

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
2012-ben végzett tevékenységéről**

Gondviselés Háza – Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2040 Budaörs, Clementis László utca 20.
2040 Budaörs, Farkasréti út 55.

Bevezető

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. október 1-től vette át a korábban Budaörs Város Önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézményét.

Az Önkormányzattal kötött szerződésben Egyesületünk:

- az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57. § (1) j), 65/F. §) alapján 25 fő részére idősök napközi ellátását,
- az Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 54 fő részére jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- az Szt. 65/F. § (1) c), valamint az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 74.-82.§ alapján 10 fő részére fogyatékosok napközi ellátását,
- Az Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére szociális étkeztetést,
- az Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 24 fő részére házi segítségnyújtást

vállalt.

Szociális étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetésben részesülők megoszlása jogosultságuk szerint 2012. december 31-én

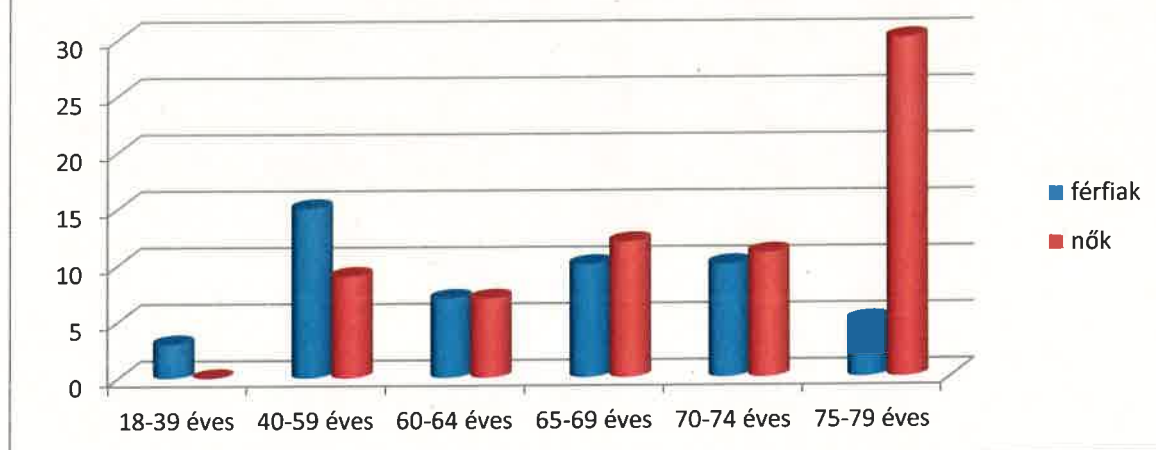


Célunk az elmagányosodott idős emberek számára közösségi élethez való kapcsolódás elősegítése.

Kora alapján 107 fő, egészségi állapota alapján 39 fő, hajléktalansága okán 15 fő, szenvedélybetegsége miatt 1 fő, pszichiátriai betegsége miatt 3 fő részesült ellátásban. Az ellátottak száma 165 fő volt 2012-ben.

2012-ben is ez az ellátási típus képezte a legnagyobb volument az átvett szolgáltatások közül, ebben az évben több mint 43 ezer adag ételt szolgáltunk ki. A szolgáltatás árát 2012-ben az általunk vásárolt étkeztetés árának emelkedése miatt meg kellett változtatnunk. Az igénybevevők orvosi javaslat szerint kérhetnek diabetes diétás ételt, más esetben normál ételt kínálunk. Az étel két fogásból áll, alkalmanként gyümölcsöt vagy süteményt adunk az étel mellé. Ebben az évben is igyekeztünk ünnepnapokon is biztosítani az étkeztetést, húsvétkor és karácsonykor ünnepi ebéddel készültünk. Ellátottainkkal való napi egyszeri személyes találkozás nagyon fontos, számos esetben ekkor szembesülünk avval, hogy az idős ember rosszul van, állapota komolyabb esetben sürgős orvosi segítséget igényel, ilyenkor mentőt hívunk.

Az étkeztetésben részesülők korszerti és nemek szerinti megoszlása 2012. december 31-én



Az ételt továbbra is háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: Friedmann Kft. székhelyéről, a lakótelepről
intézményünk székhelyéről a Clementis László u. 20.-ból
- Kiszállítással: a Friedmann Kft. által
- Helyben fogyasztással intézményünk székhelyén a Clementis László u. 20.-ban.

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 26 esetben jelentősen csökkentettük vagy elengedtük. Az ellátásból év közben saját kérésére 31 fő került ki, 32 főt pedig ebben az évben vettünk ellátásba. Jó néhány esetben biztosítottunk ellátást krízishelyzetbe került családoknak, időseknek, átmeneti vagy tartós jelleggel.

Kötelességünknek érezzük, hogy minden évben ajánlatot kérjünk más, étkeztetéssel foglalkozó vállalkozástól, tesszük ezt a minőség fenntartása, javítása érdekében, valamint az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj csökkentése végett. A beérkezett ajánlatok alapján valószínűsítjük, hogy a szolgáltatást más céggel szerződve biztosítjuk 2013.elejétől.

