

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szakmai beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2014. január 1. és 2014. június 30. – a között végzett munkájáról

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2013. évben nyújtott szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek- jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

Szakmai munka bemutatása

Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület demográfiai adatai

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2014. évben három településen biztosítja a gyermekjóléti alapellátásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai¹

Település	Lakosságszám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	28 683	5 859
Pusztazámor	1 196	590
Sóskút	3 217	273
Összesen	33 096	6 722

¹ KSH 2013.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ellátandó célcsoportok

- a) 0-18 éves gyermekek és családjuk
- b) szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák
- c) középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek

Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális képzettség
1 fő okleveles szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyász	Budaörs	mediátor
1 fő okleveles szociálpolitikus	családgyógyász	Budaörs	mediátor
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	családgyógyász	Budaörs	mediátor
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő szociális munkás	családgyógyász	Pusztazámor, Sós-kút	mediátor
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Pusztazámor, Sós-kút	
1 fő klinikai szakpszichológus (megbízási szerződéssel)	pszichológus	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a 2014. év I. félévében

Gondozott gyermekek és családok száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Gyermekek száma	193	20	73	286
Családok száma	112	9	36	157

A Gyermekjóléti Szolgálat ellátottainak létszáma

	Alap-ellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Összes ellátott	Tanácsadás (egyszeri találkozás)
Budaörs	167	13	13	193	258
Pusztazámor	15	0	5	20	13
Sóskút	63	0	10	73	34
Összesen	245	13	28	286	305

A Gyermekjóléti Szolgálatban kezelt probléma típusok

Probléma típus	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma
Anyagi	112	28	28	5	132	29	272	62
Gyermekevelési	87	25	5	1	14	3	106	29
Beilleszkedési nehézség	67	20	9	2	16	7	92	29
Magatartászavar, teljesítményzavar	73	24	7	2	12	7	92	33
Családi konfliktus	206	47	11	2	17	5	234	54
Család életvitele	81	23	14	3	21	8	116	34
Szülői elhanyagolás	92	8	0	0	16	4	108	12
Családon belüli bántalmazás	29	5	0	0	0	0	29	5

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: budaors@bttszgysz.hu

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fogyatékoság	12	4	9	3	11	3	32	10
Szenvedély- betegség	32	9	9	2	19	7	60	18
Összesen	791	193	92	20	258	73	1141	286

Budaörs

A 2014. évben Gyermekjóléti Szolgálatunk 286 gyermek és családja ellátását végezte. A családgondozók által nyújtott családgondozás, szociális ügyintézés, tanácsadások, mentális támogatás, mediáció, kapcsolat ügyeleti mediáció, korrepetálás, prevenció, szabadidő szervezés, utógondozás mellett pszichológiai tanácsadás és jogi segítségnyújtás is igénybe vehető. Ezen kívül társszervek felkérésére környezettanulmányok elkészítését, igazolatlan hiányzások okainak feltérképezését, illetve nevelési intézmények számára magántanulói kérelmek véleményezését is végezzük. A budaörsi nehéz helyzetű családok számára heti két alkalommal rendelkezésre áll adományraktárunk is, amelynek működését a város lakosainak szociális érzékenysége és adakozási kedve tartja fent.

Az igényekre reagálva a Gyermekjóléti Szolgálat a 2014. évben 3 fő speciális nevelési igényű, óvodaköteles, fejlesztésre szoruló gyermeket szállít az érdi „Beszélj Velem!” Alapítvány óvodájába.

Gyermekjóléti Szolgálatunk folyamatosan működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert. Ennek keretében rendszeresen szervezünk jelzőrendszeri találkozókat, amelyeken a települések nevelési intézményei, bölcsődéi mellett a védőnői szolgálat munkatársai illetve a rendőrség szakemberei is képviseltetik magukat.

