

BUDAÖRS VÁROS POLGÁRMESTERE



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgait@budaors.hu

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Szociális és Egészségügyi Bizottság 2013. március -i
ülése**

Ügyiratszám: XIV/1083- 4/2013.

Tárgy: Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2012. év második felében – hajléktalan ellátás tekintetében - végzett tevékenységéről

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.(XI. 12.) ÖKT sz. rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján **nyilvános** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a **335/2004. (XII. 01.) ÖKT** számú határozatával döntött, hogy a hajléktalan személyek ellátására a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (továbbiakban: Szolgáltató) ellátási szerződést köt. A többször módosított ellátási szerződés 4.1. pontja alapján a Szolgáltató a szerződésben foglalt szolgáltatásokat 2013. december 31-éig nyújtja, a szolgáltatásért fizetett díj összege 5.000 eFt/év.

Az ellátási szerződés 2.4 pontja értelmében a Szolgáltatást nyújtó köteles minden félévet követő 30 napon belül a SZEZB részére részletes, a pénzügyi elszámolást is tartalmazó szakmai beszámolót készíteni.

Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010. (XI.12.) önkormányzati rendelete - „A Képviselő-testület szerveinek a Képviselő-testület által átruházott hatáskörei, illetve a bizottságok és a településrészi önkormányzatok általános feladat- és hatáskörei”- című - 1. számú mellékletének 6.2.2. pontja értelmében a Szociális és Egészségügyi Bizottság (továbbiakban: SZEZB) általános feladat és hatáskörében megtárgyalja a szociális intézmények beszámolóját.

Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága 131/2012. (X.25.) SZEZB számú határozatával elfogadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület előző félévi, Budaörsön végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Az ellátási szerződés 1.2. pontja szerint a Szolgáltató gondoskodik a Budaörs területén életvitelszerűen élő és tartózkodó hajléktalanok alapszintű egészségügyi ellátásáról, utcai szociális gondozásáról, nappali melegedőjében, szállóján, illetve szállórendszerében történő elhelyezéséről, szociális szakellátást nyújtó intézményekben történő irányításáról.

Az utcai gondozó szolgálat háttérintézménye 2012. februártól a Budapest XI. kerület Rimaszombati úton található Szociális Központ. Az intézmény működési engedélye alapján – mely szerint az ellátási területe Budaörsre is kiterjed - szociális alapszolgáltatásként nappali ellátást, utcai szociális munkát, illetve krízis időszakban, időszakos éjjeli menedékhelyet, mint szakellátást biztosít.

Az ügyintézés helyszíne, mely előző években Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ volt, 2012. márciustól Budapest, XI. kerület Rimaszombati út 15/A. címre módosult.

Az ellátási szerződésben rögzítettek értelmében, a Budaörs területén életvitelszerűen élő és tartózkodó hajléktalanok igénybe vehetik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett nappali melegedő, éjszakai szálló, átmeneti szálló szolgáltatásait.

A városban élő, életvitelszerűen tartózkodó **hajléktalanok száma jelenleg 81 fő** (23 nő, 58 férfi), akik közül 9 fő pszichiátriai beteg, 36 fő szenvedélybeteg, 3 fő ápolást, gondozást igényel.

A település bel- és külterületén egyaránt tartózkodnak hajléktalanok (buszvégállomás, üzletek, bevásárló központok, nyaraló övezet). A fedél nélkül élők belterületen főleg találkozó és megélhetési céllal tartózkodnak, a külterületen jellemzően az éjszakát töltik.

Az ellátásban részesülők közül:

éjjeli menedékhelyre	10 fő
átmeneti szállóra	9 fő
munkásszállóra	5 fő elhelyezését oldották meg.

Szívésségi lakhatásban:

Közterületen:

Egyéb ismeretlen, változó helyszínen

20 fő

19 fő

8 fő él.

A budaörsi ellátottak közül 4 főt kigondoztak, egy fő elhalálozott.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megküldte a szerződésben meghatározott 2012. év második félévéről szóló szakmai-pénzügyi beszámolóját.

Melléklet:

- Beszámoló a Budaörsön 2012-ben a hajléktalan emberekkel végzett szakmai tevékenységünkről
- Számlaösszesítő a Budaörs Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződés 2012. II. félévi pénzügyi elszámolásához

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - hajléktalan ellátás tekintetében végzett - 2012. második félévi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

A határozathozatalhoz az SZMSZ 37. § (1) bekezdése alapján egyszerű többség szükséges. A határozathozatal az Mőtv. 48. §.(1) bekezdése alapján nyílt szavazással történik.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

A végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2013. február 7.

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Látta:

Pénzügyi Iroda vezetője:

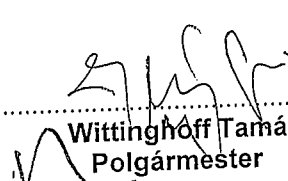
Kabinet Iroda

Törvényességi felügyelet:

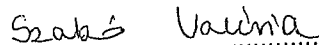
Jegyzői Iroda:

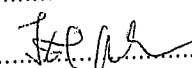
Dr. Bocsi István:


Jegyző



Wittinghoff Tamás
Polgármester

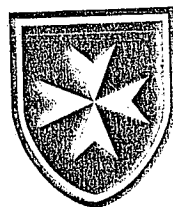
2013. MÁRC. 14.


Szabó Valéria


Kövesdi Gabriella


Barta Gáborné


Vágó Csaba



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Címzett: Kövesdi Gabriella
irodavezető
Szociális és Egészségügyi Iroda
Budaörs Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala
2040 Budaörs, Szabadság út 134.


Tárgy: 2012. második félévi szakmai beszámoló megküldése – hajléktalan ellátás


Tisztelt Irodavezető Asszony!