Intézményi térítési díj:

Friedmanntól elvitel 5 napos (252 nap)
Friedmanntól elvitel 6 napos (252 nap+52 szombat=304)
Friedmanntól elvitel 5 napos (252 nap)
Friedmanntól elvitel 6 napos (252 nap+52 szombat=304)

Friedmann kiszállítás 5 napos (252 nap)
Friedmann kiszállítás 6 napos (252 nap+52 szombat=304)
Friedmann kiszállítás 5 napos (252 nap):
Friedmann kiszállítás 6 napos (252 nap+52 szombat=304)

Clementis elvitel 5 napos (252 nap)
Clementis elvitel 5 napos (252 nap)
Clementis elvitel 6 napos étkezés (252 nap+52 szombat=304)
Clementis elvitel 6 napos étkezés (252 nap+52 szombat=304)

Clementis helyben 5 napos
Clementis helyben 5 napos

5 forintra kerekítve:

normál: 635-Ft-220-Ft=415-Ft/nap
normál: 635-Ft-182-Ft=453-Ft=455-Ft/nap
diétás: 806-Ft-220-Ft=586-Ft=585-Ft/nap
diétás: 806-Ft-182-Ft=624-Ft=625-Ft/nap

normál: 798-Ft (635+163)-220-Ft=578-Ft=580-Ft/nap
normál: 798-Ft (635+163)-182-Ft=616-Ft=615-Ft/nap
diétás: 969 Ft (806+163)-220-Ft=749-Ft=750-Ft/nap
diétás: 969-Ft (806+163)-182-Ft=787-Ft=785-Ft/nap

normál: 703-Ft (635+68)-220-Ft=483-Ft=485-Ft/nap
diétás: 941-Ft (806+68+67)-220-Ft=721-Ft=720-Ft/nap
normál: 703-Ft (635+68)-182-Ft=521-Ft=520-Ft/nap
diétás: 941-Ft (806+68+67)-182-Ft=759-Ft=760-Ft/nap

normál: 737-Ft (635+102)-220-Ft=535-Ft=535-Ft/nap
diétás: 975-Ft (806+102+67)-220-Ft=755-Ft=755 Ft/nap

Fogyatékkal Élők Napközi Otthona

Nappali intézményünk a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Szakmai tevékenységünk során, azt a célt fogalmaztuk meg, hogy a fogyatékkal élő személyek fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátrányai csökkenjenek, életminőségük javuljon, minél hasznosabb tagjai lehessenek a társadalomnak, minél önállóbb és teljesebb életet élhessenek.

Legfontosabb célkitűzésünk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak a családoknak, ahol fogyatékkal élő, iskolarendszerben nem, vagy már nem tanuló gyermek vagy fiatal felnőtt él.

Feladatunk, hogy

- tevékenységünkkel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozzuk;
- segítsük társadalmi integrációjukat;
- a megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva segítsük értékteremtő munkájukat-, önismeretüket-, önbecsülésüket-, emberi méltóságukat megteremtő társadalmi elfogadásukat;
- életkörülményeik javításához hozzájárulunk.

A Napközi Otthonban 2012-ben 12 fogyatékkal élő személyt látunk el, közülük egy fő 2012. jan. 10-től nem kérte az ellátás folytatását.

Fogyatékoságuk típusa, kiterjedése és mértéke széles palettán mozog. Mozgássérültek és értelmi fogyatékosok egyaránt élnek közöttük.

Ellátottjaink összetétele fogyatékoságuk szerint:

- I. csoportú rokkant, enyhe mentális retardatio	1 fő
- súlyos mozgásszervi fogyatékos, ép intellektusú	2 fő
- Down szindrómás súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	2 fő
- Down szindrómás közép-súlyos mentális retardatio	1 fő
- halmozottan fogyatékos, ápolásra szoruló súlyos mentális retardatio	1 fő
- közép-súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	1 fő
- halmozottan fogyatékos, súlyos mentális retardatio	1 fő
- súlyos mentális retardatio, mozgásszervi érintettséggel	1 fő
- autizmus, enyhe mentális retardatio, reziduális szkizofrénia	1 fő

A Napközi Otthon hétfőtől péntekig (7 - 16 óra között) ad lehetőséget gondozottjaink számára napközbeni bent tartózkodásra. Napi háromszori étkezést biztosítunk, melynek teljes költségét az intézmény állja, így is segítve ellátottjaink élet körülményeit.

A szakmai munka keretei között fontos szempont számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket segítségünkkel szinten tartsák, azon a területen, ahol fejlesztésre szorulnak és lehetőség van rá, mindemellett fontos, hogy, az elért tudásszintjük elvesztésének ütemét lassítsuk. A csoportok kialakításánál igyekeztünk figyelembe venni, hogy nagyjából azonos motoros és kognitív képességekkel bírnak a tagjaik. Fontos szempont volt még, hogy húzóerőt és motivációt jelentsenek egymás számára. Mindezekkel együtt csoporton belül is szükséges differenciáltan fejleszteni illetve foglalkozni az ellátottjainkkal. A fejlesztő munkát gyógypedagógusunk végzi, aki naponta tartja a foglalkozásokat.

