



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: [polgit@budaors.hu](mailto:polgit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság  
2013. március -ei ülésére

Ügyiratszám: XIV/1166- 6/2013.

**Tárgy: BESZÁMOLÓ AZ IDŐSEK OTTHONA 2012. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.(XI. 12.) ÖKT sz. rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján **nyilvános** ülésen történik.

**Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a **194/2005. (IX. 15.) ÖKT** számú határozattal az Idősek Otthona működtetésére a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséggel ellátási szerződést kötött.

Az ellátási szerződés értelmében az Idősek Otthona a nyugdíjkorhatárt betöltött, saját otthonában, környezetében önmagáról gondoskodni nem tudó, ápolásra, gondozásra szoruló személy részére nyújt ellátást.

A 48 férőhelyes intézményben – többségében két személyes szobákban – **42 férőhelyen** idősök **tartós elhelyezése, 6 férőhelyen** idősök **átmeneti elhelyezése** biztosított.

Az ellátási szerződés 1.9. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó minden év február 15. napjáig köteles Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága részére részletes, a pénzügyi elszámolást is tartalmazó szakmai beszámolót készíteni.

Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010. (XI.12.) önkormányzati rendelete - „A Képviselő-testület szerveinek a Képviselő-testület által átruházott hatáskörei, illetve a bizottságok és a településrészi önkormányzatok általános feladat- és hatáskörei”- című - 1. számú mellékletének 6.2.2. pontja értelmében a SZEB általános feladat és hatáskörében megtárgyalja a szociális és gyermekvédelmi intézmények beszámolóit.

A Szociális és Egészségügyi Iroda részére „Beszámoló az Idősek Otthona 2012. évi működéséről” címmel a Szolgáltató megküldte a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség – a szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséről szóló – 2012. évi beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

**Melléklet:**

Beszámoló az Idősek Otthona 2012. évi működéséről

**Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

A határozathozatalhoz az SZMSZ 37. § (1) bekezdése alapján egyszerű többség szükséges. A határozathozatal az Mötv. 48. §.(1) bekezdése alapján nyílt szavazással történik.

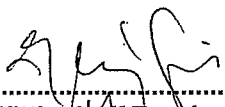
Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága az Idősek Otthona 2012. évi működéséről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2013. március 11.

  
.....  
Wittinghoff Tamás  
Polgármester

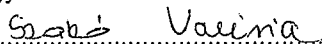
2013 MARE 14

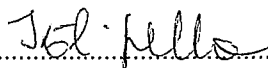
**Előterjesztést készítette:** Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria

intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

  
.....

  
.....  
Kövesdi Gabriella

**Látta:**

Pénzügyi Iroda/Barta Gáborné irodavezető:

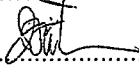
Kabinet Iroda /Vágó Csaba irodavezető:

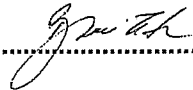
Jegyzői Iroda/Törvényességi felügyelet:

**Jegyző/ dr. Bocsi István:**

  
.....

  
.....

  
.....

  
.....

6



MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIUMI  
TESTVÉRKÖZÖSSÉG



Budaörs Város Önkormányzata

Kövesdi Gabriella  
Irodavezető  
részére

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Érkezett: 2013 FEBR 19.		
Szám: XW/1166-5 /2013		
Előszám:	Melléklet:	Ögyszám: Szabó V

Szabó V

Tisztelt Irodavezető Asszony!

IKTATÁSRA ERKEZETT 2013 FEBR 19.
-------------------------------------

Levelemhez csatoltan küldöm Önnek a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott Budaörsi Idősek Otthona 2012. évi beszámolóját.

Az intézmény munkájával kapcsolatban szívesen vesszük továbbra is a visszajelzését, egyben szeretném ezúton is megköszönni egész éves tevékeny segítő együttműködését!

Ha ideje engedi, örömmel fogadjuk látogatását az Otthonban.

Budapest, 2013. február 15.



20130219-1008-010264-1-00

Tisztelettel:



Iványi Gábor  
elnök

Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség



Idősek Otthona

2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.

BESZÁMOLÓ  
az Idősek Otthona  
2012. évi működéséről



Budaörs  
2013. február 15.



Iványi Gábor  
elnök

A beszámoló a Budaörs Város Önkormányzata és a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség között 2005. október 19.-én létrejött Ellátási Szerződés 1.6 és az 1.9. pontjában meghatározottak szerint készült el, tartalmazza a szakmai munkáról szóló beszámolót és a pénzügyi elszámolást is.

## **I. Szakmai beszámoló**

**Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testülete** 2005. szeptember 15.-i döntése alapján (194/2005.(IX. 15) ÖKT sz.) az Idősek Otthona működtetésével a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséget bízta meg.

Egyházunk 2006. január 5-én nyitotta meg a Budaörsi Idősek Otthonát. Az intézmény az elmúlt 7 év során teljes kihasználtsággal működött. A 2012-es évben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan meghaladta a 25 főt.

### **1. A MET- Idősek Otthona szakmai koncepciója:**

A MET- Idősek Otthona Budaörs város idős lakosainak szociális intézményi gondozását látja el. Intézményünk arra törekszik, hogy a szakmai jogszabályok előírásainak megfelelően, magas színvonalú szakmai és etikai értékeket képviselő otthonként működjön. **Célunk, az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott idősor megélésének segítése.**

Igyekszünk biztosítani az egyéni szükségletekhez igazodó, személyre szabott gondozást, fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív élet, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

#### **1.1.Ellátottak köre:**

Az idősek otthona a nyugdíjkorhatáron túli, vagy a 18. életévet betöltött tartós betegséggel rendelkező, ápolásra, gondozásra szoruló jelentkezőket fogadja. Az otthon házas párok befogadására is alkalmas.