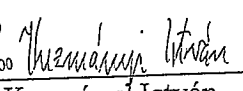
A Budaörs Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között 2004. december 01-én kötött, többször módosított ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően ezúton küldjük az általunk városukban, 2012. második félévében a hajléktalan emberek ellátásáról szóló szakmai beszámolónkat.

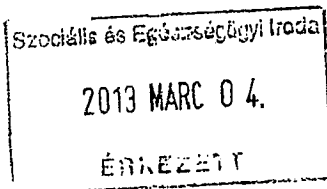
Tisztelettel kérjük beszámolónk elfogadását!

Üdvözlettel:


Morva Emília
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Közép-Magyarországi Régiójának
vezetője


MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest Bem térp. 28.
Szélsz.: 11784009-20005320-00000000
Adósz.: 19025702-2-43
16.


Kuzmányi István
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Közép-Magyarországi Régiójának
titkára



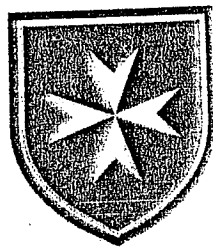
Kelt: Budapest, 2013. február 28.

Székhely:
H-1125 Budapest,
Szarvas Gábor út 58-60.
Levelezési cím:
H-1255 Bp., Pf. 20
(H-1011 Bp., Bem térp. 28.)

Telefon:
+36-1-391-4700
+36-1-391-4704
Fax:
+36-1-391-4728

Web:
www.maltai.hu
E-mail:
mmszok@maltai.hu

Bankszámlaszám:
OTP Bank Nyrt.
11784009-20005320-00000000
Adószám:
19025702-2-43



Beszámoló a Budaörsön 2012-ben a hajléktalan emberekkel végzett szakmai tevékenységünkről

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön 2007 óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. Az utcai gondozó szolgálat háttérintézménye 2012 februárjától a Budapest XI. kerület Rimaszombati úton található Szociális Központ. Az intézmény működési engedélye alapján, a szociális alapszolgáltatás keretein belül **nappali ellátást**, a XI., a XXII. kerületben és Budaörsön, valamint a kistérségben **utcai szociális munkát**, illetve a krízisidőszakban **15 férőhelyes időszakos éjjeli menedékhelyet**, mint szakosított ellátást biztosít.

Az elmúlt évben történt szervezeti változások, átalakítások

2012. február közepétől szolgálatunk tevékenységében és felépítésében jelentős változás következett be, mivel a Budaörsön utcai gondozást végző munkatársak helyett új kollégák kerültek felvételre. Ezzel párhuzamosan az utcai szolgálat ellátási területe jelentősen bővült: Budaörs mellett Herceghalmon, Biatorbágyon, Budakeszin és Törökbálinton is végezzük a hajléktalan emberek gondozását. Szolgálatunk a krízisidőszakban (november 1. és április 30. között) hétköznapokon 14 és 22 óra között, míg a nyári hónapok folyamán hétfőtől péntekig felváltva 8 és 16 óra, valamint 14 és 22 óra között tartózkodik a fentebb meghatározott településeken. Havonta két-három alkalommal hétvégenként is szolgálatot teljesítünk az ellátási területen.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatai a téli időszakban a Menhely Alapítvány Regionális Diszpécserszolgálatának és a Szeretetszolgálat diszpécserének irányításával dolgoznak. A budai kerületekben és Budaörsön hajnali 2 óráig ügyeletet teljesítenek és ellátják a lakosság, valamint a hivatalos szervek által bejelentett, közterületen lévő hajléktalan embereket.

Az előző években az utcai szociális munkával összefüggő ügyintézés helyszíne a Budaörsi Családsegítő Szolgálat, valamint az I. kerület Feszty Árpád utcai intézményünk volt, utóbbi az utcai gondozásunk háttérintézményeként is működött. 2012 márciusától azonban a XI. kerületi Rimaszombati út 15/A. címen található Szociális Központ lett ennek a tevékenységnek a terepe.



Háttérintézményünkben, a XI. kerületi Rimaszombati úti Szociális Központban igénybe vehető szolgáltatások

Az Utcai Gondozó Szolgálat háttérintézményeként működő Szociális Központ férőhely kapacitása 50 fő. Az intézmény a téli hónapok folyamán, hétköznapokon 8/30 órától 15/30 óráig, szombatonként 8/30 órától 14 óráig fogadja az ügyfeleket. A nyári hónapok folyamán ügyfeleinket hétköznaponként 8/30 órától és 14/30 óráig fogadjuk.

Alapszolgáltatások

A Nappali Központ a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat nyújtja, így az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,

- az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására, étkeztetésre (nyáron napi egyszeri hideg, télen egyszeri meleg étel, konzerv, élelmiszer, vagy készétel-konzerv, télen készétel-konzerv);

Az álláskeresés támogatása

Az álláskeresés támogatása

A hajléktalan emberek az álláskeresésnél eleve hátránnyal indulnak, mert a többséghez képest lényegesen kevesebb információval rendelkeznek, technikai háttérük gyakorlatilag nincs, és gyakran nincsenek tisztában egy állás megpályázásának tartalmi és formai követelményeivel. Kutatások eredményeiből kiderül, hogy éppen ezen a területen kapják a szociális munkásoktól a legkevesebb segítséget. Az is köztudott, hogy a munkavállaló hajléktalanok nagy hányada nem bejelentett munkát végez, ami által sokkal kiszolgáltatottabbakká válnak. A szolgáltatás célja, hogy segítsen ezeket a hátrányokat legalább részben csökkenteni, ezáltal a hajléktalan ügyfél esélye növekszik egy számára megfelelő munkahely megtalálásában, amely fontos lépcsőfok a hajléktalan létből való kilépéshez.

Az „info szobában” egy szociális munkás van jelen, aki segít az ügyfélnek a számítógép kezelésében, az internet használatban, illetve szükség esetén tanácsot ad az önéletrajz megírásához, az állásinterjúra való felkészülésben, időpont megbeszélésben stb.

