



# Üzleti Terv

BTG BUDAÖRSI TELEPÜLÉSGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

## 2016

Budaörs, 2016.03.31.



Tisztelt Képviselő-testület,  
Tisztelt Felügyelő Bizottság!

Üzleti tervünkben a 2016-os évre vonatkozó elképzeléseinket, terveinket, számításainkat vázoljuk összefoglalóan adott üzletágainkhoz igazodóan.

A 2016-os évet illetően kiemelt figyelmet kell fordítanunk a megváltozott jogszabályi környezet hatásaira, megállapítható ugyanis, hogy működésünket szabályozó jogszabályok jelentős része az elmúlt években teljességgel átalakultak és átalakulóban vannak, új törvények, rendeletek születnek, az eddigi működési mechanizmusok is új alapra helyeződnek, rendszerszintű változások történnek.

A felgyorsult jogalkotás által leginkább érintett területnek a hulladékgazdálkodási üzletágunkat tekinthetjük. Az Országgyűlés elfogadta a Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényt, majd a nevezett jogszabály egy éven belül módosult a kötelezően bevezetendő rezsicsökkentés végrehajtása céljából (a 2013. évi LIV. törvény eredményeképpen), s ugyancsak jogszabályi módosítás következtében 2014. január 1-jével cégünknek már nonprofit formában kellett működnie.

2015-ben az Országgyűlés megalkotta a 2015. évi CCXXI. törvényt, amely jogszabályi keretekben is rögzítette azon kormányzati szándékot, hogy a hulladékgazdálkodási üzletág koordinálását teljesen átvegye egy állami – köznapi szóhasználatban – „Holdingként” ismert Koordináló Szervezet, amelyet az állam végül Zrt. formájában alapított meg. A Koordináló szervezet tulajdonképpen a közszolgáltatásból származó díjbevételt, a közszolgáltatási díjat (amely eddig a közszolgáltatókat illette meg) „átveszi”, a lakosság részére pedig közvetlenül az állami cég, a Zrt. fog számlázni, Társaságunk csupán a közszolgáltatást és az ügyfélszolgálat operatív működését fogja ellátni, bevételét – szolgáltatási díj formájában - a Zrt-től kapja. Hogy milyen díjszámítás, elosztás alapján, az még nem ismert pontosan. A működés felügyelete sokkal szorosabb lesz, hiszen a nevezett Zrt. quasi hatósági jogkörökkel is fel lesz ruházva, a közszolgáltatási szerződésünket, működésünket (megfelelősségi nyilatkozat adásával) a Zrt. mintegy „véleményezi”, ahogy az ellátásért felelős Önkormányzat fejlesztéssel kapcsolatos beszerzéseit érintően is a miniszter jóváhagyását kell majd kérni (e kérdéskörben is a Miniszter részére a Zrt. ad állásfoglalást). Sok területen még a részletszabályok nem ismertek, a következő hónapokban vélhetően sok elméleti és gyakorlati kérdésre kapunk választ, ugyanakkor a jogszabályokból kitűnik, hogy a rendszer bevezetésére megállapított határidők rendkívül rövidek, hiszen a Zrt. a második negyedévre vonatkozó hulladékszállítási díjat már számlázni kívánja az Ügyfelek (Díjfizetők) részére.



A hulladékgazdálkodási üzletágnál maradva, feltétlenül meg kell említenünk, hogy a T. Képviselő-testület jóvoltából 2014-es évben új telephelyet vásárolhattunk a Kamaraerdei út 1. sz. alatt, amely cégünk életében mérföldkőnek tekinthető. A telephelyen már kialakítottuk a szociális blokkot, felújításra kerültek a telephely egyes épületei, előkészítésre került a pályázati úton nyert elő-válogatómű telepítésének helyszíne, idén márciusban a válogató gépsort és a bálázót próbaüzemmel indítjuk, áprilisban pedig már teljes üzemben tervezzük azokat működtetni. A telephelyen 2016-ban a vízelvezetési, tereprendezés munkákat, csatorna-felújításokat és szilárd burkolat kiépítését tervezzük, szakhatósági engedélyünket erre a telephelyre is kibővítjük.

Ugyancsak a hulladékgazdálkodási üzletághoz kapcsolódó nagy eredmény, hogy KEOP és HULEJAF pályázati lehetőségek igénybevétele - az Önkormányzattal közösen - a szelektív hulladékgyűjtés fejlesztése céljából 6500 db. 120 literes gyűjtőedényt, 600 db. komposztáló edényt, egy komplett előválogató-és bálázóművet, hídmérleget és 5 db. szállító járművet nyertünk. A pályázati úton beszerzett eszközök és gépek lehetővé teszik, hogy 2016. január 1-jétől házhoz menő ún. „zsákos” szelektív hulladékgyűjtést váltsa 2016. április 4-ei kezdettel gyűjtőedények igénybevétele történő ( műanyag, fém és papír) szelektív hulladékgyűjtés. Elmondhatjuk, hogy a szelektív hulladékgyűjtő edényzetek lakosság részére történő átadása nagyon nagy szervezési, logisztikai és kommunikációs feladat elé állította társaságunkat, a lebonyolítás a visszajelzések alapján rendkívül eredményes volt.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a BTG Nonprofit Kft. tevékenységét illetően a legnagyobb változás a hulladékgazdálkodás területén történik, azonban tevékenységünk nem kizárólag a hulladékgazdálkodási üzletágra összpontosul, hiszen a korábbi évekhez hasonlóan ugyanúgy eleget teszünk a távhő-és melegvízszolgáltatásnak, park-és közterület fenntartásnak, az önkormányzati tulajdonban álló lakás-és nem lakás célú ingatlanok kezelésének, létesítménygazdálkodásnak.

Az előző évekhez hasonlóan üzleti tervünkben külön fejezetet szántunk a Budaörs, Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand üzleti tervének.

A Létesítmény működtetésére teljesen egyedi, speciális szabályok vonatkoznak, munkatársainktól a veszélyes üzem állandó odafigyelést, minőségi munkavégzést igényel. Mivel a Létesítmény egy sportkomplexum – amelynek wellness részlege nem oly rég megújult, továbbá só-szobával és merülő medencével bővült – lehetőség nyílt arra, hogy a Létesítménynek „arculatot adjunk”, saját szervezésű programokat (szauna szeánsz, éjszakai fürdőzés, „tükrös terem” hatékonyabb kihasználása stb.) szervezzünk. A strand területén Vendégeink számára nemsokára igénybe vehető lesz - a jelenleg még építés alatt álló - 28 fős szauna házunk, amely a strand és a Létesítmény szempontjából is jelentős újjátásnak ill. szolgáltatás bővülésnek tekinthető.

Nyugodt szívvel kijelenthetjük, hogy egyes szolgáltatásaink annyira népszerűek ( pld. babaúszás), hogy azokra már csak előjegyzéssel lehet jelentkezni, a Létesítmény bérelhető területei tekintetében a kihasználtság pedig oly mértékű, hogy a 2016-os évben a kialakult bérlői kör mellett nincs lehetőség új Ügyfelekkel szerződni. Ettől függetlenül továbbra is azt vizsgáljuk, hogy lehet még optimálisabban kihasználni a Létesítmény adta lehetőségeket.

A Létesítmény életében a legnagyobb előrelépés az lenne, ha a kültéri medencerész téliesítése megtörténne, hiszen sokkal nagyobb számú vendégközönséget fogadva, sokkal jobb kihasználtságban tudnánk üzemeltetni a Létesítményt, amely a bevételre eső költségeket is csökkentené.

Bevezetőnk végezetével szeretnénk köszönetet mondani a T. Képviselő-testület és a T. Felügyelő bizottság tagjainak, T. Polgármester Úrnak és a Polgármesteri Hivatal valamennyi munkatársának, hiszen támogatásukra nagyon nagy szükségünk van, munkájuk és segítségük nélkül eredményeinket nem tudtuk volna elérni. A 2015-ös év eseményeit, történéseit ismerve a 2016-os év még nagyobb kihívások elé állít bennünket, ezért támogatásukra továbbra is számítunk.

Kelt: Budaörs, 2016. március 31. napján



BTG Nonprofit Kft.

képviseli: Tamás Ervin ügyvezető

Az üzleti tervet kérjük kezeljék bizalommal, az harmadik személy számára nem adható ki!



## TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	2
Tartalomjegyzék	5
Társaságunk adatai	6
Társaságunk tevékenységi köreinek vázlatos bemutatása	7
Stratégia	10
Köztisztasági tevékenység	12
Park-és közterület fenntartás	20
Távhő-és melegvíz szolgáltatás	25
Ingatlankezelés, Létesítménygazdálkodás	33
További szolgáltatásaink	35
Marketing terv	37
Kockázatelemzés	40
Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzleti terve	44
Pénzügyi Terv ( árbevétel és költségek)	55
Mellékletek	57

A társaság adatai:

**Cégforma:** Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
**A cég neve:** BTG Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Rövidített elnevezése:** BTG Nonprofit Kft.  
**A cég székhelye:** 2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.  
Telefon/telefax: 06-23/420-151  
**Honlap:** [www.btg.hu](http://www.btg.hu)  
**Budaörs Városi**  
**Uszoda, Sportcsarnok**  
**és Strand honlapja:** [www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)

A BTG Kft. alapítója és egyszemélyes tulajdonosa Budaörs Város Önkormányzata  
Az alapítás éve 1991, a társaság határozatlan időre alakult.

**A BTG Kft. fő tevékenysége:**

- Települési szilárd hulladékszállítás

**Egyéb tevékenységi körök:**

- Távhő- és melegvíz szolgáltatás
- Park- és közterület fenntartás
- Ingatlankezelés
- Vállalkozási tevékenységek

Dolgozói létszám:	126 fő
Ebből fizikai állomány:	83 fő
Központi vezetői, adminisztrációs állomány:	43 fő

**A cég területi elhelyezkedése:**

Központi iroda: 2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.  
Fűtőmű: 2040 Budaörs, Lévai u. 37.  
Telephely: 2040 Budaörs, Kamaraerdei út 1.  
Budaörs Városi Uszoda és Sp.cs. 2040 Budaörs, Hársfa utca 6.



**TÁRSASÁGUNK TEVÉKENYSÉGI KÖREINEK  
VÁZLATOS BEMUTATÁSA**

**I. KÖZTISZTASÁGI TEVÉKENYSÉG, HULLADÉKGAZDÁLKODÁS, KEZELÉS-ÉS ÉRTÉKESÍTÉS**

**LAKOSSÁGI-HULLADÉKKEZELÉS**

- Lakossági háztartási hulladékkezelés, köztisztasági szolgáltatás,
- Szelektív hulladékgyűjtés
- Veszélyes hulladék begyűjtése
- Lomtalanítás
- „Zöldhulladék akció” zöldhulladék szervezett begyűjtése Budaörs zöldövezetében 9 hónapon keresztül

**KÖZÜLETEKNÉL, INTÉZMÉNYEKNÉL KELETKEZETT HULLADÉKOK KEZELÉSE**

- Közületeknél és intézményeknél keletkező hulladék kezelése
- Nem közműves, folyékony hulladék elszállítása

**EGYÉB KÖZTISZTASÁGI TEVÉKENYSÉG**

- Út tisztítása, locsolása munkagépekkel, útfelületek kézi tisztítása
- Járdák, közterületek tisztítása kézi erővel, 400 db. közterületi szemetes edények ürítése, hétvégi takarítás
- Vasúti aluljáró, buszmegállók és szelektív szigetek folyamatos takarítása
- Illegális hulladéklerakók folyamatos felszámolása
- Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- Kutypiszok tartályok kihelyezése, takarítása, ürítése és a hozzávaló zsákok biztosítása
- Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
- Kisvízfolyások karbantartása
- Zárt csapadék, csatorna hálózat tisztítási, javítási munkái

## II. PARK-ÉS KÖZTERÜLET FENNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK

- Fűves területek kaszálása, gondozása a lakótelepeken
- Talajcsere, tápanyagpótlás, műtrágyaszórás
- Utcabútorok és virágládák karbantartása
- Egynyári, kétnyári és futó muskátli növények telepítése, pótlása ill. fenntartása
- Fűkaszálás, sövények, fák cseréje, gondozása
- Virágok, cserjék gyepesített területek locsolása, tápanyagozása
- Közterületi parkok gondozása fenntartása, záslózás
- 2011-2015-ig telepített fák gondozása és öntézése
- Nyílt vízelvezető árkok, rézsű kaszálása
- Önkormányzati tulajdonú, de kezelésbe nem vett területek gondozása
- Önkormányzati tulajdonú ingatlanok, területek parlagfű irtása
- Korlátok, kresztáblák karbantartása, felújítása, útburkolati jelek felfestése, reklámtáblák telepítése
- Patkány-és rágcsálóirtás
- Elszáradt, előregedett fák gallyazása, ifjítása, közművezetékek (ezen értve: elektromos vezetékek) kiszabadítása, idős fák ápolása
- Közterületen lévő növények permetezése, gyomirtás
- Erdőfenntartás költségei, tanösvények fenntartási munkái
- Közterületi Játsszóterek karbantartása és a kerítések folyamatos gondozása, ellenőrzése
- Közterületi zöldsávok rendezése
- Hó-eltakarítás, síkosság-mentesítés
- Intézményi játszótéri eszközök karbantartása, üzemeltetése
- Rácsos átereszek és kapcsolódó árkok karbantartása
- Oktatási intézmények területén idős fák ápolása

## III. TÁVHŐ-ÉS MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁS

## IV. INGATLANKEZELÉS

## V. SPORT-ÉS SZABADIDŐ LÉTESÍTMÉNY ÜZEMELTETÉSE



### **VI. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSAINK**

- Kátyúzás
- Locsolóhálózat, díszkutak üzemeltetése (vízdíj nélkül)
- Út-szegélyek javítása
- Temető üzemeltetése
- Szúnyoggyérítés

### STRATÉGIA

A stratégia kialakításához elengedhetetlenül szükséges az, hogy egy Társaság a jövőre nézve tervezni tudjon, vagyis tisztán lássa bevételeit, kiadásait, a piacon rejlő, még kiaknázatlan lehetőségeket, az új, még le nem fedett piaci szegmenseket feltérképezze, kockázatait megfelelően értékelje.

A BTG Nonprofit Kft. speciális helyzetben van, hiszen feladatait Budaörs Város Önkormányzatának megbízásából látja el, így feladatainak szinte teljes volumene adott szerződések vagy jogszabályi előírások keretében.

Stratégiánk kidolgozására különösen nagy hatással van az a körülmény, hogy úgy kell a jövőre nézve terveznünk (mind hosszú, mind rövid távon), hogy pld. a hulladékgazdálkodási üzletágunk kapcsán a bevételekre és a részletszabályokra vonatkozóan nincsenek érdemi információink. A nevezett üzletág finanszírozását ugyanis – a jelenleg rendelkezésre álló információink alapján – 2016. április 1-jétől a hulladékgazdálkodás koordinálásáért felelős szerv, az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. fogja ellátni, s nincs teljes körű információnk arra vonatkozóan, hogy az ellátott közszolgáltatásért milyen ellenértékben részesülünk, milyen elszámolási egység alapján.

(Az NHKV Zrt. megalakításáról, feladatairól és ennek hatásairól bővebben a hulladékgazdálkodásról szóló fejezetben és kockázatelemzésünkben térünk ki bővebben).

A hulladékgazdálkodási üzletágon túl kockázatot látunk a távhő-és melegvíz szolgáltatási üzletágot érintően, hiszen nincs információnk a tekintetben, hogy az állam kíván-e szerepet vállalni a szolgáltatási körben, s ha igen, akkor milyen módon, milyen időponttól kezdődően.

Mindezen kérdéseket nem számítva elmondhatjuk, hogy tevékenységünkre a stabilitás jellemző, hiszen az elmúlt évek, évtizedek során csak újabb feladatok ellátására kaptunk megbízást ( pld. Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand vagy a temető üzemeltetésére), további tevékenységi köreink pedig állandóak ( távhő-és melegvíz szolgáltatás, park-és közterület fenntartás, ingatlankezelés), következésképpen a tervezhetőség adott.

Minden területen – így a Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetése kapcsán is - határozott cél a hatékony, gazdaságos üzemelés. Mivel a feladatok gyakorlati megvalósítása során rengeteg tapasztalattal gazdagodunk, tulajdonosunk, Budaörs Város Önkormányzata számára is olyan megoldási javaslatokat teszünk, amelyek a költséghatékony működést eredményezik, a gyakorlatban is megvalósíthatóak, a befektetések hosszú (vagy már akár) rövid távon is megtérülnek.



Az előbb említett Sportlétesítmény tekintetében pld. a kültéri medencének a **téliesítését határozottan támogatjuk**, hiszen ez egy hosszú távú beruházás, nagyon nagy az igény rá, az eredmények, a bevétel nagy arányú emelkedése már a beruházás évében jelentkezne.

