

# BUDAÖRS VÁROS POLGÁRMESTERE



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: [polgit@budaors.hu](mailto:polgit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2011. február 2-i  
ülésére

Ügyiratszám: XIV/167-1/2011.

**Tárgy: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója a 2010. évben Budaörsön  
hajléktalan ellátás területén végzett tevékenységéről**

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (a továbbiakban: Ötv.) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.(XI. 12.) ÖKT sz. rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján nyílt ülésen történik.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a **335/2004. (XII. 01.) ÖKT** számú határozatával úgy döntött, hogy a hajléktalan személyek ellátására a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (továbbiakban: Szolgáltató) ellátási szerződést köt. A 2004. december 1-től 2005. május 31-éig aláírt szerződés meghosszabbításáról a Képviselő-testület a **119/2005. (V.20.) ÖKT** számú, a **277/2006. (XII. 15.) ÖKT** számú, majd a **397/2008. (XI. 27.) ÖKT** számú határozattal döntött.

Az ellátási szerződés 4.1. pontja alapján a Szolgáltató a szerződésben foglalt szolgáltatásokat 2013. december 31-éig nyújtja.

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága 52/2010. (IV.15.) SZEB számú határozatával elfogadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület előző félévi, Budaörsön végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Az ellátási szerződés 1.2. pontja szerint a Szolgáltató gondoskodik a Budaörs területén életvitelszerűen élő és tartózkodó hajléktalanok alapszintű egészségügyi ellátásáról, utcai szociális gondozásáról, nappali melegedőjében, szállóján, illetve szállórendszerében történő elhelyezéséről, szociális szakellátást nyújtó intézményekbe történő irányításáról.

A Szolgáltató a helyszíneken kezelhető kisebb egészségügyi ellátás biztosítására mozgó orvosi rendelőt működtet. A mozgó tüdőszűrő állomás Budaörsön két alkalommal, tavasszal és ősszel végez szűrést, melynek során a kiemelt személyeket további vizsgálatra küldi.

Az utcai gondozás keretében heti két alkalommal látogatják végig a területen tartózkodókat, akiket ruhával, szendviccselel látnak el. A téli időszakban közterületen, krízishelyzetben élő személyek (akik nem fogadják el az intézményi ellátás lehetőségét) élelmiszerrel, meleg teával történő ellátását heti rendszerességgel a teajárat biztosítja.

A Szolgáltató az általa működtetett intézményhálózaton keresztül biztosítani tudja a budaörsi hajléktalan személyek teljes körű (nappali melegedő, éjjeli menedékhely, kórházi ellátás) ellátását.

A Szolgáltató az ellátásokat Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központtal együttműködve nyújtja.

Az ellátási szerződésben rögzítettek értelmében, a Budaörs területén életvitelszerűen élő és tartózkodó hajléktalanok igénybe vehetik a Szolgáltató által működtetett nappali melegedő, éjszakai szálló, átmeneti szálló szolgáltatásait.

Az ellátási szerződés 2.4. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó minden félévet követő 30 napon belül köteles Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága részére részletes, a pénzügyi elszámolást is tartalmazó szakmai beszámolót készíteni.

A Szociális és Egészségügyi Iroda részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megküldte a szerződésben meghatározott 2010. évben kapott – ötmillió forint - támogatásról szóló szakmai-pénzügyi beszámolóját.

**Melléklet:**

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Pénzügyi Beszámoló – Összefoglaló táblázat (a részletes dokumentum a Szociális és Egészségügyi Irodán megtekinthető)
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Szakmai Beszámoló

**Határozati javaslat a Képviselő-testület részére:**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. évben kapott - öt millió forint - pénzügyi támogatásról szóló - az előterjesztés melléklete szerinti - szakmai-pénzügyi beszámolót elfogadja.

