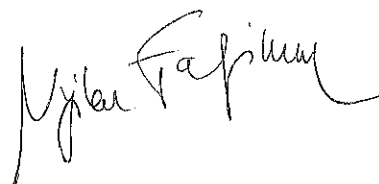


Esélyegyenlőségi szószóló beszámoló

2016

Készült: Budaörs, 2016. november



Nyikes Fatime

Esélyegyenlőségi szószóló

Előszó:

A szószóló a feladatait az esélyegyenlőség megvalósítása érdekében A Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott szakmai és etikai normák szerint végzi.

Alapvető célja, hogy munkája során az általa nyújtott szolgáltatások megkülönböztetés nélkül elérhetőek legyenek minden kliens számára, megteremtve a lehetőséget a hátrányos helyzetű társadalmi személyek, csoportok részére a hozzáférési esélyeik javítására.

Ennek érdekében arra törekszik, hogy elhárítson, kiküszöböljön és elkerüljön minden olyan befolyásoló tényezőt, amely az ilyen irányú munkavégzését gátolja, mindenféle elfogultságtól mentesen.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében célja a szociális területen tevékenykedő intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel való kapcsolatfelvétel és -tartás, hogy hálózatként együttműködjenek a társadalmi problémák megoldása érdekében. Ehhez szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, programokat szorgalmaz a hatékony együttműködés érdekében, melyben fontos szerepe van a bizalom, a tolerancia, az elfogadás erősítésének és a közösségfejlesztésnek.

A szószóló elősegíti, hogy a társadalmi változások a kliensei számára a szabadság és a társadalmi igazságosság elve alapján érvényesülhessen, a beavatkozása révén pedig a rászorulóknak a társadalmi környezetükkel is fokozottabban kapcsolatba kerülhessenek és igényeik és kéréseik eljuthassanak a város döntéshozatali szervéhez érdekeik kellő képviselésével.

Az esélyegyenlőség esetleges hiányát tapasztalva a szószóló a helyzetfelismerés és problémafeltárás után javaslatot tesz a helyzet megoldására.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében a szószóló fokozottan ügyel az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre.

A feladat tartalma és megvalósításának lépései:

- A szószólói tevékenység feladatainak átgondolása.
- Önálló email cím létrehozása.
- A célcsoportokat támogató civil szervezetek, intézmények listájának összeállítása.
- Kapcsolatfelvétel kezdeményezése az érintett szervezetekkel.
- A lakosság tájékoztatása a városi kommunikációs csatornákon keresztül a pozíció bevezetéséről.
- Ügyfélfogadási idő kitűzése, meghirdetése.
- Helyzetfelmérés, helyzetelemzés – aktuális állapot rögzítése.
- A város esélyegyenlőséggel kapcsolatos problémáinak feltárása.
- Észrevételek, javaslatok, kérések fogadása, intézkedések szükségességének mérlegelése.
- A feladatkörbe tartozó esetek városvezetés felé történő kommunikálása.
- A város esélyegyenlőségi tervének áttekintése.
- A Testületi- és bizottsági előterjesztések megismerése.
- Részvétel testületi üléseken és a Szociális Bizottság és a Szociális Kerekasztal ülésein.
- Éves összegzés, beszámoló elkészítése.

Sérülékeny csoportok Budaörsön:

Gyermekek és fiatalok:

Fontos, hogy a felnövekvő generáció egészségesen tudjon fejlődni, egészséges felnőtt válhasson belőle. Ennek érdekében szükséges időben felmérésük és állapotuknak megfelelő fejlesztésük biztosítása. Sok esetben a magatartászavar hátterében funkcionális probléma áll, vagy olyan rejtett betegség, melynek diagnosztizálása elmaradása miatt jelenléte a magatartási jegyekben mutatkozik meg. A korai fejlesztés jelentősége ezen tünetek kiküszöbölésére szolgál. Ilyen lehet a hallássérülés, a látássérülés, vagy a mentális zavarok. A látássérülés esetében a gyermeki szervezet igyekszik kompenzálni (akár 9 dioptriáig is), pl egy tompalátó szemet 9 éves korig lehet korrigálni. Ennek elmaradása esetén a látássérülés tartóssá válik és kihathat a felnőttkori életminőségre is. A beszédfejlődés elmaradásának hátterében lehet hallássérülés, vagy ingerszegény környezet. A korai fejlesztéssel a későbbi problémákat - a kudarcos iskolai előmenetelt és a beilleszkedési zavarokat - lehet megelőzni.

Az iskolai rendszer központosításának eredményeként a logopédiai szolgálat kapacitása annyira lecsökkent, hogy nem jut elég idő és szakember az érintett gyermekekre. Bizonyos fejlesztésekre kizárólag gyógypedagógiai végzettséggel rendelkező fejlesztő tanár alkalmazható és sajnos, nincs kellő számban a terület igényeit kielégítő gyógypedagógus szakember. Így pl. a Mindszenty József Óvoda speciális (Őzike) csoportja működése ellehetetlenedett.