Az elmúlt évekhez hasonlóan cégünk stratégiáját az alábbiakban tudjuk vázolni:

- összehangolt, költségkímélő és hatékony működés biztosítása,
- uniós és más pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése, a pályázati források minél nagyobb arányú kihasználása,
- kockázatok csökkentése a folyamatos ellenőrzés biztosításával,
- új jogszabályok életbe lépésével és a már meglévő szabályozás változására figyelemmel a működési rendszer átalakítása, a folyamatos működés biztosítása,
- a társaság tevékenységeinek áttekintése, profil bővítési lehetőségek ( pld. BVUSS) megvizsgálása, valamint a szükséges átszervezések megtétele,
- üzleti partnerekkel kapcsolatfelvétel abból a célból, hogy a racionális működés feltételeit biztosíthassuk, elsősorban budaörsi székhelyű vagy a közelben lévő vállalkozásokkal,
- fogyasztóbarát üzletpolitika folytatása, kapcsolattartás csatornáinak folyamatos fejlesztése ([www.btg.hu](http://www.btg.hu), [www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu), e-számla)
- kintlévőségek és a kockázatok csökkentése ( új eljárási szabályokkal összhangban),
- a szelektív hulladékgyűjtés – új előírásoknak megfelelő - fejlesztése, házhoz menő szelektívgyűjtés rendszerének kidolgozása, továbbá az egész hulladékgazdálkodási rendszerünk erre irányuló igény esetén történő átalakítása, jogszabályi előírások szerinti új szerződések megkötése, partnerekkel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás,
- telephely tervezése, kialakítása, az új telephely figyelembe vételével a hulladékszállítás rendszerének átdolgozása, optimális működés kialakítása,
- távhőszolgáltatás területén a fogyasztói kör megtartása, eredményes gazdálkodás folytatása, a működéshez szükséges szerződések megkötése, szerződéses jogviszony fenntartása ( pld. gázbeszerzés és a villamos energia beszerzése),
- Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand minél gazdaságosabb, ugyanakkor ügyfélközpontúbb működésének kialakítása, tervek készítése, amelyek a Vendégkör bővülését szolgálják;
-

## KÖZTISZTASÁGI TEVÉKENYSÉG

*„A tudatos hulladékgazdálkodás a mi generációnk kihívása.  
A válaszuinktól a világ állapota, így a mi jó sorunk is függ.”  
(Wolfgang Behringer)*

### 1. A Hulladékgazdálkodás rendszere Budaörsön

---

#### Lakossági hulladékkezelés

1. Lakossági hulladékkezelés, köztisztasági szolgáltatás
2. Szelektív hulladékgyűjtés
3. Vesélyes hulladék begyűjtési akciók megszervezése
4. Lomtalanítás
5. Zöldhulladék begyűjtés

#### Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

1. Közületeknél keletkező kommunális és szelektív hulladék kezelése
2. Intézményekben keletkező kommunális és szelektív hulladékkezelés

#### Egyéb köztisztasági tevékenység

1. Úttisztítás és locsolás munkagéppel
2. Járdák, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás
3. Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése
4. Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók, szelektív szigetek folyamatos takarítása.
5. Illegális szemétlerakók folyamatos felszámolása
6. Nyílt vízelvezető árok tisztítása, hordalékfogók takarítása.
7. Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
8. Kisvízfolyások karbantartása

## 2. Bevezetés

Budaörs Város Önkormányzata és Társaságunk között a hulladékgazdálkodásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés 2013-ban, tíz éves határozott időtartamra kötött.

A 2013. január 1-vel hatályba lépett - és azóta többször módosított - új Hulladéktörvény (2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról, továbbiakban: Ht.) rendelkezései továbbra is erősen meghatározzák társaságunk gazdálkodását. A 2015. évben komoly koordinációt igényelt a január 1-től kötelező házhoz menő hulladékszállítás elindítása, illetve a különböző hatósági engedélyek és minősítések beszerzése. A 2015. évben kötelezően beszerezendő közszolgáltatási engedélyt és minősítést novemberben megkaptuk, de például a telephelyen megvalósuló előválogatásunk engedélyeztetése már áthúzódik a 2016. év első negyedévére.

A 2014. évben társaságunk tulajdonába került új telephelyen ( Kamaraerdei út 1. sz. alatt) 2015. év során kialakítottuk a konténeres, ideiglenes szociális blokkot, felújítottuk a portaépületet és a műhelyeket, előkészítettük a pályázat előválogató művének telepítési helyszínét. A 2016. évre további vízelevezetési, tereprendezési munkákat, csarnokfelújításokat és a szilárd burkolat kibővítését tervezzük, mely jelentős anyagi terheket ró társaságunkra.

A 2016. év áprilisától a válogatóművet állítjuk üzembe, amelyet egy márciusi próbaüzem fog megelőzni.

A válogatómű sikerének egyik záloga, hogy a lakossághoz eljuttassuk a KEOP pályázaton nyert összes gyűjtőedényt. 2016. év januárjában kommunikációs kampányt indítunk a lakosság tájékoztatása érdekében, februártól Ügyfeleink pedig folyamatosan tudnak hozzájutni a kukákhoz. Célunk, hogy a 6500 darab szelektív hulladékgyűjtő edény, a 600 darab komposztláda és az 1,1 m<sup>3</sup>-es gyűjtőkonténerek a 2016. év második felére már maradéktalanul használatban legyenek.

A 2013 májusában hatályba lépett - a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló - 2013. évi LIV. törvény módosította a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényt. Az így kialakult jogszabályi háttér által előírt 10 %-os díjcsökkentés kötelezően a 2012. április 14. napján érvényben lévő díjtételekből került meghatározásra. A fenti jogszabály által kialakított árat – jóllehet, azt az eredeti jogalkotói elgondolás szerint már 2014-ben és 2015-ben is MEKH szabályozással módosítani kellett volna – társaságunk a mai napig alkalmazni köteles.



Az Országgyűlés 2015-ben elfogadta a 2012. évi CLXXXV. törvény módosításáról szóló 2015. évi CCXXI. törvényt, amely szerint április 1-től állami Zrt. fogja ellátni a számlázási feladatokat. Megítélésünk szerint az új törvény által létrehozott rendszer a hulladékszállítási ár változtatásának igényét is hangsúlyosabbá teszi, ezért 2016. évben központilag meghatározott szolgáltatási ár korrekcióra számítunk.

A 2015 januárjában érvénybe lépő rendelet útdíj fizetésére kötelezte az autópályák bevezető szakaszait használó teher- és személy gépjárműveinket. A rendelet azóta nem került módosításra, így 2016-ban is számolunk ezzel a 2014. évi állapothoz mért többletköltséggel.

A rezsicsökkentett ár, az útdíj és az előválogató mű infrastruktúrájának kialakítása, működtetése plusz kiadásként jelentkezik és fog jelentkezni vállalatunk pénzügyi egyenlegében.

### **3. A Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés**

---

A Ht. kötelezi a közszolgáltatókat, hogy 2015. január 1-től szolgáltatási területükön biztosítsák a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét a szolgáltatást igénybe vevők részére. Társaságunk 2015 januárjában elindította a családi házas ügyfeleinknél a papír hulladék és a műanyag hulladék ingatlan elől történő elszállítását, zsákos rendszerben.

Ezt a rendszert fejlesztjük tovább 2016. április 4-i kezdettel a szelektív hulladékgyűjtésre beszerzett 120 literes, szürke aljú, sárga fedeles kukák alkalmazásával. A gyűjtő edényekbe műanyag-, fém csomagolási hulladék és papírhulladék kerülhet (ömlesztve) elhelyezésre.

Az áprilisi kezdésig, az első negyedévben még a zsákos rendszert működtetjük, az első, szelektív kuka tartalmát szállító járatunkat 2016. április 4-én indítjuk és ettől fogva kétheti rendszerességgel visszük majd el a szelektív hulladékot.

A gyűjtőedényeket 2016. február 1. (hétfő) és február 27. (szombat) között vehetik át Ügyfeink a központi irodánk melletti ingatlanon, az alábbi időpontokban:

HÉTFŐ	8 - 18 óra
KEDD	8 - 18 óra
SZERDA	8 - 18 óra
CSÜTÖRTÖK	8 - 19:30 óra
PÉNTEK	8 - 16 óra
SZOMBAT	8 - 13 óra
VASÁRNAP	zárva

Felkészülünk azon kedves Ügyfeinkre is, akik akadályoztatás miatt nem tudják személyesen átvenni a szelektív gyűjtőedényzetet a fent jelzett négy hét folyamán. Nekik személyes, telefonos és e-mailes jelentkezési lehetőséget biztosítunk a márciusi, ingyenes kiszállításra.

Az átvétel lehetőségéről tájékoztató lakossági levelet készítünk, amelyet – a 2016. évre vonatkozó matricával együtt - az összes családi házas Ügyfelünknek eljuttatunk.

Az üveghulladék (üvegpalackok, befőttes üvegek) gyűjtése - elsősorban balesetvédelmi okok miatt – későbbiekben is közterületen, ún. üveggyűjtő pontokon valósul meg.

A magas lakosságszámmal rendelkező területek (lakótelep) esetében a lépcsőházak szűk kialakítása miatt jelenleg nincs lehetőség a házhoz menő szelektív gyűjtés bevezetésére, azonban az érintett területeken megnövelt kapacitással továbbra is használatban maradnak a szelektív hulladékgyűjtő szigetek.

A begyűjtés gyakoriságáról 2016-ban is hulladéknaptár készül, amelyet a szelektív gyűjtőedények átvételekor kapnak kézhez Ügyfeink, továbbá a begyűjtés gyakoriságára vonatkozó tájékoztatás egyéb internetes portálon (BTG honlap, egyéb helyi online média) megtekinthető, illetve letölthető lesz.

A KEOP-1.1.1/C/13 *Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerek eszközparkjának fejlesztése* c. pályázat keretében nem csak szelektív csomagolási hulladék gyűjtésére alkalmas edényeket, hanem 600 darab, 400 liter űrtartalmú komposztáló edényt is beszereztünk, amelyeket az igénylés sorrendjében, díjmentesen adunk át 2016. márciusában az érdeklődők részére.

A komposztedények használatának a fő célja, hogy az ingatlanokon belül keletkező zöldhulladék egy részét eltérítsük a lerakótól, ezért a komposztedények átadásával egyidejűleg felhívjuk Ügyfeink

figyelmét, hogy a komposztedény átvételével lemond az 10 darab/év ingyenes zöldhulladék gyűjtő zsák átvételének lehetőségéről.

Azon Ügyfeleink, akik nem jutottak komposztedényhez, az ún. biológiailag lebomló zöld hulladékot (nyesedék, fű, avar, konyhai zöldhulladék) továbbra is zsákos gyűjtés keretén belül adhatják át.

Az új szelektív hulladékgyűjtési rendszer kiépítésével a megtakarítás több irányból várható:

- a) A szelektíven gyűjtött hulladék érték. A lakosságtól elszállított és hasznosításra került fém, papír, műanyag kompenzációs forrás volt társaságunknak. Kérdés, hogy a várhatóan 2016. áprilisától életbe lépő jogszabályok mennyiben változtatják meg ezt a rendszert?
- b) Az őrizetlen szigeten halmozódó anyagok másoknak is hasznot hajthatnak, ezért nem ritka a konténerek „kifosztása”, ami gyakran jár a tároló megrongálásával. A házhoz járó hulladékgyűjtés remélhetőleg változtat ezen az állapoton.
- c) A háznál különválogatott hulladék, főleg ha az (a kertes házak esetében) komposztálással is kiegészül, csökkentheti a kommunális hulladék lerakási díjából származó költséget.
- d) A bevezetéssel nő a lakosság környezettudatossága, így várhatóan ez a változás nem csak a saját háztartásukra, hanem közvetlen lakókörnyezetükre is kihat, minek hatására remélhetőleg csökkenő tendenciát mutat az illegális hulladéklerakások száma is.

2015-ös évre vonatkozó tapasztalatunk, hogy a házhoz érkező elszállítás a kényelmesebb opció Ügyfeleink számára, így a szolgáltatást többen veszik igénybe, mint a szelektív szigetek esetében.

A lerakási járulék bevezetésével a környezetvédelmi szempontokon túlmenően gazdaságilag is indokolt a hulladék lerakás előtti kezelése, és ezzel a lerakott hulladék mennyiségének csökkentése. Meggyőződésünk, hogy a KEOP pályázat keretében megvalósuló változások azt eredményezik, hogy a kevert települési hulladéknak eddigénél nagyobb része nem a lerakóba kerül elhelyezésre.

Társaságunk a lakossági igények kiszolgálása után az intézmények és közületek minél nagyobb arányú rendszerbe vonását tervezi.



### 4. Előválogató mű

---

A Kamaraerdei út 1. szám alatti fejlesztési beruházás alá vont telephelyünkön kaphat helyt több üzemegységünk, a jogszabályi és hatósági (pld. ÁNTSZ) előírásoknak együttesen megfelelő módon. A hulladékgazdálkodási feladatok teljesítését szolgáló területen válogatóművet, a bálázót is ide telepítjük, így a napi szintű szelektív hulladék válogatására és feldolgozására is itt kerül sor.

A terület annak elhelyezkedéséből fakadóan nem jelent zavaró tényezőt Budaörs lakosainak számára, így nem kell számolni az esetleges szaghatás, megnövekedett gépjármű forgalomból fakadó por és zajszennyezés panaszaival, ugyanakkor a tervezett telephely központi, jól megközelíthető helyen terül el. Reményeink szerint a telephely egy gazdaságosan üzemeltethető, jól összefogott, magas színvonalú szolgáltatás részét képezheti.

2016. évtől a BTG Nonprofit Kft. feladatai a szelektíven gyűjtött hulladékkal kapcsolatban a begyűjtésen és szállításon túl, előkezelési eljárásokkal bővülnek. A válogató gépsort és a bálázót a Kamaraerdei út 1. szám alatt található telephelyen, márciusban próbaüzemmel, áprilisban teljes üzemmel indítjuk.

A szállítójármű a begyűjtést követően elszállítja a hulladékot a válogató műbe, ahol a lakosságtól begyűjtött hulladék anyagfajtánként szétválogatásra kerül. A válogatást követően a különböző anyagok előkezelésen esnek át (szétválogatás, tömörítés, bálázás), mivel tárolásuk így kisebb helyen megoldható.

Reményeink szerint a házhoz menő szelektív gyűjtés bevezetésével jelentős növekedésre lehet számítani a szelektíven gyűjtött hulladékok mennyiségében.

A válogatósor üzemeltetése a fizikai állomány bővítését indukálja. 2016. március 1-i kezdettel hét betanított munkatárs állományba vételét tervezzük. Erre a munkakörre hölgyek jelentkezését (is) várjuk, továbbá a rendelkezésre álló szociális konténer együttest egy öltöző-, és egy szaniterkonténerrel bővítjük.

A válogatást koordináló és az anyagmozgatást végző munkatársunkat a rendelkezésre álló állomány átcsoportosításával oldjuk meg.

Az előválogató működtetésével járó adminisztrációt a 246/2014(IX.29) kormányrendelet 28.§-a szabályozza. A rendelet értelmében fogjuk 2016-ban az eddigi hulladék nyilvántartási rendszerünket átalakítani.

### 5. Új eszközök üzembe állítása, elhasznált eszközök selejtezése

A gépjárműpark két legöregebb tagjának cseréjét illetve a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtéssel megnövekedett szállítási igényeket 2015-ben a KEOP és a HULEJAF pályázatok segítségével beszerzett járművekkel tervezzük megvalósítani.

A pályázatok során használatunkba került új szállító járművek a 2015. év végi próbaüzemek után a 2016. évben teljes munkaidőben fognak szolgálatni. A funkcióját már nehézségekkel ellátni tudó elöregedett gépjárművek selejtezésre kerülnek, ahogy az elhasznált 1,1 m<sup>3</sup>-es, 4 és 5 m<sup>3</sup>-es konténerek is.

### 6. Kampányaink

2016. évben tovább folytatjuk sikeres kampányainkat. A lakosság részére továbbra is rendelkezésre állnak azon környezettudatos eszközök, mellyel szebbé, élhetőbbé tehetik környezetüket:

- a) A kukás gyűjtéssel komfortosabbá tett, házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést párhuzamosan működtetjük az év során a szelektív szigetes és „üvegponos” rendszerrel.
- b) Kisebb mennyiségű építési törmelék esetén vastag falú, szürke színű, műanyag zsák vásárlására van lehetőség ügyfélszolgálatunkon.
- c) Komposztálható anyag kihelyezésére 10 db ingyenes zöldzsákot adunk családi házas partnereinknek és 50-100 darabot különböző, nem gazdálkodási tevékenységet folytató közületeknek. „Zöldjáratunk” tavasztól ősz végéig, a lakossági hulladékszállítási napokon gyűjti a komposztálható növényi hulladékot. A KEOP pályázat keretén belül beszerzett 600 darab komposztáló edényt eljuttatjuk az igénylőkhöz, ahol - remélhetően – elkezdik funkciójuknak megfelelő használatukat.
- d) Évente egyszer, az egész városra kiterjedő lomtalanítási akciót szervezünk, amely 2016 áprilisában kerül megrendezésre. A tavalyi évhez hasonlóan idén a kampány tervezett ideje 2 hét, ezzel is elejét szeretnénk venni a lomtalanításokat övező negatív állapotok kialakulásának. A lakossági értesítő az I. negyedévi számlákkal kerül kipostázásra. A releváns információk már március elejétől megtekinthetők honlapunkon (letölthető dokumentum, hulladéknaptár, hír formában egyaránt).

- e) Veszélyes és e-hulladéktól költségek nélkül válhatnak majd meg a budaörsiek 2016-ban két alkalommal. A kampány létjogosultságát bizonyítja, hogy az elmúlt év során a begyűjtések alkalmával 65 tonna veszélyes hulladék sorsát sikerült környezetkímélő módon megoldanunk.
- f) Az elektronikai hulladék begyűjtése 2014-ben új szolgáltatással bővült, a házhoz menő rendszerrel. Ügyfeleiknek 2016-ban is alkalma nyílik a nagyobb súlyú elektronikai berendezésektől a kampány napján, előre egyeztetett időpontban a lakóhelyükön megválni.
- g) Előadásainkkal segítjük a természetvédelem tematikájú osztályfőnöki órák megtartását, továbbá szívesen veszünk részt a nyár folyamán a helyi természetvédelmi táborok programjaiban. Tájékoztató anyaggal, személyesen jelenünk meg a városi rendezvényeken.
- h) Az év során folyamatos média jelenlétet tartunk fenn a 2016-ban 120 literes, forma gyűjtőedénnyel megújuló házhoz menő szelektívgyűjtés kapcsán a lakosság megfelelő tájékoztatásának érdekében. Rendszeres megjelenéseket tervezünk a helyi médiában (rádió, televízió, nyomtatott sajtó) valamint honlapunkon folyamatos tájékoztatást biztosítunk a budaörsiek részére. A 2016. év hulladékszállítással kapcsolatos eseményeiről, időpontjairól, a különböző hulladékfajták gyűjtési módjairól szóló információkat egy A5-ös formátumú, nyomtatott hulladéknaptár formájában juttatunk el ügyfeleinkhez.



## PARK-ÉS KÖZTERÜLET FENNTARTÁS

*„A tavasz reményteljes, a nyár büszke,  
az ősz alázatos, a tél ellenálló”*

*(Ceilia Ahern)*

### 1. Bevezetés

Üzleti tervünk elkészítése a téli hónapok végére, a T. Felügyelő Bizottság és a T. Képviselő-testület által történő elfogadása már a tavaszi időszak kezdetére esik. Ha a park-és közterület fenntartási munkák ütemezését, aktuális történéseit tekintjük, az üzleti terv megírásakor városunkban a téli síkosság-mentesítésből származó anyagok feltakarítása, míg annak elfogadásakor már egyértelműen a tavaszi készülődést érintő munkák végzése történik.