A lakhatás támogatása

A lakhatás támogatása

A hajléktalan emberek re-integrációja folyamatának egyik alappillére a tartós, kiszámítható és biztonságos lakhatáshoz jutás segítése. Ezért a Központ kiemelt fontosságú feladata az ügyfelek kilépési lehetőségeinek felkutatása, támogatása és elősegítése. A szociális munka annak figyelembevételével kell működjön, hogy az ügyfelek elsődleges problémaként a lakhatást jelölik meg, ezért a segítő feladata, hogy értelmezze a lakhatási problémák megoldásának fokozatait, mint krízis, átmeneti, önálló, hosszú távú stb.

A lakhatás támogatása három szinten valósulhat meg:

Információgyűjtés és tájékoztatás: az aktuális lakhatási lehetőségekről, a jelentkezés módjáról, a várorlistákról, a magán lakáspiaci bérleményekről, azok megőrzésével kapcsolatosan, mint a kauciók, bérleti szerződés. Technikai segítségnyújtás az internetes albérletkereséshez.

Hajléktalanok lakhatáshoz jutását támogató átmeneti segélye: e támogatást a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanok Információs Irodáján keresztül lehet igényelni. A szociális munkás ajánlásával támogatja a kérelmezőt. A gondozás folyamán a segítő támogatja ügyfelét a lakhatás

megtartásában, a felmerülő problémák megoldásába és havonta igazolja az Iroda felé a lakhatás fennállását, és javasolja a havi segély kifizetését.

Pályázati finanszírozású lakhatási támogatások: az intézmény fenntartója pályázati forrásokból lakhatási alapot biztosít a Központ számára. Ezen lakhatási támogatás megítélése, a folyósítás módja és feltételei, a szakmai követés tartalma a fenntartó Lakhatási Támogatás Igénybevételének Belső Szabályzata előírásainak megfelelően történik.

Szociális Információs Szolgáltatás (SZISZ)

A SZISZ iroda elsősorban az elveszett hivatalos iratok (anyakönyvi kivonatok, személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, adókártya, iskolai bizonyítványok) pótlásában nyújt segítséget: egyrészt illetékmentességi kérelmek kiállításával, másrészt az okiratok másolatainak hivatalos megkérésével. A visszaélések kiküszöbölése végett az iratpótlási szolgáltatás igénybevételének feltétele a rendőrségi bejelentésről készült jegyzőkönyv bemutatása.

Ezen túl a szociális munkás információval szolgál a hajléktalan ellátás és az egészségügy különböző intézményeiről, tanácsadással segíti az ügyfeleket.

A SZISZ iroda feladata az ügyfelek részére postacím biztosítása és az ügyfelek postájának kezelése is.

Mentálhigiénés foglalkozások

Filmklub: Mentálhigiénés szempontból nagyon fontosnak tartjuk azt a közösségi élményt, amelyet például egy jól megválasztott film mentén felmerülő gondolatok, vélemények megbeszélése jelent. Emellett az információhoz való hozzájutás, a napi hírek, politikai élet, belföldi- és nemzetközi események követése hasznára válik az egyénnek, ezekhez eszközöket biztosítunk.

Társalgó: ahol lehet olvasni, levelet írni, keresztrejtvényt fejteni, megnézni a híradót stb. Azt feltételeztük, hogy hosszútávon az ilyen lehetőség motiválhatja ügyfeleinket a változtatásra, lassítja a pszicho-szociális beszűkülésüket, ébren tartja érdeklődésüket a világ és saját dolgaik iránt.

Egyéni és csoportos beszélgetések: melyek a Központ munkatársai közreműködésével folynak. Kérésre pszichológus segítségét is igénybe lehet venni. Intézményünkben egy teológus

végzettségű önkéntes heti rendszerességgel biblia-órát tart, vagy szükség esetén egyéni beszélgetésre is lehetőséget nyújt.

Egyéni esetkezelés: minden rendszeresen visszajáró ügyfél szociális munkással kerül kapcsolatba, így elindulhat egy gondozási folyamat, melynek abszolút célja az ügyfél hajléktalan létből való kisegítése. Ezen együttműködés a szociális munka módszereinek alkalmazásával, a szakmai standardok és kompetenciák betartásával történik.

Csomagmegőrzés

A Szociális Központban korlátozott számban csomagmegőrzést is vállalunk. Minden ügyfél 1 db csomagot helyezhet letétbe, melyet legfeljebb 3 hónapig őrzünk meg számára. Erről írásos megállapodást kötünk. Előzetesen felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a leadott csomag nem tartalmazhat élelmiszert, robbanásveszélyes és gyúlékony anyagot, és semmi olyan anyagot, amely bármilyen módon kárt okozhat. A csomagokban tárolt értékekért nem vállalunk anyagi felelősséget.

Ruhaosztás

2010 szeptemberében, a felmerült igényekre reagálva intézményünkben bevezetésre került a rendszeres ruhaosztás. Ennek keretein belül szakembereink hetente szerdánként, délután 14 és 15 óra között, előre kiadott ruhajegyek alapján, maximum 12 közterületen élő rászoruló ember részére biztosítanak kabátot, felső és alsóruházatot, fehérneműt, cipőt. Ügyfeleink a szociális szakemberek segítségét kérve, vagy akár önállóan válogathatják ki a számukra szükséges ruhaneműket.

Hajvágás és festés

2011-ben intézményünkben a már évek óta működő, eddig kizárólag hajvágást biztosító szolgáltatásunkat hajfestéssel egészítettük ki. A rendkívül népszerű, a hagyományostól eltérő szolgáltatás igénybe vételére hetente nyújtunk lehetőséget.

