



Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

Fogyatékosok Napközi Otthona

2014. évi beszámoló

2040 Budaörs Farkasréti u. 55.

A Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának működtetését 2010. október 1-én vette át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a Budaörsi Önkormányzattól.

Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A napközi otthon Budaörs családi házas övezetében található, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A városrész családi házas jellegének köszönhetően csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi házban történik, amelynek nagy kertje lehetővé teszi a szakmai munka szélesebb körre való kiterjesztését, és a mindennapok szabadban való eltöltését is. A 2014-es évben a Máltai Szeretetszolgálat a kert egy részében kialakított egy térkővel borított területet, így lehetőségünk nyílik az év nagy részében a munkát a szabad levegőn végezni.

Az elmúlt év egy része az építkezésről szóló intézményünkben. A budaörsi önkormányzat akadálymentesítette, illetve felújította az épületet. A munkát a nyári hónapokra ütemezték, így a nyarat (három hónapot) a Clementis utcai Idősek Klubjában töltöttük ellátottjainkkal.

Az épület vizes blokkján teljes átalakítás és akadálymentesítés történt, és a burkolat is megújult több helyiségben. Az eddigi nagyon nagy dőlésszögű rámpát felváltotta egy lépcső lift, amely az ellátottjaink biztonságát nagymértékben fokozza.

Intézményi szolgáltatások

Nappali intézményünk harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

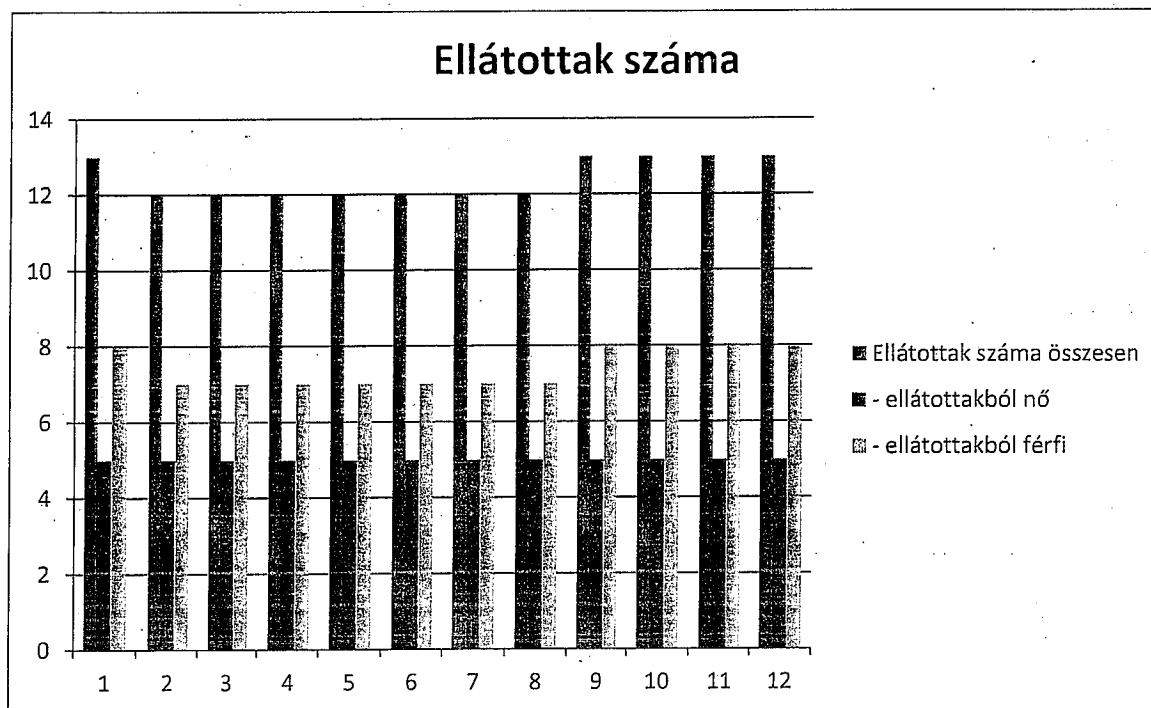
A felnőtt fogyatékkal élő személyek szociális ellátását a városban intézményünk végzi, folytatva az iskolák és a fejlesztő központok gyógypedagógiai munkáját. Feladatunk, hogy

