

## BUDAÖRS VÁROS POLGÁRMESTERE

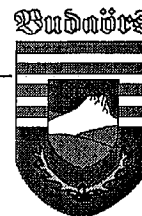
2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 447 817

FAX: 06/23 447 819

E-mail: [polgfit@budaors.hu](mailto:polgfit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)



### ELŐTERJESZTÉS

#### a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2013. május 09- i ülésére

Ügyiratszám: XIV/1316-29/2012.

**Tárgy:** Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (2) bekezdés a) pontja, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

#### Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a Képviselő-testület Bizottságainak feladat és hatásköréről szóló 54/2005. (X. 27.) önkormányzati rendelet 10. § (3) bekezdése alapján az értékelés elfogadása a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatáskörébe tartozik.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete által meghatározottak szerint az önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény alapján 2013. január 01-jétől a járási gyámhivatal jár el – a jegyzői hatáskörben maradó rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, valamint az óvodáztatási támogatás kivételével – valamennyi a Gyvt. hatálya alá tartozó pénzbeli és természetbeni ellátás, gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedés, valamint a 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben meghatározott gyámhatósági hatáskörök tekintetében.

A Gyer. 10. számú mellékletének tartalmát a járási (fővárosi kerületi) hivatalok kialakításával összefüggésben egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet módosította és **2013. január 1-jével a tartalmi követelmények közül hatályon kívül helyezte a jegyzői hatáskörben tett intézkedéseket (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) és a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire vonatkozó adatokat.**

A fent leírtak alapján az átfogó értékelés részletesen a hatályon kívül helyezett adatokat nem tartalmazza.

Az értékelés a gyermekvédelmi rendszer (pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások) helyi szereplőinek Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, Egyesített Bölcsődei Intézmények beszámolója alapján készült.

Kérem a Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottságot, hogy az átfogó értékelést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

#### **Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2012. évben történő ellátásáról szóló átfogó értékelést a melléklet szerint elfogadja.

A döntés az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és 38. § (1) bekezdése alapján egyszerű szótöbbséget követel meg és nyílt szavazással történik.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2013. április 22.

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Novozánszki Hajnalka szociális csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Látta:

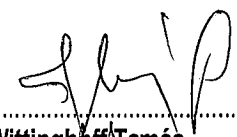
Kabinet Iroda:

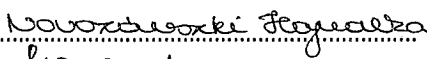
Törvényességi felügyelet

Jegyzői Iroda:

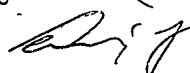
**dr. Bocsi István:**

**Jegyző**

  
Wittinghoff Tamás  
polgármester 2013 ÁPR 24

  
Kovátsné Hajnalka  
Kövesdi Gabriella

  
Vágó Csaba

  
dr. Bocsi István





**BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

**A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2012. ÉVI  
ELLÁTÁSÁRÓL**

## Tartalomjegyzék

Értékelés	1
Tartalomjegyzék	2
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira	3
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	4
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	4
2.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	5
2.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	6
2.4. Átmeneti segély	6
2.5. Életkezdési kiegészítő támogatás	6
2.6. Születési támogatás	7
2.7. Gondozási támogatás	7
2.8. Óvodáztatási támogatás	7
2.9. Gyermekétkezési térítési díj-kedvezmény	8
2.10. Védőoltások támogatása	9
2.11. Tanulmányi ösztöndíjak	9
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	11
3.1. Gyermekjóléti alapellátások	11
3.1.2. Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ	11
3.1.2.1. Gyermekjóléti Központ	13
3.2. Gyermekek napközbeni ellátása	25
3.2.1. Bölcsőde	25
3.2.2. Ellátási és támogatási szerződések keretében biztosított ellátások	30
3.2.2.1. Családi napközi	30
3.2.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása	30
3.2.2.3. Családok átmeneti otthona	30
4. Intézmények szakmai ellenőrzése	31
4.1. A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ	31
4.2. Egyesített Bölcsődei Intézmények	31
5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok	32
6. Bűnmegelőzési program bemutatása, a gyermek és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények	32
7. Civil szervezetekkel történő együttműködés	33
8. 1. számú melléklet	
9. 2. számú melléklet	

## **1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES**

### **KOROSZTÁLY ADATAIRA**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A helyi gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermekintézmények összehangolt működése, melynek segítségével időben észlelhetők és hatékonyan kezelhetők a gyermekekkel kapcsolatos problémák.

#### ***A település demográfiai mutatói***

A város — gyors iramú gazdasági fejlődésének következtében — különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre.

Kedvelt célterülete a Budapestről kiköltöző felső középosztálynak, de munkánk során gyakran találkozunk az ország munkanélküliség sújtotta vidékeiről beköltöző, képzetlenebb csoportokkal is. A beköltöző lakosok többsége az aktív korosztályból kerül ki.

Éppen ezért Budaörs kétarcú település; a jómód és a szegénység egyszerre található meg, a gazdagságra és a nélkülözésre jellemző problémákkal.

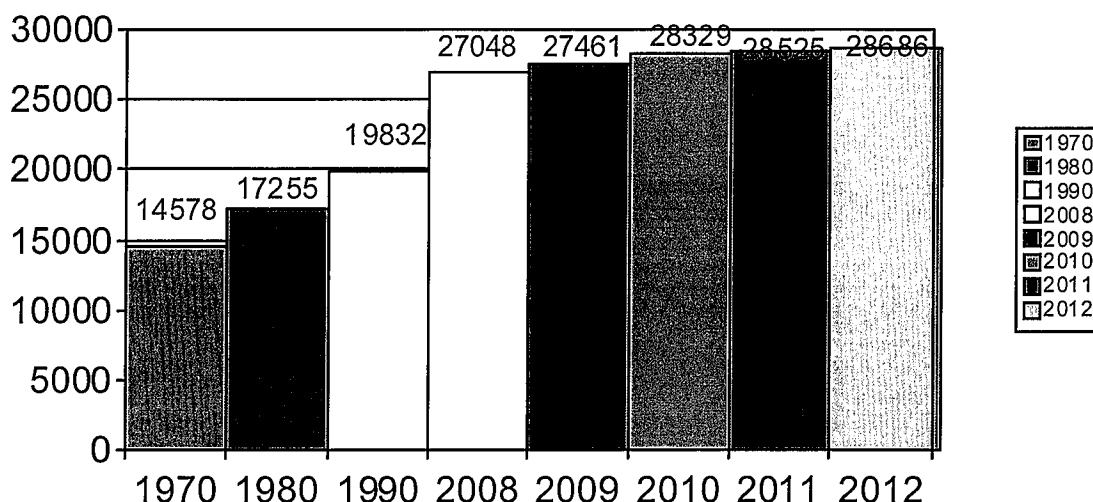
Ebből adódik, hogy sokrétű feladatunk segítséget nyújtani a gyermekek törvénybe foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez.

**A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása 2012. december 31-ei adatok alapján**

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0-2 év	483	419	902
3-5 év	566	505	1071
6-14 év	1514	1447	2961
15 – 18 év	628	614	1242
19 – 59 év	8158	8486	16644
60-100 év	2463	3400	5863
101-	0	3	3
<b>Összesen</b>	<b>13812</b>	<b>14874</b>	<b>28686</b>

A 2011-es évhez képest a Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok száma 161 fővel nőtt. A korcsoportok szerinti megoszlásban a 0-2 éves korosztály száma az elmúlt évhez képest 51 fővel a 19-59 korosztály száma 108 fővel csökkent, a 3-5 éves, 6-14 éves és 15-18 éves korosztályban emelkedés tapasztalható összesen 115 fő. A 60-100 év korosztályban a legmagasabb az emelkedés 202 fő.

## Budaörs népességszámának alakulása 1970-2012 között



Forrás: KSH és Országos Népszámogatás

## **2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA**

A segélyezés célja a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, vagy legalább a megélhetési gondok enyhítése. A gyermekvédelem rendszerének egyik lépcsője.

A gyermekeket érintő pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátások megállapításának feltételeit a Gytv., valamint, törvényi felhatalmazás alapján a Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete által alkotott a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2004. (IV.20.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) szabályozza.

Az államigazgatási és önkormányzati hatósági ügyekben a Szociális és Egészségügyi Iroda jelentős ügyfél és ügyiratforgalmat bonyolított le.

Az iroda ügyfélforgalma 2012. évben 9500 fő volt. Az iroda munkatársai a 2012-es évben 25391 db (főszámra és alszámmra is iktatott iratokat tekintve) ügyirat feldolgozását végezték el.

Az iroda által hozott döntések száma 2012. évben 9347 db, ebből a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásban hozott döntések száma: 2494 db, a szociális igazgatási ügyekben hozott döntések száma 6853 db.

A gazdasági válság következményeként, a munkanélküliség válság miatt egyre több kilátástalan élethelyzetben lévő ügyfél keresi fel a Szociális és Egészségügyi Irodát.

### **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult legyen a

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- a természetbeni támogatásnak,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére.

Abban az esetben lehet megállapítani a kedvezményt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-át (jelenleg: 39 900.-Ft) ha a gyermeket egyedülálló szülő, más törvényes képviselő gondozza, a gyermek tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos, illetve a nagykorúvá vált gyermek esetén,
- egyéb esetben a nyugdíjminimum 130%-át (jelenleg: 37 050.-Ft),

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A kedvezmény után 2012. évben augusztus hónapban gyermekenként (606 fő) 5.800,- Ft pénzbeli támogatás került folyósításra, november hónapban - jogszabályváltozást követően - természetbeni támogatásként Erzsébet utalvány formájában került kézbesítésre a családok részére.

Az augusztus hónapban kifizetett támogatási összeg 3 514 800 Ft volt, ami 100%-ban visszaigényelhető az állami költségvetésből. November hónapban 597 gyermek, fiatal felnőtt részesült 5800,- Ft értékű Erzsébet-utalványban összesen 3 462 600,- Ft értékben.

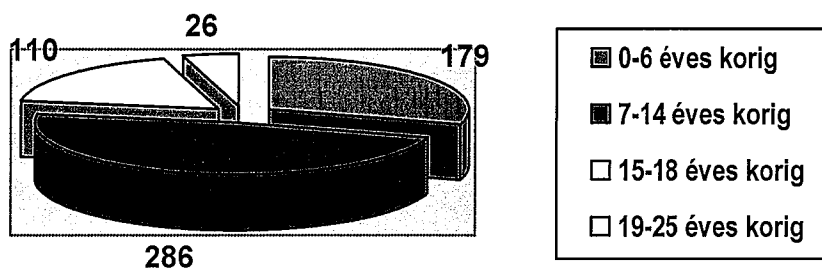
2012. évben 439 személy fordult a hivatalhoz rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelemmel, 67 személy kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások főbb oka a jogszabályban rögzített jövedelmi, vagyoni határ túllépése volt, néhány esetben az eljárást a hiánypótlás nem teljesítése miatt kellett megszüntetni.

2012. december hónapjában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, fiatal felnőttek (összesen 604 fő) 5000,- Ft egyszeri támogatást kaptak. A felhasznált összeg 3 020 000,- Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2012. december 31-én 348 család 560 kiskorú gyermekének és 41 fiatal felnőttnek állt fenn. A 348 családból 185 szülő egyedülálló.

Egy gyermekes családok száma: 176 (ebből 127 egyedülálló szülő), két gyermekes családok száma: 118 (ebből egyedülálló szülő 39), három gyermekes családok száma: 34 (ebből egyedülálló szülő 11), négy vagy öt gyermeket nevelő családok száma: 19 (ebből egyedülálló szülő 8), hat vagy annál több gyermeket nevelő családok száma: 1.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 601 gyermek, fiatal felnőtt korcsoport szerinti megoszlása



## **2.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka (2012. évben: 6270,- Ft).

2012. évben két gyám részére 3 gyermek jogán került megállapításra a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás. 2012. évben 276 120,- Ft összegben folyósítottuk a támogatást.

A kiegészítő támogatásra jogosult gyámok részére augusztus és november hónapban pótlékot folyósítottunk a kiegészítő támogatás összege mellett. A pótlék kifizetett összege 2012. évben 50 400,- Ft. A támogatás és a pótlék teljes összege visszaigényelhető a központi költségvetésből.

### **2.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A támogatás jogosultsági feltételeit a Gyvt. 21. §-a, valamint a helyi rendelet 33. §-a szabályozza. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás annak a gyermeknek a részére állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250%-át (71.250.- Ft).

A támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen gyermektáboroztatásként oktatási intézményhez történő utalással, vagy lakhatást veszélyeztető körülmény fennállása esetén közüzemi szolgáltatáshoz történő utalással.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 2012-ben 388 család részesült, 876 esetben (ebből 27 esetben természetbeni formában).**

Támogatásban részesítettek száma:

- o Egyszer részesült támogatásban 318 fő (ebből 27 fő természetbeni formában)
- o Kétszer részesült támogatásban 151 fő
- o Háromszor vagy többször részesült támogatásban 234 fő.

Az átlagos támogatási összeg 8000,- Ft /alkalom/gyermekek.

**A támogatásra felhasznált összeg: 12 943 000,- Ft. Az éves keretösszeg gyermekenként 57 000,- Ft.**

### **2.4. Átmeneti segély**

A segély feltételeit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 45. §-a és a helyi rendelet 26. § - 28/D. §-a szabályozza.

Az önkormányzat képviselő-testülete a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére átmeneti segélyt nyújt. Azokat a személyeket indokolt átmeneti segélyben részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni.

Az átmeneti pénzbeli segély formái:

- a) átmeneti segély gyógyszer-támogatásra,
- b) átmeneti segély krízis-helyzetre,
- c) átmeneti segély jövedelem kiegészítésként havi rendszerességgel,
- d) átmeneti segély gyógyszer-támogatásként havi rendszerességgel.

**Átmeneti segélyben 2012-ben 1055 személy részesült, 4117 esetben. A támogatásra felhasznált összeg: 30 186 910,- Ft.**

Gyermekek családot 90%-a átmeneti segély iránti kérelemmel is fordult Önkormányzatunkhoz.

### **2.5. Életkezdési kiegészítő támogatás:**

A támogatást a helyi rendelet 32/A. §-a szabályozza.

Az életkezdési kiegészítő támogatás a fiatalok önálló életkezdésének anyagi megalapozásához nyújtott egyösszegű hozzájárulás.

Az életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult a 2005. december 31. napja után született gyermek, amennyiben:

- a) egyik szülője a gyermek születését megelőzően legalább 12 hónapja budaörsi állandó lakóhellyel, vagy ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezett, valamint
- b) a 2005. évi CLXXIV. törvény 3. §-a szerinti Start-számlát a szülő megnyitotta
- c) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét (57 000,- Ft).

Az életkezdési kiegészítő támogatást a szülő a gyermek születését követő egy éven belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A támogatás gyermekenkénti összege 2006. évben 60.000.- Ft, 2007. évtől a támogatás összege az önkormányzat mindenkori éves költségvetési rendeletében kerül meghatározásra. (2012. évben 30.000 Ft.)

**Életkezdési kiegészítő támogatásban 2012. évben 20 gyermek részesült, az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága 600 000,- Ft.**



## **2.6. Születési támogatás:**

A támogatást a helyi rendelet 32/B. §-a szabályozza:

A születési támogatás a gyermek születésekor, a gyermek neveléséhez nyújtott egyösszegű hozzájárulás.

Születési támogatásra jogosult a 2006. január 01. napja után született gyermeket saját háztartásában nevelő, szülő/törvényes képviselő, amennyiben

- a) legalább az egyik szülő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 12 hónapban – megszakítás nélkül Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik, továbbá
- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét (57 000,- Ft), a gyermeket egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének háromszorosát (85 500,- Ft), feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a helyi rendelet 31/A. § által meghatározott értéket.

A születési támogatást a szülő a gyermek születését követő 6 hónapon belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A támogatás gyermekenkénti összege 30.000,- Ft.

**Születési támogatásban 2012. évben 49 családban élő 51 gyermek részesült. Az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 1 530 000,- Ft.**

## **2.7. Gondozási támogatás**

A helyi rendelet 32/C. §-a szabályozza a támogatás jogosultsági feltételeit.

A gondozási támogatás azon családoknak nyújtott támogatás, akik saját háztartásukban iker vagy többes ikergyermek gondozását végzik.

Gondozási támogatásra jogosult a család, amennyiben

- a) a szülő(k) Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkeznek, valamint
- b) a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át (85 500,- Ft).

A gondozási támogatást a szülő a gyermekek születését követően igényelheti a gyermekek egy éves koráig. A támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra. A megállapításának további visszamenőleges hatálya nincs.

A gondozási támogatás a gyermekek 12 hónapos koráig állapítható meg.

A gondozási támogatás összege családonként havonta

- 2 ikergyermek esetén 60.000,- Ft.
- 3 ikergyermek esetén 90.000,- Ft
- 4 vagy több ikergyermek esetén 120.000,- Ft.

**2012. évben gondozási támogatás 9 ikergyermekét nevelő szülő részére került megállapításra 4 620 000,- Ft összegben.**

## **2.8. Óvodáztatási támogatás**

A támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője jogosult, amennyiben a törvényes felügyeletet ellátó szülő önként nyilatkozik arról, hogy a gyermeknek hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen, három illetve négy éves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járásáról. A támogatás összege 2012. évben gyermekenként első alkalommal 20.000,- Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000,- Ft.

**A támogatást 2012. évben 22 esetben folyósítottuk, a felhasznált összeg 240 000,- Ft volt. A támogatás teljes összege visszaigényelhető a központi költségvetésből.**

## **2.9. Gyermekétkezési térítési díj-kedvezmény**

A Gyvt. 151. § (5) bekezdés b) pontban biztosított normatív kedvezményen túl a helyi rendelet 34. §-a alapján további 50%-os étkezési díjkedvezményt kell biztosítani,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után,
  - b) a három vagy többgyermekes családoknál gyermekeként,
  - c) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után,
- feltéve, hogy a b) és c) pont esetében a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át és a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a helyi rendelet 31/A. § által meghatározott értéket.

Amennyiben a gyermeket gondozó családban a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 170%-át,
  - b) ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200%-át, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a 31/A.§ által meghatározott értéket
- a gyermek, tanuló 50%-os mértékű étkezési díjkedvezményre jogosult.

2012-ben az önkormányzat 11 919 653,- Ft-ot fordított erre a célra, támogatásban 378 fő részesült.

A 2012. évben hatályos Gyvt. 151. § (5) bekezdése alapján gyermekétkeztetés esetén további gyermekekénti kedvezményeket lehet megállapítani:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő
  - aa) bölcsődés,
  - ab) óvodás,
  - ac) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő,
  - ad) fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett, aa)-ac) alpont szerinti életkorú gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át,
- b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,
- c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekeként az intézményi térítési díj 50%-át,
- d) az ad) alpont alá nem tartozó, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

**A Gyvt. alapján 2012. évben étkezési támogatásba részesülő gyerekek száma:**

Év	Gyvt. 151. § (5) bekezdés				Összesen
	(a) pontja alapján jogosult	(b) pontja alapján jogosult	(c) pontja alapján jogosult	(d) pontja alapján jogosult	
2010	476 fő	46 fő	1198 fő	125 fő	1845 fő
2011	483 fő	7 fő	1074 fő	137 fő	1701 fő
2012	565 fő	8 fő	1318 fő	159 fő	2050 fő

A **gyermek nyári étkeztetését** a szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2012. évben nyújtott támogatás igénylésének, folyósításának és elszámolásának részletes szabályairól szóló 23/2012. (IV. 18.) NEFMI rendelet szabályozta. Támogatást azok a települési önkormányzatok igényelhetek, akik vállalták, hogy 2012. június 18-tól 2012. augusztus 31-ig terjedő időszakra legalább 45, legfeljebb 54 munkanapon keresztül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára folyamatosan napi egyszeri meleg étkeztetést biztosítanak és az ételt a támogatás legalább harminc százalékának megfelelő értékben a kistermelői élelmiszertermelés, -előállítás és -értékesítés feltételeiről szóló 52/2010. (IV. 30.) FVM rendelet (a továbbiakban:

FVMr.) 2. § 1. pontja szerinti kistermelő vagy az FVMr. 1. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott földrajzi térségen belül mezőgazdasági vállalkozó által megtermelt vagy előállított alapanyagokból biztosítja, A jogszabály a támogatás egy gyermekre jutó napi összegét 440 forintban határozta meg.

A Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodája a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálatának felmérése alapján elkészítette a pályázatot.

**A nyertes pályázat alapján az étkeztetés költségéhez állami támogatást kaptunk. Az állami támogatás összege 6 914 160,- Ft volt, mely fedezte a gyermekétkeztetés lebonyolításának teljes költségét.**

**A bekért árajánlatok alapján a Bleyer Jakab Általános Iskola adta a legjobb árajánlatot, a támogatás egy gyermekre jutó napi összegéért (440,- Ft) vállalta a gyermekek étkeztetését. A Gyermekjóléti Központ munkatársa naponta felügyelte az ebéd kiosztását. Nyári gyermekétkeztetésben 220 gyermek részesült.**

## **2.10. Védőoltások támogatása**

A helyi rendelet 41/C. § alapján természetben nyújtott támogatásként az önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 13 – 18. éves leányok részére a méhnyak-rák kialakulásáért felelős humán papilloma vírusfertőzés (HPV) okozta megbetegedés elleni védőoltást biztosít.

2012. évben 9 darab oltást kaptak a gyerekek önkormányzati támogatással, az erre fordított összeg 282 200,- Ft.

## **2.11. Tanulmányi ösztöndíjak**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2007. (IX.24.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban rendelet) a **tanulmányi ösztöndíjakról** szóló rendeletének a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségének biztosítása a célja. Az ösztöndíj odaítélése pályázati úton általános iskola 7-8. évfolyamán, középfokú oktatásban, külföldi tanulmányutakhoz, illetve a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez csatlakozva történik.

### **o Közzoktatási ösztöndíj:**

A rendelet 8. §-a szabályozza a közzoktatási intézményben tanulók ösztöndíját:

A Közzoktatási ösztöndíj az e rendelet 2. § a) pontjában meghatározott közzoktatási intézményben tanulók tanulmányaihoz nyújtott támogatás.

Közzoktatási ösztöndíjban részesülhet a szociális szempontból rászorult tanuló, aki az általános iskola 7-8 évfolyama, szakiskola, gimnázium, illetve szakközépiskola nappali képzésében folytat tanulmányokat, amennyiben az előző tanév folyamán

- tanulmányi átlaga általános iskolai tanulók, a gimnáziumban tanulók, valamint az érettségit adó képzésben részt vevő tanulók esetében 4,60-5,00 között, szakképzésben résztvevő tanulók esetében 4,20-5,00 között volt;
- országos vagy nemzetközi tanulmányi, szaktantárgyi versenyen 1-10 helyezést ért el.

A pályázatokat a Szociális és Egészségügyi Bizottság bírálja el.

**A 2012/2013 tanévre 24 fő részére történt megállapítás, 6 fő kérelme elutasításra került, az elutasítás oka két esetben az egy főre jutó magas jövedelem volt. A 2012. évben a támogatásra felhasznált összeg 2 314 800,- Ft.**

### **o Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázat:**

A rendelet 10. §-a szabályozza:

Bursa ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet) 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató.

A Bursa ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, az oktatási és kulturális ügyekért felelős miniszter által meghirdetett pályázathoz való csatlakozást követően, az országos pályázati felhívásban meghatározott időszakra a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.

**2012. decemberben 70 db pályázat került elbírálásra (pénzügyi vonzata a 2013-as évben jelentkezik). Elutasításra 6 esetben került sor, tipikus okként az egy főre jutó magas jövedelem említhető. A pályázatra fordított kiadás nagysága 2012-ben: 5 717 100,- Ft.**

○ ***Külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz való hozzájárulás***

A Külföldi ösztöndíj az államilag elismert külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz nyújtott egyszeri, egyösszegű, vissza nem térítendő támogatás.

Külföldi ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató, amennyiben vagyona nem haladja meg a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott vagyoni értéket.

**2012. évben nem volt támogatás iránti kérelem.**

### **3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK**

#### **3.1. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK**

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, lelki fejlődésének, a családban történő nevelése elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

#### **3.1.2. BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (Készítette Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ)**

A budaörsi kistérséget alkotó tíz település közül hat veszi igénybe a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Intézmény) szolgáltatásait.

Az Intézmény gesztor (központi) települése Budaörs, itt található a székhelye is - 2040 Budaörs, Petőfi u. 1. A városban feladatot ellátó három szakmai egység - Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat, Támogató Szolgálat - képezi a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magját. A szakmai egységekben foglalkoztatott munkatársak elsősorban a budaörsi lakosság számára nyújtják az ellátást. Ezzel Budaörs Város lakosságának állandóságot biztosítunk, mely nemcsak a már kialakult bizalmi viszonyokat erősíti, hanem a magas színvonalú munkát is garantálja.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek- jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

**A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok**

**Törvények:**

- 1992. évi XXXIII. tv. a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1992. évi XXII. tv. a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Sztv.)
- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 1998. évi LXXXIV. tv. a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőségről
- 1993. évi LXXIX. tv. a közoktatásról
- 2008. évi CV. tv. a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- 2004. évi CVII. tv. a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról
- 1992. évi LXIII. tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1952. évi IV. tv. a házasságról, a családról és a gyámságról (Csjt.)

#### **Rendeletek:**

- **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet** a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- **133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **261/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet** a nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **11/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet** az egészségügyi állapoton, illetve betegségen alapuló szociális rászorultság igazolásának szabályairól
- **3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet** a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről
- **81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet** az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről

#### **Helyi önkormányzat rendelete:**

- **Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete** a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló **23/2004. (IV. 20.)**, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló **24/2004. (IV. 20.) rendeletei**,

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörsön nyújtott szolgáltatásai

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít a Budaörsön élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában elődleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni szükségleteinek leginkább megfelelnek.

#### **Feladata**

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény
  - a. 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
  - b. 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgálat biztosítása
2. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény
  - a. 64. §-ában meghatározott családsegítés,

- b. 65/C. §-ában meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása

### **3.1.2.1. Gyermekjóléti Központ**

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

#### **Szakmai koncepciónk és céljaink**

**Koncepciónk:** hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meg lévő szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá hogy a jogszabályban meghatározott köteleességünk alapján segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

**Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja:** a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

#### **A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás**

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

#### **Ellátandó célcsoportok**

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

#### **Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői**

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi-, lelki bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés.

#### **A Gyermekjóléti Központ bemutatása**

Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége (Budaörs)

Képzettség	Beosztás	Speciális képzettség
1 fő szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető, szakmai vezető	
1 fő szociális munkás	családgondozó	mediátor

1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor, családterapeuta
1 fő szociális munkás	családgyógyász	mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyász	mediátor
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

2012. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetősége volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék.

A munkatársak szakmai munkáját a heti rendszerességgel megtartott teamek (megbeszélések) és a havonként biztosított szupervízió segítette.

### Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyéül is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját. Az épület tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

A családgyógyászok 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezünk.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

2012 őszén a Gyermekjóléti Központ Petőfi Sándor u. 1. szám alatti épületének valamennyi helyisége megújult, a költségvetésbe betervezett tisztasági festés, mázolás és parkettázás megtörtént.

### A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<b>Budaörs</b>	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

A Gyermekjóléti Központ nyitva tartási időn kívül a készenléti ügyelet telefonszámán – 06-20-292-65-85 – érhető el.

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesek. Önkéntesen, illetve hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

### A Gyermekjóléti Központ Budaörs Városban végzett szakmai tevékenysége

	Alap-ellátott	Védelembe vett	Utó-gondozás	IH elhelyezett	Átmene-ti nevelt	Tartós nevelt	Össze-sen	Tanács-adás (egyszeri találkozás)
<b>0-2 éves</b>	10	2	2	3	1		<b>18</b>	
<b>3-5 éves</b>	16	2	1	1			<b>20</b>	



<b>6-13 éves</b>	93	7		1	4		<b>105</b>	
<b>14-17 éves</b>	48	13		1	10	1	<b>73</b>	
<b>Összesen</b>	<b>167</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>216</b>	<b>348</b>
Összesenből: lány	87	12	2	2	6	1	110	
<b>Családok száma</b>	<b>102</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>139</b>	<b>201</b>

#### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

<b>Jelzőrendszer tagjai</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
Védőnői Szolgálat	16
Családsegítő Szolgálat	3
Bölcsőde	19
Közükatási intézmények	94
Rendőrség	19
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	1
Társadalmi szervezet, egyház	2
Állampolgár	11
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	62
<b>Összesen</b>	<b>228</b>

#### A Gyermejjóléti Központban kezelt problémák típusa és az ellátott gyermekek száma

<b>Probléma típus</b>	<b>Kezelt problémák száma (halmozott adat)</b>	<b>Ellátott gyermekek száma</b>
<b>Anyagi</b> (megélhetési, lakhatási stb.)	213	41
<b>Gyermekeknevelési</b>	56	19
<b>Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség</b>	114	39
<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b> (tankötelezettség megsértése)	107	39
<b>Családi konfliktus</b>	249	33

<b>Család életvitele</b>	43	8
<b>Szülői elhanyagolás</b>	67	11
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	156	14
<b>Fogyatékoság</b>	17	4
<b>Szenvedélybetegség</b>	33	8
<b>Összesen</b>	<b>1055</b>	<b>216</b>

#### Szolgáltatásaink

<b>Speciális szolgáltatások</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
<b>Kapcsolattartási ügyelet</b>	23
<b>Készenléti szolgálat</b>	10
<b>Kórházi szociális munka</b>	9
<b>Utcai szociális munka</b>	18
<b>Családterápia</b>	48 (család és egyéni terápia)
<b>Mediáció</b>	109
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	58
<b>Jogi tanácsadás</b>	73
<b>Adomány közvetítés</b>	123

#### Szakmai tevékenységek

<b>Szakmai tevékenység</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)</b>	<b>Gyermekek száma (halmozott adat)</b>
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	229	216
Esetkonferencia	75	68
Javaslattevél védelembe vételre	24	32
Információnyújtás	306	181
Ügyintézés	253	124
Kapcsolattartás elősegítése	48	23
Családlátogatás	483	191

Elmélyült segítő beszélgetés	412	189
Elhelyezési értekezleten való részvétel	7	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1	1
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	9	3
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	348	348
<b>Összesen</b>	<b>3134</b>	<b>1662</b>

### Prevenációs tevékenység

Prevenációs tevékenység	Programok
Kézműves foglalkozás kamaszoknak	15 gyerek — 8 alkalom
Napközis tábor (félnapos tábor)	10 - 12 gyermek — 20 alkalom
Kirándulás	6 család — 3 alkalom
Korrepetálás	24 gyerek — 328 alkalom
Babajátszó	5-8 gyermek/nap — 76 alkalom

A város szabadidős tevékenységeiről a Gyermejkölési Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

### 2012. évben a veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa

Probléma megnevezése	Összes ellátott gyermek száma	Problémával küzdő gyermekek száma	Probléma előfordulásának százalékos aránya
Anyagi probléma	216	41	18,98 %
Gyermekevelési	216	19	8,79 %
Beilleszkedési nehézség	216	39	18,05 %
Teljesítmény-, magatartászavar	216	39	18,05 %
Családi konfliktus	216	33	15,27 %
Család életvitele	216	8	3,7 %
Szülői elhanyagolás	216	11	5,09 %
Családon belüli bántalmazás	216	14	6,48 %
Fogyatékoság	216	4	1,85 %
Szenvedély-betegség	216	8	3,7 %

A táblázat adataiból kitűnik, hogy vezető problémák az anyagi probléma, a teljesítményzavar, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Az anyagi problémák esetén két jellemző csoport figyelhető meg. Egyik az utóbbi egy évben Észak - és Kelet - Magyarországról magas számban betelepültek csoportja. Jellemzőik, hogy alulképzettek, munkanélküliek, nagycsaládosok (sok esetben egyszülős családok) és lakhatási körülményeik nagyon rosszak. A másik csoport a budaörsi öslakosok közül kerül ki, akik munkanélkülivé váltak és/vagy banki kölcsön tartozásuk miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe.

A teljesítmény -, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség problématípus hátterében a 14 – 17 éves korosztály tankötelezettségének mulasztása áll. Sok olyan kamasszal kerülünk kapcsolatba, akik a tanulásra és a helyes életmódra motiválatlanok, a szülői figyelem teljes hiányában élik napjaikat.

Figyelemfelkeltő az elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás számának növekedése. (Ez a probléma típus jobbra a betelepült családokra jellemző.) Ezeknek az eseteknek a hátterében is gyakran a család rossz vagy megromlott anyagi helyzete áll, melyet a szülők nem tudnak kezelni.

### **Védelembe vételi esetek**

A 2012. évben **24 gyermek** esetében történt védelembe vétel, amely **18 családot** érintett. A kötelező felülvizsgálatokat a törvényben előírtak szerint lefolytattuk.

A veszélyeztetettség fő okai:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás, elhanyagolás
- a szülő életmódjából következő veszélyeztetés,
- a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása

Az alapellátás és védelembe vétel alkalmával **226 esetben** tartottunk **esetmegbeszélést**, **75 alkalommal** hívtunk össze **esetkonferenciát**.

### **Egyéb feladataink**

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálatral együttműködve végzünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, a számára adható támogatások intézésében. 2012. évben **3 válsághelyzetbe jutott várandós anyát** láttunk el.

Feladatunk a **gyermek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer** működtetése. **Kéthavonta egy alkalommal** találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2012. november 13 - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivattal közösen megrendezte nyolcadik kistérségi szakmai napját „Tegnap, ma és holnap?!” címmel, amelyen a gyámügyi igazgatás és a gyermekvédelem területén várható változásokról hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

### **A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai**

#### ***Utcai, lakótelepi szociális munka***

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakérülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Utcai szociális munka	18

### **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel.

A szolgáltatás szakmai tartalma konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, nagyszülő számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	23

### **Készenléti szolgálat**

A szolgáltatást az év 365 napján, napi 24 órában biztosítjuk.

**Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-29-26-585**

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa a gyermekvédelemmel foglalkozó szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítők (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Készenléti szolgálat	10

### **Kórházi szociális munka**

A kórházi szociális munkát az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végezi a krízishelyzet megoldása céljából.

Speciális szolgáltatás	Szolgáltatásban részesülők száma
Kórházi szociális munka	3

## Gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása

### Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátása Budaörsön megoldott.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit. Az 1549 alsó tagozatos gyermek közül 1334 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Több általános iskolában a felső tagozatosoknak is biztosítják a tanuló szobát, mely nemcsak a tanórára való felkészülést, hanem a felzárkózást is lehetővé teszi számukra.

### Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása kötelező feladatát Budaörs Város Önkormányzata a **Fészek Gyermekvédő Egyesület** Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Az Átmeneti Otthon családgondozóinak minden esetben elsődleges feladata, hogy a Gyermekjóléti Központtal együttműködve a gyermeket saját családjába hazagondozzák.

Budaörs Város területéről 2012. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

A **"Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat** Budaörs Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egyszerre két budaörsi családot tud befogadni a Családok Átmeneti Otthonába.

Ez az ellátási forma azért fontos, mert segít megelőzni a család hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családjukból történő kiemelését.

Budaörsről a 2012. évben az érdi **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában** összesen 3 főt (2 felnőtt 1 gyermek), a diósi **Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában** pedig 11 főt (5 felnőtt 6 gyermek) láttak el.

**Az elhelyezést szükségessé tevő problémák** — típusuk szerint (1-1 család esetében több probléma is lehetséges):

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívdességi lakáshasználat, albérlet,
- kilakoltatás,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

### Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai, a jövőre vonatkozó javaslatok

#### Budaörs Városban működtetett észlelő – jelzőrendszer 2012. évi adatai

Védőnői Szolgálat

	Védőnők (0-6 éves korosztály)	Iskolavédőnők (7-18 éves korosztály)
Közetek száma	10	3

Ellátott gyermekek száma	<b>2135</b>	<b>2965</b>
Veszélyeztetett gyermekek száma	<b>43</b>	<b>65</b>
Várandós anyák száma	<b>141</b>	
Veszélyeztetett várandós anyák száma	<b>6</b>	
Kiskorú várandós anyák száma	<b>0</b>	

Egyesített Bölcsődei Intézmények

	Pityang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde	Összesen
Ellátott gyermekek száma	<b>135</b>	<b>183</b>	318
Hátrányos helyzetű gyermekek száma	<b>15</b>	<b>18</b>	33
Veszélyeztetett gyermekek száma	<b>13</b>	<b>28</b>	41
Támogatásban részesülő gyermekek száma	<b>51</b>	<b>26</b>	77
Látogatott családok száma	<b>Valamennyi újonnan felvett gyermek családját meglátogatják a gondozónők</b>		

Óvodák

	Gyermekek száma
Óvodába járó gyermekek száma	<b>1435</b>
Hátrányos helyzetű gyermekek száma	<b>156</b>
Veszélyeztetett gyermekek száma	<b>74</b>
Támogatásban részesülő gyermekek száma	<b>555</b>
Látogatott családok száma	<b>57</b>
Más szakemberhez közvetített gyermekek száma	<b>148</b>

Iskolák

	Általános iskolák	Középiskola
Gyermekek létszáma	<b>2796</b>	<b>609</b>
Alsó tagozatosok száma	<b>1549</b>	<b>Budaörsi tanulók létszáma:</b> <b>293</b>
Felső tagozatosok száma	<b>1247</b>	
Hátrányos helyzetű gyermekek száma	<b>304</b>	<b>10</b>
Veszélyeztetett gyermekek száma	<b>87</b>	<b>2</b>
Magántanulók száma	<b>49</b>	<b>2</b>
Támogatásban részesülő gyermekek száma	<b>1258</b>	<b>199</b>
Napközisek száma	<b>1334</b>	<b>-</b>
Korrepetálásban részesülők száma	<b>808</b>	<b>120</b>
Családlátogatások száma	<b>28</b> <b>2 ált. isk. minden első osztályos tanuló családját meglátogatja</b>	<b>-</b>
Más szakemberhez közvetített gyermekek száma	<b>68</b>	<b>12</b>

Nevelési Tanácsadó

	Ellátottak száma
Szolgáltatást igénybe vevők száma	<b>704</b>
Tanácsadáson megjelentek száma <b>(1-5 alkalom)</b>	<b>269</b>
Terápián megjelentek száma <b>(6 alkalomtól)</b>	<b>435</b>



Szakvélemény készült	<b>142</b>
Csoportok	
Anya csoport	<b>8</b>
Pszichodráma csoport	<b>24</b>
Fejlesztő csoport	<b>65</b>
Pályaorientációs csoport	<b>5</b>
Iskola előkészítő csoport	<b>8</b>
Mozgásfejlesztő csoport	<b>13</b>
Családterápiás ellátás	<b>21 család (66 fő)</b>

Önkormányzat – Jegyzői gyámhatóság

#### Hatósági intézkedések

Hatósági intézkedés	Gyermekek száma
Védelembe vett gyermekek száma	<b>36</b>
Védelembe vételi felülvizsgálatok száma	<b>22</b>
Megszüntetett védelembe vételek száma	<b>19</b>
Iskoláztatási támogatást érintő hatósági intézkedés <b>(védelembe vétel, iskoláztatási támogatás felfüggesztése)</b>	<b>22</b> <b>14 évesnél fiatalabb: 2</b> <b>14-16 év közötti: 5</b> <b>16 éves kort betöltötte: 15</b>
Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	<b>2</b>

Budaörsi Rendőrkapitányság

	Esetszám	Megjegyzés
Gyermekekori bűnelkövető	2	Bűnelkövetés oka: <b>anyagi haszonszerzés, helytelen nézet, rossz baráti kör, elhanyagoló család, agresszivitás</b>
Fiatalkorú bűnelkövető	10	
Családon belüli erőszak	12	<b>Nagyon magas a látencia.</b>
Gyermekekori sérelmére elkövetett bűncselekmény	8	<b>Jellemzően lopásokat, könnyű testi sértéseket követnek el ellenük.</b>
Fiatalkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény	14	
Kábítószerrel való visszaélés	2	<b>Hét eljárás indult kábítószerrel való visszaélés miatt, 2 fiatalkorú volt érintett.</b>

Városi Gyámhivatal

	Gyermekek száma	Megjegyzés
Családba fogadott gyermekek száma	4	
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	9	<b>Átmeneti nevelt lett: 7 Megszünttetett: 1</b>
Átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma	32	<b>Elhelyezési tárgyalás: 15 Felülvizsgálat: 28</b>
Tartós nevelésbe vett gyermekek száma	1	
Utógondozói ellátásban részesülők száma	9	

A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- **Rossz anyagi helyzet,**
- **Elhanyagolás**
- **Elégtelen/helytelen táplálkozás**
- **Párkapcsolati problémák, konfliktusok**
- **Szülők életvitele,**
- **Agresszió a családban, agresszió a közösségben**
- **Magatartászavar,**
- **Bántalmazás**
- **Csavargás, iskolai hiányzás**
- **Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet**

### **3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA**

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletének, gondozásának, nevelésének, foglalkoztatásának és étkezésének biztosítása, amennyiben arról a szülő munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása biztosítható például: bölcsődében, családi napköziben, óvodában, iskolai napköziben.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit.

#### **3.2.1.BÖLCSŐDE**

##### **(Készítette az Egyesített Bölcsődei Intézmények)**

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények 2012. évben is arra törekedtek, hogy magas színvonalon tudják biztosítani az ellátást.

##### ***Ellátás***

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények két tagintézményében - Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpontban (60+60+20 /októbertől/ bölcsődei férőhely, +20 játszócsoport, és Százszorszép Bölcsődében (120 bölcsődei férőhelyen +10 játszócsoport.) összesen 260 férőhelyen - alapellátásként, a gyermekek napközbeni bölcsődei, és ebből 6+6=12 fő sajátos nevelési igényű gyermek jó színvonalú ellátásának biztosítása mellett az alábbi szolgáltatásokat valósítottuk meg:

- **játszócsoporthoz** – a bölcsőde külön helyiségében, ahol szakképzett kisgyermeknevelők segítségével szülő és gyermeke részére az együttes játéklehetőség biztosított
- **só szoba szolgáltatás** – himalája sőtéglafal + somokozó (Pitypang), somadrin a (Százszorszép)- bölcsődébe járó gyermekek heti 2x veszik igénybe, beosztás szerint térítésmentesen, délután szolgáltatásként, igény szerint külső érdeklődők is.
- **vízi terápia** – SNI-s gyermekeknek térítésmentesen (Pitypang)
- **vízhez szoktatás** – bölcsődébe járó gyermekek részére szolgáltatásként (Pitypang)
- **időszakos gyermekfelügyelet** – a bölcsődében a szülő által igényelt alkalommal és időtartamra kap segítséget gyermeke felügyeletére,
- **gyermeknevelési tanácsadás** – szakemberektől (gondozónő, gyermekorvos, pszichológus, pedagógus, gyógypedagógus, gyógytornász, stb.) egyéni, előadások formájában,
- **gyermekétkeztetés** – normál és ételallergiás, diétás étkeztetés, tanácsadás – dietetikus
- **cini-cini muzsika** – minden héten egy alkalommal du. közös zene, ének a szülőkkel-gyógypedagógus, bölcsődevezető vezeti,
- **Tér-Játszó, tornaszoba használat** – a bölcsődés gyermekek beosztás szerint veszik igénybe.

2012. decemberében az Alapító okirat módosítása hatálybalépésének feltétele, hogy külön megállapodás alapján biztosított legyen a korai fejlesztés, gondozás feladatának ellátása.

A megállapodás megkötése folyamatban van. Továbbra is ellátjuk az SNI-s gyermekeket.

##### ***Kihasználtság***

A bölcsődéinkben magas a felvett gyermekek száma, nagy az érdeklődés a bölcsődei ellátásunk iránt. Ennek ellenére az éves kihasználtság némi csökkenést mutat mindkét intézményben.

	<b>Pitypang Bölcsőde</b>	<b>Százszorszép Bölcsőde</b>
Beíratott	96,0%	87,8%
Gondozott	74,0%	66,4%

A létszámadatokat az 1-2. sz. melléklet tartalmazza.

A gondozott gyermekek száma megegyezik a TEVADMIN rendszerben lejelentett gyermekek számával.

##### **2012. december 31-én a felvett gyermek száma:**

<b>Pitypang Bölcsőde</b>	<b>Százszorszép Bölcsőde</b>
- 120 fő – ebből 11 fogyatékkal élő kisgyermek.	94 fő = 214 fő

A **normatíva** 80+80 = 160 főre lett igényelve, és 81+70= 151 főre teljesítettük.

### Az Egyesített Bölcsődék Intézményeiben 2012. évben gyermekétkezési kedvezményekben részesültek:

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23 /2004. (IV.20.) ÖKT számú rendelete 34§ alapján

	Pitypang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
50 %-os kedvezményben részesülők száma:	1 fő	1 fő = 2 fő

1997. évi XXXI. tv. 151 § (5) bekezdése alapján normatív kedvezményben részesülő gyermekek száma

	Pitypang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
a.) pontja alapján 2012. évben támogatásban részesülők száma:	4,8 fő	5,5 fő
100%-os normatív kedvezmény rendsz. gyermekvéd. kedv.		
b.) pontja alapján 2012. évben támogatásban részesülők száma:	0,3 fő	– fő
50%-os normatív kedvezmény		
c.) pontja alapján 2012. évben támogatásban részesülők száma:	16,0 fő	9,1 fő
3 vagy többgyermekes 50%-os kedvezmény		
d.) pontja alapján 2011. évben támogatásban részesülők száma:	<u>5,8fő</u>	<u>– fő</u>
tartós beteg, fogyatékos 50%-os kedvezmény		
<b>Összesen:</b>	<b>27 fő</b>	<b>+ 15 fő = 42 fő</b>

**Az év folyamán ellátott gyermekek közül 42 fő (216+ 183= 399 főből) emelkedett azon gyermekek – családok száma, akik támogatásban részesültek.**

**Egyre több családnál fordul elő, hogy a gyermek személyi térítési díját nehezen tudják befizetni.**

### Gazdálkodás

Az év folyamán Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, Humánpolitikai Iroda, és Pénzügyi Iroda vezetői és munkatársai segítették munkánkat.

A költségvetés, karbantartás összeállításánál, felújítás tervezésénél, figyelembe vették javaslatainkat, véleményünket.

Az intézményeink tervezett **felújítási munkálatok** megvalósultak.

A Pitypang Bölcsődében a régi rész kevertvíz hálózat bővítése, játszó csoport mellé kapu és kerítés kialakítása.

Százszorszép Bölcsődében kerítés felújítása: balesetveszélyes a fém részének, aljzatának javítása.

**Karbantartási** keretből valósítottuk meg a

A Pitypang Bölcsődében a konyha festését garanciális javításban végezték el.

Csatorna tisztítás.

Százszorszép Bölcsődében a

- konyha, raktárak tisztasági festése
- zöldség ek hűtőraktár szellőző javítása
- terasz lépcső csiszolás
- konyhaablakok árnyékolása
- csatorna tisztítás

A **dologi kiadások** terhére pótoltuk az edényzetet, textiliát, játékokat, lehetőség volt új mesekönyvek vásárlására is.

Előfizetünk szakmai folyóiratokra (BOMINFO, IRÁNYTŰ, Kisgyermek, Óvodai nevelés, Óvodai élet). Szakmai könyvtárat szerényen bővítettük a képzésre járók szakkönyveivel.

### Munkatársaink

Státusz 52+39 = 91. Dolgozói létszám a két intézményben 93 fő. A szakemberek 51+2 segítő szakember (gyógytornász, gyógypedagógus) 53 fő látja el a gyermekeket.

A legnagyobb nehézséget az jelentette, hogy a megszorodott feladatokat jól meg kellett osztani a munkatársak között, hogy a szakmai, kerti, és a megfelelő takarítási munkákat elvégezzük. Pályáztunk 4 fő 6 órás közhasznú munkás alkalmazására, mely szeptembertől – decemberig megvalósult, ez sokat segítette ezen feladatok ellátását.

## **Képzés, továbbképzés**

Az év folyamán 1 fő E kategóriás kisgyermeknevelői képesítést szerzett.

### **Továbbtanulás:**

- 4 fő ELTE BA képzés – csecsemő és kisgyermeknevelő szakon – 1. évfolyam
- 1 fő Apor Vilmos Katolikus Főiskola – BA képzés szociálpedagógiai szakon
- 3 fő Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskolában – kisgyermekgondozó-nevelő szakon
- 1 fő gimnázium

### **Továbbképzés:**

- 33 fő vett részt a kötelező továbbképzésen, az esztendő folyamán.

### **Házi továbbképzések:**

- havonta szakmai megbeszéléseket, konzultációkat tartottunk a szakmai program szerint.

*Életmentési gyakorlatot* szervezünk a szakemberek részére évi egyszeri alkalommal, családi napköziseket is meghívjuk.

Szülői programokat szerveztünk negyedévente 1-2 alkalommal, nevelési tanácsadó, gyermekjóléti szolgálat szakembereinek bevonásával.

**Gyakorló területe** vagyunk, és fogadunk hallgatókat terepgyakorlatra:

- Apor Vilmos Katolikus Főiskolának a kisgyermekgondozó szakról.
- Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskola– kisgyermekgondozó-nevelő szakáról.
- ELTE Tanító- és Óvóképző Kar, Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapszak

Intézményeinket szívesen választják a hallgatók gyakorló területnek. Ennek indoka a kimagasló tárgyi környezet, és a magas színvonalú szakmai elvárások közvetítése.

- 2012-től a csana képzés gyakorló területét vállaltuk.

- A Kistérségi ÁNTSZ 5 fő közegészségügyi ellenőr részére tartott itt gyakorlatot.

A magas gyermeklétszám mellett gondos munkaszervezéssel biztosítottuk a beiskolázott munkatársak képzésen, továbbképzésen, szakmai rendezvényeken való részvételét.

Intézményünk dolgozói köréből **énekcsoportot** működtetünk. Az év folyamán a saját rendezvényeinken többször szerepeltek.

### **Szakmai feladatok a szakmai program szerint, éves munkaterv alapján valósultak meg.**

A technikai háttér biztosítja a konyha, mosoda működését és a tisztaságot az intézményekben.

A konyhán szakképzett szakácsok és az elvárásokra felkészített munkatársak dolgoztak. HACCP rendszert működtetünk.

Az évi 200.000,-Ft cafetéria összeget kaptak a dolgozók. A munkatársak közül sokan éltek az SZÉP kártya igénylésével, így többen eljutottak pihenni.

Évi két alkalommal tudunk jutalmat fizetni a dolgozók részére.

Harmadszor ünnepeltük meg helyben a Bölcsődék Napját 04.21-ét, ahol a Polgármester Úr köszöntött bennünket és néhány dolgozónak megköszönte munkáját.

A TEVADMIN rendszer indításakor március-áprilisban 3 alkalommal került sor Kövesdi Gabriella irodavezető kezdeményezésére a program ismertetésére és betanítására.

A Közép-magyarországi Regionális Módszertani Bölcsőde 2 alkalommal tartott régiós értekezletet intézményünkben.

Családi Napközik szakmai támogatására több alkalommal került sor.

Szakmai segítséget nyújtunk gyermeknevelési, egyéb felmerülő problémák esetén. Monitoroztuk a Budaörsi Önkormányzat által támogatott családi napköziket.

Szakértői tevékenységet végeztünk (családi napközik, bölcsődék szakmai ellenőrzése) felkérésre (Budaörsi Önkormányzat, Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala).

Szakmai napot szerveztünk a Kőbányai Egyesített Bölcsődei Intézményekkel tavasszal 130 fő vett rész. A kerületük Alpolgármestere is megtisztelte a szakmai napot. A mi részünkről Kövesdi Gabriella irodavezető képviselte Önkormányzatunkat.

Augusztus végén Mosonmagyaróvárról az Egyesített Bölcsődéből látogatott el tapasztalatcserére 40 fő.

A bővítés után továbbra is szükségesnek mutatkozik a civil szféra bevonása, néhány családi napközi férőhely támogatása..

### **Szülők elégedettsége**

A bölcsődébe járó gyermekek szülei elégedettek az ellátásunkkal, melyet a visszajelzések, felmérések jól mutatnak.

A Szülői Fórum megfelelően működik. A szülőket bevonjuk a bölcsőde életébe.

Gyermeknap, mézeskalácssütés, tojásfestés rendezvényeket szervezünk, melyeken szívesen vesznek részt. Segítik, támogatják az intézményünk munkáját.

A Szülőket a honlapunkon is tájékoztatjuk az ellátásunkról és szolgáltatásainkról, a felvételről, a bölcsődei életünkről.

### **Kapcsolattartás**

- Szociális és Egészségügyi Irodával továbbra is együttműködő a kapcsolatunk. Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a pénzügyi és humánpolitikai iroda Vezetőivel és Munkatársaival.
- Bizottsági és testületi üléseken, városi rendezvényeken részt veszünk.
- Regionális Módszertani Bölcsődével állandó jó kapcsolat biztosítása.
- A többi bölcsődei intézménnyel való kapcsolat ápolása.
- A helyi óvodákkal, iskolákkal a kapcsolattartás, látogatás.
- A korai fejlesztőkkel való jó kapcsolat megtartása.
- A helyi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal nagyon jó napi kapcsolatot alakítottunk ki, rendszeresen részt veszünk megbeszéléseiken, éves értekezleten.
- A helyi Védőnői Szolgálattal is évek óta jó a kapcsolatunk.
- Intézményeinket az év során többen meglátogatták a szakmából Gondozónők, Egyesített Bölcsődevezetők és Munkatársai. Védőnők, Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, Családi Napközi Közhasznú Egyesület vezetősége, családi napközit működtetők a kistérségből, stb.

A dolgozók kezdeményezésére működik a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete Budaörsi Alapszervezete 38 fővel.

Tagja vagyunk, a Magyar Bölcsődék Egyesületének 14 fővel.

### **Megfogalmazott tervek, célok 2013. évre:**

- az ellátottak igényeihez, szükségleteihez igazodó további jó színvonalú ellátás biztosítása az alapellátás és sokféle szolgáltatásaink keretein belül,
- ehhez a megfelelő személyi, tárgyi feltételek biztosítása,
- képzéseken, továbbképzéseken való részvétel biztosítása, új lehetőség a kisgyermeknevelőink számára a főiskolai képzettség megszerzése,
- szakmai kitekintés biztosítása, szakmai tanulmányút szervezése,
- a Bölcsődék Napja (április 21.) méltó helyi megünneplése,
- jó hangulatú, családbarát intézmény és munkahely biztosítása, melyben az ellátottak és az ellátók is jól érzik magukat,
- terepintézményként is megfelelni a szakmai elvárásoknak (bölcsőde, csana),
- honlap-, könyvtár-bővítés,
- családi napközik további segítése, támogatása,
- további jó kapcsolattartás a fenntartóval és az ellátást nyújtókkal.

Természetesen a legfőbb célkitűzésünk, hogy családoknak és az ellátott gyermekeknek az igényeit megfelelően biztosítani tudjuk, melyet egyre nehezebb megvalósítani.

Nyolc éve már, hogy vezetem Budaörsön az Egyesített Bölcsődei Intézményeket.

2012. dec.01-től nyugdíjas vagyok. 2013. 01.01-től pályázat útján 3 évre megbízást kaptam az egyesített bölcsődevezetőként

**Eredményeink 2005-2012-ig:**

- férőhelybővítés + 120 bölcsődei, +30 játszó csoport férőhely bővítése
- éves felújítások, karbantartások
- eszközbeszerzés, korszerűsítés
- személyi feltételek biztosítása (fiatal munkatársak betanítása)– képzettség emelése
- ellátás színvonalának emelése
- szülői elégedettség növelése
- családbarát munkahely megőrzése.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények munkatársai sokat dolgoznak. 2012. januárjától a minimálbér emelkedésével a munkatársak 90 %-a minimálbért kap. Sokan nagyon szerényen élnek. A felvett hitelek visszafizetése gondot jelent.

A munkatársaim nagyon köszönik a fenntartó, és a Szociális Bizottság segítő támogatását. Remélem, hogy velünk is elégedettek és büszkék eredményeinkre.

### **3.2.2. ELLÁTÁSI ÉS TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSEK KERETÉBEN BIZTOSÍTOTT ELLÁTÁSOK (Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodájának feladata)**

#### **3.2.2.1. CSALÁDI NAPKÖZI**

A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást.

A családi napközi - az alapellátáson túli szolgáltatásként - speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat.

A bölcsődei, óvodai férőhelyek létszámihiányának enyhítésére Budaörs Város Önkormányzata 10 családi napközivel kötött szerződést, melynek értelmében összesen 28 gyermek ellátásának megoldására az önkormányzat ténylegesen igénybevett ellátási napokra számított 2.381 Ft/fő/nap/gyermekek támogatást biztosít.

Az elhelyezés kérelemre történik. A kérelmek döntésre történő előkészítése, a családi napközikkal a szerződéskötést, kapcsolattartást a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodája végzi.

**2012-ben erre a célra 16 800 000,- Ft-ot fordított az önkormányzat.**

#### **3.2.2.2. GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA**

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

**Budaörs Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását a Fészek Gyermekvédő Egyesülettel kötött szerződéssel biztosítja.**

Az ellátási szerződés értelmében a Fészek Gyermekvédő Egyesület az Önkormányzat közigazgatási területén lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve a város területén felügyelet nélkül maradt, veszélyhelyzetbe került gyermekek számára, egy fő férőhelyre biztosítja a gyermekek átmeneti gondozásának jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit, és a feladat ellátása során betartja az ellátáshoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési és adatvédelmi kötelezettségeket.

A 2012-es évben nem került gyermek elhelyezésére sor.

#### **3.2.2.3. CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés alapján egyidejűleg három budaörsi család elhelyezésére van lehetőség családok átmeneti otthonában (Budapest VII. kerület, Budapest XIV. kerület, Törökbálint, Diósd). A 2012-es évben 14 főt (7 felnőttet és 7 gyermeket) láttak el, a családok az otthonban összesen 1844 gondozási napot töltöttek.

Ellátásukért 2 028 400,- Ft átutalása történt meg.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák és célok közös megfogalmazása. Ezt követően megállapodást kötnek a családokkal, amelyben rögzítik:

- az ellátásért fizetendő térítési díjat,
- a Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatásokat,
- a család kötelezettségeit,



- a Családok Átmeneti Otthonának szabályait
- házirend elfogadását.

A családok elhelyezése külön, bútorozott lakószobákban történik. Biztosítanak a közös konyhában minden családnak hűtőgépet és konyhaszekrényt is.

Segítséget nyújtanak a szülők munkahely keresésében, a gyermeknevelési és az életvezetési problémák (pénzbeosztás, háztartási költségek, szenvedélyek) megoldásában. Jogi tanácsadás, pszichológiai beszélgetés és foglalkozás, teológiai támogatás igénybevételére van lehetőség. A gyerekek számára korrepetálást és szabadidős tevékenységet szerveznek.

A Családok Átmeneti Otthonában a családok – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak. A tapasztalatok szerint — kevés kivétellel — sikerül egy év alatt elrendezni a munkavállalással kapcsolatos és lakhatási problémákat.

#### **4. INTÉZMÉNYEK SZAKMAI ELLENŐRZÉSE**

##### **4.1. A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ**

Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Alapellátási Osztály, valamint az érdi Módszertani Gyermekjóléti Központ és a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja 2012. április 19-én átfogó helyszíni ellenőrzést tartott intézményünknel.

Budapest Főváros Kormányhivatala Érdi, Budaörsi Kistérségi Népegészségügyi Intézete 2012. május 2-án helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2012. július 24-én a támogató szolgáltatásra és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra tekintettel helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép - Magyarországi Szociális Módszertani Központ 2012. szeptember 24-én helyszíni ellenőrzésen vizsgálta a támogató szolgálat szakmai munkáját.

Valamennyi ellenőrzés megállapította, hogy intézményünk minden szakmai egysége magas színvonalon a jogszabályoknak megfelelően végzi munkáját.

##### **4.2. Egyesített Bölcsődei Intézmények**

- Kormányhivatal – Gyámhivatala 2012.
- ÁNTSZ 2012. évben három alkalommal (konyha, és gyermekcsoportok, dohányzás mentesség vizsgálata) Pityang Bölcsőde 2 alkalommal, Százszorszép Bölcsődében egyszer.
- Önkormányzat éves leltározás, selejtezés.
- Fenntartó évi egyszeri alkalommal látogatott el – személyi tárgyi feltételek, ellátás színvonala, törvényesség ellenőrzése.
- Szakmai belső ellenőrzéseket tartottak a bölcsődevezetők, helyettesek és az intézményvezető, szaktanácsadó, mely a szakmai program alapján a szakmai munka ellátási színvonalára és a szükséges adminisztrációra terjedt ki.
- Munka értékelése szóban minden dolgozóra kiterjedően év végén megtörtént.

## **5. JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK**

### **Pénzbeli és természetbeni ellátások**

Az Szt. és a Gyvt. által adott felhatalmazás alapján Budaörs Város Önkormányzata önként vállalt feladatként a családok támogatására többféle támogatási formát vezetett be az elmúlt évek során.

Az Önkormányzat elsődleges szempontnak tartja a pénzbeli, természetbeni ellátások megállapításánál, hogy anyagi okok miatt gyermek ne kerüljön ki a családjából. A rászoruló családok anyagi támogatása nagyon fontos a lakhatásuk megőrzéséhez is.

Folyamatos cél a pénzbeli és természetbeni ellátások esetén az ellátás reálértékének megtartása, folyamatosan törekedünk arra, hogy a legrászorultabb családok hatékony segítséget kapjanak.

### **Gyermejkölési alapellátások**

Budaörs Város Önkormányzata a Gyvt. 94. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermejkölési szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, gyermekek átmeneti gondozását. Állandó lakosság száma alapján bölcsődét, és gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

Az önkormányzat szociális alapellátási feladatainak egy részét ellátási szerződés keretében biztosítja. A családsegítés, gyermejkölési szolgáltatás és a támogató szolgáltatás Kistérségi fenntartásban működik.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények két tagintézményében - Pityang Bölcsőde és Gyermekközpontban és Százszorszép Bölcsődében összesen 260 férőhelyen - alapellátásként, a gyermekek napközbeni bölcsődei, és ebből 12 fő sajátos nevelési igényű gyermek jó színvonalú ellátását biztosítja.

A bölcsődei, óvodai férőhelyek létszámihiányának enyhítésére Budaörs Város Önkormányzata 10 családi napközivel kötött szerződést.

Az Önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozását ellátási szerződés alapján biztosítja. Emellett önként vállalt feladatként családok átmeneti otthonával kötött ellátási szerződést.

Budaörs Város Önkormányzat Képviselőtestületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága 23/2013. (III.28.) SZEB sz. határozatában felkérte a Polgármestert, hogy vizsgálja meg a Budaörsön létrehozandó átmeneti otthon kialakításának lehetőségét.

2013. február 28-án megtartott éves tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai elismeréssel beszéltek a Budaörs Városban működő szabadidős tevékenységek sokrétűségéről. Megállapították viszont, hogy ezek a foglalkozások, szakkörök, edzések sokszor magas térítési díj ellenében vehetők igénybe a gyermekek számára, ezért sokan kiesnek a szolgáltatásokból.

A Gyermejkölési Központ számos esetben tárgyalt sportkörök, illetve szakkörök vezetőivel azért, hogy egy-egy tehetséges, de szerény anyagi körülmények között élő gyermeknek ne, vagy mérsékeltébb összeget kelljen tagdíjként befizetni.

## **6. BÜNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA, A GYERMEK ÉS FIATALKORÚAK ÁLTAL ELKÖVETETT BÜNCSELEKMÉNYEK**

A város rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyet Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Képviselő-testület 41/2006 (II.17.) ÖKT. sz. határozatával fogadott el.

A koncepció azt az elvet rögzíti, hogy a közbiztonság kezelésének a megelőzési felfogás az alapja.

Az alábbi célokat, prioritásokat fogalmazza meg:

- a közterületek rendje
- a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése
- a helyileg aktuális tendenciák megállítása
- a település közbiztonságának javításához szükséges minimális rendőri jelenlét biztosítása.

A Pest Megyei Rendőr-főkapitányság Budaörsi Rendőrkapitányságának tájékoztatása alapján a **gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma** 2012. évben Budaörsön

Gyermekekorú elkövető: 2

Fiatalkorú elkövető: 10, melyből 6 férfi és 4 nő

## ***Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak, és fiatalkorúak körében:***

### **Gyermekkorúaknál**

#### **I. Szubjektív okok:**

1. helytelen nézetek,
2. a cselekmény társadalomellenességének fel nem ismerése,
3. agresszivitás,

#### **II. Objektív okok:**

1. rossz baráti környezet,
2. a család részéről kevés figyelem a gyermek felé
3. fontos egy bizonyos csoporthoz tartozás

### **Fiatalkorúaknál**

#### **I. Szubjektív okok:**

1. anyagi haszonszerzés,
2. a bűncselekménnyel kapcsolatos téves nézetek,
3. agresszivitás,
4. hirtelen felindulás,

#### **II. Objektív okok:**

1. rossz baráti környezet,
2. családi probléma,
3. csoport felé megfelelési kényszer

### **Bűnmegelőzési, prevenció munká**

A Budaörsi általános és középiskolákban, valamint az óvodákban is jelen vannak bűn és baleset-megelőzési előadásokkal. A pedagógusok és a szülők és bizalommal fordulnak feléjük.

A város összes iskolája kapcsolódott az „Iskola rendőr” programhoz.

2012-ben 7 alkalommal éltek jelzéssel a gyermekjóléti szolgálat felé és 4 alkalommal részt vettek jelzőrendszeri megbeszélésen.

A Rendőrkapitányság a jövőben is nagy hangsúlyt fektet a bűnmegelőzésre, az áldozatvédelemre, a társszervekkel való hatékony és szoros együttműködésre, prevenció előadások megtartására, a lakosság minél szélesebb körű tájékoztatására.

A gyermekek elkallódása, valamint a bűnelkövetővé vagy áldozattá válás megelőzés érdekében szükségesnek ítélik meg olyan intézményi keret létrehozását, ahol a gyermekek részére alternatívát tudnánk biztosítani a bandázás, csellengés helyett.

## **7. CIVIL SZERVEZETEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Budaörsön közel 150 civil szervezet működik. Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő – testülete fontos feladatának tekinti a helyi feladatok végrehajtásában résztvevő civil szervezetek támogatását ezért minden évben pályázatot ír ki civil szervezetek támogatására.

**Pályázat célja:** az intézményi kereteken kívül, a városban működő civil szervezetek által megvalósuló, öntevékenységre épülő szakmai, generációs vagy szabadidős programok, kulturális, művészeti, sport és ifjúsági rendezvények támogatása és ehhez kapcsolódóan az éves - a szakmai feladatok ellátásához szükséges - működési költségek biztosítása.

A támogatásra rendelkezésre álló keretösszeg és forrása: 30.000.000. Ft

Budaörs, 2013. április 22.

# Pitypang Bölcsőde 2012. évi Bölcsődei adatok

Férőhelyszám: 120 +20 októbertől = 140

Hónap	Nyitvatartási napok Száma	Befíratottak száma	Gondozottak	Távollét	Lehetséges gondozási napok	Kihasználtság % befíratottak bentlét
január	22	2644	1952	692	2640	100,152%
február	21	2689	1930	759	2520	106,706%
március	20	2661	1792	869	2400	110,875%
április	19	2575	1991	584	2280	112,939%
május	21	2856	2353	503	2520	113,333%
június	21	2761	2105	656	2520	109,563%
I félév	124	16186	12123	4063	14880	108,777%
Július	15	1791	1212	579	1800	99,500%
augusztus	5	394	337	57	600	65,667%
szeptember	20	1689	1460	229	2400	70,375%
október	21	2179	1930	249	2940	74,116%
november	20	2394	1944	450	2800	85,500%
december	15	1787	1360	427	2100	85,095%
III. félév	96	10234	8243	1991	12640	80,965%
Összesen:	220	26420	20366	6054	27520	96,003%
						74,004%

Normatíva: éves gondozási napok száma 20366 /252= 80,82 = 81 fő  
 SNI gyermek = 8,4 = 8 fő  
 Igényelt normatíva: 80 fő  
 OM azonosító: 200728  
 A gondozott gyermekek száma megegyezik a TEVADMIN rendszerben lejelentett gyermekek számával.  
 Igényelve: 10 fő

Budaörs,2012.12.31.

Kalló Ibolya  
bv.

Vokony Éva  
ebv.

## Százszorszép Bölcsőde 2012. évi Bölcsődei adatok

Férőhelyszám: 120

Hónap	Nyitvatartási napok Száma	Beíratottak száma	Gondozottak	Távollét	Lehetséges gondozási napok	Kihasználtság % beíratottak bentlét
január	22	2240	1609	631	2640	84,848%
február	21	2313	1700	614	2520	91,786%
március	21	2427	1768	659	2520	96,310%
április	19	2219	1703	516	2280	97,325%
május	21	2529	2071	458	2520	100,357%
június	11	1321	1148	173	1320	100,076%
I. félév	115	13049	9999	3051	13800	94,558%
Július	7	793	478	315	840	94,405%
augusztus	22	2376	1612	764	2640	90,000%
szeptember	20	1697	1404	293	2400	70,708%
október	21	1978	1490	488	2520	78,492%
november	20	1878	1539	339	2400	78,250%
december	15	1410	1002	408	1800	78,333%
II. félév	105	10132	7525	2607	12600	80,113%
Összesen:	220	23181	17524	5658	26400	87,807%
						66,379%

Normatíva: éves gondozási napok száma  $17524 / 252 = 69,54 = 70$  fő

Igényelt: 80 fő

A gondozott gyermekek száma megegyezik a TEVADMIN rendszerben jelentett gyermekek számával.

Budaörs, 2012.12.31.

Németh Lászlóné  
eb.Vokony Éva  
e.b.v.