Jogsegély-szolgálat

A Szociális Központban 2011 novemberétől önkéntes jogász-áldozatos munkája által, hetibereitől önként rendszerességgel (korábban pályázati finanszírozás segítségével) biztosítunk jogi segítséget ügyfeleink számára. A szakember elsősorban információkkal, kérelmek kitöltésében, beadványok elkészítésében, hivatalos levelek megírásában tudja segíteni ügyfeleinket, jogi képviseletet nem vállal.

Időszakos éjjeli menedékhely a nappali melegedőben

2009-ben a Szeretetszolgálatnál egy olyan éjjeli menedékhely megnyitása fogalmazódott meg, amely valóban a krízishelyzetek megelőzésére szolgál, lehetőséget biztosítva az utcai szociális munkásoknak arra, hogy gondozottjaiknak megfelelő körülmények között nyújtott pihenésre adjanak esélyt. A felmerült igényekre alapozva először pályázati forrás, majd önkormányzati támogatás, majd 2010-től normatív alapú állami támogatás segítségével nyitottuk meg a téli hónapokban éjjeli menedékhelyünket.

A kezdetben 10, majd 15 férőhelyet elsősorban az utcai gondozó szolgálatok krízishelyzetben lévő ügyfelei részére tartjuk fenn. Az éjjeli menedékhelyen minden esetben biztosítjuk klienseink részére az étkezést, a fürdési és mosatási lehetőséget, valamint segítjük őket a szociális ügyek intézésében és egyéb intézményekben történő elhelyezésben. Ügyfeleink éjszakai pihenését műbőrrel behúzott matracokon oldjuk meg.

A krízisidőszakban egy-egy éjszaka 13-15 fedél nélkül élő ember veszi igénybe férőhelyeinket, de a téli hónapok folyamán gyakori, hogy 16-18 rászoruló alszik az intézményben.

Klienseink jelentős része átlagban két hetet tölt el a Szociális Központban, de vannak olyan gondozottjaink is, akik hosszabb időn keresztül maradnak a menedékhelyen.

Az időszakos férőhelyeken alvó rászorulóknak jelentős hányada az éjjeli menedékhelyre történő bekerülést követően a nappali melegedő szolgáltatásait is rendszeresen igénybe veszi. Jelentős részük kér segítséget munkatársainktól csomagmegőrzésben, valamint szociális ügyintézésben (elsősorban iratpótlás). Ügyfeleink részére az éjjeli menedékhelyen naprakész információkat biztosítunk a fővárosban elérhető intézményi ellátásokról, szolgáltatásokról.

A krízis-férőhelyeken tartózkodók részére szociális szakembereink egyéni esetkezelést biztosítanak a szükségleteknek megfelelően.

Az utcai gondozó szolgálat által biztosított szolgáltatások

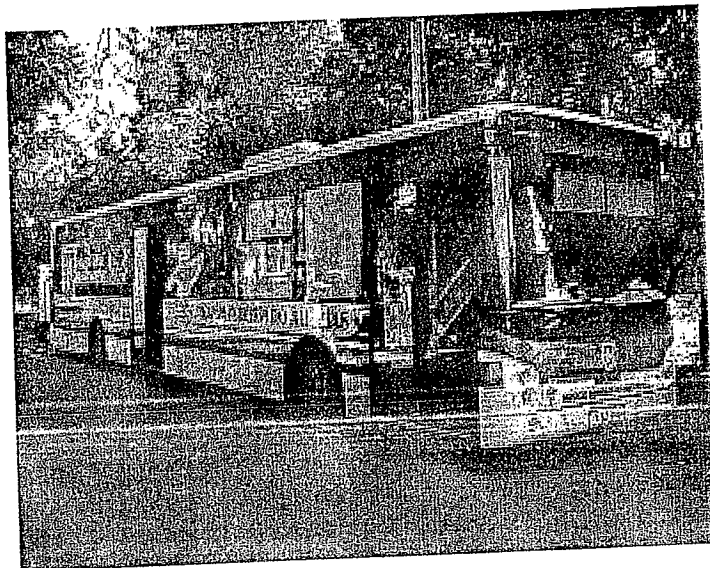
Dologi juttatás

- tartós élelmiszer: készétel-konzerv, tészta, rizs, cukor, étolaj
- ruházat és cipő (évszaknak megfelelő, lehetőség szerint igényhez mérten), táska
- takaró, hálózsa, esetenként csapadék elleni védőponyva
- kórházba kerülő klienseinknek kórházi csomagot biztosítunk (törölköző, fogkefe, fogkrém, pizsama, fehérnemű, papucs, köntös)

Egyéni esetkezelés

- információnyújtás az igénybe vehető ellátásokról
- ügyintézésben való aktív segítség /elkísérjük, illetve a helyszínre visszük őket
- elhelyezés az egyéni szükségleteknek és lehetőségeknek megfelelően /éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók, speciális menedékhelyek, rehabilitációs szállók, hajléktalanok otthona/
- személyi iratok pótlásában való segítségnyújtás /igénylőlapok kitöltése, ingyenesítő/
- hajléktalan igazolvány kiállítása, hosszabbítása
- konzorciumi férőhelyekre való regisztráció /pl. Vasvári Munkásszálló, Háros Munkásszálló, Major utcai Fiatalok Önségítő Egyesülete, Isola Léthatáron Alapítvány/
- utcai létet alátámasztó igazolás segélykérelmekhez /krízis segély, átmeneti segély/
- kórházba, szanatóriumba került klienseink révén a kórházi szociális munkásokkal kooperálva követjük nyomon gyógyulásukat
- szükség esetén rehabilitációs céllal kezelőorvosi javallatra úgynevezett lábadozóban helyezük el őket
- költöztetés /indokolt esetben/