A fenti találó idézetből kiindulva a városnak és egy közszolgáltató cégnek - amely park-és közterület fenntartással is foglalkozik - alkalmazkodnia kell az időjárás adottságaihoz. Olykor nehéz a tervezés, hiszen a téli időjárás az utóbbi években kiszámíthatatlan, ( pld. mindannyian emlékszünk a pár évvel ezelőtti, március 15-ei havazásra) ugyanakkor vannak területek, ahol a tervezés kiszámítható ( tavasszal a kiültetendő virágok száma, fajtája, stb.).

Az elmúlt évek tapasztalatait, visszajelzéseit tekintve nyugodt szívvel állíthatjuk, Budaörs határába érkezni jó, mert látható a városon a törődés, a koncepció. Egy város életében (adott esetben mint jövőbeli lakókörnyezet kiválasztása tekintetében) fontos szempont az, hogy a település ápolts, rendezett legyen. Szűkebb lakókörnyezetükből kilépve is szeretik az emberek azt, ha egy szép, tiszta utca fogadja őket, gyermekeiket el tudják vinni egy játszótérre, amelyen a mai kornak és szigorú előírásoknak is megfelelő, rendezett játszóeszközök találhatóak.

Budaörs intézményi szinten hatalmasat fejlődött az elmúlt években. Új iskolák, óvodák, sportkomplexumok épültek, egyre több a gyermek, egyre nagyobb az elvárás, egyre nő a feladatok száma. A növekvő igényeknek meg kell felelni, ez az Önkormányzatot és Társaságunkat is kihívás elé állítja, mely számunkra a legörömteljesebb és a legmegtisztelőbb feladat. Nincs jobb érzés annál, mikor az ember azt tapasztalja, hogy munkánk eredményeképpen elégedett embereket lát, akik szívesen járnak a parkokba, játszóterekre, szívesen töltik idejüket egy saját üzemeltetésű sportlétesítményben. Ennek a feladatnak kívánunk a legmagasabb szinten a 2016-os évben is megfelelni, bízunk benne, hogy továbbra is pozitív visszajelzéseket kapunk munkánkról.

Rövid bevezetőnk után összefoglalóan ismertetjük a park-és közterület fenntartás rendszerét, majd az egyes tevékenységekhez (közzolgáltatási szerződésben rögzített feladatcsoportokhoz) igazodóan vázoljuk a 2016-os évre tervezett munkák sorát.

### *II. A Park-és közterület-fenntartás rendszere*

---

#### **A. ZÖLDFELÜLETEK KARBANTARTÁSA, FENNTARTÁSA**

- füves területek kaszálása, gondozása a lakótelepen
- talajcsere, tápanyagpótlás, műtrágya-szórás
- utcabútorok és virágládák karbantartása
- egynyári, kétnyári és futó muskátli növények telepítése, pótlása és fenntartása
- fűkaszálás, sövények, fák, cserjék gondozása
- virágok, cserjék, gyepesített területek locsolása, tápanyagozása
- 2011-2015-ig telepített fák gondozása és öntözése
- önkormányzati tulajdonú de kezelésbe nem vett területek gondozása
- önkormányzati tulajdonú ingatlanok, területek parlagfű irtása
- elszáradt, előregedett fák gallyazása, ifjítása, közművezetékek (ezen értve: elektromos vezetékek) kiszabadítása, idős fák ápolása,
- közterületen lévő növények permetezése, gyomirtás
- erdőfenntartás, tanösvények fenntartási munkái
- játszóterek karbantartása és a kerítések folyamatos gondozása, ellenőrzése
- közterületi zöldsávok rendezése
- intézményi és játszótéri eszközök karbantartása, üzemeltetése
- nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása

#### **B. KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS VÁROSÜZEMELTETÉSI FELADATOK TERÜLETÉN**

- közterületi parkok gondozása és fenntartása, zászlózás,
- patkány-és rágcső-irtás, hóeltakarítás-és síkosság-mentesítés

### C. VÍZ-, CSAPADÉKVÍZ-, SZENNYVÍZHÁLÓZAT ÉS ÚTKARBANTARTÁS TERÜLETÉN

- korlátok, KRESZ táblák karbantartása, felújítása, útburkolati jelek felfestése, hirdetőtáblák telepítése
- rácsos átereszek és kapcsolódó árkok karbantartása
- Oktatási intézmények területén idős fák ápolása

#### *A 2016-os évre vonatkozó üzleti terv*

---

A 2016-os évre kitűzött célokat és ellátandó feladatok köre az alábbi:

- Zöldfelületek karbantartása, fenntartása

**A Füves területek kaszálása, gondozása, továbbá a virágok, cserjék gyepesített területek locsolása, tápanyagozása** körében rendszeresen nyírt, ápolt gyepfelületet díszpark minőségben kívánjuk biztosítani a lakótelep területein, a jó minőségű, sűrű gyep érdekében az időjárás függvényében.

**A talajcsere, tápanyagpótlás, műtrágya szórás** keretében történik a nagyobb füves területeken a tavaszi és őszi műtrágyázás, a gépjárművek által tönkretett füves területeket rendbetétele, földfeltöltések, füvesítések elvégzése.

**Az utcabútorok és virágládák karbantartása** keretében felmérjük a padok és virágládák állapotát, újakat gyártunk ill. gyártatunk, elvégezzük a szükséges felújításukat ( csiszolás, festés), a régi, rossz állapotú ládákat lecseréljük újabbakra.

**Az egynyári, kétnyári és futó muskátli növények telepítése, pótlása és fenntartása** kapcsán 57.397 db. egynyári növényt és közel 1500 db. muskátlit tervezzük kiültetni, újdonság, hogy idén a Farkasréti úton 100 cserép muskátli kihelyezésére kerül sor.

**A fűkaszálás, sövények, fák cseréje, gondozása** körében a 2015-ben végrehajtott cserje felújítások (2.793 m<sup>2</sup> területen) fokozott fenntartása és a már meglévő cserje-és sövényfelületek rendszeres gondozása történik.

**A virágok, cserjék gyepesített területek locsolása, tápanyagozása** keretében 1456 db. oszlopon és karos virágtartón lévő muskátli, 45 db kihelyezett speciális virágoszlop, 30 db virágdezsza, 106 db virágláda és locsolóhálózattal nem rendelkező ágyások időjárástól függő rendszeres locsolását teljesítjük.



**A 2011-2015 között telepített fák gondozása és öntözése elnevezésű pont keretében** a 2015-ben újonnan telepített 98 db fa gondozását, tápanyózását, locsolását, a 2010-ben telepített fák tám rúdjaik el távolítását, a 2011-2014-ban ültetett fák szükség szerinti locsolását, tám rudak ellenőrzését látjuk el.

**Az önkormányzati tulajdonú ingatlanok, területek parlagfű-írtása** feladat keretein belül az idevonatkozó közszolgáltatási szerződés 11 sz. mellékletben szereplő, 2016-ra aktualizált valamennyi füves területen évi 4-6 alkalommal való fűkaszálassal biztosítani kívánjuk az allergén gyomoktól való mentességet és ápolt felületeket.

**Az elszáradt, elöregedett fák gallyazása, ifjítása, közmű vezetékek (elektromos vezetékek) kiszabadítása, idős fák ápolása** körében az év elején tervezzük - felmérés alapján - az utca, út, járda úrszelvény gallyazásának elvégzését biztosítva az akadálymentes közlekedést az egyéb faápolási munkák mellett. Balesetveszély esetén lehetőség szerinti gyors intézkedéssel gondoskodunk az elhárításról, a fakopp vizsgálatok eredményei alapján végrehajtjuk a szükséges faápolásokat.

**A közterületen lévő növények permetezése, gyomirtás** keretében vegyszeres védekezést kell alkalmaznunk az újonnan fellépő buxus kártevők ellen, továbbá – az előző évek tapasztalatai alapján - a gesztenyefák ápolása mellett 2016-ban is fokozott figyelmet kell fordítani az egyéb fák, bokrok kapcsán a bogarak, tetvek miatt bekövetkező fertőzöttségre és a darazsak elleni védekezésre.

**Az erdőfenntartás és tanösvények** fenntartási munkái során a meglévők mellett három (3) új erdőrészletet veszünk kezelésbe, a 2016-os évre kidolgozott erdőterv szerint járunk el (közszolgáltatási szerződés mellékletét képező tartalom szerint).

**A játszóterek karbantartása és a kerítések folyamatos gondozása, ellenőrzése** kapcsán a 2015-ös évben átadott játszótérrel (Ostor utca) együtt immár 26 játszótér 176 db játszóeszközének ellenőrzését, karbantartását, szakszerű javítását, állapotfelmérését teljesítjük, ideértve a gördeszka-pálya elemek és tornaeszközök ellenőrzését, karbantartását is.

**A közterületi zöldsávok rendezése** körében a 2013-2015 között kialakított és a már meglévő körforgalmak intenzív gondozására, az év közben kivágott fák helyett és igény szerint új helyeken őszi faültetések előkészítésére kerül sor. A virágoszlopok beültetés utáni újbóli kihelyezése történik ( Vackor, Mákszem, Holdfény, Csillagfűrt, Csicsergő óvodák, Bleyer, 1. sz., és Kesjár iskolák, Városi uszoda, Kőhegy körforgalom, Mária-völgy környezetében).

**Az intézményi udvari játszótéri eszközök karbantartása, üzemeltetése** vonatkozásában a játszóeszközök karbantartását teljesítjük; állapotfelmérés alapján a játszóeszközök állagmegóvó felület kezelése történik valamennyi önkormányzati kezelésű intézményben.

A **nyílt vízelvezető árkok, rézsű kaszálása** során hasonlóan az előző évi gyakorlathoz, folyamatos fűkaszással biztosítjuk a vízelvezető árkok állag fenntartását a megfelelő vízlevezetés érdekében.

A rézsűben növe, oda nem való bokrok, bozótok, vadhajtások eltávolítására is sor kerül. A Kolozsvári utcai árkot kezelésbe vettük, tervezzük a gyakoribb, évenkénti 1-2 alkalommal több árokkaszálás bevezetését.

Az **önkormányzati tulajdonú, de kezelésbe nem vett területek gondozása** kapcsán azon ingatlanokon, amelyek önkormányzati kezelésbe kerülnek, az év folyamán zöldfelületi munkákat végezzük ( kaszálás, bozót-írtás, faápolás).

A **közterületi parkok gondozása, fenntartása és a zászlózás** tekintetében valamennyi, Budaörs területén lévő park intenzív gondozása, pázsit minőségű gyepfelület kialakítása, fenntartása történik a közszolgáltatási szerződés irányadó melléklete szerint.

Az **oktatási intézmények területén idős fák gondozása** vonatkozásában a 2016-os évben már valamennyi önkormányzati kezelésben lévő intézmény ( bölcsőde, óvoda, iskola ) területén lévő fák ápolását végezzük a közterületeken lévő fákhhoz hasonlóan. Szükség szerint balesetveszély elhárításának, az ifjításnak, gallyazásnak teszünk eleget. Jelen tevékenység körében ugyancsak fakopp vizsgálatokat végzünk, amelyek eredményei alapján a faápolásokat végrehajtjuk.

- Környezetvédelmi és városüzemeltetési feladatok

A **patkány-és rágcsáló-írtás** a 2016-os évben is az intézmények tekintetében a HACCP szint szerint történik.

A **hó eltakarítás és síkosság-mentesítés** Budaörs valamennyi utcájára érvényes lesz (ahol lehetséges), a járdára továbbra is környezetbarát anyagokat alkalmazunk.

- Víz-, csapadékvíz, szennyvízhálózat és útkarbantartás

Az utak, árkok és egyéb helyek melletti védőkorlátok felújító festését végezzük ( a Korlátok, KRESZ táblák karbantartása, felújítása, útburkolati jelek felfestése, reklámtáblák telepítése pont keretében).



### TÁVHŐ- ÉS MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁS

Mindenekelőtt szomorú szívvel kell megemlítenünk, hogy 2016. január 9-én elhunyt műszaki igazgatónk és a távhő-szolgáltató üzemegységünk vezetője dr. Sal Béla. Szakmailag rendkívül felkészült, lelkiismeretes vezető volt. Ismerte a budaörsi távhőrendszer minden csínját bínját...

Reményeink szerint megtaláltuk az utódját Vincze László keszthelyi illetőségű épületgépész üzemmérnök személyében, aki márciustól távhőszolgáltatási vezetőként már munkába is állt !

A távhőszolgáltatást Társaságunk a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, továbbá Budaörs Város Önkormányzatának 2/2005 (I.26.) és 3/2005 (I.26) ÖKT. sz. önkormányzati rendeletei alapján látja el, mind a lakossági, mind a közületi fogyasztók tekintetében.

Budaörsön megállapítható, hogy az elmúlt években a budaörsi társasházak döntő többsége pályázat útján elnyert vissza nem térítendő támogatás segítségével megvalósította az épület külső hőszigetelését, kicserélték a nyílászárókat és radiátoronként szabályozhatóvá tették a fűtési rendszert. Egyes esetekben pedig megteremtették a lakásonkénti hőmennyiségmérés feltételeit, mellyel az egyéni érdekeltséget kívánták előtérbe helyezni.

Két épület vonatkozásában napkollektoros rendszer került kiépítésre, mely lehetővé teszi a tüzelőanyagként felhasznált fosszilis energiahordozó részbeni kiváltását. A megújuló energiaforrásnak tekinthető napenergia a használati melegvíz előállítása során hasznosul. A hasznosítás mértéke várhatóan áprilistól októberig lesz a legnagyobb mértékű. A napenergia hasznosítása következtében a fogyasztóknak kevesebbe fog kerülni a használati melegvíz előállítása.

A napkollektoros rendszerek megvalósítása és jövőbeni terjedése a fűtési időszakon kívül társaságunk eredményességére negatív hatást gyakorol. Ugyanis a napenergia hasznosításának intenzitása időjárásfüggő. A fogyasztó pedig jogosan ragaszkodik hozzá, hogy a kívánt használati melegvíz rendelkezésre álljon. Ennek érdekében a távhőnek folyamatosan jelen kell lennie az épület hőközpontjában, ha szükség van rá, ha nincs. Tehát a távvezeték-hálózat hőveszteségei továbbra is megmaradnak, ellenben az értékesített hőenergia csökkenni fog.



Az önkormányzat távhőszolgáltatásról szóló rendelete szerint a vízfelmelegítési hődíjat számítással kell meghatározni, ahol a felmelegített víz mennyiségét meg kell szorozni az adott épületre vonatkozó fajlagos vízfelmelegítési hőszükséglettel, melynek értéke a lakóházak esetében 2015. évben mért adatok alapján 0,16 és 0,45 GJ/víz<sup>m<sup>3</sup></sup> között változott. Átlagosan 0,27 GJ/víz<sup>m<sup>3</sup></sup>.

Ez a fajlagos érték fejezi ki, hogy az adott épületben 1m<sup>3</sup> víz felmelegítésére és hőntartására mennyi hőenergiára van szükség. A hőntartásra fordított hőmennyiség az épület típusától/alakjától függ és szinte állandónak tekinthető. A magas épületekben kedvezőbbek ezek a fizikai adottságok, az alacsonyabb hosszú elnyújtott épületekben kedvezőtlenebbek.

A fajlagos vízfelmelegítési szükségletet szintén befolyásolja a társasház részéről igényelt melegvíz hőfoka. Minél melegebb a víz hőfoka, annál magasabb ez az érték.

A takarékos melegvíz használat szintén rontja ezt a mutatószámot, de ezzel a fogyasztó megtakarításai nőnek, nem csak a hőfelhasználás terén, hanem a víz- és csatornadíj vonatkozásában is.

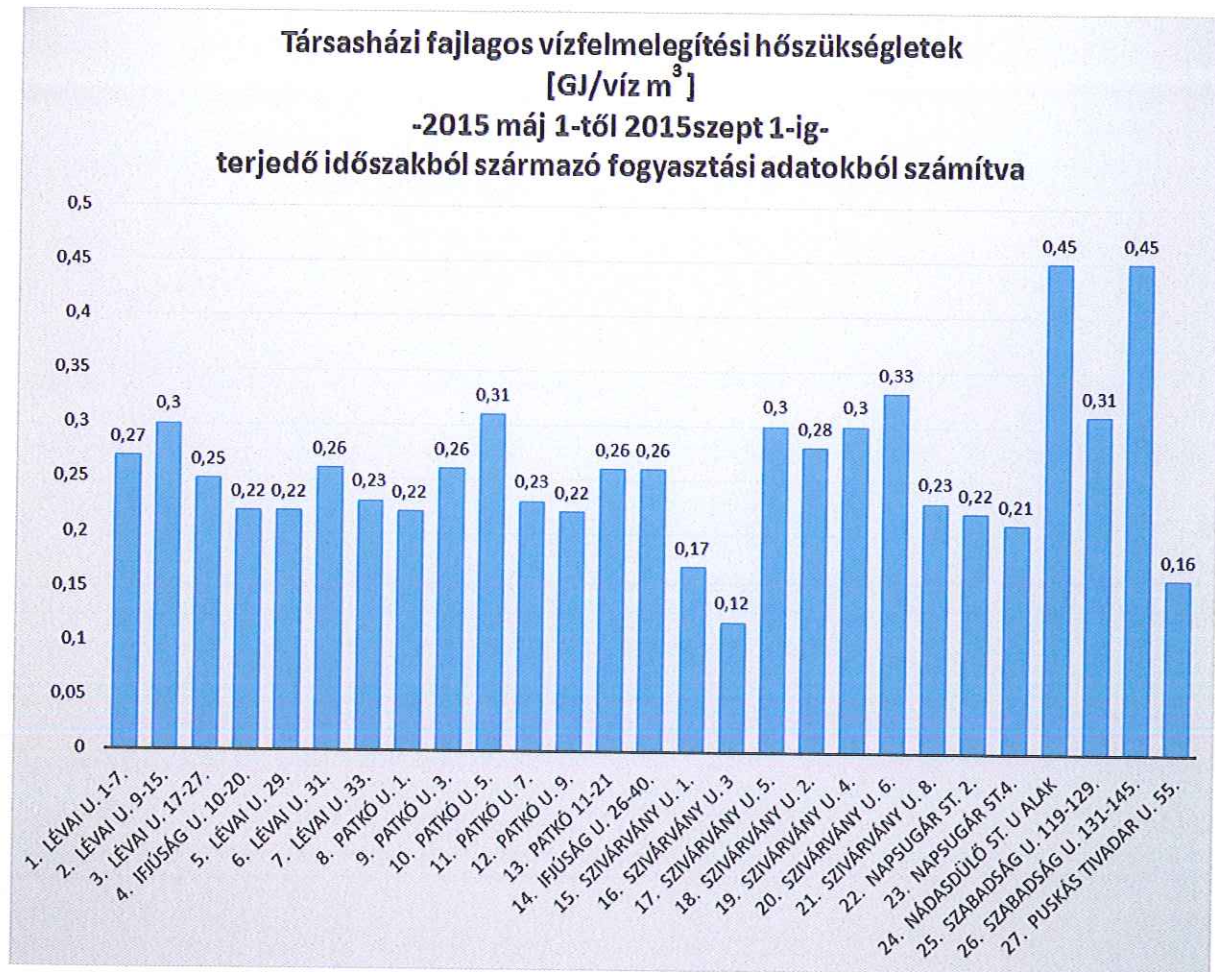
Az épületen belüli vízvezeték-hálózat felújítása során javasoljuk a társasházaknak, hogy hőszigetelt csövek beépítésével csökkentsék a cirkulációs hőveszteséget.

A Szivárvány u. 1 és 3. társasházak rendkívül alacsony fajlagos vízfelmelegítési hőszükségletének az oka a kiépített napkollektoros rendszer. A Nádasdülő sétány alatti U alakú épületek magas értéke a hosszan elnyúló, helyenként föld alatt húzódó vezetékhálózattal magyarázható. A Szabadság út 131 – 145. számú épület szintén hosszan elnyúló fűtetlen mélygarázzsal rendelkezik. Az itt elvezetett társasházi tulajdonban lévő használati melegvíz és cirkulációs alapvezetékek hőszigetelése hiányos.

Vízfelmelegítési hőszükséglet 2015. május 1. és szeptember 1. közötti időszakban				
Hkp sorszáma	Épületek	Hőközponti elszámoló főmérőn mért hőmennyiség	Hőközponti vízmérőn mért vízmennyiség	Fajlagos vízfelmelegítési hőszükséglet
		GJ	m <sup>3</sup>	GJ/m <sup>3</sup>
1	Lévai u. 1-7.	172	643	0,27
2	Lévai u. 9-15.	175	584	0,30
3	Lévai u. 17-27.	214	859	0,25
4	Ifjúság u. 10-20.	220	984	0,22
5	Lévai u. 29.	263	1 199	0,22
6	Lévai u. 31.	254	986	0,26
7	Lévai u. 33.	276	1 198	0,23
8	Patkó u. 1.	244	1 129	0,22
9	Patkó u. 3.	309	1 170	0,26
10	Patkó u. 5.	321	1 039	0,31
11	Patkó u. 7.	270	1 154	0,23
12	Patkó u. 9.	273	1 243	0,22
13	Patkó 11-21	284	1 073	0,26
14	Ifjúság u. 26-40.	365	1 385	0,26
15	Szivárvány u. 1.	199	1 194	0,17
16	Szivárvány u. 3	143	1 195	0,12
17	Szivárvány u. 5.	277	935	0,30
18	Szivárvány u. 2.	229	821	0,28
19	Szivárvány u. 4.	236	783	0,30
20	Szivárvány u. 6.	228	694	0,33
21	Szivárvány u. 8.	180	791	0,23
22	Napsugár st. 2.	174	785	0,22
23	Napsugár st.4.	132	640	0,21
24	Nádasdűlő st. U alak	981	2 186	0,45
25	Szabadság u. 119-129.	364	1 185	0,31
26	Szabadság u. 131-145.	410	918	0,45
27	Puskás Tivadar u. 55.	58	353	0,16



A fenti táblázat diagram formájában:



A panel program során átalakított fűtési rendszerek következtében számos helyen beépítésre kerültek lakás hőmennyiségmérők és a radiátorokra felszerelt költségosztók.

Jelen állapotok szerint az alábbi fűtési hőenergia elszámolási módok alakultak ki a szolgáltatási területünkön:

- 1.) Továbbra is légköbméter arányos szétosztás
- 2.) Költségosztók alapján történő évente egyszeri elszámolás
- 3.) Teljes körűen lakásmérők alapján történő szétosztás
- 4.) Az 1.) és a 3.) eset együttesen az U-alakú épületcsoportban

A fogyasztók kiemelt figyelmet fordítanak a felújított épületükben elért energia megtakarításra. Ezért a felhasznált hőmennyiségre vonatkozó adatgyűjtést és az adatok kiértékelését folyamatosan végezzük. A



megtakarítások az adott téli hónaptól függően 30-50 % között változtak, melyek jelentősnek tekinthetők. Az alábbi táblázat „Fajlagos hőszükséglet fűtésre” oszlopának számai jól szemléltetik az épületek felújításának eredményét. Minél kisebb ez az érték, annál energiatakarékosabb az épület.

Hkp. sor száma	2015. év összesen					
	ÉPÜLETEK	felh. hőm.össz.	felmelegített HMV menny.	felh.hőm. HMV-re	felh. hőm. Fűtésre	fajl. hőszükséglet fűtésre
		GJ	m3	GJ	GJ	GJ/lm3
1	Lévai u. 1-7.	1 582	2 008	527	1 055	0,12
2	Lévai u. 9-15.	1 696	1 822	601	1 095	0,13
3	Lévai u. 17-27.	2 017	2 807	723	1 294	0,10
4	Ifjúság u. 10-20.	1 974	3 182	700	1 274	0,09
5	Lévai u. 29.	2 629	3 809	838	1 791	0,11
6	Lévai u. 31.	2 755	3 327	889	1 866	0,11
7	Lévai u. 33.	2 571	3 981	916	1 655	0,10
8	Patkó u. 1.	2 930	3 690	812	2 118	0,13
9	Patkó u. 3.	2 272	3 765	951	1 321	0,08
10	Patkó u. 5.	2 300	3 546	996	1 304	0,08
11	Patkó u. 7.	2 779	3 784	1 010	1 769	0,10
12	Patkó u. 9.	1 995	4 142	971	1 024	0,06
13	Patkó 11-21	2 404	3 733	998	1 406	0,09
14	Ifjúság u. 26-40.	2 478	4 653	1 210	1 268	0,06
15	Szivárvány u. 1.	2 336	3 947	700	1 636	0,10
16	Szivárvány u. 3	2 541	3 972	477	2 064	0,12
17	Szivárvány u. 5.	2 022	3 153	923	1 099	0,06
18	Szivárvány u. 2.	1 489	2 728	784	705	0,07
19	Szivárvány u. 4.	1 451	2 728	818	633	0,06
20	Szivárvány u. 6.	1 385	2 324	733	653	0,06
21	Szivárvány u. 8.	1 221	2 576	592	629	0,06
22	Napsugár st. 2.	1 682	2 556	562	1 120	0,11
23	Napsugár st.4.	1 502	2 124	446	1 056	0,10
24	Nádasdűlő st. U alak	6 781	7 813	3 690	3 091	0,08
25	Szabadság u. 119-129.	3 637	4 188	1 178	2 459	0,16
26	Szabadság u. 131-145.	4 717	2 791	1 403	3 314	0,14
27	Puskás Tivadar u. 55.	698	1 082	189	509	0,20
	<b>Összesen</b>	<b>63 844</b>	<b>90 231</b>	<b>24 636</b>	<b>39 208</b>	

Az épületek felújítása során 1032 db lakásban szereltek fel egyedi hőmennyiségmérőt, melyek távleolvasásra alkalmasak. Így társaságunknak lehetősége nyílt a fogyasztóktól átvállalni a havonkénti leolvasást. A leolvasáshoz szükséges eszközöket beszereztük és megteremtettük az adatok automatikus bevitelét a számlázási programba.

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet az üvegház hatású gázok légterbe történő kibocsátásának csökkentésére, melynek egyik lehetséges módja az energiával való takarékoskosság, a hatásfok javulása, a másik megoldás pedig a megújuló energiaforrások felhasználása.

A város közepén nehezen kivitelezhető egy faapríték tüzelésű biomassza-erőmű létesítése, a szükséges tárolókapacitás helyigénye miatt, még akkor sem, ha a legújabb technológiák már teljesítik a fokozott levegőtisztaság védelmi előírásokat.

A geotermikus-energia lehetőségei sajnos szintén korlátozottak, és egyelőre az eljárás gazdaságossága is kérdéses. A kamaraerdei termálkút vizének hasznosíthatóságát is vizsgáltuk, de a 40-45 °C hőmérsékletű víz nem elég meleg távhőszolgáltatási célokra, ráadásul a több kilométerről történő szállítás során tovább veszítene hőmérsékletéből. A termálvíz földkéregbe történő visszasajtolási költsége is jelentős.

Az előzőekből következik, hogy a Budaörsi Fűtőmű esetében a megújuló energiaforrások elérhetősége egyelőre nem lehetséges. Ezért 2013-ban a hőtermelő rendszer teljes korszerűsítésére vonatkozó megvalósíthatósági tanulmánytervet készítettünk.

A közel 40 éves berendezések és szerelvények ma már nem felelnek meg az energiahatékonysági elvárásoknak. Rossz hatásfokkal, energia pazarlóan működnek. A hő- és villamos teljesítményük lényegesen magasabb a mára kialakult (panel felújítás) fogyasztói igényeknél. A hatékonyság javulás alapján a beruházás pár éven belül megtérül, feltételezve egy 50 %-os vissza nem térítendő állami támogatás elnyerését. Várjuk e körben KEHOP pályázat kiírását.

2015 ősze óta a távhő-ellátási rendszerre folyamatosan táplálni kell a pótvizet a rendszer tömítetlensége miatt. A hibakeresés során megállapítást nyert, hogy egyes távvezetéki aknában lévő elzárók nem látják el a feladatukat, az ágvezetéseket nem lehet hidraulikailag leválasztani a rendszerről. Ez a körülmény egyrészt a hibakeresést is nehezíti, továbbá egy téli vezetéktörés, lyukadás esetén sem lehet az érintett vezetéket kizárni. A téli üzembiztonság javítása érdekében javasolt ezen (esetenként több évtizedes ) elzárók cseréje.



Potencionális veszélyforrás még a rendszerben a távvezeték hőtágulását felvenni hivatott 2 db. 40 éves csőlíra. A csőlíra feltárása után megállapítható lesz állapotuk, előfordulhat, hogy a vízfolyás egyik okozója az egyik vagy mindkét szerkezet. ( A Főtáv Zrt. területén prevenciósan, 20 évente cserélik ezen szerkezeteket). Véleményünk szerint üzembiztonsági szempontból a két csőlíra cseréje elengedhetetlen. Az aknák felújítása valamint a csőlíra cseréje egy időben történő elvégzése minimálisan 5 munkanapot vesz igénybe, a csere időpontjának javasoljuk a 30. hetet ( 2016. július 25-30). A javítás ideje alatt a használati melegvíz szolgáltatás a fűtőmű egész szolgáltatási területén szünetel.

### **A távhő üzletág célkitűzései a 2016. évre és az azt követő időszakra:**

- Kiemelt feladat a távhőtermelő rendszer teljes korszerűsítésének előkészítése, mely sikeres pályázati dokumentáció összeállítását jelenti.
- A 3. és 4. számú kazánok második huzam csőcseréje.
- Távvezeték-szakaszok cseréje, különös tekintettel a távvezetékben található 3 db régi csőlírára.
- Friedmann étterem hőközpontjában régi, építőelemes hőcserélő cseréje.
- Szabadság út 131 – 145. hőközpont felújítása (É-i, D-i, Hmv. blokkok cseréje).
- Csillagfürt óvoda föld feletti távhővezetékének újra hőszigetelése.
- Puskás Tivadar utcai és Vackor óvodai hőközpontokban használati melegvíz tároló cseréje.
- A távhőszolgáltatás számlázási rendszerének törvényi szabályozásnak megfelelő aktualizálása és az elektronikus számlarendszer kialakítása.
- A BTG Nonprofit Kft. távhőszolgáltatásról szóló Üzletszabályzatának folyamatos aktualizálása az érvényben lévő jogszabályokban rögzítettek szerint.
- A BTG Nonprofit Kft. honlapjának törvényi előírások szerinti kialakítása és folyamatos aktualizálása.
- Eredményes gazdálkodás folytatása az NFM miniszter által meghatározott távhődíjak és a rezsicsökkentés okozta bevétel kiesés figyelembe vételével.
- A szolgáltatás műszaki színvonalának és üzembiztonságának megtartása.
- A jogszabályok által előírt adatszolgáltatások elkészítése.
- A hőtermelési és a hőértékesítési adatok folyamatos kiértékelése.
- A távhőtermelés állami támogatásának lehívásához szükséges aktuális havi adatok feldolgozása.



- A szükséges karbantartások, kis - és nagyjavítások elvégzése, aknák felújítása a szükséges elzáró és ürítő szerelvények cseréjével, pótlásával a szolgáltatás szüneteltetésének minimalizálása mellett.
- A forróvizes gázkazánok időszakos hatósági szemlére való felkészítése.
- A kazánok 2/2016. (I. 5.) NGM. rendelet 13.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti időszakos ellenőrzésének elvégztetése.
- Fogasztóbarát üzletpolitika folytatása.

## INGATLANKEZELÉS, LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁS

### 1. Bevezetés

---

Társaságunk az ingatlankezelés és létesítménygazdálkodás körében a vagyonkezelésre átadott ingatlanok tekintetében látja el a fenti feladatokat. Budaörs Város Önkormányzata és a BTG Nonprofit Kft. közötti jogviszony kereteit – a jogszabályokon túlmenően – a Felek között kötött vagyonkezelési szerződés szabályozza. A szerződés kiterjed a lakáscélú és a nem lakáscélú (jellemzően intézményi jellegű) ingatlanokra is, a kezelt önkormányzati bérlakások jóval nagyobb hányadban képezik a portfólió részét.

Az ingatlangazdálkodás területén közvetlenül három munkatársunk dolgozik, de az adminisztráció és számlázás kapcsán további munkatársak segítik az üzletág működését. Feladataink közé sorolhatjuk továbbra is az alábbiakat: az ügyfelekkel (bérelőkkal, ingatlanhasználókkal), a tulajdonossal, a közszolgáltató társaságokkal és más személyekkel történő kapcsolattartást, a bérleti díjak érvényesítését, az adminisztrációt, naprakész nyilvántartások vezetését, hátralékkezelést, biztosítások, szerződések megkötését ill. karbantartási feladatok ellátását, a bérlemények időszakos ellenőrzését, szerződések felmondását, társasházak esetében a közgyűléseken történő részvételt, a tulajdonosi érdekek érvényesítését.

Sok tapasztalatot szereztünk a működés következtében, elmondható, hogy az évek során egy áttekinthetőbb, jobban kezelhető, részletesebb és logikusabb felépítésű (vagyis az igényeket hatványozottan figyelembe vevő), adott esetben az előzményi történéseket is rögzítő adatbázist hoztunk létre, mely tulajdonosunk Budaörs Város Önkormányzata számára is segítséget nyújt.

Üzleti tervünkben már az elmúlt évben is kiemeltük, hogy **a korábban elfogadott vagyongazdálkodási szerződést módosítanunk kell**, hiszen egyre több körülmény teszi ezt indokolttá. A szerződés alapvevően behatárolja ( anyagi szinten is) a működés kereteit, az elvégzendő munkák körét (következésképpen az ingatlanállomány minőségét). Természetesen a szerződés módosítása, a javaslatétel kapcsán partnerek vagyunk, hiszen egy jól és nyugodt lelkiismerettel kezelt portfólió mindannyiunk érdeke.

### *2. Konkrét feladatok a 2016-os évre*

---

- a vagyonkezelési szerződés módosításának kezdeményezése az Önkormányzat felé a költségkeret szükséges növelésével együtt,
- a korábbi években megkezdett elektronikus nyilvántartási rendszer bővítése és fejlesztése,
- az elmúlt évekhez hasonlóan az ingatlanok rendszeres ellenőrzése,
- az Önkormányzat által betervezett felújítások műszaki tartalmának meghatározásában, valamint az elkészült munkák átvételében történő részvétel,
- a bérlők feladatainak, kötelezettségeinek ellenőrzése, esetleges felszólítások (pl. közműszámlák fizetésének-, lakás karbantartásával kapcsolatos feladatok ellenőrzése stb.),
- a jelentős hátralékot felhalmozó bérlők felszólítása, jogi úton történő behajtás, tulajdonos engedélyével kilakoltatás megindítása,
- lejárt hitelességű közműórák cseréje,
- bérleti szerződések folyamatos figyelemmel kísérése,
- az Önkormányzattal kialakult eredményes együttműködés megtartása továbbiakban is,
- folyamatos adatszolgáltatás az önkormányzat részére;



## TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSAINK

### 1. Egyéb szolgáltatási tevékenységeink

---

Vállalkozási tevékenységünk kereteit Budaörs Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási keretszerződés adja, ennek keretében végezzük el az alábbi feladatokat:

- szilárd és nem szilárd burkolatú utak felújítását, karbantartását, javítását (kátyúzás; út –és járdasüllyedések, útbeszakadások és csatornanyílások hibáinak javítása; réskiöntési technológia; útszegély-javítás; buszperonok felújítása, karbantartása),
- a kijelölt utcákban teljes útalap és útburkolat cserével járó felújításokat (zúzottköves, mart-hideg és meleg aszfaltos technológiával),
- automata és nem automata locsolóhálózatok, ivó-, szökő-és díszkutak teljes körű üzemeltetését (ellenőrzés, hibák-és rongálások javítása, tisztítás, tavaszi üzembe helyezés, téliesítés, vegyszeres kezelés, vízfogyasztás nyomon követése)
- szűnyog gyérítés,
- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését (szennyvíz szippantás) és elszállítását.

Törekedünk arra, hogy hatékony technológiát alkalmazzunk, minőségi anyagokat használjunk fel és továbbra is a lehető legrövidebb időn belül (az időjárási körülményektől függően) végezzük el a megrendelt feladatokat. Az ütemezést és a feladat ellátást Budaörs Város Polgármesteri Hivatal Műszaki Ügyosztályával folyamatosan egyeztetjük.

### 2. Szolgáltatási terület és a szolgáltatás jellege

---

A Közszolgáltatási Szerződésben rögzített munkák elvégzése és egyes tevékenységek kapcsán a lehetséges tendereken, pályázatokon való részvétel.

### 3. *Az üzletág jövője*

---

A pályázatírási tevékenységünk erősítése, a pályázatoknál a műszaki tartalom és az ajánlati ár komplex vizsgálata estén, illetve az esélyegyenlőség pozitív változása befolyásolná (kényszervállalkozások, feketemunkából adódó kisebb működési költségek, nem megfelelő szakmai felkészültség stb.) így jelentősen növelhetnénk a piaci részesedésünket.

### 4. *Versenytársak*

---

A piac összes résztvevője, aki a fent nevezett tevékenységet folytatja.

---

## MARKETING TERV

### 1. Bevezetés

---

Egy dolog számunkra állandó: „a központban az ember van”. Ez igaz volt 1991-ben, amikor Társaságunkat megalapította Budaörs Város Önkormányzata, s igaz ugyanúgy ma is, 2016-ban. Legyen szó közszolgáltatási szerződés által elvégzett feladatokról ( pld. parkok, közterületek, játszóterek fenntartásáról, a hulladékkezelésről) vagy – az előbbiektől eltérő feladatról, a Budaörs, Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetéséről.

A kommunikáció, az emberekkel történő kapcsolattartás, annak „csatornái” az elmúlt években hihetetlen mértékben megváltoztak. Teret hódít az internet, azon belül is a közösségi web oldalak, az információ áramlás sebessége rendkívül nagy. A megváltozott környezethez azonban igazodni kell, még egy olyan gazdasági társaságnak is, amelynek feladata a „köz szolgálata” és tevékenységi köreit leginkább szerződések és jogszabályok határolják be.

A kommunikációval szoros összefüggésben van a marketing, amely a piaci igényeket feltérképezi, választ talál arra, hogy az egyes igényekre mi a megoldás, a terméket vagy a szolgáltatást megismerteti a fogyasztókkal, megszervezi az értékesítést és végső soron profitot hoz a vállalkozás számára.

### 2. Marketing terv

---

Hogyan van jelen életünkben a marketing?

Már a hulladékgazdálkodás területén is kiemelt fontossággal bír a kommunikáció, a Sportlétesítmények működése kapcsán azonban sokkal nagyobb kreativitásra van szükség, itt nem „elegendő” a jogszabály és a szerződés által megkívánt legjobbat nyújtani, hanem új ötleteket kell kidolgozni, arculatot kell adni a kezelt Létesítménynek, bizonyítani kell tulajdonosunk részére, hogy a Létesítmény maximális kihasználtságáról gondoskodni tudunk. Ha a Sportcsarnokot és az Uszodát vesszük alapul, a marketingben is ismert 4P modell alkalmazásával ( **Product, Price, Place, Promotion**) fel kell térképezni azt, hogy – köznap szóhasználattal élve - az „Ügyfeleknek mire van szükségük”, pld. milyen jellegű rendezvényre tartanak igényt, a Létesítmény működésén belül mely az a terület, amely jobban vonzza a vendégeket.



A szolgáltatást fel kell építeni, azt minőségi színvonalon kell nyújtani, olyan ösztönzéspolitikát kell alkalmazni, amely kíváncsívá teszi az embereket, hogy kipróbálják a szolgáltatást. Megfelelő csatornán kell kommunikálni az új szolgáltatást, s olyan áron kell azt nyújtani, amely az Ügyfelek számára elérhető, egyben a legjobb megtérülést eredményezi.

A Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand az értékesíthető területeket illetően csak korlátozott kapacitással rendelkezik, ezért erőforrásainkat arra összpontosítjuk, hogy a még fennmaradó területeket optimálisan kihasználjuk ( pld. születésnapi zsúrok szervezése a tükrös teremben), továbbá Létesítményünk adta lehetőségeket egyre jobban megismertetjük a T. Vendégekkel. Nagyon nagy előrelépés volt az, hogy – a Vendégek visszajelzését is felhasználva – a wellness részlegünk átalakításra és felújításra került, a wellness részbe programokat tudunk tervezni ( pld. szauna hétvégéket). Az átalakított wellness részleg eredményeképpen a hasznosítható területek is teljességgel és optimálisan kihasználtak, pld. masszázs szolgáltatásunkra rendkívül nagy az előjegyzés.

A fentiekhez hasonlóan nagy sikernek örvendenek saját munkatársaink által nyújtott szolgáltatások, mint pld. az úszásoktatás, baba-mama úszás és a senior torna, továbbá nagy érdeklődés övezte az éjszakai fürdözést.

A Budaörs, Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand kapcsán külön marketing terv készült, amely a Létesítmény üzleti tervét képezi. A legnagyobb előrelépés a Létesítményben az lenne, **ha a kültéri medencét télen is tudnánk használni, továbbá az öltözőrendszer átalakításra kerülne (így sokkal nagyobb tér lenne kihasználható).**

### **3. Kommunikációs csatornáink**

---

Ahogy fentebb írtuk, a számítástechnika, az internet és a mobiltelefonok elterjedésével, térhódításával a „kommunikáció tere” alapvetően megváltozott. A fiatalok ( és elmondhatjuk, hogy az idősebb korosztály is) egyre gyakrabban a Facebookon kommunikálnak, egy nekik tetsző eseményt, szolgáltatást ott „osztanak meg”, a Facebookon mondanak véleményt egy-egy eseményről, vagy szolgáltatás színvonaláról. Az internetezők körében felhasználói csoportok alakulnak, amelynek tagjai ajánlják vagy éppen negatív véleménnyel lehetnek egy szórakoztató központ, egy Létesítmény működéséről. Mi is ezeket a visszajelzéseket figyeljük, azokból a megfelelő következtetéseket levonjuk, s olyan megoldási javaslattal élünk tulajdonosunk felé, amely racionális és hosszú távú döntés alapja lehet.

A Budaörs, Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand önálló Facebook oldallal rendelkezik, amelyen az Ügyfelek azonnal értesülhetnek rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról, s egyben fogadjuk a véleményeket.

Az információáramlás helyszíne a közösségi oldalunkon túl a [www.btg.hu](http://www.btg.hu) honlapunk, amely már funkcióját tekintve megtekinthető oly módon, hogy csak a közszolgáltatással összefüggő funkciókat lássa a T. Látogató és úgy is, hogy a közszolgáltatáson túl más szolgáltatásaink is megtekinthetők. A honlap azon túl, hogy folyamatosan frissülő információkkal szolgál, egyben egy funkcionális felület is. Az Ügyfélnek módjában áll óraállásokat bejelenteni, más bejelentést, panaszt tenni, elektronikus levelet írni, e-szálmázási igényt bejelenteni, stb. Mindezt az adott tevékenységi körhöz kapcsolódóan, egyszerűen, gyorsan és átláthatóan.

Marketing anyagaink a 2016-os évben is a

- *saját honlapon,*
- *prezentációinkon,*
- *a Facebook oldalon (BVUSS),*
- *helyi sajtóban*
- *regionális telefonkönyvben*
- *magazinokban* található hirdetések
- *mappákon* (pld. háziorvosi rendelés kapott mappákon elhelyezett reklámfelületen vagy az önkormányzati okmányirodai mappákon),
- *liftreklámon*
- *szórólapokon,*
- *plakátokon* elhelyezett tájékoztató felületeken
- *Regionális internetes magazinokban* ( pld. [www.minalunk.hu](http://www.minalunk.hu) és a [www.budaorsinaplo.hu](http://www.budaorsinaplo.hu) ),
- *Budaörsöt népszerűsítő kiadványban* vagy az *Információs füzetben*

találhatóak meg.

## KOCKÁZATELEMZÉS

### 1. Bevezetés

A kockázatelemzés a rendelkezésre álló információk módszeres felhasználása a veszélyek azonosítása érdekében. A kockázatelemzés az elemzés alkalmazási területének meghatározását, a kapcsolódó veszélyek azonosítását és a kockázat becslését foglalja össze [Forrás: Kockázatelemzés alapjai].

Társaságunk életére alapvető hatással lehetnek azok a kockázatok, amelyek még felmerülésükkor nem is ismert váratlan hatásokat eredményezhetnek, hiszen nincsenek információink arra nézve, hogy – egy példát említsünk – a kockázatot „előidéző” jogszabály milyen formában kerül elfogadásra, s azt milyen tartalommal kell majd értelmezni, gyakorlati hatása mi lesz. Kiemelt kockázatként kezeljük hulladékgazdálkodási üzletágunkat érintően az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság létrehozását, ezért közvetlenül bevezetőnk után ezzel a kérdéskörrel foglalkozunk.

### 2. Kockázatelemzés a BTG Nonprofit Kft. életében

#### 2.1 NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság létrehozása<sup>1</sup>

Mint azt bevezetőnkben is említettük, a hulladékgazdálkodás területén alapvető, rendszerszintű változások mennek végbe, amely eredményeképpen az állam sokkal nagyobb szerepet kap a nevezett közszolgáltatás területén. A médiában először 2015-ben lehetett arról értesülni, hogy egy új állami – köznapi szóhasználatban – „Holding” szedné be a hulladékgazdálkodás területén a közszolgáltatási díjakat, s maga döntene a díjak közszolgáltatók részére történő „elosztásáról”. A Holdingot végül az állam Zrt. formájában alapította meg, azt jogszabályi szinten először a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény módosítását szolgáló 2015. évi CCXXI. törvény nevesítette.

A Zrt. egyszemélyes tulajdonosa, a Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja. ( Az 500 millió forintos törzstőkével ( és több, mint 4,5 milliárd forintos tőketartalékkal) alakult NHKV-t a Cégbíróság 2016. január 20-ai hatállyal bejegyezte).

<sup>1</sup> 2015. márciusi állapot alapján



A rendszer működésének részletszabályai – a jogszabályi rendelkezéseken túlmenően - még nem ismerhetők, de várható, (leegyszerűsítve és nem teljes körűen rögzítve) hogy a **Közzolgáltató feladata a hulladék begyűjtése és az Ügyfélszolgálat operatív jellegű működtetése lesz, míg a Koordináló szerv kötelezettségeinek körébe kerül, hogy beszedje a közzolgáltatási díjakat, majd szétosztja azokat, ún. „szolgáltatási díj” formájában a közzolgáltató(k) között. Hogy milyen arányban, milyen díj-megállapítási mód alapján, azt még nem tudni, hiszen még nem teljesült az a feltétel, hogy „a Koordináló szerv a közzolgáltatók részére fizetendő díjakra javaslatot tehet, amelyet a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletben határoz meg”.**

### 2.2 További kockázatok a BTG Nonprofit Kft. életében

A fenti, kiemelt jelentőségű kockázatot követően rögzítjük általánosságban a társaságunkat érintő kockázatok körét.

Mivel társaságunk munkatársai fizikai munkát végeznek, a **közvetlen munkavégzésből eredő kockázatokkal** számolni kell. Ezért kiemelt figyelmet kell fordítani az oktatásra, az ellenőrzésre, a munkavédelmi szabályok betartására és betartatására, munkavédelmi eszközök biztosítására. A fizikai munkavégzés kapcsán jelentkező kockázat azonban nem csak munkatársaink, hanem harmadik személyek egészségét is veszélyeztetheti. A Sportcsarnok területeinek bérbe adásakor pld. a Bérelő számára részletesen megmutatjuk a bérlettel érintett területeket, tájékoztatjuk a Bérelőt a menekülési útvonalokról, az energiavételezés lehetőségeiről, a munkavédelmi szabályokra kioktatjuk a Bérelő képviselőjét (a Létesítményre vonatkozó baleset-és munkavédelmi szabályzat ismertetésével, átadásával) és külön felhívjuk a figyelmét a felmerülő kockázatokra.

Más megközelítésből vizsgálendő azon kockázatok köre, amelyek a cég működésére vannak kihatással. Alapvető fontossággal bír azon körülmény, hogy a kiadásaink nagy hányadát kitevő **energiához és nyersanyaghoz milyen áron** jutunk hozzá, s hogyan **gazdálkodunk az energiával**. Specializálódott, vagyis kifejezetten ezen a területen szakértelemmel rendelkező szerződéses partnereink feltérképezik annak a lehetőségét, hogy mekkora a nyersanyag-igény, s az energia milyen módon szerezhető be a legelőnyösebben ( legolcsóbban ). A beszerzés folyamata összetett, hiszen meg kell becsülni, hogy egy adott évben ( pld. gázbeszerzés kapcsán ) mekkora fogyasztás várható. Ugyanakkor nem biztos, hogy az adott áron biztosított energia a legjobb és legelőnyösebb ajánlat, a részletszabályokra ( pld. kötbér alkalmazásának lehetőségére, a túl-és alulvételezés határaitra) is figyelemmel kell lenni, továbbá az energiaköltségen túl más költség-nemmel is számolni kell.

A távhő szolgáltatás, továbbá a Budaörsi Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetése tekintetében hangsúlyosan érvényesül az energia-beszerzés fontossága. Mindkét üzletág azonban nagyban függ az időjárási adottságoktól, ezért az adott évre vonatkozó becslés felelős és jól megalapozott döntést igényel.

A Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand kapcsán a várható bevételt ( vendégszámot)- különösen a nyári hónapokban - nagyban meghatározza tőlünk nem függő körülmény ( az **időjárás**), továbbá általunk meghatározott körülmények ( pld. megfelelő marketing stratégia alkalmazása, üzletpolitika folytatása).

Bevezetőnket követően egyből rávilágítottunk az egyik legnagyobb kockázatot jelentő körülményre, a hulladékgazdálkodás területén tervezett állami tulajdonú Zrt. létrehozására és annak feladataira, az intézkedés kapcsán felmerült kérdésekre. A döntés –vagyis a Zrt. létrehozásának - alapja kormányzati szándék, s jogszabály alkotást igényel. Az elmúlt években megtapasztalhattuk, hogy –a Zrt. létrehozásához hasonlóan – más területen is végbemenő változások forrása a **jogszabályi környezet megváltozása**. Jogszabályok révén került bevezetésre a társaságunkat is érintő „**Rezsicsökkentés**” intézménye, amely a bevételünkre negatív hatással volt. A rezsicsökkentéssel összefüggésben merült fel annak a kérdése, hogy a közszolgáltatók – beleértve társaságunkat is – a rezsicsökkentést jól hajtották-e végre, az előírt kötelező számlaképet jól alkalmazzák-e, s megfelelően tájékoztatják-e a T. Ügyfeleket és szerződéses partnereket. Nem megfelelő jogalkalmazás esetére a jogalkotó kötbér érvényesítésének lehetőségét helyezi kilátásba.

Továbbra is meg kell említenünk mint külön kockázati tényezőt a pátyi hulladéklerakó BTG Nonprofit Kft-re vonatkozó fennálló rekultivációs kötelezettségét. Társaságunk menedzsmentje folyamatosan kezeli az ügyet és minden lehetséges jogi eszközzel él és jelenleg is él, azonban fontosnak érezzük ezúton is jelezni, hogy az említett rekultivációs kötelezettség jelen pillanatban is fennáll.

A fenti kockázati körökre ( és azok hatásaira ) Társaságunk folyamatos monitoringgal, jogszabályok figyelésével, képzésekkel, pályázati források kihasználásával tud reagálni, továbbá megkerülhetetlen a folyamatos – az egyes szervezeti egységekkel is történő – kommunikáció, egyeztetés, az állandó naprakész adatbázisok vezetése.

A főbb kockázat köröket az alábbiakban foglalhatjuk össze:

- jogszabályi változásból eredő kockázatok,
- energiaár emelkedésből eredő kockázatok,
- hatósági ár,
- devizaárfolyamok ingadozása,
- inflációnak a tervezettől eltérő növekedése,
- fizetéseképtelenség arányának változása,
- kintlévőségek behajthatóságának kérdése -> (végrehajthatóság eredménytelenségének lehetősége),
- egyéb kötelezettségek esedékessége;



## BUDAÖRS VÁROSI USZODA SPORTCSARNOK ÉS STRAND

### 1. Vezetői összefoglaló

---

*„A sikernek nincsenek titkos receptjei.  
A siker az előkészítés, a kemény munka  
és a kudarcból való tanulás eredménye.”  
/Colin Powell/*

A Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand 2010. május 18-án kezdte meg működését. Az azóta eltelt időszak a létesítmény beindításával, üzemeltetésének folyamatos fejlesztésével telt. A 2016-os évben, mindezen tapasztalatokra támaszkodva tervezzük a létesítmény működésében megtalálható hiányosságok korrigálását, meglévő szolgáltatásaink javítását, valamint új szolgáltatások bevezetését. Évről évre fontosabb megemlíteni, hogy az idő előrehaladásával a karbantartásra fordítandó költség folyamatosan és egyre nagyobb mértékben emelkedni fog, amely a biztonságos üzemeltetés megteremtéséhez elengedhetetlen. A változásokat elsősorban a gazdaságos üzemeltetés feltételeinek megteremtése határozza meg.

A létesítménygazdálkodás alapja, hogy az üzemeltető a megfelelő színvonalú és biztonságú szolgáltatások nyújtását tartsa szem előtt és a hosszú távú, eredményes működés érdekében átgondoltan, felelősen tevékenykedjen.

Elsődleges célunk továbbra is a budaörsi lakosság igényeihez alkalmazkodó, európai színvonalú és egyre szélesebb palettájú szolgáltatás biztosítása az aktív kikapcsolódáshoz. Mindezek mellett nagyon fontosnak tartjuk minden korosztály számára a sportolási lehetőségek megteremtését, megtartását, mind a versenysport, mind a szabadidősport területén. E két terület egymásra építésével gyakorlatilag teljesen le tudjuk fedni az e téren felmerülő helyi igényeket. Jelenleg a csecsemőkortól, egészen a nyugdíjas korig tudunk mozgáslehetőségeket és szervezett programokat ajánlani a helyi lakosság számára.

Az elmúlt időszakban bevezetett új szolgáltatások kivétel nélkül mind nagyon népszerűek voltak, ami arra ösztönöz továbbra is minket, hogy bátran és kreatívan nyissunk az új programok felé. Természetesen az új igények, valamint a magas színvonalú szolgáltatásnyújtás miatt megnövekedett vendéglétszám következtében egyre hangsúlyosabban jelentkeznek megoldásra, fejlesztésre váró területek, amely alapfeltétel a hosszú távon fenntartható működésünkhöz. Továbbra is keressük mind a sport, mind a kulturális téren azokat a lehetőségeket, melyekkel létesítményünket közelebb tudjuk hozni Budaörs város lakosságához, hogy ezáltal szerves és megkerülhetetlen részei legyünk városunk életének.

A 2016-os évben olyan beruházásokat, karbantartásokat szeretnénk megvalósítani, amelyek elsősorban a megnövekedett igények miatt jelentkeztek az üzemeltetés valamint a szolgáltatási oldalon. Rövidtávú terveink elsősorban a biztonságos üzemeltetés fenntartására irányulnak, míg hosszútávú terveink, szolgáltatásaink bővítését valamint azok színvonalát növelnék a gazdaságosabb üzemeltetés szem előtt tartása mellett. Az idei év egyik legnagyobb változását a wellness rész bővítése és az ott tervezett beruházások jelenthetik (szaunák belső burkolatának cseréje valamint kültéri szaunaház építése), amely az elmúlt időszakban nagy sikerrel bevezetett szauna programok kiteljesedését hozhatja. A nyári időszakban kimagasló forgalmat lebonyolító strandon található gyermekmedence baleset megelőzés tekintetében halaszthatatlanná vált, annak burkolat cseréje elengedhetetlen, ami az idei strandszezon előtt meg fog történni. Hosszútávon több fontosabb feladat áll még előttünk, melyek megoldásra várnak. Ezek közül kiemelnénk az uszodai öltözőszekrényeink cseréjét (a jelenlegi szekrények mind biztonságtechnikailag, mind az üzemeltetés szempontjából elavultak), lehetőség szerint az öltözőterületek bővítésével, átalakítással hiszen a látogatói létszámnak már jelenleg sem tud minden alkalommal eleget tenni a meglévő állapot. Nagyon fontos terület a vízfelület bővítése elsősorban az iskolai időszakra vonatkozóan, amelyet a külső medence téliesítése tudna megoldani, helyet adva ezzel meglévő bérelőink, szolgáltatásaink valamint vendégeink felmerült igényeire, továbbá lehetőséget teremtené új szolgáltatások beindítására.

Mint említettük, egyre nagyobb energiákat kell megmozgatnunk az állagmegóvás érdekében, összhangban a környezettudatos és energia hatékony szemléletű gondolkodással.

Reményeink szerint a tervezett beruházások és fejlesztések nyomán a létesítmény továbbra is a régió megkerülhetetlen sport- és szabadidő-központja marad, a környék legszínvonalasabb és legszebb komplexuma marad.

Az idei évben tervezzük felkeresni a Budaörs város számára stratégiai fontosságú cégeket, reményeink szerint számos jövőbeni, építő jellegű együttműködésre teszünk szert.

Ugyancsak az idei évre tűztük ki célul, hogy a Sportcsarnok aulájában, a Vendégek számára nyitott területen egy sportcikkeket árusító kis üzletet nyitunk.

A jelen dokumentáció célja, hogy a folyó üzemeltetés felvázolásával és a jövőbeni elképzelések bemutatásával Budaörs Város Önkormányzatának a létesítménnyel kapcsolatos döntéseihez nyújtsunk segítséget.



## 2. A Létesítmény üzemeltetése

---

A BTG Kft. Nonprofit Kft. az üzemeltetést a 424/2009. (XII. 16.) ÖKT számú határozata alapján végzi.

Üzemeltetés kezdete: 2010. május 18.

Üzemeltetés ideje: 2023. december 31-ig tartó határozott időre szól.

Munkavállalóink köre jól képzett, sok éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberekből áll. Az intézményben időszakos, határozott idejű szerződéses foglalkoztatás keretén belül további munkatársak látják el a szezonális többletfeladatokat.

Az előző évek tapasztalatai alapján világosan körvonalazódik, hogy a lakosság felé európai színvonalú szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül fontos és szükséges a személyi állomány szakmai továbbképzése.

## 3. Pénzügyi terv

---

Az elmúlt évek egységenkénti és összesített bevételi oldalának növekedése igazolja, hogy az előző években tervezett létesítmény felújítások és létesítmény üzemeltetésében tevékenységet vállaló alkalmazottak továbbképzése pozitívan hat a bevétel növekedésére.

Minél magasabb színvonalú szolgáltatást tudunk nyújtani, annál nagyobb létesítményünk esélye a lakosság nagyobb számban történő felkeresésére, illetve a tartós (sportcsarnok és uszodai) bérbeadás melletti lefedettségünk növelésére.

A kiadások közül a közüzemi díjak alakulása az egyik legnagyobb kockázati tényező. Reméljük, hogy 2016-ban a várható közüzemi költségek tekintetében a létesítményünk optimális kihasználásával további megtakarításra tehetünk szert.

További költségcsökkenést várunk az üzemelés alatt tapasztalt problémák kiküszöbölésétől és az előző években már elindított költséghatékonyságra irányuló intézkedésektől.



---

## A 2016-os év terveinek áttekintése

---

**2016 évre szükséges (tervezett) beruházási, felújítási és karbantartási munkák:**

Önkormányzat által már megrendelt munkák:

1. kültéri sauna kivitelezése
2. homlokzati menekülő ajtókra sines ajtócsukó felszerelése
3. szaunák teljes beltéri felújítása (belső faburkolatok, padok cseréje)
4. kültéri gyerekmedence burkolatának javítása
5. strand felől az uszodaterbe bevezető automata tolóajtók elé lábmosság kivitelezése
6. beltéri gyerekmedence vízgépészeti rendszerébe pótszivattyú beépítése

Megrendelésre váró munkák:

1. bitumen lemezes (palazúzalékos) tetőfedés, vonalmenti átszellőztetés, valamint az attika kialakítások felülvizsgálata, szükség szerinti javítása a beázások miatt
2. uszoda vízgépészeti vegyszeradagoló rendszerében eszközök cseréje
3. folyadékhűtő mágneskapcsolóinak cseréje
4. strand vízgépészeti légterének szellőztetése
5. homlokzati alumínium nyílászárók (ajtók, ablakok) beállítása hőfotók alapján
6. mentőbejáratnál a hőhidas homlokzati nyílászáró cseréje hőhíd mentesre
7. víz alatti porszívó beszerzése
8. homlokzati tolóajtóknál akkumulátor és kültéri mozgásérzékelő csere
9. szünetmentes áramforrás felújítása
10. a wellness területének kamerával történő ellenőrzése (biztonsági okokból)
11. nagyforgalmú terek beltéri ajtóiban zártest- és kilincscsere
12. fugajavítás a kültéri úszómedence kerámia burkolatán
13. kültéri lábmosság töltő és ürítő rendszerének teljes átvizsgálása a vezeték szivárgásának megállapítására, sérült vezetékszakasz javítása
14. homokos strandpályán (kézilabda, röplabda) homok pótlása
15. uszodai vízgépészeti tér problémái (légelszívás kapacitásának bővítése)

16. sportcsarnok és uszoda folyosóinak, öltözőinek festése (laza felületek eltávolítása, glettelés, festés)
17. uszodai öltözőkben az öltöző szekrények cseréje biztonságosabb (behatolások ellen védett) típusúra, valamint az új öltözőszekrények zárjainak beléptető karórával történő működtetése a meglévő beléptető rendszerre illesztve
18. lábmosók burkolatának javítása, cseréje
19. strand területén a térburkolat felülvizsgálata, szükség szerinti javítása
20. új pályaelválasztó kötelek beszerzése beltéri úszómedencébe (9 db, 25 méteres)
21. vízlágyító beépítése a használati melegvizet előállító hőcserélők és tároló tartályok betápláló hidegvíz vezetékébe
22. sportcsarnok küzdőterét (színpad felől) lezáró fa borítású tolófal felső rögzítésének javítása alkatrész cserékkel
23. strandbüfé bővítése
24. kültéri világítás szakadt földkábelének javítása
25. sérült vízdali főbetáp vezeték ideiglenesen javított szakaszának végleges javítása
26. beltéri uszodatér kerámia padozatának fugajavítása
27. strand területére szervizfény kialakítása

### Távlati célok :

1. Sportcsarnok és uszodatér öltözőinek bővítése
2. Használati melegvíz mennyiségének növelése
3. Az uszodai vízfelület növelése ( kültéri medence téliesítése által)

### 4. Szolgáltatások

---

A Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand egy multifunkcionális létesítmény, mely szolgáltatásaival széles választékot kínál a vendégek és a bérlők részére.

Az alapszolgáltatáshoz kötött egységek:

- uszoda
- sportcsarnok
- strand
- multifunkcionális homokos pálya

Több sportág képviselői jelen vannak bérlőink között, mint például a szinkronúszás, a bűvársport, a triatlon, a versenyúszás, az aquafitness. A 2014-ben indított babaúszás akkora sikernek örvend, hogy csak előzetes bejelentkezés után látogatható.

Mivel a kihasználtságunk már a tavalyi évben elérte az ideális szintet, a 2016-os évben a kialakult bérlői kör mellett nincs lehetőségünk új Ügyfelekkel szerződni, hiszen a további sportágak befogadása, szolgáltatási körünk további bővítése csak a kültéri medence téliesítésével lenne megvalósítható. Plusz szolgáltatásként bevezettük a születésnapis zsúrok lebonyolítását. A játék a tanmedencében kap helyet, majd ezt követően a „tükrös teremben” történik az ünneplés. Mivel a lakosság sikeresen fogadta a lehetőséget, idén igyekszünk ezek számát növelni.

A felújított wellness-térben található masszázshelyiség 2011. évtől történő bérbeadásával is a pihenni, regenerálódni vágyó vendégeink részére szeretnénk plusz szolgáltatást nyújtani. A szolgáltatás olyannyira népszerű, hogy egy hétre előre lehet csak időpontot kapni. 2015-ben sószaunával és merülő medencével bővült a részleg. A strandrészen 2015 nyarán tovább folytattuk az éjszakai fürdőzéseket, valamint a bevezetett szauna szeánszok nem várt sikert hoztak. A szeánszokat általában kétheti rendszerességgel tartjuk és szinte kivétel nélkül teltházások. A tervezett nagyméretű szaunában 2016-ban igyekszünk szolgáltatásunkat még szélesebb körben megismertetni és a bevezető időszakot követően térítés ellenében kínálni, növelve ezzel a bevételeinket. Ezzel a bővítéssel a régió egyik legjelentősebb wellness-részlegévé válhatna létesítményünk.

A rendezvényekhez beszereztük és beépítettük a technikai (fény- és hangtechnikára vonatkozó) eszközöket. Strandunk a 2016-os szezonban is a megszokott magas színvonalú szolgáltatásainkkal várja vendégeinket.



A kültéri gyermekmedence kialakításra kerülő új burkolata reményeink szerint még több látogatót vonz majd hozzánk. Tapasztalataink szerint a nyári hónapokban kimagasló látogatottságot és bevételi mutatókat érünk el. A lakosság felől érkező problémafelvetés - mely szerint a strand nyitva tartását az uszoda nyitva tartásához lenne célszerű igazítani - megoldásának alapfeltételét az éjszakai takarításhoz szükséges kültéri szervizfény kialakításában látjuk.

A Létesítmény immáron közel 6 évnyi üzemelést követően azon az ismertségi és elismertségi szinten áll, hogy a folyamatos megkereséseknek köszönhetően rendezvénynaptárunk – a hétvégéket tekintve – egy évre előre közelít a telítettséghez. 2016-ban többek között a következő változatos és kiemelt fontosságú rendezvényeknek adhatunk otthont:

- Buda Open WDSF Táncverseny
- Integrált mozgássérült rendezvény
- a VIVART Budaörsi Sinfonietta előadása a Budaörs Fesztivál záróeseményeként
- Vivace táncgála
- Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI szalagavatója
- Egyéb rendszeresen visszatérő iskolák szalagavatói
- Buláke Gála, stb.

Sportcsarnokunkban olyan rendezvényeknek és visszatérő sporteseményeknek adunk otthont, melyek a bérleti díjból fakadó bevétel mellett reklámértékkel is bírnak. Továbbra is törekszünk arra, hogy a rendezvények sokszínűségével minél több budaörsi és a térségben élő lakos megismerje létesítményünket.

A senior torna, mely hetente három alkalommal várja szépkorú Vendégeinket, továbbra is nagy sikernek és népszerűségnek örvend. A résztvevők száma egyre növekszik, ezt a népszerűséget kihasználva szeretnénk bevezetni különböző, uszoda- és wellness-használattal kombinált kedvezményes csomagokat. Az előző években bérleők által megtartott foglalkozások (zumba, gerinctorna) pótlásaként saját szervezésű oktatásokat szeretnénk bevezetni, maximálisan kihasználva ezzel a „tükrös terem” adta lehetőségeket. Az előbb említett helyiség ad otthont a már több ízben megrendezett születésnapi zsúrok ünneplésére is.

A budaörsi és a régióban található cégekkel már kialakított komplex szolgáltatói csomagajánlatokkal (kedvezményes bérletvásárlási lehetőség, uszodai belépő és reggeli vagy ebéd kombinációja, csapatépítő tréningek, workshopok, egyéb céges rendezvények) kívánjuk felvenni a kapcsolatot. Az Üzleti Reggeli elnevezésű, már három alkalommal lebonyolított rendezvénysorozatunkat ebben az évben is folytatni kívánjuk.

### 5. Marketing terv

---

A Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand komplex szolgáltatási körrel rendelkezik, melynek részét képezi az úszósáv-bérbeadás, a csoportos és egyéni úszásoktatás szervezése, különböző típusú sporttermek bérbeadása, valamint a rendezvényhelyszínként való működés.

Marketingstratégiánk kialakítása során figyelembe kell vennünk ezen szegmentált területek lefedettségét, valamint a célcsoportok meghatározását.

Vezetőségünk már az előkészületek során nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy szolgáltatásainkat azok minőségéhez méltó színvonalon kommunikáljuk meglévő és potenciális vendégeink, bérlőink felé. Munkatársaink továbbképzésével lehetővé vált a hirdetéseink önálló tervezése, csökkentve ezzel a területen felmerülő grafikai-tervezési költségeket, valamint az átfutási időt.

#### Online marketing

2010-ben indult saját weboldalunk, a [bvuss.hu](http://bvuss.hu), melyen szolgáltatásaink bemutatása mellett megtalálható rendezvéynaptárunk, elérhető a medence sávfoglaltságának táblázata, illetve minden, vendégeinket és bérlőinket érintő információ. Az oldalon hírlevél küldésére is van lehetőség, így az aktuális ajánlatok, hírek garantáltan eljutnak látogatóinkhoz.

2016-ban is elengedhetetlenül fontosnak tartjuk, hogy aktív szerepet vállaljunk a város sport- és családi eseményein.

### Marketing tervünk által érintett területek

#### Rendezvények-események

2014-ben megalapoztuk új típusú programjainkat az augusztus 22-én megrendezett Éjszakai Strandolás megszervezésével. 2015-ben tapasztalatokat szereztünk az éjszakai fürdözések illetve szauna hétvégék szervezésében. Célunk, hogy a létesítmény nyújtotta sokszínű programlehetőségeket minél jobban kiaknázzuk, s így újdonsággal szolgálhassunk visszatérő vendégeinknek, valamint új Ügyfeleket is megcélizzunk. A 2016. február 13-14-ére szervezett szauna-hétvége és éjszakai fürdőzés méltó megkoronázása a wellness-részlegünk tavalyi felújításának.

#### Szezonális hírek, ajánlatok

Elengedhetetlen számunka, hogy vendégeink mindig naprakész információval rendelkezzenek a strandnyitás, és –zárással, a különböző tanfolyamokkal (csoportos úszásoktatás, intenzív úszótanfolyam), sporttáborral, úszótáborral kapcsolatban. Az említett információkat közzétesszük mind a weboldalunkon, mind a közösségi oldalakon, valamint a regionális sajtóban, illetve köz- és oktatási intézményekben.

#### Szolgáltatások

Szolgáltatásainkat az említett csatornákon tesszük ismertté, vendégeinknek igyekszünk különböző kedvezményekkel kedveskedni, melyek bemutatása mellett, hogy növeli megelégedettségüket, kitűnő marketing eszköz is egyben.

#### Tapasztalatok és fókuszpontok

A 2015-ös év a tapasztalatszerzés éve volt, és büszkén mondhatjuk, hogy szauna programjainkkal a régió egyik fontos wellness központjává váltunk. Vendégeink megelégedettsége, és a konstans magas vendéglétszám programjainkon arra sarkall bennünket, hogy szolgáltatásaink, programjaink színesítésével, folyamatos megújulásával megtartsuk a budaörsi polgárok életében kivívott központi szerepünket.

2016-os terveink között szerepel a tavaly gyönyörűen felújított wellness-részlegünk nyújtotta lehetőségek maximális kihasználása. További új programok, nagyszabású zenés rendezvények, szauna-szeánszok, tematikus hétvégék, éjszakai wellness-programok szervezését tervezzük.

A 2016-os év fontos célkitűzése mindezek mellett a születésnapis zsúrok szervezése gyermekek számára. Szeretnénk, ha a gyermekek nem csak tanulhatnának, sportolhatnának nálunk, de medencés, vagy strandos szülinapi bulijuk révén maradandó emlékekkel és élményekkel is gazdagodnának általunk.



Éppen ezért különböző csomagajánlatokat állítottunk össze, melyek között minden szülő megtalálhatja a gyermekéhez és pénztárcájához legjobban illeszkedő opciót. Amellett, hogy egy új szolgáltatással bővül kínálatunk, a zsúrok által még könnyebbé próbáljuk tenni a budaörsi szülők helyzetét, hiszen helyben juthatnak magas színvonalú, egészen egyedülálló programokhoz.

### 6. *Kockázateértékelés*

---

A létesítmény gazdálkodását három dolog befolyásolja a legerőteljesebben:

#### 1. Gazdasági tényezők

Létesítményünk működésére az alábbi tényezők vannak hatással:

- a fizetőképes kereslet csökkenése,
- a versenytársak és azok üzleti magatartása,
- valamint a közüzemi szolgáltatások árváltozása,
- korlátozott lehetőségek az értékesíthető területek vonatkozásában (sportolók folyamatos jelenléte);

Az előttünk álló év árképzésének összhangban kell lennie a kialakult látogatói szokásokkal, a gazdasági mutatókkal és az országos forgalmi adatokkal.

A 2016-os évben is célunk, a lehető legmagasabb szintű szolgáltatásnyújtás vendégeinknek, úgy, hogy számukra megfizethető és rendszeresen igénybe vehető legyen.

A családok és a cégek még érzik a gazdasági válság okozta pénzhiányt, ezért létesítményünkben lehetőség van SZÉP-kártyával történő fizetésre, illetve felső vezetésünk célja, hogy különböző kedvezmények biztosításával minél többen megengedhessék maguknak szolgáltatásaink igénybe vételét.

Az idei évben tervezzük felkeresni a Budaörs város számára stratégiai fontosságú cégeket, reményeink szerint, számos jövőbeni, építő jellegű együttműködésre teszünk szert.

### **2. Időjárás**

A létesítmény nyári üzemelése függ a májustól szeptemberig tartó időszak időjárásának alakulásától. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján kijelenthető, hogy a strandszezon jelentős pluszként jelentkezik a vendégforgalomban. A külső és belső medencetéri jogosultságot kombináló belépőjegy- és bérletkonstrukciónkkal ezt a forgalmat kívánjuk maximálisan kiszolgálni. A kombinált konstrukció a kedvezőtlenebb időjárás esetén is ideális megoldás mind a látogató, mind az üzemeltető számára, csökkentve ezzel az időjárás okozta gazdasági kockázatot.

### **3. Versenytársak**

A régióban több olyan sportkomplexum található, melyek aktív versenytársaink lehetnek, ezért arra törekszünk, hogy minél egyedibb, speciálisabb programokat és szolgáltatásokat nyújthassunk a régió lakosai számára.

Létesítményünk multifunkcionális jellege, szolgáltatásaink magas színvonala biztosítja számunkra a hosszú távú fennmaradást, és a fennálló kockázatok esetleges negatív hatásának redukálását.

**PÉNZÜGYI TERV  
(ÁRBEVÉTEL-KÖLTSÉGEK)**



Megnevezés	Park és közterületfenntartás	Köztszisztasági tevékenység	Hulladékkezelés	Távhő és melegvíz szolgáltatás	Ingatlan kezelés	Egyéb tevékenység	Sport és szabadidős létesítmények	Hiteltörlesztés	Összesen
Bevételek	410 000	197 850	237 000	544 000	104 500	350 000	331 000		2 174 350
Anyag költség	310 000	125 000	352 000	355 000	65 000	318 000	450 000		1 975 000
Bér és személyi jellegű kifizetések	50 000	41 000	136 000	140 000	30 500	8 300	150 000		555 800
ÉCS	1 600	4 500	9 000	21 000	6 000	15 000	7 000		64 100
Egyéb költség	25 000	11 500	21 500	36 000	11 000	1 500	35 500		142 000
ÖSSZES KÖLTSÉG	386 600	182 000	518 500	552 000	112 500	342 800	642 500		2 736 900
Fedezet I.	23 400	15 850	-281 500	-8 000	-8 000	7 200	-311 500		-562 550
Működési támogatás			17 500						17 500
Üzemeltetési támogatás							300 000		300 000
Fedezet II.			-264 000						-245 050
Hitel törlesztés								-12 500	-12 500
Eredmény									-257 550

MELLÉKLETEK

**MARKETING MELLÉKLETEK**



BUDAÖRS VÁROSI USZODA  
SPORTCSARNOK ÉS STRAND

**VITAMIN  
BOMBA**

**Szauna  
Hétvége**

**2016.04.09-10.**

FINN SZAUNA | SÓ SZAUNA | GÖZKABIN

[www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)  
2040 Budaörs, Mátyás u. 6.

**Tégyvirágos  
SZAUNA  
HÉTVEGE**

**2016.01.16-17.**

BUDAÖRS VÁROSI USZODA SPORTCSARNOK ÉS STRAND  
FINN SZAUNA | SÓ SZAUNA | GÖZKABIN

[www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)  
2040 Budaörs, Mátyás u. 6.

Budaörs - Mert itt jó nekünk!

**Nemzeti  
Szauna  
hétvége**

**2016.03.12-15.**

BUDAÖRS

[www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)  
A SZAUNA HÉTVEGÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKAT  
KERESD A FACEBOOK-OLDALUNKON!

BUDAÖRS VÁROSI USZODA  
SPORTCSARNOK ÉS STRAND

**NYÁRI  
ÚSZÓ ÉS SPORT  
TÁBOR**

**NYÁRI  
ÚSZÓ ÉS SPORT  
TÁBOR**

**SPORTMŰHELY  
MENNYSÉGBEN  
FELTÖLTÉS HANGULAT  
EGYÜTTES TAPALKOZÁS  
REMÉK TÁRSASÁG**

**SPECIÁLIS  
FOGLALKOZÁSOK**

- KREATÍV KÉSZSÉGFEJLESZTÉS
- LOGIKAI JÁTÉKOK
- JÁTÉKOS FELADATOK

**2016  
06.20. - 08.02.**

A tábor díja: 23.000 Ft/fő - 5 nap

**TURNUSOK**

Június 20-26. | Június 27-Július 1. | Július 2-8. | Július 9-15. | Július 16-22. | Július 23-29.

Augusztus 1-6. | Augusztus 7-13. | Augusztus 14-20. | Augusztus 21-27. | Augusztus 28-31.

**JELENTKEZÉS 5 ÉVES KORTÓL.**

Jelentkezés az Uszoda pénztárára  
a jelentkezési lap kitöltésével.

További információk:

[www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)





**BTG Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**



## A „ZÖLD ZSÁKKAL” KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A 2016. ÉVBEN

Budaörsi kertés családi házas övezetének lakosai 2016-ban is **10 db ingyenes zöld zsákot** vehetnek át Dózsa György utcai központunkban.

**Március 14-től** a tél beálltáig folyamatosan közlekedő Zöldhulladék-járatunk a metszés és egyéb tavaszi munkák során keletkező gallyakat, nyesedékeket kötegelve valamint a nyári és őszi időszakra jellemző fűkaszálékot és faleveleket szállítja el a zöld színű, BTG logós zsákban.

Az így összegyűjtött növényi maradványok komposztálótelepre kerülnek.

### Ki veheti át a zöld zsákot?

Minden regisztrált családi házas övezetbe tartozó ügyfelünk jogosult felvenni a 10 db zöld zsákot.

Aki a szomszédnak, ismerősnek szeretné elvinni a zsákokat, kérjük, hogy meghatalmazást és egy a meghatalmazó nevére kiállított 2015. év utolsó vagy egy 2016. évi számlát hozzon magával!

Amennyiben további zsákokra lenne szüksége, öt zsákot tartalmazó egységcsomagban megvásárolhatja azokat ügyfélszolgálatunkon vagy a helyi CBA áruházban.

### Mi kerülhet a zöld zsákba?

- Avar, fűnyesedék, szalma
- Faágak, gallyak aprítva (kötegelve 1 m<sup>3</sup> ágot, gallyat szállítunk el alkalmanként)
- Kerti gyomok (virágzás előtt)
- Élvelők, zöltségek, lehullott gyümölcsök
- Elszáradt virágok
- Faforgács, fűrészpor (vegyszermentesen!)

**TILOS a zöld zsákba tenni kommunális hulladékot, sített és egyéb nem komposztálható hulladékot!**

A zöld zsákba kizárólag zöld hulladék helyezhető. Sajnos többször is előfordult, hogy kommunális hulladék is került kihelyezésre a zöld zsákokban. Ilyen esetekben a helyszínen hagyjuk a zsákokat és értesítjük a Közterület-felügyeleti csoportot.

### Mikor szállítjuk el a zöldhulladékot?

A szabályosan kihelyezett zöldhulladékot minden héten a szemétszállítási járat napján, illetve egy nappal ezután szállítjuk el. (Az utca szerinti bontást szintén a portálunkról töltheti le.

Kérjük, hogy a járatnapokon reggel 7 órára helyezze ki a zöld hulladékot, mert csak ebben az esetben biztosított annak elszállítása!

A „zöldjáraton” dolgozó munkatársaink elmondása szerint rendszeresen előfordul, hogy az ingatlanon belül, a kapu mögé helyezik a zöld zsákokat, ezért nem férnek hozzá és nagy valószínűséggel délután kerülnek ki az ingatlan elé. Ilyenkor sajnos 1 hétig is várni kell a következő elszállításra.

### Kérjük ügyeljenek a kihelyezés időpontjára!

#### Mikor **nem** szállítjuk el a zöldhulladékot, illetve a zöld zsákokat?

- ha a kihelyezett gally, nyesedék mennyisége meghaladja az 1 m<sup>3</sup>-t,
- ha rendezetlen formában van kihelyezve az ingatlan elé,
- ha a gally nincs kötegelve,
- ha nem zöld BTG logós zsákban van kihelyezve a zöld hulladék,
- ha nem a fentiekben leírt zöld hulladék van a zöld BTG logós zsákban,

Kérjük a fentiek pontos betartását, hogy közösen tudjunk hozzájárulni városunk esztétikus összképéhez!

**Segítségüket és együttműködésüket előre is köszönjük!**





BTG Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Tisztelt Ügyfelünk!



**ZÖLDJÁRAT MÁRCIUSTÓL DECEMBERIG**  
Idén március 14-től, hétfőtől indul zöldjáratunk, amely a tél beálltáig folyamatosan szállítja el - a szemétszállítási napokon (esetleg egy nappal később) - a tavaszi munkák során keletkező gallyakat, nyesedékeket, valamint a nyári és őszi időszakra jellemző fűkaszalékokat és faleveleket.

Az egész évre szóló, zöldhulladék gyűjtésére rendszeresített, 10 db ingyenes zöld zsákot központi irodánkban veheti át, ügyfélfogadási időben (amennyiben ezt még nem tette meg a szelektív kuka átvételekor).

Felhívjuk figyelmét arra, hogy akinek 3 hónapot meghaladó díjtartozása van társaságunk felé, annak ingyenes zöldzsákokat nem áll módunkban biztosítani, illetve a szomszéd vagy ismerős számára zsákot csak meghatalmazás ellenében adunk ki!

Többlet zöldhulladék esetén lehetősége van zöld zsákot vásárolni ügyfélszolgálatunkon, illetve a budaörsi CBA Áruházban. Mód van továbbá ágakat, gallyakat az ingatlan elé kihelyezni, de alkalmanként csak 1 m<sup>3</sup>-t meg nem haladó, rendezett formában összeköteget zöld nyesedéket szállítunk el!

## KUKÁS HÁZHOZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉSI RENDSZER



**Ismételten jelezzük** (ahogy a januári levelünkben már olvashatták), hogy a hulladékgyűjtő edénnyel megvalósuló szelektív gyűjtés 2016. április első hétfőjével indul városunkban. A 2016. évre vonatkozó hulladéknaptárt - amennyiben nem kapta kézhez a szelektív kuka elvitelekor - átvetheti az ügyfélszolgálatunkon vagy elektronikus formában letöltheti a honlapunkról.

## LOMTALANÍTÁS



**Időpontja: 2016. április 15 - 28.**

(Az ütemterv a tájékoztató hátoldalán található.)

Külön felhívjuk a város keleti kapujánál élő ügyfeleink figyelmét, hogy idén a **lomtalanítás pénteki napon kezdődik!** A közterület rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a nagydarabos hulladék mellett a szóródó anyagokat dobozba, zsákba gyűjtve kérjük kihelyezni, legkorábban a lomtalanítást megelőző naptól a szállítási nap reggel 7 óráig, az ingatlan elé úgy, hogy az a forgalmat ne akadályozza.

Nyomatékosan kérjük, hogy ne rakjon ki építési törmelék, gumiabroncsot, elektronikai - és egyéb veszélyes hulladékot, illetve kommunális hulladékot! A közöltek betartását a Közterület-felügyeleti csoport ellenőrzi.

## VESZÉLYES ÉS E-HULLADÉK GYŰJTÉSE



A háztartásokban előforduló, egészségünkre és környezetünkre káros hulladékok környezetkímélő elhelyezésére (étolaj, fűtőolaj, gumiabroncs, akkumulátor, szárazelem, lejárt gyógyszerek, vegyszerek, festékek, hígítók, lakkok és göngyölegek; növényvédő-, permetezőszerek és göngyölegek; elektronikai hulladékok: tv, számítógép monitor, hűtőszekrény stb.) is lehetőség van a szervezett lakossági veszélyes- és e-hulladékgyűjtés keretében.

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi anyagok tekintetében csak a jelzett mennyiségeket tudjuk átvenni:

használt személyautó abroncs	egy garnitúra (4 db),
külső/belső falfesték, zománccfesték, oldószerek	25 kg - ig
pala, bitumenes szigetelő	100 kg - ig

A veszélyes és e-hulladék átvételének helyszínei és időpontjai:

Ifjúság utca (parkoló)	Kamaraerdő (Kolozsvári u.- Seregély u.-Beregszászi u. körforgalomnál)
2016. április 30. (szombat), 8:00-16:00 h	2016. október 15. (szombat), 8:00-16:00 h



Idén is folytatjuk a tavalyelőtt bevezetett szolgáltatást, azaz a nagyobb súlyú elektronikai készülékeket (hűtőszekrény, mosó- és mosogatógép, stb.), április 30-án és október 15-én, házhoz menő rendszerben is leadhatják ügyfeleink. Amennyiben azt választja, hogy munkatársunk az otthonából szállítsa el a hulladékká vált berendezést, kérjük, jelezze 2016. április 25-ig az alábbi elérhetőségek bármelyikén: [koztiszt@btg.hu](mailto:koztiszt@btg.hu) e-mail címen, a 06 30 941 2344 mobil telefonszámon (hétköznap, 8:00-16:00 óráig) vagy személyesen, társaságunk ügyfélszolgálatán!

## HULLADÉKSZÁLLÍTÁS ÜNNEPNAPOKON



Az előző évek gyakorlatának megfelelően a 2016. év ünnepnapjai sem érintik a hulladékszállítás rendjét. (március 15., március 28., május 16., december 26.)

Együttműködését előre is köszönjük!





Áprilistól a szelektív hulladékszállítás eddigi, zsákos rendszerét felváltja a **kukás rendszer**. Az **első három hónapban a régi rendszert** működtetjük, azaz a kék színnel jelölt héten az átlátszó zsákban kihelyezett papír hulladékot, a sárga színnel jelölt héten pedig a sárga zsákban kihelyezett műanyag hulladékot szállítjuk el.

A **fehér színnel** jelzett hetekben már a szelektív edényben összegyűjtött **vegyes szelektív hulladékot** visszük. Kérjük, hogy a szelektív kukát a **háztartási hulladék gyűjtési napján**, reggel 7:00-ig legyen szíves kihelyezni! - Lomtalanítás: 2016. április 15 - 28.

Veszélyes és e-hulladék: 2016. április 30. (Lakótelep), és október 15. (Kamaraerdő).



2016

JANUÁR						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRUÁR						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

MÁRCIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ÁPRILIS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

= lomtalanítási napok

MÁJUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JÚNIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JÚLIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AUGUSZTUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SZEPTEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OKTÓBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DECEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

= veszélyes és e-hulladék gyűjtési napok (8-16 óra)



Áprilistól a szelektív hulladékszállítás eddigi, zsákos rendszerét felváltja a **kukás rendszer**. Az első három hónapban a régi rendszert működtetjük, azaz a kék színnel jelölt héten az átlátszó zsákban kihelyezett papír hulladékot, a sárga színnel jelölt héten pedig a sárga zsákban kihelyezett műanyag hulladékot szállítjuk el.

A **fehér színnel** jelzett hetekben már a szelektív edényben összegyűjtött **vegyes szelektív hulladékot** visszük. Kérjük, hogy a szelektív kukát a **háztartási hulladék gyűjtési napján**, reggel 7:00-ig legyen szíves kihelyezni! - Lomtalanítás: 2016. április 15 - 28.

Veszélyes és e-hulladék: 2016. április 30. (Lakótelep), és október 15. (Kamaraerdő).



2016

JANUÁR						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRUÁR						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

MÁRCIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ÁPRILIS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

= lomtalanítási napok

MÁJUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JÚNIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JÚLIUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AUGUSZTUS						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SZEPTEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OKTÓBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DECEMBER						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

= veszélyes és e-hulladék gyűjtési napok (8-16 óra)



**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az alábbi táblázattal szeretnénk tájékoztatást nyújtani Önnek a lakossági, kevert hulladéktól eltérő jellegű hulladékok gyűjtési módjairól Budaörsön a 2016. évben, a BTG Nonprofit Kft. által nyújtott közszolgáltatás keretein belül.








	ADOTT KATEGÓRIÁBAN KIHELYEZHETŐ 	ADOTT KA- TEGÓRIÁBAN NEM HELYEZHETŐ KI! 	HOGYAN GYŰJTHETŐ ?	MIKOR VÁLHAT MEG ETTŐL A HULLADÉKFAJ- TÁTÓL ?
PAPÍR	Újságpapír, hullámpapír, kar- tondoboz lapjára hajtogatva, szóróanyagok, csomagolópapír, tönkrement könyvek, pros- pektusok, elhasznált füzetek. Gyümölcs és zöldséglevelek, dobozai kiöblítve.	Használt papírsebkendő, szalvéta, szennyeződött papír (pl. zsíros, olajos papírok, csokis papírok, jégkrémes papírok, stb.), műanyag borító, matrica.	120 literes, szelektív hulladék gyűjtésére rendszeresített kukában, a műanyaggal és a fémmel együtt.	2016. április 11- től kéthetente, a háztartási kevert hulladék elszállí- tási napján.
MŰANYAG	Üdítő- és ásványvizet flakonok (PET palack) összenyomva, PP+HDPE flakonok (kozmetikai és háztartási tisztítószer flakonok), Nylon szatyor és zacskó.	Hungarocell, vaj, tejfölös, joghur- tos műanyag dobozok, műanyag poharak, egyéb szennyezett műanyag.	120 literes, szelektív hulladék gyűjtésére rendszeresített kukában, a papírral és a fémmel együtt.	2016. április 11- től kéthetente, a háztartási kevert hulladék elszállí- tási napján.
FÉM- DOBOZOK	Fém sörös, üdítő és energiaitalos dobozok, kiöblített konzervdobozok, fém zárófedelek.	Olajos, festékes, vegyszeres fémdobozok, flakonok.	120 literes, szelektív hulladék gyűjtésére rendszeresített kukában, a műanyaggal és a papírral együtt.	2016. április 11- től kéthetente, a háztartási kevert hulladék elszállí- tási napján.
ÜVEG	Kiöblített színes (zöld, barna, kék, stb.) és fehér üveg hulladék, befőttes üveg (zárófedél és kupak nélkül).	Vegyszeres üveg, ablaküveg, tükör, fémszálas üveg, gépjármű szélvédő, szemüveg, villanykörte, fénycső.	Szelektív hulladékgyűjtő szigeten, üveggyűjtő ponton, konténerben.	Bármikor.
ZÖLD- HULLADÉK	Avar, fűnyesedék, szalma, faágak, gallyak aprítva (kötegelve max. 1 m <sup>3</sup> ) kerti gyomok, elszáradt virágok, faforgács, fűrészpor.	Semmilyen egyéb hulladék.	Zöld színű, BTG logóval ellátott zsákban, ingatlan elé kihelyezve.	Március és december között, hetente, a kevert hulladék elszállí- tási napján.
VESZÉLYES HULLADÉK	Használt étolaj, gumibroncs, spray flakon, gyógyszerek, szárazelem, akkumulátor, permetezőszér, fagyálló, festékmaradék, hígító és egyéb vegyszerek.	Semmilyen egyéb hulladék.	Előre meghirdetett központi helyszínen ingyenesen átadható.	Évente kétféle alka- lommal (tavasszal és ősszel).
ELEKTRO- NIKUS HULLADÉK	TV, számítógép, audio technikai berendezések, hűtőszekrény, mosó- és mosogatógép, konyhai robotgépek, elektromos kéziszerszámok.	Nagyobb elektronikus szerszámok, belső rész nélküli elek- tronikus gépek műanyag háza, borításai.	Előre meghirdetett központi helyszínen ingyenesen átadható, vagy bejelentésre házhöz megyünk.	Évente kétféle alka- lommal, a veszélyes hulladék gyűjtés napján.
KISEBB MENNYISÉGŰ ÉPÍTÉSI HULLADÉK	Fel nem használt építőanyag, tégla, csempe, kerámia, malter.	Semmilyen egyéb hulladék.	Társaságunk által rendszeresített szürke színű, BTG logóval ellátott zsákban.	A zsák megvásárlá- sa után telefonhívásra házhöz megyünk.
LOM HULLADÉK	Bútor, egyéb lakberendezési tárgyak textiliák, hétköznapi felszerelési tárgyak, lomok, kacsatok.	Semmilyen egyéb hulladék.	Ingatlan elé, rendezett formában kihelyezve.	Évente egy alka- lommal, tavasszal, egy kéthetente, városi kampány során. 2016.04.15-28.

BTG Nonprofit Kft. / 2040 Budaörs, Dózsa György u. 21. / +33 420 151 / [ugyfelszolgalat@btg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@btg.hu) / [www.btg.hu](http://www.btg.hu)



## Hulladékszállítási díjak Budaörsön a 2016. évben

◇ Családi házas övezetben:

CÍMKE-ÜRMÉRTÉK	NETTÓ EGYSÉGÁR ÉS MÉRTÉK- EGYSÉGE	NETTÓ DÍJ* (Ft/HÓ)	ÁFA (%)	ÁFA ÉRTÉK (Ft)	BRUTTÓ DÍJ* (Ft)
 50 L 2016	148,93 Ft/ürítés	647,08	27	174,92	822,-
 80 L 2016	236,55 Ft/ürítés	1.027,83	27	277,17	1.305,-
 110 L 2016	323,75 Ft/ürítés	1.406,70	27	379,81	1.787,-
 120 L 2016	352,89 Ft/ürítés	1.533,30	27	413,70	1.947,-
 240 L 2016	706,43 Ft/ürítés	3.069,42	27	828,58	3.898,-

\* A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás egy hónapra eső díja a heti ürítések száma, a nyilvántartásunkban szereplő gyűjtőedények darabszáma, az egyszeri ürítési díj és az egy hónapra eső hetek száma szorzataként adódik. Az egy hónapra eső hetek száma éves viszonylatban: 365 / 12 hónap / 7 nap: 4,345.

◇ Lakótelepi övezetben, a kihelyezett edények heti háromszori ürítésével:

**1.787,- Ft/hó/lakás**

◇ Hulladékzsákok :

KÉK	ZÖLD	SZÜRKE
2.150,- Ft / csomag (5 db)	2.150,- Ft / csomag (5 db)	1.600,- Ft / db



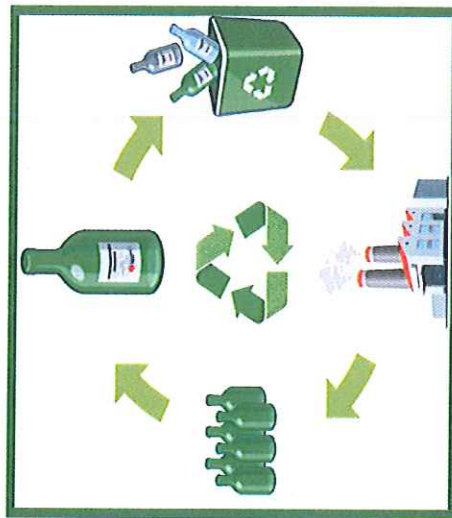
# ÜVEGGYŰJTŐ PONT

## ÜVEG ALAPANYAGÚ CSOMAGOLÁSI HULLADÉK SZÁMÁRA

SZELEKTÍVEN GYŰJTTHETŐ



- BOROS-, SÖRÖS-, PESZGÓS-, ÉS RÖVID-ITALOS PALACKOK
- BEFŐTTES- ÉS BÉBI-ÉTELES ÜVEGEK
- ÉP VAGY TÖRÖTT FEHÉR ÉS SZÍNES ÖBLÖSÜVEGEK



NE TEGYE BELE!



- VEGYSZERES- ÉS GYÓGY-SZERES ÜVEG
- ABLAKÜVEG, DRÓTÜVEG, TŰKÖR, SZÉLVÉDŐ, JÉNAI
- VILLANYKÖRTE, FÉNYCSŐ
- EGYÉB HULLADÉK, SZEMÉT

Csomagolási üveghulladéktól eltérő hulladék elhelyezésével és illegális hulladék lerakásával **szabálysértést**, illetve **bűncselekményt** valósíthat meg!

**Az üveggyűjtő pont használatát a Közterület-felügyeleti csoport ellenőrzi.**



BTG NONPROFIT KFT / DÓZSA GYÖRGY U. 21 / +23 420 151 / [UGYFELSZOLGALAT@BTG.HU](mailto:UGYFELSZOLGALAT@BTG.HU) / [WWW.BTG.HU](http://WWW.BTG.HU)

szeged.hu





Lomtalanítás rendje 2016. Budaörs, utcabontás A - Z

A	
Acél utca	április 22.-péntek
Ady Endre utca	április 18. - hétfő
Ág utca	április 25. - hétfő
Akácfa köz	április 26.- kedd
Akácfa utca	április 22.-péntek
Alma köz	április 26. - kedd
Alma utca	április 26. - kedd
Alsóhatár utca	április 15. - péntek
Aradi utca	április 27. - szerda
Arany János utca	április 27. - szerda
Aranyeső utca	április 19. - kedd
Árnyas utca	április 27. - szerda
Árok utca	április 20. - szerda
Árpád utca	április 18. - hétfő
Árvácska utca	április 19. - kedd
Ásó utca	április 26. - kedd
Aszú utca	április 15. - péntek
Átlós utca	április 15. - péntek
Avar köz	április 22.-péntek
Avar utca	április 22.-péntek

B	
Babér utca	április 27. - szerda
Bányász utca	április 22. - péntek
Bárány utca	április 25. - hétfő
Baross köz	április 18. - hétfő
Baross utca	április 18. - hétfő
Bazsalikom u.	április 19. - kedd
Bazsarózsa u.	április 19. - kedd
Beregszászi utca	április 28. - csütörtök
Berkenye utca	április 26. - kedd
Beszterce utca	április 28. - csütörtök
Bíbor utca	április 15.- péntek
Bimbó u.	április 19. - kedd
Bóbíta utca	április 27. - szerda
Boglárka u.	április 19. - kedd
Bojt utca	április 15.- péntek
Bokréta utca	április 26. - kedd
Bor utca	április 20. -szerda
Boróka utca	április 22. - péntek
Borostyán utca	április 19. - kedd
Budafoki utca	április 27. - szerda
Budakeszi köz	április 25. - hétfő
Budakeszi utca	április 25. - hétfő
Budapesti út	április 22. - péntek
Búzavirág utca	április 28. - csütörtök

C, Cs	
Cinege utca	április 28. - csütörtök
Clementis László u.	április 27. - szerda
Csalit utca	április 22. - péntek
Csalló köz	április 25. - hétfő
Csap köz	április 25. - hétfő
Csap utca	április 25. - hétfő
Csata utca	április 18. - hétfő
Csendes utca	április 22. - péntek
Cserebogár utca	április 22. - péntek
Csíki utca	április 20. - szerda
Csikó utca	április 25. - hétfő
Csillag utca	április 27. - szerda
Csillagvölgyi utca	április 26. - kedd
Csóka utca	április 28. - csütörtök
D	
Deák Ferenc utca	április 27. - szerda
Delelő utca	április 15. - péntek
Diófa utca	április 26. - kedd
Domb utca	április 25. - hétfő
Dózsa György utca	április 27. - szerda
Dráva köz	április 26. - kedd

E, É	
Ébner György köz	április 22. - péntek
Eper utca	április 19. - kedd
Erdélyi utca	április 15. - péntek
Estike utca	április 18. - hétfő
Esze Tamás utca	április 22. - péntek
Esztergályos utca	április 15. - péntek

F	
Fácán utca	április 28. - csütörtök
Fagyöngy utca	április 27. - szerda
Farkasréti utca	április 15. - péntek
Fátyol utca	április 25. - hétfő
Fehérvirág utca	április 20. - szerda
Feketesas utca	április 28. - csütörtök
Felleg utca	április 27. - szerda
Felsőhatár utca	április 15. - péntek
Felsősor utca	április 25. - hétfő
Fém utca	április 15. - péntek
Fényes utca	április 15. - péntek
Fészek utca	április 27. - szerda
Fodormenta utca	április 19. - hétfő



F	
Fodros utca	április 27. - szerda
Forrás utca	április 27. - szerda
Föveny utca	április 27. - szerda
Fügefá utca	április 20. - szerda
Fürj utca	április 28. - csütörtök
Fűzfa utca	április 26. - kedd
G, Gy	
Galamb utca	április 28. - csütörtök
Gesztenye köz	április 26. - kedd
Gesztenye utca	április 26. - kedd
Gida utca	április 25. - hétfő
Gólya utca	április 27. - szerda
Gyömbér utca	április 15. - péntek
Gyöngy utca	április 15. - péntek

H	
Hajnal utca	április 27. - szerda
Halom utca	április 26. - kedd
Harkály utca	április 28. - csütörtök
Harmat utca	április 15. - péntek
Hársfa utca	április 27. - szerda
Hegyalja utca	április 25. - hétfő
Hold utca	április 20. - szerda
Holdfény utca	április 21. - csütörtök
Holló utca	április 28. - csütörtök
Hortenzia utca	április 20. - szerda
Hóvirág utca	április 19. - kedd
Hurok utca	április 15. - péntek

I, J	
Ibolya köz	április 20. - szerda
Ibolya utca	április 20. - szerda
Ifjúság utca	április 21. - csütörtök
Iglói utca	április 28. - csütörtök
Írisz utca	április 19. - kedd
Iskola tér	április 21. - csütörtök
Jégmadár utca	április 28. - csütörtök
Jókai utca	április 22. - péntek
József Attila utca	április 18. - hétfő
K	
Kajszi utca	április 15. - péntek
Kaktusz utca	április 19. - kedd
Kálvária utca	április 25. - hétfő
Kamaraerdei út	április 28. - csütörtök
Kamilla köz	április 18. - hétfő
Kardvirág utca	április 18. - hétfő
Károly király utca	április 18. - hétfő
Kárpát utca	április 20. - szerda
Kassai utca	április 28. - csütörtök

K	
Kecskekő utca	április 25. - hétfő
Kenyérgyár utca	április 18. - hétfő
Kereszt utca	április 20. - szerda
Kertész köz	április 15. - péntek
Kertész utca	április 15. - péntek
Kígyó utca	április 28. - csütörtök
Kikelet utca	április 15. - péntek
Kisfaludy köz	április 25. - hétfő
Kisfaludy utca	április 25. - hétfő
Kismartoni utca	április 28. - csütörtök
Kócsag utca	április 28. - csütörtök
Kolozsvári utca	április 28. - csütörtök
Komáromi utca	április 18. - hétfő
Kossuth Lajos utca	április 20. - szerda
Koszorú utca	április 20. - szerda
Kovács utca	április 22. - péntek
Kőfejtő utca	április 25. - hétfő
Kőhalom utca	április 25. - hétfő
Kőhát utca	április 25. - hétfő
Kőhíd utca	április 25. - hétfő
Kőkapu utca	április 25. - hétfő
Kökény utca	április 26. - kedd
Kököresin utca	április 19. - kedd
Kőláb utca	április 25. - hétfő
Körte utca	április 15. - péntek
Kőszikla utca	április 25. - hétfő
Kőszirt utca	április 25. - hétfő
Kötő utca	április 25. - hétfő
Kővirág utca	április 20. - szerda
Köz tér	április 27. - szerda
Küküllő utca	április 28. - csütörtök

L	
Lajta köz	április 20. - szerda
Lakatos utca	április 15. - péntek
Láng utca	április 22. - péntek
Lejtő utca	április 22. - péntek
Lévai utca	április 21. - csütörtök
Levendula utca	április 19. - kedd
Liget utca	április 18. - hétfő
Liliom utca	április 26. - kedd
Lomnici köz	április 25. - hétfő



M	
Margaréta utca	április 19. - kedd
Máriavölgy utca	április 25. - hétfő
Maros köz	április 20. - szerda
Mátra utca	április 25. - hétfő
Mátyás király utca	április 15. - péntek
MÁV állomás	április 28. - csütörtök
Méhecske utca	április 28. - csütörtök
Menta utca	április 19. - kedd
Meredek utca	április 22. - péntek
Merengő utca	április 22. - péntek
Mester utca	április 26. - kedd
Mező utca	április 27. - szerda
Moha utca	április 19. - kedd
Mosoly utca	április 25. - hétfő
Mozdony utca	április 22. - péntek
Munkácsy utca	április 19. - kedd
Muskátló utca	április 19. - kedd
Muskotály utca	április 15. - péntek

N, Ny	
Nádasdűlő sétány	április 21. - csütörtök
Naphegy dűlő	április 26. - kedd
Naphegy utca	április 26. - kedd
Napsugár sétány	április 21. - csütörtök
Nárcisz utca	április 20. - szerda
Nefejejs köz	április 26. - péntek
Nefejejs utca	április 26. - kedd
Nyár utca	április 27. - szerda
Nyitra köz	április 26. - kedd

O, Ó, Ö, Ő	
Odvashegy utca	április 15. - péntek
Orchidea utca	április 20. - szerda
Orgona utca	április 19. - kedd
Ostor köz	április 25. - hétfő
Ostor utca	április 25. - hétfő
Otthon köz	április 21. - csütörtök
Otthon utca	április 21. - csütörtök
Öntő utca	április 15. - péntek
Ősz utca	április 27. - szerda
Őszibarack utca	április 27. - szerda
Őszirozsa utca	április 20. - szerda
Ötvös utca	április 22. - péntek

P	
Pacsirta utca	április 27. - szerda
Panoráma utca	április 20. - szerda
Pántlika utca	április 15. - péntek
Patkó utca	április 21. - csütörtök
Petőfi Sándor utca	április 19. - kedd
Pihenő utca	április 26. - kedd
Pillangó utca	április 28. - csütörtök
Pintyőke utca	április 28. - csütörtök
Pipacs utca	április 20. - szerda
Pirosvirág utca	április 20. - szerda
Pitypang utca	április 19. - kedd
Pozsonyi utca	április 19. - kedd
Présház utca	április 25. - hétfő
Puskás Tivadar utca	április 21. - csütörtök
Puttony utca	április 15. - péntek

R	
Rába köz	április 26. - kedd
Rákóczi utca	április 19. - kedd
Réz utca	április 22. - péntek
Rezeda utca	április 19. - kedd
Rézvirág utca	április 19. - kedd
Rózsa utca	április 15. - péntek

S, Sz	
Sas utca	április 26. - kedd
Semmelweis utca	április 15. - péntek
Séta utca	április 20. - szerda
Sikló utca	április 28. - csütörtök
Sirály utca	április 28. - csütörtök
Sólyom utca	április 28. - csütörtök
Som utca	április 20. - szerda
Sóvirág utca	április 15. - péntek
Stefánia utca	április 27. - szerda
Szabadság út	április 22. - péntek
Szakály Mátyás utca	április 26. - kedd
Szalonka utca	április 28. - csütörtök
Szamóca utca	április 28. - csütörtök
Szarka utca	április 28. - csütörtök
Szarkaláb utca	április 19. - kedd
Szarvas utca	április 26. - kedd
Száva köz	április 26. - kedd
Széchenyi utca	április 22. - péntek
Szegfű utca	április 27. - szerda
Széles utca	április 19. - kedd
Szellő köz	április 15. - péntek
Szellő utca	április 15. - péntek
Szép utca	április 20. - szerda

S, Sz	
Szépkiadó utca	április 26. - kedd
Szerelő utca	április 15. - péntek
Szilva utca	április 20. - szerda
Szirom utca	április 19. - kedd
Szivárvány utca	április 21. - csütörtök
Szőlő köz	április 26. - kedd
Szüret utca	április 20. - szerda

T	
Tárogató utca	április 20. - szerda
Tátika utca	április 19. - kedd
Tátra utca	április 26. - kedd
Tavaszi utca	április 27. - szerda
Tél utca	április 27. - szerda
Temes köz	április 26. - kedd
Temesvári utca	április 27. - szerda
Templom tér	április 22. - péntek
Thököly utca	április 22. - péntek
Torockó utca	április 28. - csütörtök
Törökbálinti utca	április 27. - szerda
Törökugrázó utca	április 19. - kedd
Tulipán utca	április 27. - szerda
Tüske utca	április 26. - kedd
Tűzkőhegyi utca	április 22. - péntek

U, V	
Uzsoki köz	április 25. - hétfő
Vágány utca	április 28. - csütörtök
Vak Bottyán utca	április 15. - péntek
Varjú utca	április 28. - csütörtök
Vas utca	április 15. - péntek
Vasút dűlő	április 28. - csütörtök
Vasútsor utca	április 28. - csütörtök
Vasvári Pál utca	április 27. - szerda
Veréb utca	április 28. - csütörtök
Verseny utca	április 22. - péntek
Víg köz	április 25. - hétfő
Víg utca	április 25. - hétfő
Virág utca	április 19. - kedd
Víztorony utca	április 25. - hétfő
Völgy utca	április 25. - hétfő
Vörösbegy utca	április 28. - csütörtök
Vöröskő utca	április 28. - csütörtök

Z, Zs	
Zápor utca	április 27. - szerda
Zengő utca	április 25. - hétfő
Zichy Péter utca	április 26. - kedd
Zombori utca	április 28. - csütörtök
Zöldfa utca	április 20. - szerda
Zöldvirág utca	április 20. - szerda
Zúzmara utca	április 25. - hétfő
Zsálya utca	április 18. - hétfő



ÜZLETI TERV - 2016

[illegible]