

Hámori Endre

Feladó: Hámori Endre
Küldve: 2015. október 12. 10:57
Címzett: ALTIG_IKTATAS_DG
Tárgy: FW: BKK ügyfélszolgálat válasz

Tisztelt Címzett!

Kérem a X/40/2015 számú ügyirathoz bejövő alszámként iktatni. köszönöm.

Üdvözlettel:

Hámori Endre
útügyi előadó

From: Zolnai Márton
Sent: Monday, October 12, 2015 8:22 AM
To: Hámori Endre <hamori.endre@budaors.hu>
Subject: FW: BKK ügyfélszolgálat válasz

Iktasd légszsi. Már hívtam a Tarsolyt, de még nem vette fel.

From: Rita Fancsovits [<mailto:fancsovits@yahoo.com>]
Sent: Sunday, October 11, 2015 7:54 PM
To: Zolnai Márton
Subject: Fw: BKK ügyfélszolgálat válasz

Kedves Zolnai Márton,

továbbítom önnek a BKK-val folytatott levélváltásomat. Jó lenne minél előbb kieszközölni a reggeli csúcsidőben a sűrűbb buszkapcsolatot Kamaraerdő és Budaörs között. Levelemben nem említtem a hétvégi járatokat, de véleményem szerint az is felháborító, hogy óránként járnak a buszok. Szerintem legfontosabb lenne reggel több buszt indítani, ezután a délutáni időszak, majd a hétvége jön.

A válaszban egyébként az áll, hogy az a változás az önök kérésére lépett életbe.???
Remélem, sikerül valamit elérniük.

Üdvözlettel,
Fancsovits Rita

Tisztelt BKK,

most olvastam a tervezett változtatásokról a budaörsi és törökbálinti vonalakon. Általában egyetértek az módosításokkal, sok tekintetben megkönnyítik majd az itt élők mindennapjait.

Egy területen viszont, Kamaraerdőn, a módosítások jelentős hátrányokat jelentenének a lakosságnak. Ezzel kapcsolatban több észrevételem is van. Itt élünk 20 éve, 3 iskolás korú fiam van. Eddig mondhatom, hogy igazán elégedettek voltunk az Önök szolgáltatásaival. Pont a közlekedés miatt költöztünk ide, mert összehasonlítva a környező településekkel, pl. Érd, Biatorbágy stb. sokkal jobb volt az összeköttetés mind Budaörsre, mind a fővárosba.

A tervezett módosítások azonban nagyon lecsökkentik a 287-es járatok számát, ami iskolába menet és jövet kifejezetten zavaró. Nem tartom én sem helyesnek, hogy nap közben üres buszok járjanak főlegesen, de legalább reggel 6.45 és 8.30 óra között, illetve du.13.-17-ig célszerű lenne a 15 -20 perces járat sűrűséget megvalósítani. Hiszen Budaörsön 4 általános és 2 középiskola is van, a kamaraerdei gyerekek zömmel ide járnak. Kamaraerdő körzetes általános iskolája a Herman Ottó Ált. Isk., ahol 8-kor kezdődik a tanítás, míg a gimnáziumban 8.15-kor, jó lenne mindkettőhöz ideális kapcsolat. Gyakran kell 0. órában is bemenniük a gyerekeknek, melyek szintén nem egy időben kezdődnek. Nagyon kényelmetlen lenne, ha emiatt még a szokottnál is 25 perccel hamarabb kéne kelniük a gyerekeknek.

Nem is értem a változást, mert magam is utaztam az említett időszakokban, és a reggeli és délutáni buszok tele voltak. Kizártnak tartom, hogy a tanítási időben mért forgalomszámlálási adatok alátámasztanak a járatritkítás szükségességét a reggeli és délutáni órákban.

Egy másik probléma a 287-es járattal, hogy a menetidő rosszul van a jelenlegi menetrendben kikalkulálva. A busz a Camponától mindig hamarabb érkezik a Szociális otthon megállóhoz, gyakran akár 5 perccel is. Így a gyerekek rendszeresen lekésik. Igaz, hogy az Ifjúsági Parknál, a buszöbölben a sofőr várakozik és így a többi megállót már menetrend szerint érti el, de pont nálunk, mivel nincs buszöböl, legtöbbször korábban jön. Remélem, az új menetrend a tényleges menetidőre épül, hiszen még a 287/A vonalat is megszüntetik, ami eddig pontosan járt.