- aktuális, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett tüdőszűrés időpontjairól való minél szélesebb körű tájékoztatás /ez kiemelten fontos, mivel az intézményekben nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, valamint az elhelyezéshez alapfeltétel a fél évnél nem régebbi, olvasható, fertőző tüdőbetegséget kizáró igazolás/
- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Batthyány téri 0-24 órás nyitva tartással üzemeltetett orvosi szolgálat klienseinknek krízishelyzetben, a keretben meghatározottak alapján gyógyszerellátást biztosít
- Csomagküldés a büntetés-végrehajtási intézetben lévő ügyfeleinknek



Krízisautós szolgálat

Utcai szociális munkásaink a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) minden nap munkaidőn kívül (16 órától 02 óráig) krízisszolgálatot is ellátnak, melynek során a fővárosból, illetve a pest megyei (így Budaörsről) településekről érkező lakossági bejelentéseket fogadják és a helyzetnek megfelelően intézkednek. Krízishelyzetben hívható telefonszámok: Magyar Szeretetszolgálat Diszpécserszolgálat - /Tel.: 06305728164 /; Menhely Diszpécserszolgálat /Tel.: 0613384186/. A krízisszolgálatot teljesítő szociális munka során a bejelentéstől számított /maximum/ 60 percen belül a helyszínre érkezünk.

A krízisszolgálat feladata, hogy - kizárólag a krízishelyzetben lévő - hajléktalan emberek egészségügyi ellátáshoz való hozzájutását segítse, illetve éjjeli menedékhelyen vagy krízisszállón helyezze el őket. Sokszor olyan esetekben hívnak bennünket, amikor akut teendő hiányában az

OMSZ nem szállítja az ügyfelet kórházba, de a krízisautós szolgálat lehetőséget kínál az utcán tartózkodás azonnali felszámolására, így az életveszély rögtön megoldásra kerülhet.

Ennek a szolgáltatásnak a visszautasítása esetén az ügyfelet ellátjuk takaróval, ruházatot, illetve forró teát, és információt biztosítunk számára arra az esetre, ha döntését megváltoztatni kívánja a későbbiek során.

A krízisautó és az utcai gondozó szolgálat szolgálati gépjárművének felszereltsége:

- | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|------------------|
| • Takaró | • Kórházi csomag | • GPS |
| • Meleg tea | • Incidurspray
(fertőtlenítésre) | • PEDEX tetűirtó |
| • Ruhanemű | • Reflektor | • Novascabin |
| • Digitális fülhőmérő | • Szolgálati mobiltelefon | • Bradogél |
| • Élelmiszer | | |

Utcai gondozás során használt alap felszerelésünk, eszközeink

- szolgálati ruha: megkülönböztető színű, Máltai logóval ellátott munkaruha
- szolgálati személygépjármű: 1 darab Dacia Logan
- szolgálati mobiltelefon: 30/964-2462
- A Menhely Alapítvány által havonta frissített, a Fővárosi Hajléktalanellátó Intézmények Alapinformációs kiadványa, amelyben a főváros területén elhelyezkedő utcai szociális munka során igénybe vehető intézmények neve, elérhetősége szerepel.

Adminisztráció

- havi forgalmi napló: melyben napi szinten nyomon követjük a klienseinkkel való találkozást, annak helyszínét, időintervallumát, a szociális munkások nevét és a gondozási tevékenységet.
- gondozási napló: melyben minden kliensünk személyes adata, elérhetősége, gondozásunkba vétele előtti életkörülményei találhatóak. Számon tartjuk a családi

kapcsolatait, iskolai végzettségeit, egészségi állapotát, illetve hogy mely intézményekkel állt már korábban kapcsolatban. Feljegyzésre kerül, hogy mit vár szolgáltatunktól, valamint a szociális munkás szemszögéből milyen problémákat kell megoldani és mi maga a gondozási cél.

Az ellátási terület és az ügyfélkör jellemzői

Budaörs bel-és külterületén egyaránt tartózkodnak hajléktalanok (pl. buszvégállomás, üzletek, bevásárló központok, nyaralóövezet). A belterületen főleg találkozó és megélhetési céllal, elsősorban a nappali órákban vannak jelen, míg a külterületeken elsősorban faházban, sátrakban, közterületen az éjszakáikat töltik.

Az utcai gondozó szolgálat által Budaörsön heti rendszerességgel felkeresett helyszínek

- Rupphegyi út
- Rózsa utca
- Budapesti út
- Clementis u. MMSZ környéke
- Templom tér
- Temető-Ravatalozó
- Máriavölgyi út- pince
- Hegyalja út
- Hegyalja köz
- Meggy u.
- Sóvirág u.
- Szivárvány u.
- Buszvégállomás
- Auchan- padok

- Kenyérgyári út
- Baross u.
- Tesco híd alatt
- Tesco parkoló
- Nissan Gablini mögötti rész
- Mountex mögötti fás terület

Ügyfeleink életkori megoszlása

Életkor	Nő	Férfi
18-39	6	19
40-59	15	33
60-64	0	3
65-69	0	3
70-74	2	0

Pszichiátriai beteg: 9 fő /Skizofrénia, pánikbetegség, bipoláris depresszió, paranoia/

Szenvedélybeteg: 36 fő /alkoholfüggőség, szerfüggőség- marihuána/

Ápolást, gondozást igénylő beteg: 3 fő

2012-ben az utcai szolgálat által gondozásba vett, Budaörs területén tartózkodó hajléktalanok száma jelenleg: **81 fő**, ebből 23 nő és 58 férfi.