A statisztikai adattáblában szereplő problémátípusok közül Gyermekjóléti Szolgálatunk és a jelzőrendszer ez évben kiemelkedő számban észlelt gyermekek elhanyagolásával, a családon belüli konfliktusokkal összefüggő eseteket. Ezen problémák szoros összefüggésben vannak a családok jövedelmi helyzetének romlásával, a szülők túlterheltségével, generálják továbbá a szenvedélybetegségek és pszichés megbetegedések kialakulását, illetve növelik a családon belüli erőszak előfordulásának esélyét.

Mindezen problémák kollégáink részéről komplex beavatkozást kívánnak a család egészére vonatkozóan. Családgondozóink feltérképezik a család helyzetét, mind a külső körülményekre (lakhatás, lakókörnyezet, munka, intézményi-, szociális-, egészségügyi ellátás, szociális helyzet, támogató kapcsolatok), mind a család működésére (családtagok egymás közötti viszonya, családtagok mentális állapota, konfliktusok, problémák és azok kiváltó okai) vonatkozóan, felveszik a kapcsolatot a gyermekeket ellátó intézményekkel. A beérkezett információk alapján a családdal együttműködve tervet készítenek, és biztosítják azokat a szolgáltatásokat, információkat, amelyek az akut problémák azonnali, míg a tartós működési zavarok megközelítőleg egy-másfél éven belüli megoldását jelenthetik.

Mint minden évben, 2014 nyarán is Budaörs Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodája koordinálása mellett megszervezésre került a szociális nyári

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

gyermekétkeztetés, melynek napi lebonyolítását munkatársaink végezték. A nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan 2014. június 16-tól, 3 hét időtartamban napközis tábort szerveztünk, amelynek keretében azok a gyermekek, akinek napközbeni felügyeletét a szülők nem tudták megoldani, kézműves foglalkozásokon, sportprogramokon, kirándulásokon, filmvetítéseken és tematikus beszélgetéseken vehettek részt. A foglalkozásokon átlagosan 8-10 gyermek vett részt.

Sóskút, Pusztazámor

A Sóskút, Pusztazámor ellátási területen a mélyszegénységben élő családok ellátása, szociális problémáiknak megoldása jelent nagy kihívást. A térségben élő ügyfelek nehéz anyagi körülményeihez, a munkalehetőség hiányához, az aluliskolázottság okozta hátrányokhoz gyakran társul lakhatási probléma is. A családokban igen magas számban fordul elő szenvedélybetegség, pszichiátriai megbetegedés vagy tartós egészségkárosodás, fogyatékoság. A társadalom margójára szorult családok problémáinak kezelése, a szociális krízishelyzetek megoldása, az ügyintézési feladatok segítése, az ellátásszervezés, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás nehézségeivel járó konfliktushelyzetek megoldására való képessé tevés elsődleges feladatunk. Az általunk gondozott családok többségében előfordulnak a gyermekek nevelésével, ellátásával kapcsolatos hiányosságok, melyek orvoslására családgondozónk tanácsadással, a szükséges eszközök, ruházat adományozás útján történő pótlásával segítik a szülőket.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat célja a működési területén élő személyek és családok szociális és/vagy mentálhigiénés problémáinak, krízishelyzetének enyhítése, megszüntetése, az ilyen helyzetek kialakulásának megelőzése, valamint az életvezetési képesség visszaállítása, megőrzése.

Személyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sósút, Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapvégzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapvégzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	családgondozó	Sósút Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális igazgatás szervező	tanácsadó	Sósút Pusztazámor	

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége 2014. év I. félévében

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai

- a) Tartós munkanélküliek
- b) Aktív korú nem foglalkoztatottak
- c) Fiatal munkanélküliek
- d) Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők
- e) Devianciával küzdők
- f) Időskorúak

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A családok segítése érdekében a **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működtetése folyamatos. Résztevői a szociális és az egészségügyi szolgáltatók, társadalmi szervezetek, egyházak. A területen működő szociális és egészségügyi intézményekkel napi szintű a kapcsolat. Évente jelzőrendszeri konferenciát is összehívunk, ahol a felmerült problémákra a jelzőrendszer tagjaival közösen keressük a megoldásokat.

