenyen 1-10 helyezést ért el.
- (3) A Közoktatási ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, tárgyév május 31. napjáig a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (4) Közoktatási ösztöndíjra a pályázati adatlap a tárgyévben, az iskolai tanév végétől szeptember 30-ig nyújtható be.
- (5) Az ösztöndíj havi egy főre jutó összege megegyezik a mindenkori minimálbér összegének 10 %-ával, megállapítása a tanév szorgalmi időszakára, 10 hónapra történik. Az ösztöndíj több egymást követő tanulmányi évben is adományozható.
- (6) Az ösztöndíj folyósítása havonta utólagosan, tárgyhót követő hónap 5. napjáig, a kérelmező által megadott folyószámlára történik.
- (7) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:  
pályázati adatlap,  
tanulmányi jogviszony igazolása,  
a tanulmányi eredményt igazoló okirat másolata,  
a kiemelkedő tanulmányi, művészeti, tudományos és sporttevékenységet tanúsító iratok másolata,  
az osztályfőnök támogató javaslata.

A pályázatokat a Szociális és Egészségügyi Bizottság bírálja el.

**A 2011/2012 tanévre 28 fő részére történt megállapítás, elutasításra 7 fő kérelme elutasításra került, az elutasítás oka elsősorban az egy főre jutó magas jövedelem volt.**

**A 2011. évben a támogatásra felhasznált összeg 2.725.800 Ft.**

○ **Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázat:**

A rendelet 10. §-a szabályozza:

- (1) Bursa ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet) 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató.
- (2) A Bursa ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, az oktatási és kulturális ügyekért felelős miniszter által meghirdetett pályázathoz való csatlakozást követően, az országos pályázati felhívásban meghatározott időszakra a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (3) A Bursa ösztöndíj pénzügyi fedezete **az önkormányzat mindenkori éves költségvetési rendeletében** kerül meghatározásra, mely nem lehet kevesebb, mint a tárgyévet megelőző évi felhasználások teljes összege.

- (4) Az önkormányzati ösztöndíjrész tárgyévre szóló havi egy főre jutó összegét a Bizottság határozza meg.
- (5) A szociális rászorultság feltételein túlmenően a támogatás összegének megállapításánál figyelembe kell venni a kollégiumi elhelyezést, vagy albérletet.
- (6) Az ösztöndíj folyósítása az 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 19. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.
- (7) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:
  - a.) pályázati adatlap,
  - b.) jövedelemigazolás,
  - c.) hallgatói jogviszony igazolás,
  - d.) az eltartott gyermekről szóló igazolás,
  - e.) családi pótlék összegéről, valamint egyéb rendszeres pénzellátás folyósításáról (pl.: árvaellátás) igazolás,
  - f.) kollégiumi felvétel igazolása, vagy albérleti szerződés.

**2011. decemberében 86 db pályázat került elbírálásra (pénzügyi vonzata a 2012-es évben jelentkezik). Elutasításra 13 esetben került sor, tipikus okként az egy főre jutó magas jövedelem említhető.**

**A pályázatra fordított kiadás nagysága 2011-ben: 10.270.000 Ft.**

○ *Külföldi felsőfokú intézményben folytatott tanulmányokhoz hozzájárulás*

- (1) A Külföldi ösztöndíj az államilag elismert külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz nyújtott egyszeri, egyösszegű, vissza nem térítendő támogatás.
- (2) Külföldi ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató, amennyiben vagyona nem haladja meg a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott vagyoni értéket.
- (3) A Külföldi ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, tárgyév január 31. napjáig a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (4) Külföldi ösztöndíjra pályázat a tárgyévben bármikor benyújtható.
- (5) A Külföldi ösztöndíj pályázónként elnyerhető maximális összege 200. 000.- forint.
- (6) Az ösztöndíj átutalása a döntést követő 30 napon belül a pályázatban feltüntetett számlaszámra történik.
- (7) Az ösztöndíj felhasználásáról az ösztöndíjban részesülő köteles a Bizottság felé elszámolni, melynek során hitelt érdemlően igazolni kell a támogatási összeg pályázati célra történő felhasználását. Az elszámolás határidejét a Bizottság határozza meg.
- (8) A pályázatban megjelölt pályázati cél megghiúsulása esetén az elnyert összeget a pályázó köteles visszafizetni.
- (9) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:
  - pályázati adatlap,
  - jövedelemigazolás,
  - vagyonynyilatkozat,
  - hallgatói jogviszony igazolása,
  - folyószámla másolat,
  - a külföldi tanulmányokhoz elnyert ösztöndíj dokumentációjának másolata,
  - a külföldi tanulmányi pályázat pénzügyi terve, **mely tartalmazza az elnyert összeget, a pályázó által fizetett saját részt, a hiányzó -, valamint az igényelt összeg megjelölését.**

**2011-ben nem nyújtottak be pályázatot.**

### ***Gondozási támogatás***

A helyi rendelet 32/C. §-a szabályozza a támogatás jogosultsági feltételeit.

- (1) A gondozási támogatás azon családoknak nyújtott támogatás, akik saját háztartásukban iker vagy többes ikergyermek gondozását végzik.
- (2) Gondozási támogatásra jogosult a család, amennyiben
  - a) a szülő(k) Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkeznek, valamint
  - b) a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át.
- (3) A gondozási támogatást a szülő a gyermekek születését követően igényelheti a gyermekek egy éves koráig. A támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra. A megállapításának további visszamenőleges hatálya nincs.
- (4) A kérelemhez csatolni kell:
  - a) szülő/szülők nyilatkozatát, hogy a gyermekeket saját háztartásában neveli,
  - b) az Szt. 4. § (1) bekezdés d) pontja szerinti közeli hozzátartozók jövedelemigazolását,
- (5) A gondozási támogatás a gyermekek 12 hónapos koráig állapítható meg.
- (6) A gondozási támogatás összege családonként havonta
  - 2 ikergyermek esetén 60.000,- Ft.
  - 3 ikergyermek esetén 90.000,-Ft
  - 4 vagy több ikergyermek esetén 120.000,-Ft.

**2011-ben gondozási támogatás 13 ikergyermekét nevelő szülő részére került megállapításra, 3.870.000 Ft összegben.**

### ***Óvodáztatási támogatás***

A támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője jogosult, amennyiben a törvényes felügyeletet ellátó szülő önként nyilatkozik arról, hogy a gyermeknek hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen, három illetve négy éves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodábajárásáról. A támogatás összege 2011. évben gyermekenként első alkalommal 20.000 Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000 Ft.

**A támogatást 2011-ben 30 esetben folyósítottuk, a felhasznált összeg 310.000 Ft volt. A támogatás teljes összege visszaigényelhető a központi költségvetésből.**

### **3. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK**

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, lelki fejlődésének, a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

#### **3.1. BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**(Készítette Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ)**

A budaörsi kistérséget alkotó tíz település közül nyolc veszi igénybe a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Intézmény) szolgáltatásait.

Az Intézmény gesztor (központi) települése Budaörs, itt található az intézmény székhelye is - 2040 Budaörs, Petőfi u. 1. A városban feladatot ellátó három szakmai egység - Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat, Támogató Szolgálat - képezi a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magját. A szakmai egységekben foglalkoztatott munkatársak elsősorban a budaörsi lakosság számára nyújtják az ellátást. Ezzel Budaörs Város lakosságának állandóságot biztosítunk, mely nemcsak a már kialakult bizalmi viszonyokat erősíti, hanem a magas színvonalú munkát is garantálja. Az intézményvezető és a három szakmai egység vezetője segítik és felügyelik a településeken feladatot ellátó munkatársak tevékenységét. Az Intézmény Budaörsön nyújtott szolgáltatásaihoz az ellátott települések lakossága igény esetén, előzetes egyeztetés alapján jut hozzá.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek- jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom	X	X				X	
Páty	X	X					
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Telki	X	X					
Törökbálint			X			X	

**A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok jegyzéke**

**Törvények:**

- 1992. évi XXXIII. tv. a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1992. évi XXII. tv. a munka törvénykönyvéről (Mt.)

- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Sztv.)
- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 1998. évi LXXXIV. tv. a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőségről
- 1993. évi LXXIX. tv. a közoktatásról
- 2004. évi CVII. tv. a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról
- 1992. évi LXIII. tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1952. évi IV. tv. a házasságról, a családról és a gyámságról (Csjt.)

#### **Rendeletek:**

- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 261/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről
- 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről

#### **Helyi önkormányzat rendeletei:**

- **Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete** a pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló **23/2004. (IV. 20.) rendelele**, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló **24/2004. (IV. 20.) rendelele**.

