

**SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI  
BESZÁMOLÓ**

---



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön  
hajléktalanokért végzett 2014-es tevékenységéről**

---



**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET**  
**UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT**  
**BUDAÖRS**

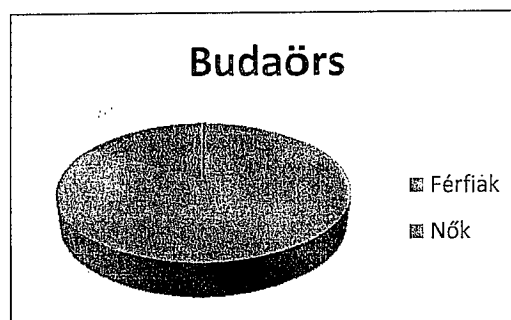
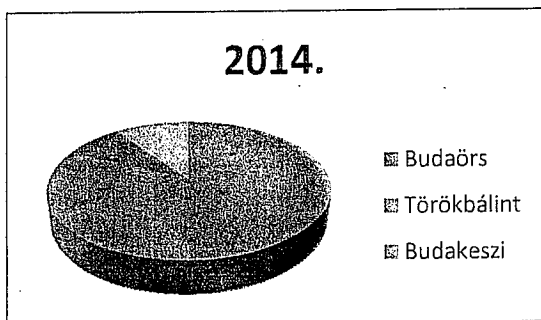
**2014. évi beszámoló**

**1118 Budapest, Rimaszombati út 15/A**

**Az utcai szociális munka keretei 2014-es évben**

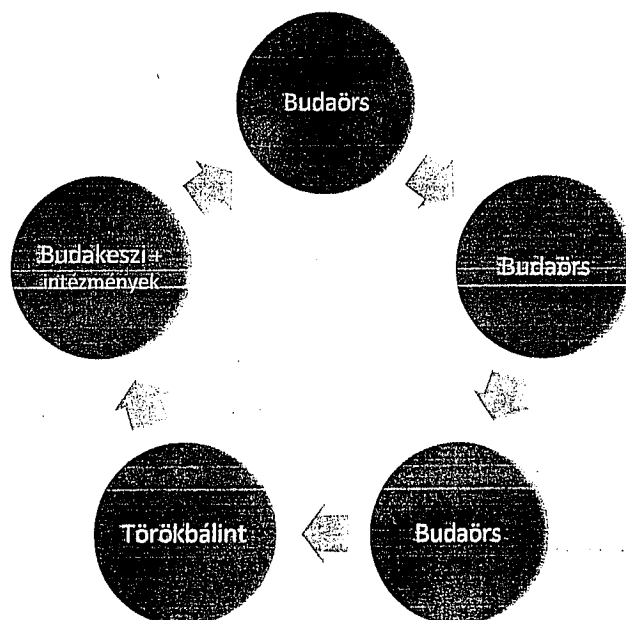
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön 2007 óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. Az utcai gondozó szolgálat háttérintézménye 2012 februárjától a Budapest XI. kerület Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény. Működési engedélye alapján, a szociális alapszolgáltatás keretein belül nappali ellátást, valamint a XI., a XXII. kerületben, Budaörs – és kistérségében utcai szociális munkát, illetve krízisidőszakban 15 férőhelyes időszakos éjjeli menedékhelyet, mint szakosított ellátást biztosít.

A 2014-ben összesen 155 hajléktalan ügyfelet gondoztunk a budaörsi kistérségi ellátási területen, ebből budaörsi kötöttséggel rendelkező ügyfeleink száma 127 fő, ebből 21 nő és 106 férfi. A 127 fő magában foglalja a rendszeresen gondozott, aktív ügyfeleket, továbbá azokat is, akik eseti jelleggel fordultak hozzánk segítségért. (Pl.: lakhatási megoldás, iratpótlás ingyenessítéséhez szükséges igazolás, gyógyszer ingyenessítés, szociális információ, stb.)



Az 5 egységre osztott útvonaltervet továbbra is figyelembe véve ütemezzük a mindennapi munkánkat, melyből változatlanul az első 3 egység teljesen Budaörsre fókuszálódik, az 5. pedig az intézményekben általunk elhelyezett budaörsi, továbbá kórházi ellátásba, lábadozóba került ügyfelekkel való találkozást foglalja többek között magába.

Az első 3 útvonal keretében végiglátogatjuk az összes olyan Budaörsi helyszínt, ahol tudomásunk van Budaörsön tartózkodó ügyfeleinkről, valamint rendszeresen „térképezünk”, ilyenkor ügyeink felkutatni az eddig ismeretlen helyszíneket és személyeket.

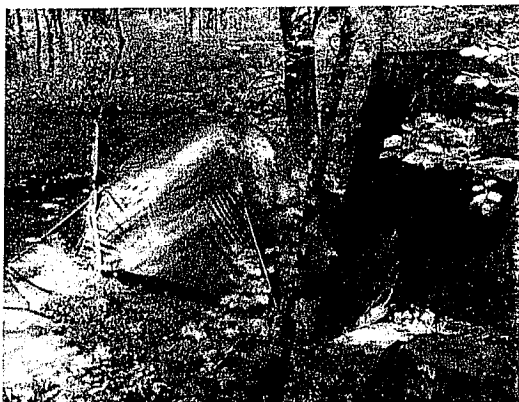


Az ügyfélfogadási időnket új időpontban, szerdánként 14.00-16.00-ig tartjuk, amelyet a megszokott helyszínen, a Rimaszombati úti Központunkban tartunk.

Naponta átlagosan 2 órát töltünk ügyintézással, adminisztrációval, adományok fogadásával, a szolgálati autó terepre való felkészítésével, melynek felszereltsége: takaró, élelmiszer-csomag, fülhőmérő, elemlámpa, kutyariasztó, meleg tea, több váltás ruházat, izolációs fólia, kórházi csomag, gumikesztyű, fertőtlenítőszer az autó fertőtlenítésére, stb.

Az utcai szociális munka fontos feladatának tekintjük, hogy azoknál, akik képesek, vagy képessé tehetők az utcai életmód feladására, a szociális munka eszköztárával és a szolgálat kapcsolati rendszerének felhasználásával, illetve egyéb alternatívák felkutatásával megteremtjük ennek lehetőségét.

Az utcai szociális munka feladata ezen kívül az intézményes ellátásból kimaradó, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, családok, csoportok és közösségek részére közvetíteni a megfelelő típusú segítséget, a szükséges szolgáltatások elérését szociális, egészségügyi, pszichés és egyéb problémák megoldásához. A Szociális törvény definíciója szerint hajléktalan az, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti, valamint a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személy, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.



Az elmúlt krízisidőszakban is tapasztaltuk, hogy a hajléktalan emberek ilyenkor a legkiszolgáltatottabbak. November 1-től április 30-ig nem csak hajléktalan klienseink betegségeivel, addikcióival, belátási képességük beszűkülésével, hanem az időjárási viszontagságokkal is meg kell küzdenünk. A hideg idő beálltával ugyanis fokozódik a média figyelme a kihűléses veszélyben lévő hajléktalanokkal kapcsolatban, így a lakosság, a közrendészet, a rendőrség, és az egészségügy részéről is egyre több bejelentést kapunk.