A fejlesztő foglalkozásokon kívül nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, ezen belül olyan műveletekre, amelyek szintén részesévé válnak az egyén képességeinek

megőrzésében. A kézműves foglalkozásokon nemcsak a munka során elért eredményeket és ennek örömét élhetik át fogyatékosaink, hanem a szenzomotoros képességeik is fejlődnek.

A kézművesség nagy öröm számukra, érezhetik a kezük nyomán elkészült tárgyakon keresztül azokat az elismeréseket, amiket a környezetük ad számukra. Ilyen elismerésben részesültek szeptemberben, a megvalósult kiállítás keretében.

A Budaörsi Polgármesteri Hivatal épülete adott otthont annak a kiállításnak, amit ellátottjaink munkáiból oly régóta terveztünk. Itt megmutathatták a nagy közönség számára is, hogy fogyatékoságuk ellenére el tudnak készíteni olyan eszközöket, amelyeknek nemcsak szépségük, de kereskedelmi értékük is van.

A kiállítást Wittinghoff Tamás polgármester Úr nyitotta meg, és két hétig volt megtekinthető a sok szalvéta kép, gyöngy ékszer, batikolt kelme, kerámia, szöttek sokasága, amelyek az elmúlt két év folyamán születtek meg ellátottjaink keze nyomán.

A kétkezi munka végig kíséri az évet a napköziben, ugyanis az évszaknak megfelelően hol kint a szabadban, hol bent dolgoznak ellátottjaink. Értjük ez alatt a tavaszi munkákat a kertben, melyet nagy igyekezettel végeznek, hogy az általuk látogatott napközi minél bensőségesebbé váljon. Ez alatt elsajátítják a kertészkedés fortélyait. Virágültetés, locsolás, növények ápolása közben figyelhetik meg a természet változásait. Nyáron és ősszel pedig együtt szedjük le a termést, ami vagy azonnali fogyasztásra került, (cseresznye) vagy télire lekvárt főztünk közösen a birsalmából. Ezek a munkák lehetővé teszik, hogy saját családjukban is besegítsenek a hasonló munkában, természetesen mindenki saját képességeinek megfelelően.

A hűvösebb és téli időszakok pedig a kézművességnek kedveznek. Mindenki saját szintjének megfelelő munkában vesz részt, így készül szöttek, szalvéta kép, üvegfestés, termés képek, gyöngy lánc, agyag edény, stb.

Ezeket a tárgyakat az idei adventben az óbudai vásárral tudtuk értékesíteni. Az ebből befolyó összeg a nyári tábor költségeihez fog hozzájárulni.

Fontos szerepet tölt be gondozottjaink életében az ünnepekre való felkészülés, mely a társadalmi ünnepeket is jelenti. Így megemlékeztünk többek között március 15-éről, október 23-áról. A megemlékezéshez két ellátottunk készített számítógépes projektet, melyet előadtak a többiek részére.

A karácsonyt ismét családi hangulatban szülőkkel együtt sikerült megünnöznünk, ahol átadhatták gondozottjaink a kétkezi munkájukkal készített ajándékokat szüleiknek.

Igyekszünk intézményen kívüli programokat is szervezni ellátottjainknak. Ilyen volt a Vasadi atlétikai verseny, melyre ismét meghívást kaptunk monori társintézményünktől.

Ezen kívül rendszeresen látogatjuk városi színházunkat, ahol már nagy szeretettel várnak bennünket. Eljutottunk a Sajtó fotó kiállításra, tavasszal pedig megtekintettük a Nemzeti Múzeum állandó kiállítását is.

A nyár folyamán a budaörsi támogató szolgálattal karöltve közös gondozottakkal meglátogattuk a Fővárosi Állat és Növénykertet. Ez nem gátolta, hogy szeptemberben a már tradíciót jelentő fogyatékosok napjára is elmenjünk az állatkertbe, ahol színvonalas programokat szerveztek a látogatóknak az állatok megtekintése mellé.

Kapcsolatba kerültünk egy fiatal előadóművésszel, aki barátaival együtt irodalmi esttel örvendeztetett meg bennünket. Külön élmény volt a gitáros fiú, aki vak emberként tanult meg zenélni. Szeptemberi kiállításunk megnyitóját is ők színesítették zenéjükkel.

Próbálkoztunk több úton is megoldani az ellátottjaink számára oly fontos gyógytornát, de csak az év utolsó negyedében sikerült elindítani az órákat. Az egészségügyi ellátással összeegyeztetve hetente két nap gyógytornász jár a napközibe, és segít a mozgásrendszer épen tartásában.

Intézményünknel jelentkezett egy önkéntes közelben lakó tanárnő, aki felajánlotta munkáját, német órákat tart heti rendszerességgel az ép intellektusú ellátottjainknak.