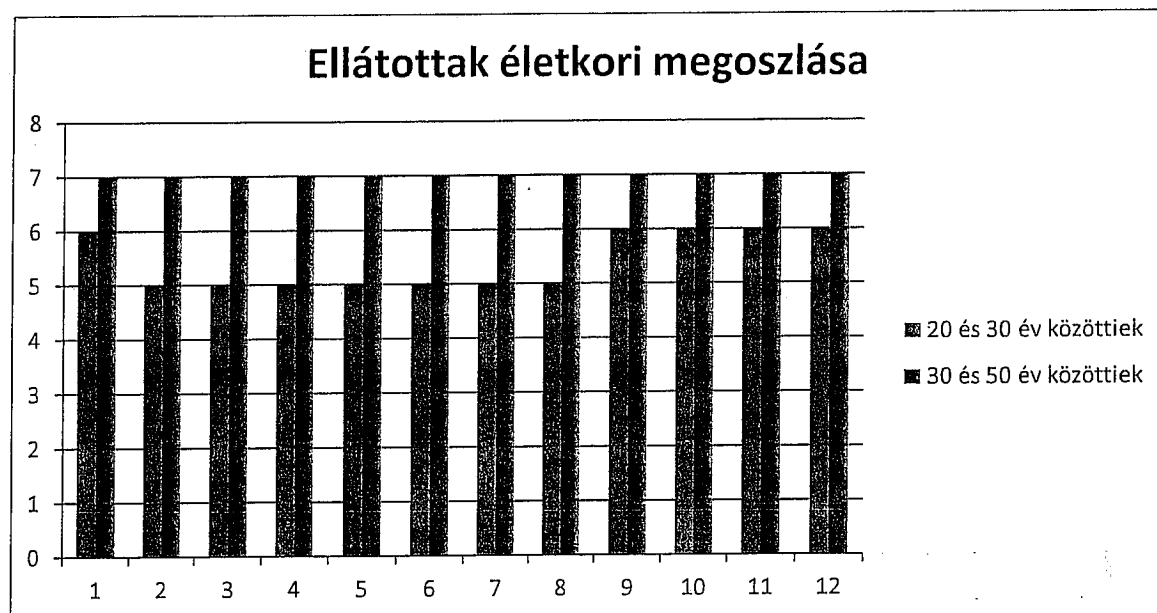


ellátottjaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat megakadályozzuk. Az ellátás során olyan fejlesztő foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt, a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így a társadalom hasznosabb tagjainak érezhessék magukat.

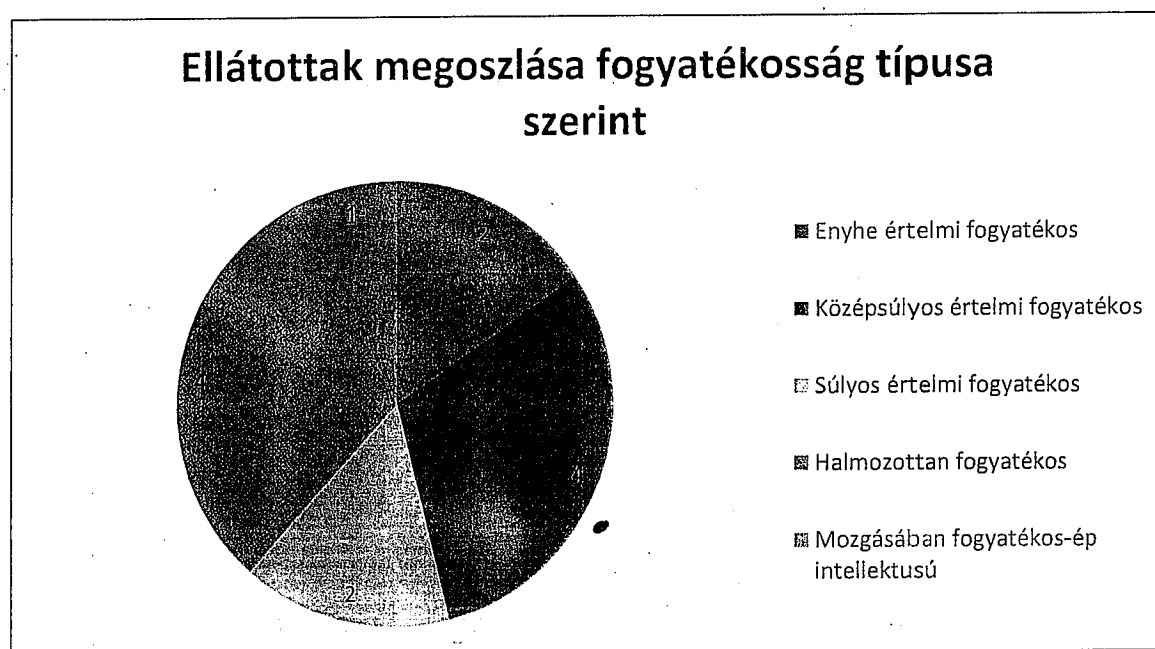
Ellátottak számának alakulása 2014 évben

Intézményünk a 2014-es évet 13 ellátotti megállapodással indította. Egy sérültünk másik településre költözött családjával, így elhelyezése nálunk megszűnt. Az év folyamán felvettünk egy ellátottat és az évet 13 szerződéssel zártuk.





Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában. Mindezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.





Intézményünkben végzett szakmai munka

A szakmai munka keretei között fontos számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket segítségünkkel szinten tartsák, tudásszintjük elvesztésének ütemét lassítsuk, azoknak a területeknek a fejlesztését, ahol szükség és lehetőség van rá, megtegyük. A csoportok kialakításánál figyelembe vesszük, hogy közel azonos kognitív, motoros képességekkel bírjanak a tagjaik. Fontosnak tartjuk, hogy motivációt és húzóerőt jelentsenek egymás számára a csoporttagok. A fejlesztő foglalkozásokat igyekszünk játékos formába önteni, amely lelkes fogadtatásra talált sérültjeink körében. Semmiképpen nem szeretnénk az iskolapad hangulatát visszahozni az intézménybe, ezért játékos képességfejlesztő technikákat, minél több érzékszervre ható feladatokat, mozgásrendszert is bevonó tevékenységeket alkalmazunk. Ezek mellett szempontként jelenik meg a személyre szóló fejlesztés megvalósítása is, hisz ellátottjaink mind kognitív, mind szenzoros képességeikben is különböznek egymástól. A szociális képességek fejlesztésénél a cselekedtetésre támaszkodunk leginkább, melyeket igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. Az önkiszolgálási képesség megőrzését, illetőleg kialakítását kiemelt szempontként kezeljük. Ezáltal kívánunk nemcsak a fogyatékos személyek életminőségének javításában aktívan részt venni, hanem családjuknak is szervesen segítséget nyújtani ezen a téren.

A motoros képességek megőrzésében is igyekszünk támaszkodni a játékos feladatokra napi szinten, mind a nagymozgások, mind a finommotorika területén.

A gyógypedagógiai foglalkozások mellett az intézmény másik fontos feladata a sérültekkel való együttműködés, a szabadidő hasznos eltöltése is. Az embert a munka teszi nemessé, értéket jelent számára. Ez így van a sérült emberek életében is. Mivel a munkaerőpiactól ők távol esnek, igyekszünk olyan munkát találni számukra, amelyben örömeiket lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. A kézműves foglalkozás keretein belül lakás díszeket, ékszereket, képeket, kerámiákat készítünk. A szalvéta-technikával készült képek az egyik legnépszerűbb termék, amit előállítanak, és otthonuk, szobáik falát is díszítik. Az elmúlt évben rátaláltunk a nemezre, amelyből szinte kivétel nélkül minden ellátottunk tudott készíteni különféle ékszereket, fülbevalókat, nyakláncokat. Ezekből családtagoknak, ismerősöknek rendelésre is gyártottak. A kézműves foglalkozások közben a mindennapok eseményei is szóba kerülnek, többek között az újrahasznosítás, szelektív hulladékgyűjtés is. Ezek alapján próbáljuk a ház életében velük együtt megvalósítani az üvegek, papírok külön tárolását és elszállítását. Az újrahasznosítást a kézműves foglalkozások alapanyagai szintjén is megpróbáltuk bevezetni a mindennapokba. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk pl. tojástartóból, papírszalvéta hengerből. Ezeken a foglalkozásokon is igyekszünk mindenkinek a saját képességeinek megfelelő tevékenységet találni. Gyakran fordul elő, hogy egy tárgy elkészítése több sérült keze között történik, mivel a különböző munkafolyamatokat más-más ember tudja elvégezni sérüléséből adódóan. Tehát a szociális kapcsolataik, az egymással való



viszonyuk, segítségkérésük és segítség elfogadásuk, másokra való odafigyelésük is fejlődik ezen feladatok elvégzése közben. Az intézményen belüli feladatokat is felosztottuk ellátottjaink között. Mivel kis létszámunk lehetővé teszi a családi légkört, azt gondoltuk, megpróbálunk úgy működni, mint egy család. Ha segítünk begyakorolni azokat a tevékenységeket, amelyeket otthon is el tudnak végezni, ezzel tehermentesíthetik egy kicsit szüleiket. Gondolok itt viráglocsolásra, lépcsőseprésre, terítésre. Ezzel a felelősségtudatuk is megnő, és megélhetik azt is, hogy számon kérhetővé váljanak. Nagyon lelkesen végzik ezeket az önként választható feladatokat.