Ezekben az esetekben – eltérően az utcai szociális munka mindennapi rutinjától – elsősorban az akut teendőkre összpontosul a munkánk. A Máltai Szeretetszolgálat és Menhely Alapítvány diszpécseraival közösen próbáljuk az utcán lévő, segítséget kérő és igénybe vevő hajléktalanok akut igényeit kielégíteni, legyen szó orvosi ellátáshoz való hozzájutásról, éjjeli menedékhelyekkel kapcsolatos információ nyújtásról, szállításról, takaró és meleg tea biztosításáról. A hét minden napján reggel 8-tól hajnali 2-ig a teljes budai oldalon, valamint vasárnaponként este 18-tól, hétfő reggel 8-ig Budapesten és Pest megyében teljesítünk krízisszolgálatot. Az aktuális diszpécser értesíti az aktuális krízisautós kollégákat, megadja a bejelentés pontos címét, a bejelentés tárgyát, ha ismert, akkor a bejelentett személy, személyek nevét, és általános, illetve adott esetben konkrét tudnivalókkal is ellát. Ezután a krízisautó a lehető legrövidebb idő alatt, de maximum 60 percen belül a helyszínre kell, hogy érkezzen. Itt megjegyzendő, hogy amennyiben a krízisautó folyamatosan kapja a bejelentéseket, akkor sajnos nem tud ezen időintervallumon belül teljesülni. (Hétköznap 08.00-16.00-ig több, 16.00-02.00-ig egy, szombaton 08.00-02.00-ig szintén egy, vasárnap 18.00-02.00-ig kettő, és 02.00-08.00 között egy krízisautó van szolgálatban.) A diszpécsernek ilyen esetben rangsorolnia kell a bejelentéseket az előre látható sürgősségi teendő szerint, tehát ahhoz a hajléktalanhoz, aki védett helyen (fűtött helyen, jól felszerelten – hálósák, polyfoam, takaró-, melegen öltözött) tartózkodik, később érkezik, mint egy olyanhoz, aki földön fekszik, takaró nélkül, évszakhoz képest alulöltözve.

A krízisautós szociális munkás a helyszínre érkezve megkeresi a hajléktalant, s amennyiben nem ütközik akadályba (pontatlan cím; a hajléktalan időközben távozott; a hajléktalan azonnal elutasítja a közeledést és távozik), akkor megkezd a bejelentett személy állapotának minél gyorsabb és pontosabb felmérését. Az első feladat, miután bemutatkozunk, és elmondjuk, hogy milyen céllal jöttünk ki hozzá, és megpróbáljuk elnyerni a bizalmát a sikeresség érdekében. Sok esetben az is sikernek számít, hogy egyáltalán szóba áll velünk, elfogad egy teát, takarót. Természetesen minden esetben cél, hogy az utcán tartózkodókat éjjeli menedékhelyre küldjük vagy szállítsuk, egészségi állapottól, időjárástól, kortól, napszaktól



függően. Egy idős, nehezen mozgó, beteges hajléktalantól nem várható el, hogy este 23.00 óra után például buszra üljön, hogy igénybe tudja venni a legközelebbi szállót, ellentétben azzal, aki fiatal, járóképes, életképes hajléktalan.

A bejelentés ügymenetét krízisnaplóban rögzítjük. Ha egészségi állapota gyenge, vagy akut panaszokról van szó, a Batthyány téren lévő 0-24 órás orvosi rendelőbe visszük őket, ahol az ügyeletes orvos alapos vizsgálat után dönt a további sorsáról. Sok esetben szükséges mentőt hívni, hogy azonnali kórházi ellátást kapjon, vagy - ha ennél enyhébb panaszok vannak, ám az orvos nem javasolja, hogy éjjeli menedékhelyet vegyen igénybe, (ezt hívjuk „fapadképtelen” állapotnak = pl.: vizelettartási problémák, fekélyes láb, nem tud járni stb.) - akkor lábadozós elhelyezésre tesz javaslatot. A Máltai Szeretetszolgálat lábadozója a háziorvosi rendelővel egy épületben található, tehát az elhelyezés helyben megoldottá válik, amennyiben van szabad férőhely, és az illető férfi. Ha nincs szabad férőhely, vagy nő a kliens, akkor szoba jön a BMSZKI két speciális éjjeli menedékhelye, a „Szabolcs utca”, és a „Könyves”, az Oltalom Karitatív Egyesület működtetésében lévő „Dankó”, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvány „Szobija”. Minden olyan intézmény, ami Máltán kívüli, és saját működési rendet alkalmaz az elhelyezések tekintésében, a saját szűrőjét gyakorolja. Ha ezekben az intézményekben szeretnénk elhelyezni az ügyfelet, akkor a helyi ügyeletes orvos dönt a felvételtől. Ha az elhelyezés az egészségügyi állapotból kifolyólag nem akut, és nem saját ügyfélről van szó (nem a mi ellátási területünkhöz, tehát nem Budaörs - és kistérségéhez tartozó, mivel pl.: a hajléktalan a III. kerületben tartózkodik életvitelszerűen), akkor éjszakára éjjeli menedékhelyet ajánlunk neki. Mihamarabb értesítjük a hozzá tartozó, területileg illetékes utcai szociális munkását, aki folytatja a megkezdett kliens egészségügyi és/vagy szociális elhelyezését.

Krízisautós feladatok kapcsán - számunkra, szociális munkásoknak is - időnként nagy kihívás az időjárás, a váltakozó életritmus, a bejelentések nehézsége, ciklikussága, vagy éppen eredménytelensége, mindez pedig jelentősen igénybe veszi a mentális, fizikális teljesítőképességünket, nem beszélve a lelki kiégésről. A „burn out” jelenség az emberekkel foglalkozó szakmáknál fokozottan rizikófaktor. Ebből kifolyólag szükségszerű, és nagy áldás is, hogy az elmúlt évben volt lehetőségünk szupervízióra járni, és nyári csapatépítésen is részt vehettünk. A munkahely belső légköre nagyban hozzájárul a munkatevékenységek sikerességéhez, ezért a munkánk során nagyon fontosnak tartjuk a humort, amivel próbáljuk feloldani a mindennapi feszültségeket.

Az emberek nagy része -és talán ez szintén a média egyik hatása- azt gondolja, hogy a hajléktalanok télen vannak csak veszélyben. A mi munkánk azonban nem évszakos, hanem éves, hiszen az alapproblémákkal - pl. alkoholfüggés, szerfüggés, elmagányosodás, mentális és viselkedészavarok, lakástalanság, különböző betegségek -, egész évben szembesülünk, és küzdünk velük, ellenük. Tény, hogy a tavaszi és nyári időszakban próbáljuk klienseinket felkészíteni a mindig visszatérő ősze és télre, ám az enyhe idő magával hozza azt is, hogy klienseink nagy része már nem fél a kihűléstől, és újra bátran vág bele az alkoholos mindennapokba. Nem ritka, hogy 6-8 liter bort fogyaszt el valaki egy nap alatt. Ilyen helyzetben kihívás szociális munkát végezni, ugyanis mind mentálisan, mind emocionálisan nehéz rájuk hatni. Akinek nincs miért, kiért felkelnie reggelente, annak az embernek „minden mindegy”. A szociális munkás szakokon nem tanítják meg ezeket az eseteket kezelni, ezt a