Kliensek számának alakulása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Kliens forgalom (találkozások száma)	2219	41	311	2571
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	460	5	107	608
Gondozottak száma (együttműködési megállapodással)	265	5	41	311

A leggyakrabban előforduló probléma típusok (halmazott adat)

Probléma típusok	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Információkérés	163	13	88	264
Anyagi probléma	201	8	18	227
Ügyintézés	198	4	113	315
Életviteli probléma	78	2	21	101
Foglalkoztatással kapcsolatos	202	16	38	256
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	17	1	0	18
Összesen	859	44	278	1181

Az adatokból kitűnik, hogy nagyon magas az anyagi problémák és a munkanélküliség miatt hozzánk fordulóknak száma. Az esetkezelések között az ügyintézés, a felvilágosítás nyújtása továbbra is vezető helyen áll.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségéről, és az igénybevételekre vonatkozó szabályokról, valamint segítsük klienseinket a szükséges iratok beszerzésében, a nyomtatványok kitöltésében.

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait.

A problémafeltárás szakaszában történik a fizetéseképtelenség okainak megfogalmazása, a belső és külső erőforrások feltérképezése, a változás érdekében szükséges lépések megtervezése.

Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során vizsgálja a hátralékos fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

A sikeres adósságrendezési folyamatot követően, az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

Adósságkezelési tanácsadásban részesülők

	Budaörs
Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett	41 fő
Adósságkezelési gondozás alatt áll	60 fő

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

A program célja: reintegráció a munkaerőpiacra, a segélyezett munkába állítása, eddigi életútjában pozitív változás elérése. Ha ez nem lehetséges, megélhetésének biztosítása egyéb ellátási formákba való bekerüléssel.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesült személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás.

Beilleszkedési programban résztvevők száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút
Beilleszkedési programban résztvevők	45 fő	2 fő	8 fő

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétel,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély megszüntetése (krízisintervenció)

Hajléktalan ellátottak száma

Ellátottak száma	23fő
Ebből:	
Régi ellátott	15 fő
Új ellátott	8 fő

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Csoportokkal végzett szociális munka

Kézműves foglalkozás

A csoport tagjai: Ügyfeleink, aktívkorú szociális segélyezettek, akik a szabadidő eltöltésére, a társas kapcsolatok erősítésére jönnek össze. A foglalkozások az ünnepkörök köré csoportosulnak, általában 8 – 10 fő vesz részt rajta.

A rendszeres szociális segélyezettek csoportja

A csoport tagjai: Olyan rendszeres szociális segélyezettek, akik a Családsegítő Szolgálattal való együttműködésre kötelezettek.

A csoport célja: A munkaerőpiacról kiszorult, aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, a munkaerőpiacra történő visszatérésének, illetve a tartós foglalkoztatáshoz szükséges feltételek megteremtésének elősegítése.

Kéthetente 2 órában működik a klub.

Csoport	Budaörs
Rendszeres szociális segélyezettek	16 fő

Álláskereső klub

A klub tagjai: A szolgálatunkat felkereső munkanélküliek (fiatal és tartós munkanélküliek).

A klub létszáma: alkalmanként változó (8 -15 fő)

A klub célja: a résztvevők mielőbbi munkába állítása, szükség esetén (pl. pszichológus, szakorvosok bevonása) munkavállalásra való alkalmasságuk segítése.

Az álláskereső kliensek részére **heti 3 alkalommal 4 órában** újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, a felkészülést az állás interjúra. Személyre szabott tanácsadást kapnak ügyfeleink.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Támogató Szolgálat

Az ellátottak köre

Az ellátott települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő személyek

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- b) vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- c) értelmi fogyatékosok,
- d) mozgásszervi fogyatékosok,
- e) halmozottan fogyatékosok,
- f) autisták.