A családi házhoz tartozó kert nagy öröm mindannyiunk számára. Az egészség megőrzése szempontjából fontos a jó levegőn való mozgás. Ezt lehetővé teszi nekünk a kerti munka is. Megfigyelik és megtanulják az évszakok változásait, növények, fák fejlődését, ezek gondozását. Tavasszal közösen ássuk fel a veteményes kertet, majd közösen ápoljuk az elültetett zöldségeket, virágokat. Nagy élmény számukra, ahogy végigkísérhetik a gyümölcsök fejlődését, a virágzástól a szüretelésig. Kézzel foghatóvá válik számukra, amit elméletben tanultak, amiről télen beszélgettünk. Tavasztól őszig láthatják a különböző gyümölcsök érését, majd közösen a kertben megérett gyümölcsökből télire befőttet raktunk el. Kétheti rendszerességgel közösen sütünk. Olyan sütemények kerülnek kiválasztásra, amelyeknek elkészítésében mindannyian részt tudnak venni.

Az említett tevékenységek a sérültek fejlesztéséhez kivétel nélkül hozzájárulnak. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy megtanulják és részt vegyenek mindazokban az élethez tartozó folyamatokban, amit egy ép ember is megél az élete során.

Következő fontos terület a szakfeladatunk ellátásában a fogyatékkal élő emberek társadalomba való integrálása. Sajnos még ma is gyakran előfordul, hogy az ép emberek nem tudnak mit kezdeni a sérültekkel. Nem tudják, hogyan forduljanak feléjük. Nagy hangsúlyt fektetünk az intézményen kívüli programokra is, hogy találkozzanak velük az épek, és ők is találkozhassanak velük. Ezek a kirándulások lehetőséget nyújtanak a viselkedés szabályainak elsajátításához. Ilyen alkalmakkor az intézmény falain kívül is sok-sok élménnyel gazdagodnak ellátottjaink, akiknek sajnos kevés lehetőségük van családjukkal kimozdulni a megszokott környezetből.

Ebben az évben is sikerült eljutnunk több programra:

- Közlekedési múzeum
- Sajtófotó kiállítás
- Karinthy színházi előadás
- Hűvösvölgyi gyermekvasút
- Milenaris könyvbemutató
- Vasadi sportnap
- Győri sportverseny
- Pannonhalma
- Nyári tábor – Ábrahámhegy



Nagy örömmel vettünk részt a Vasadi sport napon, melyre már régi ismerősként érkeztünk. A monori intézmény ellátottjai közül páran jó barátságot kötöttek a mi sérültjeinkkel, mivel a Máltai Szeretetszolgálat 25 éves évfordulójára szervezett győri fogyatékosok sportversenyére közös csapatban indultunk, és szép eredményt értünk el.

Budaörsön meghirdettek egy pályázatot „Budaörs rejtett kincsei” címmel. Egyik ellátottunk nagy fotós, és segítségére voltunk abban, hogy képeit továbbküldjük. Az eredményhirdetésen kiderült, különdíjat kapott, és az ő képeit is kiállították a Polgármesteri Hivatal aulájában. Nagyon büszkék voltunk rá mind az ellátottak mind a dolgozók.

Régi tervünk vált valóra májusban. Egy kirándulást szerveztünk ellátottjaink családjainak. Pannonhalmára, a világörökség részeként őrzött Bencés kolostorba látogattunk el, nagyon szép napot töltöttünk el együtt.

A nyarat emlékeztetéssé tette számunkra, hogy az épületet felújította az önkormányzat, így 3 hónapot az MMSZ Idősek klubjában töltöttük a Clementis László utcában. Szép volt látni és érezni azt a szeretetet, amellyel vártak bennünket az idősek és a dolgozók is. A nehézségek ellenére jól éreztük magunkat az „ideiglenes napköziben”. Sérültjeinknek sikerült jó kapcsolatot kialakítani az idős emberekkel, akik nagyon nagy elfogadással fordultak feléjük. A szeptembert már az akadálymentesített intézményünkben kezdhettük el.

Az év várva várt eseménye évek óta a balatoni nyaralás. Négy napot töltöttünk el Ábrahámhegyen, ahova önkéntes segítőink kísérték el bennünket. Ismét sikerült olyan programokat szerveznünk, amelyek az év hátralevő részében élményként kísérték bennünket. Voltunk hajózni, lovas kocsizni, Tihanyban, és az egyik legszebb napot önkéntesünk nyaralójában töltöttük, ahol megtanultunk szabad tűzön kürtös kalácsot sütni.