#### **A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörsön nyújtott szolgáltatásai**

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít a Budaörsön élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában elődleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni a szükségleteinek leginkább megfelelnek.

- **Családsegítő Szolgálat (szociális alapszolgáltatás)**
- **Támogató Szolgálat**
- **Gyermekjóléti Központ (gyermekjóléti alapellátás)**

#### **Gyermekjóléti Központ**

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

#### **Szakmai koncepciónk és céljaink**

**Koncepciónk:** hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meg lévő szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá hogy a jogszabályban meghatározott köteleességünk alapján segítséget nyújtsunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja:** a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

#### **A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás**

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő,

segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

#### Ellátási terület demográfiai adatai

##### A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása\*

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0 – 17 éves	2.973	2.736	5709
18 – 59 éves	8.395	8.538	16933
60 – x éves	2.394	2.922	5316
Összesen	13.762	14.196	27.958

\*2010. január 1. adatok

##### A gyermek népesség korcsoportok szerinti megoszlása\*

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
949	989	2439	1332	5709

\*2010. január 1. adatok

#### Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

#### Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés.

#### A Gyermekjóléti Központ bemutatása

##### Személyi feltételek

##### A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége (Budaörs)

Képzettség	Beosztás	Speciális képzettség
1 fő szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor



1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolatügyi mediátor, családterapeuta
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	mediátor alapfokú jeltolmács
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	
1 fő pedagógiai asszisztens (részmunkaidős)	szociális asszisztens	software üzemeltető

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

### Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyül is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját. Az épület tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezünk.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

### A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

A Gyermekjóléti Központ nyitva tartási időn kívül a készenléti ügyelet telefonszámán – 06-20-292-65-85 – érhető el.

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesek, önkéntesen, illetve hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

**A Gyermekjóléti Központ Budaörs Városban végzett szakmai tevékenysége**

		Alap- ellátásban gondozott gyermek száma	Védelemben vétél	Utó- gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti és tartós nevelt	Összesen
Lány	0-2 éves	11	0			0	11
	3-5 éves	21	2		1	1	25
	6-13 éves	47	8			4	59
	14- 17éves	37	7	3		9	56
<b>Lány összesen</b>		<b>116</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>151</b>
Fiú	0-2 éves	14	0			0	14
	3-5 éves	22	2			4	28
	6-13 éves	49	6		2	10	67
	14- 17éves	44	10	6		6	66
<b>Fiú összesen</b>		<b>129</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>175</b>
<b>Mind összesen</b>		<b>245</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>326</b>
<b>Családok száma</b>		<b>193</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>256</b>
<b>Tanácsadás keretében történő ellátás (egyszeri találkozó az elláttal)</b>							<b>573</b>

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma**

Jelzőrendszer tagjai	Küldött jelzések száma
Védőnői Szolgálat	12
Családsegítő Szolgálat	8
Bölcsőde	8
Közüktatási intézmények	72
Rendőrség	14
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	2
Állampolgár	12
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	29
<b>Összesen</b>	<b>158</b>

**A Gyermekjóléti Központban kezelt problémák típusa és az ellátott gyermekek száma**

Probléma típus	Kezelt problémák száma halmozott adat	Ellátott gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatási stb.)	246	81
Gyermeknevelési	125	33
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	182	48
Magatartászavar, teljesítményzavar (tankötelezettség megsértése)	255	71
Családi konfliktus	89	19
Család életvitele	77	25
Szülői elhanyagolás	119	24
Családon belüli bántalmazás	107	10
Fogyatékoság	23	6
Szenvedélybetegség	34	9
<b>Összesen</b>	<b>1257</b>	<b>326</b>

**Szolgáltatásaink**

Szolgáltatásaink	Kezelt problémák és az ellátottak száma
Családterápia	26 család, illetve pár — 156 alkalom
Mediáció	37 család, illetve pár
Pszichológiai tanácsadás	10 - 12 gyerek/hét — 123 fő
Jogi tanácsadás	4 - 5 fő/hét — 129 fő
Munkaközvetítés	129 alkalom
Albérlet- közvetítés	97 alkalom
Adomány közvetítés	5 - 6 család/alkalom — 106 alkalom

**Szakmai tevékenységek**

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma halmozott adat	Gyermekek száma halmozott adat
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	81	72
Esetkonferencia	29	37
Javaslattevél védelembe vételre	21	24
Információnyújtás	145	83
Ügyintézés	145	62
Kapcsolattartás elősegítése	48	26
Családlátogatás	451	383
Elmélyült segítő beszélgetés	456	358
Elhelyezési értekezleten való részvétel	3	3
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	5	5
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	25	5
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	599	487
<b>Összesen</b>	<b>2008</b>	<b>1545</b>

**Prevenációs tevékenység**

Prevenációs tevékenység	Programok
Kézműves foglalkozás kamaszoknak	15 gyerek — 8 alkalom
Napközis tábor	12 - 14 gyermek — 20 alkalom
Kirándulás	8 család — 3 alkalom
Korrepetálás	23 gyerek — 68 alkalom
Babajátszó	5-8 gyermek/nap — 76 alkalom

A város szabadidős tevékenységeiről a Gyermekjóléti Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

**2011. évben a veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa**

Probléma megnevezése	Összes ellátott gyermek száma	Problémával küzdő gyermekek száma	Probléma előfordulásának százalékos aránya
Anyagi Probléma	326	81	24,8
Gyermeknevelési	326	33	10,1
Beilleszkedési nehézség	326	48	14,7
Teljesítmény-magatartászavar	326	71	21,7
Családi konfliktus	326	19	5,8
Család életvitele	326	25	7,6
Szülői elhanyagolás	326	24	7,3
Családon belüli bántalmazás	326	10	3,06
Fogyatékoság	326	6	1,8
Szenvedély-betegség	326	9	2,7

A táblázat adataiból kitűnik, hogy vezető problémák az anyagi probléma, a teljesítményzavar, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Az anyagi problémák esetében két jellemző csoport figyelhető meg. Egyik az utóbbi egy évben Észak - és Kelet - Magyarországról magas számban betelepültek csoportja. Jellemzőik, hogy alulképzettek, munkanélküliek, nagycsaládosok és lakhatási körülményeik sok esetben nagyon rosszak. A másik csoport a budaörsi őslakosok közül kerül ki, akik munkanélkülivé váltak vagy/és banki kölcsön tartozásuk miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe.

A teljesítmény -, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség problémátípus hátterében a 14 – 17 éves korosztály tankötelezettségének mulasztása áll. Sok olyan kamasszal kerülünk kapcsolatba, akik a tanulásra és a helyes életmódra motiválatlanok, a szülői figyelem teljes hiányában élnek napjaikat.

Figyelemfelkeltő az elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás számának növekedése. Ezekben az esetekben is gyakran a család megromlott anyagi helyzete, az ennek következtében bekövetkező „lecsúszása” áll, melyet a szülők nem tudnak kezelni, és a gyermekben vezetnek le indulataikat.

### **Védelembe vételi esetek**

A 2011. évben **35 gyermek** esetében történt védelembe vétel, amely **27 családot** érintett. A kötelező felülvizsgálatokat a törvényben előírtak szerint lefolytattuk.

A veszélyeztetettség fő okai:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás, elhanyagolás
- a szülő életmódjából következő veszélyeztetés,
- a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása

A védelembe vételi eljárás megkezdése előtt **29 alkalommal** hívtunk össze **esetkonferenciát**. Az alapellátás és védelembe vétel alkalmával **81 esetben** tartottunk **esetmegbeszélést**.

### **Egyéb feladataink**

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, a számára adható támogatások intézésében. 2011. évben **5 válsághelyzetbe jutott várandós anyát** láttunk el. Ketten közülük lemondtak gyermekükről, ezért őket az örökbeadás bonyolításában segítettük.

Feladatunk a **gyermek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer** működtetése. **Kéthavonta egy alkalommal** találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2011. november 23. - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivatallal közösen megrendezte hetedik kistérségi szakmai napját, amelyen az előttünk álló szakmai változásokról hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

### **A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai**

#### ***Utcai, lakótelepi szociális munka***

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális **segítése**, a **lakóhelyéről önkényesen eltávozó**, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Utcai szociális munka	7

### ***Kapcsolattartási ügyelet***

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel.

A szolgáltatás szakmai tartalma konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, nagyszülő számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	48

### ***Készenléti szolgálat***

A szolgáltatás az év 365 napján, napi 24 órában biztosítva van.

**Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-29-26-585**

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítőköt (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Készenléti szolgálat	14

### **Kórházi szociális munka**

Az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végez a krízishelyzet megoldása céljából.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kórházi szociális munka	8

### **Gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása**

#### **Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátása Budaörsön megoldott.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működik napközi. Az általános iskolás gyermek közel fele veszi igénybe ezt a lehetőséget.

#### **Gyermekek átmeneti gondozása**

A gyermekek átmeneti gondozása kötelező feladatát Budaörs Város Önkormányzata a **Fészek Gyermekvédő Egyesület** Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Az Átmeneti Otthon családgondozóinak minden esetben elsődleges feladata, hogy a Gyermekjóléti Központtal együttműködve a gyermeket saját családjába hazagondozzák.

Budaörs Város területéről 2011. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

A **"Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat** Budaörs Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egyszerre két budaörsi családot tud befogadni a Családok Átmeneti Otthonába.

Ez az ellátási forma azért fontos, mert segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családjukból való kiemelését.

Budaörsről a 2011-es évben a törökbálinti **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában** összesen 7 főt (4 felnőtt 3 gyermek) láttak el, a diósdai **Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában** pedig 5 főt (2 felnőtt 3 gyermek).

**Az elhelyezést szükségessé tevő problémák** — típusuk szerint (1-1 család esetében több probléma is lehetséges):

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívességi lakáshasználat, albérlet,
- kilakoltatás,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

### Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai, a jövőre vonatkozó javaslatok

Budaörs Városban működtetett észlelő – jelzőrendszer 2011. évi adatai

	Védőnői Szolgálat	Bölcsődék	Óvodák* (3 óvoda nem adta le a kérdőívet)	Iskolák* (2 iskola nem adta le a kérdőívet)	Nevelési Tanácsadó
Gyermekszám	1978	259	933	1445	692
Hátrányos helyzetű	13	35	118	78	
Veszélyeztetett	27	6	8	35	
Napközis				736	
Korrepetálásban részesül				267	
Magántanuló				17	
Támogatásban részesül		77	360	611	
Családlátogatások száma		170	63	82	
Jelzés a gyejő felé	12	8	26	43	3
Más szakember bevonása		2	174	51	

\* hiányos adatközlés



A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- Elhanyagolás,
- Egészségügyi ismeretek hiánya,
- Rossz anyagi helyzet,
- Gondatlan ápolás,
- Párkapcsolati problémák,
- Szülők életvitele, agresszió a családban, intézményben
- Magatartászavar,
- Bántalmazás
- Csavargás, iskolai hiányzás
- Szenvedélybetegség.

### Szakmai ellenőrzések

A Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság Államháztartási Irodája 2011 júliusában helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünkénél. A vizsgálat eredményeként megállapításra került, hogy a 2010. évi támogatás elszámolásának alapját képező tényleges feladatmutatók megállapítása és elszámolása megfelel az előírásoknak. A Támogató Szolgálat magas szakmai színvonalon, jogszabályoknak megfelelően vezetett adminisztrációval végezte munkáját.

## 3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletének, gondozásának, nevelésének, foglalkoztatásának és étkezésének biztosítása, amennyiben arról a szülő munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása biztosítható például: bölcsődében, családi napköziben, óvodában, iskolai napköziben.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit.

### 3.2.1.BÖLCSŐDE

(Készítette az Egyesített Bölcsődei Intézmények)

*Az Egyesített Bölcsődei Intézmények életében 2011. évben is nagy változás történt. Szeptember 1-én megújulva megnyitotta kapuit a Pityang Bölcsőde és Gyermekközpont.*

#### *Ellátás*

Nagyon nehéz két év áll mögöttünk. A bölcsőde működése mellett a bővítési munkák sok terhet jelentettek a mindennapokban.

Az Egyesített Bölcsőde két tagintézményében - Pityang Bölcsőde és Gyermekközpontban (60+60 bölcsődei férőhely, +20 játszócsoport bővítés 09.01-től) és Százszorszép Bölcsődében (120 bölcsődei férőhelyén +10 játszócsoport.) összesen 240 férőhelyen - alapellátásként, a gyermekek napközbeni bölcsődei, és ebből 6+6=12 fő

**sajátos nevelési igényű gyermek jó színvonalú ellátásának biztosítása mellett az alábbi szolgáltatásokat valósítottuk meg:**

- **játszócsoport** – a bölcsőde külön helyiségében, ahol szakképzett kisgyermeknevelők segítségével szülő és gyermeke részére az együttes játéklehetőség biztosított.
- **só szoba szolgáltatás** – himalája sőtéglafal + somokozó (Pitypang), somadrin a (Százszorszép)- bölcsődébe járó gyermekek heti 2-szer veszik igénybe, beosztás szerint térítésmentesen, délután szolgáltatásként, igény szerint külső érdeklődők is.
- **vízi terápia** – SNI-s gyermekeknek térítésmentesen (Pitypang)
- **vízhez szoktatás** – bölcsődébe járó gyermekek részére szolgáltatásként (Pitypang)
- **időszakos gyermekfelügyelet** – a bölcsődében a szülő által igényelt alkalommal és időtartamra kap segítséget gyermeke felügyeletére,
- **gyermeknevelési tanácsadás** – szakemberektől (gondozónő, gyermekorvos, pszichológus, pedagógus, gyógypedagógus, gyógytornász, stb.) egyéni, előadások formájában,
- **gyermekétkeztetés** – normál és ételallergiás, diétás étkeztetés, tanácsadás – dietetikus
- **cini-cini muzsika** – minden héten egy alkalommal du. közös zene, ének a szülőkkel – gyógypedagógus, bölcsődevezető vezeti,
- **Tér-Játszó, tornaszoba használat** – a bölcsődés gyermekek beosztás szerint veszik igénybe,
- **biopton lámpa kezelés** – bölcsődés gyermekeknek igény szerint
- **otthoni gyermekgondozás** – a gyermek saját otthonában történik az ellátás.
- **házi gyermekfelügyeletet** nem működtettünk.

***Korszerű és egyedülálló intézményeink Budaörs központja közelében, jól megközelíthető, csendes helyen találhatóak, mely ideális környezet a kisgyermek számára.***

***Családbarát intézményeinkben kisgyermeknevelők és speciális szakemberek állnak rendelkezésre. Színes szolgáltatásokat kínálva a családoknak.***

Továbbra is nagy igény mutatkozik, a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása iránt is. Jelenleg down kóros, enyhe mozgássérült, autista, oxigén hiánnyal született gyermekeink vannak. Kiemelt fejlesztési területek: mozgássérült (nagymozgás, finommotorika) beszédindítás, kommunikációfejlesztés, általános ismeretek bővítése, önkiszolgálás segítése. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Pest megyei 1. sz. Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, valamint a Mozdásjavító Országos Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, akik a szakvéleményeket készítik és küldik hozzánk a gyermekeket. A Budaörsi Logopédiai Központ, nevelési Tanácsadó, védőnők, gyermekorvosok javasolják a gyermekek elhelyezését. A korai fejlesztést a segítő szakembereink – gyógypedagógus, és gyógytornász – segítségével biztosítjuk.

### ***Kihasználtság***

A bölcsődéinkben magas a felvett gyermekek száma, nagy az érdeklődés a bölcsődei ellátásunk iránt.

Ennek ellenére az éves kihasználtság a Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpontban csökkent, mert szeptembertől az új három bölcsődei csoport feltöltése, a fokozatos beszoktatás miatt lelassult. Minden csoport három kisgyermeknevelővel indult. 2012. 01.02.-től jöttek a csoportokba az új dolgozók.

	Pityang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
Beíratott	98,3%	98,3%
Gondozott	73,5%	74,2%

A létszámadatokat az 1-2. sz. melléklet tartalmazza..

