

## Budaörs Város Polgármestere

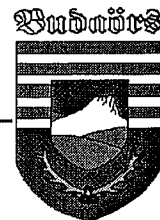
2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: [polgtit@budaors.hu](mailto:polgtit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)



## ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2013. május 9-ei ülésére

Iktatószám: XIV/1690-3/2013.

**Tárgy:** Szakmai beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, gyermekjóléti alapellátás, a családsegítő szolgáltatás, és a támogató szolgáltatás keretében 2012. évben végzett tevékenységéről.

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.(XI. 12.) ÖKT sz. rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján nyilvános ülésen történik.

**Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!**

**Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, Családsegítő és Támogató Szolgálat** 2008. január 31-től, mint társulás által fenntartott intézmény működik.

Az SZMSZ - „A Képviselő-testület szerveinek a Képviselő-testület által átruházott hatáskörei, illetve a bizottságok és a településrészi önkormányzatok általános feladat- és hatáskörei”- című - 1. számú mellékletének 6.2.2. pontja értelmében a SZEK általános feladat és hatáskörében megtárgyalja a szociális és gyermekvédelmi intézmények beszámolóit.

A **Családsegítő Szolgálat** feladata a város területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.

**A Budaörsi Családsegítő Szolgálathoz (2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.) fordulónak jellemzően:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- pszichológiai és jogi tanácsadást,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- adományok közvetítését,
- munkahely -, albérlet keresési lehetőséget biztosítanak.

**A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.**

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatása az adósságkezelési tanácsadás. A tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (rezsi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről. Megvizsgálja az adós hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait.

Álláskereső klubban résztvevők a családgondozó segítségével önéletrajzírás tanulnak és felkészülnek az állás interjúra.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményezik ellátásukat. Szorosan együttműködnek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereivel. 2012. évben 57 fő ellátásában segítettek.

Adományok közvetítése során hajléktalanoknak, nyugdíjasoknak és nagycsaládosoknak nyújtottak segítséget.

**Támogató Szolgálat (2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.)** a célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése,

valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékosság jellegének megfelelően különösen:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése), az általános egészségi állapotnak és a fogyatékosság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

2012. évben az ellátottak száma 97 fő.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat, valamint Támogató Szolgálat elkészítette 2012. évi szakmai beszámolóját, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

#### **Melléklet:**

Szakmai beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, gyermekjóléti alapellátás, a családsegítő szolgáltatás, és a támogató szolgáltatás keretében Budaörs Városban végzett tevékenységről a 2012. évben.

#### **Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, gyermekjóléti alapellátás, a családsegítő szolgáltatás, és a támogató szolgáltatás keretében Budaörs városában 2012. évben végzett tevékenységről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű többség, az Mötv. 48.§ (1) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2013. április 15.

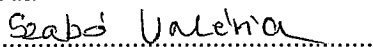
  
Wittinghoff Tamás  
polgármester

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria

intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

  
Szabó Valéria

  
Kövesdi Gabriella

Látta:

Pénzügyi Iroda/Barta Gáborné irodavezető:

Kabinet Iroda /Vágó Csaba irodavezető:

Jegyzői Iroda/Törvényességi felügyelet:

**Jegyző/ dr. Bocsi István:**



XIV/1690/13

**BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttsgysz.hu

**Szakmai beszámoló**  
**a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása**  
**Szociális és Gyermekjóléti Központ**  
**gyermekjóléti alapellátás,**  
**a családsegítő szolgáltatás,**  
**és a támogató szolgáltatás**  
**keretében Budaörs Városban**  
**végzett tevékenységéről a 2012. évben**

2013. MAREC 22.

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Erkezett: 2013. MAREC 22.		
Szám: XIV / 1690 - 21 / 2013.		
Elosztva:	Melléklet:	Ögyintéző: Galó S.

Szociális és Egyszemélyi Iroda  
2013. MAREC 22.  
ÉRKEZETT



20130322-1757-018300-1-00

A budaörsi kistérséget alkotó tíz település közül hat veszi igénybe a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Intézmény) szolgáltatásait.

Az Intézmény gesztor (központi) települése Budaörs, itt található a székhelye is - 2040 Budaörs, Petőfi u. 1. A városban feladatot ellátó három szakmai egység - Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat, Támogató Szolgálat - képezi a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magját. A szakmai egységekben foglalkoztatott munkatársak elsősorban a budaörsi lakosság számára nyújtják az ellátást. Ezzel Budaörs Város lakosságának állandóságot biztosítunk, mely nemcsak a már kialakult bizalmi viszonyokat erősíti, hanem a magas színvonalú munkát is garantálja.

#### A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek- jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
<b>Biatorbágy</b>						X	
<b>Budaörs</b>	X	X	X			X	
<b>Herceghalom</b>						X	
<b>Pusztazámor</b>	X	X	X	X	X	X	
<b>Sóskút</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Törökbálint</b>			X			X	

#### Budaörs Város demográfiai adatai

**Lakónépesség: 28 525 fő (állandó lakos)**  
**18 év alatti népesség: 5 799 fő (állandó lakos)**

#### A lakónépesség alakulása Budaörsön 1980 – 2012<sup>1</sup> között

ÉV	1980	1990	2008	2010	2012
<b>FŐ</b>	17 255	19 832	27 048	27 958	28 525

A város demográfiai szempontból dinamikusan fejlődik. Míg Magyarország népessége fogy, addig Budaörsön elsősorban a főváros irányából, illetve Észak – Magyarországról érkező bevándorlás hatására hosszantartó lakosságszám növekedést tapasztalunk.

#### A lakosság korcsoportok szerinti megoszlása<sup>2</sup>

	0 – 17 évesek	18 – x évesek	Összesen
<b>Budaörs</b>	5 799	22 726	28 525

<sup>1</sup> Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala 2012. január 1-jei adat

<sup>2</sup> Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala 2012. január 1-jei adat

A város korszerkezetét áttekintve megállapíthatjuk, hogy a lakosság 20,3%-a a fiatal korosztályhoz tartozik.

Budaörs lakónépességének várható élettartama 72,4 év a férfiak esetében, a nőknél 79 év.

Az új, betelepülő lakosok általában az aktív korosztályból kerülnek ki, akik gyermekeikkel együtt érkeznek Budaörsre. Ennek alapján a város öregedési indexe a lakosságszám fenntartható növekedését valószínűsíti. A város vándorlási egyenlege pozitív, a településre bevándorlók száma jelentősen meghaladja a településről elvándorlók számát.<sup>3</sup>

## **A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok**

### **Törvények:**

- 1992. évi XXXIII. tv. a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1992. évi XXII. tv. a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Sztv.)
- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 1998. évi LXXXIV. tv. a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőségről
- 1993. évi LXXIX. tv. a közoktatásról
- 2008. évi CV. tv. a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- 2004. évi CVII. tv. a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról
- 1992. évi LXIII. tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1952. évi IV. tv. a házasságról, a családról és a gyámságról (Csjt.)