Az év folyamán megemlékezünk nagy ünnepeinkről: farsang, nemzeti ünnepek, karácsony. Így március 15-én eljutottunk a Petőfi szoborhoz, ahol egyik ellátottunk elszavalta a Nemzeti dalt. Az év záró eseménye a karácsonyi ünnepség volt, melyre már pár hónappal korábban elkezdtünk készülni. Az ünnepet ellátottjaink családjával együtt ültük meg, melyre színdarabot mutattunk be jelmezekbe öltözve, majd verselés, éneklés tette még ünnepélyesebbé az estét.

Munkatársaknak szervezett programok

2013-ban a monori intézményvezető kezdeményezésére elindult a Máltai Szeretetszolgálat fogyatékosokat ellátó intézményeinek dolgozói közötti egy rendszeres találkozó, szakmai nap keretében. 2014-ben a budaörsi intézmény adott otthont a szakmai nap résztvevőinek. Meghívott vendégünk és előadónk a felnőtt fogyatékkal élő emberek munkához való viszonyáról, annak fontosságáról, a fogyatékkal élők szexualitásáról mondott érdekesítő tényeket és érdekességeket. Ezt követően egy beszélgetés alakult ki a saját tapasztalatainkról.



Intézményünk dolgozója részt vett egy szakmai továbbképzésen melyet a „Nehéz emberek” címmel a Főnix továbbképző intézet szervezett. Ez hasznos tapasztalatgyűjtésnek bizonyult a szakmai munka fejlődése tekintetében is.

Önkéntesek

A 2014-es év önkéntesek szempontjából is sikeres év volt. Tavasszal jelentkezett nálunk egy nyugdíjas hölgy, aki segítségét ajánlotta fel nekünk, majd hamarosan egy anyuka is, aki heti egy napot adott az életéből nekünk. Így minden héten három nap délelőttjét segítséggel töltöttük. Fontosnak tartjuk az önkéntes segítséget, mert mindig kétoldalú a kapcsolat. Amekkora segítséget kapunk mi a munka felajánlójától, akkora ajándékot adnak sérültjeink az önkénteseinknek. Ellátottjaink szempontjából azért is fontos, mert bővül a szociális kapcsolatrendszerük, ami által személyiségük is színesebbé válik.

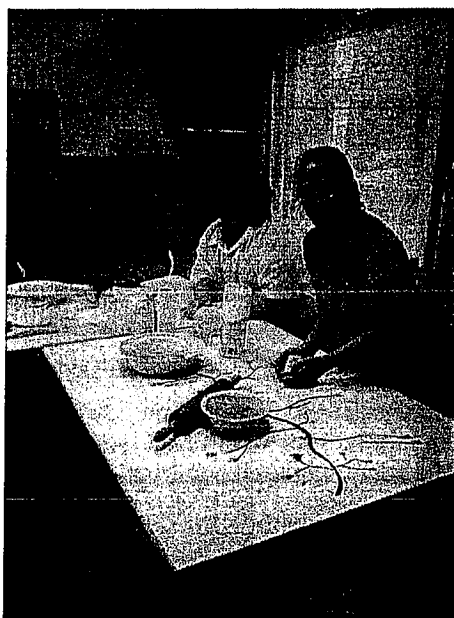
Önkénteseink főként a kézművességben, illetve az aktuális feladatok lebonyolításában vesznek részt.

Terveink

Célunk a következő évre is, hogy minél több intézményen kívüli programot szervezzünk ellátottjainknak. Többen nem voltak még moziban, így szeretnénk ezzel az élménnyel is megismertetni őket. Folytatjuk a múzeum és színházlátogatásokat. A monori intézménnyel közösen szeretnénk megszervezni a parlament megtekintését.

A következő évre is tervezünk családi összejövetelt, hisz fontos, hogy a szülők találkozhassanak olyan sorstársakkal, akikkel megbeszélhetik hasonló problémáikat, illetve segítségére lehetnek egymásnak.

Bíró Valéria
intézményvezető







**Gondviselés Háza Szociális
Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált
Intézmény**

2040 Budaörs, Clementis László utca 20.



Bevezető

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. október 1-től vette át a korábban Budaörs Város Önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézményét.

Az Önkormányzattal kötött szerződésben Egyesületünk:

- az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57. § (1) j), 65/F. §) alapján 25 fő részére idősek napközi ellátását,
- az Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 54 fő részére jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- Az Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére szociális étkeztetést,
- az Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 24 fő részére házi segítségnyújtást

vállalt.