**2011. december 31-én a felvett gyermek száma:**

	Pityang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
- 116 fő – ebből 11 fogyatékkal élő kisgyermek.		98 fő = 214 fő

A **normatíva** 55+80 = 135 főre lett igényelve, és 53+82= 135 főre teljesítettük

**Az Egyesített Bölcsődék Intézményeiben 2011. évben gyermekétkezési kedvezményekben részesültek:**

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő –testületének a pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23 /2004 (IV.20.) számú rendelete alapján

	Pityang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
50 % -os támogatásban részesülők száma:	1 fő	0 fő
<b>Összesen a 1 fő adagszáma: 108, és 24.105,-Ft értékben.</b>		

1997. évi XXXI. tv. 148 § (5) bekezdés

	Pityang Bölcsőde	Százszorszép
<b>Bölcsőde</b>		
a.) pontja alapján 2011. évben támogatásban részesülők száma:	6 fő	10 fő
100%-os normatív kedvezmény rendsz. gyermekvéd. kedv.		
b.) pontja alapján 2011. évben támogatásban részesülők száma:	-- fő	-- fő
50%-os normatív kedvezmény		
c.) pontja alapján 2011. évben támogatásban részesülők száma:	4 fő	10 fő
3 vagy többgyermekes 50%-os kedvezmény		
d.) pontja alapján 2011. évben támogatásban részesülők száma:	<u>6 fő</u>	<u>-- fő</u>
tartós beteg, fogyatékos 50%-os kedvezmény		
<b>Összesen:</b>	<b>16 fő</b>	<b>+ 20 fő = 36 fő</b>
<b>Összesen a 36 fő adagszáma: 3.984, és 1.225.875 Ft értékben.</b>		

**Az év folyamán ellátott gyermekek közül (200 főből) 36 fő, 36 %-a részesült kedvezményben.**

**Egyre több családnál fordul elő, hogy a gyermek személyi térítési díját nehezen tudják befizetni.**

**Gazdálkodás**

A bölcsőde 10 hónap alatt felépült.

A beruházás révén az intézmény a jó színvonalú bölcsődei ellátás mellett még nagyobb hangsúlyt helyezhet a sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztésére is. Külön hang és fényterápiás szoba épült, de van vízi terápiás medence, só szoba, valamint egy hatalmas fedett játszó rész, ugyanakkor a meglévő mellé egy újabb tornaterem is készült.

Megújult a gyermekintézmény konyhája, ahol 250 adag étel készülhet; a mosoda kapacitása is nőtt az ipari gépek felszerelésével. Az épületben teljes körű akadálymentesítés valósult meg.

A nyár folyamán megvalósult közbeszerzéssel a berendezések, felszerelések beszerzése.

2011. augusztus hónapban a bútorok összeállítása, az új épületrész berendezése valósult meg. Szeptember 1-től új gyermekek és új munkatársak fogadása.

A nagy munka után nagy az öröm is, hogy szép, korszerű intézményben dolgozhatunk.

A szülők és gyermekek is nagyok boldogok, hogy ebbe a csodálatos intézménybe járhatnak.

A költségvetés, karbantartás összeállításánál, felújítás tervezésénél, figyelembe vették javaslatainkat, véleményünket. A GESZ 08.31-vel megszűnt.

Az intézményeink tervezett **felújítási munkálatai** megvalósultak.

A Pitypang Bölcsődében a felújítási keret nem volt.

Százszorszép Bölcsődében Kisvakond csoport **tetőjavítás, tetőablak csere**, Teknős csoport teraszán szélfogó kiépítése.

**Karbantartási** keretből valósítottuk meg:

- A Pitypang Bölcsődében a kevert vízhálózat bővítést
- Százszorszép Bölcsődében a Kisvakond Csoport festését.

A **dologi kiadások** terhére pótoltuk az edényzetet, textíliát, játékokat, lehetőség volt új játékok vásárlására is.

Előfizetünk szakmai folyóiratokra (BOMINFO, IRÁNYTŰ, Kisgyermek, Óvodai nevelés, Óvodai élet). Szakmai könyvtárat szerényen bővítettük a képzésre járók szakkönyveivel.

2012.09.01-től önállóan működő és az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörű költségvetési szerv lettünk. Pénzügyi-gazdasági feladatainkat Budaörs Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala (2040 Budaörs, Szabadság út 134.) látja el. Napi kapcsolat az Egészségügyi és Szociális Iroda, Pénzügyi Iroda és a Humánpolitikai Iroda munkatársaival.

### ***Munkatársaink***

Státusz 09.01-től  $43 + 39 = 82$ . Dolgozói létszám növekedett a bővítés miatt a két intézményben. A szakemberek  $51 + 2$  segítő szakember (gyógytornász, gyógypedagógus) 53 fő látja el a gyermekeket. 9 fő (1 takarító, 8 fő kisgyermeknevelő) 2012.01.02-től kerül felvételre.

A legnagyobb nehézséget az jelentette, hogy a szeptembertől megszorodott feladatokat jól meg kellett osztani a munkatársak között, hogy a szakmai, kerti, és a megfelelő takarítási munkákat elvégezzük. Október- november hónapra 3 fő, napi 4 órás közmunkás segítséget kaptunk.

### ***Képzés, továbbképzés***

Az év folyamán 5 fő E kategóriás kisgyermeknevelői képesítést szerzett, 1 fő szakács vizsgát tett.

A fővárosban az Apor Vilmos Katolikus Főiskolán is várhatóan indul főiskolai képzés a gondozónők részére, melyre többen jelentkeztek, de a szakot nem indították. Ezért a 3 fő jelentkezett az ELTE képzésre 2011.02.15.ig.

### ***Továbbtanulás:***

- 1 fő Benedek Elek Pedagógiai Főiskolán – szociálpedagógiai szakon

- 1 fő Gyógypedagógiai Főiskolán – gyógypedagógiai szakon
- 1 fő ELTE BA képzés – csecsemő és kisgyermeknevelő szakon 2. évfolyam
- 3 fő ELTE BA képzés – csecsemő és kisgyermeknevelő szakon – 1. évfolyam
- 1 fő Apor Vilmos Katolikus Főiskola – szociálpedagógiai szakon
- 1 fő Apor Vilmos Katolikus Főiskolán - kisgyermekgondozó szakon
- 1 fő Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskolában – kisgyermekgondozó-nevelő szakon
- 2 fő gimnázium

*Továbbképzés:*

- 28 fő vett részt a kötelező továbbképzésen, az esztendő folyamán.

*Házi továbbképzések:*

- havonta szakmai megbeszéléseket, konzultációkat tartottunk a szakmai program szerint.

*Életmentési gyakorlatot* szervezünk a szakemberek részére évi egyszeri alkalommal, családi napköziseket is meghívjuk.

Szülői programokat szerveztünk havonta 1-2 alkalommal a védőnők, nevelési tanácsadó, gyermekjóléti szolgálat szakembereinek bevonásával.

**Gyakorló területe** vagyunk, és fogadunk hallgatókat terepgyakorlatra:

- Apor Vilmos Katolikus Főiskolának a kisgyermekgondozó szakról
- Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskola– kisgyermekgondozó-nevelő szakáról.
- ELTE Tanító- és Óvóképző Kar, Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapszak

Intézményeinket szívesen választják a hallgatók gyakorló területnek. Ennek indoka a kimagasló tárgyi környezet, és a magas színvonalú szakmai elvárások közvetítése.

- 2012-től a csana képzés gyakorló területét vállaltuk.

A magas gyermeklétszám mellett gondos munkaszervezéssel biztosítottuk a beiskolázott munkatársak képzésen, továbbképzésen, szakmai rendezvényeken való részvételét.

A Pitypang Bölcsőde bővítésének befejezésekor 2011.09. 12-héten szakmai hetet tartottunk, melyen bemutattuk új intézményünket a város szakembereinek, a bölcsődei szakmának, a családi napközit működtetőknek és természetesen egy családi délután keretei között a családoknak is. Ehhez pályázati támogatást kaptunk (200.000,-Ft).

Intézményünk dolgozói köréből **énekcsoportot** működtetünk. Az év folyamán a saját rendezvényeinken többször szerepeltek.

***Szakmai feladatok a szakmai program szerint, éves munkaterv alapján valósultak meg.***

A technikai háttér biztosítja a konyha, mosoda működését és a tisztaságot az intézményekben. A konyhán szakképzett szakácsok és az elvárásokra felkészített munkatársak dolgoztak. HACCP rendszert működtetünk.

Az évi 200.000,-Ft-ra csökkenő cafetéria összeget a dolgozók rosszul fogadták. A munkatársak közül sokan éltek az üdülési csekk igénylésével, így többen eljutottak pihenni.

Évi két alkalommal tudtunk jutalmat fizetni a dolgozók részére.

Másodszor ünnepeltük meg helyben a Bölcsődék Napját 04.21-ét, ahol a Polgármester Úr köszöntött bennünket és néhány dolgozónak megköszönte munkáját.

Megszerveztünk évi 2 alkalommal szakmai napot a régióban a Családi Napközik szakmai támogatására, Ausztriából érkező érdeklődőket fogadtunk.

Szakmai segítséget nyújtunk gyermeknevelési, egyéb felmerülő problémák esetén. Monitoroztuk a Budaörsi Önkormányzat által támogatott családi napköziket. Szakértői tevékenységet végeztünk (családi napközik, bölcsődék szakmai ellenőrzése) felkérésre (Budaörsi Önkormányzat)..