### **Rendeletek:**

- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 261/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

<sup>3</sup> Budaörs integrált városfejlesztési stratégiája, 2008.

- **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **11/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet** az egészségügyi állapoton, illetve betegségen alapuló szociális rászorultság igazolásának szabályairól
- **3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet** a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről
- **81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet** az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről

#### **Helyi önkormányzat rendelete:**

- **Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete** a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló **23/2004. (IV. 20.)**, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló **24/2004. (IV. 20.) rendeletei,**

#### **A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörsön nyújtott szolgáltatásai**

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít a Budaörsön élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában elődleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni szükségleteinek leginkább megfelelnek.

#### **Feladatok**

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény
  - a. 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
  - b. 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgálat biztosítása
2. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény
  - a. 64. §-ában meghatározott családsegítés,
  - b. 65/C. §-ában meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása

## Családsegítő Szolgálat

### Létszám feltételek

#### A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgyógyozó	mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyozó	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgyógyozó	mediátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgyógyozó	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus	családgyógyozó	

A szociális alapképzettségen túl családgyógyozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász és 1 fő pszichológus segíti, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat.

2012. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetősége volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék.

Szakembereink feladatukat folyamatos szakmai kontroll mellett végzik. Az intézményvezető és a szakmai vezető rendszeres szakmai ellenőrzést és koordinációt végez, valamint támogatást nyújt a problémák megoldásához, az esetek vezetéséhez.

#### A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása és telephelye

##### A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon érhető el.

### **A szolgálat budaörsi telephelye:**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

### **Tárgyi feltételek**

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához a Gyermejkölési Központtal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

2012 őszén a Családsegítő Szolgálat valamennyi helyisége megszépült, a költségvetésbe betervezett tisztasági festés és mázolás megtörtént.

### **Szakmai munka**

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú. Ez az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent a szociális munkással. Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, pszichológiai -, jogi tanácsadás) rendszerét és a segítőkkal való folyamatos konzultációt.

### **A Szolgálatunkhoz fordulóknak**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
  - pszichológiai és jogi tanácsadást,
  - pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
  - krízishelyzetben segítő beavatkozást,
  - konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
  - családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
  - hivatalos ügyek intézésének segítését,
  - adományok közvetítését,
  - munkahely -, albérlet keresési lehetőséget
- biztosítunk.**



### **Szolgálatunk részletes tájékoztatást, ügyintézésben való segítséget nyújt**

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételével kapcsolatban,
- a helyben elérhető ellátásokkal, szolgáltatásokkal, igénybevételük feltételeivel és módjával kapcsolatban,
- a pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételével kapcsolatban.

Az 1993. évi III. tv. 64. § - a alapján a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk, amelyben részt vesznek a jegyző hatáskörében eljáró hatóságok, a szociális, egészségügyi szolgáltatók, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat. A társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek is közvetlenül jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

### **A jelzőrendszer tagjai**

Jelzési kötelezettséggel:

- a település jegyzője
- a szociális szolgáltatók
- az egészségügyi szolgáltatók
- a gyermekjóléti alap - és szakellátás intézményei
- a pártfogói felügyelői szolgálat
- a jogi segítségnyújtó szolgálat

Jelzési kötelezettség nélkül:

- az oktatási intézmények
- a közművelődési intézmények
- a rendőrség
- a bíróság, az ügyészség
- a társadalmi szervezetek, az egyházak
- a magánszemélyek
- bármely egyéb intézmény, szervezet, amely mindennapos tevékenysége során veszélyeztetett emberekkel kerül kapcsolatba

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

### A kliensek életkori megoszlása

Életkor/ nem	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62-x éves	Összesen
Férfi		85	116	61	43	305
Nő		123	149	88	59	419
Összesen		208	265	149	102	724

### Kliensek száma

Éves kliensforgalom (látogatások száma)	6218
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	724
Rendszeres gondozottak száma	332

### Esetszámok

	Egy családgondozóra jutó esetszám (átlag)
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	66,4 fő/családgondozó/év
Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	78,4 fő/családgondozó/év

### A leggyakrabban előforduló probléma típusok (halmazott adat)

Probléma típusok	
Információkérés	842
Anyagi probléma	2119
Ügyintézés	997
Életviteli probléma	542
Foglalkoztatással kapcsolatos	1516
Krízishelyzet (azonnali intézkedést igényel)	161

### Legtöbbször előforduló esetkezelések (halmazott adat)

Esetkezelés	
Információ nyújtása	1235
Ügyintézés segítése	1843
Segítő beszélgetés	312
Adósságkezelés	566
Mediáció, konfliktuskezelés	22
Munkaközvetítés	736

## **A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai**

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

### **Adósságkezelési tanácsadás**

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezsi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően havonta egyszer (1 éves időtartamon keresztül), előre egyeztetett időpontban sor kerül személyes találkozásra, amikor az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

### **Adatok**

<b>Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett</b>	101 fő találkozások száma: 566 alkalom
<b>Adósságkezelési gondozás alatt áll</b>	41 fő

A 2012. évben 101 fő kért segítséget adósságának csökkentése céljából, közülük 41 fő részesült a támogatásban. Ennek oka, hogy a támogatást igénylőnek szigorú feltételrendszernek kell megfelelnie. Ha a feltételek teljesülnek, az igénylőnek három hónapig együtt kell működnie az adósságkezelési tanácsadóval, majd ez után vonható be az adósságkezelési szolgáltatásba.