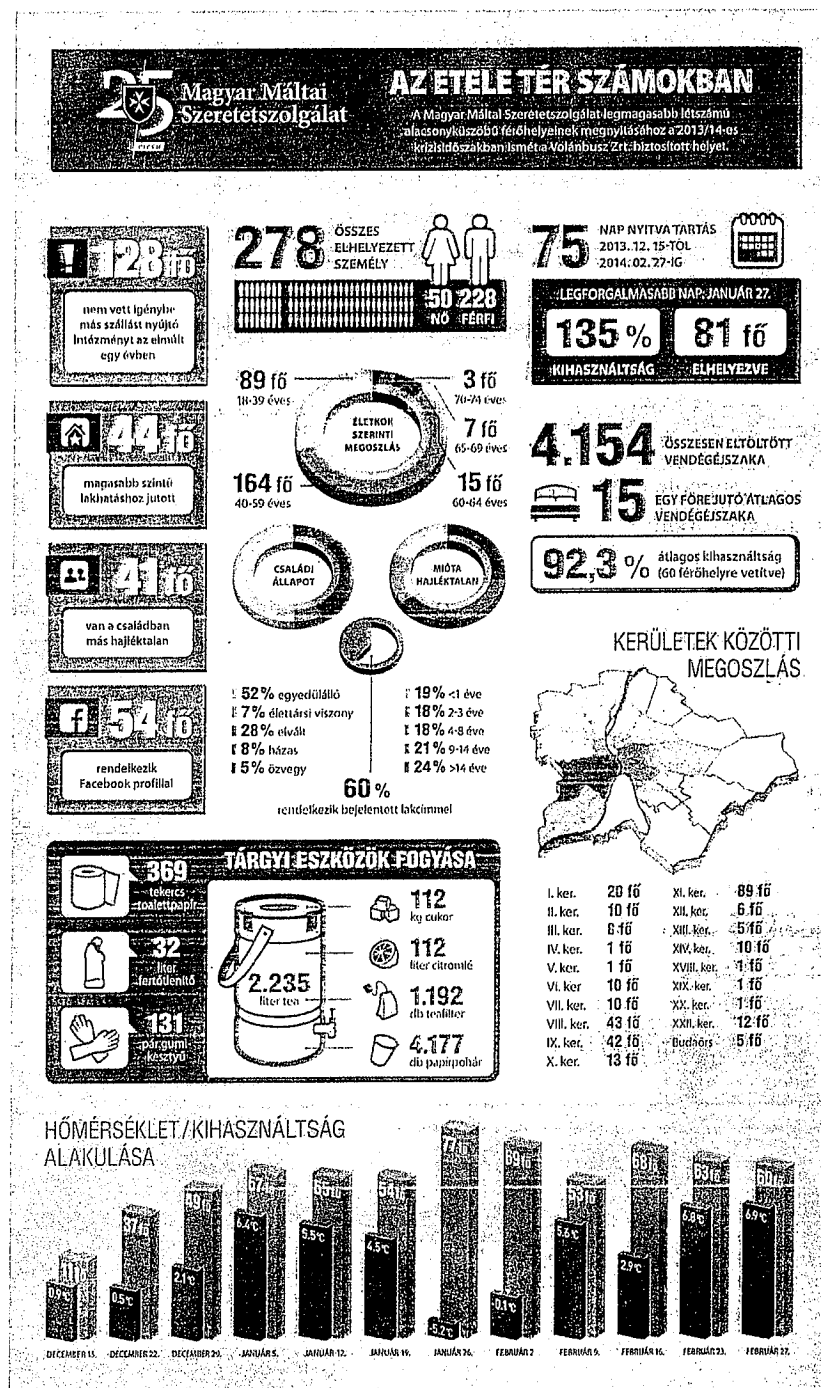
terepen, élesben tanulja meg az ember. Megannyi falról pattanunk vissza, mire ráeszmélünk, nem csak dolgozunk a hajléktalanság mélységében, hanem valahol benne is élünk. Klienseink kudarcai, a mi kudarcunk is, és örömeik a mi örömeink is. Kölcsönösen tanulunk egymásról, egymástól. Mindezt azért írtam le, hogy érzékeltessem, mennyire komplex és különös kapcsolat ez segítő és segített között, és hogy ez az alapja annak, mire vagyok képes szociális munkásként, és mire tudom képessé tenni a kliensemet, ha sikerül felkelteni benne a vágyat a hajléktalanságból való kitörésre.

Amint azt korábbi beszámolóinkban írtuk, „folyamatosan azon dolgoztunk, hogy ügyfeleinket intézményes elhelyezéshez jutassuk, felszámolva ezzel az utcai létüket” – a 2014-es évben a korábbiakhoz képest nagyobb hangsúlyt kapott. Ez annak tudható be, hogy az év során olyan változások sora következett, ami tőlünk is új irányvonalakat, gondolkodást követelt. Voltak olyan budaörsi ügyfeleink, akik az ellátórendszer minden részét bejárták, s hiába sikerült őket elhelyezni, minden megoldás ideiglenesnek bizonyult. Ebből kifolyólag többször tartottunk esetkonferenciát, melynek kapcsán leültünk átbeszélni a kliensünk ügyét minden olyan szakemberrel, aki kapcsolatban állt az ügyfelünkkel. Magas lécnak bizonyult egyszerre a rövid távú és hosszú távú igényeknek eleget tenni, mégis elmondható, hogy a közös gondolkodás, az ügyfél motiváltsága, kvalitásai elegendők voltak ahhoz, hogy az egy helyben álló esetek elmozduljanak pozitív irányba. Ilyen ügyfelünk például a budaörsiek által ismert ~~XXXXXXXXXX~~ aki „Frédi” beceneven vált ismertté a CBA parkolójában. Rá az esetleírásban térünk majd ki bővebben.

Vannak olyan klienseink, akik továbbra is csak az úgynevezett „fapadokat” veszik igénybe. Ezek éjjeli menedékhely, általában ingyenes szolgáltatás, érkezési sorrendes beengedés, nincs fix ágy/matrac, estétől reggelig nyitva tartó hely, sokszor a „minimális elvárásért minimális szolgáltatás” elvén működik, de ebben jelentősen eltérhetnek és eltérnek egymástól az intézmények). 2014-ben is mentőövként szolgált a XI. kerületben található Volánbusz Zrt. jóvoltából rendelkezésünkre bocsátott infrastruktúra, amelyet a Máltai Szeretetszolgálat az Etele téri krízisszállóként működtetett, 2014. december 19-től ugyanez a szolgáltatás immáron a Fővárosi Önkormányzat jóvoltából, új helyszínen, a Rimaszombati út 2.-ben, egy üresen álló középiskolai kollégium földszintjén található.



A tevékenységünket felölelő több mint két hónapot az alábbi számok prezentálják:  
(2013.dec.-2014.febr.)