A Budaörsi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az **otthonba felvehető, aki:**

- a város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkezik,
- korábban a város lakosa volt és jelenleg más település szociális otthonában lakik,
- közvetlen hozzátartozója a város lakosa,
- más településen lakik.

Ez a felsorolás egyben sorrendiséget is jelent az elhelyezés igénylésében, de az otthonba való bekerülést a beadott kérelmek sorszáma - a kötelezően előírt nyilvántartás szerint-, illetve azt az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete határozza meg.

A **2012-es évben összesen 61 kérelem érkezett** az intézményhez, ebből 31 tartós és 30 átmeneti igényt adtak be. A kérelmezők nagyobb része nő, és továbbra is jellemzően 80 év feletti. A kérelmekből elutasításra került 5 fő, a gondozási szükséglet vizsgálat alapján nem volt jogosult. Elhunyt a beköltözés előtt 3 fő, visszamondta 6 fő. A tartós férőhelyre 13 fő költözött be az év folyamán, az átmeneti férőhelyre 7 fő.

Az előgondozások során 34 főt otthonában kerestünk fel, 3 főt kórházi tartózkodása idején, 14 főt pedig, másik idősök otthonában látogattunk meg. Folyamatban 6 fő kérelme van (3 fő átmeneti, 3 fő tartós). Az intézménybe igyekeztünk mind a kiküldött tájékoztatókon, mind az előgondozások során beinvitálni az időseket.

Fontosnak gondoljuk, hogy az intézményi elhelyezésre várakozók már a beköltözést megelőzően tájékozódhassanak az otthon által nyújtott szolgáltatásokról, láthassák a környezetet, ismerkedjenek meg a bentlakókkal, a dolgozókkal, választhassanak a felmerült kérdéseikre. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az elhelyezésre várakozók rossz egészségi állapotuk okán egyre kevésbé tudnak élni ezzel a lehetőséggel.

**Az idősök otthonában 48 férőhely áll rendelkezésre, a tartósan, vagy átmenetileg ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulóknak részére:**

- **42 férőhelyen fogadunk végleges elhelyezést igénylő időseket** (vagy 18. életévet betöltött tartós betegeket), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorulnak. **Idősothoni ellátást a 2012-es évben is csak napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján** nyújthatott az intézmény.
- **6 férőhelyen fogadunk átmeneti elhelyezést igénylő időseket**, akik saját, vagy hozzátartozóik lakásából ideiglenesen költöznek be (legfeljebb 1 évre, amely különös méltánylást igénylő esetekben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható). Segítséget igényelnek: kórházi kezelés után, hosszan tartó betegség esetén, élethelyzetükből adódóan (lakásfestés, építkezés, ápolást végző családtag problémái, nyaralása, távolléte miatt, stb.), krízishelyzetbe kerülnek, a házi gondozó szolgálat ellátásukat tartósan nem tudja megoldani. **Tapasztalataink alapján továbbra is egyre inkább a szociális otthoni elhelyezésre várakozók élnek ezzel a**

lehetőséggel. Az intézményben, 2012-ben 5 fő átmeneti bentlakó esetében került sor a férőhely tartóssá való átminősítésére.

A férőhelyszámon belül vállaltuk 15 fő demencia kórképpel küzdő idős ember gondozását, akik speciális törődést, ápolást igényelnek.

2012. évben összesen 19 fő demens lakót láttunk el, közülük ebben az évben négyen hunytak el.

### 1.2. A lakókra vonatkozó általános információk

A 2012. évben az idősek otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- **beköltözők száma:** 20 fő (ebből átmeneti ellátást 7 fő vett igénybe),
- nemek szerinti megoszlása 2012. dec. 31-én: 38 nő, 9 férfi,
- átlagéletkor: 84 év, a legfiatalabb lakónk 58 éves, a legidősebb 99 éves,
- családi állapot szerint: özvegy 35 fő, elvált 8 fő, házas 1 fő, hajadon 3 fő,
- a családdal való kapcsolattartás szerint: rendszeresen (hetente legalább 1 alkalommal) látogatnak 36 főt, havonta kerül sor a látogatásra 6 főnél, 2-3 havonta 2 főt, egyáltalán nem 3 főt,
- **egészségi állapotuk alapján: teljes ellátást igényel 17 fő, részlegesen önellátó 20 fő, ellátásában kis segítséget igényel 10 fő,**
- 2012. december 31-én betöltött férőhelyek száma: 47 fő,
- év közben elhunyt 12 fő, 11 fő tartós és 1 fő az átmeneti helyről,
- kiköltözött 2 fő tartós (otthonukba visszaköltöztek, miután javult állapotuk) és 6 fő átmeneti lakó (5-en átkerültek tartós státuszba).

A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye.

### 1.3. Teljes körű ellátás tartalma:

Az idősek otthona teljes körű ellátást biztosít, mind a tartós, mind az átmeneti ellátást igénylők részére. Az ellátás típusa szerint nem teszünk különbséget a szolgáltatások biztosítását illetően, a lakóknak egyformán rendelkezésére állnak a szolgáltatások.

A budaörsi önkormányzat által építtetett, és berendezett modern épületben, többségében két ágyas szobákban, barátságos környezetben biztosítja intézményünk az elhelyezést.

a.) A korszerű **elhelyezési feltételeket**: két (23 db), illetve egyágyas (2 db) szobákat, az idősök igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnel, minden szobához közvetlen fürdőszobával, a lakhatási feltételek biztosításával (fűtés, világítás, víz,- csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). Minden szobában hűtőszekrény, televízió, telefon szolgálja a lakók kényelmét.