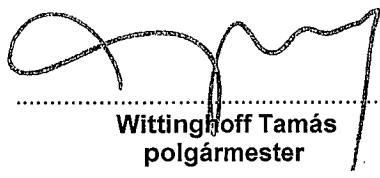
A határozathozatalhoz az SZMSZ 37. § (1) bekezdése alapján **egyszerű többség szükséges**. A határozathozatal az SZMSZ 38. § (1) bekezdése alapján nyílt szavazással történik.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

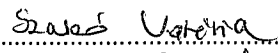
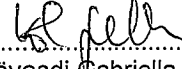
**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2011. január 11.


  
Wittinghoff Tamás  
polgármester

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria intézményfelügyeleti csoportvezető:

  
  
Kövesdi Gabriella

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

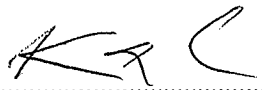
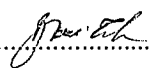


Látta:

Pénzügyi Iroda/ Barta Gáborné irodavezető:

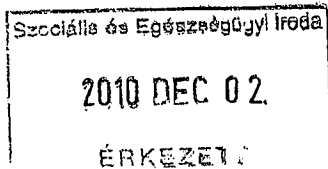
Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

**dr. Bocsi István:**  
**Jegyző**

2010.évi elszámolás  
Budaörs Város Önkormányzata



ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT

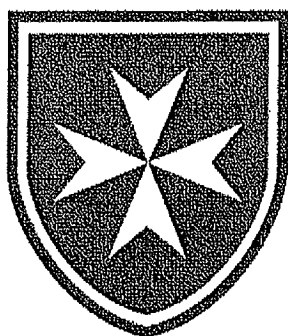
Sorszám	Intézmény	Tartalom	Összeg
1	Utcai szociális munka	Béreköltség	1 275 150
2	Mozgó Orvosi Rendő	Béreköltség	616 992
3	Teajarat	Dologi kiadás	406 508
4	Nappali melegedő	Béreköltség	1 056 300
5	Éjjeli menedékhely	Béreköltség+ járulékok	1 590 617
		Dologi kiadás	73 383
		Összesen:	5 018 950
		Kapott támogatás:	5 000 000
		Saját erő:	18 950

Budapest, 2010. november 29.



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
1033 Budapest, Miklós u. 32.  
Szász.: 11784009-20200817-00000000  
Adósz.: 19025702-1-43

**2010. évi  
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Budaörsön végzett tevékenységéről**

## ***Beszámoló a Budaörsön 2010-ben végzett utcai szociális munkáról***

A Budaörsön végzett utcai szociális munkát a Budaörs Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között létrejött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően valósítjuk meg. Az utcai szociális munkát az utcai gondozószolgálat két munkatársa Balogh Ágnes és Bodor Katalin látja el külön e feladat ellátására kötött megbízási szerződés alapján.