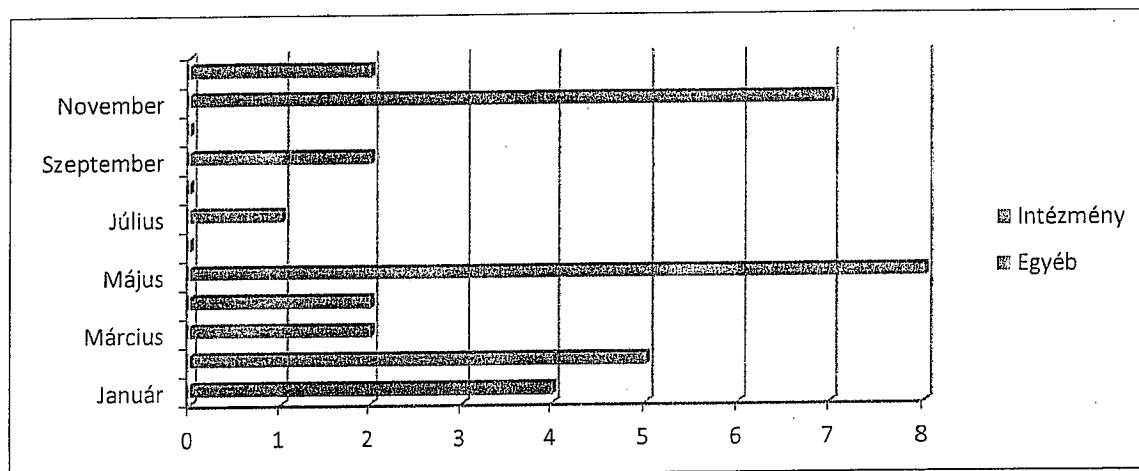


Ezt az időszakos menedékhelyet jellegénél fogva több olyan budaörsi ügyfelünk is igénybe vette, akik más szállókra különböző okoknál fogva nem szoktak bemenni, ellenben egy ehhez hasonló alacsony-küszöbű ellátás vonzóvá tette számukra az intézményes keretek között töltött éjszakákat.

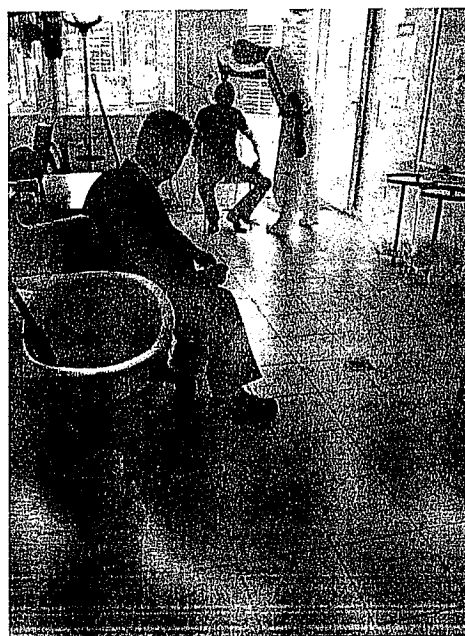
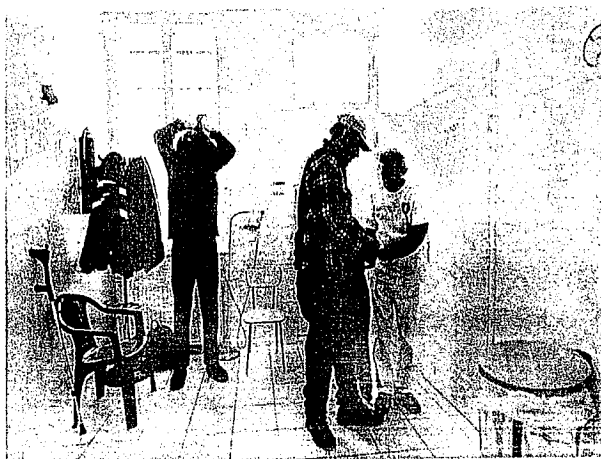


Nagyon fontosnak tartom megjegyezni, hogy a korábbi „fapad” kifejezésnél emlegetett „minimális szolgáltatásért minimális elvárás” éppen az a fajta alacsony küszöb, aminek hiánya van a hajléktalan ellátásban. Egy ilyen jellegű krízisszállónak néhány napon belül híre megy a hajléktalanok között, és pár napon belül maximális kihasználtsággal működik, sőt, többnyire inkább túltelítettek.

2014-ben az alábbi számban tudtuk a közterületen életvitelszerűen tartózkodó, vagy lakhatásra alkalmatlan épületben lakó embereket elhelyezni:



Szintén nagy segítségünkre volt a Máltai Szeretetszolgálat által üzemeltetett *Gyáli úti Fertőtlenítő Állomás*, ahová több alkalommal szállítottuk budaörsi ügyfeleinket is. Az előjegyzést nem igénylő fertőtlenítés és fürdetés mellett igény szerint tiszta ruhát és egy fertőtlenítésről szóló igazolást is kaptak. A fertőtlenítő fürdés egyik legfontosabb célja a közegészségügy védelme, hiszen a hajléktalanok éppúgy használják a közlekedési eszközöket, orvosi rendelőket, buszmegállókat, mint bármely más állampolgár.







Gyakorlati szempontból ez úgy működik, hogy odatelefonálunk nyitvatartási időben a fertőtlenítős kollégáinknak, hogy kit és honnan szeretnénk hozzájuk elvinni, valamint milyen állapotban van jelenleg, hiszen kerekesszékes, sztóma zsákos, vagy tetves, rühcsípésekkel teli hajléktalannak speciális fertőtlenítésre van szüksége, ellentétben azzal, aki „csak” régen tisztálkodott, de nincsenek specifikált teendők.

Érkezés után felveszik az érkező ügyfél adatait, majd alapos vizsgálat veszi kezdetét. Bogarasság esetén haj- és szakállnyírás szokott következni, utána fertőtlenítő fürdetés, majd sebek kezelése, kötözése, végezetül a fertőtlenítésről szóló igazolás kiadása. A hajléktalanokat minden esetben tájékoztatják a kollégák az egészségi állapotukról, valamint, ha szükséges a kezelés megismételése, akkor erre külön felhívják a figyelmüket. A fertőtlenítő állomás épületén belül működik egy háziorvosi rendelés is, ahol soron kívül fogadnak bennünket, ezzel is segítve a kliens mielőbbi diagnosztizálását, és a gördülékeny továbblépést. Szükség esetén kapnak gyógyszert, receptet, beutalót, előfordult már kórházba szállítás, vagy mentő kihívása is.

A Gyáli úti fertőtlenítő (ami most már Albert Flórián útra lett keresztelve) az a hely az ügyfeleink számára, ahol a legtöbb esetben újjá szülehetnek. Egy elhanyagolt külsejű, ápolatlan, nagy szakállas, szúrós szagú hajléktalan az emberek nagy részében érthető módon nem sajnálatot, hanem undort vált ki. Több ügyfelünk is panaszkodott, hogy nem engedték be élelmiszer boltba, postára, buszra felszállni, azonban a fürdető általi változás, a tiszta ruha, a konszolidált megjelenés újra bizalmat keltett a társadalomban, és ettől ők is újra embernek érzik magukat. Nem beszélve arról, hogy a Fertőtlenítő Állomáson dolgozó kollégák nagy szeretettel, elhivatottsággal és alázattal bánnak velük, ami annak tudható be, hogy a nagy haj, szakáll, kosz, és bogarak alatt az embert is észreveszik, és ez sokszor a lehető legtöbb, amit értünk tehetünk.