Az intézmény biztosítja a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet. A földszinten **teakonyha, orvosi szoba, ebédlő, társalgó, terasz, az emeleten nővérszoba, társalgó, könyvtár, foglalkoztató helyiség, betegszoba**, amely alkalmanként a látogatók fogadására (esetleges ott alvásukra is) is alkalmas, és irodák állnak rendelkezésre. Az épület biztonságos, teljes körűen akadálymentes, a folyosók kapaszkodókkal vannak ellátva.

**Az emeleten lévő teakonyhát a lakók állapotuk jelentős romlása miatt már nem tudták megfelelően használni. Ugyanakkor több éve gondot okozott számunkra a mentálhigiénés szoba hiánya. Az eddigi teakonyhából kisebb átalakítással elkészített helységet örömmel fogadták lakóink, mert így lehetőségük nyílt a mentálhigiénés munkatárssal és a lelkésszel bizalmas, meghitt körülmények közötti beszélgetésekre.**

Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az időskorból adódó sajátosságoknak. Fontos a környezet állandósága, mert a mozgás biztonságát, a kiszámíthatóságot jelenti az idős ember számára. A folyosókon elhelyezésre kerültek a lakók által készített, illetve az adományként kapott alkotások.

b.) Ahhoz, hogy az intézményben lakó idősök veszély esetén azonnali segítséget tudjanak kérni minden szoba és mellékhelyiség nővérhívóval ellátott.

Az ebédlő, társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kert az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy alkonyatkor az idősök kiüljenek, beszélgessenek. A nyári rendezvényeinken is jól tudtuk hasznosítani az épület ezen adottságát. Nyáron jó idő esetén sokan a teraszon fogyasztják el az ebédjüket. A földszinti szobák egy részéhez kis terasz is tartozik.

c.) **Az intézményhez tartozó hátsó kertet lakóink sajnos állapotuknál fogva már nem képesek használni csak az elől lévő kertrészben időznek többet.** Nyáron a kertben felállított pergola alá ki tudnak ülni a lakóink egy kicsit hűsölni, beszélgetni, valamint a programok, rendezvények során is jól tudjuk hasznosítani.

A hátsó kertben a szorgalmas munkatársak és hozzátartozók gondoztak egy kis veteményest, ami friss zöldséggel látta el az intézmény konyháját.



d.) Az intézmény lakóinak **ruházattal, illetve a textíliával való ellátását** a szükségletekhez igazítjuk. Az intézmény **önálló mosodája** ipari mosó- és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak. Az **önkormányzat által** eszközbeszerzésre **biztosított támogatásból** egy **korszerű ipari mosógép megvásárlásával** jelentős mértékben tudtuk javítani az intézmény mosodai szolgáltatását, amit ezúton is szeretnénk megköszönni.

e.) A napi háromszori étkezést (igény szerint ötszörit) **önálló konyha** működtetésével biztosítjuk, az egyéni igényeket is figyelembe vett étlap összeállításával, diétás választékkal: epe- májkímélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés. A fekvőbetegeknél kiemelt figyelmet fordítunk a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is. Az egyéni étkezési igények érdekében az idősek részvételével dietetikus munkatársunk **„Étlap Tanácsot”** működtet. Főzőkonyháinkról a környékbeli lakók, illetve a hozzátartozók többen rendszeresen igényelnek étkezési szolgáltatást.

f.) Az **egészségügyi ellátást, az ápolást – gondozást**, az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük, hetente egyszer „egészségdélután” keretében. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás. Sajnos nagyon gyakran megtapasztaljuk, hogy az átmeneti ellátást igénybevevő ellátottaink rendkívül leromlott, rossz egészségi állapotban igénylik az ellátást.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárásról,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról **átadó füzetet** vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük az **ápolási-gondozási dokumentációt**, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, háromhavonta közösen felülvizsgálunk.

Az egészségügyi ellátást az intézmény által alkalmazott **házi orvos**, valamint az egészségügyi alapellátás és szakellátás biztosítja. Intézményünk továbbra is **Dr. Ritter Gergely** úrral kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A házi orvosunk mellett havi 2 alkalommal **Dr. Tari Mária pszichiáter** rendel az intézményben, segítve a lakóink mentális gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegek problémáinak közös megoldását.

Az ellátottak szabad házi orvos választási jogukkal élhetnek. A **gyógyszerellátás** biztosítása az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk.

A gyógyszerellátás folyamatos biztosítása érdekében továbbra is a Riedl Patikával állunk kapcsolatban.

**g.) A mentális gondozás** egyik legmeghatározóbb részét az **előgondozás** képezi. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi és mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól. Felmérve önellátási képességét, elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát. **A várakozás ideje alatt is, ami lassan meghaladja a két évet, rendszeres kapcsolatot** tartunk az idős emberrel, illetve a családjával. Az ellátott jobb megismerése érdekében életútinterjút készítünk, információinkat team keretében osztjuk meg a munkatársakkal.

Mentálhigiénés ellátás keretében gondoskodunk a személyre szabott bánásmódról, az idős ember állapotának folyamatos nyomon követéséről.

A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek, önellátási szintjüknek megfelelően alakítjuk a programokat, szükség szerint pszichoterápiás foglalkozásokat szervezünk.

A konfliktushelyzetek megelőzése érdekében rendszeresen egyéni és csoportos megbeszéléseket, esetmegbeszélést tartunk.

Fontosnak tarjuk az ellátottak **családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását**, ezért rendezvényeinkre meghívjuk a hozzátartozókat, valamint igyekszünk különböző külső programokat biztosítani lakóink részére. Állandó kapcsolatot tartunk fenn a Kamaraerdei Közösségi Házzal, és a Jókai Mór Művelődési Központtal. Jó kapcsolatunk van a Kamaraerdei Óvodával, rendezvényeink állandó szereplői az óvodások.