Végül szeretném megkérdezni, hogy mi az oka annak, hogy a 187-es buszcsalád olyan mostoha állapotban van és egyelőre nem is tervezik ezeknek a buszoknak a korszerűsítését. Örömmel olvasom, hogy az összes Budaörsöt érintő vonalon modern buszok fognak járni. Ez alól miért kivétel Kamaraerdő, ahol óriási különbség van a 287 és 187-es járatok minősége között?

Remélem, észrevételeimet megfontolják és figyelembe veszik a változtatások bevezetése előtt. Nem lenne elfogadható, hogy városon belül a körzetes iskolába a reggeli csúcsforgalomban óránként csak 2 busz járjon.

Köszönettel,
Fancsovits Rita

----- Forwarded Message -----

From: BKK <bkk@bkk.hu>

To: "fancsovits@yahoo.com" <fancsovits@yahoo.com>

Sent: Tuesday, September 22, 2015 2:15 PM

Subject: BKK ügyfélszolgálat válasz

Fancsovits Rita
fancsovits@yahoo.com

Ügyszám: 0038/0023667/2015

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Fancsovits Rita!

Mindenekelőtt engedje meg, hogy szíves elnézését kérjük az elhúzódó válaszadásért.

Hivatkozva Társaságunkhoz 2015. augusztus 9-én érkezett elektronikus levelére, tájékoztatjuk, hogy tisztában vagyunk azzal, hogy a budaörsi járatok átalakításával bizonyos térségekben kedvezőtlen irányban változtak az eljutási lehetőségek, amely miatt szíves elnézését kérjük. A hálózati módosítást Budaörs Önkormányzatának kérésére és egyetértésével hajtottuk végre, mely során a kihasználatlan és gazdaságtalanul fenntartott kapacitásokat más, forgalmasabb irányokba csoportosítottuk át. A 287A járat megszűnésére és a 287-es vonalon a követési idő növelésére amiatt volt szükség, mert a felkínált kapacitáshoz képest kevesen utaztak a Kamaraerdő és Budaörs közötti szakaszon. Sajnálattal vesszük tudomásul, hogy az Ön gyermekei más időpontban tudnak csak eljutni az oktatási intézménybe, azonban a 287-es járat a menetrend-változás óta a reggeli csúcsidőszakban immár kihasználatlan közlekedik.

A 287-es járat hétköznapiokon a hajnali és késő esti időszak kivételével egész nap 30 percenként indul. Kamaraerdő és a Budaörsi lakótelep között a 287-es mellett igénybe vehető a budaörsi 288-as jelzésű helyi járat, mely nem a BKK gondozásában közlekedik. A 288-as járat a reggeli csúcsidőszakban a 287-es busznál sűrűbben indul.

A 287-es viszonylatra előírt menetidő valóban bő a jelenlegi menetrendben a Kamaraerdő-Campona szakaszon, azonban az új hálózat menetidő-tervezésénél ezt figyelembe vettük, jellemzően 2-3 perccel kevesebb időt terveztünk erre a szakaszra.

A 87-es és 187-es viszonylaton jelenleg közlekedő Mercedes Citaro típusú autóbuszok csak két utastéri ajtóval rendelkeznek. Ezen tulajdonság, valamint az üzembeállításukra vonatkozó szerződéses keretek miatt a 87-es és 187-es viszonylaton célszerű ezeket az egyébként korszerű, alacsonypadlós járműveket közlekedtetni. A jelenlegi tervek szerint 2015 második felében újabb alacsonypadlós, légkondicionált autóbuszokat állítunk forgalomba. Amint a szerződéses keretek is lehetővé teszik, a vonalra légkondicionált autóbuszokat is be fogunk állítani.

Megértését és észrevételeit köszönjük.

Budapest, 2015. szeptember 22.

Tisztelettel:

Várkonyi Ágnes
Levelezési szakterületi vezető
BKK Zrt.