Az utcai gondozószolgálat működése megfelel a szociális törvényben és az I/2000 SzCsM rendeletben, valamint a mindenkori költségvetési törvényben előírt ellátási kötelezettségeknek, nem utolsósorban pedig biztosítja a zökkenőmentes és hatékony, a kliensek érdekeit figyelembe vevő gondozást. Munkatársaink a nyolc órás napi munkaidejükből legalább négy órában terepmunkát végeznek, az esetek többségében azonban a kliensek magas száma miatt ennél is több időt töltöttek 2010-ben terepmunkával. Az utcai gondozószolgálat működése továbbá megfelel annak a jogszabályi kötelezettségnek is, hogy krízisidőszakban (november 1. és március 31. között) a hét öt napján 18 és 22 óra közötti időben utcai szociális munkát végezzenek, utcai gondozószolgálatunk esetében ez a hét valamennyi napján teljesül. A Budaörsön végzett utcai szociális munkában is azokat a szakmai alapelveket követjük, amelyek az utcai gondozószolgálat egészének működését is meghatározzák, vagyis kiemelten fontosnak tartjuk, hogy az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az ellátásokat nem, vagy csak részben igénybe vevő utcán élő fedél nélküli emberek ellátását az igények és a lehetőségek figyelembe vételével jó színvonalon lássuk el. Az utcai szociális munka során szociális munkásaink gondozottaink mindennapi életének helyszíneit, jövedelemszerzési szokásait, társas kapcsolatait megismerve végzik munkájukat. A klienseinkkel kialakítandó segítő kapcsolat érdekében a túlélés biztosításán kívül életminőségük javítását, körülményeik, problémáik pontos felmérését, az őket érő ártalmak lehetőség szerinti csökkentését tekintjük rendkívül fontos feladatnak. De továbbra is biztosítottuk a segítségnyújtásnak azt a formáját is, amelyben az intézményi ellátásokkal szemben bizalmatlan, az utcai létformát kizárólagosnak tekintő gondozottaink számára immár hagyományosan szolgáltatunk: ételmiszer, ruházat, takaró, hálózsák, valamint egyéb, az életben maradáshoz elősegítő, a krízishelyzetek elhárítását célzó eszközök eljuttatását.

A több éve, folyamatosan végzett utcai szociális munka tapasztalataira is támaszkodó

segítségnyújtás is hozzásegítette utcai gondozószolgálatunkat, hogy a Budaörsön élő hajléktalan emberek szükségleteit nagy pontossággal fel tudjuk mérni, ezeket az eredményeket fel tudjuk használni a gondozási folyamatban.

Az utcai szociális munka során alkalmazott munkaformák közül a Szociális Törvényben meghatározott feladatok, a helyi szociális problémák hatékony megoldása érdekében az elsődlegesen alkalmazott munkaforma az *egyéni esetkezelés*, és a *csoportokkal végzett szociális munka*. Az utcai szociális munkásaink az ügyintézési, információnyújtási, szolgáltatási feladatokat meghaladó, hosszabb távú gondozást igénylő esetekben elsősorban az egyéni esetkezelés szociális munkaformáját alkalmazzák, de az utcai szociális munkás indokolt esetben ettől eltérő munkaformákat is alkalmazhat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott probléma kezelésében az hatékonyabb. A csoportokkal végzett szociális munkát elsősorban a kolóniákon, telepeken élő hajléktalanok esetében alkalmazzuk, tapasztalataink szerint hatékonyan.

Fontos szakmai eredménynek tartjuk, hogy a korábbi évek működésétől némiképp eltérően a hatékonyabb segítség érdekében a szociális munka tartalmát az adományok és tárgyi eszközök feltételek nélküli eljuttatása felől hangsúlyosabban az egyéni esetkezelésen, a kliensek szükségleteihez fokozottabban alkalmazkodó stratégián alapuló gondozás felé igyekeztünk eljuttatni. Ennek megfelelően a gondozási stratégiák elsősorban az egyéni élethelyzetekhez alkalmazkodnak, és lehetőség szerint a hajléktalan létből való kikerülést igyekeznek elősegíteni, ami persze az utcán élő hajléktalanok esetében rendkívül nehéz feladat. De azért a gondozásnak ez a hagyományosnak mondható formája Budaörsön is számos eredményt hozott, hiszen a korábbiaknál nagyobb számban sikerült szállást nyújtó intézményekben elhelyeznünk utcán élő embereket, életminőségüket javítani, és elindultak olyan gondozási folyamatok is, amelyek hosszú távon eredményesek lehetnek.