**Biztosítjuk a hitélet gyakorlásának a feltételeit. Egyházunk lelkesze Szabó Ildikó minden vasárnap 11 órakor Istentiszteletet, csütörtökön délután bibliaórát tart az intézményben.** Csütörtöki napokon egész nap a lakók és hozzátartozóik rendelkezésére áll. Segíti a lakóközösség működését, támogatja a lakók lelki életét, a haldoklók mellett, vigaszt nyújt az itt maradottaknak. Kórházba kerülő időseinket rendszeresen látogatja.

**Egyéni gondozási és fejlesztési tervek** kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az intézményben élő idősök aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket megőrizték, lehetőség szerint fejlesszék. Integrációt elősegítő programok keretében szeretnénk hatékonyabban segíteni lakóinkat a település közösségeivel való kapcsolattartásban.

#### **1.4. Programjaink, eseményeink:**

Lakóink mindennapjait intézményünk állandó programjai teszik színesebbé. Rendszeres foglalkozásaink az irodalmi kör, nóta-kör, kreatív-délután, mozi délután, sajtódélután, egészség délelőtt, süti-klub, recept-klub. Rendszeresen szervezünk külső illetve belső programokat. Külső programjainkon kizárólag jobb egészségi állapotú lakóink tudnak részt venni, ezért igyekszünk behozni programokat nehezen mozgó, illetve demens lakóink részére. A Jókai Mór Művelődési Ház által tartott rendezvények látogatása állandó külső program az időseink számára.

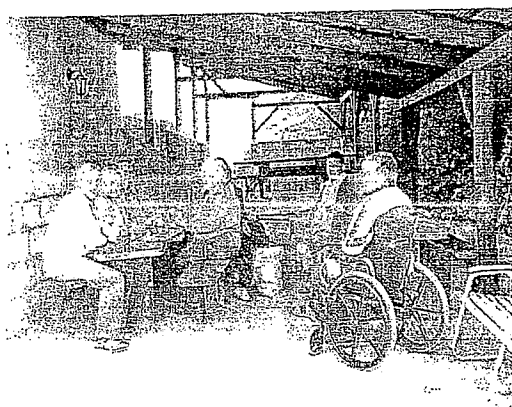
Február 16.-án tartottuk a **farsangi rendezvényünket**, melynek keretében lakóinkkal és vendégeinkkel egy kis tengeri kalandozásban vettünk részt. Néhány munkatárs betekintést nyújtott nekünk a matrózok különös világába, egy vérbeli matróz tánccal szereztek vidám perceket. Farsangunkon természetesen tombola is volt, lakóink és vendégeink apróságokkal gazdagodva térhettek haza.

Április 03.-án került sor intézményünkbe a **húsvéti ünnepségre**. A kamaraerdei óvodások érkeztek hozzánk egy aranyos húsvéti műsorral, mondókákkal, dalokkal és körjátékokkal kedveskedtek időseinknek. Természetesen a nyuszi is ellátogatott az otthonba, melynek az idősök és a gyermekek egyaránt nagyon örültek.



(Kamaraerdei Óvoda)

Május 19.-én Juhász László borász meghívásának eleget téve ellátogattunk az **Etyeki Pincefesztiválra**. A Juhász Pincészet jóvoltából egy kis borkóstoláson vettünk részt nyári piknikezéssel egybekötve, majd a vásári forgatagban sétálgattunk.



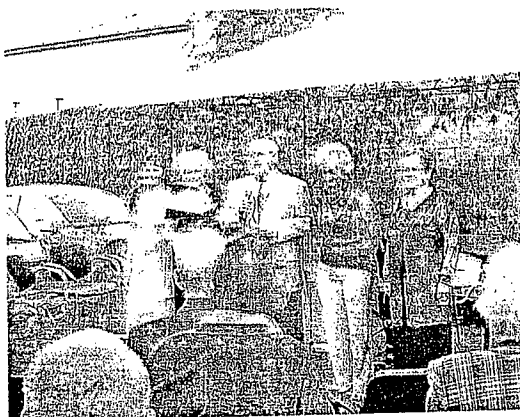
(Juhász Pincészet, Etyek)

**Június 02.-án Kamaraerdő Napjának** rendezvényére látogattunk el, néhány lakóval. A rendezvényen az intézmény is képviseltette magát, tájékoztatást adtunk az intézmény igénybevételére vonatkozóan. Az érdeklődőket az intézmény konyháján készült pogácsával és kókuszos sütivel kínáltuk.

Október 1.-én az **Idősek Világnapján** köszöntöttük időseinket. Délelőtt a Jókai Mór Művelődési Központban a Budaörsi Polgármesteri Hivatal színvonalas műsorát tekinthették meg a jobb egészségi állapotban lévő lakóink.

Délután az intézményben is ünnepi műsorral kedveskedtünk lakóinknak. Ellátogatott hozzánk Németi Pál művész úr néhány Művész társával fantasztikus hangulatot varázsolt időseinknek, vendégeinknek. A rendezvényt -Wittinghoff Tamás Polgármester Úr, Török István Alpolgármester Úr, Szabó Károly a Szociális Bizottság Elnöke valamint Kövesdi Gabriella a Szociális Iroda Vezetője is - megtisztelte jelenlétével mindannyiunk örömére. Az estét ünnepi

vacsorával zártuk. A meghitt rendezvényen a lakóink és vendégeink egyaránt jól érezték magukat.



(Operett részletek Németi Pál vezetésével)

December 04.-én köszöntöttük **Kővári János** ellátottunkat **90. születésnapja alkalmából**. A jeles eseményen lakónk emléklapot, egy gyönyörű csokrot és ajándékkosarat vehetett át Molnár Gábor Alpolgármester Úrtól, Dr. Bocsi István Jegyző Úrtól valamint Kövesdi Gabriellától a Szociális Iroda vezetőjétől.