A bővítés után továbbra is szükségesnek mutatkozik a civil szféra bevonása, néhány családi napközi férőhely támogatása. A családi napközikbe olyan másként fejlődő gyermekeket is ellátunk, akik csak kisebb közösségben fejleszthetők.

#### ***Ellenőrzések az év folyamán:***

- Kormányhivatal – Gyámhivatala 2011.
- ÁNTSZ 2011. évben három alkalommal (konyha, és gyermekcsoportok, dohányzás mentesség vizsgálata) Pityang Bölcsőde 2 alkalommal, Százszorszép Bölcsődében egyszer.
- GESZ éves leltározás, selejtezés.  
Fenntartó évi egyszer 2011.012.15-én – személyi tárgyi feltételek, ellátás színvonala, törvényesség.
- Szakmai belső ellenőrzéseket tartottak a bölcsődevezetők, helyettesek és az intézményvezető, szaktanácsadó, mely a szakmai program alapján a szakmai munka ellátási színvonalára és a szükséges adminisztrációra terjedt ki.
- Munka értékelése szóban minden dolgozóra kiterjedően év végén megtörtént. A csoportvezető gondozónőknél írásban.

#### ***Szülők elégedettsége***

A bölcsődébe járó gyermekek szülei elégedettek az ellátásunkkal, melyet a visszajelzések, felmérések jól mutatnak.

A Szülői Fórum megfelelően működik. A szülőket bevonjuk a bölcsőde életébe.

Gyermeknap, mézeskalácssütés, tojásfestés rendezvényeket szervezünk, melyeken szívesen vesznek részt. Segítik, támogatják az intézményünk munkáját.

A Szülőket a honlapunkon is tájékoztatjuk az ellátásunkról és szolgáltatásainkról, a felvételtől, a bölcsődei életünkről.

#### ***Családi napközikkel való kapcsolatunk***

2011-ben Budaörs Város Önkormányzata 6 családi napközi működtetővel, 10 családi napköziben, összesen 58 fő ellátására kötött támogatási szerződést.

Ajándék Családi Napközi	I-II	Budaörs, Tavasz u. 56	7+5= 12 gyermek
támogatása			
Vitamins Családi Napközi	1-2	Budaörs, Szőlő köz 1.	5+7= 12 gyermek
támogatása			
Happy Garden Családi Napközi		Bp, Irhás árok 65.	5 gyermek
támogatása			
Day Care Családi Napközi		Bp, Irhás árok 65.	5 gyermek támogatása
Pocokvár Családi Napközi		Törökbálint, Október 6.u.11.	5 gyermek támogatása
Alpha Családi Napközi		Budaörs, Árok u. 10.	7 gyermek
támogatása			
Totó-Manó Családi Napközi (2)		Budaörs, Széchenyi u.9.	9+3= 12 gyermek
támogatása			

2009. októberétől 25.000-Ft-ról 50.000, Ft-ra nőtt az Önkormányzati támogatás a Képviselő-testület döntése alapján. Ennek a szülők és a családi napközit működtetők is nagyon örültek, hisz ilyen mértékű támogatás az országban más településen nincs.

2011. 09.01-től a családi napközike a felvételt és a támogatásuk intézését a Szociális Bizottság végzi.

Egyenlőre indokoltnak tartom a családi napközik támogatását, mivel a bölcsődék magas feltöltöttséggel működnek. Az év közben jelentkező szülői igényeket csak nagyon kivételes esetben tudjuk orvosolni.

### **Kapcsolattartás**

- Szociális és Egészségügyi Irodával továbbra is együttműködő a kapcsolatunk. Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a pénzügyi és humánpolitikai iroda vezetőivel és munkatársaival.
- Bizottsági és testületi üléseken, városi rendezvényeken részt veszünk.
- Regionális Módszertani Bölcsődével állandó jó kapcsolat biztosítása.
- A többi bölcsődei intézménnyel való kapcsolat ápolása.
- A helyi óvodákkal, iskolákkal a kapcsolattartás, látogatás.
- A korai fejlesztőkkel való jó kapcsolat megtartása.
- A helyi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal nagyon jó napi kapcsolatot alakítottunk ki, rendszeresen részt veszünk megbeszéléseiken, éves értekezleten.
- Együttműködési megállapodást kötöttünk a Biztos Kezdet Program keretein belül Gyermekjóléti Szolgálattal
- A helyi Védőnői Szolgálattal is évek óta jó a kapcsolatunk.
- Intézményeinket az év során többen meglátogatták a szakmából Gondozónők, Egyesített Bölcsődevezetők és Munkatársai. Védőnők, Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, Családi Napközi Közhasznú Egyesület vezetősége, családi napközit működtetők a kistérségből, stb.

A dolgozók kezdeményezésére működik a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete Budaörsi Alapszervezete 40 fővel.

Tagja vagyunk, a Magyar Bölcsődék Egyesületének 14 fővel.

### **Megfogalmazott tervek, célok 2012. évre:**

- az ellátottak igényeihez, szükségleteihez igazodó további jó színvonalú ellátás biztosítása az alapellátás és sokféle szolgáltatásaink keretein belül,
- ehhez a megfelelő személyi, tárgyi feltételek biztosítása,
- képzéseken, továbbképzéseken való részvétel biztosítása, új lehetőség a kisgyermeknevelőink számára a főiskolai képzettség megszerzése (3 év),
- szakmai kitekintés biztosítása, szakmai tanulmányút szervezése,
- Jubileumi év méltó megünneplése, részvétel a rendezvényeken - 160 éves Magyarországi Bölcsődei hálózat,
- 10éves a Pitypang Bölcsőde,
- a Bölcsődék Napja (április 21.) méltó helyi megünneplése,
- jó hangulatú, családbarát intézmény és munkahely biztosítása, melyben az ellátottak és az ellátók is jól érzik magukat,
- terepintézményként is megfelelni a szakmai elvárásoknak (bölcsőde, csana),
- honlap-, könyvtárbővítés,
- családi napközik további segítése, támogatása,

- a Pitypang Bölcsődében új dolgozók betanítása, munkájuk segítése összehangolása,
- további jó kapcsolattartás a fenntartóval és az ellátást nyújtókkal.

Természetesen a legfőbb célkitűzésünk, hogy családoknak és az ellátott gyermekeknek az igényeit megfelelően biztosítani tudjuk, melyet egyre nehezebb megvalósítani.

Hét éve már, hogy vezetem Budaörsön az Egyesített Bölcsődei Intézményeket.

#### ***Eredményeink 2005-2011-ig:***

- férőhelybővítés + 100 bölcsődei, +30 játszó csoport férőhely bővítése
- éves felújítások, karbantartások
- eszközbeszerzés, korszerűsítés
- személyi feltételek biztosítása (fiatal munkatársak betanítása)– képzettség emelése
- ellátás színvonalának emelése
- szülői elégedettség növelése
- családbarát munkahely megőrzése.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények munkatársai sokat dolgoznak. 2012. januárjától a minimálbér emelkedésével a munkatársak 60 %-a minimálbért kap. Sokan nagyon szerényen élnek. A felvett hitelek visszafizetése gondot jelent.

A munkatársaim nagyon köszönik a fenntartó, és a Szociális Bizottság segítő támogatását. Remélem, hogy velünk is elégedettek és büszkéek eredményeinkre.

### **3.2.2. CSALÁDI NAPKÖZIK**

A bölcsődei, óvodai férőhelyek létszámhiányának enyhítésére Budaörs Város Önkormányzata 10 családi napközivel kötött szerződést, aminek értelmében összesen 58 gyermek ellátásának megoldására az önkormányzat 50.000 Ft/hó/gyermek támogatást biztosít.

**2011-ben erre a célra 23.200 000 Ft-ot fordított az önkormányzat.**

### **3.3.3. HÁZI GYERMEKFELÜGYELET**

A gyermek otthonában nyújtható ellátás, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben nem biztosítható, ennek során a gyermek életkorához egészségi állapotához igazodó gondozást, ellátást kell biztosítani.

A Pitypang Bölcsőde kapott 2010.01.01-től erre a célra egy státuszt, de az ellátásra egész évben nem volt igény. A státusz 2010.12.01-én megszűnt. Az ellátás iránti igényt 2011-ben sem jeleztek a Szociális és Egészségügyi Iroda felé.

### **3.3.4. CSALÁDI GYERMEKFELÜGYELET**

A családi gyermekfelügyelet az ellátást nyújtó otthonában két évestől négy éves korú gyermekek számára történő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést jelenti. Családi gyermekfelügyelet működési engedély kiadása Budaörs területén nem történt.