Elhelyezések aránya a 2012-es év során

- Éjjeli menedékhelyre való elhelyezés: 10 fő
- Átmeneti szállón való elhelyezés: 9 fő
- Munkásszállón történő elhelyezés: 5 fő

Kigondozás aránya: 4 fő

Lakhatások aránya:

- Szívességi lakhatásban élő száma: 20 fő
- Közterületen tartózkodók száma /utca, életvitelre alkalmatlan – fűtés, víz, áram nélküli – épület/: 19 fő
- Egyéb /ismeretlen, változó helyszín és lakhatási forma/: 8 fő

Haláleset budaörsi ügyfelek körében: 1 fő

Intézményi kapcsolatok

A Budaörsi Családsegítő Szolgálat mellett felvettük a kapcsolatot a Budakeszin, Törökbálinton, és Biatorbágyon működő Családsegítő Központokkal is. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat keretein belül működő éjjeli menedékhelyekkel rendszeres együttműködésen alapuló kapcsolatot tartunk fenn, mivel a budaörsi hajléktalanokat igyekszünk saját intézményrendszerünkben elhelyezni.

A téli krízisidőszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett diszpécsterszolgálat, valamint folyamatos üzemben a Menhely Alapítvány személyi állománya segíti munkánkat.

Egészségügyi ellátás tekintetében az I. kerület Batthyány téren üzemelő hajléktalanok 24 órás háziorvosi-járóbeteg ellátása, illetve egészségügyi gondozása áll rendelkezésünkre. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az év minden hónapjában, a főváros különböző pontjain és évente minimum egy alkalommal Budaörsön is mozgó tüdőszűrő állomás segítségével végzi a hajléktalan és rászoruló emberek szűrését. A Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelője (MOR) az utcai gondozó szolgálat irányításával és útmutatásának megfelelően keresi fel az egészségügyi problémával küzdő hajléktalan embereket. A Budaörsön dolgozó utcai szociális munkásaink havonta átlagosan 5-8 alkalommal veszik igénybe a MOR szakmai segítségét.

Célok, tervek

2012. szeptember 10-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőszűrő buszát Budaörs területére vittük, hogy a budaörsi hajléktalanok és a rászoruló lakosok is igénybe tudják venni ezt a szolgáltatást. Ezen törekvésünket 2013-ban is szeretnénk megismételni.

Bevezettük a fix időpontos ügyeleti időintervallumot, ennek értelmében klienseink minden héten – kivételként a szombati és a vasárnapi napokon – hétfőnként 14:00-16:00-ig kereshetnek fel bennünket a XI. kerületi Rimaszombati úti Szociális Központban szociális ügyintézés céljából.

A téli hónapok sajátosságai miatt célunk, hogy klienseink – ha máskor nem is akarják, de legalább ebben az időszakot fedél alatt töltsék, de természetesen számolunk azokkal is, akik nem kérnek az intézményes elhelyezésből és inkább az utcát választják, rájuk a jövőben is fokozottan figyelünk.

2012. december 17-én a budaörsi Rendőrséggel, a Közterület-felügyelettel, a Polgárőrséggel és a Családsegítő Központtal karöltve látogattuk végig a rászorulókat annak érdekében, hogy helyzetüket felmérjük, és így még aktívabb kapcsolatot ápolhassunk a budaörsi társszakmákkal.
(http://www.onkormanyzat.mti.hu/hir/28421/hajlektalan_akcio)



Összefoglaló a Budaörsön végzett utcai szociális munkáról

A 2012-es év során Budaörs területén tevékenykedő Utcai Gondozó Szolgálatunk több személyi és infrastruktúrát érintő változáson ment keresztül. Arra törekedtünk, hogy szolgálatunk napi szintű megjelenése Budaörs területén kiszámíthatóságot és biztonságot jelentsen az ott élő és ott tartózkodó hajléktalanoknak, akik a társadalom periferiájára kerültek. Az elhelyezés, ügyintézés és dologi juttatás mellett nagy hangsúlyt fektettünk ezeknek az embereknek a megismerésére, bizalmuk elnyerésére, az önálló életvezetéshez szükséges motiválásukra.

Folyamatosan azon dolgozunk, hogy ügyfeleinket első körben intézményes elhelyezésben, később az önálló lakhatás elérésében segítsük.

E célok elérése érdekében reméljük és kérjük a budaörsi lakosság felelősségvállalását és fokozott odafordulását is a hajléktalan lét nélkülözései között élő emberek felé.

Görbe Fanni és Molnár Péter

Utcai szociális munkások

MMSz Utcai Gondozó Szolgálat

Esetleírás

„Lassan haladok kifelé a gödörből...”

N. László

Budapest, 1973.01.05.

Budaörsi hajléktalan. Nappali helyszíne a buszvégállomás és környéke. Testvérével, N. Gáborral együtt kerültek utcára. Albérletben laktak, de nem tudták azt tovább fizetni.

2012. június 21. óta tartozik az aktív ügyfeleink közé. Eleinte nem fogalmazott meg kérést azzal kapcsolatban, hogy mivel tudnánk őt segíteni. A többszöri látogatás és találkozás során kialakult bizalmi kapcsolat azt eredményezte, hogy beavatott bennünket magánéleti és egészségügyi problémáiba. A nyár folyamán sokat fogyott, emésztőrendszeri problémái voltak. Felkereste a háziorvosát, de nem akart kivizsgálásra menni, félt a végbéltükrözéstől. Ezzel kapcsolatban nem fogadott el tanácsot, közben tovább fogyott, és többször rosszul is lett. Rendszeresen fogyaszt alkoholt és szed Rivotril. Augusztus 23-án öngyilkossági szándékkal 100mg Rivotril vett be, majd alkoholt ivott rá, mentő vitte a Péterfy toxikológiaiára, majd a Kútvölgyi úti pszichiátriára. Párkapcsolati problémái voltak és így próbált rá megoldást találni. Többször is kezelték pszichiátrián depresszióval és alkohol megvonási problémákkal. Ennek ellenére általában jól lehet vele kommunikálni, de ha valamilyen problémája van, akkor ingerült és agresszív.