Az utcai életmódot folytató hajléktalanság egy folyamatnak az utolsó előtti állomása. Az ilyen körülmények között élő emberek egy részének valamikor volt otthona, családja, munkája, adófizető és tisztos polgárai voltak az országnak. Ám ahogyan a lakhatással és biztos(abb) egzisztenciával tartozók körében, úgy a hajléktalanoknál is minden életút más, és más. Van olyan budaörsi kliensünk, aki már élete elején is annyi defektussal indult, hogy azóta is folyamatos lemaradásban van mentálisan, emocionálisan, intellektuálisan. A társadalom azonban diktál egy tempót, és aki egyről a kettőre szeretne jutni, annak fel kell venni a ritmust is, a kesztyűt is. Ezek a hajléktalanok azonban lehet, hogy soha nem tanultak meg olyan egyszerű dolgokat, mint pénzt beosztani, hivatalos ügyet intézni, konfliktust kezelni, munkába járni és rendszeres munkatevékenységet folytatni.

Sok esetben nekünk, utcai szociális munkásoknak kellett az elmúlt évben is közreműködnünk abban, hogy ügyfeleink bizonyos érdekérvényesítő képességre tegyenek szert. Többször találkoztunk azzal, hogy egy-egy ügyintézés azért ütközött akadályba, mert ügyfelünk szerint hajléktalanként bántak vele, ami az ő olvasatukban negatív diszkriminációt jelentett, holott csak arról volt szó, hogy rossz helyre kopogtatott az ügyével, és elküldték a jó címre. Igyekszünk klienseinket nem kiszolgálni, hanem szolgálni, amely annyit tesz, hogy próbáljuk nem helyettük elintézni az ügyeiket, hanem megtanítani, mutatni, elmagyarázni, hogyan tudják ők maguk megtenni azt, ami szükséges a célbaéréshez.

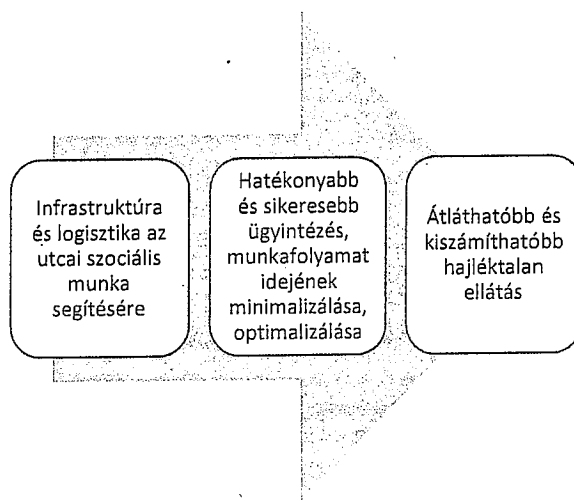


Ehhez az „önállósításhoz” nagy segítségünkre volt továbbra is TÁMOP-5.3.3-11/1-2011-0005 projekt -fókuszában hajléktalanok társadalmi, munkaerő piaci reintegrációja- amelybe 3 budaörsi ügyfél is bevonásra került a 2013-as év végén. Ez a pályázat 2014 augusztusáig tartott, és a pályázat egyéni fejlesztési tervében szereplő vállalásokat sikeresen teljesítették. 2014 decemberére mindhárman önálló életvitelt folytatnak, hajléktalanságuk a pályázat révén megszűnt, bár egyiküknek még a pályázat lezárása után is szükséges az utógondozása, amit a továbbiakban is ellátunk.

### Az utcai gondozás során használt alap felszerelésünk, eszközeink

Utcai szociális munkásokként nem tudnánk hatékonyan működni, ha nem lenne mögöttünk egy stabil és kiszámítható logisztikai háttér. Ebben a Máltai Szeretetszolgálat és a Budaörsi Önkormányzat is maximálisan támogat bennünket, hogy ügyfeleinknek a lehető legjobb és legtöbb módon tudjunk segíteni.

Ez a gyakorlatban az alábbiakat jelenti:



Élelmiszer
<ul style="list-style-type: none"> <li>• tartós élelmiszer</li> <li>• időszakosan vitamin</li> </ul>

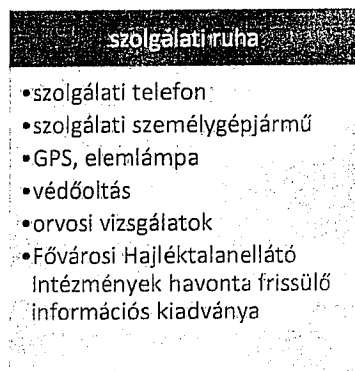
Idatpótlás, iratokkal kapcsolatos ügyintézés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyi igazolvány-ingenyesítő</li> <li>• TAJ kártya és fedezet</li> <li>• lakcímkártya-ingenyesítő</li> <li>• adókartya-ingenyesítő</li> <li>• születési- és házassági anyakönyvi kivonat lekérése díjmentesen</li> <li>• külföldi állampolgároknak TAJ szám generálása</li> <li>• iskolai bizonyítványok díjmentes lekérése</li> <li>• hajléktalan igazolvány kiállítása, hosszabbítása</li> </ul>

Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mozgó orvosi rendelő</li> <li>• egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásának segítése (pl.: szállítás)</li> <li>• gyógyászati segédeszköz kölcsönzése, vásárlása az érintett ügyfél részére</li> <li>• ingyenes tüdőszűrés</li> <li>• lábadozó</li> </ul>

Ruházat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• évszaknak megfelelő ruha</li> <li>• évszaknak megfelelő cipő</li> </ul>

Hideg elleni védelem
<ul style="list-style-type: none"> <li>• takaró</li> <li>• hálózsák</li> <li>• izofólia</li> <li>• időnként tűzifa, kályha biztosítása</li> </ul>

Jövedelemteremtő ügyintézés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• segélyekhez kapcsolódó igazolás</li> <li>• leszámolás elindítása</li> <li>• nyugellátással kapcsolatos ügyintézés</li> <li>• segítségnyújtás álláskeresésben</li> </ul>



### Intézményi és a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolataink

A Budaörsi Családsegítő Központ mellett rendszeres kapcsolatot tartunk Budakeszi, Törökbálint Családsegítő Központtal is.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat keretein belül működő *éjjeli menedékhelyekkel* rendszeres a kapcsolatunk, mivel a budaörsi hajléktalanokat lehetőségeinkhez mérten igyekszünk saját intézményrendszerünkben elhelyezni, azonban sok esetben a területi elhelyezkedése miatt előnyt élvező XI. kerületi Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelyét preferáljuk.



Egészségügyi ellátás tekintetében a Batthyány téren üzemelő *hajléktalanok 24 órás háziorvosi-járóbeteg ellátása* és egészségügyi gondozása áll rendelkezésünkre, valamint a *Mozgó Orvosi Rendelő (MOR)* is fogadja ügyfeleinket hétfő, kedd, szerda, pénteki napon 18,00 órától a XI. kerület Bartók B. út 155-nél, csütörtökön 18 órától pedig a Széll Kálmán téren (Metró kijárat).