# Adósságkezelési szolgáltatás igénybevétele a 2012. évben

Sor-szám	Tanácsadóval történt kapcsolatfelvétel oka	Találkozások száma	Tanácsadó által nyújtott segítség formája	Adósságkezelési szolgáltatás eredménye	Adósságkezelési támogatás megállapító határozat száma
1.	Társasház közös költség tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/109-2/2012
2.	BTG lakbér és távhő tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/171-2/2012
3.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/830-2/2012
4.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatóval, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendeződött.	XIV/188-3/2012
5.	Díjbeszedő víztartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatóval, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1121-2/2012
6.	Társasház közös költség tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás, kérelem összeállítása-benyújtása adósságcsökkentési támogatásra	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1277-3/2012
7.	ELMŰ áramtartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval, kérelem összeállítása, benyújtása adósságcsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1278-6/2012
8.	Díjbeszedő víztartozás, Törsvíz csatornatartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságcsökkentési támogatásra moratórium kérése	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1280-4/2012

9.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1279-2/2012
10.	Díjbeszedő víztartozás, Törsvíz csatornatartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1843-2/2012
11.	ELMŰ áramtartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2160-3/2012
12.	BTG lakbér- és szemétdíj tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2081-2/2012
13.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ gáztartozás, BTG szemétdíj tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2080-4/2012
14.	BTG távhő tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2303-3/2012
15.	BTG lakbértartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2301-3/2012
16.	BTG távhő tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2204-2/2012
17.	Díjbeszedő víztartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkenési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkenési támogatás megállapítása, tartozásának rendeződése folyamatban van	XIV/2398-3/2012
18.	BTG távhő tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem	az adósságsökkenési támogatás megállapítása,	XIV/2683-3/2012

			összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra moratórium kérése		tartozás rendeződött	
19.	ELMŰ áramtartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendeződött	XIV/2525-4/2012
20.	ELMŰ áramtartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2684-3/2012
21.	BTG távhő tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2824-2/2012
22.	Társasház közös költség tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3131-2/2012
23.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozásának rendeződése folyamatban van	XIV/3195-2/2012
24.	ELMŰ áramtartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3372-2/2012
25.	Társasház közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3372-2/2012
26.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetve	XIV/3461-2/2012
27.	ELMŰ áramtartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra, moratórium kérése		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3375-3/2012
28.	Társasház közös költség tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3374-2/2012
29.	Díjbeszedő viztartozás, TIGAZ gáztartozás, BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra		az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3619-3/2012

30.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött.	XIV/3814-2/2012
31.	TIGÁZ gáztartozás, BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás, Törsvíz csatornatartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozásának rendezése folyamatban	XIV/3813-2/2012
32.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3813-6/2012
33.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4051-2/2012
34.	ELMŰ áramtartozás, BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4050-3/2012
35.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4049-3/2012
36.	TIGÁZ gáztartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4589-5/2012
37.	Díjbeszedő víztartozás, BTG szemétdíj tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4298-2/2012
38.	BTG áramtartozás, Társasház közös költség tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozásának rendezése folyamatban	XIV/4654-3/2012
39.	TIGÁZ gáztartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás,	az adósságsökkentési támogatás megállapítása,	XIV/5041-2/2012

				benyújtása adósságsökkentési támogatásra	tartozása rendeződött	
40.	ELMŰ áramtartozás, Díjbeszedő víztartozás, BTG szemétdíj tartozás	5		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozásának rendeződése folyamatban	XIV/5042-2/2012
41.	BTG távhő tartozás	4		Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozásának rendeződése folyamatban	XIV/5342-3/2012
42.	BTG lakbértartozás	4		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
43.	Társasház közös költség tartozás	4		Tájékoztatás, tanácsadás, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra, moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
44.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	5		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
45.	Társasház közös költség tartozás	3		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
46.	BTG lakbértartozás	6		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra moratórium kérése	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
47.	BTG távhő tartozás	6		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
48.	TIGÁZ gáztartozás	6		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval, kérelem összeállítás, benyújtása adósságsökkentési támogatásra	az adósságsökkentési támogatás iránti kérelmek elbírálása folyamatban	
49.	Társasház közös költség tartozás, BTG távhő tartozás	12		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
50.	Társasház közös költség tartozás, BTG távhő tartozás	7		Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal	az adósságsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás



51.	BTG távhő tartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
52.	TIGÁZ gáztartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
53.	TIGÁZ gáztartozás, BTG szemétdíj tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
54.	ELMŰ áramtartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval.	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
55.	ELMŰ áramtartozás, Díjbeszedő víz -, Törsvíz esaternatartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatókkal	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött.	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
56.	Társasház közös költség tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
57.	BTG távhő tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
58.	TIGÁZ gáztartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
59.	ELMŰ áramtartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
60.	BTG távhő tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
61.	BTG távhő tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétél a szolgáltatóval	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetve	
62.	BTG lakbér és szemétdíj tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
63.	ELMŰ áramtartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás	elutasítva	

			kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval		
64.	BTG lakbértartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
65.	BTG távhő és lakbértartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
66.	BTG lakbértartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
67.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ gáztartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
68.	Díjbeszedő víztartozás, Törsvíz csatornatartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
69.	ELMŰ áramtartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás	elutasítva	
70.	BTG lakbértartozás, Törsvíz csatornatartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
71.	BTG távhő és lakbértartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
72.	BTG lakbér és szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
73.	ELMŰ áramtartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
74.	ELMŰ áramtartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
75.	ELMŰ áramtartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás	az adósságcsökkentési támogatás megállapítása	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás

					tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
76.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal		az adósságszökkentési támogatás megállapítása tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
77.	Díjbeszedő víztartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval		az adósságszökkentési támogatás megállapítása tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
78.	ELMŰ áramtartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás		az adósságszökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	2011. évi a határozata, 1 éves utógondozás
79.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ gáztartozás, Törsvíz csatornatartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal		nem felelt meg a feltételeknek	
80.	BTG távhő tartozás, Társasház közös költség tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás,		nem felelt meg a feltételeknek	
81.	BTG távhő tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
82.	ELMŰ áramtartozás,	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval		nem tartott igényt a szolgáltatásra	
83.	BTG szemétdíj tartozás, Díjbeszedő víztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
84.	Társasház közös költség tartozás, BTG távhő tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
85.	ELMŰ áramtartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részfizetés kérés		nem tartott igényt a szolgáltatásra	
86.	ELMŰ áramtartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
87.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem tartott igényt a szolgáltatásra	
88.	Törsvíz csatornatartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
89.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás		nem felelt meg a feltételeknek	
90.	ELMŰ áramtartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval		nem felelt meg a feltételeknek	

91.	ELMŰ áramtartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval, résztelfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
92.	Törsvíz esatartartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
93.	ELMŰ áramtartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
94.	BTG lakbértartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	nem felelt meg a feltételeknek	
95.	BTG távhő tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatóval	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
96.	ELMŰ áramtartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, résztelfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
97.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
98.	Díjbeszedő víztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
99.	Társasház közös költség tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
100.	BTG távhő tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, résztelfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
101.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ gáztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	

A 2012. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára **41 fő** részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen **7.599.894 Ft** értékben.

**Adósságcsökkentési támogatásban részesültek a 2012. évben**

SOR-SZÁM	HATÁROZATSZÁM	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	SZOLGÁLTATÓ
1.	XIV/109-2/2012	300.000 Ft	TÁRSASHÁZ
2.	XIV/171-2/2012	234.174 Ft	BTG
3.	XIV/830-2/2012	187.545 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
4.	XIV/188-3/2012	122.024 Ft	ELMŰ
5.	XIV/1121-2/2012	77.693 Ft	DÍJBESZEDŐ
6.	XIV/1277-3/2012	198.375 Ft	TÁRSASHÁZ
7.	XIV/1278-6/2012	237.848 Ft	ELMŰ
8.	XIV/1280-4/2012	239.108 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
9.	XIV/1279-2/2012	64.228 Ft	BTG, TIGÁZ
10.	XIV/1843-2/2012	63.706 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
11.	XIV/2160-3/2012	290.757 Ft	ELMŰ
12.	XIV/2081-2/2012	234.526 Ft	BTG, TÖRSVÍZ
13.	XIV/2080-4/2012	232.371 Ft	ELMŰ, BTG, TIGÁZ
14.	XIV/2303-3/2012	300.000 Ft	BTG
15.	XIV/2301-3/2012	275.829 Ft	BTG
16.	XIV/2204-2/2012	300.000 Ft	BTG
17.	XIV/2398-3/2012	155.713 Ft	DÍJBESZEDŐ
18.	XIV/2683-3/2012	216.538 Ft	ELMŰ, BTG, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ, TÁRSASHÁZ
19.	XIV/2525-4/2012	38.332 Ft	ELMŰ
20.	XIV/2684-3/2012	298.797 Ft	ELMŰ
21.	XIV/2824-2/2012	268.433 Ft	BTG
22.	XIV/3131-2/2012	300.000 Ft	TÁRSASHÁZ
23.	XIV/3195-2/2012	299.799 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
24.	XIV/3372-2/2012	141.888 Ft	ELMŰ
25.	XIV/3132-7/2012	104.056 Ft	TÁRSASHÁZ
26.	XIV/3461-2/2012	279.168 Ft	ELMŰ
27.	XIV/3375-3/2012	38.793 Ft	ELMŰ
28.	XIV/3374-2/2012	83.180 Ft	TÁRSASHÁZ
29.	XIV/3619-3/2012	186.559 Ft	DÍJBESZEDŐ, TIGÁZ, BTG
30.	XIV/3814-2/2012	165.612 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
31.	XIV/3813-2/2012	296.733 Ft	TIGÁZ, BTG, TÖRSVÍZ, TÁRSASHÁZ
32.	XIV/3813-6/2012	300.000 Ft	ELMŰ
33.	XIV/4051-2/2012	78.150 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
34.	XIV/4050-3/2012	121.385 Ft	ELMŰ, BTG
35.	XIV/4049-3/2012	94.611 Ft	ELMŰ, BTG
36.	XIV/4589-5/2012	65.669 Ft	TIGÁZ
37.	XIV/4298-2/2012	56.954 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
38.	XIV/4654-3/2012	155.280 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
39.	XIV/5041-2/2012	205.330 Ft	TIGÁZ
40.	XIV/5042-2/2012	173.280 Ft	ELMŰ, BTG, DÍJBESZEDŐ
41.	XIV/5342-3/2012	118.050 Ft	BTG

Az 41 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített kliensünk közül a

BTG Kft. – nél	— 21 fő,
ELMŰ – nél	— 14 fő,
Társasháznál	— 12 fő,
Díjbeszedőnél	— 8 fő,
TIGÁZ – nál	— 6 fő,
TÖRSVÍZ – nél	— 5 fő

halmozott fel adósságot.

### **Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja**

Az Sztv. 37. §-a értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a rá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújt segítséget, akik Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló többször módosított 23/2004. (IV.20.) rendelete 8. § (3)-(4) bekezdésében foglaltaknak eleget tesznek.

#### **A program elemei**

A program célja a munkaerő - piaci reintegráció, a segélyezett munkába állítása. Ha ez nem lehetséges, megélhetését egyéb ellátási formákba való bekerüléssel kell biztosítani.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

#### **Adatok**

<b>Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők</b>	<b>61 fő</b>
<b>Ebből:</b>	
férfi	29 fő
nő	32 fő
régi ellátott	48 fő
új ellátott	13 fő

2012-ben 13 személlyel kötöttünk írásbeli megállapodást, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

Sor-szám	Határozat szám	Beilleszkedési program típusa	Megjelenések száma	Jogosultság megszűnésének időpontja, oka
1.	XIV/428-8/2012	Munkavégzésre történő felkészítés	3	
2.	XIV/1163-2/2012	Egyéni életmód tanácsadás	5	
3.	XIV/963-5/2012	Egyéni életmód tanácsadás	5	
4.	XIV/2859-6/2012	Egyéni életmód tanácsadás	3	
5.	XIV/1335-11/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	2	
6.	XIV/576-5/2012	Egyéni életmód tanácsadás	6	
7.	XIV/4997-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	1	
8.	XIV/5243-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	
9.	XIV/2390-2/2008	Egyéni életmód tanácsadás	9	
10.	XIV/739-2/ 2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
11.	XIV/698-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	2	2012.03.30. elköltözött
12.	XIV/4080-2/2012	Egyéni életmód tanácsadás	8	2012.11.27. nyugdíj előtti álláskeresői járadékra jog.
13.	XIV/2050-7/2012	Egyéni életmód tanácsadás	6	2012.10.29. rokkantsági nyugellátás
14.	XIV/1199-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	9	
15.	XIV/5379-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	4	2012.09.15. elköltözött
16.	XIV/739-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
17.	XIV/4933-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
18.	XIV/3601-4/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
19.	XIV/1948-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31 foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
20.	XIV/3343-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
21.	XIV/3501-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	4	2012.04.27. nyugdíj előtti álláskeresői járadékra jog.
22.	XIV/4110-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
23.	XIV/2051-2/2011	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
24.	XIV/3816-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
25.	XIV/63-3/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult

26.	XIV/41-3/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
27.	XIV/3296-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
28.	XIV/2310-8/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
29.	XIV/2107/2011	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	3	2012.03.21. nyugdíjas lett
30.	XIV/3440-7/2010	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
31.	XIV/2926-3/2010	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
32.	XIV/2249-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
33.	XIV/2554-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	4	2012.05.03. jövedelmi viszonyok megváltoztak
34.	XIV/3612-4/2011	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
35.	XIV/1195-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
36.	XIV/3472-2/2011	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
37.	XIV/907-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	2	2012.02.08. nyugdíjas lett
38.	XIV/5842-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	10	
39.	XIV/6556-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	7	2012.12.18. nyugdíjas lett
40.	XIV/4978-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	11	
41.	XIV/3843-3/2010	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
42.	XIV/5912-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
43.	XIV/3491-3/2008	Egyéni életmód tanácsadás	8	
44.	XIV/929-2/2010	Egyéni életmód tanácsadás	9	
45.	XIV/96-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
46.	XIV/6089-2/2010	Munkavégzésre történő felkészítés	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
47.	XIV/6796-2/209	Egyéni életmód tanácsadás	9	
48.	XIV/3006-2/2008	Egyéni életmód tanácsadás	6	
49.	XIV/1872-2/2008	Egyéni életmód tanácsadás	11	
50.	XIV/4386-4/2009	Egyéni életmód tanácsadás	10	
51.	XIV/688-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás, más ellátásba juttatás	10	2012.12.24. elhunyt



52.	XIV/1521-2/2009	Egyéni életmód tanácsadás	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
53.	XIV/4184-2/2009	Munkavégzésre történő felkészítés	4	2012.05.18. jövedelmi viszonyok megváltoztak
54.	XIV/2023-3/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	11	
55.	XIV/6502-5/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	10	
56.	XIV/5219-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	11	
57.	XIV/3849-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	10	
58.	XIV/5752-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	2	2012.03.20. nyugdíjas lett
59.	XIV/6354-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	9	
60.	XIV/1458-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	2	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
61.	XIV/1517-2/2009	Csoportos foglalkozás életmód klub	3	2012.03.31. foglalkoztatást helyettesítő tám. jogosult
	<b>Összesen:</b> 61 fő		<b>Megjelenés:</b> 196 alkalom	<b>Lezárt:</b> 38 eset

### A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából. Az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak. Kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek. Lelkileg instabilak, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

### Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember — pszichológus — bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

**A foglalkozáson alkalmanként 8 – 15 fő vett részt, a 163 fő álláskeresőből összesen 46 fő talált munkát, rövidebb vagy hosszabb távra.**

### Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot képzett utcai szociális munka koordinátor látja el.

A hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladat - ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Szolgálatunk a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Szeretetszolgálat szakembereivel. Ennek keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hetente egyszer ügyfélfogadást tart intézményünkben. Ezen alkalmakkor ügyintézésben nyújtanak segítséget, ruhaadományt és tartós élelmiszert osztanak az ellátottaknak. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre is a szakemberek között.

#### Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétel,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély megszüntetése (krízisintervenció)

#### Adatok

<b>Ellátottak száma</b>	<b>57 fő</b>
<b>Ebből:</b>	
Régi ellátott	48 fő
Új ellátott	9 fő

<b>Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások</b>	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	7 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	16 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	5 fő
Iratok pótlása	28 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	2 fő
Pszichiátriai ellátáshoz segítség	5 fő

A téli időszakra a — Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve — mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat — a Családsegítő Szolgálat szervezésével — 2012 – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen 36 fő vett részt.

2012. december 17-én a budaörsi Rendőrséggel, Közterület-felügyelettel, Polgárőrséggel, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közösen látogattuk végig a rászorulókat annak érdekében, hogy felmérjük helyzetüket és tájékoztassuk a különböző segítési formákról.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz hűen — 2012. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával megrendezte a hajléktalanok karácsonyi ebédjét, amelyen 42 fő vett részt.

### **Adományok közvetítése**

Ebben az évben **1893 főnek (naponta átlag 7 rászoruló)** tudtunk adományokkal segíteni.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, két budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem kis nyugdíjasoknak és a nagycsaládosoknak is segíthettünk.

## **Támogató Szolgálat**

### **A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### **Nyitva tartás:**

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

## **Személyi feltételek**

### **A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége**

<b>Képzettség</b>	<b>Beosztás</b>
1 fő szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

### **A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei**

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Támogató Szolgálat a Szivárvány utca 5. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

2012 őszén a Támogató Szolgálat helyiségei megszépültek, a költségvetésbe betervezett tisztasági festés és mázolás megtörtént.

## A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

### Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerek-szék), valamint a kísérő iránti igényt.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

### Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

**2012. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos\* kilométer havi bontásban**

	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	6060	101,0	1821
Február	4600	76,7	1372
Március	6710	111,8	2569
Április	4690	78,2	2685
Május	7360	122,7	2233
Június	7750	129,2	2032
Július	4450	74,2	1914
Augusztus	4770	79,5	1634
Szeptember	6990	116,5	1230
Október	6900	115,0	1575
November	9200	153,3	1817
December	6240	104,0	962
<b>Összesen</b>	<b>75720</b>	<b>1262</b>	<b>21814</b>

\*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával megtesz.

### A Támogató Szolgálat klienseinek száma

<b>Ellátottak száma</b>	<b>97</b>
<b>Ebből:</b>	
Új ellátottak száma	19
Régi ellátottak száma	78

### Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása a 2012. évben

	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összesen
Férfi	2	2	2	5	7	3	2	4	1	3	1	32
Nő	0	3	0	5	11	5	6	4	5	24	2	65
Összesen	2	5	2	10	18	8	8	8	6	27	3	97

### A szolgáltatás finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008 (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történik.

A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló (azaz vakok személyi járadékában, fogyatékossgai támogatásban, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő) kliensek után lehet elszámolni.

**A 2012. évben teljesített feladategységek havi bontásban**

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	szociálisan rászorult	
január	110,7500	104,5000	670,8000
február	137,5000	88,8333	685,2000
március	117,0000	107,1667	924,6000
április	92,0000	83,1667	918,0000
május	128,2500	125,5000	779,8000
június	79,5000	114,3333	661,4000
július	62,0000	56,0000	603,0000
augusztus	36,0000	138,6667	480,8000
szeptember	74,0000	95,6667	441,2000
október	99,2500	90,6667	553,6000
november	148,0000	111,8333	625,4000
december	67,5000	74,5000	357,4000
Elvárt feladategység	1624		2026
Összesen	1151,7500	1190,8333	7701,2000
	2342,5833		
	10043,7833		

**A Támogató Szolgálat a kötelezően előírt 3650 feladategységen túlmenően 6393 feladategységet teljesített.**

Budaörs Városban a szolgáltatás iránt egyre nagyobb igény mutatkozik. A rendszeres ellátottak között 7 tanköteles korú gyermek van, akiket iskola időben reggel és délután szállítunk az oktatási intézmény és az otthonuk között.

**Személyi térítési díj**

Személyi térítési díjat fizet	93
Ebből:	
személyi segítségért	81
szállító szolgálatért	91
Térítési díjat nem fizet	4
Összesen	97

A támogató szolgáltatás térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összegét Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 24/2004. (IV. 20.) rendelete tartalmazza.

### Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

Fogyatékoság típusa	
Látási fogyatékos	13
Hallás fogyatékos	3
Értelmi fogyatékos	1
Mozgásszervi fogyatékos	38
Autista	4
Halmozottan fogyatékos	4
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korúkból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott idős emberek)	34
<b>Összesen</b>	<b>97</b>

### A személyi segítség formái és az alkalmak száma a 2012. évben

Személyi segítséget igénybe vevők száma	81
Összes személyi segítségi alkalmak száma	2118
<b>Ebből:</b>	
Orvoshoz kísérés	92
Megbeszélés orvossal	118
Kórházi látogatás	6
Gyógyszer beszerzése	132
Bevásárlás	77
Kísérés	1335
Feltügyelet	38



Ügyintézés	377
Gyógyászati segédeszköz beszerzése	15
Kulturális tevékenység, közösségi program (múzeum, színház, stb.)	17
Házon belül végzett segítő tevékenység	185
Sétáltatás, levegőztetés	21
Közösségi program (fejlesztő játszóház)	45
<b>Fajlagos szám (összes alkalom/ellátottak száma)</b>	<b>26,14</b>

A Támogató Szolgálat nagy hangsúlyt fektet közösségi programok szervezésére. A 2012. évben a Buda Környéki Látássérültek Közhasznú Egyesületével összefogva tavasszal és ősszel kirándulást szerveztünk látássérült ellátottaink számára.

Tanköteles korú ellátottainknak (5-17 éves korosztály) 2012 augusztusában heti két alkalommal fejlesztő játszóházat tartottunk. Ezeken a foglalkozásokon rendszeresen 5-6 gyermek vett részt.

2012. – ben is részt vettünk az Empátia napon, ahol elsősorban a résztvevők helyszínre, illetve haza történő szállításában segédkeztünk.

## Gyermekjóléti Központ

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

### Szakmai koncepciónk és céljaink

**Koncepciónk:** hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meg lévő szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá hogy a jogszabályban meghatározott köteleességünk alapján segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja:** a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

### A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

### Ellátási terület demográfiai adatai

#### A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása\*

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0 – 17 éves	2 996	2 803	5 799
18 – x éves	11 194	11 532	22 726
Összesen	14 190	14 335	28 525

\*2012. január 1. adatok

## A gyermek népesség korcsoportok szerinti megoszlása\*

0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
2 009	2 557	1 233	5799

\*2012. január 1. adatok

### Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

### Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi-, lelki bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés.

### A Gyermekjóléti Központ bemutatása

#### Személyi feltételek

#### A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége (Budaörs)

Képzettség	Beosztás	Speciális képzettség
1 fő szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető, szakmai vezető	
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolattügyeleti mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	kapcsolattügyeleti mediátor, családterapeuta
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

2012. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetősége volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék.

A munkatársak szakmai munkáját a heti rendszerességgel megtartott teamek (megbeszélések) és a havonként biztosított szupervízió segítette.

### **Tárgyi feltételek**

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyéül is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját. Az épület tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezünk.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

2012 őszén a Gyermekjóléti Központ Petőfi Sándor u. 1. szám alatti épületének valamennyi helyisége megszépült, a költségvetésbe betervezett tisztasági festés, mázolás és parkettázás megtörtént.

### **A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása**

	<b>Hétfő</b>	<b>Kedd</b>	<b>Szerda</b>	<b>Csütörtök</b>	<b>Péntek</b>
<b>Budaörs</b>	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

**A Gyermekjóléti Központ nyitva tartási időn kívül a készenléti ügyelet telefonszámán – 06-20-292-65-85 – érhető el.**

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesek. Önkéntesen, illetve hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

## A Gyermekjóléti Központ Budaörs Városban végzett szakmai tevékenysége

	Alap- ellátott	Véde- lembe- vett	Utó- gondo- zás	IH elhelye- zett	Átmene- ti nevelt	Tartós nevelt	Össze- sen	Tanács- adás (egyszeri találkozás)
<b>0-2 éves</b>	10	2	2	3	1		<b>18</b>	
<b>3-5 éves</b>	16	2	1	1			<b>20</b>	
<b>6-13 éves</b>	93	7		1	4		<b>105</b>	
<b>14-17 éves</b>	48	13		1	10	1	<b>73</b>	
<b>Összesen</b>	<b>167</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>216</b>	<b>348</b>
Összesenből: lány	87	12	2	2	6	1	110	
<b>Családok száma</b>	<b>102</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>139</b>	<b>201</b>

## A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer tagjai	Küldött jelzések száma
Védőnői Szolgálat	16
Családsegítő Szolgálat	3
Bölcsőde	19
Közüktatási intézmények	94
Rendőrség	19
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	1
Társadalmi szervezet, egyház	2
Állampolgár	11
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	62
<b>Összesen</b>	<b>228</b>

## A Gyermekjóléti Központban kezelt problémák típusa és az ellátott gyermekek száma

Probléma típus	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatási stb.)	213	41
Gyermeknevelési	56	19
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	114	39
Magatartászavar, teljesítményzavar (tankötelezettség megsértése)	107	39
Családi konfliktus	249	33
Család életvitele	43	8
Szülői elhanyagolás	67	11
Családon belüli bántalmazás	156	14
Fogyatékoság	17	4
Szenvedélybetegség	33	8
Összesen	1055	216

## Szolgáltatásaink

Speciális szolgáltatások	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	23
Készenléti szolgálat	10
Kórházi szociális munka	9
Utcai szociális munka	18
Családterápia	48 (család és egyéni terápia)
Mediáció	109
Pszichológiai tanácsadás	58
Jogi tanácsadás	73
Adomány közvetítés	123

## Szakmai tevékenységek

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)	Gyermekek száma (halmozott adat)
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	229	216
Esetkonferencia	75	68
Javaslattevél védelembe vételre	24	32
Információnyújtás	306	181
Ügyintézés	253	124
Kapcsolattartás elősegítése	48	23
Családlátogatás	483	191
Elmélyült segítő beszélgetés	412	189
Elhelyezési értekezleten való részvétel	7	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1	1
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	9	3
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	348	348
<b>Összesen</b>	<b>3134</b>	<b>1662</b>

## Prevenációs tevékenység

Prevenációs tevékenység	Programok
Kézműves foglalkozás kamaszoknak	15 gyerek — 8 alkalom
Napközis tábor (félnapos tábor)	10 - 12 gyermek — 20 alkalom
Kirándulás	6 család — 3 alkalom
Korrepetálás	24 gyerek — 328 alkalom
Babajátszó	5-8 gyermek/nap — 76 alkalom

A város szabadidős tevékenységeiről a Gyermekjóléti Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

## 2012. évben a veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa

Probléma megnevezése	Összes ellátott gyermek száma	Problémával küzdő gyermekek száma	Probléma előfordulásának százalékos aránya
Anyagi probléma	216	41	18,98 %
Gyermeknevelési	216	19	8,79 %
Beilleszkedési nehézség	216	39	18,05 %
Teljesítmény-, magatartászavar	216	39	18,05 %
Családi konfliktus	216	33	15,27 %
Család életvitele	216	8	3,7 %
Szülői elhanyagolás	216	11	5,09 %
Családon belüli bántalmazás	216	14	6,48 %
Fogyatékoság	216	4	1,85 %
Szenvedély-betegség	216	8	3,7 %

A táblázat adataiból kitűnik, hogy vezető problémák az anyagi probléma, a teljesítményzavar, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Az anyagi problémák esetén két jellemző csoport figyelhető meg. Egyik az utóbbi egy évben Észak - és Kelet - Magyarországról magas számban betelepültek csoportja. Jellemzőik, hogy alulképzettek, munkanélküliek, nagycsaládosok (sok esetben egyszülős családok) és lakhatási körülményeik nagyon rosszak. A másik csoport a budaörsi őslakosok közül kerül ki, akik munkanélkülivé váltak és/vagy banki kölcsön tartozásuk miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe.

A teljesítmény -, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség problématípus hátterében a 14 – 17 éves korosztály tankötelezettségének mulasztása áll. Sok olyan kamasszal kerülünk kapcsolatba, akik a tanulásra és a helyes életmódra motiválatlanok, a szülői figyelem teljes hiányában élik napjaikat.

Figyelemfelkeltő az elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás számának növekedése. (Ez a probléma típus jobbára a betelepült családokra jellemző.) Ezeknek az eseteknek a hátterében is gyakran a család rossz vagy megromlott anyagi helyzete áll, melyet a szülők nem tudnak kezelni.



## Védelembe vételi esetek

A 2012. évben **24 gyermek** esetében történt védelembe vétel, amely **18 családot** érintett. A kötelező felülvizsgálatokat a törvényben előírtak szerint lefolytattuk.

A veszélyeztetettség fő okai:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás, elhanyagolás
- a szülő életmódjából következő veszélyeztetés,
- a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása

Az alapellátás és védelembe vétel alkalmával **226 esetben** tartottunk **esetmegbeszélést**, **75 alkalommal** hívtunk össze **esetkonferenciát**.

## Egyéb feladataink

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálatral együttműködve végzünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, a számára adható támogatások intézésében. 2012. évben **3 válsághelyzetbe jutott várandós anyát** láttunk el.

Feladatunk a **gyermek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer** működtetése. **Kéthavonta egy alkalommal** találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2012. november 13 - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivatallal közösen megrendezte nyolcadik kistérségi szakmai napját „Tegnap, ma és holnap?!” címmel, amelyen a gyámügyi igazgatás és a gyermekvédelem területén várható változásokról hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

## A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

### Utcai, lakótelepi szociális munka

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Utcai szociális munka	18

### Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel.

A szolgáltatás szakmai tartalma konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, nagyszülő számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	23

### Készenléti szolgálat

A szolgáltatást az év 365 napján, napi 24 órában biztosítjuk.

**Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-29-26-585**

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa a gyermekvédelemmel foglalkozó szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítőket (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Készenléti szolgálat	10

### **Kórházi szociális munka**

A kórházi szociális munkát az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végezi a krízishelyzet megoldása céljából.

<b>Speciális szolgáltatás</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Kórházi szociális munka	3

## **Gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása**

### **Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátása Budaörsön megoldott.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit. Az 1549 alsó tagozatos gyermek közül 1334 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Több általános iskolában a felső tagozatosoknak is biztosítják a tanuló szobát, mely nemcsak a tanórára való felkészülést, hanem a felzárkózást is lehetővé teszi számukra.

### **Gyermekek átmeneti gondozása**

A gyermekek átmeneti gondozása kötelező feladatát Budaörs Város Önkormányzata a **Fészek Gyermekvédő Egyesület** Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Az Átmeneti Otthon családgondozóinak minden esetben elsődleges feladata, hogy a Gyermekjóléti Központtal együttműködve a gyermeket saját családjába hazagondozzák.

Budaörs Város területéről 2012. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

A **"Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat** Budaörs Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egyszerre két budaörsi családot tud befogadni a Családok Átmeneti Otthonába.

Ez az ellátási forma azért fontos, mert segít megelőzni a család hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családjukból történő kiemelését.

Budaörsről a 2012. évben az érdi **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában** összesen 3 főt (2 felnőtt 1 gyermek), a diósdí **Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában** pedig 11 főt (5 felnőtt 6 gyermek) láttak el.

**Az elhelyezést szükségessé tevő problémák** — típusuk szerint (1-1 család esetében több probléma is lehetséges):

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívességi lakáshasználat, albérlet,
- kilakoltatás,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

## Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai, a jövőre vonatkozó javaslatok

### Budaörs Városban működtetett észlelő – jelzőrendszer 2012. évi adatai

#### Védőnői Szolgálat

	<b>Védőnők</b> (0-6 éves korosztály)	<b>Iskolavédőnők</b> (7-18 éves korosztály)
<b>Körzetek száma</b>	10	3
<b>Ellátott gyermekek száma</b>	2135	2965
<b>Veszélyeztetett gyermekek száma</b>	43	65
<b>Várandós anyák száma</b>	141	
<b>Veszélyeztetett várandós anyák száma</b>	6	
<b>Kiskorú várandós anyák száma</b>	0	

#### Egyesített Bölcsődei Intézmények

	<b>Pityang Bölcsőde</b>	<b>Százsorszép Bölcsőde</b>	<b>Összesen</b>
<b>Ellátott gyermekek száma</b>	135	183	<b>318</b>
<b>Hátrányos helyzetű gyermekek száma</b>	15	18	<b>33</b>
<b>Veszélyeztetett gyermekek száma</b>	13	28	<b>41</b>
<b>Támogatásban részesülő gyermekek száma</b>	51	26	<b>77</b>
<b>Látogatott családok száma</b>	Valamennyi újonnan felvett gyermek családját meglátogatják a gondozónők		