December 5.-én **Mikulás ünnepség** és **Adventi koncert** volt az intézményünkben. A délelőtti folyamán került sor a Mikulás ünnepségre. Ünnepi műsorral érkeztek hozzánk a kamaraerdei ovisok Hangos éneklésüket még a Mikulás is meghallotta, így ellátogatott hozzánk és ajándékkal kedveskedett a gyerekeknek. Kora délután újra visszatért hozzánk a Mikulás és egy kis mikulás csomaggal lepte meg lakóinkat.

Délután már karácsonyi hangulatba kerültünk. Mentálisan sérült művészek csoportja - **Tolner Tibor** vezetésével - egy gyönyörű adventi műsort adott lakóinknak.



(Adventi műsor Tolner Tibor vezetésével)

December 12.-én a **Szent Benedek Gimnázium** 9. osztálya látogatott el intézményünkben. A diákok egy színvonalas karácsonyi műsorral kedveskedtek

lakóinknak, majd a műsort követően saját készítésű ajándékkal lepték meg időseinket.

December 13.-án ellátogattunk a **Jókai Mór Művelődési Központba**, az „Idősek Karácsonya” önkormányzati rendezvényre.

December 18.-án **adventi hangversenyre** került sor a **Leopold Mozart Zeneiskola** növendékei előadásában Novák Anikó vezetésével és Szalkay Dávid közreműködésével.



(Leopold Mozart Zeneiskola)

December 19.-én került megrendezésre a **Karácsonyi Ünnepségünk**.

A karácsonyt meghitt hangulatban töltöttük lakóinkkal. Elsőként az idősek és a munkatársak közös betlehemi műsorát tekinthették meg a lakótársak és a kedves vendégeink. A műsort követően a kispesti „Gyöngyvirág” Kis Kórus karácsonyi hangversenyét hallgattuk meg.

A dolgozóink átadták lakóinknak az ajándékokat. A programokat követően együtt töltöttük az estét egy közös ünnepi vacsora keretében.



(Kispesti „Gyöngyvirág” Kis Kórus)

### 1.5. A lakók és a hozzátartozók véleménye munkánkról

Az otthon nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében bármikor lehet látogatást tenni, bejelentéssel a lakókat elvinni. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése szóban történik.

A lakók és a hozzátartozók véleményét külön „**elégedettségi kérdőív**” kitöltésével kérdeztük meg. Romló egészségi állapotuk folytán egyre kevesebb lakótól várhattunk érdemi válaszokat a kérdésekre, illetve voltak olyan kérdések, amelyekre nem válaszolt mindenki (például nem mindenki kér segítséget a fürdéshez, vagy nem mindenki veszi igénybe az intézménybe bejáró fodrász szolgáltatását). A hozzátartozók részéről sem tudtunk mindenkit megkérdezni, mert esetleg nem tartja a kapcsolatot a lakóval, nem ismeri az intézmény munkáját, és vannak olyan lakók is, akiknek nincs hozzátartozója.

Összességében elmondhatjuk, hogy mind a lakók, mind a hozzátartozók az intézmény munkáját elismerik, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek, amiben tudják, segítik, támogatják az Otthont. Az érintettek felé lakógyűlésen szeretnénk a kérdőívekből gyűjtött tapasztalatokról visszajelzést adni, melyre meghívjuk a hozzátartozókat is. Az elégedettségi kérdőívek értékelését a beszámoló 1.-2. számú mellékleteként csatoltuk.

### 1.6. Panaszjog gyakorlása, panasztétel

Az intézmény Házi rendjében, Szakmai Programjában, valamint a lakóinkkal kötött Megállapodásokban szerepeltetjük – a jogszabályok szerint előírt – a panasztétel módjának lehetőségét, a panasz orvoslásának kérdéskörét.

Munkánkra a lakók közvetlen meghallgatása, és lehetőleg az azonnali problémamegoldás jellemző. Ennek érdekében kiscsoportos beszélgetéseket szervezünk. Ebben az évben is működött az Érdekképviselői Fórum, melynek tagjai 3 lakó, 3 hozzátartozó, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.

Az ellátottjogi képviselő 2012-ben 4 alkalommal járt az intézményben, felé a lakók közül senki nem fogalmazott meg panaszt, kisebb észrevételeket tettek, szobatársaikkal való együttélésük nehézségeiről beszéltek. Lakógyűlést 2 alkalommal, hozzátartozói fórumot 1 alkalommal tartottunk. Lakóink több ízben tettek szóbeli észrevételt, írásbeli panasz nem érkezett. A felmerülő problémákra azonnal igyekeztünk megoldásokat találni.

### 1.7. Az ellátást biztosítók létszáma, képzettsége:

A mentális gondozást, a segítő beszélgetést nem önálló diszciplínának, hanem egy szemléletmódnak tekintjük, amit szeretnénk a gondozási munka minden fázisában érvényre juttatni, ezért igyekszünk folyamatosan olyan munkatársakat keresni, tovább képezni, akik részt tudnak vállalni ennek a szemléletnek az intézményen belüli érvényre juttatásában.

Az intézmény vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott intézményvezető látja el.

Az idősek teljes körű fizikai ellátását 13 fő ápoló-gondozó látja el, az ő szakmai munkájukat a vezető ápoló irányítja. Munkájukat egy részmunkaidős mozgásterapeuta egészíti ki. A mentálhigiénés gondozást 2 fő mentálhigiénés munkatárs látja el (egyikőjük hospis ellátásban jártas részmunkaidős dolgozó), munkájukat hetente egyszer egy önkéntes foglalkoztató segíti.

A gazdasági feladatokat 1 fő gazdasági ügyintéző, és 1 fő szociális ügyintéző végzi.

A konyhai személyzet 1 fő dietetikus, 1 fő gazdaasszony, 1 fő szakács 2 fő konyhai kisegítő munkáját 1 fő ételmezésvezető – szakács irányítja.