Mivel a városvezetés a központi elvonások ellenére is fontosnak tartja a korábbi színvonalon teljesíteni feladat-ellátási kötelezettségeit, - még ha ez nagymértékben terheli is a költségvetést -, fontos, hogy a város akár saját erőből megoldja a szakemberhiány sürgető problémáját.

Időskorúak:

A város kiemelt figyelmet fordít az időskorúakra, nyugdíjasokra, így pl. minden igényt kielégítő akadálymentesítéssel rendelkező újjépítésű intézmény került átadásra számukra. A Nyugdíjas Ház használatát teljes mértékig a városi nyugdíjas klubok döntési jogkörében hagyták, ezzel is biztosítva érdekeik védelmét és a tisztelet kifejezését irányukban. Aki aktív korában alkotóeleme volt a gazdaság és az ebből kifolyólagos jólét biztosításának, arról nyugdíjasként sem felejtkezik el a Város, intézkedésein keresztül tapintható a megbecsülés szándéka.

2007-ben Idősbarát Díjat kapott Budaörs Város Önkormányzata és Idősek Tanácsa is működik a városban, melynek rendszeresen kikérik véleményét.

Egészségkárosodással és fogyatékkal élő személyek:

Az alapellátási kötelezettségén felül a város olyan szakellátási formák finanszírozását vállalta, melyek esetenként civil szervezeteken keresztül valósulnak meg.

Így támogatást élvez a Mozgáskorlátozottak Budaörsi Egyesülete, a Buláke és a Seneca Alapítvány is, és megállapodást kötött az önkormányzat a szenvedély- és pszichiátriai betegek alacsonyküszöbű ellátásra a Katolikus Karitással is.

Az értelmi fogyatékosok, az autisták az oktatási rendszeren belül kapnak ellátást, illetve az alapellátás biztosítja számukra az állapotuk igénye szerinti szolgáltatást. Támogató szolgálat fenntartása nem kötelező települési szinten, ennek ellenére a város feladatának érzi annak működtetését, így a fel nem sorolt célcsoportok irányába is biztosítja a szükséges szolgáltatásokat.

A Mozgáskorlátozottak Budaörsi Egyesülete az Egészségház bejáratának akadálymentesítése miatt keresett meg, kérésüket továbbítottam az illetékes főosztály vezetőjének.

A környezeti akadálymentesítés témakörén belül újabb vezetősáv készült el (eddig 90%-ban), az Illyés Gyula Gimnázium és a Patkó utcai Buláke iroda közötti szakaszon. A tesztelés szerint kis változtatásokkal kifogástalan színvonalú, nagyban megkönnyíti a látássérültek közlekedését, munkába jutását.

Az egészségkárosodottak témaköréből egy megkeresés érkezett, mely a limfödéma betegséggel élők csoportja számára szeretne valamilyen segítséget kérni. Ez a betegség látványosan a végtagokon jelentkezik, de elmaradó, szakszerű kezelések esetén a teljes szervezetet érintő károkat okozhat.

A megkeresést hivatalos formában még nem továbbítottam, mert érdemesnek ítéltük kivárni az Egészségház fenntartó váltását, először az új üzemeltetőtől szeretnék tájékozódni a lehetőségekről.

A társadalmi, vagy vagyoni helyzetük miatt hátrányos helyzetűek, valamint családi állapotuk miatti hátránnyal küzdők:

Ellátásuk a helyi családsegítő és gyermekjóléti szolgálaton keresztül valósul meg. Az önkormányzati tervek szerint a két intézmény összevonásra kerül - földrajzi értelemben -, azaz új épületbe kerülne át. Az összevonásnak figyelembe kell venni az épület méretét, belső adottságait elrendezését. Legyen külön helyiség az ügyfeleket fogadó és fejlesztő irodáknak, a szociális, valamint közösségi, csoportos foglalkozásra alkalmas tereknek és elkülönített adományraktárnak is legyen hely.

Az átszervezés stratégiájának biztosítania kell az intézmény feladatellátásának sértetlenségét és működésének gördülékenységet.

A Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat jelenléte a városban további biztosíték a terület sérülékeny tagjai számára, valamint a szociális iroda szemlélete, mely szerint senkit nem lehet ellátás nélkül hagyni a városban.

Mindettől függetlenül a fővárosi hajléktalanokkal kapcsolatos intézkedések eredményeként a Budapestről kiszoruló fedél nélküliek problémája egyre érezhetőbb gondot okoz.

Nemi, etnikai, vallási, nemzetiségi alapon történő hátrányos megkülönböztetésről nincs tudomásom. Női vezetőként sem tapasztaltam hátrányt, sőt városszerte is számtalan nő tölt be jelentős vezető pozíciót.

A városban, térségben élő nemzetiségi csoportok is képviselettel bírnak a kisebbségi önkormányzatok működésével. Kulturális programjaik integrálódtak a város életébe színesítik azt és egyfajta szemléletformáló hatású együttéléssé értek össze.

Összegzés:

Az elmúlt félévben igyekeztem kialakítani olyan kapcsolati hálót, mely segítségemre lehet a város vérkeringésébe szervezettebben belekerülni, annak érdekében, hogy naprakész lehessenek a város működésével, illetve működtetésével kapcsolatban.

