

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23-447-817

FAX: 06/23-447-819

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2016. május 26-i ülésére

XIV/812-6/2016

Tárgy: Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről

Az előterjesztés tárgyalása az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 4/2013. (V.30.) sz. határozatával jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban: SZMSZ) IV. fejezet 11. pontja alapján **nyilvános ülésen** történik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója „ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.”

A Gyvt. 104. § (5) bekezdése alapján az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A jogszabályok értelmében az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ elkészítette 2015. évben végzett szociális és gyermekjóléti tevékenységéről szóló beszámolóját a Fenntartó részére.

Melléklet:

1. Szakmai beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2015. feladatellátásáról Budaörs, Pusztazámor és Sósút településeken.
2. Szakmai beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi feladatellátásáról

Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2016. május 26-i ülésére

EDtR-ben jóváhagyva. Nyomtatva: 2016.05.11. Nyomtatta: S.Zs.

Határozati javaslat Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa részére:

1. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében 2015. évben Budaörsön, Pusztazámoron és Sósikúton végzett tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.
2. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi feladatellátásáról szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

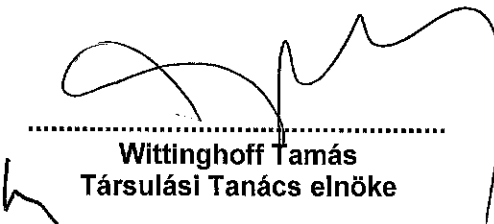
A határozathozatal az SZMSZ VII. fejezet 8. pontja alapján nyílt szavazással történik. A támogató döntéshez az SZMSZ VII. fejezet 5. pontja alapján egyszerű többség szükséges.

Határidő: 8 nap

Felelős: Társulási Tanács elnöke

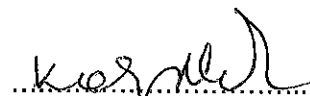
Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2016. május 10.

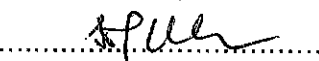

.....
Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Kokavecz-Varga Nóra Intézmény-felügyeleti osztályvezető:


.....
Kokavecz-Varga Nóra

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

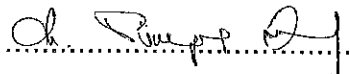

.....
Kövesdi Gabriella

Látta:

Polgármesteri Kabinet kabinetvezető:


.....
Vágó Csaba

Törvényességi felügyelet:


.....

dr. Bócsi István jegyző


.....

Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2016. május 26-i ülésére

Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2016. május 26-i ülésére

EDtR-ben jóváhagyva. Nyomtatva: 2016.05.11. Nyomtatta: S.Zs.

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**szociális alapellátások,
támogató szolgáltatás
és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2015. évi
feladatellátásáról
Budaörs, Pusztazámor és Sósút
településeken**

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2015. január 1. és 2015. december 31.- e között végzett tevékenységéről.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően a beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

A szociálpolitika társadalmi megítélése folyamatosan változik. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító, egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem az is, milyen a közösségben élő ember életminősége, mennyi a várható élettartama. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősségvállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

A szociális ellátórendszer működése szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. Az ellátott települések önkormányzatának szociális érzékenységet, felelősségvállalását jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2015. évben nyújtott szolgáltatásai
településenkénti bontásban*

	Gyermek- jóléti Szolgálat	Család- segítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	X
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszsegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható, többszintű, differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

Demográfiai adatok

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosságsszáma¹

Település	Lakosságsszám	0 - 17 éves	18 - 59 éves	60 - X éves
Budaörs	29 234	6 015	16 709	6 510
Pusztazámor	1 185	259	709	217
Sóskút	3 256	601	1 953	702
Összesen	33 675	6 875	19 371	7 429

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok különösen

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről,
- 2014. évi C. törvény Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,

¹ KSH 2015. január 1-jei adat

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról.
- 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről,
- 369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

Feladata

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
 - 39. – 40.§ - ban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
 - 62. § - ban meghatározott étkeztetés,
 - 63. § - ban meghatározott házi segítségnyújtás,
 - 64. § - ban meghatározott családsegítés,
 - 65. § - ban meghatározott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - 65./C. § - ban meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
 - 65./F. § - ban meghatározott idősek nappali ellátása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat ellátási területe

Település	Családsegítő Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X



A Családsegítő Szolgálathoz fordulók segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez, ismertté válnak szociális és/vagy mentálhigiénés problémáik.

Személyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapvégzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapvégzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus (heti 20 órában)	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	mediátor, népi játszótér foglalkozás vezető
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	családgondozó	Sóskút Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális igazgatás szervező	tanácsadó	Sóskút Pusztazámor	

Családgondozóink szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítették, ezzel az Intézmény továbbképzési tervének megfelelően eleget tettünk képzési kötelezettségüknek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász segíti, aki megbízási szerződéssel látja el feladatát.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása, telephelyei és területi irodája

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14
Pusztazámor		8:30 – 12:30		12:30 – 16:30	
Sóskút	9 – 12		13 – 16		9 – 12

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon (06/20-388-36-65) is elérhető.

A szolgálat budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A szolgálat sóskúti telephelye:

2038 Sóskút, Fő út 3.

A Gondozási Központ épületében egy munkaszoba áll a családgondozó rendelkezésére. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető. Az épület régi, de megkímélt állapotú, bár felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseink számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

Egy számítógépet - internet hozzáféréssel - a Családsegítő Szolgálat kliensei főként álláskeresésre használnak.

A szolgálat pusztazámori területi irodája:

2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A pusztazámori általános iskola épületében egy zárható, erre a célra elkülönített munkaszoba áll rendelkezésre. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, telefax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény mindhárom épületében rendelkezik a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.).

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használ egy Opel Combo típusú személygépkocsit. A sósikúti telephelyen a családgondozó a Gondozási Központ Suzuki Ignis típusú személygépkocsiját veheti igénybe munkavégzéséhez.

Szakmai munka

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai

- tartós munkanélküliek
- aktív korú nem foglalkoztatottak
- fiatal munkanélküliek
- adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők
- devianciával küzdők
- időskorúak

A Szolgálatunkhoz fordulónak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- jogi tanácsadást,
- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- adományok közvetítését,
- munkahely- és alérlet keresési lehetőséget biztosítunk.

Szolgálatunk részletes tájékoztatást ad

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételenek módjáról,
- a helyben elérhető ellátásokról, szolgáltatásokról, igénybevételek feltételeiről,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételek módjáról.

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú, amely az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent.

Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk a támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, jogi tanácsadás) rendszerét, és a segítővel való folyamatos konzultációt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 64. § - ában előírtak szerint a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2015. március 03 – án Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen jelzőrendszeri tanácskozást tartottunk, ahol Kövesdi Gabriella, a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Iroda irodavezetője részletes tájékoztatást nyújtott az önkormányzati támogatásokról.

A szakmai munka adatai

Ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14 – 17 év	1	1			3	3	4	4
18 – 34 év	41	49			13	9	54	58
35 – 49 év	55	78	1	9	10	15	66	102
50 – 61 év	80	96	1	2	8	28	89	126
62 – x év	68	71	1	3	9	20	78	94
Összesen	245	295	3	14	43	75	291	384
Mindösszesen	540		17		118		675	

Kliensek száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Kliens forgalom (látogatások száma)	3762	58	459	4279
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	540	17	118	675
Gondozottak száma (együttműködési megállapodással)	309	11	42	362

Esetszámok

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút
	Egy családgondozóra jutó esetszám (fő/családgondozó/év)		
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	56.2	11	42
Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	46	16	76

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A leggyakrabban előforduló probléma típusok (halmozott adat)

Probléma típusok	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Információkérés	117	7	55	179
Anyagi probléma	716	9	71	796
Ügyintézés	609	18	86	713
Életviteli probléma	172	12	59	243
Foglalkoztatással kapcsolatos	436	10	53	499
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	68	3	8	79
Összesen	2118	49	332	2499

Leggyakrabban alkalmazott esetkezelések és szolgáltatások (halmozott adat)

Esetkezelés	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Információ nyújtása	173	6	43	222
Ügyintézés segítése	812	27	142	981
Segítő beszélgetés	346	17	45	408
Adósságkezelés	693	0	0	693
Mediáció, konfliktuskezelés	22	0	0	22
Munkaközvetítés	552	8	147	707
Összesen	2598	58	357	3013

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

Adósságkezelési tanácsadás

A 2015. évben az adósságkezelési tanácsadást a budaörsi lakosok számára biztosítottuk. Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezszi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően egy éven keresztül havonta egyszer, előre egyeztetett időpontban sor kerül a személyes találkozásra az újbóli eladósodás megelőzése céljából.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Adatok a 2015. évről

Adósságkezelési tanácsadásban részt vett	68 fő (találkozások száma: 693 alkalom)
Adósságkezelési gondozás alatt áll	40 fő
Támogatásban részesült	17 fő

A 2015. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára 17 fő részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen 3 296 887 Ft értékben.

A 17 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített klienseink közül a

- BTG Kft. – nél — 12 fő,
- ELMŰ – nél — 5 fő,
- Társasháznál — 2 fő,
- Díjbeszedőnél — 4 fő,
- TÖRSVÍZ – nél — 2 fő,
- TIGÁZ – nál — 1 fő

halmozott fel adósságot, mely rendezésre került.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében gondozott klienseinkről havonta tájékoztatást küldünk a Szociális és Egészségügyi Iroda vezetőjének.

Adósságkezelésen kívül nyújtott támogatási lehetőségek

A Családsegítő Szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a rászorulóknak védett fogyasztóként regisztráltathassák magukat az érintett közműveknél (TIGÁZ, ELMŰ), valamint részletfizetési kedvezményt igényelhessenek a szolgáltatóknál.

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

A Szociális törvény 37. § (1) bekezdése értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújtott segítséget. További feltétel, hogy a kliens tegyen eleget a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló települési helyi rendeletekben foglaltaknak.

A szociális törvény változása miatt fentnevezetteknek 2015. február 28.-tól a jogszabály megszüntette szolgálatunkkal az együttműködési kötelezettséget. Ezt a feladatot a Budakeszi és Érdi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége vette át foglalkoztatást helyettesítő támogatásként. A szolgáltatás az egy éves kötelező együttműködés miatt 2016. február 28.-án szűnt meg teljesen intézményünkben.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A program elemei

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

Adatok a 2015. évről

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Beilleszkedési programban résztvevők	45	2	10	57

Beilleszkedési programban résztvevők

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők száma	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Ellátottak száma	45	2	10	57
Ebből:				
férfi	23	2	3	28
nő	22		7	29
régóta ellátott	43	2	9	54
új ellátott	2		1	3
találkozások száma	82	4	18	104
lezárt esetek	45	2	10	57

2015-ben **3 új ellátottal kötöttünk írásbeli megállapodást**, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából, az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak, kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek, lelkileg instabilak, szenvedélybetegséggel, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember – pszichológus – bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal 9 órától 12 óráig újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

Egyre többen keresnek részmunkaidős állásokat, a már meglévő pénzbeli ellátásuk (GYES, ápolási díj, rehabilitációs járadék stb.) mellé kiegészítő jövedelmet. A megváltozott munkaképességűek munkába állítása érdekében rendszeres kapcsolatunk van több munkaközvetítéssel foglalkozó alapítvánnyal, szervezettel (Napraforgó Alapítvány - Érd, Soteria, Salva Vita Alapítvány, Tüske Kft.- Budaörs).

A nálunk jelentkező munkanélküliek között vannak fiatal, szakmával nem rendelkező pályakezdők, illetve tartós munkanélküliek is. Álláskereső ügyfeleinkre jellemző, hogy aluliskolázottak, valamilyen személyiségproblémával és/vagy szenvedélybetegséggel is küzdenek, amely nagyon megnehezíti elhelyezkedési lehetőségeiket. A munkanélküliséggel együtt járnak az anyagi, lakhatási és lelki problémák, melyeket egyéb ügyintézással, segítő beszélgetéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával oldunk meg.

A Budakeszi Járási Hivatal Járási I. Munkaügyi Kirendeltségével, illetve az Érdi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségével rendszeres kapcsolatban állunk az igénybe vehető támogatások és oktatási, továbbképzési lehetőségek miatt.

Csoportmunka

Az egyéni esetkezelés mellett a szociális munka hatékony eszközeként használjuk a csoportmunkát, melynek előnye, hogy a hasonló problémával küzdő klienseink nem csak lelki támogatást kapnak, hanem a csoporton belül kialakult támogató rendszer is segíti továbblépni őket. Bővül a kapcsolati hálójuk, új probléma megoldási módok, szemléletek épülnek be személyiségükbe.

Csoport aktívkorú rendszeres szociális segélyezettek számára

A csoport tagjai: Olyan rendszeres szociális segélyezettek, akik a családsegítő szolgálattal való együttműködésre kötelezettek, valamint alkalmasak a csoportmunkában való együttműködésre.

A csoport célja: A munkaerőpiacról kiszorult, aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, a munkaerőpiacra történő visszatérésének elősegítése, illetve a tartós foglalkoztatáshoz szükséges feltételek megteremtése. A beilleszkedési programba foglalt személyiségfejlesztést is a csoport keretében végezzük, az arra mentálisan alkalmas ügyfelek esetében.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Karácsonyi és húsvéti kézműves foglalkozások

Az aktív korú rendszeres szociális segélyezetteknek és azon klienseinknek, akik szívesen kézművesednek, egy-egy alkalommal Budaörsön és Sós-kúton a karácsonyi és a húsvéti ünnepek körhöz kapcsolódó kézműves foglalkozást tartottunk.

Kézműves kreatív klub

Sós-kúton heti 1 alkalommal a kliensek részére kreatív kézműves foglalkozást tartottunk. Minden alkalommal különböző alapanyagok felhasználásával használati, illetve dísz tárgyakat készítettünk.

Utcai szociális munka

A budaörsi hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A Családsegítő Szolgálat a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereivel. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre, az információk átadása folyamatos, a munkakapcsolat jó.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan emberek helyzetét, életkörülményeit, szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot képzett utcai szociális munka koordinátor látja el.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés kezdeményezése,
- szociális étkeztetéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétele,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély elhárítása (krízisintervenció)

Adatok a 2015. évről

	Budaörs	Sós-kút	Összesen
Ellátottak száma	59	2	61
Ebből:			
Régi ellátott	53	2	55
Új ellátott	7	0	7

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	5 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	23 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	3 fő
Iratok pótlása	12 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	1 fő
Pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátáshoz juttatás segítése	1 fő

A téli időszakra – a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve – mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat – a Családsegítő Szolgálat szervezésével – 2015. – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen **22 fő** kliensünk vett részt.

2015. december 15-én a budaörsi Auchan Magyarországi Kft. adományából már harmadik alkalommal karácsonyi ebédet szerveztünk a hajléktalan és rászoruló klienseink számára. Az ünnepségen részt vett többek között az Auchan áruház európai humánerőforrás vezetője. Rendezvényünkön **36 fő** vett részt, a kiadós ebédén kívül karácsonyi élelmiszercsomaggal is megajándékozták őket.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz híven — 2015. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával ismét megrendezte a hajléktalanok és rászorulóknak karácsonyi ebédjét, amelyen **40 fő** vett részt.

Sóskúton 2015 decemberében a helyi Caritas **18 darab** tartósélelmiszer csomagot adott át a településen élő szociálisan rászoruló lakosoknak.

Adományok közvetítése

Ebben az évben **1312 alkalommal** közvetítettünk adományokat **306 fő** részére.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, egy budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem rászoruló kisnyugdíjasoknak és nagycsaládoknak is segíthettünk.

Az ellátási terület valamennyi településén példaértékű a lakosság szolidaritása, együttérzése a hiányt szenvedőkkel. Egész évben érkeztek intézményünkhöz adományok (ruha, háztartási eszköz, játék, bútor), amelyeket a rászorulóknak továbbítottunk.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



A szolgáltatás állami finanszírozása

A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	88	2	8	20	118
Ebből:					
Új ellátott	12	0	1	2	15

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0-5 év	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2
6-13 év	3	3	1	1	0	0	1	1	5	5
14-17 év	2	1	0	0	1	0	4	0	7	1
18-39 év	4	7	0	0	1	0	1	0	6	7
40-59 év	5	4	0	0	2	0	1	4	8	8
60-64 év	3	6	0	0	0	1	0	1	3	8
65-69 év	3	5	0	0	0	0	1	0	4	5
70-74 év	2	2	0	0	0	0	0	1	2	3
75-79 év	3	5	0	0	0	0	1	1	4	6
80-89 év	1	23	0	0	0	2	1	2	2	27
90-x év	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3
Összesen	28	60	1	1	4	4	10	10	43	75
Mind összesen	88		2		8		20		118	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2015. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs				Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás		Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)			(perc)	(óra)	
Január	8 680	144,7	1 259,0	Január	620	10,3	285,0
Február	7 560	126,0	1 225,0	Február	350	5,8	156,0
Március	8 310	138,5	1 205,0	Március	0	0,0	0,0
Április	7 880	131,3	1 307,0	Április	560	9,3	360,0
Május	8 420	140,3	1 698,0	Május	410	6,8	209,0
Június	5 730	95,5	1 186,0	Június	210	3,5	95,0
Július	4 000	66,7	528,0	Július	420	7,0	447,0
Augusztus	2 270	37,8	634,0	Augusztus	870	14,5	444,0
Szeptember	5 630	93,8	1 075,0	Szeptember	610	10,2	237,0
Október	5 780	96,3	926,0	Október	130	2,2	155,0
November	6 250	104,2	1 241,0	November	360	6,0	210,0
December	3 510	58,5	543,0	December	160	2,7	75,0
Összesen	74 020	1 233,7	12 827,0	Összesen	4 700	78,3	2 673,0

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

Sóskút				Törökbálint			
	Személyi segítség		Szállítás		Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)			(perc)	(óra)	
Január	140	2,3	135,0	Január	1 110	18,5	346,0
Február	160	2,7	117,0	Február	1 690	28,2	459,0
Március	200	3,3	147,0	Március	2 750	45,8	537,0
Április	420	7,0	145,0	Április	2 290	38,2	439,0
Május	150	2,5	143,0	Május	2 060	34,3	381,0
Június	60	1,0	184,0	Június	2 340	39,0	605,0
Július	110	1,8	47,0	Július	3 060	51,0	782,0
Augusztus	290	4,8	21,0	Augusztus	530	8,8	268,0
Szeptember	280	4,7	127,0	Szeptember	5 390	89,8	1 437,0
Október	180	3,0	110,0	Október	3 800	63,3	779,0
November	610	10,2	193,0	November	4 520	75,3	1 083,0
December	50	0,8	27,0	December	2 590	43,2	557,0
Összesen	2 650	44,2	1 396,0	Összesen	32 130	535,5	7 673,0

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2015. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	rászoruló	
Január	110,0000	76,6667	366,4000
Február	106,0000	73,0000	354,4000
Március	122,5000	92,1667	346,0000
Április	131,0000	78,8333	416,4000
Május	129,5000	80,0000	452,4000
Június	93,7500	57,6667	362,6000
Július	76,5000	63,1667	323,4000
Augusztus	23,0000	41,3333	252,0000
Szeptember	178,7500	61,6667	540,6000
Október	118,7500	69,0000	345,4000
November	149,2500	84,1667	505,6000
December	78,0000	43,6667	213,6000
ÖSSZESEN	1317,0000	821,3333	4478,8000
	2138,3333		

Személyi térítési díj

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Térítési díjat fizet	86	1	7	19	113
Ebből:					
Személyi segítségért	84	1	7	19	111
Szállító szolgálatért	84	1	7	17	109
Térítési díjat nem fizet	2	1	1	1	5
Összesen	88	2	8	20	118

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Látási	11	0	0	6	17
Hallás	3	0	0	0	3
Értelmi	2	1	1	3	7
Mozgásszervi	28	0	4	5	37
Autista	4	0	0	2	6
Halmozottan	5	1	0	1	7
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	35	0	3	3	41
Összesen	88	2	8	20	118

A Támogató Szolgálat 2015-ben is nagy sikerrel rendezett közösségi programokat, ahol alkalmanként 8-12 fő kerekesszékes ellátott társadalmi integrációját segítettük elő.

Ellátottaink 2015-ban az alábbi közösségi és kulturális programokon vehettek részt segítségünkkel:

- Várkert Bazár
- Budakeszi Vadaspark
- Tropicarium
- Budai Vár

2015. évben mind a tavaszi, mind a nyári szünet ideje alatt kiskorú ellátottaink részére fejlesztő játszótér és kirándulásokat szerveztünk. A foglalkozásokon átlagosan 6 súlyosan fogyatékos gyermek vett részt 9 és 13 óra között.

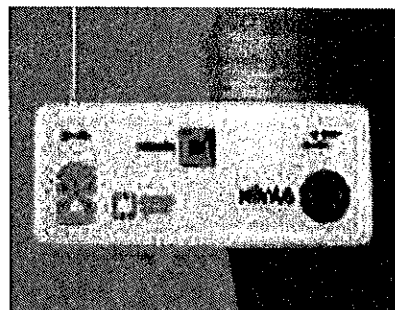


ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



Az ellátottak számára nyitva álló helyiség
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással — amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó — feladatellátási megállapodás alapján látja el a feladatot az ebben foglalt finanszírozási feltételekkel.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgáltatást ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2015.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységekre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek betüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Biatorbágy	Budaörs	Herceg- halom	Pusztá- zámor	Sóskút	Török- bálint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	38	7	17	3	29	37	131
Ebből:							
új igénybe vevők	8	1	1	0	2	6	18
ellátásból kikerült	4	0	1	0	0	5	10

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

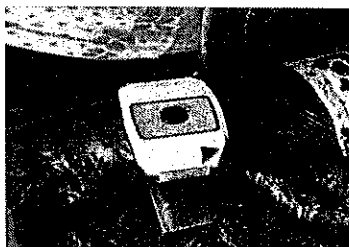
	Biatorbágy		Budaörs		Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
60 – 64 év	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
65 – 69 év	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0
70 – 74 év	0	5	0	1	1	3	0	0	0	2	1	2	2	13
75 – 79 év	0	2	0	0	0	1	0	2	0	2	1	9	1	16
80 – 89 év	3	17	0	4	2	9	0	1	3	14	5	11	13	56
90 – x év	2	9	0	0	1	0	0	0	3	3	1	6	7	18
Összesen	5	33	1	6	4	13	0	3	7	22	9	28	26	105
Mind összesen	38		7		17		3		29		37		131	

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2015)

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül HSG-ben részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	42	5	38	6	32	76	114
Budaörs	7	0	7	1	6	7	14
Herceghalom	18	1	17	0	6	3	9
Pusztazámor	3	0	3	0	0	0	0
Sóskút	29	5	29	15	16	55	86
Törökbálint	42	1	37	8	23	42	73
Összesen:	141	12	131	30	83	183	296

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT



Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból kikerülés okai 2015. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
Elhalálozás	4
Bentlakásos intézménybe kerülés	1
Kórházba kerülés	0
Saját kérésre	3
Gondozó, hozzátartozó kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszerkezelésére	0
Egyéb (nem kategorizált)	0
Egyéb (Elköltözött)	2
Összesen:	10

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.

A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára, velük is szorosan együttműködünk ellátottaink érdekében.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gondozási Központ



A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások

Települések	Gondozási Központ		
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Pusztazámor	X	X	X
Sóskút	X	X	X

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ telephelye és nyitva tartása

Sóskúti telephely: 2038 Sóskút, Fő út 3.

Nyitva tartása:

Hétfőtől péntekig: 7 – 17 óra

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	klubvezető	Sóskút, Pusztazámor
3 fő szociális gondozó	szociális gondozó	Sóskút, Pusztazámor

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak végzettsége 100 %-ban megfelel a szakmai jogszabályban előírt követelményeknek. Az év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetőségük volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken bővítsék, ezzel a képzési kötelezettségnek is eleget tettünk, mely az Intézmény továbbképzési tervének megfelelően zajlott le.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény Sósút Község Önkormányzata által biztosított Sósút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület az Intézmény feladatellátásának megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.

A ház régi, megkímélt állapotú, de a tető felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseink számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.). Ellátottaink egy számítógépet használhatnak internet hozzáféréssel.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794), valamint 6 db kerékpár, melyek szociális gondozóink munkavégzését könnyítik meg a településen.

A Gondozási Központban végzett szakmai munka

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- | | |
|---------------------------|---|
| ○ étkeztetés | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| ○ házi segítségnyújtás | 30 fő |
| ○ idősek nappali ellátása | 30 fő |

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos öröklakások). A jövedelemmel nem rendelkező családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat, és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

Étkeztetésben részesíthetők köre

- életkor alapján: időskorúak
- egészségi állapot alapján: fogyatékosággal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek
- mindazok a rászoruló, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	5	45

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év		1	1	2	1	3
40 – 59 év		1	5	3	5	4
60 – 69 év		1	8	7	8	8
70 – 79 év	1	1	2	3	3	4
80 – 89 év			3	7	3	7
90 – x év			2	2	2	2
Összesen	1	4	21	24	22	28
Mind összesen	5		45		50	

Az ellátást igénybevevőt napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — munkaszüneti - és ünnepnapok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	5	45	50
Ebből:			
2015. évben új igénybevevők	6	27	33
2015. évben régi igénybe vevők	1	44	45
2015. évben ellátásból kikerült	2	26	28
Elvitellel igénybe vevők	0	13	13
Házhoz szállítással igénybe vevők	5	32	37
Térítési díjat nem fizet	3	16	19

A 2015. évben megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	5	20	22	21	19	22	23	32	63	51	62	95	435
Sóskút	734	676	756	713	651	732	806	651	731	653	620	691	8414
Összesen	739	696	778	734	670	754	829	683	794	704	682	786	8849

2015. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 34 fő

2015. évben teljesített mutató szám: 35,1 fő

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Intézményünk a 2015. évben is a Pronovex Szolgáltató Kft.-vel kötött szerződést az étel elkészítésére, mely a sóskúti Lovas- és Élményparkban üzemel.

A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készít. Ha az étkezésben résztülo személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, lefóliázott edényben érkezik az Intézménybe. A fóliázás megnövelte az ebéd árát, de a könnyebb kezelhetőség, higiénikusabb szállítás és tárolás miatt áttértünk erre a formára.



Szolgáltatás igénybevételének módja

- Szociális étkezés helyben fogyasztással:
 - Intézményünkben igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított ebédlőben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg ellátottaink. Az étkezéshez minden feltétel (étkezéslet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak. Jelenleg nincs olyan ellátott, aki helyben fogyasztaná el az ebédjét. Kiderült azért nem élnek ezzel a lehetőséggel, mert olyan bőséges az étel mennyisége, hogy sokan még vacsorára is ezt fogyasztják.
- Szociális étkezés elvitellel:
 - Az ételt személyesen hétfőtől – péntekig 11 – 13 óra között vehetik át az igénybevevők.
- Szociális étkezés kiszállítással:
 - Lakásra szállítás esetén 11 – 14 óra között kapják meg ellátottaink az ebédet. Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az ételt hazavinni. Az étkeztetést házhoz szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk egyre rosszabb. A házhozszállításért térítési díjat kell fizetni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.

Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.

Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel. A szociális étkeztetés biztosítása az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételének módjáról, feltételeiről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A szállításért fizetendő díj nem szerepel az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést.

2015. december 31-én étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj hátralékot 1 fő esetében állapítottunk meg.

Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő jövedelmének 30 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy az együttesen fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

Házi segítségnyújtás

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Pusztazápor	Sóskút
Ellátottak száma	4	18
Ebből:		
Új ellátott	3	18
Régi ellátott	2	30
Ellátásból kikerült	1	30

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazápor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
60 – 69 év	1		2	1	3	1
70 – 79 év	2		2	1	4	1
80 – 89 év		1	3	7	3	8
90 – x év			1	1	1	1
Összesen	3	1	8	10	11	11
Mind összesen	4		18		22	

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás módját, formáit, gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és az egyéni szükséglet felmérés alapján az ellátottal közösen határozzuk meg.

Fizikai ellátás:

- Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiéné megtartásában, hajápolás, pedikűr, esetenként masszázs, tornáztatás, sétáltatás biztosításával, segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása.

Egészségügyi ellátás:

- Gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladatok elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén kapcsolattartás a kezelőorvossal, szakrendeléshez való hozzájutás segítése.

Mentális gondozás:

- Kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Foglalkoztatás:

- Társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban.

Érdekvédelem:

- Segítségnyújtás az ügyintézésben, a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás.

Szociális gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. A szociális gondozóink a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak jelzéssel élnek a Családsegítő Szolgálat családgondozója felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek, – egyre gyakrabban külföldön – dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakerülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők, valamint a szociális gondozók az elvégzett munkáról gondozási naplót vezetnek.

A szociális gondozók létszáma és esetszámaik

	Pusztazámor	Sóskút
Szociális gondozók száma	0,5	2
2015. évben az ellátást igénybe vevők száma	4	18
Egy gondozóra jutó ellátotti szám	4	9
Gondozási alkalmak havi átlaga	18,25	237,5

A gondozási alkalmak száma havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	12	8	11	11	15	17	21	19	29	30	27	19	219
Sóskút	280	231	275	226	230	243	242	194	263	226	236	204	2850
Összesen	292	239	286	237	245	260	263	213	292	256	263	223	3069

2015. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 10 fő

2015. évben teljesített mutató szám: 12,16 fő

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	4	18
Ebből:		
Étkeztetés biztosítása	1	4
Vásárlás		12
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	4	18
Mosás		5
Ágynemű csere	4	10
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	3	6
Pelenkacsere	2	4
Borotválás	1	2
Sétáltatás		6
Vérnyomásmérés	1	6
Vércukorszint mérés	1	5
Gyógyszerezés	3	7
Tűzelő előkészítés, befűtés (téli időszak)		8
Síkosság-mentesítés (téli időszak)		10
Orvoshoz kísérés		2
Gyógyszer kiváltás		12
Hivatalos ügyek intézése	1	8
Csekk befizetés		10
Mentális gondozás	2	18

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

A szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

A házi segítségnyújtás térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételeéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2015. december 31-én a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj hátralék nem volt.

Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

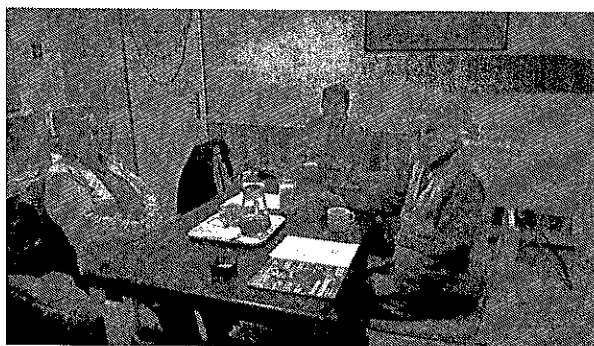
Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

A szolgáltatás a sóskúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sóskúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.



Az ellátás célja

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.

Az idősek nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével (fürdési, mosási lehetőség).

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	2	20
Ebből:		
Új ellátott	0	12
Régi ellátott	2	21
Ellátásból kikerült	2	13
Étkeztetést igénybevevő	0	3

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év		1	1	3	1	4
60 – 69 év		1		4		5
70 – 79 év				5		5
80 – 89 év			1	6	1	6
Összesen	0	2	2	18	2	20
Mind összesen	2		20		22	

A biztosított szolgáltatás tartalma

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A településen működő idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitelet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- étkezés
- fürdési, mosási lehetőség

Egészségügyi ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- gyógyszerek felírása, kiváltása
- védőoltások biztosítása
- prevenciós szűrések
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások

Pszichés gondozás

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése
- életvezetési tanácsadás
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés

Szabadidős programok szervezése

Rendszeres szabadidős tevékenységek

- Hagyományőrző daléneklés
- Újság olvasás, televízió-nézés
- Kártya, társasjáték
- Filmklub
- Ismeretterjesztő, egészségmegőrző előadások
- Ünnepekörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások
- Születésnapok, névnapok megünneplése

Rendezvények, programok

2015. – ben is folytatta munkáját a kézműves kör. A szakköri foglalkozásokon (minden kedden a délutáni órákban tartottuk) nemcsak ellátottainkat, hanem életkorától függetlenül, minden érdeklődőt a településről szívesen fogadtunk. Alkalmanként 8 – 10 emberrel folyt a munka.

A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

- A Gondozási Központ épületében rendeztük meg a télbúcsúztató farsangi bált. Ellátottaink jelmezt öltve táncoltak, mulattak, és fogyasztották el az ízletes farsangi vacsorát.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT



- 2015. október 9-én a sósikúti Önkormányzat támogatásával a falu szép korú lakossága számára az Idősek Világnapja alkalmából zenés estet szerveztünk. Idén nagyon sokan elfogadták meghívásunkat, és 160 vendég vett részt az ünnepségen, és az azt követő zenés esten. Az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tornatermében került megrendezésre az esemény. König Ferenc polgármester úr mondott ünnepi beszédet, és tett eleget kedves kötelességének, miszerint virágcsokorral köszöntötte a jelenlévő legidősebb hölgyet, és a legidősebb férfi vendéget. Ezt követően az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tanulói és tanárai látványos és színvonalas műsorral kedveskedtek a vendégeknek. A műsor kedves színfoltja volt a néptáncos testvérpár szlovák néptánca, mellyel akkora tetszést arattak, hogy a nézők kérésére kétszer kellett eltáncolniuk. Az ünnepség a Kertbarát Kör kórusának vidám énekével zárult.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a fiatal és az idős generáció között kapcsolat alakuljon ki. Gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, iskolások részvételével. Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi és Karácsonyi ünnepséget tartottunk, melyeken az óvoda és az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta a megjelent ellátottakat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT



Az Idősek Világnapján az ellátási terület valamennyi gondozottjának üdvözlőlappal kedveskedtünk. Mikulás, karácsony és húsvét alkalmából édességgel, és apró ajándékkal leptük meg ellátottainkat, melyet munkatársaink készítettek.



Programjainkra az intézmény két autójával szállítottuk a mozgásukban korlátozott időseket a rendezvény helyszínére, illetve haza otthonukba.

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők többsége egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet bennük az egymás iránti

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzete.

Idősek Klubjának látogatási alkalmai havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	33	23	14	12	13	15	13	14	13	14	1	0	165
Sóskút	388	328	359	359	331	383	401	315	337	317	335	358	4211
Összesen	421	351	373	371	344	398	414	329	350	331	336	358	4376

2015. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 15 fő

2015. évben teljesített mutató szám: 17,36 fő

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Az idősek klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe, személyi térítési díjat csak az étkeztetést is igénybe vevő klubtagjainknak kell fizetni, abban az esetben, ha jövedelmük alapján térítési díjat kötelesek fizetni az étkezésért.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szakmai ellenőrzések

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 2015. október 29-én átfogó helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkknél. A Kormány Hivatal vizsgálta a szociális alapszolgáltatásokat és a családsegítést érintette valamennyi településen és telephelyen, de az ellenőrzés dokumentációját még nem kaptuk meg.