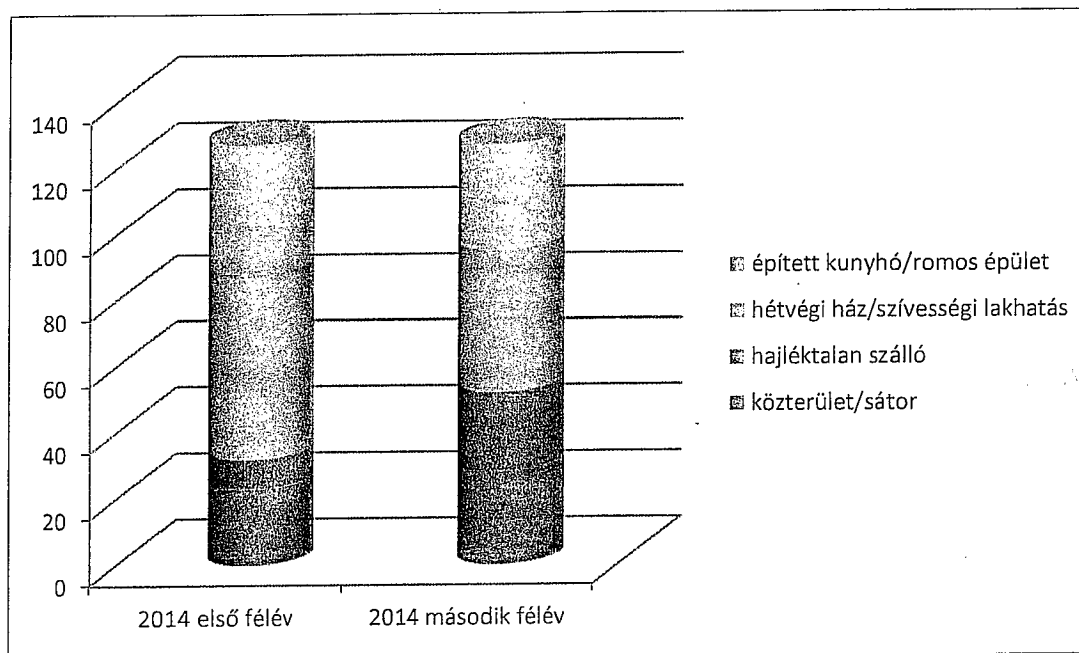
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden hónapban *mozgó tüdőszűrő állomást* bocsát hajléktalanok és rászorulóknak szűrésére, különböző időpontokban és változó helyszíneken. Ennek a szűrésnek a listáját havonta kifüggesztjük a nappali melegedőbe, valamint érdeklődő ügyfeleinket tájékoztatjuk. A tüdőszűrés eredményét kérhetik a Rimaszombati Központunkba, vagy akár arra a szállóra is, ahol tartózkodnak.

Az *Árpádházi Szent Erzsébet Fogászati Rendelő* hajléktalanok - fogpótlás kivételével - ingyenes fogorvosi ellátását végzi, így igény szerint Budaörs területéről is irányítottunk már oda ügyfeleket.

Munkásszállók közül a XI. kerületi Vasvári Szállóval és a III. kerületi Kunigunda munkásszállóval állunk kapcsolatban, velük konzorciumi partnerségben is vagyunk. Ezt azt



jelenti, hogy több budaörsi hajléktalan ügyfelet is segítettünk támogatott lakhatásba az adott munkásszállókon. Ezek az intézmények abban is különböznek a hajléktalan szállóktól, hogy a nagyobb önállóság érdekében nem végeznek szociális munkát, így a lakók teljesen önálló életvitelt élnek, ami jóval nagyobb felelősséggel is jár. Minden hónapban meghatározott lakhatási önrészt kell fizetniük, ami havonta arányosan növekszik, számításba véve a lakó jövedelmét. A fennmaradó részt a pályázati pénzből a Szeretetszolgálat fizeti. Ennek a programnak az a célja, hogy az előre meghatározott időszak végére az ügyfél már önállóan is képes legyen a teljes összeget fizetni, később pedig akár saját albérletbe is költözni.



## Helyszínek

Budaörs bel-és külterületén egyaránt tartózkodnak hajléktalanok (pl. buszvégállomás, üzletek, bevásárló központok, nyaralóövezet). Belterületen főleg találkozó és megélhetési céllal tartózkodnak, a külterületen pedig az éjszakáikat töltik leginkább.

Klienseink nappal és éjszaka is folyamatos mozgásban vannak, így minden nap az alapján tervezzük a menetrendünket, hogy délelőttös (8.00-16.00), illetve délutános (14.00-22.00) műszakban dolgozunk, hiszen a két napszakban más-más helyszíneket kell egy-egy ember kapcsán felkeresnünk. Ezen helyszíneket a Budaörsön végzett munkánk során már kitapasztaltuk, így nagy eséllyel mindenkit, akit keresünk, megtalálunk. A Budaörsi Családsegítő Központ munkatársai, valamint a budaörsi lakosság is több esetben segíti azzal munkánkat, hogy az általunk ismeretlen helyen tartózkodó ügyfeleink hollétéről információt biztosít.

A budaörsi hajléktalanság leginkább területi adottságában és a városvezetés toleranciájában más, mint például a pesti hajléktalanság. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a Budaörsön élő hajléktalanok nehezen mozdulnak el, hiszen nyugalomban élhetnek itt. Bár nincsen szálló, sem nappali melegező, az utcai szociális munkánk során próbáljuk őket maximálisan a mobilitás felé terelni, hiszen az ellátások jelentős része megtalálható a Budaörs határában lévő

## Összefoglaló a 2014-ben Budaörsön végzett utcai szociális munkáról

Budaörsi ügyfeleinket a 2014-es évben is próbáltuk a szociális munka eszközszerével és szeretettel szolgálni. Tettük mindezt a máltai szellemiséggel összhangban, szakmaiságunk legjavát adva, de továbbra is éles és őszinte önkritikát gyakorolva.

~~CONFIDENTIAL~~

12



szerint „dolgozik”, itt kéregeti össze a napi betevőre szükséges pénzt. Hajléktalanná válása előtt is itt élt –kb. 40 éve- zenész volt, lakodalmakon, mulatságokon zenélt trombitásként. Ez a múlt a mai napig is meghatározó életében. Sokszor mesél nekünk életéről, élményeiről, hogy akkor mennyi pénze volt, milyen elismert, keresett ember volt. Meglehetősen bohém életet élt, már akkor szeretett iszogatni, ami a későbbiekben eluralkodott rajta, majd az évek múlásával alkoholizmussá vált. Miután lakhatását is elveszítette (hogyan?), hajléktalanná, földönfutóvá vált. Életének problémái elől még inkább az alkoholizmusba menekült, amelyben kialakított magának egy olyan világot, ahol nem kell tudomást vennie ezekről a defektusokról.

Személyesen 2012 óta ismerjük, rengeteg találkozás, beszélgetés, hajléktalan szállóra segítség, orvoshoz járás van a hátunk mögött. Eleinte nagyon kevés bizalmat szavazott nekünk, nem törődött az általunk felkínált segítségnyújtási lehetőségekkel. Akkor még üveg és doboz visszaváltásból élt, majd egészségének leromlása (lábszárfekély) óta kéregetésből szedi össze a napi pénzét. László egyik állandó problémája a tisztálkodás hiánya volt, amivel a mai napig hadilábon áll. Felajánlottuk neki a Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati úti Szociális központjának nappali szolgáltatásait, úgymint fürdési, mosási lehetőséget, időszakos ruhaosztást, reggeli konzervosztást, de ezekkel igen ritkán, esetenként élt csak. Amikor már vállalhatatlanul lekoszosodott, igyekeztünk minden „varázsunkat” latba vetni, hogy elvihessük a Gyáli úti fertőtlenítő állomásunkra, ahol tisztálkodás, hajvágás, időnként élőködő irtás után, minden esetben „újjaszülethetett”. Sajnos ennyi idő után sem sikerült elérni nála, hogy saját magától rendszeresen eljárjon tisztálkodni, kihasználva ezeket a lehetőségeket. Az utcai életének felszámolását azzal próbáltuk elősegíteni, hogy több, a környéken lévő –jól megközelíthető- időszakos, vagy éjjeli menedékhelyre ajánlottuk, illetve szállítottuk is. Többször aludt –jellemzően a téli krízisidőszak idején- a Rimaszombati úti Szociális központ időszakos éjjeli menedékhelyén, a Máltai Szeretetszolgálat által üzemeltetett Etele téri krízisszállón, a Feszty Árpád úti éjjeli menedékhelyen, és a Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelyén is. Ezek az elhelyezések nem hoztak mélyebb változást az életmódjában, jellemzően csak alkalmasszerűen működtek nála, előbb-utóbb mindig visszatért az utcai léthez, az alkoholizáláshoz.