A segítő személyzet tagjai: 1 fő mosodai dolgozó, raktáros, 2 fő takarítónő, 2 fő gépkocsivezető-karbantartó.

Intézményi orvosunk heti egy, szükség szerint két alkalommal vizitál az intézményben.

Így összes alkalmazottaink száma 30 fő.

Alkalmazottaink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése.

A 2012-es év során nem volt közcélú munkatársunk.

### Terepgyakorlat intézményünkben:

Intézményünk helyszínt biztosít a szociális munkás és pszichológus hallgatók terepgyakorlatának. A gyakorlat során a hallgatók betekintést nyerhetnek a mentálhigiénés gondozásba, mint intézményi szemléletbe, a szociális munkás szerepébe az idősgondozásban, az egyéni gondozás lehetőségeibe és módszereibe valamint a demencia kórképpel rendelkezők gondozásának korszerű ellátásába. A gyakorlat során folyamatosan bekapcsolódnak a gondozási munkába kialakítva ezzel egy hosszú távú generációs kapcsolatot az



idősekkel. Betekintést nyerhetnek az adminisztrációs munkába, egyéni esetkezelésbe, konfliktuskezelésbe, csoportvezetésbe. Jelenlétükkel színesítik az otthon életét, megtörik az egyhangúságot.

## II. Pénzügyi elszámolás

A Budaörs Város Önkormányzat által 2012. évben nyújtott támogatásról a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott 2040 Budaörs, Zombori u. 68-70. sz. alatti Idősek Otthonára vonatkozóan.

A 2012-es év során az intézményi térítési díj összege a budaörsi lakosok fizetőképességének figyelembe vételével 94 800 Ft-ban lett megállapítva.

Az intézmény indulása óta eltelt hét év alatt a **műszaki berendezések** (mosogatógép, hűtőszekrények, klímaberendezés, háztartási gépek, monitor, számítógépek, fénymásoló, tűzjelző berendezés, fűnyíró, televíziók,) a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben elhasználódtak. **Cseréjük, javításuk** tetemes kiadással terhelte az intézmény költségvetését.

Az **épület állagmegóvása**, a fokozott igénybevétel miatt, a higiénés körülmények biztosítása, és a lakóink komfortérzete érdekében igyekeztünk a **lakószobákat**, az intézmény **közös helyiségeit**, (foglalkoztatót, lépcsőházat, nővérszobát étkezőhelyiséget) ütemezetten **felújítani** valamint **kifesteni**. Az épület **főbejáratának** és az akadálymentes feljáró hibás kivitelezésű vízvetőjének javítását valamint a **felázott oldalfal vakolását és újrafestését** is elvégeztük.

Az étkezőhöz tartozó **külső teraszt új burkolattal** láttuk el, mivel a régi több helyen eltört, felvált és folyamatos beázásokat okozott az alagsorban.

Az emeleten lévő teakonyha átalakításával sikerült **mentálhigiénés szobát kialakítanunk**, ami eddig nem állt lakóink rendelkezésére.

Vásároltunk a foglalkoztatáshoz eszközöket, játékokat, filmeket, zenei cd-eket.

Az intézményi busz karbantartását, javítását elvégeztettük. Az intézmény konyhájában kisebb beruházások történtek, pótlásra kerültek a gyorsabban fogyó eszközök.

Az Önkormányzat által eszköz beszerzésre biztosított támogatást egy ipari mosógép beszerzésére, valamint az elhasználódott nagy értékű takarító kocsik felújítására, alkatrészeinek cseréjére, valamint új számítógép vásárlására fordítottuk.

A pénzügyi beszámoló táblázatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

### III. Összegzés

Legnagyobb nehézséget az jelentette az elmúlt év során, hogy a várakozók magas száma és a hosszú várakozási idő miatt azonnali elhelyezésre csak nagyon indokolt esetben kerülhet sor, miközben többnyire azonnali segítségnyújtást remélnék a hozzánk forduló kérelmezők és családjuk.

A nehéz gazdasági helyzet intézményünket is érintette, szükségessé tette az intézmény gazdálkodásának az áttekintését. Az otthon gazdaságosabb működése érdekében csak a humánerőforrás csökkentésével tudtuk elkerülni a térítési díjak emelését, ami az intézmény működésének átszervezését, valamint önkéntesek bevonását jelentette. Célunk továbbra is az, hogy lakóink a nehézségeket ne érezzék, számukra a megszokott magas színvonalú ellátást biztosíthassuk.

Lakóink romló egészségi állapota indokoltá tette intézményünkben is a **szakápolási feladatok** végzését, melynek **engedélyezése** folyamatban van.

Ezúton szeretnénk megköszönni a 2012-es évre nyújtott jelentős mértékű anyagi támogatást, mellyel hozzájárultak ahhoz, hogy az Egyházunk által ellátási szerződés keretében fenntartott Idősek Otthona, ebben az évben is kiegyensúlyozottan, a város idős lakosainak érdekében biztonsággal működhessen.

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés fenntartását, továbbra is szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.

## LAKÓELÉGEDTTSÉGI KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

Megkérdezettek száma: 32 fő (70%-a a lakóknak)

### I. Mennyire elégedett a lakhatással?

#### a. Szoba otthonossága:

Válaszadók száma: 32

- 3 % átlagosnak tartja,
- 91 % teljes mértékben elégedett.

#### b. Fűtés, világítás, melegvíz:

Válaszadók száma: 32

- 9% átlagosnak tartja,
- 91% teljes mértékben elégedett

#### c. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 32

- 3% jónak tarja
- 97% teljes mértékben elégedett.

### II. Mennyire elégedett a gondozással?

#### a. Ruházat, textília:

Válaszadók száma: 28

- 3% átlagosnak tartja
- 11% jónak tartja,
- 86% teljes mértékben elégedett.