A Magyar Államkincstár 2015. december 10. - 11.- e között ellenőrizte a támogató szolgáltatás 2014. évi állami támogatásának jogszerű felhasználását. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat, visszafizetési kötelezettséget nem állapított meg.

Budaörs, 2016. március 16.

Károly Katalin
intézményvezető

Szakmai beszámoló

**Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ
Gyermekjóléti Szolgálat
2015. évi feladatellátásáról**

1. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

1.1 A gyermekvédelmi rendszer

A gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése, melynek segítségével időben észlelhetők és kezelhetők a gyermekek veszélyeztetésével összefüggő problémák. Kiemelkedő jelentőségű a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, gyermekjóléti alapellátás keretein belül hosszú távú problémakezeléssel - családgondozás - segíti a gyermekek és a családok életét.

1.2. A Gyermekjóléti Szolgálat ellátottainak köre és céljai

Fő célunk, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat a helyi igények figyelembe vételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

Az ellátottak körébe a 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok tartoznak, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, és a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné egészségés fejlődésüket.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja: az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

1.3. A feladatmegosztás szabályai

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat, akiknek ügye a Családsegítő Szolgálatnál kezdődött, a Családsegítő Szolgálat látja el.

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Budaörs Város, Pustazámor és Sósút Község területén biztosítja a gyermekjóléti alapellátást. Az intézmény szolgáltatásai az ellátási terület valamennyi településén ingyenesek, alanyi jogon, önkéntesen vagy hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

1.4. Ellátási terület demográfiai adatai

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2015. évben három településen biztosította a gyermekjóléti alapellátásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai¹

Település	Lakosságszám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	29 234	6 015
Pustazámor	1 185	259
Sósút	3 256	601
Összesen	33 675	6 875

1.5. Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák
- utógondozásban részt vevő fiatal felnőttek

2. AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

2.1. Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2015.

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális képzettség
1 fő okleveles szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Budaörs, Sósút, Pustazámor	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Budaörs, Sósút, Pustazámor	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor

¹ KSH 2015. 01.01. adat

1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	Budaörs	kapcsolattartási mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyász	Budaörs	
1 fő okleveles szociálpolitikus	családgyógyász	Budaörs	kapcsolattartási mediátor
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	családgyógyász	Budaörs	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családgyógyász	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő klinikai szakpszichológus (megbízási szerződéssel)	pszichológus	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	

2.2. Tárgyi feltételek

- *A Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelye:*
2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek teljes mértékben megfelelnek. A Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyétől is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját.

A családgyógyászok két interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek. Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezik. A családlátogatások és adománygyűjtés céljára Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 9 éves, Opel COMBO típusú személygépkocsit.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:*
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.

Sóskúton a Gyermekjóléti Szolgálat a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol 1 ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. Az irodát bútorokkal és számítástechnikai eszközökkel (asztali számítógép, laptop, nyomtató, internet hozzáférés) az Intézmény saját forrásaiból 2014-ben berendezték.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:*
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Gyermekjóléti Központ családgondozójának a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút
Hétfő	8 -18	14-16	8-12
Kedd	8 -16		8-12
Szerda	8 -18		
Csütörtök	8 -16	8-12	14-18
Péntek	8 -14		8-12

Nyitva tartási időn kívül a budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat a készenléti telefonon (06/20 292-6585), a sóskúti és pusztazámori Gyermekjóléti Szolgálat a családgondozó számára biztosított mobiltelefonon (06/20 569-9306) érhető el.

3. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2015. ÉVBEN

3.1. A veszélyeztettség megszüntetése, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése

A hozzánk forduló szülőket, gyermekeket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének megőrzésével, családban történő nevelkedésének biztosításával.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújtottak a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmének előterjesztéséhez, rendszeresen kezdeményezzük a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

3.1.1. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Feladatunk a gyermek veszélyeztetettségét észlelő – jelzőrendszer működtetése. Kéthavonta egy alkalommal találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is, szakmaközi megbeszélések keretében is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően, a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Szolgálatot.

A Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról 9.§. (5) megfelelően február 28-ig megszervezi az ellátott településeken az éves gyermekvédelmi tanácskozást. Ezen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatói alapján értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tesznek működésük javítására.

Szolgálatunk kötelezettségének eleget téve 2015. február hónapban az ellátási terület valamennyi településén megszervezte az éves gyermekvédelmi tanácskozását, ahol átfogóan értékeltük a településeken folytatott gyermekvédelmi tevékenységet.

A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal hívtuk össze valamennyi településen az észlelő – jelzőrendszer tagjait. A kollégák fontosnak tartják ezeket a találkozókat, így szinte mindig teljes létszámmal tudtuk lefolytatni üléseinket. Minden alkalommal előre meghatározott témáról beszéltünk, ha módunk volt, szakértőt is meghívtunk. Foglalkoztunk - többek között – a szociális ellátórendszerrel, az iskolai szociális munka kérdéseivel, a bűnmegelőzéssel és a megelőző pártfogó felügyelettel, prevenciók kérdésekkkel, a magántanulói státusz engedélyezésének dilemmáival, az óvodáztatási kötelezettség témakörével.

3.1.2. A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák

- Anyagi nehézségek
- Szülői elhanyagolás
 - Elégtelen/helytelen táplálkozás
 - Higiénés problémák
 - Fáradtság/Kialvatlanság
- Párkapcsolati problémák, konfliktusos válás
- Szenvedélybetegség
- Bántalmazás/ családon belüli erőszak
- Tankötelezettség megsértése
- Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet
- Magatartászavar
- Tanulási nehézség / figyelemzavar
- Érzelmi labilitás
- Szociális kompetenciák hiánya
- Fejlődési problémák
- Szorongás
- Agresszivitás: verbális, fizikai
- Szülők közötti konfliktus, válás

*A jelzőrendszer által küldött jelzések száma
(2015.év)*

Jelzőrendszeri tag	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Állampolgár	73	4	0	77
Védőnői jelzés	15	2	0	17
Szociális szolgáltató	0	2	0	2
Gyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	7	2	2	11
Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény	0	0	0	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	24	4	5	33
Közüktatási intézmény	56	15	6	77
Rendőrség	27	1	0	28
Ügyészség, bíróság	5	0	0	5
Pártfogó felügyelet	8	1	0	9
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás	1	0	0	1
Áldozatsegítő szervezet	0	0	0	0
Összesen	231	34	15	280

3.1.3. Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, családon belüli erőszak, bántalmazás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma, csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, szenvedélybetegségek (dohányzás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, droghasználat) mind a szülők, mind a gyermekek körében, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, antiszociális viselkedés.

Problémás szülő magatartás, nevelési hiányosságok következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás).

*Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői
2015.*

Problématípus (Veszélyeztetettség oka)	Veszélyeztetettség fő oka (elsődleges probléma)	Járulékosan megjelenő problémaként
Anyagi, megélhetési probléma, lakhatási szegénység	63	218
Gyermeknevelési probléma	47	274
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	65	77
Magatartás és teljesítményszavar	23	44
Családi konfliktus	75	107
Szülők és/vagy család életvitele	33	44
Gyermekek elhanyagolása (fizikai, lelki)	23	15
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	25	29
Fogyatékoság, retardáció	8	25
Szenvedélybetegség	17	34
Összesen	227	801

Mint a táblázatból kitűnik a 2015. évben ellátásban lévő gyermekek, családok körében az elsődleges veszélyeztető probléma a családok életviteléből, illetve megoldatlan konfliktusaikból fakad. Ezek között a családok között magas a válások kapcsolati konfliktusok száma. Járulékos problémaként gyakori az elhanyagolás és a bántalmazás is. A megoldatlan feszültségek további konfliktusokat generálnak, melyek a gyermekek veszélyeztetésében, sok esetben bántalmazásában csúcsosodnak ki. A családi konfliktus számának növekedése a válások számának növekedésével, a fokozott stressz terheléssel és a szülők konfliktuskezelési képességének hiányával hozhatók összefüggésbe. Ezeknek a konfliktusoknak tanúi, résztvevői és elszenvedői a gyermekek.

Gyermekjóléti Szolgálatunk munkatársai a Rendőrséggel szoros együttműködésben hárítják el a krízishelyzeteket. A családokat minden esetben konfliktuskezelési és életvezetési tanácsadással, családkonzultációval támogatjuk, a gyermekek számára az átélt trauma feldolgozását pszichológusunk nyújt segítséget. A szülőket tájékoztatjuk lehetőségeikről és az ehhez igénybe vehető szolgáltatásokról, akár a további együttélés, akár a válás, különélés mellett döntenek. A vitás kérdések tisztázása, a döntéshozatal elősegítése céljából kiképzett mediátor kollégáink mediációs szolgáltatását vehetik igénybe a szülők illetve a gyermekek.

Minden évben a vezető problémák között szerepelnek a szociális helyzettel összefüggő nehézségek. Az elszegényedést és a társadalmi ellehetetlenülést jól kiemelkedő színvonalú városi szociális háló pénzbeli és természetbeli támogatásokkal igyekszik megakadályozni. Sajnos ennek ellenére is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma, ennek okai elsősorban a lakáspiaci folyamatokban keresendők.

3.1.4. A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok

Azon túl, hogy a szülőket folyamatosan támogatjuk a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) igyekeztünk hozzájárulni a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához. Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegeltük, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Ezekben az esetekben, ha a család nem működik együtt, a gyermekek védelembe vételére és a családgondozás hatósági kötelezéssel történő segítésére teszünk javaslatot. Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy javaslatunk ideiglenes elhelyezésre vonatkozóan tesszük meg, ebben az esetben a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez idő alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a 2016. évben beavatkozási lehetőségeink az alapellátás keretében kezelhető problémákra korlátozódnak. A hatósági intézkedésekkel kapcsolatos koordinációs feladatok a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak, viszont a tényleges családgondozást továbbra is a szolgálat munkatársai biztosítják.

3.2. Forgalmi adatok

*Forgalmi adatok
(2014 – 2015.)*

Település	Nyilvántartásba vett		Tanácsadás, egyszeri eset	
	2014	2015	2014	2015
Budaörs	279	237	829	915
Sóskút	81	78	42	26
Pusztazámor	20	15	15	6
Összesen	380	330	886	947

Ahogy a 2014. évben, úgy a 2015. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszerrel történő folyamatos, intenzív kapcsolattartásra és a lakosság felé történő nyitásra, melynek eredményeképpen a budaörsi lakosok nagy számban veszik igénybe szolgálatunkat informálódás, tanácsadás vagy ügyintézés segítésének céljából. Míg korábban az ügyfelek jelentős részét a jelzőrendszer tagjai irányították szolgálatunkhoz, 2015-ben növekvő számot mutatnak az önkéntes kapcsolatfelvételek és ezzel összefüggésben a szolgálat saját felderítésű

ügyei. A három hónapnál rövidebb gondozási igényű esetek (egyszeri esetek) a 2014. évhez hasonlóan magas számban fordulnak elő.

Kizárólag tanácsadáson megjelent vagy egyszeri eset (> 3 hónap): 2013 évben - 217 fő
2014 évben - 829 fő
2015 évben - 947 fő

Információnyújtás: 1277 gyermek esetében
3133 alkalommal
Segítő beszélgetés: 693 gyermek esetében
2979 alkalommal
Tanácsadás: 778 gyermek esetében
3624 alkalommal
Hivatalos ügyintézés: 1154 gyermek esetében
4533 alkalommal
Közvetítés: 804 gyermek esetében
2107 alkalommal

*Gondozott gyermekek száma
(2015. év)*

Életkor	Alapellátás (fő)			Védelembe vétel (fő)			Utógondozás szakellátásból kikerült (fő)			Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)			Nevelésbe vett (fő)			Összesen (fő)
	Buda- örs	Sóskút	Pusztá- zámor	Buda- örs	Sóskút	Pusztá- zámor	Buda- örs	Sóskút	Pusztá- zámor	Buda- örs	Sóskút	Pusztá- zámor	Buda- örs	Sóskút	Pusztá- zámor	
0-2 éves	18	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	23
3-5 éves	29	12	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	50
6-13 éves	97	30	6	8	0	0	0	0	0	5	0	0	6	2	3	157
14-17 éves	50	25	1	7	0	0	0	0	0	3	0	0	6	6	2	100
Összesen	194	70	10	18	0	0	0	0	0	8	0	0	17	8	5	330

Mint az a fenti táblázatból is látható, az általunk családgondozott gyermekek többsége a 6 éven felüli korosztályból kerül ki. Ez részben azzal magyarázható, hogy a bölcsődék és óvodák toleránsabbak a problémákkal kapcsolatban, ekkor még képlékeny, hogy a gyermek viselkedése problémát jelez, vagy csak fejlődési sajátosságokról beszélhetünk. A gyermekek ebben a korban még ritkán fogalmazzák meg, ha családjukban problémák adódnak. Az iskolában már egyértelművé válnak a gyermek egyéni- és a család diszfunkciós működéséből adódó nehézségei. A kamasz kor vízválasztó, hiszen az addig felhalmozódó hiányok a szeretet, a nevelés, a gondoskodás, odafigyelés terén egyértelműen leképezhetővé válnak.

*Új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
(2015.év)*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	2	0	0	2
Önkéntes- szülővel közösen	18	11	0	29
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	23	4	2	29
Jelzőrendszer által kezdeményezett	32	7	2	39
Hatóság által együttműködésre kötelezett	1	0	0	1
Gyámhatóság által kezdeményezett	4	0	0	4
Összesen	80	22	4	104

Mindenképpen fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az új gondozási eseteink (a későbbiekben alapellátás vagy hatósági intézkedés keretében gondozott családok) harmada esetében a kapcsolatfelvétel önkéntesen történik. Törekvésünk, hogy az ellátási területen élő családokkal a kapcsolatot minél szorosabbá fűzzük és a szolgáltatás iránti bizalmat erősítsük.

*Kezelt problémátípusok
(2015.év)*

Kezelt (vezető) probléma	Gyermekek száma (fő)	Gyermekek száma (fő)	Gyermekek száma (fő)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	63	29	3	95
Gyermeknevelési probléma	29	6	3	38
Beilleszkedési nehézség	5	2	0	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	24	4	0	28
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	71	8	3	82
Szülők vagy a család életviteli problémája	27	24	4	55
Szülői elhanyagolás (lelki, fizikai)	34	2	4	40
Családon belüli bántalmazás (lelki, fizikai, szexuális)	14	2	2	18
Fogyatékoság, tartós betegség	6	2	1	9
Szenvedélybetegség (szülő vagy gyermek)	6	2	0	8
Összesen	279	81	20	380

Szakmai tevékenységek település szerinti bontásban (2015.)

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében
	Budaörs		Sósikút		Pusztazámor		Összesen	
Információnyújtás	2880	1152	192	104	61	21	3133	1277
Segítő beszélgetés	2677	595	180	83	122	15	2979	693
Tanácsadás	3390	678	193	79	41	21	3624	778
Hivatalos ügyekben való közreműködés	4412	1103	58	41	63	10	4533	1154
Családlátogatás	3887	986	380	84	158	21	4425	1091
Közvetítés más szolgáltatásba	1795	718	257	80	55	6	2107	804
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	11	11	1	1	1	1	13	13
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	16	16	4	4	0	0	20	20
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	37	37	1	1	0	0	38	38
Elhelyezési tanácskozáson való részvétel	0	0	0	0	0	0	0	0
Pszichológiai tanácsadás	432	53	9	2	0	0	441	55
Jogi tanácsadás	204	136	8	12	1	1	213	149
Konfliktuskezelés	557	112	15	39	14	2	586	153
Szakmaközi megbeszélés	412		38		40		490	
Esetkonferencia	31	37	11	18	2	1	44	56
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	28	2	0	0	0	0	28	2
Adományozás	2316	708	231	98	30	10	2577	816
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya ellátása	112	4	1	1	0	0	113	5
Szociális válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya ellátása	132	6	14	2	9	1	155	9
Mediáció	44	17	0	0	0	0	44	17

3.3. Javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodásra – Hatósági intézkedések

Munkatársaink a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések közül 2015 évben javaslatot tettek a jogszabályban meghatározott szerveknek 23 alkalommal a gyermekvédelembe vételére, ebből védelembe vett gyermekek száma 18 fő volt. 16 esetben tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésére, ebből minden gyermeknél megvalósult az ideiglenes hatályú elhelyezés. Munkatársaink 8 alkalommal javasolták a gyermeknevelésbe vételét, ebből mind a 8 alkalommal valósult meg az intézkedés.

Gondozási tevékenység és hatósági intézkedések (2015.év)

Település	Alapellátás (fő)	Védelembe vétel (fő)	Utógondozás (fő)	Szakellátásba került (fő)	Összesen (fő)
Sóskút	70	0	0	8	78
Pusztazámor	10	0	0	5	15
Budaörs	194	18	0	25	237
Összesen	274	18	0	38	330

3.3.1. Védelembe vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem tudja vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a járási gyámhivatal intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A gyámhivatal szolgálatunk kezdeményezésére a 2015-es évben 23 védelembe vételi eljárást indított el.

A védelembe vételt alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szociális depriváció, anyagi nehézségek
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

3.3.2. Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása Budaörs város számára kötelező feladat. A feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A 2015. évben 2 gyermek került közvetítésünkkel átmeneti otthonba.

A családok átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzatával "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat kötött ellátási szerződéssel biztosítja. Ennek alapján 16 fő budaörsi felnőtt és kiskorú befogadását biztosított a Családok Átmeneti Otthonába. Ez az ellátási forma segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családból történő kiemelését.

Budaörsről a 2015. évben az érdi Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába és a diósdai Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában összesen 8 főt láttak el, ezen kívül 4 esetben biztosítottak közvetítésünkkel, budaörsi lakcímmel nem rendelkező, illetékességi területünkhöz tartozó családoknak férőhelyet országos hatókörű ellátásban.

A családok döntő többségben lakhatási krízis, hajléktalanná válás illetve a gyermekek számára elégtelen lakhatási körülmények miatt kerültek elhelyezésre. A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják. A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Szolgálat által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödvé folytathassák életüket.

Az év során 3 esetben ajánlottunk fel védett anyaotthoni elhelyezést bántalmazott anya és gyermekei számára, végül ilyen irányú elhelyezésre nem került sor.

3.3.3. Nevelésbe vétel

2015 évben 16 esetben tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre. A gyermekek közül 1 fő helyzete családon belüli elhelyezéssel, a többi 15 gyermek esetében szakellátásban történő elhelyezéssel oldódott meg.

Az elmúlt évben illetékességi körünkbe tartozó gyermekek közül 36-an éltek nevelőszülői családban, 2 gyermek eltérő igényeire való tekintettel speciális otthonba került elhelyezésre. A gyermekek visszagondozásának érdekében szoros kapcsolatot tartottuk a vér szerinti családokkal. A szülőket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek elősegítik a gyermekek visszagondozását, illetve segítséget nyújtottunk számukra a gyermekek családban történő nevelkedéséhez szükséges ellátások, szolgáltatások megszerzésében, elérésében.

A gyermekek gondozási helyén felkerestük a nevelőszülőket, folyamatosan konzultáltunk a nevelőszülői tanácsadókkal és gyermekvédelmi gyámokkal. Amennyiben szükséges a visszagondozási folyamatba bevontuk a gyermekjogi képviselőt is.

3.4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe jutott várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. 2015-ben, 14 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő várandós anya, ebből 3 várandós fiatalkorú, egy pedig gyermekkorú volt. Minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, lakhatásuk megoldásában. Két esetben az édesanyák nyílt örökbeadás mellett döntöttek.

3.5. Napi tevékenységeink

- Környezettanulmányok készítése (Szociális Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok)
- Jelzések fogadása és kivizsgálása
- Hatósági intézkedések kezdeményezése, javaslattevés
- Együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- Szociális ügyintézés
- Családlátogatás
- Hivatalos ügyintézés, levelezés
- Nevelésbe vett gyermekek ügyében kapcsolattartás (nevelőszülő, nevelőszülői tanácsadó, TEGYESZ, személyes látogatás a gyermekeknél)
- Információnyújtás a társszervek felé
- Dokumentáció vezetése
- Magántanulói kérelmek véleményezése
- Tanácsadás (életvezetési, nevelési, életmód)
- Információnyújtás / szolgáltatásszervezés
- Nyári gyermekétkeztetés lebonyolítása
- Mentális segítségnyújtás
- Családkonzultáció
- Mediáció
- Prevenció
- Készenléti ügyelet
- Közösségi programok, nyári napközis tábor
- Adománygyűjtés, adományközvetítés

Szakmai törekvésünk és felvállalt célunk, hogy településeken életvitelszerűen tartózkodó veszélyeztetett gyermekekkel és családjukkal a partneri viszonyon alapuló együttműködésben dolgozzunk, és saját, illetve a jelzőrendszer intézményeinek eszköztárát rendelkezésükre bocsátva, a szolgáltatások minél komplexebb kínálatával segítsük életvezetésüket.

3.6. Szakmai megbeszélések

Tevékenységük összehangolása érdekében a különböző területeken dolgozó szakemberek közreműködésével a Gyermekjóléti Szolgálat az egyes esetekről szakmai megbeszéléseket tart. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai esetenként aktív résztvevői a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányuló munkának.

3.6.1. Esetkonferencia

A családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, a Gyermekjóléti Szolgálat esetkonferenciát hív össze. Esetkonferenciára kerül sor krízis esetben, (kivéve, ha az életveszély elhárítása azonnali intézkedést igényel), védelembe vételi javaslattétel, felülvizsgálat előtt, továbbá szükség esetén, ha az eset körülményei megkívánják. 2015. évben 44 alkalommal tartottunk esetkonferenciát

3.6.2. Esetmegbeszélés

Feladata az egyéni esetmunka koordinálása, a gyermek esetének megbeszélése, az eset további kreatív kezelésének elősegítése, a család problémájának mélyebb megértése, több szempontú vizsgálata, objektív szakmai értékelése. 2015. évben 40 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést.

3.6.3. Szakmaközi esetmegbeszélés

A Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak részvételével, előre meghatározott témakörben tartott tanácskozás. A 2015. évben 431 alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést.

3.6.4. Szakmai team

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak hetente megtartott értekezlete, melyen az aktuális esetek megbeszélése, az elvégzendő feladatok kiosztása, a heti ügyeleti rendszer kialakítása, illetve a szakmai információk cseréje történik. A Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai vezető koordinálásával minden hét szerdáján tart teamet.

3.6.5. Jelzőrendszeri tanácskozások

A 2015-es évben - jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően - megrendeztük az éves gyermekvédelmi tanácskozást, illetve további 6 alkalommal szerveztünk jelzőrendszeri találkozót. Szakmaközi megbeszélésre 431 alkalommal került sor, esetkonferenciát 44 alkalommal hívtunk össze.

3.7. Egyéb szolgáltatások

3.7.1. Jogi tanácsadás

Jogi eszközökkel orvosolható problémák megoldásáról való tájékoztatás. A jogi tanácsadás keddi napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. 2015-ben 213 alkalommal nyújtottunk jogtanácsos közreműködésével segítséget ellátottainknak.

3.7.2. Pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatás célja ügyfeleink (gyermek és családtagjai) pszichés állapotának felmérését követően mentális támogatás nyújtása felnőtt és gyermek pszichoterápia keretében. Megfelelő szakellátásba irányítás (pszichiáter, nevelési tanácsadó, fejlesztő foglalkozások). Családi krízis esetén támogatás a konszenzus kialakításához. A pszichológiai tanácsadás hétfői, szerdai és pénteki napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. A 2015. évben pszichológusunk 441 alkalommal nyújtott segítséget 55 szolgálatunk ügyfélkörébe tartozó gyermekek számára.

3.7.3. Önismereti csoport

A csoport elsősorban serdülőkorú gyermekek számára nyújt segítséget az életkori sajátosságokból fakadó problémáik megoldásában. A csoport pszichológus vezetésével, szerdai napokon 5 alkalmas etapokban működik.

3.7.4. Mediáció

Elsődleges célja a konfliktuskezelés, közvetítés, egyeztetés, melynek során a Szolgálat mediátori képzettséggel rendelkező szakemberei közreműködnek a felek közötti (különböző szülők, szülő-gyerek, szülő-pedagógus, gyerek-pedagógus, gyerek-gyerek, stb.) megállapodás létrehozásában és annak írásba foglalásában. 2015-ben 44 alkalommal közvetítettünk egymással konfliktusban álló felek között.

3.7.5. Mentálhigiénés tanácsadás

Párkapcsolati, szülő-gyerek kapcsolati problémák oldása mentálhigiénés szakember segítségével. Meghatározott keretek (idő, helyszín, kompetencia határok) között, ügyfeleink kérésére, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Munkatársunk a 2015. évben napi 5 ügyfél fogadása mellett végezte családgyógyozói feladatát.

3.7.6. Addiktológiai tanácsadás

A szolgáltatást Budaörs és a Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg – segítő Szolgálat között létrejött ellátási szerződésnek köszönhetően biztosítjuk.

Az ellátási formát olyan szülőknek, családoknak, fiataloknak ajánlottuk, akiknél már megjelent a szenvedélybetegség valamely formája (alkohol-, drogfüggőség, játékszenvedély, egyéb függőségek) vagy szükség van annak megelőzésére.

A tanácsadást a Katolikus Karitás addiktológus szakembere végzi. A szolgáltatás a tanácsadástól a családi konzultáción át a hosszú távú segítségnyújtásig biztosít támogatást a serdülő- és felnőtt korú szenvedélybetegeknek, illetve családtagjaiknak.

Az addiktológiai tanácsadás csütörtöki napon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

3.9. A Gyermekjóléti Szolgálat speciális szolgáltatásai

3.9.1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel. Fő célja a családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése. A szolgáltatás gyámhivatali, bírói kirendelés alapján vehető igénybe. A szolgáltatást hétköznapi nyitvatartási időben biztosítjuk a családok számára.

3.9.2. Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. A készenléti ügyeletben lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítők (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát. A készenléti ügyelet a 06/20 292- 6585-os mobiltelefon számon érhető el.

3.9.3. Gyermekszállítás

Intézményünk saját gépjárművel, megbízási szerződéssel foglalkoztatott sofőrrel végzi a szállítást. A szolgáltatást olyan, óvodás korú, speciális nevelési igényű gyermekek számára biztosítjuk, akiknek a fejlesztése budaörsi óvodában nem oldható meg. Ez elmúlt évben minden nap három óvodást szállítottunk Budaörsről az érdi Beszélj Velem Óvoda és Fejlesztőközpontba.

3.9.4. Pártfogó felügyelet

2014. óta Intézményünk helyet biztosít a Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelője számára, ügyfelei fogadásához. A kolléga minden csütörtökön fogadja a hozzá érkezőket, köztük a Szolgáltatunk ellátotti körébe tartozó fiatalok bünelkövetőit is. Ennek előnye egyrészt a könnyebb elérhetőségből fakadó intenzívebb

ügyfélkapcsolat, másrészt a hatékonyabb szakmaközi együttműködés, gyorsabb információáramlás. A kihelyezett ügyfélfogadás nagyban megkönnyíti a megelőző pártfogó felügyelet során mind a szabálysértési hatóságokkal való együttműködést, mind pedig a pártfogó felügyelettel közös kockázatelemzés és javaslatlattervezés elkészítését.

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek körében az elmúlt évben 10 esetben bűncselekmény, 6 esetben szabálysértés miatt indított eljárást a hatóság.

3.10. Rendezvények

2015. március 16-án a Szociális és Egészségügyi Irodával közös szervezésben Szakmai tájékoztató napot tartottunk.

2015. november 17-én Gyermekjóléti Szolgálat és a Budaörsi Polgármesteri Hivatallal közösen megrendezte - a már hagyománnyá vált - Gyermek-és Ifjúságvédelmi Szakmai Napot, az iskolai szegregáció témájában, amelyen L. Ritók Nóra, Krémer Balázs és Zolnay János tartottak előadást. Budaörsi integrációt Lakatos György és a Budaörsi Tanoda növendékei szemléltették.

2015 decemberében a Budaörsi civilek egymásért csoporttal együttműködve, nagyszabású program keretében, közel 150, a Társulás által ellátott településeken élő gyermeket ajándékoztunk meg meghatározó rendezvény keretében. Adományozóink segítségével további 80 gyermek Karácsonyát tudtuk szebbé tenni.

3.11. Szabadidős foglalkozások

Gyermekjóléti Szolgálatunk rendszeresen szervez szabadidős foglalkozásokat, illetve tart prevenciós alkalmakat a gyermekek, fiatalok részére.

A prevenciós programok keretében elsősorban a különböző személyiségbeli, viselkedési- és beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok számára biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét, illetve a diszkriminációmentes közösségi környezetet. A prevenciós alkalmak során elsősorban a szenvedélybetegségek megelőzésére fektetünk hangsúlyt.

Munkatársainak pályaaorientációs beszélgetések során segítik az arra rászoruló gyermekeket az iskolaváltásban, pályaválasztásban, illetve a rendszeres iskolalátogatásra motiváljuk a fiatalokat.

A szociális nyári gyermekétkeztetés mellett 2015. június 16-tól július 1-ig napközis jellegű tábort szerveztünk, amely a gyermekek szabadidejének strukturált eltöltését célozta. A résztvevő gyerekek minden hétköznapi 8-14 óráig prevenciós programokon, kézműves tevékenységeken, sportprogramokon, kirándulásokon és filmvetítéseken vehettek részt. A szabadidős programok lebonyolításának helyszíne a Gyermekjóléti Szolgálatának épülete (2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 1.) volt.

A résztvevő gyermekek száma az adott programtól függően 8-14 fő volt, a megvalósításban 5 családgondozó munkatársunk (3 fő szociális munkás, 2 fő mentálhigiénés szakember) vett részt. A prevenciós programok lebonyolításában a Prevenciós Munkacsoport tagjai közreműködtek.

Programok:

- Kézműves foglalkozások: gyöngyfüzés, origami, fonal-karkötőkészítés, dió-mogyoró figura készítése, ujjbáb és papírbáb készítés, bábszínház, lufi hajtogatás, papírvirág készítés, arcfestés.
- Sportprogram: csütörtöki napokon foci és/vagy kosárlabda a város sportpályáin, illetve játszótér látogatás.
- Mentálhigiénés foglalkozások: szerdai napokon csapatépítő játékok, preventív csoportfoglalkozások, illetve a gyermekeket foglalkoztató problémák feldolgozása drámapedagógiai módszerekkel.
- Kirándulás: hetente egy alkalommal egész délelőtti program, teljesítmény- és élmény túra
- Filmvetítés: választott mese-, kaland- és családi filmek projektoros vetítése
- Prevenciós, egészségnevelési programok
- Élményfeldolgozó rajzos foglalkozás

E mellett rendszeresen szervezünk játszóházi foglalkozásokat és az egyes ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. A családok és a gyermekek pozitív visszajelzése alapján a programok kibővítését tervezzük a jövő évben.

3.12. Adománygyűjtés, adományközvetítés

A 2015. évben Gyermejköltségi Szolgálatunk Budaörsön és Sósúton működtetett heti két alkalommal adományraktárt. A települések lakossága részéről egész évben érkeznek nagylelkű adományok, elsősorban ruhanemű, játék és könyv, tanszer, sportszer.

Karácsonyi adománygyűjtő akciónk sikerrel zárult, felhívásunk a lakosság körében is meghallgatásra talált. A civil szerveződés örömdetes példaként egy budaörsi baráti társaság facebook csoportot hozott létre, melyhez sokan csatlakoztak. 50 „cipősdoboz” ajándécsomagot állítottak össze a rászoruló gyermekek részére. A „Budaörsi civilek egymásért” egyesülettel történő együttműködésünk példa értékűnek mondható.

Az Auchan Áruház nagy mennyiségű élelmiszerrel, édességgel, a Budaörsi Kézilabda Sportegyesület és a Decathlon Áruház ruhaadománnyal és sporteszközökkel járult hozzá a családok karácsonyához, a Kesjár Csaba Általános Iskola és a Herman Ottó Általános Iskola pedagógusai, diákjai és szülei játékokat gyűjtöttek a kisgyermekek számára.

4. 2015. ÉVI TAPASZTALATAINK

- A látókörünkbe került családok minden erőfeszítésünk ellenére egyre nehezebb szociális körülmények között élnek.
- A lakhatási szegénység egyre nagyobb mértéket ölt. Az albérleti díjak drasztikus emelkedése megnehezíti a családok helyzetét.
- Évek óta magas családon belüli erőszakban száma, amely a család működési zavaraihoz ered.
- Évről-évre növekszik a párkapcsolaton belüli diszfunkciók, konfliktusos válások száma, mely végül a gyermek(ek) pszichés megterheléséhez, mentális zavaraihoz vezet.
- A családokra nehezedő nyomás miatt egyre többen keresik fel önkéntesen munkatársainkat. A 3 hónapnál rövidebb ügyintézással, együttműködéssel járó ügyek száma megközelíti az ezret.
- A gyerekek nem rendelkeznek jövőképpel, sok a kallódó fiatal. Körükben a designer drog és alkoholfogyasztás rendkívül elterjedt.
- Egyre több szülő és gyermek szorul mentális támogatásra, pszichés segítségnyújtásra.
- Az iskoláskorú gyermekeknél növekvő számban fordulnak elő magatartási és beilleszkedési zavarok, melyek a képességzavarok, fogyatékoság, autizmus és az érzékszervi problémák késői felfedezéséből adódnak.
- A Budaörsre betelepülők száma stagnálni látszik, azonban továbbra is nagy számban találkozunk vándorló, majdhogynem hajléktalan életmódot folytató gyermekes családokkal.
- Sósút és Pusztazámor településeken a családok rossz anyagi- és lakáskörülményeiből, a szegénységekultúrához kapcsolódó életviteléből (szenvedélybetegségek, gyermek elhanyagolása, tankötelezettség elmulasztása) adódó problémák jelentik a legnagyobb szakmai kihívást.

6. JAVASLATOK

- A 2014. évben a jelzőrendszer fogalmazta meg az igényt arra, hogy Budaörsön valósuljon meg egy átfogó egészségnevelési és drogprevenciós program, ennek megalkotására jött létre szervezésünkben a Prevenciós Munkacsoport. A 2015. évben lebonyolított programok elnyerték a jelzőrendszeri tagok támogatását és javasolták a folytatásukat.
- A gyermek és fiatalkorú bűnmegelőzés érdekében további hatékony bűnmegelőzési programok szervezése.
- A jelzőrendszeri tagok kérték, hogy a pedagógusok továbbképzésére, tájékoztatására, érzékenyítésére kerüljön a 2016. évben is nagy hangsúly.
- Továbbra is javasolt a rossz lakhatási körülmények között élő betelepülő családok fokozott támogatása, sorsuk és körülményeik folyamatos, fokozott figyelemmel kísérése, rendszeres tájékoztatásuk.

- Az észlelő-jelzőrendszer működése terén javasoljuk a határozottabb és még hatékonyabb együttműködést, különös tekintettel a gyermekorvosokra és a háziorvosokra, iskolaigazgatókra.
- Indokoltnak látszik a 2015-ben a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai által önkéntes feladatként teljesített 24 órás krízis telefon, ifjúsági lelkisegély vonallá alakítása, melynek szakmai előkészítése a 2016. évben esedékes.

Budaörs, 2016. március 24.

Károly Katalin
intézményvezető