A nyár sok örömet és meglepetést hozott ellátottjaink számára. Sikertült megszervezni egy három napos tábor a Balaton partján. Nagy élmény volt a badacsonyi hajózás, a strandolás, és a Káli- medence néhány falujának megtekintése. A három nap munkájában önkéntes segítőink nagy részt vállaltak.

Az év utolsó intézményen kívüli programja a Csodák Palotájának meglátogatása volt. Az interaktív játékok, kísérletek, amelyekben részt vehettünk mindannyian, olyan nagy élményt jelentettek, hogy a következő évben megismételjük ezt a látogatást.

Az évet a családi keretben megünnepelt karácsony zárta. Itt előadtak ellátottjaink a családtagoknak egy kis színdarabot, melyre hónapokon keresztül készültünk. Szüleiket is megajándékozták saját kezűleg készített apró ajándékokkal.

Terveink a 2013-as évre:

A 2013 évben szemléletünk megtartása mellett, olyan programok, foglalkozások, és fejlesztések szerepelnek, melyek gondozottjaink testi és lelki jólétének megtartása mellett képességfejlesztő technikákkal és eljárásokkal bírnak. Ezeken a fejlesztő foglalkozásokon kiemelt szempontként jelentkezik az előző mondatban hivatkozott testi és lelki jólét megtartása, hiszen intézményünk kompetenciájában a szociális képességek megőrzése mellett a megszerzett képességek szinten tartása is éppoly jelentőséggel bír. Mivel Intézményünk integráltan fogadja a fogyatékos, iskolakötelezettség hatálya alól kikerült személyeket, ezért gondozottjaink képessége mind motoros, mind kognitív szintekre lebontva igen változó. Ebből kifolyólag a fejlesztő foglalkozások tervezésénél szempontként jelentkezik ezen eltérő képességrendszerek megfelelő differenciálása, melyet egyéni foglalkozás keretében illetőleg páros munkában tervezünk végrehajtani, a tavalyi évben elkezdett foglalkozásvezetés folytatásaként.

A fejlesztőfoglalkozások tervezésében mind a motoros, mind a kognitív, mind a szociális képességek szinten tartása és megőrzése a célunk. A foglalkozások tervezésénél a sikerélményhez való juttatás is kifejeződik munkánkban, hiszen a foglalkozások vezetésénél a meglévő képességekre és készségekre építünk, melyet játékos foglalkozások és minél több érzékszerv bevonásával végzünk.

A szociális képességek területén nemcsak a kialakult készség megőrzése a célunk, hanem annak habilitációja is, kiemelten az önkiszolgálásra való képességre. A szociális képességek fejlesztésének tervezésénél a cselekedtetésre támaszkodunk leginkább, melyet igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. Az önkiszolgálási képesség megőrzését, illetőleg kialakítását kiemelt szempontként kezeljük. Ezáltal kívánunk nem csak a gondozott fogyatékos személyek életminőségének javításában aktívan részt venni, hanem családjuknak is szervesen segítséget nyújtani ezen a téren.

A motoros képességek megőrzésének tervezésében egyrészt igyekszünk támaszkodni a játékos feladatokra, illetőleg a finommotorikai tevékenységet célzott feladathelyzetben véghezvinni, melyet adekvát módon igazítunk a kognitív rendszer szintjéhez is. A nagymozgások, egyensúly, izom erő mint motoros képességek is szerepet kapnak a fejlesztő foglalkozások keretén belül, melyet mindig az előző foglalkozásra építünk. A kognitív képességek fejlesztésének tervezésénél mindenképpen a magas fokú differenciálás a mértékadó. Ezen képesség fejlesztésénél a játékos feladatokba való behelyezés különös hangsúlyt kap, mellyel motivációt kap a feladat. Tervszerűen, foglalkozásról foglalkozásra építjük fel a feladatokat, mely áthatja az egész kognitív rendszert: ok-okozati összefüggések feltárása, kommunikációs képességek fejlesztése, auditív figyelem és memória megőrzése és fejlesztése, vizuális figyelem és memória megtartása és fejlesztése, melyek rendszerszemléletű távlati fejlesztése az egész személyiségre hatva annak kiteljesedésével egy érthetőbb világ feltárása és megismertetése a cél.

Fent említetteken kívül fontos feladatunknak tekintjük a szabadidő hasznos eltöltése keretein belül a kézműves foglalkozásokat, melyeket következő évben is szeretnénk megvalósítani. A produktumok nyilvánosságra kerülése nagy örömet és önbizalmat ad gondozottjainknak. Mindemellett a finommotorika fejlesztése ezekkel a feladatokkal is elérhető.