#### b. Szoba rendben tartása:

Válaszadók száma: 32

- 12% átlagosnak tartja,
- 22% jónak tartja,
- 66% teljes mértékben elégedett.

#### c. Fürdetés körüli segítségnyújtás:

Válaszadók száma: 14

- 7% átlagosnak tartja,
- 29% jónak tartja,
- 64% teljes mértékben elégedett

#### d. Gondozó személyzet munkája:

Válaszadók száma: 28

- 7% átlagosnak tartja
- 29% jónak tartja,
- 64% teljes mértékben elégedett.

#### e. Dolgozók hangneme:

Válaszadók száma: 32

- 6 % átlagosnak tartja
- 19 % jónak tartja,
- 75% Teljes mértékben elégedett.

### **III. Mennyire elégedett az intézményben folyó egészségügyi gondozással?**

#### **a. Háziorvosi vizsgálattal:**

Válaszadók száma: 31

- 3% nincs megelégedve,
- 3% átlagosnak tartja,
- 3 % jónak tartja,
- 91 % teljes mértékben elégedett

#### **b. Gyógyszerellátás:**

Válaszadók száma: 28

- 3% nincs megelégedve,
- 11% jónak tartja,
- 86 % teljes mértékben elégedett.

#### **c. Gyógyászati segédeszköz ellátás:**

Válaszadók száma: 21

- 5 %jónak tartja
- 95% teljes mértékben elégedett.

### **IV. Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal?**

#### **a. Mosoda munkájával:**

Válaszadók száma: 26

- 8% átlagosnak tartja,
- 23% jónak tartja,
- 69% teljes mértékben elégedett.

#### **b. Gyógytorna, csoportos torna:**

Válaszadók száma: 22

- 5% átlagosnak tartja,
- 95% teljes mértékben elégedett.

#### **c. Takarítással:**

Válaszadók száma: 32

- 12 % átlagosnak tartja,
- 19% jónak tartja
- 69% teljes mértékben elégedett.

#### **d. Fodrász munkája:**

Válaszadók száma: 20

- 10% jónak tartja,
- 90% teljes mértékben elégedett.

#### **e. Pedikűrös munkája:**

Válaszadók száma: 20 fő

- Átlagosnak tartja: 5%
- 10% jónak tartja,
- 85% teljes mértékben elégedett.

### **V. Mennyire elégedett az étellel?**

#### **a. Étlap változatossága:**

Válaszadók száma: 32

- 3% nincs megelégedve
- 9% átlagosnak tartja,

- 28% jónak tartja,
- 60% teljes mértékben elégedett.

**b. Étel íze:**

Válaszadók száma: 32

- 3 % nincs megelégedve
- 6% átlagosnak tartja,
- 25% jónak tartja,
- 66% teljes mértékben elégedett.

**c. Étel mennyisége:**

Válaszadók száma: 32

- 3% átlagosnak tartja
- 3 % jónak tartja
- 94% teljes mértékben elégedett vele.

**d. Diétájának megfelelő étkezés nyújt e az intézmény:**

Válaszadók száma: 11

- 27% jónak tartja
- 73% teljes mértékben elégedett vele

**e. Ételek felszolgálása:**

Válaszadók száma: 32

- 9% átlagosnak tar
- 6% jónak tartja,
- 85% teljes mértékben elégedett vele.

**VI. Mennyire elégedett a mentális gondozással?**

**a. Programok változatossága:**

Válaszadók száma: 16

- 13% jónak tartja,
- 87% teljes mértékben elégedett.

**b. Rendezvényekkel:**

Válaszadók száma: 25

- 12% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett vele.

**c. Hitélet gyakorlása:**

Válaszadók száma. 20 fő

- 100% teljes mértékben elégedett.

**d. :Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség**

Válaszadók száma: 27

- 11% jónak tartja,
- 89% teljes mértékben elégedett.

**e. Külső programokkal:**

Válaszadók száma: 10fő

- 100 % teljes mértékben elégedett

**VII. Mennyire elégedett az ügyintézással, jogai gyakorlásával?**

**a. Hivatali ügyek intézése:**

Válaszadók száma: 31

- 100% teljes mértékben elégedett

**b. Érdekképviselői Fórum működése:**

Válaszadók száma: 27

- 4% nem elégedett
- 8% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett.

**c. Véleménynyilvánítás lehetősége:**

Válaszadók száma: 32

- 9% jónak tartja,
- 91% teljes mértékben elégedett vele.

**d. Panasz megfogalmazására való lehetőség:**

Válaszadók száma: 32

- 3% átlagosnak tartja,
- 6% jónak tartja,
- 85% teljes mértékben elégedett.

**e. Panaszok megnyugtató módon való rendezése:**

Válaszadók száma: 32

- 6% átlagosnak tartja
- 16% jónak tartja,
- 78% teljes mértékben elégedett.

**VIII. Egyéb:**

**a. Karbantartók munkája:**

Válaszadók száma: 32 fő

- 3% átlagosnak tartja
- 6% jónak tartja
- 91% teljes mértékben elégedett

**b. Karbantartók hangneme:**

Válaszadók száma: 32 fő

- 3% átlagosnak tartja
- 6% jónak tartja
- 91% Teljes mértékben elégedett

**c. Szállítás:**

Válaszadók száma: 27 fő

- 7% jónak tartja
- 93% teljes mértékben elégedett

## HOZZÁTARTOZÓK ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

Megkérdezettek száma: 21 fő (hozzátartozók 51%-a)

### I. Mennyire elégedett az intézmény által biztosított tárgyi körülményekkel?

#### a. Szobával:

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja
- 33% jónak tartja,
- 62 % teljes mértékben elégedett.