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat szakmai tevékenysége

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	95	2	11	19	127

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2014. január 1-től 2014. június 30-ig a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	
Január	10770	179,5	3470
Február	12170	202,833	3063
Március	11770	196,167	2872
Április	11890	198,167	2843
Május	9970	166,167	2817
Június	8100	135	2789
Összesen		1077,83	17854

*Hasznos km az a megtett út,
melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2014. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	szociálisan rászorult	
Január	156,0000	70,0000	672,0000
Február	161,2500	92,6667	592,4000
Március	159,0000	89,5000	562,0000
Április	159,5000	86,0000	550,2000
Május	135,5000	68,8333	560,4000
Június	103,5000	62,0000	520,2000
ÖSSZ	874,75	469	3457,2
	1343,75		

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs	Török- bálint	Sóskút	Puszt- zámor	Összesen
Látási	14	6	0	0	20
Hallás	4	0	0	0	4
Értelmi	1	3	1	1	6
Mozgásszervi	33	4	6	0	43
Autista	5	3	0	1	9
Halmozottan	4	1	0	0	5

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	33	2	4	0	40
Összesen	95	19	11	2	127

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Feladatellátás finanszírozása

2013. július 1. – től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása állami feladat lett. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2014. január 1. és 2014. december 31. –e közötti időszakra intézményünket bízta meg a feladat ellátásával, változatlan feltételek mellett. Így 2014. - ben is 115 készülék működtetésére kapunk támogatást.

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
5 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Biatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	32	8	14	5	28	41	128

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés, a segélykérést kiváltó probléma megoldására azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

A HB Rendszerház Kft. - től az Intézmény 133 készüléket bérel, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház az alábbiakat biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységekre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően
- h) kétoldali beszédkommunikáció biztosítása

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gondozási Központ

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja, az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	klubvezető	Sóskút, Pusztazámor
4 fő szociális gondozó	szociális gondozó	Sóskút, Pusztazámor

A Gondozási Központ ellátási formái

- a) Idősek Klubja (idősek nappali ellátása)
- b) Szociális étkeztetés
- c) Házi segítségnyújtás

Idősek nappali ellátása

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	1	25

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Igénybe vételi alkalmak havi bontásban

Település	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	Összesen
Sóskút	457	433	445	445	433	429	2642
Pusztazámor					17	15	32
Összesen	457	433	445	445	450	444	2674

Rendezvények, programok

Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi ünnepséget tartottunk, melyen az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta az időseket.

A mozgásukban korlátozott időseket valamennyi rendezvényünkre a Támogató Szolgálat szállította.

Az Idősek Klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe ellátottaink.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja

Étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étellel azokról az ellátási területen élő lakosokról kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani életkoruk, szociális helyzetük, és/vagy egészségi állapotuk miatt.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	2	49

Megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	Összesen
Pusztazámor	44	40					84
Sóskút	915	867	907	942	950	893	5474
Összesen	959	907	907	942	950	893	5558

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Étkeztetést igénybe vevők	2	49	51
Ebből:			
2014. évben új igénybe vevők	0	9	9
2014. évben régi igénybe vevők	2	40	42
Elvitellel igénybe vevők	0	33	33
Házhoz szállítással igénybe vevők	2	18	20
Térítési díjat nem fizet	2	24	26

Szolgáltatás igénybevételének módja:

- a) helyben,
- b) elvitellel,
- c) házhozszállítással.

A szociális étkeztetést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk.

Intézményünk Sóskúton az Opteam Design Kft.-vel kötött szerződést az étkeztetés biztosítására. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével naponta meleg étellel látja el gondozottainkat.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak. Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a cél az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	2	32

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szociális gondozók létszáma és esetszámaik

	Pusztazámor	Sóskút
Szociális gondozók száma	1	2
2014. évben az ellátást igénybe vevők száma	2	32
Egy gondozóra jutó ellátotti szám	2	16

A gondozási alkalmak száma havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	Összesen
Pusztazámor	8	5	7	12	9	6	47
Sóskút	256	277	297	291	277	246	1644
Összesen	264	282	304	303	286	252	1691

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg.

Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás módját, formáit, gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és egyéni szükségletei alapján az ellátottal közösen határozzuk meg.

Budaörs, 2014. augusztus 4.