### **A Budaörsön végzett utcai szociális munka tartalma és főbb jellemzői**

A Budaörsön végzett szociális munka keretei a 2009. évben érték el azt a számunkra is megbízható és stabil működést, biztosító formát, melyben az utcai szociális munkát tudjuk végezni. Ehhez nagyban hozzájárult az az együttműködés, melyet a Budaörsi Családsegítő központtal alakítottunk ki, akik a helyi viszonyokat és a városban élő hajléktalan emberek tartózkodási helyeit értelemszerűen jól ismerik. Munkatársaink minden kedden ügyeletet adnak a családsegítő központban, ahol egy-egy nap átlagosan 4-5 hajléktalan ember keresi fel munkatársainkat. Ezen kívül rendszeresen végzünk terepmunkát, a más területeken

megszokott szociális munkaformát és gondozási stratégiát alkalmazva (ruha, élelmiszeradományok eljuttatása, ügyintézés, a téli időszakban takaró eljuttatása, egyéni esetkezelés, információnyújtás).

A Budaörsön végzett utcai szociális munkát 2010-ben is jelentős mértékben a meglévő kliensek gondozása, a térképezés, az új helyszínek felkutatása jellemezte. Az új helyszínek felkutatásához folyamatos segítséget kaptunk a budaörsi Önkormányzattól.

A családsegítő központban adott ügyeleti munka, és a családsegítő központtal kialakított szoros együttműködés következtében a szociális munkaformaként alkalmazott egyéni esetkezelés sokszor hatékonyabb, hiszen a családsegítő központ munkatársai sok esetben rendelkeznek azokkal az információkkal, amelyek egy hagyományos gondozás esetében csak később, vagy egyáltalán nem épülnének be a gondozási folyamatba.

A városban életvitelszerűen élő hajléktalanok száma viszonylag stabil, bár a családsegítő központ által ismert, és az általunk ismert számok esetenként eltérnek, de az elmondható, hogy a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok száma 2010-ben 1 és 5 között mozgott.

A budaörsi hajléktalanok többsége férfi, átlagos életkoruk 45-55 év. Intenzív gondozást kb 40 fővel végeztünk.

2009.-től kezdődően 2010 első félévéig közel 30 hajléktalan embert sikerült bevonni a „segítő rendszerbe”, a téli időszakban sikerült minden utcán tartózkodó hajléktalan embert intézményben elhelyezni.

Olyan hajléktalan embereknek is segítséget tudtunk nyújtani, akinek komoly egészségügyi és mentális problémái vannak, ezen kívül két embernek albérleti támogatást tudtunk igényelni. Több ember pedig a jelenleg futó TÁMOP- képzési programban is részt vesz.

A gondozási folyamat során igyekeztünk hangsúlyt fektetni a fedél nélkül maradt emberek egészségügyi és mentális problémáinak megoldására is. Ha szükségesnek ítéltük meg, orvoshoz szállítottuk a klienst, vagy sürgős esetben mentőt hívtunk.

A kliensek egészségügyi gondozása során többször sikeresen együttműködtünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelőjével.

Az egyik legfontosabb törekvésünk 2010-ben is az volt Budaörsön, hogy minél több ember bejusson a szociális ellátórendszer valamely intézményébe. Mindemellett számos kliens albérleti támogatáshoz is jutott, amely Rimaszombati úti nappali melegedőnk szolgáltatása:

A megfelelő szintű munkavégzéshez nagyban hozzájárul az az együttműködés, melyet a Budaörsi Családsegítő Szolgálattal alakítottunk ki, és a terepmunkát is esetenként a Családsegítő Központ munkatársaival együtt végezzük. A Budaörsi Családsegítő Központ vagy az Önkormányzat bejelentése esetén az ügyeletes munkatársaink a helyszínre mennek.

Szolgálatunk továbbra is minden hónap első keddjén az ügyeleti helyszínen élelmiszert oszt a rászorulóknak. (konzervet, tésztát, ételajat, rizst, teát, leveskockát, zacskós levest). A kiosztott csomagok száma alkalmanként megközelíti a 30-at.

Az ügyeleti idő alatt ügyfeleinket meleg Douwe Egbert's Omnia kávéval kínáljuk meg.

Kórházba kerülő ügyfeleinknek szintén csomagot készítünk, gondoskodunk a kórházba szállításáról, bent tartózkodásuk alatt rendszeresen látogatjuk őket.

Utcai gondozó szolgálatunk hajléktalan emberekből álló zenekart szervezését is megkezdte 2010. első felében. A zenekarban jelen pillanatban részt vesz egy budaörsi férfi is. Zenészeink felkészítéséhez zenetanár segítségét vesszük igénybe, aki egyenként foglalkozik az emberekkel. A kapcsolattartáshoz mobiltelefont és havi lebeszélhető feltöltést biztosítunk mindenkinek.

Az év első felében ismét szerveztünk tüdőszűrést a budaörsi hajléktalanok számára. Ebben az időszakban az előző év eseteinek az ügyintézésai tovább folytatódtak (bíróági perek ügyintézése, elhelyezések, leszázalékolások, egészségügyi szállítások, stb.) Véleményünk szerint az ellátás zavartalanul folyt.

### **Jellemzőbb helyszínek:**

*Buszvégállomás és környéke:* Népszerű gyülekező és találkozóhely.

*Auchan, Tesco, stb. áruházak:* Ezek az áruházak jelentik a Budaörsön életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek számára az egyik fő megélhetési forrást. (üvegezés, kukázás, koldulás stb.) Az itt tartózkodók száma változó.

*Budaörsi hegyek:* Az itt élők száma bizonytalan, sok az önkényes lakásfoglaló.

*Autópálya, és a vasúti sín közti erdős terület:* Az itt élők száma 2010 januárjára 3 főre csökkent. Egy férfi viszont minden telet ott tölt az erdőben, sátorban.



Minden évben problémaként merül fel a buszvégállomás környékén tartózkodó emberek viselkedése, ezzel a gonddal külön foglalkozunk. A nappal itt tartózkodó emberek rendelkeznek szálláshellyel. A buszvégállomás pusztán találkozási pontot jelent számukra, hasonlóan, mint a frekvenciáltabb területek és környékei (Auchan, Tesco stb), de a Fővárosban is több hasonló találkozási pont található, mely helyzet (a közterületen, aluljárókban életvitszerűen tartózkodó hajléktalan emberek) megoldásában szerzett tapasztalatainkat a buszvégállomáson tartózkodó hajléktalan emberek esetében igyekszünk hasznosítani, azonban a helyzet speciálisnak tekinthető, hiszen az ott tartózkodó hajléktalan emberek valamennyien rendelkeznek szálláshellyel, vagyis a helyszínt nem életvitszerű tartózkodás céljából keresik fel. Tény, hogy életmódjukból adódóan zavaró lehet viselkedésük, de az utcai szociális munkának sem hatásköre, sem jogköre, sem szociális eszközrendszere nincsen arra, hogy ennek a helyzetnek a kialakulását meg tudja akadályozni.

#### **2011. évi tervek:**

Terveink között szerepel hogy, az előttünk álló időszakban a korábbi időszakhoz hasonlóan minél több hajléktalan embert szeretnénk bevonni segítő „rendszerünkbe”, ezen kívül szolgáltatásaink, és lehetőségeink folyamatos szélesítése, hogy minél hatékonyabban, és eredményesebben tudjuk kezelni a tevékenységünk során felmerülő szociális problémákat. Léven, hogy a közeljövőben a Máltai Szeretetszolgálat több intézményt is megnyit az utcán élő emberek számára, célunk, hogy a még utcán élő budaörsi hajléktalan embereket is mihamarabb bejuttassuk intézményeinkbe.

A többi területben végzett utcai munkához hasonlóan szeretnénk Budaörsön is intenzívebbé tenni a terület feltérképezését, valamint folytatni azt a jónak mondható együttműködést, melyet a Budaörsi Családsegítő központtal kialakítottunk.

Kocsis Mihály  
szolgálatvezető

Kelt: Budapest, 2011. január 14.