#### b. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 21

- 5 % átlagosnak tartja
- 38 % jónak tartja
- 57% teljes mértékben elégedett

#### c. Takarítással:

Válaszadók száma: 21

- 5% nem megfelelő
- 10% átlagosnak tartja
- 29% jónak tartja,
- 56% teljes mértékben elégedett.

### II. Mennyire elégedett a gondozással?

#### a. Az ápolók hangnemével:

Válaszadók száma: 21

- 43% jónak tartja
- 57% teljes mértékben elégedett.

#### b. Az ápolók munkájával:

Válaszadók száma: 21

- 5 % átlagosnak tartja
- 33% jónak tartja,
- 62% teljes mértékben elégedett.

#### c. Az ápolók segítőkészségével:

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja
- 26% jónak tartja
- 69% teljes mértékben elégedett.

#### d. Az ápolás minőségével:

Válaszadók száma: 38

- 5% átlagosnak tartja
- 29% jónak tartja
- 66 % teljes mértékben elégedett.

### **III. Mennyire elégedett hozzátartozója egészségügyi ellátásával?**

#### **a. Háziorvosi vizsgálat:**

Válaszadók száma: 21

- 14% szerint átlagos,
- 38% jónak tartja,
- 48% teljes mértékben elégedett.

#### **b. Hozzátartozója egészségi állapotáról való tájékoztatással:**

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja
- 52% jónak tartja
- 43% teljes mértékben elégedett vele

### **IV. Mennyire elégedett az étellel?**

#### **a. Étlap változatossága:**

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja,
- 38% jónak tartja,
- 57% teljes mértékben elégedett.

#### **b. Étel mennyiségével:**

Válaszadók száma: 21

- 33% jónak tartja,
- 67% teljes mértékben elégedett.

#### **c. Étkezés körülményeivel:**

Válaszadók száma: 21

- 38% jónak tartja,
- 62% teljes mértékben elégedett vele.

#### **d. Étlap mennyire tükrözi az időskori igényeket:**

Válaszadók száma: 21

- 48% jónak tartja
- 52% teljes mértékben elégedett vele.

### **V. Mennyire elégedett a mentális gondozással?**

#### **a. Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség:**

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja
- 33% jónak tartja,
- 62% teljes mértékben elégedett.

#### **b. Családi, baráti kapcsolatok ápolása:**

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja
- 19% jónak tartja
- 76% teljes mértékben elégedett

#### **c. Ön és az intézmény közötti kapcsolattartás:**

Válaszadók száma: 21

- 5% átlagosnak tartja,
- 10% jónak tartja
- 85% teljes mértékben elégedett.



**d. Hozzá tartozója hivatali ügyeinek intézésével:**

Válaszadók száma: 21 fő

- 5% átlagosnak tartja
- 19% jónak tartja
- 76% teljes mértékben elégedett vele

**VI. Mennyire elégedett az intézményben lévő programokkal, rendezvényekkel?**

**a. Programok változatosságával:**

Válaszadók száma: 19

- 16% átlagosnak tartja,
- 16% jónak tartja,
- 68% teljes mértékben elégedett.

**b. Külső programok, kirándulások gyakoriságával:**

Válaszadók száma: 19

- 21% átlagosnak tartja,
- 37% jónak tartja,
- 42% teljes mértékben elégedett.

**c. Rendezvényekkel:**

Válaszadók száma: 20

- 5% átlagosnak tartja,
- 30% jónak tartja,
- 65% teljes mértékben elégedett vele.

**d. A foglalkoztató, mentálhigiénés munkatársak hangnemével:**

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja,
- 21% jónak tartja,
- 74% teljes mértékben elégedett.

**e. A programokról történő tájékoztatással:**

Válaszadók száma: 18

- 11% átlagosnak tartja,
- 17% jónak tartja,
- 72% teljes mértékben elégedett.

**VII. Egyéb:**

**a. Intézménybe történő be és ki jutással:**

Válaszadók száma: 21

- 5% nem megfelelő
- 24% jónak tartja
- 71 % teljes mértékben elégedett vele

**b. Intézmény telefonon történő elérhetősége:**

Válaszadók száma: 21

- 5% nem megfelelő
- 19% átlagosnak tartja
- 24% jónak tartja
- 52% teljes mértékben elégedett vele

**c. Karbantartók segítségnyújtása, hangneme:**

Válaszadók száma: 21

- 14% teljes mértékben elégedett vele
- 86% teljes mértékben elégedett.

**Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség Idősek otthona**  
(2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.)  
2012. évi tény költségvetés

Jogcím	Bevétel		Jogcím	Kiadás	
	e Ft-ban	%-ban		e Ft-ban	%-ban
Költségvetési támogatás (alap norm. tám.)	31 280	21,33%	1. Rezszi jellegű költségek		
Térítési díj	54 929	37,46%	Aramdíj, víz-csatornadíj, gázdíj, szemétszállítás, posta, telefonköltségek stb.	17 499	11,93%
Budaörsi Önkormányzat támogatás	30 000	20,46%	2. Dologi kiadás		
Fenntartói támogatás	30 000	20,46%	Élelmezés, gyógyszer-kötszer, tisztítószer, karbantartás stb.	32 659	22,27%
Egyéb bevételek	429	0,29%	Eszközbeszerzés	1 695	1,16%
			3. Személyi jellegű kiadás		
			Szakmai és kiszolg. személyzet bérköltség.	74 515	50,82%
			Járadék kötelezettség	20 119	13,72%
			<b>Összesen</b>	<b>146 487</b>	<b>99,90%</b>
			Egyéb ráfordítás	151	0,10%
<b>Mindösszesen</b>	<b>146 638</b>	<b>100,00%</b>	<b>Mindösszesen</b>	<b>146 638</b>	<b>100,00%</b>

Budapest, 2013. február 15.



*Ónodi István*  
Ónodi István  
gazdasági igazgató.