## Óvodák

	<b>Gyermekek száma</b>
<b>Óvodába járó gyermekek száma</b>	1435
<b>Hátrányos helyzetű gyermekek száma</b>	156
<b>Veszélyeztetett gyermekek száma</b>	74
<b>Támogatásban részesülő gyermekek száma</b>	555
<b>Látogatott családok száma</b>	57
<b>Más szakemberhez közvetített gyermekek száma</b>	148

## Iskolák

	<b>Általános iskolák</b>	<b>Középiskola</b>
<b>Gyermekek létszáma</b>	2796	609
<b>Alsó tagozatosok száma</b>	1549	Budaörsi tanulók létszáma: 293
<b>Felső tagozatosok száma</b>	1247	
<b>Hátrányos helyzetű gyermekek száma</b>	304	10
<b>Veszélyeztetett gyermekek száma</b>	87	2

<b>Magántanulók száma</b>	49	2
<b>Támogatásban részesülő gyermekek száma</b>	1258	199
<b>Napközisek száma</b>	1334	-
<b>Korrepetálásban részesülők száma</b>	808	120
<b>Családlátogatások száma</b>	28 2 ált. isk. minden első osztályos tanuló családját meglátogatja	-
<b>Más szakemberhez közvetített gyermekek száma</b>	68	12

#### Nevelési Tanácsadó

	<b>Ellátottak száma</b>
<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma</b>	704
<b>Tanácsadáson megjelentek száma (1-5 alkalom)</b>	269
<b>Terápián megjelentek száma (6 alkalomtól)</b>	435
<b>Szakvélemény készült</b>	142
<b>Csoportok</b>	
<b>Anya csoport</b>	8
<b>Pszichodráma csoport</b>	24
<b>Fejlesztő csoport</b>	65

<b>Pályaorientációs csoport</b>	5
<b>Iskola előkészítő csoport</b>	8
<b>Mozgásfejlesztő csoport</b>	13
<b>Családterápiás ellátás</b>	21 család (66 fő)

## Önkormányzat – Jegyzői gyámhatóság

### Önkormányzat által nyújtott támogatások:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:  
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma:  
Egyéb pénzbeli vagy természetbeni juttatásban részesülők száma:  
Önkormányzat gyermekeket érintő szociális kiadásainak nagysága:

**560 gyermek**  
**1607 gyermek**  
**1896 gyermek**  
**34 632 653 Ft**

### Hatósági intézkedések

<b>Hatósági intézkedés</b>	<b>Gyermekek száma</b>
<b>Védelembe vett gyermekek száma</b>	36
<b>Védelembe vételi felülvizsgálatok száma</b>	22
<b>Megszüntetett védelembe vételek száma</b>	19
<b>Iskoláztatási támogatást érintő hatósági intézkedés</b> (védelembe vétel, iskoláztatási támogatás felfüggesztése)	22 14 évesnél fiatalabb: 2 14-16 év közötti: 5 16 éves kort betöltötte: 15
<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma</b>	2



## Budaörsi Rendőrkapitányság

	Esetszám	Megjegyzés
<b>Gyermekkorú bűnelkövető</b>	2	Bűnelkövetés oka: anyagi haszonszerzés, helytelen nézet, rossz baráti kör, elhanyagoló család, agresszivitás
<b>Fiatalkorú bűnelkövető</b>	10	
<b>Családon belüli erőszak</b>	12	Nagyon magas a látencia.
<b>Gyermekkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény</b>	8	Jellemzően lopásokat, könnyű testi sértéseket követnek el ellenük.
<b>Fiatalkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény</b>	14	
<b>Kábítószerrel való visszaélés</b>	2	Hét eljárás indult kábítószerrel való visszaélés miatt, 2 fiatalkorú volt érintett.

## Városi Gyámhivatal

	Gyermekek száma	Megjegyzés
<b>Családba fogadott gyermekek száma</b>	4	
<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma</b>	9	Átmeneti nevelt lett: 7 Megszüntetett: 1
<b>Átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma</b>	32	Elhelyezési tárgyalás: 15 Felülvizsgálat: 28
<b>Tartós nevelésbe vett gyermekek száma</b>	1	
<b>Utógondozói ellátásban részesülők száma</b>	9	

## A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- Rossz anyagi helyzet,
- Elhanyagolás
- Elégtelen/helytelen táplálkozás
- Párkapcsolati problémák, konfliktusok
- Szülők életvitele,

- Agresszió a családban, agresszió a közösségben
- Magatartászavar,
- Bántalmazás
- Csavargás, iskolai hiányzás
- Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet

### **A jövőre vonatkozó javaslatok Budaörs Város gyermekvédelmi rendszerével kapcsolatban**

A 2012. február 28-án megtartott éves tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai elismeréssel beszéltek a Budaörs Városban működő szabadidős tevékenységek sokrétűségéről. Megállapították viszont, hogy ezek a foglalkozások, szakkörök, edzések sokszor magas térítési díj ellenében vehetők igénybe a gyermekek számára, ezért sokan kiesnek a szolgáltatásokból.

A Gyermekjóléti Központ számos esetben tárgyalt sportkörök, illetve szakkörök vezetőivel azért, hogy egy-egy tehetséges, de szerény anyagi körülmények között élő gyermeknek ne, vagy mérsékeltebb összeget kelljen tagdíjként befizetni.

A jelzőrendszer tagjainak javaslata, hogy Budaörs Város — lehetőség esetén — hozzon létre egy alapítványt hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló gyermekek szabadidős tevékenységének támogatására, amely részben vagy egészben átvállalná a sportkörök, a művészeti szakkörök, egyéb rendszeres szabadidős programok térítési díjának befizetését.

## Szakmai ellenőrzések

Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Alapellátási Osztály, valamint az érdi Módszertani Gyermekjóléti Központ és a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja 2012. április 19-én átfogó helyszíni ellenőrzést tartott intézményünknel.

Budapest Főváros Kormányhivatala Érdi, Budaörsi Kistérségi Népegészségügyi Intézete 2012. május 2-án helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2012. július 24-én a támogató szolgáltatásra és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra tekintettel helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép - Magyarországi Szociális Módszertani Központ 2012. szeptember 24-én helyszíni ellenőrzésen vizsgálta a támogató szolgálat szakmai munkáját.

Valamennyi ellenőrzés megállapította, hogy intézményünk minden szakmai egysége magas színvonalon a jogszabályoknak megfelelően végzi munkáját.

Budaörs, 2013. március 8.