A nyári hónapokban éjszakáit közterületen töltötte. Az ősz folyamán többször kérdeztük, hogy hol fogja tölteni a telet, milyen elképzelései vannak a jövővel kapcsolatban. Egyáltalán nem akart szállóra menni, az életét egyik napról a másikra élte. Október elején befeküdt a Kútvölgyi kórházba alkohol elvonóra, majd átszállították a Dél-pesti kórházba rehabilitációra. Ezt a döntését többszöri találkozás előzte meg, melyben próbáltunk rá hatni. Azt kommunikáltuk, hogy vágjon bele, csinálja végig, mert látjuk benne azt az embert, aki képes kijönni a hajléktalan életmódból, képes visszatérni a munka világába. Az alkoholelvonó-kúrát nem csinálta végig, ám azóta kevesebb alkoholt fogyaszt.

Novemberben megcsináltattuk a tüdőszűrő papírját annak érdekében, hogy a tél folyamán igénybe tudja venni a szociális ellátórendszer nappali, illetve éjszakai szolgáltatásait. A tél elején még nem akart szállóra menni, de talált alkalmi munkát – építkezésen - ahol dolgozott. Ezzel párhuzamosan az egyik ismerősénél a Szivárvány úti lakótelepen kapott szívességi lakhatást, később fizetett is érte. Ez alatt az időszak alatt látszott rajta, hogy összeszedte

magát, rendszeresebben táplálkozott és így kiegyensúlyozottabb is volt. Sajnos nem volt hosszú távú ez a folyamat, mert összetűzésbe került a tulajdonossal és a konfliktust kerülve újra utcára került (2013.01.08). A munkában sem tudott kitartóan helytállni, egészségügyi problémáira panaszkodott. Néhány napot kint aludt, majd sikerült elérni nála, hogy a Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelyén töltse az éjszakáit. Azóta (2013.01.10.) rendszeresen ott van és törekszik rá, hogy megtartsa a helyét. Nagyban befolyásolja ebben az is, hogy a társaság többi tagja is (akik a buszvégállomáson tartózkodnak) ezen az éjjeli menedékhelyen alszanak, így egymást is erősítik abban, hogy ez egy értelmes megoldás lakhatási problémájukra. László rendszeresen igénybe veszi a Rimaszombati Szociális Központ nappali melegedőjében biztosított szolgáltatásokat, rendszeresen tisztálkodik és mosat. Ennek köszönhetően sokkal jobb állapotban van mind lelkileg mind fizikailag is.

Esetleírás

K. Lászlóné C. Erzsébet

Közismert budaörsi ügyfél, K. Lászlóné /Zsóka/ 2012 márciusától került gondozásunkba.

Megismerkedésünkkor a Feszty Árpád utcai éjjeli menedékhelyen töltötte éjszakáit párjával, S. Józseffel. 2012. március 7- től Budaörsön található Máriavölgyi úti pincébe költöztek, mivel ez a tavaszi-nyári aktív helyszínük is.

A XI. kerületi Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelyére több alkalommal írtunk neki ajánlót, azonban alkoholproblémákra hivatkozva nem vette igénybe ezt a lehetőséget. Hónapokon keresztül nem volt „fapad képes”, mert az éjjeli menedékhelyek által elvárt házirendet nem tudta betartani /időre érkezés, belépő alkoholszint mértéke, együttélési normák betartása, higiénés szokások gyakorlása/.

Így a pincében folyamatosan látogattuk, elláttuk takaróval, tüdőszűrőssel kapcsolatos információkkal, fürdettük, ruhát és cipőt adtunk számára, motiváltuk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati úti Szociális Központ nappali melegedője által kínált szolgáltatások igénybevételére, ahol szociális ügyintézésről, tisztítási és tisztálkodási lehetőségre, jogsegélyszolgálat igénybevételére, konzervosztásra, hajvágás-festésre, iratpótlásra, stb. van lehetősége. Ezekkel a szolgáltatásokkal időszakosan élni szokott, ám ennek ciklikussága nem kiszámítható.

A krízisidőszak beálltával a Kelenföldi buszpályaudvaron található Etele téri krízisszállón helyeztük el, ahol kb. 2 hónapot töltött. Józseffel való összeveszésekor kérte, hogy lábadozóra mehessen, azonban az ehhez szükséges időpontok egyikében sem jelent meg. Továbbra sem tisztálkodik, a felajánlott segítséggel nem él, munkatársammal újra- és újra felhívjuk erre figyelmét. A Máriavölgyi pincében megfelelő higiénés cselekvés nélkül töltött hónapok alatt fejtetű és rüh keletkezett rajta, ÁNTSZ-es fertőtlenítési lehetőség hiányában ezt a Rimaszombati Úti Szociális Központunkban tudunk megoldani, több alkalmas kontrollfertőtlenítéssel.

Rendszeres jövedelemmel rendelkezik, amit egy ismerőse őriz meg neki, és ha szüksége van rá, akkor a kívánt összeget elkéri. Párjával közös kasszán vannak.

Átlagosan napi 2-3 liter bort iszik, mellette rendszeresen dohányzik is.

Szeptemberben egészségi állapota rohamos romlásnak indult. Többször elesett, fejét beütötte, OMSZ hat alkalommal szállította traumatológia szakambulanciára, bal szemöldöke felett többször varrták. Látogattuk, kórházi csomagot vittünk neki, kezelőorvosaival konzultáltunk. Szent Imre Kórházban a rendszeresen jelentkező szédülése végett kivizsgálták, ahol syncope és collapsus, szívelégtelenség, encephalopathia, alkoholizmus, idült obstructív tüdőbetegség, valamint supraventricularis tachycardiát állapítottak meg. Májlebenyében elszórtan több típusos cysta található. Gastroscoopia reflux betegsége igazolt.