### **3.4. GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA**

A gyermekek átmeneti gondozását a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

#### **3.4.1. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA**

A Gyvt. 94. § (3) § b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén 20.000 több állandó lakos él gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

Budaörs Város Önkormányzata a kötelező feladat ellátását a Fészek Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött szerződéssel biztosítja.

Az ellátási szerződés értelmében a Fészek Gyermekvédő Egyesület az Önkormányzat közigazgatási területén lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve a város területén felügyelet nélkül maradt, veszélyhelyzetbe került gyermekek számára, egy fő férőhelyre biztosítja a gyermekek átmeneti gondozásának jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit, és a feladat ellátása során betartja az ellátáshoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési és adatvédelmi kötelezettségeket.

A 2011-es évben nem került gyermek elhelyezésére sor.

#### **3.4.2. CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

A szülő kérelmére a szülő és a gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés alapján egyidejűleg három budaörsi család elhelyezésére van lehetőség családok átmeneti otthonában (Budapest VII. kerület, Budapest XIV. kerület, Törökbálint, Diósd). A 2011-es évben 13 főt (6 felnőttet és 7 gyermeket) láttak el, a családok az otthonban összesen 2172 gondozási napot töltöttek. Ellátásukért 2.389200 Ft átutalása történt meg.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák és célok közös megfogalmazása. Ezt követően megállapodást kötnek a családokkal, amelyben rögzítik:

- az ellátásért fizetendő térítési díjat,
- a Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatásokat,
- a család kötelezettségeit,
- a Családok Átmeneti Otthonának szabályait
- házirend elfogadását.

A családok elhelyezése külön, bútorozott lakószobákban történik. Biztosítanak a közös konyhában minden családnak hűtőgépet és konyhaszekrényt is.

Segítséget nyújtanak a szülők munkahely keresésében, a gyermeknevelési és az életvezetési problémák (pénzbeosztás, háztartási költségek, szenvedélyek) megoldásában. Jogi tanácsadás, pszichológiai beszélgetés és foglalkozás, teológiai támogatás igénybevételére van lehetőség. A gyerekek számára korrepetálást és szabadidős tevékenységet szerveznek.

A Családok Átmeneti Otthonában a családok – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak. A tapasztalatok szerint — kevés kivétellel — **sikerül egy év alatt elrendezni a munkavállalással kapcsolatos és lakhatási problémákat.**

#### **4. JEGYZŐI HATÁSKÖRBEN TETT GYÁMCHATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Ha az alapellátás nem vezetett eredményre, attól eredmény nem várható, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében hatósági intézkedés megtétele szükséges.

A jegyzői gyámhatósági feladatokat három ügyintéző végzi, mindhárman megosztott munkakörben. Mindannyian szakmai felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. Munkájukkal kapcsolatos panasz nem érkezett a hivatalhoz 2011-ben.

A feladatokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006 (XII.23.) Korm. rendelet szabályozza:

A települési önkormányzat jegyzője

- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- külön jogszabályban meghatározott esetben ügygondnokot, eseti gondnokot rendel ki, a kirendelt gondnokot felmenti, továbbá megállapítja munkadíját,
- a városi gyámhivatal megkeresésére a gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatokat végez, környezetanulmányt készít, valamint közreműködik a gyámhivatali határozatok végrehajtásában,
- felveszi a szülő nyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához,
- dönt a gyermek védelembe vételéről és annak megszüntetéséről,
- a gyermeket azonnali intézkedést igénylő esetben a különélő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy más alkalmas személynél, illetve nevelőszülőnél, vagy – ha erre nincs mód – gyermekotthonban, fogadtékos személyek otthonában vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt, tartásra köteles hozzátartozó kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságát,
- közreműködik a gyermektartásdíj iránti igény érvényesítésében a nemzetközi szerződésben meghatározottak szerint,
- közreműködik a gondozási díj, valamint a megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában,
- dönt a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról és az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztéséről, valamint az ezen ellátások felhasználására kirendelt eseti gondnok elszámolásának elfogadásáról,
- megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Az iktatott gyámhatósági ügyiratok száma 2011-ben (segélyek nélkül): 1929 db, a 2010. évhez képest 740 darabbal nőtt. Ebből a közvetlenül megtámadható döntések száma 130 db (2010-ben 74 darab volt). A döntések ellen egy esetben nyújtottak be fellebbezést, a döntést a felügyeleti szerv helybenhagyta.

**Védelembe vételre** akkor kerül sor, ha az eljárás során **megállapítást** nyer, hogy a gyermek veszélyeztetett, de okkal feltételezhető, hogy a veszélyeztetettség megszüntethető és a

gyermek családban történő nevelése a hatósági intézkedéssel biztosítható. A védelemben vétel felülvizsgálata évente legalább egyszer kötelező.

Jogszámba 2011-ben az adott tanévben 50 kötelező tanítási órát igazolatlanul hiányzó gyermekek esetében kötelező jelleggel előírta a védelemben vételt az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztése, vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek esetén az iskoláztatási támogatás természetben történő nyújtása mellett.

Felülvizsgálatra sor kerül:

- 3 tanítási hónapot magában foglaló időszakonként, azzal, hogy a felülvizsgálattal érintett időszak első napja a közoktatási intézmény igazgatójának 91/G. § (1) bekezdése szerinti jelzése kiállítását követő nap,
- a tanítási év lezárását követő harminc napon belül,
- ha a gyermek a másik szülő szülői felügyelete vagy gyámság alá kerül,
- felfüggesztés esetén - ha a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát megállapították vagy megszüntették,
- illetékességváltozás esetén.

#### **Védelemben vételre vonatkozó adatok:**

2010. év december 31-én nyilvántartott, védelemben vett kiskorúak száma:	18
A tárgyévben védelemben vett kiskorúak száma:	22
2011-ben 50 tanítási órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt védelemben vett gyermekek száma:	13
2011-ben a szülőnek felróható magatartási okból védelemben vett kiskorúak száma:	8
2011-ben a gyermeknek felróható magatartási okból védelemben vett kiskorúak száma:	1
A gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján védelemben vett kiskorúak száma:	3
Más szerv jelzése alapján védelemben vett kiskorúak száma::	13
Korábban alapellátásban gondozott volt:	9
A tárgyévben megszűnt védelemben vételek száma:	18
2009. december 31-én nyilvántartott, védelemben vett kiskorúak száma:	22
Ebből: családok száma, ahol a védelemben vett kiskorúak élnek:	17

Védelemben vételre elsősorban a gyermek 50 tanítási órát meghaladó igazolatlan hiányzása és a szülőnek felróható életvezetési (gyermek ellátása, gondozása, alkoholizmus), indulatkezelési és párkapcsolati problémák adtak okot.

A védelemben vételt elrendelő határozatban megtörténik a családgondozó kijelölése, a szülő és a gyermek felszólítása, hogy a családgondozóval működjön együtt.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében az alábbi intézkedések megtétele vált szükségessé:

- Szülő kötelezése, hogy vegye igénybe a gyermek napközbeni ellátását: 3
- Szülő kötelezése, hogy keresse fel a családvédelemmel foglalkozó szervezetet: 2
- A gyermek számára- kifogásolt magatartásának megszüntetése érdekében- magatartási szabályok megállapítása: 13
- A szülő figyelmeztetése helytelen magatartásának megváltoztatására: 20
- Iskolapszichológusi vizsgálaton megjelenésre kötelezés: 1

A gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése azonnali intézkedést igénylő, súlyosan veszélyeztető helyzetben szükséges.

2011-ben egy 12 éves kislány ideiglenes hatályú nevelőszülőnél történő elhelyezése vált szükségessé sorozatos szökései, csavargásai, valamint életkörülményei miatt kialakult veszélyeztetettsége miatt.

A gyámhivatal felülvizsgálata során megállapította, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezésének okai fennálltak.

## **5. VÁROSI GYÁMHIVATAL**

**( Készítette Budaörs Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Gyámhivatal)**

A Gyermekvédelmi Törvényből eredő kötelezettség folytán – 1997. november hó 1. napjától - működik a városban gyámhivatal. Illetékességi területe jelenleg is négy településre terjed ki. (Budaörs, Herceghalom, Biatorbágy és Törökbálint)

Budaörs Város Gyámhivatalának létszáma továbbra is hat fő. Az ösztöndíjas foglalkoztatás sajnos megszűnt, pedig nagy segítséget jelentett számunkra.