Először 2013 tavaszán jelentkezett komolyabban egészségügyi problémája, a lábszárfekély, amely kellő kezelés hiányában később egyre súlyosabbá vált. Ebben az időszakban elutasította, hogy orvoshoz szállítsuk, fürdeni vigyük, azt hangoztatta, hogy nincs komolyabb baja, képes magáról gondoskodni, vagyis, jár kötözésre, fürdik. Ennek a folyamatnak az lett a vége, hogy egyre nehezebben tudott már járni, mindennapos fájdalmai voltak. Ennek következtében és sokszori unszolásunk hatására eljött velünk, először a Gyáli úti fertőtlenítőbe, majd a Batthyány téri orvosi rendelőbe is. Itt megtisztították, ellátták a sebeit - a néhai kötés csúnyán belevágott a húzába, kikezdve azt- majd sebészeti beutalót kapott. Szerencsére nem történt ennél komolyabb baj, nem került műtétre sor, így elhelyeztük a Máltai Szeretetszolgálat Batthyány téri lábadozójában, ahol kb. 7 hónapot töltött. Ez az időszak új fejezetet nyitott életében. A rendszeres orvosi felügyelet és a rendszeres kötözés miatt teljesen meggyógyult a lába, egészsége stabilizálódott. Mivel ez egy zárt (védett) intézmény, ezért alkoholizmusával is szakítania kellett, ami lelki megújuláshoz, felüdüléshez vezetett. A napi szociális munka segített abban, hogy megváltoztassa gondolkodását az addigi életvitelével kapcsolatban. Eleinte folyamatosan arról gondolkozott, arról beszélt, hogy



hamarosan visszamegy Budaörsre, a régi helyszínére, ahol újra koldulhat, alkoholizálhat. Lassacskán azonban belátta, hogy meg kell változnia, el kell mozdulni arról a mélypontról, ahová az évek során jutott. Kis idő múlva elkezdett új célokat megfogalmazni, amelyeket azelőtt sohasem hallottunk tőle. Elmondta, hogy szeretne mobiltelefont, villanyborotvát, idővel pedig – esetleg – egy trombitát vásárolni. Feltett szándéka volt még a műfogsorának elkészíttetése, illetve a szemeinek megműttetése is (zöldhályog miatt). Próbáltuk felkészíteni a kikerülésével együtt járó változásokra, később ő maga is megfogalmazta, hogy kevesebbet akar inni, próbálja tartani azt a normalizálódott életformát, amit ez alatt az idő alatt sikeresen elért.

Ez a célkitűzés az eddigi életmódjához képest többé-kevésbé megvalósult. Jelenleg napi szinten bejár a Szeretetszolgálat nappali melegedőjébe, éjjeli menedékhelyén alszik, ami az ő életvitelében nagyon fontos eredmény. Továbbra is kéregetésből él és fogyaszt alkoholt, de látjuk rajta, hogy önmagához képest próbálja megtenni a lehető legtöbbet annak érdekében, hogy hajléktalanként is emberhez méltó életet éljen.

Molnár Péter  
budaörsi szociális munkás

**A beszámolót összeállította: Bíró Péter intézményvezető**



Számlaösszesítő a Budaörs Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződés (2013.12.31-án) 2014. évi pénzügyi elszámolásához

Sz.	Megnevezés	Számla száma	Bizonylat kelte	Számla kiállítója	Kifizetést igazoló bizonylat ssz.	Bruttó összeg	Támogatás terhére elszámolt összeg
1.	Utcai szociális munka / 1 fő (Bíró P.)						
	2014. 01. havi bér		2014.02.05	MMSz Egyesület	025/2014	234 000	117 000
	2014. 01. havi szocho		2014.02.12	MMSz Egyesület	005/2014	63 180	31 590
	2014. 02. havi bér		2014.03.06	MMSz Egyesület	046/2014	234 000	117 000
	2014. 02. havi szocho		2014.03.12	MMSz Egyesület	008/2014	63 180	31 590
	2014. 03. havi bér		2014.04.07	MMSz Egyesület	068/2014	234 000	117 000
	2014. 03. havi szocho		2014.04.14	MMSz Egyesület	012/2014	63 180	31 590
	2014. 04. havi bér		2014.05.07	MMSz Egyesület	087/2014	234 000	117 000
	2014. 04. havi szocho		2014.05.12	MMSz Egyesület	015/2014	63 180	31 590
	2014. 05. havi bér		2014.06.05	MMSz Egyesület	109/2014	234 000	117 000
	2014. 05. havi szocho		2014.06.12	MMSz Egyesület	017/2014	63 180	31 590
	2014. 06. havi bér		2014.07.07	MMSz Egyesület	130/2014	234 000	117 000
	2014. 06. havi szocho		2014.07.14	MMSz Egyesület	021/2014	63 180	31 590
	2014. 07. havi bér		2014.08.05	MMSz Egyesület	151/2014	244 520	122 260
	2014. 07. havi szocho		2014.08.12	MMSz Egyesület	025/2014	66 020	33 010
	2014. 08. havi bér		2014.09.04	MMSz Egyesület	172/2014	244 520	122 260
	2014. 08. havi szocho		2014.09.12	MMSz Egyesület	030/2014	66 020	30 930
	Összesen:					2 404 160	1 200 000
2.	Mozgó Orvosi Rendelő (Végmann K.)						
	2014. 01. havi bér		2014.02.05	MMSz Egyesület	025/2014	168 600	50 000
	2014. 01. havi szocho		2014.02.12	MMSz Egyesület	005/2014	45 522	13 500
	2014. 02. havi bér		2014.03.06	MMSz Egyesület	046/2014	168 600	50 000
	2014. 02. havi szocho		2014.03.12	MMSz Egyesület	008/2014	45 522	13 500
	2014. 03. havi bér		2014.04.07	MMSz Egyesület	068/2014	168 600	50 000
	2014. 03. havi szocho		2014.04.14	MMSz Egyesület	012/2014	45 522	13 500
	2014. 04. havi bér		2014.05.07	MMSz Egyesület	087/2014	168 600	50 000
	2014. 04. havi szocho		2014.05.12	MMSz Egyesület	015/2014	45 522	13 500
	2014. 05. havi bér		2014.06.05	MMSz Egyesület	109/2014	168 599	50 000
	2014. 05. havi szocho		2014.06.12	MMSz Egyesület	017/2014	45 522	13 500
	2014. 06. havi bér		2014.07.07	MMSz Egyesület	130/2014	168 600	50 000
	2014. 06. havi szocho		2014.07.14	MMSz Egyesület	021/2014	45 522	13 500