Szociális munkásaiként azt tapasztaljuk, hogy párjával, Józseffel való kapcsolata minden előrelépését visszahúzza, azonban 19 évnyi együttélés „dolgozik ellenünk”. Időszakosan elértük, hogy Józseftől külön találjunk számára szállást /Miklós utcai női krízishely/, azonban annyira nem tudott egyedül érvényesülni, létezni, hogy inkább visszament egy rosszabb helyre, akár a Máriavölgyi pincébe is, csak Józseffel lehessen. Egészségi állapotával tisztában van, lábadozóba való elhelyezése egyelőre nem megoldott, mivel nincsen szabad női hely. Az ehhez szükséges orvosi vizsgálatokat elvégezték rajta, a

Batthány téren található 0-24 órás hajléktalanok háziorvosi rendelőjének orvosa két ízben is írtam neki levelet, hogy segítségére ajánlót, azonban helyhiány miatt eddig nem tudtunk továbblépni vele.

Eredménynek tekintjük, hogy a Máriavölgyi pincéből éjjeli menedékhelyre vittük és ezen a helyen pár napos megszakítással közel két hónapja alszik. A megbeszélte találkozókra, ha megjelenik, együttműködik, orientálható, megbízik bennünk. Tisztában van vele, hogy minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy egészségi állapota javuljon, jelenleg azonban azt szeretnénk elérni, hogy motivált legyen önmagától is a változást előidéző cselekvésekre (pl.: addiktológiai rehabilitációs kezelés, tisztálkodás).

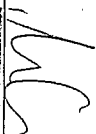
Zsóka a kvalitásai alapján - akaraterő, kooperativitás - képes arra, hogy absztinens életmódot folytasson, azonban beteg párkapcsolata, hibás kötődési mintái jelentős mértékben meghatározzák az állapotában való stagnálást, illetve ciklikus visszaeséseit.

Számlaösszesítő a Budaörs Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződés (2008.12.16-án) 2012. II. félévi pénzügyi elszámolásához

Sz.	Megnevezés	Számla száma	Számla kelte	Számla kiállítója	Kifizetést igazoló bizonylat ssz.	Bruttó összeg	Támogatás terhére elszámolt összeg
1.	Utcai szociális munka / 1 fő (Tigyi B.)						
	2012.07.havi bére			MMSz Egyesület	151/2012	220 000	220 000
	2012.07.havi szoccho			MMSz Egyesület	156/2012	59 400	59 400
	2012.08.havi bére			MMSz Egyesület	173/2012	220 000	220 000
	2012.08.havi szoccho			MMSz Egyesület	177/2012	59 400	59 400
	2012.09. havi bére			MMSz Egyesület	194/2012	220 000	82 400
	Összesen:					778 800	641 200
2.	Mozgó Orvosi Rendelő / 1 fő (Végnann T.-né)						
	2012.07.havi bére			MMSz Egyesület	151/2012	158 600	50 000
	2012.07.havi szoccho			MMSz Egyesület	156/2012	38 401	13 500
	2012.08.havi bére			MMSz Egyesület	173/2012	168 599	50 000
	2012.08.havi szoccho			MMSz Egyesület	177/2012	42 501	13 500
	2012.09.havi bére			MMSz Egyesület	194/2012	168 600	50 000
	2012.09.havi szoccho			MMSz Egyesület	199/2012	42 501	13 500
	2012.10.havi bére			MMSz Egyesület	213/2012	168 600	50 000
	2012.10.havi szoccho			MMSz Egyesület	218/2012	42 501	13 500
	2012.11.havi bére			MMSz Egyesület	237,241/2012	168 600	28 500
	Összesen:					998 903	282 500
	Teaájtat						
3.	kenyér	1259/2012	2012.11.26	Rákóczi Kft.	236/2012	991 672	46 728
4.	kenyér	1367/2012	2012.12.28	Rákóczi Kft.	005/2013	981 288	70 092
5.	cukor	743000557/1210/00016	2012.10.29	Auchan Mo. Kft.	MKPK1200470	258 000	51 084
6.	citromlé	K112-01635	2012.09.13	SA-VA Drink Kft.	188/2012	58 725	20 000
7.	zsír	V-BELF-2012/000053	2012.12.21	Harmo-Derma Kft.	014/2012	495 300	82 711
	Összesen:						270 615
8.	Nappali Melegedő / 1 fő (Ungvárszky P.)						
	2012.07.havi bére			MMSz Egyesület	151/2012	199 859	199 859

Ssz.	Megnevezés	Számla száma	Számla kelte	Számla kiállítója	Kifizetést igazoló bizonylat ssz.	Bruttó összeg	Támogatás terhére elszámolt összeg
	2012.07.havi szoccho			MMSz Egyesület	156/2012	53 962	53 962
	2012.08.havi bére			MMSz Egyesület	173/2012	278 065	199 859
	2012.08.havi szoccho			MMSz Egyesület	177/2012	75 078	38 320
	Összesen:					606 964	492 000
9.	Éjjeli Menedékhely / 1 fő (Vidákovich J.)						
	2012.07.havi bére			MMSz Egyesület	151/2012	186 474	186 474
	2012.07.havi szoccho			MMSz Egyesület	156/2012	49 829	49 829
	2012.08.havi bére			MMSz Egyesület	173/2012	186 474	186 474
	2012.08.havi szoccho			MMSz Egyesület	177/2012	49 829	49 829
	2012.09.havi bére			MMSz Egyesület	194/2012	209 390	209 390
	2012.09.havi szoccho			MMSz Egyesület	199/2012	56 535	56 535
	2012.10.havi bére			MMSz Egyesület	213/2012	186 474	75 154
	Összesen:					925 005	813 685
	Összesen:						2 500 000
	II. részlet támogatás						2 500 000

Budapest, 2013. január 28.


 Magyar Munkaadók Szövetsége
 Magyar Munkaadók Szövetsége Egyesület
 1051 Budapest, Rózsák t. 28.
 Számlaszám: 11781009-20200617-000000000
 Adószám: 19025702-2-43
 16.