Hivatásos gondnokaink száma három fő, akik az évenkénti kötelező továbbképzésen részt vettek.

A Gyámhivatal a Polgármesteri Hivatal más irodáival azonos technikai felszereltséggel rendelkezik, mely jó színvonalú.

**A 331/2006.(XII.23.) számú Kormányrendelet rögzíti a városi gyámhivatalok feladatait, melyek az alábbiak:**

### **A városi gyámhivatal a gyermekek védelme érdekében**

a) *elhelyezi a gyermeket ideiglenes hatállyal a különélő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy alkalmas más személynél, illetve nevelőszülőnél, - ha erre nincs mód - gyermekotthonban vagy más bentlakásos intézményben,*

b) *megállapítja a szülői felügyeleti jog feléledését,*

c) *dönt a más szerv által alkalmazott ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetéséről és megváltoztatásáról,*

d) *átmeneti nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,*

e) *tartós nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,*

f) *dönt az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek kapcsolattartásáról,*

g) *figyelemmel kíséri az átmeneti nevelésbe vett gyermek és a szülő kapcsolatának alakulását, a szülőnek a gondozó személlyel vagy intézménnyel való együttműködését,*

h) *dönt a gyermek átmeneti vagy tartós nevelésbe vételének megszüntetéséről,*

i) *dönt az utógondozás és az utógondozói ellátás elrendeléséről,*

j) *dönt a gondozási díjfizetési kötelezettség megállapításáról, illetve megszüntetéséről,*

k) *megállapítja az átmeneti vagy a tartós nevelésbe vett gyermek lakóhelyét,*

l) *dönt az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett, speciális szükségletű gyermeknevelési felügyeletről,*

m) *közreműködik a bírósági végrehajtási eljárásban.*

### **A pénzbeli támogatásokkal kapcsolatban dönt**

a) *az otthonteremtési támogatás megállapításáról,*

b) *a gyermektartásdíj megelőlegezéséről.*

### **A gyermek családi jogállásának rendezése érdekében**

a) *teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,*

- b) megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- c) hozzájárul - cselekvőképtelen jogosult esetén - a családi jogállás megállapítására irányuló per megindításához és egyidejűleg eseti gondnokot rendel.

**Az örökbefogadással kapcsolatban**

- a) dönt a gyermeket örökbe fogadni szándékozők alkalmasságáról, és kérelemre elrendeli az örökbefogadásra alkalmas személyek nyilvántartásba való felvételét,
- b) dönt a gyermek örökbefogadhatónak nyilvánításáról,
- c) elbírálja és jóváhagyja a szülőnek azon jognyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához,
- d) dönt az örökbefogadás engedélyezéséről,
- e) dönt a felek közös kérelme alapján az örökbefogadás felbontásáról,
- f) kérelemre felvilágosítást adhat a vér szerinti szülő adatairól.

**A gyámhivatal pert indíthat, illetve kezdeményezhet**

- a) a gyermek elhelyezése, illetve kiadása,
- b) a gyermeket megillető tartási követelés érvényesítése,
- c) a szülői felügyelet megszüntetése vagy visszaállítása,
- d) a gyermek örökbefogadásának felbontása,
- e) a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés és annak megszüntetése,
- f) a számadási kötelezettség, illetve a számadás helyességének megállapítása iránt.

**Feljelentést tesz**

- a) a gyermek veszélyeztetése vagy a tartás elmulasztása,
- b) a gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt.

**A szülői felügyeleti joggal, illetve a gyermektartásdíjjal kapcsolatban**

- a) dönt a gyermek és a szülő kapcsolattartásáról,
- b) intézkedik a bíróság, valamint a gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartás végrehajtásáról,
- c) dönt a szülő jognyilatkozatának érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,
- d) dönt a szülői felügyeleti jogkörbe tartozó olyan kérdésről, amelyben a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők nem jutottak egyetértésre,
- e) hozzájárul a gyermek családbafogadásához,
- f) jóváhagyja a gyermek végleges külföldre távozására vonatkozó nyilatkozatot,
- g) engedélyezi a gyermek részére a szülői ház vagy a szülők által kijelölt más tartózkodási hely elhagyását, illetve a feltételek megváltozása esetén visszavonja az e tárgyban kiadott engedélyt,
- h) dönt a gyermek házasságkötésének engedélyezéséről,
- i) eljár a külföldön lakó vagy tartózkodó személy tartásdíj iránti igényével kapcsolatos ügyben,
- j) engedélyezi a tanköteles gyermek művészeti, sport-, modell- vagy hirdetési tevékenység keretében történő foglalkoztatását.

**A gyámsággal és gondnoksággal kapcsolatban**

- a) a gyermek részére gyámot, hivatásos gyámot rendel,
- b) ideiglenes gondnokot, gondnokot, hivatásos gondnokot rendel,
- c) irányítja és felügyeli a gyám, a hivatásos gyám tevékenységét,
- d) felfüggeszti, elmozdítja vagy felmenti a gyámot, a gondnokot,
- e) külön jogszabályban meghatározott esetekben zárlatot rendel el, zárgondnokot, eseti gondnokot, ügygondnokot, az ügyei vitelében akadályozott személy képviselőjére és méhmagzat részére gondnokot rendel és ment fel, továbbá megállapítja a munkadíjukat.

#### **A vagyonkezeléssel kapcsolatban**

a) dönt a gyermekek és gondnokoltak készpénzvagyonának gyámi fenntartásos betétben vagy folyószámlán történő elhelyezéséről, illetve az elhelyezett pénz felhasználásáról, államilag garantált értékpapírba, biztosítási kötvénybe történő befektetéséről, letétben kezeléséről, valamint egyéb tárgyak letétbe helyezéséről,

b) dönt a gyám, a gondnok vagyon- és bérletkezeléséhez kapcsolódó jognyilatkozata érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,

c) rendszeres felügyelete alá vonhatja a vagyonkezelést, ha a szülők a gyermek vagyonának kezelése tekintetében kötelességüket nem teljesítik,

d) elbírálja a rendszeres és az eseti számadást, meghatározott esetekben a végszámadást,

e) közreműködik a gyermekek, gondnokoltak ingó és ingatlan vagyonával és vagyonértékű jogával kapcsolatos ügyekben,

f) közreműködik a hagyatéki eljárásban.

**A városi gyámhivatal szakértőt rendel és ment fel, továbbá megállapítja a szakértői díjat.**

**A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a városi gyámhivatalt jelöli ki.**

**Eljár az eredménytelen védelembé vételről szóló jegyzői értesítés alapján.**

**Hagyatéki eljárásban eseti gondnokot rendel.**

A felsorolásból is jól látható, hogy a gyámhivatali munka rendkívül sokrétű. Jelentős mennyiségű jogszabály alapos ismeretét követeli és az egyes emberek, családok személyes ügyeiben való empátikus, de határozott és törvényes beavatkozást feltételez.

#### **Ügyiratforgalom:**

• 2002. évben	1.739 db
• 2003. évben	3.135 db
• 2004. évben	3.326 db
• 2005. évben	4.381 db
• 2006. évben	6.772 db
• 2007. évben	6.321 db
• 2008. évben	7.457 db
• 2009. évben	9.719 db
• 2010. évben	7.399 db

- 2011. évben 7.287 db iratot iktattunk és 3.261 döntést hoztunk.

Az elmúlt év során hozott 3.261 döntés (határozat vagy végzés) vonatkozásában 16 fellebbezést nyújtottak be ügyfeleink amely azt mutatja, hogy döntéseink elenyésző része volt vitatott számukra, továbbá hogy minden esetben törekedtünk a legjobb törvényes megoldásra. ( 2009-ben 2104 döntés – 25 fellebbezés, 2010-ben 2.401 döntés 19 fellebbezés )

Az alábbiakban néhány jellemző statisztikai adatot olvashatnak 2011. év vonatkozásában. Természetesen nem minden ügykörben, s nem minden döntés vonatkozásában.

Családi jogállás rendezése	18 gyermek
Új kapcsolattartási ügy	37

Örökbefogadási ügyek	6
Örökbefogadási alkalmassági ügyek	12
<b>Gyámság</b> alatt álló gyermekek száma	105
<b>Családbafogadott</b> gyermekek	18
Gyámoltak készpénzállománya	200.579.000.Ft
<b>Kiskorú ingatlantulajdonosok</b> száma	318
<b>Gondnokoltak</b> száma	141
Gondnokoltak készpénzállománya	63.495.000.-FT
Gondnokolt ingatlan tulajdonosok	85
<b>Átmeneti nevelésben</b> élő gyermekek száma	47 fő
<b>Tartós nevelésben</b> élő gyermekek száma	3
A gyermek érdekében azonnali intézkedés vált szükségessé, ideiglenes hatályú elhelyezés történt	13 fő
Utógondozottak, utógondozói ellátásban részesülők	11 fő
Gondnokság alá helyezés, felülvizsgálat	49 fő
Apaság, megállapítása, megdöntése	69 fő
Gyermekehelyezés	8 fő
Tartásdíj megelőlegezés	17 fő
Kifizetett tartásdíjak összege	4.114.000.-Ft
Otthonteremtési támogatás	2 fő
Kifizetett otthonteremtési támogatás összege	2.110.897.-Ft

A települések jellegéből adódóan évek óta - a fenti statisztikából jól láthatóan – továbbra is jelentős készpénz-, és ingatlanvagyon felügyelete és ellenőrzése hárul a Gyámhivatalra. A beérkező kérelmek közel a fele vagyoni jellegű. ( ingatlanok eladása, cseréje, terhelése, ráépítés, átalakítás, készpénz befektetése, kifizetése, hagyatéki ügyek, stb. ) Többségénél a törvényes képviselő mint tulajdonostárs vagy hasznélvező érintett, ezért vagyonkezelő eseti gondnok kirendelése is szükséges.

Előző évhez képest emelkedett a kiskorú ingatlantulajdonosok száma, a birtokukban lévő készpénzvagyonnal együtt.

2011-ben a gyámolt és az új gondnokoltjaink száma is emelkedett. Egyre kevesebb családtag vállalja a gondnoki teendőik ellátását. Jelenleg 41 perünk van folyamatban.

Ennek folytán 860-nal több döntést hoztunk, mint 2010-ben.

Nem csökkent a családjából azonnal kiemelt gyermekek száma. A korábbi évekhez hasonlóan főként kamaszkorúak esetében jelent ez nagy problémát, hiszen sok esetben ez már az utolsó előtt pillanat.

Továbbra is jelentős és érzelmi szempontból is igen terhelő a 35-50 év közötti apák halálának következtében előforduló öröklési ügyek száma. A szülők előrelátásának hiánya, illetve egymás anyagi ügyeinek hiányos ismerete sok problémát okoz. Számunkra egyetlen cél és feladat a gyermek hosszútávú vagyoni érdekeinek érvényesítése, amely általában az anyák vagyoni érdekeivel ellentétes, s ezt ők nagyon nehezen veszik tudomásul.

A gazdasági válság következményei miatt – a devizahitelek törlesztési problémáival karöltve – az év második felében jelentős volt azon kérelmek száma melyekben a szülők/gondnokok Fundamenta lakástakaréj, vagy más – a gyermekek vagy gondnokoltak tulajdonát képező –

készpénzvagyon felhasználásának engedélyezését kérték devizahitel végtörlesztésére. Igyekeztünk segíteni. A vezérelvünk az, hogy a terhelt ingatlanból – a felhasznált készpénzvagyon mértékével egyező arányú – tulajdonjogot kapjon a gyermek vagy a gondnokolt. Erre vonatkozóan nincs konkrét gyámügyi jogszabály, de a józan belátásunk ezt a megoldást hozta, s ügyfeleink ezt elfogadják. Így érvényesülhet a gyermek/gondnokolt vagyoni érdeke is, hiszen hosszútávon a készpénzvagyon is devalválódhat.

Jelentősen megemelkedett a gyermektartásdíj megelőlegezés fordított összeg.

Továbbra is rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk valamennyi illetékességi területünkhöz tartozó település szociális- és gyermekvédelmi hatóságaival, állami és civil intézményeivel egyaránt.

A korábbi évekhez hasonlóan - Budaörsi Szociális és Gyermekjóléti Központtal közösen - 2011. évben is megrendeztük VII. Szakmai napunkat. Idén is nagy volt az érdeklődés, jó visszajelzéseket kaptunk.

#### **A felettes szakmai szervek szakmai ellenőrzésének tapasztalatai:**

Felettes szakmai szervünk 2011-ben nem tartott átfogó- vagy céllenőrzést Gyámhivatalunknál.

A Budakörnyéki Ügyészség rendszeresen vizsgálja a gyermektartásdíj megelőlegezési ügyeinket. Valamennyi döntésüket eljárási és szakmai szempontból rendben találták.

A nem fizető kötelezett ellen büntető feljelentést tettek.

#### **Jövőre vonatkozó célok, elvárások, igények (ellátások, hatékonyabb esetkezelés és prevenciók tevékenység):**

- **Szeretnénk pontosan és időben megtudni mi lesz velünk ?!**
- Fejlesztési és komplexebbé kell tenni szakmai ismereteinket
- Fejlesztési és hatékonyan fenntartani a szakmai együttműködést oly módon, hogy valamennyi településen – minden gyermekvédelemmel foglalkozó részvételével – konzultációkat és esetmegbeszéléseket tartunk.
- A gyermekvédelemben dolgozók szupervíziójának városi szintű megszervezése és folyamatos biztosítása. Közalkalmazottak, köztisztviselők egyaránt)

### **6. CIVIL SZERVEZETEKKEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Budaörsön közel 150 civil szervezet működik.

A gyámhatósági munka során leggyakrabban a település hátrányos helyzetű, tanulási nehézségekkel küzdő tanulóinak segítséget nyújtó Budaörsi Tanoda Közhasznú Alapítvánnyal kerülünk kapcsolatba. Ismeretbővítő és fejlesztő foglalkozásokat tartanak a gyerekek sikeresebb társadalmi beilleszkedésének érdekében. A foglalkozások szakképzett pedagógusok segítségével történnek tanév közben délutánonként, a nyári szünetben délelőttönként.



## **7. BÜNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA, A GYERMEK ÉS FIATALKORÚAK ÁLTAL ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK**

A város rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyet Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Képviselő-testület 41/2006 (II.17.) ÖKT. sz. határozatával fogadott el. A koncepció azt az elvet rögzíti, hogy a közbiztonság kezelésének a megelőzési felfogás az alapja.

Az alábbi célokat, prioritásokat fogalmazza meg:

- a közterületek rendje
- a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése
- a helyileg aktuális tendenciák megállítása
- a település közbiztonságának javításához szükséges minimális rendőri jelenlét biztosítása.

A Pest Megyei Rendőr-főkapitányság Budaörsi Rendőrkapitányságának tájékoztatása szerint 2011. évben Budaörsön nem volt gyermekkorú bűnelkövetés.

Fiatalkorú bűnelkövetők száma: 9 (3 nő és 6 férfi). A fiatalkorúak által elkövetett bűnelkövetések szubjektív oka az anyagi haszonszerzés, a bűncselekménnyel kapcsolatos téves nézetek, agresszivitás, hirtelen felindulás. Objektív okként a rossz baráti környezet és családi probléma említhető.

Budaörsön 2011-ben 11 esetben érkezett a rendőrségre jelzés családon belüli erőszakról, egyik sem gyermek sérelmére történt.

Gyermekkorúak sérelmére 9 esetben, fiatalkorú sérelmére 12 esetben követtek el bűncselekményt, jellemzően lopásokat és könnyű testi sértéseket.

Kábítószerrel való visszaélés gyanújával kapcsolatban 6 eljárás indult, egy fiatalkorú volt érintett.

A rendőrség valamennyi általános iskolában tartott bűnmegelőzési előadást. Az iskolákban működik az „Iskola-rendőre” program, két óvodában „Ovi-zsaru” program indult.

## **8. JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK**

**(Készítette: Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ)**

A 2012. február 14-én megtartott éves tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai elismeréssel beszéltek az óvodák és az általános iskolák szabadidős tevékenységének sokrétűségéről. Megállapították viszont, hogy az iskola által kínált programokon a gyerekek általában 12 – 13 éves korukig vesznek részt szívesen. A hetedik, nyolcadik osztályosok és a középiskolás korosztály már nem talál a városban színvonalas lehetőséget szabadideje eltöltésére.

A nagyobb gyerekek, fiatal felnőttek jelenleg a nagyáruházakban találkoznak, vagy a közterületen csavarognak. Ez a helyzet nyugtalanítja a szülőket, a pedagógusokat és a gyermekekkel foglalkozó szakembereket is.

A jelzőrendszer tagjainak javaslata, hogy Budaörs Város — lehetőség esetén — biztosítson egy központi elhelyezkedésű, csak ezt a célt szolgáló klubhelyiséget, ahol a fiatalok szakemberek felügyelete mellett értékes programokon vehetnek részt, strukturáltan tölthetik szabadidejüket

Budaörs, 2012. április 24.