Szociális étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Rászorultság	Fő
Kora miatt	110
Egészségi állapota miatt	25
Hajléktalansága miatt	7



2014-ben is a Fritto Kft. szállította az ebédet. A kenyeret naponta a máltai pékségből kapjuk. Ez évben 31511 adag ételt osztottunk ki. Az igénybevevők orvosi javaslat szerint kérhetnek diabetes diétás ételt, más esetben normál ételt kínálunk. A kétfajta étkezést azonos áron kapják a gondozottak. Az étel két fogásból áll, alkalmanként gyümölcsöt vagy süteményt adunk az étel mellé. Ebben az évben szintén igyekeztünk ünnepnapokon is biztosítani az étkeztetést, húsvétkor és karácsonykor ünnepi ebéddel készültünk.

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel intézményünk székhelyéről: 35 fő igényelte
- Kiszállítással a Rigati kft. által: 92 fő igényelte
- Helyben fogyasztással intézményünk székhelyén: 15 fő igényelte

Az igénybevevők nemek szerinti megoszlása a következő: 85 nő és 57 férfi gondozott

Étel fajtája szerinti megoszlása: 120 normál és 22 diétás étkezés

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 23 esetben jelentősen csökkentettük.

A szolgáltatás önköltsége 2014-ben:

Kiszállítás: 820 Ft (557+189+75)

Clementis elvitel : 557 Ft

Clementis helyben: 557 Ft





Idősek nappali ellátása

Klubunk a Clementis László utca 20. szám alatt működik. Hétköznapokon reggelt 8:00 és délután 16:30 óra között van nyitva.

Az Szt. 65/F. § (1) szerinti nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy **idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.**

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához és étkezéséhez biztosítjuk a megfelelő feltételeket.

Elsőrendű feladatunk az időskorú emberek társas kapcsolatainak ápolása, illetve az esetlegesen kieső kapcsolatok helyettesítése más kapcsolatokkal. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa.

Intézményünk a magukra maradt ellátottak számára biztosítja a közösséghez tartozás lehetőségét. Az Idősek Klubja a megszűnő társas-, és családi kapcsolatok helyettesítésével, képességeik, érdeklődésük fenntartásával tölti be a rést a feladatot, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben minél önállóbban éljenek az ellátottak, mielőtt gondozásra, ápolásra szorulnának.

A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára. Célunk, hogy bővítsük az idősek ismereteit, a tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző helyzetek, problémák megoldását.



Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédelési lehetőséget,
- Tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk,
- Ruhanemű elkülönített mosására és vasalására, illetve kisebb ruhajavítási munkákra van igény az ellátottak részéről, a ruhát gondozónk helyezi el a mosógépben, mosás után kitergeti, megszáritja és szükség szerint kivasalja,
- Egészségügyi tájékoztatást végzünk, vérnyomást, vércukorszintet ellenőrzünk napi rendszerességgel, illetve szükség szerint,
- Ügyintézésben segítünk (hivatalos ügyek intézésében). A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosításával, a hivatalos levelek megírásával segítjük ellátottjainkat.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal-leszedés), kézműves foglalkozásokkal segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését
- Közös zenét, Istentiszteletet hallgatunk zeneszobánkban,
- Kulturális rendezvényeket tartunk alkalmanként
- Az idősek szellemi és fizikai aktivitásának megőrzését kívánjuk megőrizni megfelelő foglalkoztatással: kötés, horgolás, üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás. Közös éneklés – versmondás. Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek és hagyományok ápolása
- A társas aktivitást ösztönözzük a szabadidő hasznos eltöltésével: Karácsony, farsang, névnapok, születésnapok közös megünneplése, kerti mulatság szervezése
- Társasjátékokat játszunk: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék
- Napi imádság, melyen természetesen nem kötelező a részvétel



A Cortesi pékség jóvoltából naponta péksüteményt és kenyeret osztottunk klubtagjainknak és a hozzánk betérő rászorulóknak.

2014-ben 60 karton ízletes almát osztottunk ki a gondozottaknak. Családonként ez 14 kg gyümölcsöt jelentett.

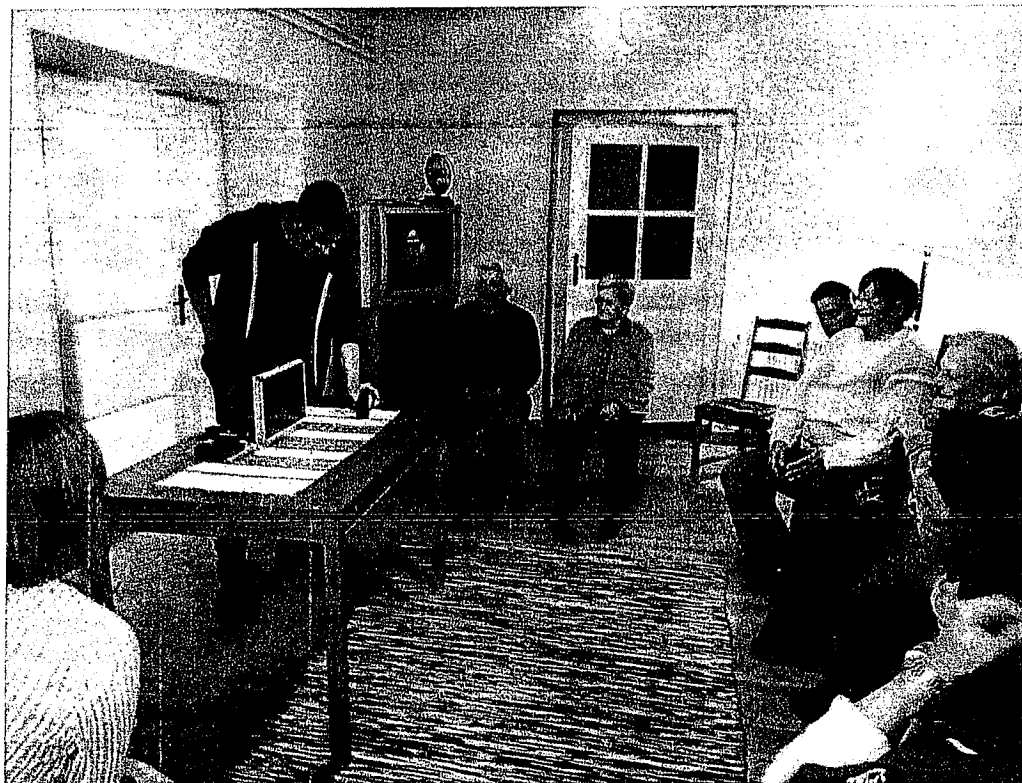
Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat. Gyógyászati segédeszközöket is tudunk díjmentesen kölcsönözni a rászorulóknak, pl. kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan időseinknek. A megmaradt adományokat Szeretetszolgálatunk központjába szállítjuk el.

2014-ben két állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. Házi süteménnyel és felolvasással kedveskedtek a gondozottaknak.

Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk.

Az év során idős ellátottjainkkal és önkéntesekkel végeztük intézményünk kertjének és a ház előtti területnek a megszépítését és virágosítását. Adományba kapott paradicsom palántákat is ültettünk és gondoztunk.

Intézményünkben 2014-ben 18 átlagos és 6 demens idős ember számára biztosítottunk napközbeni ellátást. Az idősek nappali ellátásából négyen idősek otthonába kerültek, egy gondozottunk pedig elhunyt.



2014-es programjaink:

- Február 28-án farsangi mulatság, tombola, tánc
- Március 6-án Turcsányi Béla előadóművész és zenekara adott nőnap koncertet.
- Április 11-én a Költészet Napján kedvenc versek előadása.
- Április 18-án húsvéti locsolkodás.
- Április 22-én Rakonczi Ádám amatőr bűvész előadása.
- Május 5-én önkéntes gimnazisták Anyák Napi műsora.
- Május 15-én óvodások Anyák Napi tavaszi műsora.
- Október 1-én elkísértük időseinket az Önkormányzat által szervezett idősek világnapja rendezvényre a művelődési házba.
- Október 6-án megemlékezés az aradi vértanúkról.
- Október 31-én Mindenszentek- ünnepi megemlékezés.
- December 6-án Mikulás napi ünnepséget rendeztünk.
- December 18-án óvodások adtak ünnepi műsort intézményünkben.
- December 10-én önkormányzati karácsonyi ünnepségen vettünk részt.
- December 19-én óvodások ünnepi műsora.
- December 23-án közös karácsonyi ünnepséget és ajándékozást tartottunk.



Esetleírás:

2014 decemberében hozzátartozók kerestek meg minket azzal a kéréssel, hogy vegyünk fel egy idős házaspárt az idősek napközijébe. A családjuk napközben dolgozik, és ők egészségi, illetve pszichés állapotuk miatt veszélyben vannak otthon egyedül. Egyiküknek már napi rendszerességgel voltak pánikrohamai.

Hozzánk hamar beilleszkedtek, aktív tagjai lettek a klubnak. Külön pihenőszobát tudunk nekik biztosítani, ahol ebéd után keresztretjtvényt töltenek, olvasnak, pihennek.

Amióta napközben nálunk tartózkodnak, a pánikrohamok és szorongásos tünetek megszűntek. A hozzátartozók elmondása szerint otthoni állapotuk is sokat javult.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (4) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult és a szolgáltatóra jogosult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
 - b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
 - c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- (5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.



Szerződött műszaki szolgáltatónk számítógépes hálózata és 24 órás gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek a pániknyomógomb megnyomásával a diszpécserközponttal.

Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelemérzetüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit minden esetben maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül az ügyeletre, ahol haladéktalanul intézkednek, az ügyeletes munkatársunk a gondozotthoz sietve segít a felmerült probléma megoldásában, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefont, készenléti táskát tartalmaz. A gyors helyszínre érkezéshez taxi szolgáltatást vesz igénybe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót.

Éves segélyhívási összesítő 2013

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs		61	58	15	0	9	24
Összesen:		61	58	15	0	9	24



A riasztások száma továbbra is havonta átlagosan kettő. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal év közben ellenőrizte tevékenységünket. A feladatellátás szakmai, személyi, tárgyi feltételeit rendben találta, hiányosságot nem tárt fel.

Az ellátásból történő kikerülés okai 2014. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	2
bentlakásos intézménybe kerülés	4
kórházba kerülés	
saját kérésre	
gondozó, hozzátartozó kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	6

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2014. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	50
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	4
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	54
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	54



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatok biztosítása olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Segítségnyújtás fizikai, mentális és szociális területen is. Annak elősegítése, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására, saját, és közvetlen környezete megfelelő higiénés ellátására.

Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk arra, hogy minél hosszabb ideig őrizték meg az aktivitásukat. Gondoskodásunk során olyan légkört alakítunk ki, amely megóv az elmagányosodástól és a lelki leépüléstől. Igyekszünk megakadályozni, hogy klienseink az elszigetelődés és a kirekesztettség állapotába kerüljenek. Munkák során igyekszünk más segítő szervezetekkel való partner kapcsolatok révén minél teljesebb szolgáltatást biztosítani. Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
 - kapcsolattartás a háziorvossal
 - orvoshoz kísérés
 - gyógyszer felírás-, kiváltás
 - esetleges szállítás megszervezése, adott esetben mentővel is
 - kórházba kerülés esetén kórházi látogatás
- egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
 - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
 - megfelelő mobilizálás
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiéné megtartásában
 - személyi higiéné biztosítása
 - fürdetés, mosdatás
 - pedikűr, fodrász megszervezése
 - ruhamosatás megoldása
 - takarítás megszervezése
- megfelelő segítés a gondozott háztartásának vitelében
 - hivatalos ügyek intézése
 - postai csekk befizetése
 - bevásárlás
 - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével, családjával, barátaival való kapcsolattartásban. Ennek hiányában megfelelő gondozó, segítő közvetítése az egyén felé
- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz



- Részvétel szervezése az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokban
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az intézmény működési ideje:

Időseink otthoni gondozása reggel 8 óra és délután fél 5 között történik.

Lehetőség szerint ettől nem térünk el.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2014 végén 40 volt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében három gondozónk saját gépkocsijával végzi az ellátást. Ellátottjaink számára karácsonykor ajándécsomaggal kedveskedtünk, Budaörsön összesen 70 csomagot osztottunk ki.

Térítési díjak:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősek napközi ellátásában, a fogyatékosok napközi ellátásában részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett a 2014-es évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

Molnárné Szücs Zsuzsanna
intézményvezető

Pénzügyi tájékoztató

2014.01.01 - 2014.12.31 közötti időszakban

Közbeszerzés útján elnyert /S-10-1767/ szociális szolgáltatások költségeinek

Sorszám	Megnevezés	Tartalom	Összeg
1	Személyi jellegű kiadások	Bérköltség	15 139 196 Ft
		Bérfjárulék	4 488 419 Ft
		Béren kívüli juttatások	1 064 000 Ft
2	Anyagköltség	Vásárolt anyagok	2 526 781 Ft
		Éven belül elhasznált	388 298 Ft
		Egyéb anyagok	29 162 Ft
3	Szolgáltatások	Igénybevett szolgáltatások	24 915 889 Ft
		Egyéb szolgáltatások	2 390 333 Ft
Összesen			50 942 078 Ft

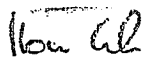
Budapest, 2015.03.14.


Morva Emília

MMSZ Egyesület
Közép-Magyarországi Régió
vezető



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest Bem térp. 28.
Szász.: 11784009-20200817-09000000
Adósz.: 19025702-2-43
10.



Kovács Gábor
MMSZ Egyesület
Közép-Magyarországi Régió
régió titkár

RECEIVED
TELETYPE UNIT
JUL 11 1964
U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE
FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION
WASHINGTON, D.C.