Sz.	Megnevezés	Számla száma	Bizonylat kelte	Számla kiállítója	Kifizetés igazoló bizonylat sz.	Bruttó összeg	Támogatás terhére elszámolt összeg
	2014. 07. havi bér		2014.08.05	MMSz Egyesület	151/2014	198 506	50 000
	2014. 07. havi szocho		2014.08.12	MMSz Egyesület	025/2014	53 597	13 500
	2014. 08. havi bér		2014.09.04	MMSz Egyesület	172/2014	198 505	50 000
	2014. 08. havi szocho		2014.09.12	MMSz Egyesület	030/2014	53 596	13 500
	2014. 09. havi bér		2014.10.06	MMSz Egyesület	194/2014	198 505	50 000
	2014. 09. havi szocho		2014.10.13	MMSz Egyesület	032/2014	53 596	13 500
	2014. 10. havi bér		2014.11.05	MMSz Egyesület	215/2014	198 505	28 500
	<b>Összesen:</b>					2 239 541	600 000
3.	Értéktétel						
	konzerv	0/0(020)0050/013138	2014.03.27	Metro Ker. Kft.	066/2014	165 164	82 582
	konzerv	0/0(020)0050/013140	2014.03.27	Metro Ker. Kft.	066/2014	89 644	44 822
4.	Görbe Fanni BÉR						
	2014. 01. havi bér		2014.02.07	MMSz Egyesület	027/2014	93 600	93 600
	2014. 01. havi szocho		2014.02.12	MMSz Egyesület	005/2014	22 745	22 745
	2014. 02. havi bér		2014.03.07	MMSz Egyesület	046/2014	104 400	6 251
	2014. 02. havi szocho		2014.03.12	MMSz Egyesület	008/2014	25 369	25 369
	2014. 03. havi bér		2014.04.07	MMSz Egyesület	068/2014	100 800	100 800
	2014. 03. havi szocho		2014.04.14	MMSz Egyesület	012/2014	24 494	23 831
	<b>Összesen:</b>					626 216	400 000
5.	Nappali Melegedő / 1 fő (Bíró P.)						
	2014. 01. havi bér		2014.02.05	MMSz Egyesület	025/2014	234 000	117 000
	2014. 01. havi szocho		2014.02.12	MMSz Egyesület	005/2014	63 180	31 590
	2014. 02. havi bér		2014.03.06	MMSz Egyesület	046/2014	234 000	117 000
	2014. 02. havi szocho		2014.03.12	MMSz Egyesület	008/2014	63 180	31 590
	2014. 03. havi bér		2014.04.07	MMSz Egyesület	068/2014	234 000	117 000
	2014. 03. havi szocho		2014.04.14	MMSz Egyesület	012/2014	63 180	31 590
	2014. 04. havi bér		2014.05.07	MMSz Egyesület	087/2014	234 000	117 000
	2014. 04. havi szocho		2014.05.12	MMSz Egyesület	015/2014	63 180	31 590
	2014. 05. havi bér		2014.06.05	MMSz Egyesület	109/2014	234 000	117 000
	2014. 05. havi szocho		2014.06.12	MMSz Egyesület	017/2014	63 180	31 590
	2014. 06. havi bér		2014.07.07	MMSz Egyesület	130/2014	234 000	117 000
	2014. 06. havi szocho		2014.07.14	MMSz Egyesület	021/2014	63 180	31 590
	2014. 07. havi bér		2014.08.05	MMSz Egyesület	151/2014	244 520	108 460
	<b>Összesen:</b>					2 027 600	1 000 000

Sz.	Megnevezés	Számla száma	Bizonylat kelte	Számla kiállítója	Kifizetést igazoló bizonylat szs.	Bruttó összeg	Támogatás terhére elszámolt összeg
6.	Éjjeli Menedékhely / 1 fő (Vidákovich J.)						
	2014. 01. havi bér		2014.02.05	MMSz Egyesület	025/2014	200 522	200 522
	2014. 01. havi szocho		2014.02.12	MMSz Egyesület	005/2014	54 141	54 141
	2014. 02. havi bér		2014.03.06	MMSz Egyesület	046/2014	186 474	186 474
	2014. 02. havi szocho		2014.03.12	MMSz Egyesület	008/2014	50 348	50 348
	2014. 03. havi bér		2014.04.07	MMSz Egyesület	068/2014	193 498	193 498
	2014. 03. havi szocho		2014.04.14	MMSz Egyesület	012/2014	52 244	52 244
	2014. 04. havi bér		2014.05.07	MMSz Egyesület	087/2014	218 333	218 333
	2014. 04. havi szocho		2014.05.12	MMSz Egyesület	015/2014	58 950	58 950
	2014. 05. havi bér		2014.06.05	MMSz Egyesület	109/2014	193 498	193 498
	2014. 05. havi szocho		2014.06.12	MMSz Egyesület	017/2014	52 244	52 244
	2014. 06. havi bér		2014.07.07	MMSz Egyesület	130/2014	222 823	222 823
	2014. 06. havi szocho		2014.07.14	MMSz Egyesület	021/2014	60 162	60 162
	2014. 07. havi bér		2014.08.05	MMSz Egyesület	151/2014	193 124	193 124
	2014. 07. havi szocho		2014.08.12	MMSz Egyesület	025/2014	52 143	52 143
	2014. 08. havi bér		2014.09.05	MMSz Egyesület	172/2014	200 900	11 494
	<b>Összesen:</b>					1 989 406	1 800 000
	<b>Támogatás</b>						5 000 000

Budapest, 2015. március 10.


**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**  
 EGYESÜLET  
 KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
 1011 Budapest Bem. út. 28.  
 Számsz.: 11784009-20200817-00000000  
 Adósz.: 19025702-2-43  
 10.

Morva Emília  
 Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
 Közép-Magyarországi Régió  
 régióvezető

Kovács Gábor  
 Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
 Közép-Magyarországi Régió  
 régiónktár

## NYILATKOZAT

Alulírott Morva Emília (szül.: Esztergom, 1968.07.20., 638560 IA) és Kovács Gábor (szül.: Esztergom, 1969.01.13., 123994 IA), mint a támogatott fél a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** (székhelye: 1125 Budapest, Szarvas G. út 58-60., adószáma: 19025702-2-43) képviselőjére jogosultak nyilatkozunk, hogy

szervezetünk egy önálló jogi személyként 2014. évben egy adó-és járulékvallást készít és központosított módon –az Országos Központ, mint szervezeti egység elkülönített járulékszámilájáról- adó- és járuléknemenként ezerre kerekített egyetlen befizetést teljesít a Nemzeti Adóhivatal felé.

Ezen kívül nyilatkozunk, hogy a pénzügyi elszámolásban szereplő munkabérek az illetékes személyeknek csoportos átutalás formájában került kifizetésre.

Kelt: Budapest, 2015. 02. 25.



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
1125 Budapest Bem rkp. 28.  
Számlasz.: 11784009-20200817-00000000  
Adósz.: 19025702-2-43  
10.

.....  
Morva Emília

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Közép-magyarországi Régió  
régióvezető

.....  
Kovács Gábor

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Közép-magyarországi Régió  
régiótitkár