Továbbra is szeretnénk olyan eszközöket, tárgyakat készíteni, amelyek megállják a helyüket a kereskedelem területén is. Célunk megtalálni annak a módját, hogy év közben is értékesíthessük az elkészített dísz illetve használati tárgyakat

Célunk a következő évre is, hogy minél több intézményen kívüli programot szervezzünk ellátottjainknak. Azt tapasztaltuk, hogy a fogyatékkal élők saját családon, otthonon kívül nem, vagy csak nehézségek árán jutnak el felfedezni a „világot”. Ebben szeretnénk segíteni őket, ezáltal gazdagodhat érzelm világuk, jobban eligazodhatnak az élet mindennapjaiban, és ismereteik is gyarapodhatnak. Ezért szervezünk múzeumlátogatásokat, Állatkerti kirándulást, Vadaskerti látogatást, színházi előadásokra való eljutást. Ehhez nyújt segítséget az a kapcsolat és együttműködés, amely a támogató szolgálattal kötődött. Fontosnak tartjuk más intézménnyel való kapcsolattartást, ennek keretein belül találkozhatnak, ismerkedhetnek meg sorstársaikkal, és bővíülhet ez által a kapcsolati körük is.

Ismét szeretnénk a Balatonra tábor szervezni, illetve egy meghívásnak eleget téve két napot egyik ellátottunk családjánál tölteni Balatonkenesén a nyár folyamán.



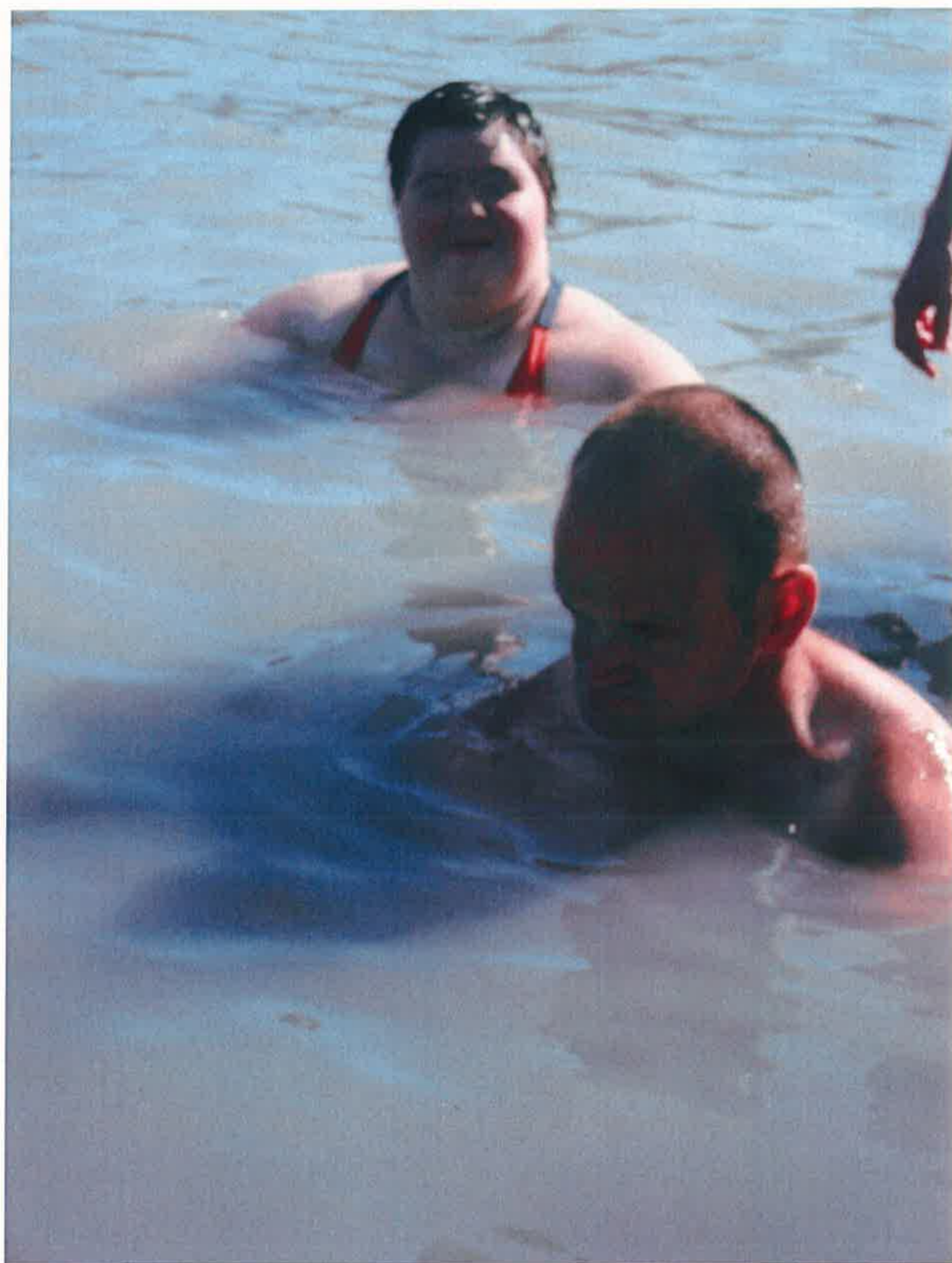




















Idősek nappali ellátása

Klubunk a Clementis László utca 20. szám alatt működik. Hétköznapokon reggelt 8:00 és délután 16:30 óra között van nyitva.

Az Szt. 65/F. § (1) szerinti nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához és étkezéséhez biztosítjuk a megfelelő feltételeket.

Elsőrendű feladatunk, az időskorú emberek társas kapcsolatainak ápolása, illetve az esetlegesen kieső kapcsolatok helyettesítése más kapcsolatokkal. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa.

Intézményünk a magukra maradt ellátottak számára biztosítja a közösséghez tartozás lehetőségét. Az Idősek Klubja a megszűnő társas-, és családi kapcsolatok helyettesítésével, képességeik, érdeklődésük fenntartásával tölti be a rést az ellátórendszerben, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben minél önállóbban éljenek az ellátottak, mielőtt gondozásra, ápolásra szorulnának.

A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára. Célunk, hogy bővítsük az idősek ismereteit, a tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző helyzetek, problémák megoldását.

Az idősklubok fontos szerepet játszanak az idősellátás hálózatában.

Ismeretes, hogy az idős emberek az idősödés folyamatával párhuzamosan egyre több közeli és még több távoli, ún. gyenge kötésű kapcsolatot (Granovetter) veszítenek el. Míg az erőskötésű kapcsolatok elsősorban az érzelmi támogatásért felelősek, addig a gyenge kötésű kapcsolatok a külvilágban való érvényesülés – pl. ügyintézés –segítésében játszanak fontos szerepet. Az idősek esetében mindkét típusú kapcsolat száma nagymértékben redukálódik. Ez a fajta beszűkülés bizonyos értelemben természetes, ugyanakkor felelőssé tehető a depresszió és nagyobb fokú kiszolgáltatottság, és így a félelem érzésének jelentkezéséért. E kapcsolatokat éppen ezért a lehetőségekhez mérten, meg kell próbálni fenntartani, illetve új kötődések kialakításával pótolni szükséges. Munkánk során nem a mennyiségi, hanem a minőségi követelmények kielégítése kapott nagyobb hangsúlyt. Az alapvető szakmai elvárásokon túl, a rászorulóknak olyan mértékű segítséget igyekszünk nyújtani, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa. Az időskorúakra legtöbbször a bizonytalanságérzés a legjellemzőbb, amely az időskori személyiségváltozásokon túl a mikrokörnyezet felbomlásából, vagyis a kapcsolatok hiányából, és ezen keresztül az identitás- és valóságkonstruáló hatású hétköznapi beszélgetések (Berger) elmaradásából adódik. Idős korra a család, mint elsődleges szocializációs közösség sokszor eltűnik, vagyis a családtagokkal való interakció gyakorisága drasztikusan lecsökken. Elsődleges feladatunk, hogy az ebből adódó negatív következményekkel járó folyamatokat lelassítsuk, és amennyiben erre lehetőség van a kapcsolatok felélesztésével, vagy új kapcsolatok kiépítésével visszafordítsuk. Ennek legfontosabb eszköze a mentális gondozás a közösségi (csoport) munka és a személyes kapcsolattartás.

Programjaink, foglalkozásaink azt a célt tűzik ki, hogy minél tovább megőrizték az önálló életvitelhez elengedhetetlen képességeket.

Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ételt,
- Tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk,
- Ruhanemű elkülönített mosására és vasalására illetve kisebb ruhajavítási munkákra van igény az ellátottak részéről, a ruhát gondozónk helyezi el a mosógépben, mosás után kitergeti, megszáritja és szüksége szerint kivasalja.
- Egészségügyi tájékoztatást végzünk, vérnyomást, vércukorszintet ellenőrzünk napi és rendszerességgel, illetve szükség szerint,
- Ügyintézésben segítünk (hivatalos ügyek intézésében). A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosítása révén, a hivatalos levelek megírásával segítjük ellátottjainkat.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal leszedés), kézműves foglalkozásokkal segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését
- Közös zenét, Istentiszteletet hallgatunk zeneszobánkban,
- Kulturális rendezvényeket tartunk alkalmanként,
- Az idősök szellemi és fizikai aktivitásának megőrzését kívánjuk megőrizni megfelelő foglalkoztatással: kötés, horgolás, üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás. Közös éneklés – versmondás. Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek és hagyományok ápolása
- Társas aktivitás ösztönözzük a szabadidő hasznos eltöltésén, megszervezésén keresztül. Karácsony, farsang, névnapok, születésnapok közös megünneplése, kerti multság fontos alkalmak mindnyájunk életében, így közös életünkben is.
- Társasjátékokat játszunk: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék
- Napi imádság, melyen természetesen nem kötelező a részvétel

A kötelező feladatok mellett korlátozott mértékben tudjuk vállalni az idős emberek klubba való beszállítását és hazaszállítását. Idén immár hagyományosan minden idős gondozottunkat tartós élelmiszerral, kávéval, teával, szaloncukorral, tusfürdővel ajándékoztuk meg. Év közben többször az egészség megőrzése érdekében a Béres Zrt. jóvoltából Béres cseppet és mellé C vitamint osztottunk klubtagjainknak.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat.. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan időseinknek és a hozzánk betérő hajléktalanoknak.

A Cortesi pékségből naponta hozzuk a süteményt, péksüteményt, amit gondozottaink és a rászoruló hajléktalan emberek között osztunk szét.

Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk. Az év során kifejezett hangsúlyt fektetünk intézményünk kertjének és a ház előtti területnek a megszépítésére, virágosítására. Az önkormányzat tulajdonában álló épületünk előkertjében álló régi melléképületet sikerült 2012. őszén lebontatnunk, megújult a kerítés, saját forrásból pihenő teret alakítottunk ki, reméljük, időseink szívesen használják majd, örömeiket lelik a szép környezetben.

Intézményünkben 2012-ben 14 átlagos- és 13 demens idős ember számára biztosítottunk napközbeni ellátást. Év közben három demens idős ember került ki az ellátásból, 2 fő a Szeretetszolgálatunk fenntartásában működő idősek otthonába költözött, egy pedig elhunyt. Ebben az évben egyre több gondozottunk igényelt idős otthoni elhelyezést, legjobb tudásunk szerint irányítottuk őket Pátyon és Budapesten a Batthyány téren működő otthonainkba, ahol budaörsi munkatársaink rendszeresen látogatják őket.

Intézményünkben ebben az évben tíz önkéntes segítővel dolgoztunk együtt, akiknek egy része harminc napos munkavégzésre érkezett hozzánk. Emellett fogadtunk szociális gondozó és ápoló képzésen résztvevő gyakorlatosokat is.

2012-es programjaink:

- Február 10-én farsangi bál.
- Március 8.-án a hölgyeket köszöntöttük virággal.
- Március 14.-én ünnepi műsor.
- Április 10-én húsvéti locsolkodás, óvodások érkeztek hozzánk, ünnepi műsorral készültek.
- Június 19.-én és július 31.-én Ködmön Ferencné gyógyszerész tartott előadást az egészséges életmódról és a helyes gyógyszereszedési szokásokról.
- Augusztus 6.-án Ködmön Ferencné a kánikula veszélyeire figyelmeztetett előadásában.
- Szeptember 10-én TBC szűrést végeztünk a budaörsi lakosok számára intézményünk előtt, a szűrésen 104 ember jelent meg.



- Október 1.-én elkísértük időseinket az Önkormányzat által szervezett idősek világnapja rendezvényre a művelődési házba.
- Október 4-én Turcsányi Béla előadóművész két zenésztársával tartott nótaestet intézményünkben. Ezzel a rendezvénnyel avattuk fel az újonnan elkészült térkövezett pihenőteret.



- December 6-én Mikulás napi ünnepséget rendeztünk ahol mindenki kapott csomagot.
- December 13.-án a Művelődési Házba kísértük az időseket, ahol részt vettünk az önkormányzat által szervezett karácsonyi ünnepségen.
- December 20.-án az óvodások ünnepi műsorral látogattak hozzánk.
- December 21.-én karácsonyi ünnepségünket tartottuk, és megajándékoztuk gondozottainkat.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás



Az Szt. 65. § (4) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult és a szolgáltatásra jogosult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

Szerződött műszaki szolgáltatónk számítógépes hálózata és 24 órás

gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek a pániknyomógomb megnyomásával a diszpécserközponttal.

Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja egyedül létük miatti félelem érzetüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit minden esetben maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül az ügyeletre, ahol haladéktalanul intézkednek, az ügyeletes munkatársunk a gondozotthoz sietve segít a felmerült probléma megoldásában, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt, amely taxi szolgáltatás igénybevételét jelenti. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenléti levő gondozót.

A kihelyezett készülékek számát az alábbi elszámoló táblázat mutatja. Év közben ellátásba került 7 fő, ellátásból kikerült szintén hét fő, ezek közül négy fő meghalt, két fő ellátási

területen kívülre költözött, 1 fő lemondta a szolgáltatást, amelyet ebben az évben is térítésmentesen biztosítottunk. A szolgáltatás fenntartását részben az Önkormányzattól kapott támogatásból, részben központi költségvetési támogatásból valósítottuk meg. Az állami támogatás összege folyamatosan csökken, elképzelhetőnek tartjuk, hogy teljes egészében megszűnik a 2013-as évben.

2012. év	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	1 551	31	50,03
Február	1 479	29	51,00
Március	1 579	31	50,94
Április	1 482	30	49,40
Május	1 573	31	50,74
Június	1 584	30	52,80
Július	1 641	31	52,94
Augusztus	1 646	31	53,10
Szeptember	1 620	30	54,00
Október	1 669	31	53,84
November	1 549	30	51,63
December	1 581	31	51,00
Összesen	18954	366	51,79

Az alábbi táblázatból kiolvasható a 2012-ben beérkezett segélyhívások száma

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban								
Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül házi segítségnyújtásban részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összes riasztás
Budaörs	Budaörsi kistérség	61	23	58	22	0	11	33
Összesen:		61	23	58	22	0	11	33

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatok biztosítása olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Segítségnyújtás fizikai, mentális és szociális területen is. Annak elősegítése, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására, saját, és közvetlen környezete megfelelő higiéniés ellátására.

Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizze meg az aktivitásukat. Gondoskodásunk során olyan légkört alakítunk ki, amely megóv az elmagányosodástól és a lelki leépüléstől. Igyekszünk megakadályozni, hogy klienseink az elszigetelődés és a kirekesztettség állapotába kerüljenek. Munkák során igyekszünk más segítő szervezetekkel való partner kapcsolatok révén minél teljesebb szolgáltatást biztosítani.

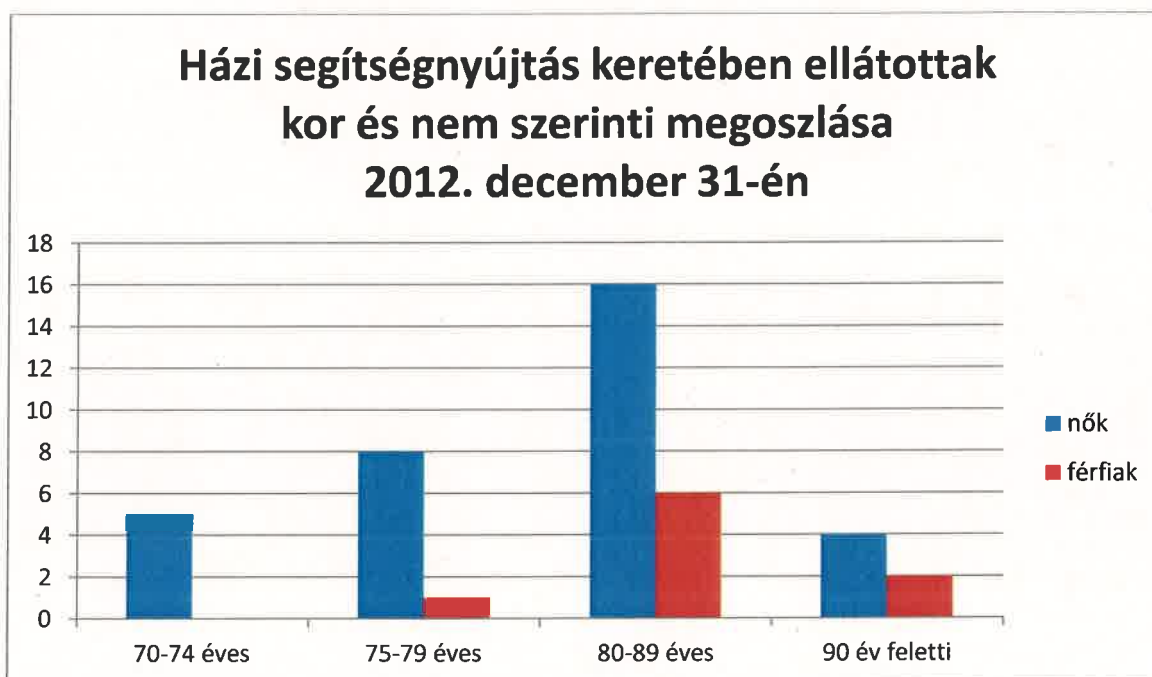
Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
 - kapcsolattartás a háziorvossal
 - orvoshoz kísérés
 - gyógyszer felírás-, kiváltás
 - esetleges szállítás megszervezése, adott esetben mentővel is
 - kórházba kerülés esetén kórházi látogatás
- egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
 - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
 - megfelelő mobilizálás
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiénié megtartásában
 - személyi higiénié biztosítása
 - fürdetés, mosdatás
 - pedikűr, fodrász megszervezése
 - ruhamosatás megoldása
 - takarítás megszervezése
- megfelelő segítség a gondozott háztartásának vitelében
 - hivatalos ügyek intézése
 - postai csekk befizetése
 - bevásárlás
 - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével, családjával, barátaival való kapcsolattartásban. Ennek hiányában megfelelő gondozó, segítő közvetítése az egyén felé
- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz
- Részvétel szervezése az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokban
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az intézmény működési ideje:

Időseink otthoni gondozása reggel 8 óra és délután fél 5 között történik. Lehetőség szerint ettől nem térünk el. Indokolt esetben, amennyiben gondozottaink érdeke ezt kívánja, pl. egy beteg kísérése esetén mindenképpen segítünk megoldást találni.

A házi segítségnyújtásban szolgálatunk minőségi szemléletváltást hozott. Különös figyelmet fordítunk erre a szolgáltatásra. Gondozóink képzettségükkel, elhivatottságukkal nap, mint nap hozzájárulnak a Szeretetszolgálatunkról alkotott pozitív kép kialakításához. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2012 végén 42 volt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében három gondozónk saját gépkocsijával végzi az ellátást. Ellátottjaink számára karácsonykor ajándécsomaggal kedveskedtünk, Budaörsön összesen 62 csomagot osztottunk ki.



Térítési díjak:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősek napközi ellátásában, a fogyatékosok napközi ellátásában részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

Molnárné Szűcs Zsuzsanna, Bíró Valéria
szakmai vezetők

Diósszilágyi András
intézményvezető

Kelt: Budaörs, 2013. március 14.