Meglévő ismereteim és az önkormányzati intézkedések olyan erős harmóniáját tapasztalom, hogy szinte keresnem kellett a problémás pontokat. Amit reméltem, hogy a pozíció többek érdeklődését felkelti majd és felhívásomra nagyobb számban jelentkeznek megoldandó problémákkal, vagy felmerülő igényekkel, várakozásomon alul maradt. A helyi média híradásain keresztül - úgy gondolom - eljutott az emberekhez a pozíció létrehozásának és az általa kínált érdekképviseleti lehetőségek híre, de az eddigi tapasztalatok alapján még nem sikerült teljes mértékig beépülnie a köztudatba, valamint annak tartalmát is nehéz egyértelműsíteni, pontosan lehatárolni a lakosság számára.

A hozzám érkező megkeresések között érzékelhető volt annak a bizonytalansága is, hogy valójában milyen kérdésekkel, kérésekkel lehet a szószólóhoz fordulni. Pl: a Frankhegy Egyesület képviselőjének szívélyes meghívását legnagyobb sajnálatomra vissza kellett utasítanom.

Volt igény arra nézve is, hogy fogjak össze egy civilek számára kiírt pályázatot, ami szintén nem a tevékenységhez tartozik.

Egy kedves megkeresés arra vonatkozott, hogy figyelembe véve a nemzetiségek jelenlétét a városban intézkedjek, hogy a közterekre kerüljenek kiültetésre „görög rózsá” elnevezésű virágok.

A bizottsági és testületi ülések alkalmával láthattam, hogy a város vezetése mennyire komolyan veszi a lakosság komfortérzetének biztosítását, annak ellenére, hogy a központosítás miatti elvonások és az önkormányzati normatíva drasztikus lecsökkentése kis híján ellehetetleníti azt. A korábbi feladat-ellátási kötelezettségeket igyekszik oly módon fenntartani, hogy a költségvetés nehézségei ne legyenek érezhetőek a városi polgárok számára.

A pozíció létrehozása önmagában is azt igazolja, hogy Budaörs maximálisan figyelembe veszi az összes emberi jogi és szociális rendelkezést intézkedései során. Ezen okok miatt az ülések tartalmához csupán két ízben szoltam hozzá. Mindkét alkalommal az akadálymentesítés témakörében, melyre megoldásközpontú választ kaptam és maximális együttműködést tapasztaltam az illetékesek részéről.

A közeljövőben tervezek egy kerekasztal beszélgetést, mivel az idén nyári időpontra nem tudtam elég nagy érdeklődést kiváltani ennek megvalósítására. Ettől függetlenül igyekszem további fórumokat teremteni a beszélgetésekre, a személyes kapcsolatok elmélyülésére. Fontosnak tartom a szervezetekkel való egyeztetést, akkor is, ha semmilyen akut probléma nincsen. Úgy gondolom, hogy a pozíció bizalmi alapon is el kell még mélyülnön, hogy egy biztonsági elem lehessen a sérülékeny csoportok számára, mintegy kézzelfogható hitelesítése annak, hogy komolyan veszi őket a városvezetés.

Az előszóban összeírt feladatok egy része belefért az elmúlt ciklusba, de javaslom a jövő évben az alább leírtak szerinti folytatását.

- Rendszeres fogadóóra.
- Folyamatos média megjelenés, ameddig nem lesz természetesen beépülve a lakosság tudatában a szószólói működés.
- Intézmények, civil szervezetek szakmai programjai, házirendjei megismerése, véleményezése,
- Személyes interjúk a vezetőkkel, középvezetőkkel.
- Akadálymentesítés ellenőrzése az intézményekben.
- Évente egy olyan fórum megrendezése (kerekasztal beszélgetés) ahová minden csoport képviselői meghívást kapnak, annak érdekében, hogy megismerjék egymást, és elmélyüljön a bizalom a pozíción keresztül a városvezetés jó szándéka felé.
- Javaslom továbbá a tapasztalatok alapján szószólói munkakör protokolljának kialakítását a következő ciklus végére.

sz: 65312

IKTATÁSRA ÉRKEZETT

2016 NOV 21.

nyrtó/kabint
[szk.]
+ l. h. h. h.
to.

Budaörs Város Önkormányza
Polgármesteri Hivatala
Vágó Csaba úr
részére

Dátum: 2016. november 18.
Tárgy: esélyegyenlőségi szószóló
beszámoló

Tisztelt Kabinetvezető Úr!

Csatoltan megküldöm esélyegyenlőségi szószólói munkám 2016-évre vonatkozó
beszámolóját további szíves felhasználásukra.

Tisztelettel

Nyikes Fatime

Nyikes Fatime

Esélyegyenlőségi szószóló

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Iktatva:	2016 NOV 21.	
Szám:	V/298-1/2016	
Előszám:	Melléklet:	Ügyintéző:



15390053201611211236065312100

POLGÁRMESTERI TITKÁRSÁG BUDAÖRS		
Érkezett:	2016 NOV 21.	
Szám:	V/298-1/2016	
Előszám:	Melléklet:	Ügyintéző: