



BTG Nonprofit Kft.

2016 évi

ÜZLETI JELENTÉSE

Kelt: Budaörs, 2017.03.31

Bevezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Tisztelt Felügyelőbizottság!

Társaságunk elkészítette a gazdálkodását bemutató 2016. évi üzleti jelentését, amely összefoglalja a tárgyévben folytatott munkáit.

Számos új kihívással kellett szembenéznünk, illetve megbirkóznunk az elmúlt év során, különös tekintettel a hulladékgazdálkodás terén. Örömről szolgált, hogy a pályázaton elnyert támogatásból beszerzett új géppark, gyűjtőedények, valamint szelektív válogatósor üzembe helyezésével, telephely átalakítással sikerült egy meglehetősen jól üzemeltethető szelektív begyűjtési és újrahasznosítási előkészítő rendszert beindítanunk. Azonban 2016. április 1-től teljesen megváltozott a hulladékkezelés rendszere Magyarországon. A kialakult új rendszer nehezen menedzselhetővé vált, az év során mindent megtettünk azért, hogy a budaörsi lakosok számára a megszokott szolgáltatási színvonalat biztosítsuk.

A szerződéses kötelezettségeinknek maximálisan eleget téve, kiegyensúlyozott gazdálkodás mellett látta el a társaságunk a feladatait.

Valamennyi tevékenységi területünkön komoly változások történtek, ezek közül meg említenénk néhányat a teljesség igénye nélkül:

- Hatástanulmányokat folytattunk a távhő és melegvíz ellátás korszerűsítésének lehetőségeiről, illetve megkezdtük a pályázati dokumentációk előkészítését.
- A távhő- és melegvízellátás biztonságát elősegítő távvezetési aknákat, illetve a csőlírákat a nyáron felújítottuk.
- A park és közterület-fenntartás területén az egyes közszolgáltatási szerződésben nevesített tételek csökkentéseinek ellenére rendkívül magas színvonalú településképet sikerült kialakítanunk és fenntartanunk az év során.

A kialakult rendkívül harmonikus települési összképet a Virágos Magyarországért verseny Szervező Bizottsága az „Év települése” díjjal jutalmazta Budaörs Város Önkormányzatát.

- A BVUSS –ben több hazai és nemzetközi sporteseménynek adtunk helyet, amelyek mind pozitív kicsengéssel értek véget illetve öregbítették a városunk és a Létesítmény hírnevét. Ezen kívül kulturális rendezvényeknek és konferenciáknak is helyt adtunk, nyári táborokat és úszótanfolyamokat is szerveztünk, melyek bevételei jelentősen hozzájárultak a sikeres üzemeltetéshez.
- Különböző hatósági ellenőrzések történtek, melyek pozitív eredménnyel zárultak, egyben alátámasztva szabályszerű működésünket.
- Környezetvédelemmel a munkák minden területén találkozunk, továbbra is szívügyünk a város és környezetének tisztántartása és gondozottsági képének fenntartása, valamint a településen élő emberek komfort érzetének növelése. Szeretnénk ezt elérni a rendszeres takarítással, a szépen gondozott parkok, játszóterek, közterek magas színvonalú fenntartásával.



A 2016. évre vonatkozó mérlegszerinti eredményünk: **2 816 eFt.**

Továbbra is igyekszünk jelen lenni a település életében, így a városi rendezvények, fesztiválok és az önkormányzati bizottságok munkájában, ill. – igény esetén - a helyi oktatási intézmények rendezvényein is aktívan részt veszünk. A megjelenési lehetőségeket kihasználva népszerűsítjük társaságunkat és tevékenységeinket.

3

Szeretnénk megköszönni a T. Képviselő Testület és T. Felügyelő Bizottság közreműködését, ill. társaságunk részére nyújtott támogatását, egyben szeretnénk köszönetet mondani a Polgármesteri Hivatal munkatársai által nyújtott egész éves együttműködésért.

Tamás Ervin
ügyvezető



Tartalomjegyzék

Bevezető

Üzletági beszámolók

4

- Távhő szolgáltató üzem
- Köztisztasági tevékenység
- Ingatlankezelés
- Park és közterület-fenntartás
- Egyéb tevékenység
- Sport és szabadidős létesítmények

Szabadidőpark

Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

Humán erőforrás

Kintlévőségek kezelése

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Környezetvédelmi feladatok

Üzletág beszámoló

2016-ban a BTG Nonprofit Kft. által végzett tevékenységek, üzemenkénti bontásban az alábbiak:

5

1. Távhő és melegvíz szolgáltatás

2. Köztisztasági tevékenység, hulladékgazdálkodás, kezelés, értékesítés

2.1. Lakossági hulladékkezelés

- Háztartási (kommunális) hulladékgyűjtés
- Zöldhulladék gyűjtés
- Szelektív hulladékgyűjtés, hasznosításra történő átadás
- Lomtalanítás
- Veszélyes és e-hulladék begyűjtési akciók megszervezése

2.2. Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

2.3. Egyéb köztisztasági tevékenység

- Úttisztítás munkagéppel, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás
- Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése
- Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása
- Illegális szemétlerek folyamatos felszámolása
- Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
- Kisvízfolyások karbantartása

3. Ingatlankezelés

- Egészségügyi központ
- Önkormányzati tulajdonban lévő lakóingatlanok kezelése
- Nem lakáscélú ingatlanok
- Kamaraerdei Közösségi ház
- Orvosi rendelők karbantartása
- Városháza üzemeltetés

4. Park és közterület-fenntartás

- Parkok fenntartása gondozása
- Játsszóterek, játszószerkek fenntartása, padok asztalok, szemétygyűjtő edények kihelyezése
- Növénytelepítés, pótlás, egynyári ágyások gondozása
- Egyéb zöld területek gondozása, nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása
- Egyéb közterület-fenntartási tevékenység (ároktisztítás, zászlózás, fa kivágás, gallyazás stb.)
- Parlagfű irtás
- Rágcsáló irtás
- Korlátok, KRESZ-táblák teljes körű karbantartása, felújítása
- Intézményi játszóterek eszközeinek karbantartása, pótlása

5. Egyéb tevékenység

- Temető fenntartás, üzemeltetés
- Síkosság-mentesítés
- Városháza üzemeltetés
- Útjavítás, kátyúzás
- Szúnyoggyérítés
- Víz-locsolóhálózat üzemeltetés
- Állatmenhely üzemeltetés

6. Sportcélú létesítmények kezelése

- Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand
- Szabadidőpark

Beszámoló a Távhőszolgáltató üzem

2016. évi tevékenységéről

A távhő díjak ármegállapítása az önkormányzat képviselő-testületének hatásköréből átkerült a nemzeti fejlesztési miniszter hatáskörébe. A 2011. március 31-én hatályban lévő távhő díjakat a miniszter befagyasztotta.

7

2013. január 1-jétől a rezsicsökkentésről szóló törvény hatályba lépett, mely alapján a távhőszolgáltatás díjai 10 %-kal csökkentek a lakossági felhasználók számára. Az állami támogatás mértéke is, 2.669,- Ft/GJ-ról 3.259,- Ft/GJ-ra változott.

2013. november 1-jétől újabb 11,1 %-kal csökkentek a lakossági díjak. Az állami kompenzáció pedig 3.259,- Ft/GJ-ról 3.348,- Ft/GJ-ra változott.

2014. október 1-jétől további 3,3 %-kal csökkent a lakossági távhő ára. Az alapidő 336,55 Ft/légm³/év, hődíj 2.683,95 Ft/GJ értékre változott. Az állami támogatás mértéke október 1-től lecsökkent 2.134,- Ft/GJ-ra.

2015. évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a távhő árakat változatlanul hagyta. Az állami támogatás a fogyasztás alapú (Ft/GJ) összegét 2015. október 1-től fix összegben állapította meg. Fix összeg 9.759.037 Ft/hónap.

Az állami támogatás 2016. október 1-től ismételten megváltozott. A havi támogatás mértékét az alábbi képlettel kell kiszámítani.

$$T = t * v + f$$

ahol:

T: lakoságnak nyújtott távhő után járó támogatás (Ft/hó)

t: lakoságnak nyújtott távhő után járó támogatás fajlagos értéke (Ft/GJ)

v: lakoságnak nyújtott távhő tárgyhavi mennyisége (GJ)

f: havi fix távhőszolgáltatási támogatási összeg (Ft)

A BTG Nonprofit Kft. részére megállapított értékek:

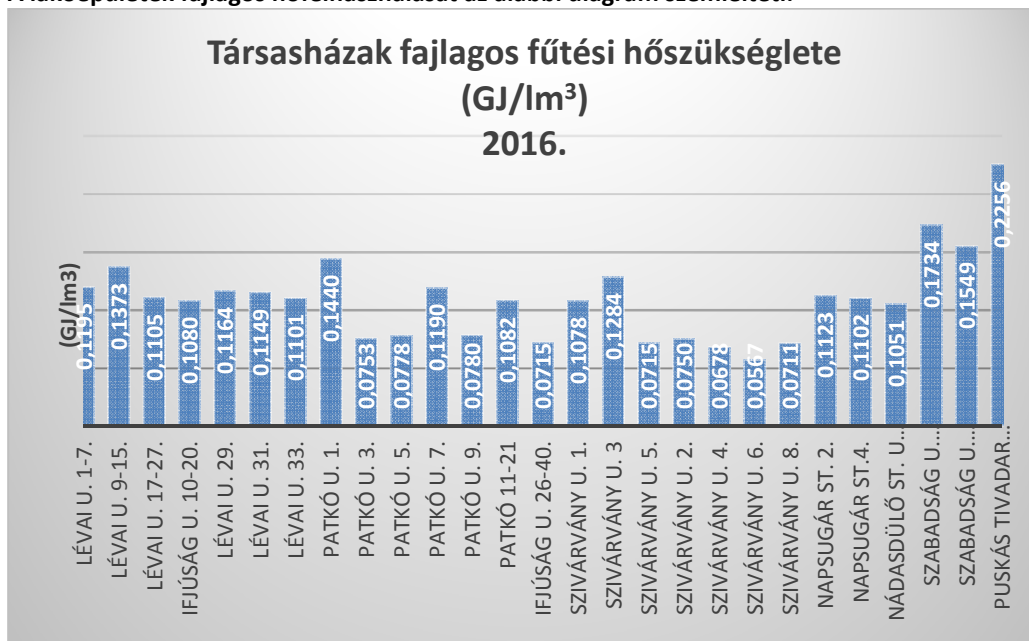
$$t = -973 \text{ Ft/GJ}$$

$$f = 10\,688\,192 \text{ Ft}$$

A 2016 év fogyasztásait alapul véve számítható, hogy amennyiben a lakossági felhasználás hasonlóan alakul, akkor az éves állami támogatás 30 millió forinttal lesz kevesebb 2017. évben. Az olcsóbb gázbeszerzés ezt a különbözetet kompenzálhatja.

Az épületek panelprogram keretében megvalósuló hőszigetelése 2015. évben nem folytatódott. Továbbra is két panel technológiás épület maradt szigetetlen a Szabadság út 119 – 129, valamint a Szabadság út 131 - 145. A felújított épületek hőenergia megtakarítása a felújítást megelőző állapothoz képest 30-50 % közötti mértékben alakult, mely igen jó eredménynek számít.

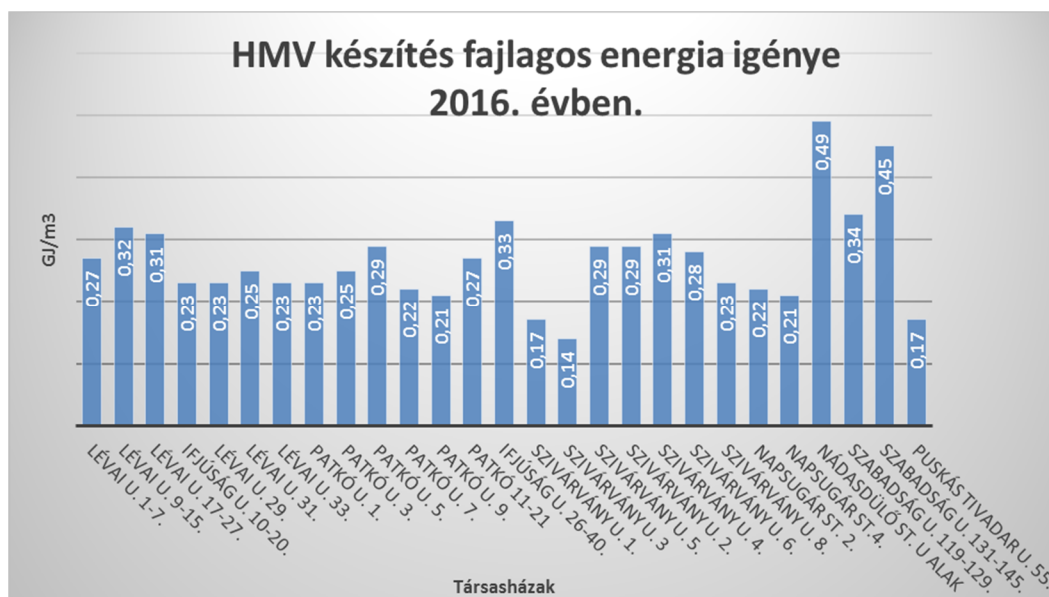
A lakóépületek fajlagos hőfelhasználását az alábbi diagram szemlélteti:



Az átlagos érték **0,107 GJ/lég m³**.

A legjobb eredményt azok az épületek érték el, ahol kétsőves fűtési rendszer lett kialakítva, hőmennyiségmérők biztosítják a lakások egyedi hőfelhasználásának mérését.

A lakóépületenként a használati melegvíz előállításra fordított hőmennyiséget az alábbi táblázat szemlélteti:



Az átlagos érték **0,28 GJ/víz m³**.

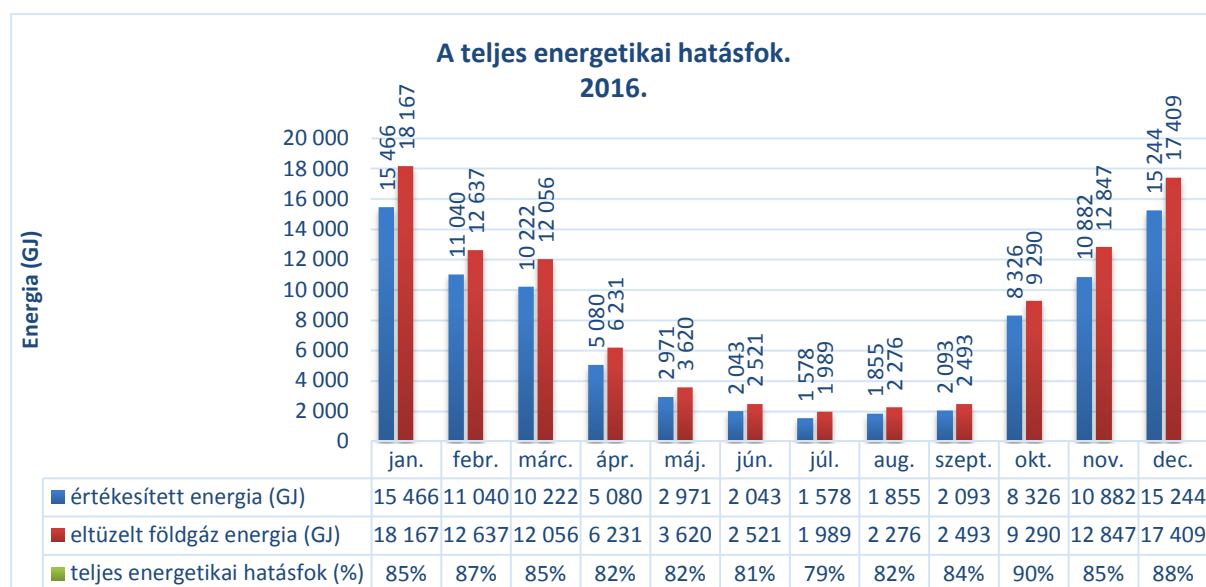
A korábbi években megvalósult panelrekonstrukciós beruházások következtében a lakótelep hőszükséglete 20 MW alá került.

A 10 MW teljesítményű Danstoker konténerkazán a rendszerből ki lett kötve. Lehetővé vált az (EU ETS) Európai Unió Kibocsátás-kereskedelmi Rendszerből való kilépésünk.

2016. évben számlánk lezárásra került, és a CO₂ kvótát 12.711 EURO értékben értékesítettük.

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet az üvegház hatású gázok légtérbe történő kibocsátásának csökkentésére, melynek egyik lehetséges módja az energiával való takarékoság, hatásfok javulása a másik pedig a megújuló energiaforrások felhasználása.

A Távhőüzem teljes energetikai hatásfok megmutatja, hogy a bevitt, eltüzelt földgáz energiához, hogy aránylik az értékesített energia. A teljes energetikai hatásfok 2016. évi alakulását szemlélteti az alábbi diagram:



Az éves energetikai hatásfok **85,5%**.

A teljes energetikai hatásfok megmutatja, hogy a kazánházi hőtermelés és a hő szállítás vesztesége együttesen, havonta hogyan alakult 2016. évben.

Látható, hogy a hőtermelő rendszer (fűtőmű) korszerűsítésével a fűtési szezonban komoly eredmény érhető el. Akár a 90 %-os értéket is elérheti a teljes energetikai hatásfok. A fűtési szezonon kívüli időszakban lényeges javulást csak új fogyasztók bekapcsolásával lehet elérni.

A 2015/2016-os fűtési szezonban a távvezeték rendszer pótvíz igénye megnőtt. Többszöri próbálkozással sem sikerült a hibát megtalálni. Áprilisban a Fővárosi Vízművek Zrt. kollégáinak sikerült műszeresen kimérni a primer vezetékrendszer lyukadásának helyét a Puskás Tivadar utcában.

Az év során a Kazán-biztos előírta a 3. számú Láng Gépgyár 4/12 típusú forróvíz kazán teljes, mindkét huzamra kiterjedő füstcső cseréjét.

A nyár folyamán megvalósult a régóta tervezett 14 db távvezetési akna, valamint 2 db csőlíra felújítása. Az aknában az elzáró, ürítő és légtelenítő szerelvények lettek kicserélve. Pótolva lettek a hiányzó hőszigetelések is. A használati melegvíz szolgáltatás öt munkanapon szünetelt, melyről fogyasztóinkat kellő időben kiértéskítettük. Panasz nem érkezett.

Ősszel felújítottuk a Csillagfürt Óvoda légvezetékének komplett hőszigetelését.

A távhő- és melegvíz ellátását biztosító berendezések és szerelvények ma már nem felelnek meg az energiahatékonysági elvárásoknak. Rossz hatásfokkal, energia pazarlóan működnek.

A BMR számítás alapján a beruházás rövid időn belül megtérül, feltételezve egy 50 %-os, vissza nem térítendő állami támogatás elnyerését.

Az év során megkezdttük a KEHOP pályázathoz szükséges megvalósíthatósági tanulmányok, engedélytervek elkészíttetését.

Két pályázatot kívánunk beadni. Az egyik a fűtőmű teljes rekonstrukciója. A másik a szolgáltatói hőközpontok szétválasztását, fogyasztói hőközpontok korszerűsítését és távvezeték cseréket tartalmaz. Az árajánlatok bekérését követően a munkák elvégzésére a Civil Planning Kft-vel kötöttünk szerződést.

Elkészült anyagok:

1. Szolgáltatói hőközpontok szétválasztása, fogyasztói hőközpontok korszerűsítése, primer távhővezetési rekonstrukció előzetes megvalósíthatósági tanulmány,
2. Távhővezeték engedélyezési tervdokumentáció,
3. Hőközpont engedélyezési tervdokumentáció,
4. Fűtőmű engedélyezési tervdokumentáció.

Az év során egy biztosítási esemény történt. A Napsugár sétány 5. számú épület tetején elhelyezett táglási tartályból a fűtővíz kifolyt és az alatta lévő három lakás falait részlegesen megrongálta. Tevékenységi felelősség biztosításunk terhére biztosítónk rendezte fogyasztóink kárát. A ránk eső önrészt átutaltuk a károsultaknak.

Az év folyamán humán erőforrás oldalon jelentős változások történtek. 2016. január 7-én elhunyt dr. Sal Béla, műszaki igazgatónk. Kora tavasszal belépett társaságunkhoz Vincze László távhőszolgáltatási ágazat vezető. Ebben az évben két fűtőnk és az energetikusunk vonult nyugállományba.

Különféle szolgáltatásokkal álltunk a fogyasztók rendelkezésére, melyek célja az elégedett ügyfélkör megtartása volt. Radiátorcsere vagy az épület fűtési rendszerének töltése, ürítése esetén, szekunder rendszeri panaszok feltárásában és javításában fűtőmű munkatársai folyamatosan segítséget nyújtottak.

A szolgáltatás üzembiztonságának fenntartása érdekében a szükséges tervszerű megelőző karbantartásokat elvégeztük. A karbantartások során a szolgáltatás igénybevételét a lehető legkisebb mértékben korlátoztuk.

Jelentés a köztisztasági tevékenységről, a hulladékgazdálkodásról, hulladékkezelésről és értékesítésről

I. Hulladékgazdálkodás

A BTG Nonprofit Kft. hulladékszállítási- és gazdálkodási üzemegysége végzi Budaörs kommunális, a zöld és a szelektív hulladékok gyűjtését és szállítását, az éves lomtalanítást és veszélyes-hulladék gyűjtését, működteti az év során üzembe helyezett válogatóművet.

A köztisztasági csoport feladatai közé tartozik a város szerte megtalálható szelektív gyűjtőszigetek, közterületek takarítása, illegális hulladéklerakások felszámolása, közterületi hulladékgyűjtő edények, kutyaürülék gyűjtő edények ürítése.

Bevezetés

Társaságunk legjelentősebb erőpróbáit jelentette 2016-ban:

- a KEOP-1.1.1/C/13 pályázat során beszerzett 6500 db szelektív kuka és 600 db komposztláda kiosztása, a szállítási rendszer elindítása és beüzemelése,
- a szintén e pályázat segítségével kialakított válogatómű elindítása,
- és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásban országos szinten bekövetkező változásoknak való megfelelés. A változások következtében létrejött egy koordináló szerv a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.

Arra törekedtünk az év során, hogy a fenti kihívások ne befolyásolják a hétköznapi tevékenységünket és a város a már megszokott, megbízható szolgáltatásban részesüljön.

Kommunális hulladék

Budaörsön begyűjtött kommunális hulladék mennyisége – pár évig tartó csökkenő tendencia után - már a tavalyi év során is enyhe emelkedést mutatott. Idén ez 9399,5 tonna települési hulladék beszállítását jelentette a pusztazámori lerakóba.

A 3,1 %-os növekedés feltételezett oka, hogy Budaörs városa egyre vonzóbb lett az elmúlt évek során a fővárosból kiköltözők számára, így a város népessége is folyamatosan növekszik. Ezt támasztja alá a tény, hogy a szelektív gyűjtött hulladéka áramokban is növekedést tapasztaltunk.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra sem történt számottevő változás az illegális hulladék lerakás terén. Jóllehet, társaságunk - a helyi közterületi csoporttal karöltve - próbálta elejét venni ezen folyamatoknak, az év során mégis, összesen 1598,1 tonna illegális lerakásból származó hulladékot szedtek össze kollégáink.

Zöld hulladék

Társaságunk köztisztasági csoportja minden év márciusától decemberéig járja a város előre meghatározott ütemterv alapján. A zöldhulladék elszállításának napja megegyezik a kommunális hulladék szállításának napjával, azonban azt egy külön járat végzi. A rendszeresített zöld hulladékgyűjtő zsákokban kihelyezett zöldhulladékot, illetve heti szinten 1 m³-t meg nem haladó, rendezett formában kihelyezett és összekötegetelt ágakat, venyigéket zöldjáratunk elszállítja. 2016-ban 1830 tonna zöldhulladék került begyűjtésre. A 2015. évhez képest mért 3,5%-os növekedés nem nevezhető számottevő változásnak.

A 2016. év során a KEOP pályázat során beszerzett 600 db komposztedényt átadtuk lakossági ügyfeleinknek. A komposztedény használói a továbbiakban nem igényelnek ingyenes zöld zsákot, a zöld hulladék egy részének átalakítását és visszaforgatását kerten belül, házilag oldják meg.

Szelektív hulladékgyűjtés

Az elmúlt két év komoly változásokat hozott városunkban is a szelektív hulladékgyűjtés tekintetében. Társaságunk 2015. január 1-től bevezette családi házas ügyfeleinknél a papír hulladék és a műanyag hulladék ingatlan elől történő elszállítását zsákos rendszerben.

Ezt fejlesztettük tovább 2016-ban a szelektív hulladékgyűjtésre beszerzett, 120 literes, szürke aljú, sárga fedeles kukák rendszerbe állításával.

Az év februárjában személyesen lehetett átvenni az edényt a központunk mellett kialakított telepen a hét hat napján. Egy hónap alatt közel 4000 kukát adtunk át. A személyes találkozások során tájékoztató füzetet, hulladék naptárat adtak át munkatársaink, illetve mód volt az ingyenes zöld zsákok átvételére is. Az ügyfelekkel kialakult személyes kapcsolat során egyben adatbázisunkat is frissítettük, és munkánkkal kapcsolatosan pozitív visszajelzések történtek, igen elégedettek voltak az ügyfeleink.

Márciusban további 500 kukát szállítottunk ki azoknak, akik akadályoztatásuk miatt nem tudtak személyesen eljönni és ezt határidőig jelezték társaságunk felé.

A kampány végeztével kijelölt napon (csütörtökönként) vehetik át ügyfeleink a formaedényt. A lehetőséget 2017-ben is biztosítani fogjuk a készlet erejéig.

A szelektív kuka járatunk kétheti rendszerességgel szállítja a szelektív hulladékot a kommunális hulladék elszállítási napján. A várost két egyenlő részre osztottuk, így bizonyos utcák a páros heti, mások a páratlan heti gyűjtésbe tartoznak.

Az üveghulladék (üvegpalackok, befőttes üvegek) gyűjtése - elsősorban balesetvédelmi okok miatt – későbbiekben is közterületen, ún. üveggyűjtő pontokon valósul meg Budaörsön.

Társasházas övezetben - lakótelepen és néhány egyéb társasházi zónában (pl. Mező utca, Nefelejcs utca, Domb utca) - továbbra is maradtak a szigetek, a négy szelektív hulladékfajta gyűjtésére alkalmas konténerekkel. A megmaradó szigetek és üveggyűjtő pontok elhelyezkedéséről ügyfeleink lakossági levélből, illetve honlapunkról tájékozódhatnak.

Szelektív hulladékgyűjtés terén elért eredményeink 2016-ban:

	2015/tonna	2016/tonna	változás %
Üveg	166,8	150,1	-10,0
Papír	317,8	375,9	18,3
PET	85,5	88,4	3,4
HDPE	4,1	10,9	165,9
Fólia	6,9	14,5	110,1
Fém doboz	4,5	7,5	66,7

Kollégáink a frekvenciált helyeken lévő gyűjtőszigeteket naponta kétszer ellenőrzik, és szükség szerint takarítják, míg a többi sziget esetében napi takarításról, ellenőrzésről beszélhetünk.

Lomtalanítás

2016-ban is a BTG Nonprofit Kft. szervezte és bonyolította a lakossági lomtalanítást április 15. és április 28. között. A begyűjtési időszakot ebben az évben is sikerült két hét alatt teljesíteni, ezzel is minél kevesebb fennakadást és kellemetlenséget okozva a lakosságnak. A tavalyi év során minden eddigénél több hulladék került elszállításra a lomtalanítás alkalmával. A lakossági partnerek által közterületre kihelyezett hulladék mennyisége elérte a közel 500 tonnát. A 2015. évhez mérten ez 12%-os növekedést jelent. Ennek oka egyrészt a már említett lakosságszám növekedés, másrészt a környező településekről illegálisan ideszállított hulladékok nagyobb arányú megjelenése.

Veszélyes-hulladékgyűjtés

A tavalyi évben a 2015. évhez hasonlóan két alkalommal került megszervezésre a lakossági veszélyes- és elektronikai hulladékgyűjtés. Áprilisban a lakótelepen található Ifjúság utcai parkolóban, még ősszel Kamaraerdőn, a Beregszászi-Seregélyes utcák találkozásánál lévő körforgalomnál került megrendezésre akciónk. A gyűjtés alkalmával lakossági partnereink számára lehetőséget biztosítottunk saját háztartásukban keletkezett veszélyesnek minősülő hulladékaik díjmentes leadására. Legjellemzőbb hulladéktípusok a használt gumiabroncs, a festék- és gyógyszermaradékok, meghibásodott vagy fölöslegessé vált elektronikai berendezések. Továbbra is nagy sikernek számít a házhoz menő elektronikai hulladékgyűjtési kampányunk, amely a veszélyes hulladék gyűjtés napján lehet igénybe venni. A kampány keretén belül kollégáink házhoz mentek, és partnereink otthonából szállították el a nagydarabos (hűtő, mosógép, mosogatógép, stb.) elektronikai hulladékot.

A rendezvényprogram sikerességét jelzi, hogy 2016-ban összesen 62 tonna veszélyes hulladékot gyűjtöttek össze kollégáink, valamint 23,2 tonna használt elektronikai berendezés sorsát sikerült környezetbarát módon biztosítani.

A válogatómű

A KEOP-1.1.1/C/13 pályázat segítségével – a jelentős önerővel megvalósított infrastrukturális beruházások után - mobil válogatósort telepítettünk a Kamaraerdei út 1. szám alatt található telephelyünkre. A megfelelő munkaerő felvétele és betanítása után, 2016. április 1. napján indítottuk az üzemet.

A válogatás folyamata a következő:

- 1) Az ömlesztve gyűjtött papír-, fém- és műanyag hulladék hitelesített mérése a beszállításkor, a portánál található hídmérlegen történik.
- 2) A hulladék fogadására ezután a nyitott, térburkolt kezelőtéren kerül sor.
- 3) A szállító járművek vagy közvetlenül a fogadóaknába vagy a kezelőtér mellett kialakított rekeszekbe (prizmákba) ürítik a beszállított hulladékot.
- 4) Az aknából felhordó szalagon keresztül a válogatószalagra jut a hulladék,
- 5) ahol esővédő tető alatt mobilizálható kivitelű kézi válogató gépsoron kézi válogatás kezdődik. A szalag két oldalán, egy-egy kisebb pódiumon állva 3 pár (6 fő) válogató személyzet végzi kézi erővel a válogatást. A válogatást végző személyek a hulladékból az a hasznosítható anyagokat kiválogatják és a mellettük levő, a szalag oldalán elhelyezett kisebb konténerekbe dobják frakciónként. A szalagon hagyott, hasznosításra alkalmatlan hulladék a válogató szalag végére állított 1,1m³-es konténerbe jut.
- 6) Az 1,1m³-es konténerekben elhelyezett válogatási maradékot Pustazámorra szállítjuk.
- 7) Az elkülönített, hasznosításra átadandó frakciókat bálázó géppel bálázzuk,
- 8) és a fedett bálatóról színben helyezzük el kiszállításig.

Az üzembe helyezés óta eltel három negyedév során 475 tonna ömlesztett szelektív hulladék érkezett a telepre, amiből - a leválogatás után – 75 tonna hasznosításra alkalmatlan hulladékot szállítottunk el a pustazámori lerakóba. Figyelembe véve a fővárosi közszolgáltató (FKF Zrt.) által nyilvánosságra hozott, a házhoz menő szelektív hulladékszállításában tapasztalható 40-50 %-os szennyezettségi mértéket, a budaörsi 16 % relatív fegyelmezett, környezetére odafigyelő ügyfélkört jelez.

II. Hatósági változások

Jogsabályi változások

Társaságunk hulladékgazdálkodási ágazatának munkáját alapvetően a 2012. CLXXXV. törvény szabályozza. A hulladéktörvény 2013. január 1-i hatálybalépését követően ez idáig több mint 400 alkalommal módosították. Ezen változtatások közül több is érintette üzemegységünk működését.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § alapján, az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására, az állam koordináló szervezetet (a továbbiakban: Koordináló szerv) hozott létre.

A Koordináló szerv az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NHKV Zrt.) 2016. január 20-án került bejegyzésre a Cégbíróságon.

Az NHKV Zrt. – saját meghatározása szerint - elsődlegesen a magyarországi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területileg optimalizált és szolgáltatási színvonalában egységes rendszerét hivatott kialakítani és fejleszteni, hosszútávon fenntartható finanszírozási rendszer és nullszaldós ágazati működés megvalósításával.

Működése több oldalról is alapjaiban érinti társaságunk hulladékgazdálkodási ágazatát. Az NHKV Zrt. feladatai:

- 1) meghatározza a hulladékgazdálkodás országos céljait,
- 2) meghatározza a hulladékgazdálkodás fejlesztésének irányait,
- 3) ellátja az önkormányzatok közötti és a regionális koordinációt,
- 4) elkészíti az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervet, amely többek között meghatározza a közszolgáltatás ellátásának optimális területi lehatárolását és az adott területen minimálisan ellátandó közszolgáltatási feladatokat,
- 5) megállapítja, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszerelem fejlesztése megfelel-e az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek,
- 6) megállapítja, hogy a közszolgáltató tevékenysége megfelel-e az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak, és arról véleményt állít ki (a továbbiakban: megfeleléségi vélemény),
- 7) a hulladékgazdálkodás országos szintű céljainak és fejlesztési irányainak teljesülése érdekében kialakítja az infrastrukturális erőforrások optimális használatának rendszerét;
- 8) kezeli az önkormányzatok, önkormányzati társulások által önkéntesen vagyonkezelés körében rábízott vagyont;
- 9) beszedi a közszolgáltatási díjat és kifizeti a közszolgáltatóknak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat,
- 10) kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket

A 6., 7., 8., és 9. pontban megjelenített feladatok teljesítése érdekében jelentős adatszolgáltatási kötelezettségnek kellett eleget tennünk az NHKV Zrt. felé a 2016. évben.

A feladatokkal összhangban kormányrendelet mondja ki, hogy 2016. április 1-től a teljes számlázás átkerül a Koordináló szervhez. A számlázás rendszerének technikai kialakítása elhúzódott az NHKV Zrt. részéről a 2016. évben, ezért ügyfeleink nem kapták kézhez a II., a III. és a IV. negyedévi számlákat.

Bízunk benne, hogy a jövő év elején helyreáll a rend.

A lakossági szelektívgyűjtés támogatásáért felelős OKTF-NHI, az NHKV Zrt. új, országos szintű, komplex koordinálási tevékenysége miatt 2016. december 31-ével megszűnt.

Tevékenységünkkel összefüggő engedélyek, szerződések:

A tevékenységünkkel kapcsolatos hatósági engedélyek (szállítási-gyűjtési, begyűjtési-előkezelési, közszolgáltatási engedély) nagy része 2016. év során hatályos volt.

Az év során az előválogatási engedélyt kiterjesztettük a Kamaraerdei út 1. szám alatti telephelyünkre, illetve októberben megkaptuk az NHKV-tól a Megfelelőségi Véleményt. Ez utóbbi teszi lehetővé társaságunknak az elvégzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díj igénylését az NHKV-tól. A Megfelelőségi Vélemény 2017. március 31-ig felülvizsgálatra kerül, amikor az NHKV Zrt. – egyéb, jogszabályokban és az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (OHKT-ban) rögzített alapkövetelmények mellett - meg fogja vizsgálni, hogy társaságunk eleget tesz e az „egy régió, egy társulás, egy közszolgáltató modell” megalkotása érdekében megfogalmazott integrációs akaratnak.

A telephelyen megvalósuló hulladékkezelés (válogatás, bálázás, kiszállítás) esetében szigorú adminisztrációs szabályoknak kell megfelelni. Anyagmérleget kell vezetni napi szinten, nyilván kell tartani a be és a kiszállított hulladékok pontos megnevezését és tömegét.

A nyilvántartásnak továbbá meg kell felelni a hatályos jogszabályoknak és alapját kell, hogy képezze későbbi szerteágazó adatszolgáltatási követelményeknek. Ezért 2016-ban megújítottuk közszolgáltatás során gyűjtött, szállított, kezelt hulladékokkal kapcsolatos komplex nyilvántartásunkat.

III. Programjaink, rendezvényeink

A BTG Nonprofit Kft. elhivatott a környezetvédelem, így a környezeti nevelés és a társadalmi tudatformálás mellett. Társaságunk az idei évben is aktívan részt vállalt a város életében, a városi rendezvények lebonyolításában.

Szelektíven a zöld Budaörsért címmel egy széles körű kampányt indítottunk el a „Hulladékgyűjtési rendszer fejlesztése Budaörsön” című projekt keretében.

A többlépcsős megvalósítás során a szemléletformálás érdekében előadásokkal és rendezvényekkel, illetve oktatási segédanyagokkal szólítottuk meg a lakosságot, elsősorban az erre legfogékonyabb iskoláskorúakat. Arra kértük a budaörsieket, hogy éljenek pl. a felkínált komposztálás lehetőségével, és keressék tájékoztató füzetünket, forgassák azokat haszonnal.



Tavaszi várostakarítás

Társaságunk idén március 2-án megkezdte várostakarítási kampányát. A kampány során, a télen kiszórt, de már funkcióját veszített szóróanyag maradéktalan összegyűjtését végeztük el. A kampányban bevonásra kerültek a közfoglalkoztatás keretein belül vállalatunknál lévő munkavállalók is. A „nagytakarítás” keretén belül Budaörsöt körzetekre osztottuk, melyet 6 hét alatt sikerült megtisztítanunk a téli szóróanyagtól. A munkafolyamatok során a járdák és útpadkák tisztításához gépi erőt alkalmaztunk, még a forgalmasabb, nehezen hozzáférhető részekre kézi takarító kollégáinkat küldtük.

17

BTG a jövőnkért

2016 júliusában tizennegyedik alkalommal rendezte meg a budaörsi Zöld Kör, a város iskolái által delegált "zöldkörös" diákok számára a Környezetvédelmi Tábort, amelyen a BTG Nonprofit Kft. is részt vett. A tábor során témába vágó feladatok, játékok és előadások segítségével mélyültek el a természetvédelem kérdéseiben az ebben az irányban érdeklődő gyermekek, fiatalok.

Társaságunk rendszeresen vállal aktív közreműködést az iskolák vagy civil szervezetek fenntartható fejlődést, a környezetvédelmet és racionális hulladékgazdálkodást népszerűsítő programjaiban. Ez alkalomra delegált kollégánk a környezetvédelemmel kapcsolatos komplex kérdések áttekintésében segített a szervezőknek „Mit tehet a „kisember” a Földért?” című előadás keretében.

Idesüss

Tavaly augusztusban is megrendezésre került a közkedvelt budaörsi IDESÜSS fesztivál, amely változatos családi programokkal és változatos koncerteket biztosít a Budaörsieknek. A rendezvény során az érdeklődőknek lehetőséget biztosítottunk, hogy betekintést nyerjenek Társaságunk napi tevékenységébe, megtekinthették hulladékgyűjtő járműveinket működés közben

Beszámoló az ingatlankezelésről

A BTG Nonprofit Kft. az ingatlankezelés keretében látja el a vagyonkezelésre átadott ingatlanok kapcsán az ingatlankezelési feladatokat, mely jogviszonyt – részleteiben - a társaság és Budaörs Város Önkormányzata között kötött vagyonkezelési szerződés szabályozza.

Az ingatlanok túlnyomó része önkormányzati bérlakás, de a kezelendő ingatlanok közé nem lakáscélú ingatlanok is tartoznak.

A vagyonkezelési szerződés az üzletág kapcsán ellátandó feladatok körét tételesen rögzíti, gyakorlatilag a tevékenység felöleli az ügyfelekkel (bérlőkkel, ingatlanhasználókkal) bérleményellenőrzések formájában, vegyes tulajdonú ingatlanok esetében tulajdonostársakkal, a közszolgáltató társaságokkal és más személyekkel történő kapcsolattartást, a bérleti díjak érvényesítését, a helyszíni bejárások, ellenőrzések elvégzését, a teljes körű adminisztrációt, naprakész nyilvántartások vezetését, hátralékkezelést, biztosítások, szerződések megkötését ill. felmondását, társasházak esetében a közgyűléseken történő részvételt, a tulajdonosi érdekek érvényesítését a vagyonkezelési szerződésben megfogalmazott hatáskör mértékéig.

A működés kereteit a nevezett vagyonkezelési szerződésen túlmenően – elsősorban a Bérlő és Bérbeadó viszonylatában - az önkormányzat tulajdonában álló lakások és helyiségek bérletére vonatkozó egyes szabályokról szóló 23/2012 (VI.22.) sz. önkormányzati rendelet adja. Háttérjogszabály a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegentésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény.

A vagyonkezelési szerződés kapcsán az elmúlt években jelentős tapasztalatokat szereztünk, így a felmerült kérdések rendezése szükséges annak érdekében, hogy ezen üzletág hatékonyan és biztonsággal legyen folytatható.

2016-ben megvalósult tevékenységek:

A karbantartási munkák végzését – az előző évekhez hasonlóan – sajnos behatárolta a rendelkezésünkre bocsájtott alacsony átalánydíjas költségkeret, ezért a tényleges karbantartásra, de jellemzően inkább csak a műszaki jellegű meghibásodások kijavítására a költségkeret hozzávetőlegesen 1/2-éből (bruttó 3 Mft) tudtunk gazdálkodni, mivel a másik részét az üzemeltetési és egyéb járulékos költségek, a közüzemi kiadások, hátralékok behajtási díjai, üresen álló ingatlanok fenntartási költségei stb. teszik ki.

A 2016. évben végrehajtott ellenőrzéseink tapasztalataként megállapítható, hogy a bérelt lakásokban a karbantartások a hátralékkal nem rendelkező bérlők esetében kielégítőnek mondhatók, azonban a berendezési tárgyak (fűtőberendezés/ek, gáztűzhely, konyaszekrény, szaniterek, stb.), nyílászárók, padlóburkolatok jellemzően elhasználódtak, elöregedtek, így cseréjük, felújításuk folyamatosan indokolt.

Sajnos néhány, nehéz anyagi helyzetben lévő, és/vagy szociálisan rászorult, esetleg rendszeresen gondozást igénylő bérlő által használt lakás állapota az erőfeszítéseink ellenére is folyamatosan romlik. Ez a folyamat

mind a bérlői karbantartáshoz szükséges anyagi források hiányából, mind a lakás nem megfelelő használatából adódik (pl. rendszeres, szakszerű szellőztetés hiánya).

Társaságunk az ellenőrzésekkor felvett jegyzőkönyvekben történt felszólításon kívül mind írásban, mind szóban adott műszaki tanácsokkal, a Családsegítő Szolgálat egyéb módon segíti ezeket a bérlőket.

Két ingatlanban például páratartalom mérésével is igyekszünk alátámasztani a bérlemény ellenőrzésekkor szerzett tapasztalatainkat, melyről tájékoztattuk önkormányzat ingatlanfelújítással foglalkozó kollégáit, hogy azok a tervezett felújításokat az eredményeknek megfelelően tudják megrendelni.

Az utóbbi években társaságunk többször kénytelen volt visszavenni megüresedett lakásokat a nehéz szociális helyzet és a megnövekedett hátralék következtében kiköltöző bérlőktől, nem volt ez másként 2016-ban sem. Ezen lakások ismételt bérbeadásának érdekében a többnyire teljesen elhasználódott berendezések ugyanolyan műszaki tartalmúra történő cseréje szükséges az alapvető tisztasági festést követően.

2016. decemberében elindult egy visszavételi eljárás a Lévai utca 29. számú társasházban, ahol az utóbbi években hatszor végeztetett Társaságunk rágcsáló és rovarirtást.

Az önkormányzati tulajdonú ingatlanban olyan mértékű az amortizáció és a rovar fertőzés, hogy annak teljeskörű felújítása válik szükségessé.



Lévai u. 29. V. 44. önkormányzati tulajdonú ingatlan

Az orvosi rendelők általános karbantartási feladatai mellett, a Szivárvány utca 5. szám alatt található felnőtt orvosi rendelőben az elavult fénycsövek korszerű ledes fényforrásokra lettek cserélve.

A Lévai utca 31. szám alatt található Gyermekorvosi Rendelő és Védőnői Szolgálat teljes felújítására már 2015-ben felhívtuk a tulajdonos figyelmét. Az épületszerkezeti, épületgépészeti és a villamos vezetékek egyaránt felújításra szorulnak. Az Önkormányzat megbízásából a szakági tervezők évvégén elkezdték a helyiségek felmérését, melynek egyeztetése folyamatban van.

A Kamarerdei Községi Ház üzemeltetésén és általános karbantartási, javítási munkáin kívül 2016-ban az épületben több műszaki rekonstrukciós munka került kivitelezésre.

A korszerű fűtési rendszer teljes körű felújításának megkezdését az önkormányzat megrendelésével végezte a kivitelező. Kollegáink, a szakemberek zavartalan munkájának biztosításához végezték el a munkaterület szabaddá tételét az épület egész területén.

Az új gépészeti technológia megvalósítását, és a rendszer átadás-átvételét követően a létesítmény üzemeltetését remélhetőleg nagyban megkönnyítik majd az új berendezések.

A Községi Házban a 2016-os év a felújítási munkálatokat tekintve is igen eredményes volt, hiszen a megsüllyedt rámpa javításra került, új aszfalt burkolatot kapott, bár a megoldás átmeneti, az alap vizsgálatára, esetleg megerősítésre a jövőben szükség lesz.

Az épület teljes tetőfelületén a cserepes lemezek és a bádogos szerkezetek vizsgálata is megtörtént. A hiányzó rögzítéseket, a kúpok, vápák, és gerincelemek alatt a hiányzó szivacszigetelések pótolva lettek, és a nem megfelelő falszegély bádogok cseréje is megtörtént.

A volt gyógyszer tárhoz tartozó oldalsó Pillangó utcai bejárat korlátfelújítása, és az intézmény hiányzó területeinek riasztó rendszerrel történő bővítése is elkészült.

Az elektronikus ingatlan nyilvántartó rendszerünk adatainak folyamatos feltöltésére törekedtünk és arra, hogy a szoftver naprakész legyen, mindamelllett, hogy az elmúlt évek anyagait is archiváljuk.

A bérlemény ellenőrzések adminisztrációját nagyban megkönnyíti az online munka, sokkal egyszerűbb és gyorsabb az adatok egyeztetése.

B E S Z Á M O L Ó

Parkfenntartás, virágosítás, játszóterek és intézményi játszóeszközök fenntartása és egyéb közterületi feladatokról

21

A BTG Nonprofit Kft. 2016-ban is az Önkormányzattal kötött Köszolgáltatási keretszerződés, az abban foglalt műszaki tartalommal, és az év közben megvalósult beruházások fenntartásba történő átvétele alapján végezte Budaörs

- virágosítását, zöldfelületeinek, cserjéinek és fának ápolását, gondozását,
- intézményi és közterületi játszótereinek és játszó eszközeinek rendszeres ellenőrzését és karbantartását,
- utcabútorok, padok, asztalok utcai szemetesek felújítását,
- védőkorlátok kiépítését, javítását, valamint a tanösvények rendben tartását,
- és a város kezelésében lévő úthálózat síkosság-mentesítését és hó eltakarítását.

A 2016. évi közszolgáltatási szerződésben a meglévő virágosítási feladatok minimális bővítése mellett (a Farkasréti utcába 100 db cserepes muskátli tartó és virág kihelyezése valamint a Nádasdűlő árok mellett 2 db 30m²-es cserjés pimpó ágyás kialakítása) az előző év fejlesztéseinek minőségi fenntartását céloztuk meg.

1./ A növényültetés és virágágyások adatai:

Virágok, cserjék, fák ültetése, fenntartása	Mennyiség
Egynyári virágokkal beültetett virágágyások (2072 m ² , 67db) virágládák, 105 db (nyár)	57 397 db
Virágoszlopok (45db)	9 450 db
Kétnyáriak: árvácska (ősz)	26 400 db
Hagymás növények (tavasz) krókusz, nárcisz, tulipán Patkó u.-i park, Új köztemető előtti zöld terület	Holland vetés 280+80 m ²
Futómuskátli villanyoszlopon és virágtartókban	1 456 db
Cserje, sövény talajtakaró és évelő növények fenntartása	23 148 m ²
Díszfa ültetés és pótlás	94 db
2011-2015 évben ültetett fiatal fák fenntartása	725 db

A virágültetést megelőzte az ágyások előkészítése, szükség szerinti tápanyag utánpótlása vagy talajvizsgálat eredményétől függően talajcsere elvégzése.

A kiültetést követően elkezdtek a növények folyamatos ápolását, öntözését, amelynek köszönhetően a város egész nyáron virágos és gondozott volt.

Növények ápolása, fenntartása:

Öntözés:

A szépen virágzó és dús virágú ágyások egyik fontos feltétele a megfelelő öntözés és a kellő időben kijutatott tápanyag, főleg a kiültetés utáni időszakban. A 67 db ágyás, a közel 1500 db karos és oszlopos muskátli illetve a sok egyéb növény vízellátását többféle módon oldottuk meg – (automata öntözőrendszer, vízhálózatra kötött és alkalmanként kihelyezett szórófejek, tartálykocsiról történő kézi öntözés).

Növényápolás:

A kiültetett egynyári növények ápolásánál fontos tennivaló a rendszeres gyommentesítés, kapálás, ami nemcsak az ágyások rendezettségét, hanem a növények fejlődését is biztosítja. ezt a feladatot a nyár folyamán rendszeresen elvégeztük.



2016-ban az időjárási viszonyok kedveztek bizonyos növényi kártevők elszaporodásának; a puszpángmoly a buxusokat, a levéltetvek pedig az egynyári növényeket, egyes díszfa és cserje fajokat veszélyeztették. Ellenük az időben történő szakszerű permetezéssel védekeztünk.

Virágos Magyarországért verseny

Budaörs önkormányzata 2016-ban is pályázott a Virágos Magyarországért versenyen. Az ápolott zöldfelülettel, virágos, gondozott parkokkal a bíráló bizottság is elégedett volt a szakmai bejárásán.

A Szervező Bizottság a versenyen Budaörs önkormányzatának a kiemelkedő teljesítményéért elismerését

23

fejezte ki és az „Év Települése” díjjal jutalmazta.



2./ Fűkaszálások

A zöldfelületi fenntartási munkák nagy hányadát teszi ki a város területén a füves területek kaszálása.

2016-ban a csapadékos időjárás miatt nagyobb intenzitással növekedtek a fűfélék és egyéb növények is (sövény, cserje, stb.) ami sűrűbb nyírási feladatot jelentett.

Ez a feladat a város meghatározott közterületeit és egyéb önkormányzati tulajdonban lévő területeit érinti.

Az itt elvégzett munkák: fűnyírás és kaszálás, a levágott fű gyűjtése, rakodása, szállítása és lerakása a komposztáló telepen, allergén növények irtása. A kaszálást a kiemelt parkosított területeken és játszótéren időjárástól függően szükség szerint a táblázatban leírt alkalmakkal végeztük el.

Az ütemezett fűkaszálásokkal folyamatosan biztosítottuk a szépen gondozott füves területeket, másrészt megakadályoztuk az allergén gyomnövények kifejlődését.



Gyepesített területek fenntartása		Terület nagysága
Gyepfenntartás a lakótelepen	8 alk.	67 738 m ²
Budaörsi gyűjtő utak, körforgalmak	8 alk.	36 735 m ²
Közterületi parkok	7 alk.	81 367 m ²
Játszóterek	8 alk.	9 386 m ²
Önkormányzati tulajdonú területek	4 alk.	143 030 m ²
Önk. tulajdonú területek (Hosszúrét mellett)	4 alk.	36 967 m ²
Temető bőv. ter. ,hosszúrégi labdapályák	4 -9 alk	47 222 m ²
Gyűjtő utak, országos utak	6 alk.	117 738 m ²
Egyéb közterületek és utcák		74 065 m ²
Összesen:		614 248 m ²

3./ Sövények, cserjék, talajtakaró növények ápolása:

A város több területén – lakótelep, főútvonal, parkok, egyéb főbb útvonalak- gondozunk sövényeket, cserjéket, talajtakarókat, évelőket és fás szárú növényeket.

- cserjék, talajtakarók	12 751 m ²
- sövények	8 490 m ²
- évelők, rózsák	4 260 m ²

Sövény és cserje nyírást éves szinten 3 alkalommal végeztünk; a talajtakarókat, évelőket, rózsákat a megfelelő szakmai szempontok figyelembe vételével metszettük, visszavágtuk az elvirágzott részeket, permeteztük tetű kártevő ellen, szükség szerint kitakarítottuk a növények alját.

Mint a fentiekből látható, a város jelentős területein végezzük el ezeket az idő- és munka- igényes feladatokat, ezzel is hozzájárulva az évről évre gondozottabb városképhez.



4./ Parkok

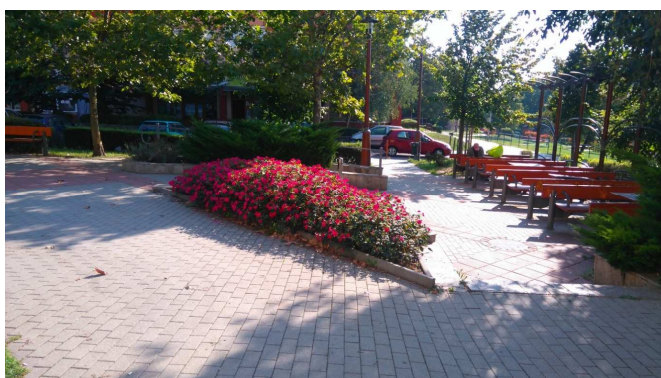
A város már meglévő parkjai mellett 2014-től önkormányzati beruházásban több új park is épült Budaörsön, amelyeket a kivitelezés műszaki átvétele után a BTG kapott meg fenntartásra.

A városban a következő parkok gondozását végeztük 2016-ban:

- Hosszúréti patak melletti park, amelyben különleges növények tematikus kertje, régészeti bemutató, labdapálya, napozótér pavilonokkal, és játszótér is helyet kapott.
- Ifjúság utcai park, a lakótelep szomszédságában épült sétányokkal, padokkal, a nyári hőségben működő hűsítő párajátékkal.
- Szellő utcai park, mini játszótérrel, sétányokkal, padokkal.
- Hunyadi park, Hunyadi János szobrával, talaj síkba épített világítással.
- Csillag utcai park, csobogóval, játszóeszközökkel.
- Lakótelepi park, csobogó medencével, napozó stéggel, padokkal, sakk asztalokkal.

- Domb utcai park sakk és pingpongasztalokkal, bekerített kosár-, és labdapályával.
- Kötő utcai park vizes csobogóval, gránit gömb díszekkel, padokkal, világító oszlopokkal.
- Árok utcai szabadidőpark gördeszka, kosárlabda, focipályával, nyilvános illemhellyel és mosdóval.
- Kálvária előtti park szökőkúttal, oszlop világítással.
- Említésre méltóak még a következő kisebb pihenő helyek: Nefelejcs utcai lépcső mellett, Kőhegyi körforgalom fölött, Cserebogár utcai játszótérnél, Varjú utcai forrásnál.

A parkok gondozásánál nemcsak a növényekre, a fűnyírásra, de az ott lévő műtárgyakra és vízi játékokra is nagy gondot fordítottunk, kiemelten a folyamatos működésre és az állagmegóvásra, így biztosítva a parkokat használók kulturált pihenését.



Lakótelepi (OTP) park részlet

2015-2016-ban önkormányzati beruházásban kialakításra került 4 db bekerített kutya-futtató. Az eddigiek mellett (Ifjúság utcai, Napsugár sétány) a két új - Lévai utcai és Seregély utcai-átvételével ezek fenntartását is elvégeztük.



Hosszúréti park kutya-futtató

6./ Fák gondozása

Külön figyelmet szenteltünk a városban az elmúlt években elültetett fiatal fák gondozásának (koronaalakítás, tányérozás, öntözés, támoszlop igazítás stb.), de a korábban ültetett fák fenntartásának is. Elvégeztük a gesztenyefák tavaszi permetezését valamint kártevők által megtámadott fák kezelését is.

Védjük a város területén élő idős fákat: az őszi és téli fenntartási munkák során elvégeztük koronájuk ifjítását, ritkítását, a beteg és elszáradt gallyak eltávolítását. Soron kívül intézkedtünk balesetveszély esetén, annak megszüntetésére.

Befejeztük az úgynevezett „fakopp” vizsgálat eredménye alapján szükségessé vált faápolási munkákat mind a közterületen, mind az intézmények területén.

Elvégeztük az utak és járdák mentén az úrszelvénybe belógó és a közlekedést akadályozó gallyak eltávolítását, illetve a közmű vezetékek kiszabadítását. A rendszeres gondoskodásnak köszönhetően az elmúlt évben nem történtek jelentősebb vihar károk, fa kidőlések vagy anyagi károk.

A 2016-os évben tavasszal 20 db, ősszel 74 db fa ültetésével gazdagítottuk a város zöld területeit. A tavaszi fák a Föld Napja rendezvényhez kötődően kerültek elültetésre és ebből 1 db mezei juhar a „Fákat a Földnek” világméretű felhívás első magyarországi ültetésű fajaként Budaörsön a Szabadidőparkban.

7/. Intézményekben és közterületi játszótérekben lévő játszóeszközök karbantartása, ellenőrzése

Budaörs területén már 26 közterületi játszótéren és 18 önkormányzati intézményben, valamint 4 parkerdei torna- és tanösvényen gondozzuk a játszótéret és végezzük el a játszóeszközök karbantartását, ellenőrizzük műszaki állapotukat, különös figyelmet szentelve azok biztonságosságára.

Közterületi játszótereinken 170 darab, az intézményekben (bölcsődék, óvodák, iskolák) 261 darab játszóeszköz teljes körű rendszeres ellenőrzését és karbantartását végeztük el.

2016-ban 11 játszótéren 27 játszóeszköz ütőcsillapító felülete épült át: a meglévő homok helyére megfelelő vastagságú gumi felület került, ami biztonságossága mellett könnyebben tartható tisztán és esztétikusabb is. Új gumiburkolatot kapott a Domb utcai labdapálya is.

Valamennyi játszóeszköz rendelkezik a megfelelő tanúsítvánnyal: 2015 decemberében megtörtént a 4 évenként esedékes kötelező ellenőrzés egy független minősítő szervezet által.

A kapott tanúsítványokban minden játszóeszköz „megfelel” minősítést kapott.

A játszóeszközök ellenőrzésének és javításának dokumentálását havonta rendszeresen és folyamatosan elvégeztük, az idevonatkozó szabványok előírásainak megfelelően.

2016 év végén átkerült állami fenntartásba az oktatási intézmények egy része és ezzel együtt néhány játszóeszköz is.

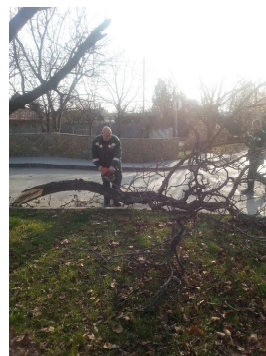
Állami fenntartásba került intézményi eszközök (összesen 12 db):

-Keszár iskola: 1db mászó piramis (BLOQX)

-Herman Ottó ált isk.: 1db (kötélpiramis)

-I.sz. Ált Isk.: 6db játszóeszköz (összes)

-Bleyer iskola Árpád utcai tagintézménye 4 db (összes).



Egyéb intézményekben és közterületen történt játszóeszköz felújítás:

Nádasdűlő 21. sz. melletti játszótéren:

2 db elbontott eszköz: homokozó, létrás mászóka

4 db új eszköz: fészekhinta, rugós játék, mászóka krokodil, homokozó asztal

Bleyer Jakab Ált Isk.: 3 db új játszóeszköz (2db mászótér, 1db kombinált hintaállvány)



Bleyer Jakab Általános Iskola-új játszóeszköz

8./ Utcabútorok felújítása, virágládák, padok gyártása

A 2016-os évben is nagy hangsúlyt fektettünk a parkokban, utcákon és egyéb köztereken lévő utcabútorok – padok, asztalok, virágládák, szalek, védőkorlátok, szemzetesek, stb.- felújítására, szükség szerint újak gyártására.

Ezen tevékenység keretében a következő felújításokat végeztük el:

Padok, asztalok:

- Templom tér -	14 db pad
- Esze T. u.	2 db pad
- Szivárvány u. körágnál	2 db pad
- Patkó u.- Szivárvány u. között	2 db asztal+13 db pad
- Rákóczi szobornál	2 db pad
- Csillag u-i park	2 db pad
- fűtőmű melletti játszótéren	4 db pad

Virágdézsák: 32 db felújító festése

OTP parkban: 9 db világító poller felújítása-új faburkolattal.

- Új padok kihelyezése (Nádasdűlő stny. 15-17 1 db.
- Napsugár stny. kutyafttató 1 db,
- Bazsalikom u-i játszótéren 1 db
- Új virágládák 7 db

Társaságunknál a Parkfenntartás, játszóeszköz üzemeltetés és egyéb közterületi feladatok jelentős részt képviselnek a városért végzett munkánkban és elmondhatjuk, hogy 2016-ban megfeleltünk az elvárásoknak. Modern megoldásokkal szépen kivitelezett körforgalmakat, új virág kompozíciókat alakítottunk ki, elkezdttük sövény soraink ifjtását, új fákat ültettünk, üzemeltettük új parkjainkat.

Beszámoló egyéb tevékenységekről

Kátyúzás, út- és szegélyjavítások

A 2016-os évben a BTG Nonprofit Kft. folyamatosan végezte Budaörs város területén, a sok esetben balesetveszélyes út-, térkő- és járdasüllyedések, csatorna fedlap- és út-beszakadások, kátyúk, aszfaltrepedések és vízkimosások helyreállítását. Ezen javításokon felül sok helyszínen teljes burkolatcserét végeztünk, ami a régi útalap eltávolítása után új alap építését, majd murva, vagy aszfalt terítését jelentette. Amely területeken pedig csupán a felső kopóréteg volt megrepedezve, ott egy különleges, úgynevezett „gumibitumenes repedés-kiöntés” technológiát alkalmazva előztük meg az út állapotának továbbromlását.

Útjavítási technológiáinkról részletesebben:

Zúzottköves útépítés:

Lankás, kis lejtésű utak viszonylag nagy teherbírású, ideiglenes burkolására alkalmazott technológia, melynek során az úttükrő készítés és előhengerlés után 20 cm vastagságban zúzottkő (murva) kerül kiterítésre, melyet tömörítés és padkarendezés követ.

Mart aszfaltos útépítés:

Vízszintes és enyhe lejtésű utak építésére alkalmas. Az úttükrő elkészítése és egy előhengerlés után (laza talajszerkezet esetén 20 cm vastagságú zúzottkő vagy betonréteg terítését követően) 10 cm vastagságban történik meg az aszfalt kijuttatása, majd tömörítése. A folyamat végeztével a padka rendezésére kerül sor, és egy úgynevezett *bitumen emulziós felületkezelésre*. Ez egy kötőanyag kipermetezését jelenti, melynek során a felület még ellenállóbbá válik a fizikai terheléssel és a csapadékkal szemben.

Hideg aszfaltos útépítés:

A vízszintes és a meredek utak építésére egyaránt használatos technológia, főleg mellékutak burkolására alkalmazzuk. Élettartama jelentősen hosszabb a martaszfaltos útépítés alkalmazásánál. A folyamatot az úttükrő elkészítésével és előhengerlésével kezdjük, melyet fagyálló kijuttatása követ, ezután 20 cm vastagságban zúzottkő vagy beton kerül terítésre, majd 5-6 cm vastagságban a hidegaszfalt kopóréteg. Az előző technológiához hasonlóan emulziós felületkezeléssel és padkarendezéssel zárul a folyamat.

Meleg aszfaltos útépítés:

Alkalmas a vízszintes utaktól kezdve az egészen meredek utak burkolásáig. Nagy forgalmú mellékutak és főutak építésénél egyaránt használatos, a leghosszabb élettartamú technológia. Gyakorlatilag az előkészítés és a záró folyamatok is megegyeznek a hideg aszfaltos eljárásával, azzal a különbséggel, hogy főutak esetében 2 rétegben kerül kiterítésre az úgynevezett AC11-es mészkő alapú meleg aszfalt kopóréteg, egyenként 5-6 cm vastagságban.

Nagyobb kátyúk és útsüllyedés javításakor nemcsak a felső – aszfalt - kopóréteg kerül kivágásra és újraterítésre, hanem az útszerkezet lentebb lévő rétegeit is feltárjuk, és az úttükrő készítésével kezdve a teljes folyamat elvégzésre kerül.

Gumibitumenes réskiöntés: Rendkívül hatékony technológia az aszfalt kopórétegen keletkezett repedések megszüntetésére, mely azért nagyon fontos, mert ellenkező esetben a réseken át az alsóbb rétegekbe jutó csapadék és szennyeződések az útszerkezet további gyors romlásához vezetnek.

Az eljárás során először 1000 °C-on a repedések mentén fellazításra kerül az aszfaltfelület, egyúttal kifújásra kerülnek belőle a szennyeződések. Ezek után a 200 °C-ra melegített gumiőrlemény alapú kötőanyag kerül kijuttatásra, mely hosszú élettartamú, és nem igényel további karbantartást, további előnye, hogy a járműforgalom részére rövid időn belül (kb. 30 perc) átadható az útszakasz.

Kátyúk és egyéb úthibák javításának elvégzése után, az elkészült aszfaltréteget szintén körbeöntjük ezzel az anyaggal, hogy ne maradjon hézag a régi útfelülettel való találkozás mentén.

2016-os útjavítások számokban:

- teljes útépítés (murvás burkolattal)	640 m
- teljes útépítés (aszfaltburkolattal)	1.300 m
- repedéskiöntés	29.120 m
- kátyúzás	3.200 m²
- út- és járdasüllyedések javítása	685 m²

Locsolóhálózat, szökőkutak, ivókutak, díszkutak üzemeltetése

Társaságunk 2016-ban is szakszerűen végezte a város közterületi vízhálózatának, és a hozzá kapcsolódó eszközöknek (automata és nem automata locsolóhálózat, 29 darab ivó-kút, 5 darab szökőkút, 6 darab dísz-kút és 1 darab párajáték) teljes körű üzemeltetését, ellenőrzését; a hibák, rongálások elhárítását, ellopott vagy tönkrement eszközök pótlását; a téli és nyári időszakokra való felkészítést, a téli időszakban szükséges karbantartásokat; a vízfogyasztás nyomon követését; valamint a szökőkutak vegyszeres kezelését.

Szúnyoggyérítés

A légi-kémiai csípősszúnyog-gyérítést 4 alkalommal végeztük el a város kijelölt területén (alkalmanként 955 Hektáron) a lakosság megelégedésére. A felhasznált **K-Othrine 1-Ulv** elnevezésű készítmény, az Országos Epidemiológiai Központ által engedélyezett dózisban (**0,6 liter/hektár**) került kijuttatásra.

Szennyvízszippantás

Társaságunk végzi a város területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését (szennyvízszippantás). Az idei évben összesen **2.869 m³** mennyiséget gyűjtöttünk össze és szállítottunk el.

Városháza üzemeltetése

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 486/2011 (XI.30.) ÖKT számú határozatával úgy döntött, hogy nem pénzbeli hozzájárulás (apport) jogcímén átruhazza a Budaörs Szabadság út 134.sz.alatti Városháza tulajdonjogát cégünk részére.

A Városháza teljes körű üzemeltetése, karbantartása, kert gondozása, őrzése a korábbi éveknek megfelelően, alvállalkozók bevonásával történt ebben az évben is.

Beszámoló a sport- és szabadidő létesítmények üzemeltetéséről

A BTG Nonprofit Kft. két területen végzett üzemeltetési feladatokat a sportlétesítmények tekintetében:

Szabadidőpark

Az Árok utcai Szabadidőpark a város egyik legnagyobb parkja.

A közel 2 hektáros terület 12500m² füves résszel rendelkezik, amelyet szükség szerint egy idényben 6-7 alkalommal nyírunk. Cserjék, sövények (680 fm) választják el a sétautakat, a játszóeszközöket, valamint a kosár és focilabda pályákat. A park rendelkezik illemhellyel is, ami tavasztól ősziig áll a látogatók rendelkezésére.

A parkban több korosztály számára van kikapcsolódási lehetőség különböző játszóeszközök, gördeszka pálya komplexum, kosárlabda és focipályák külön-külön bekerítve és padok asztalok esőbeálló formájában. Ilyen méretű park felügyeletéhez gondnok áll rendelkezésre, aki a napi üzemeltetésben jelentős részt vállal.



Szabadidőparkban szatelli felújítása

Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand



A Létesítmény annak megnyitása, 2010 óta a Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Kft. üzemeltetésében működik. Önkormányzati tulajdonú létesítményként az üzemeltetés fő szempontja és célja, hogy a város életének központi szereplője és helyszíne legyen, azáltal, hogy a budaörsi lakosság sporttal, kultúrával és szórakozással kapcsolatos igényeinek kielégítéséhez hozzájáruljon.

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a budaörsi fiatalok számára teret és lehetőséget biztosítsunk az aktív életmód folytatására. Létesítményünk sokoldalúsága lehetővé teszi, hogy számos budaörsi sportegyesület nálunk tartsa edzéseit és mérkőzéseit. A budaörsiek kiszolgálása mellett szintén lényeges üzemeltetési szempont a komoly bevételeket hozó rendezvények fogadása. 2016-ban több hétvégére jutott egy nagyszabású rendezvény, melyek szervezői a BVUSS-t, annak sportcsarnokát, uszodáját, vagy éppen multifunkcionális homokos sportpályáját választották helyszíneként.

A sportcsarnok felszereltsége (nemzetközi szabványnak megfelelő pálya, csaknem ezer fős, VIP szekcióval ellátott lelátó), illetve a Létesítmény kiváló fekvése és megközelíthetősége miatt a sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk, de továbbra is előszeretettel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók, illetve egyéb típusú rendezvényekkel kapcsolatban is.

Az Aramis SE és a Budaörs Handball már 2010 és 2011 óta az otthonuknak számító sportcsarnokunkban tartják edzéseiket, és játsszák hazai bajnoki és felkészülési mérkőzéseiket, valamint kisebb utánpótlás és felnőtt, hazai vagy nemzetközi tornák lebonyolítására is vállalkoznak.

2016-ban az Aramis futsalosai, valamint a kézilabdázók összes hazai bajnoki mérkőzése mellett több mint egy tucat utánpótlás tornán mérhették össze tudásukat a fiatal kézisek.

Továbbra is napi szinten veszi igénybe sporttermeinket a Budaörsi Sport Club három szakosztálya (asztalitenisz, judo, karate), akik közül az asztaliteniszezők női csapata ebben az évben is a sportcsarnokban játszott nemzetközi kupamérkőzéseit, a judo szakosztály pedig már hetedszer volt házigazdája a Budaörs Kupa elnevezésű rangos hazai utánpótlás versenynek.

További sportrendezvényeink között visszatérő bérelőket is találhatunk

- a Magyar Karate Szakszövetség március és december között összesen négy alkalommal bérelte ki a sportcsarnokot, ebből kétszer nemzetközi versenyre,
- a Tornádó Táncsportegyesület gyermekversenye mellett a nemzetközi elit is nálunk járt áprilisban az első alkalommal megrendezett Buda Openen,
- október végén ismét Budaörsön rendezték meg a Nemzetközi Tollaslabda Bajnokságot, az egyetlen magyarországi nemzetközi tollaslabda versenyt,
- november elején immár negyedik alkalommal adtunk otthont a legjelentősebb hazai aerobik eseménynek; a három napos rendezvény keretein belül megrendezték a Hungarian Opent, valamint a Magyar Kupa döntőjét is.





A koncertek kedvelőinek is színvonalas programokat kínálunk 2016-ban több alkalommal biztosítottunk helyszínt zenés, táncos rendezvényekhez:

1. május 8-án Vivart-koncert a Budaörs Fesztivál záróeseményeként,
2. június 12-én a II. Vivace Gála,
3. október 15-én jótékonysági Omega koncert a BULÁKE-val együttműködve a Fehér bot világnapja alkalmából,



- november 19-én az ExperiDance Nostradamus előadása került megrendezésre, mely események sok érdeklődőt vonzottak létesítményünkbe.



2016-ban is több gimnázium választotta szalagavató báljának helyszínéül sportcsarnokunkat

- A Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium és a
- Petőfi Sándor Gimnázium mellett
- természetesen visszatérő bérlő volt az Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI is.



Nagy sikert aratott május 19-én a saját szervezésű, immáron második alkalommal megrendezett Üzleti Fórumunk, ahol városunk vállalkozói és cégvezetői tartottak előadást, illetve folytathattak eszmecserét.



Rendszeresen kínálunk lehetőséget a budaörsi és környékbeli családoknak, kisgyerekeseknek: az elmúlt évben aulánkban hat alkalommal biztosítottunk helyet baba- és gyerekruha, valamint játékbörzének. Budaörs 2016-ban

ünnepelte, hogy 30 éve vált várossá, minket pedig az a megtiszteltetés ért, hogy az ehhez kapcsolódó kiállítást nálunk rendezték be, a megnyitó alkalmával pedig koncertet is élvezhettek az érdeklődők.

2016-ban összességében 194 rendezvénynek adott otthont a Létesítmény Sportcsarnok része.

2017 frekvenciált időszakaira már az év végén számos foglalatást tartalmaz rendezvénynaplónk. A visszatérő és az új bérelőink eddig megszokott magas színvonalon történő kiszolgálása mellett szeretnénk további saját szervezésű rendezvényeket megvalósítani, amikkel az eddigieknél is színesebb programkínálatot kívánunk nyújtani Budaörs és a környező települések lakosainak.

Úszásoktatás uszodánkban

Szeptembertől délelőttként az iskolai órarendben szereplő úszásoktatás zajlik a medence térben, délután pedig az általunk szervezett csoportos oktatás. Az általunk szervezett csoportos oktatásban jelenleg hónapról – hónapra, több mint 420 gyerek vesz részt és közel 100 gyerek volt várólistán, melynek csökkentése érdekében a beltéri tanmedencében kialakított sáv használatával plusz csoportot indítottunk.

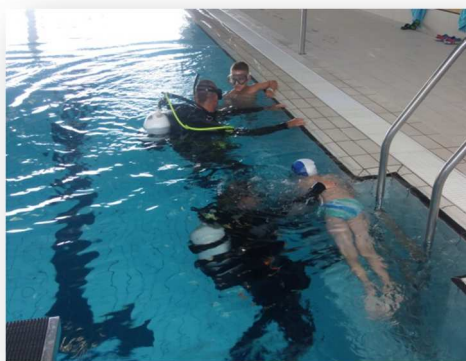
Saját szervezésű rendezvényeink

Idén is megrendeztük a már hagyományos két házi úszóversenyünket. A hozzánk járó iskolás gyerekekkel december 9-én a MIKULÁS KUPA, míg április 8-án NYUSZI KUPA került megrendezésre.



Saját szervezésű rendezvényekhez kapcsolódik kiemelkedő szolgáltatásunkként, a nyári sport- és úszótáborunk is, melynek keretein belül ebben az évben 10 turnusban 540 gyermek töltött el egy vagy több hetet nálunk. Méltán állíthatjuk, hogy - táboraink színvonalát és az elégedett szülők visszajelzéseit figyelembe véve - régióinkban az elsők között szerepel szolgáltatásunk.

A nyári szünetben intenzív úszásoktatást is indítottuk. A heti turnusokban indított oktatáson több mint 200 gyerek vett részt.



Fontosnak tartjuk, hogy az egészséges életmód alapjait már fiatalon megismertessük, és elérhetővé tegyük a jövő generációja számára, így szakképzett úszóoktatónk baba-mama úszásfoglalkozás keretén belül népszerűsíti azt. A baba-mama úszás foglalkozások szinte kivétel nélkül teltházások voltak.



A Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand területén nyitás óta kínálunk sport- és szabadidős lehetőségeket minden korosztály számára.

Már első alkalommal, nagy sikerrel került megrendezésre május 28-án gyermeknapunk, amin több vízi eszközt is kipróbálhattak a hozzánk látogató gyerekek és az őket kísérő szülők is.



A fiatalok sportos életszemléletre nevelése mellett elengedhetetlenül fontosnak tartjuk, hogy ne feledkezzünk meg idősebb vendégeinkről se, s az úszás mellett más alternatívát is biztosítunk számukra egészségük és fizikai kondíciójuk megőrzése érdekében.

A 2011 októbere óta megtartott Senior Torna foglalkozás a 2016-ben is töretlen népszerűségnek örvendett Budaörs város szépkorú lakosainak körében. Évközben, a kezdeti 2 alkalom helyett, jelenleg már 3 alkalommal biztosítunk lehetőséget vendégeinknek, míg nyári szünetben heti egy alkalommal hódolhatnak a mozgás örömeinek vendégeink. A foglalkozás, mondhatjuk, hogy nagy sikernek örvend, gyakori, hogy 25-30 fő követi az oktató instrukcióit.



Wellness részlegünkön 2015-ben bevezetett hétvégi szauna felöntések megrendezése, továbbra hatalmas sikernek örvend. A megnövekedett igényre való tekintettel, átadásra került az új, 28 fő befogadóképességű szaunánk, melynek ünnepélyes megnyitójára június 18-án került sor.

Az eseményre Wittinghoff Tamás Budaörs polgármestere és a Magyar Női Vízilabda válogatott is ellátogatott.



Visszatérő és új vendégeink folyamatosan megtöltik a helyiségeket, elmondhatjuk, hogy a felöntések állandó teltházzal zajlanak. Bátran mondhatjuk, hogy majd minden alkalommal elismerésüként tapssal díjazzák szaunamestereink munkáját.



Szolgáltatásaink választékát, az év utolsó negyedében éjszakai szaunázási lehetőséggel bővítettük ki.



Az éjszakai fürdőzés az időjárás miatt nehezen tervezhető, ez a szolgáltatásunk is vonzott látogatókat, de alacsonyabb számban.



Az idei strandszezon komoly vendéglétszámot generált, a május 28-tól szeptember 4-ig tartó időszakban, mintegy közel 13.000 vendég kereste fel kültéri medencéinket.

Az időjárás ugyan elég szeszélyes volt, de így is rendszeres volt az 1.000 fő körüli látogatószám.

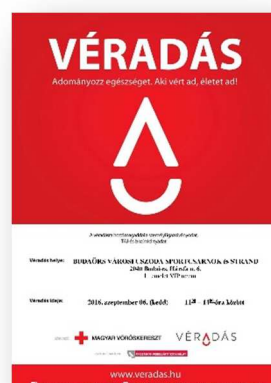
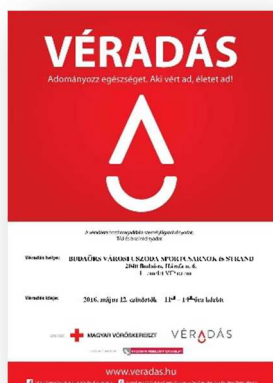
Kísérleti jelleggel, idén egy alkalommal, animátor szórakoztatta a strandoló vendégeinket, mely kezdeményezésünk pozitív visszajelzéseknek örvendett.



A születésnap zsúrokkal az ünneplés új formáját teremtettük meg, idén több alkalommal is éltek ezzel a lehetőséggel a budaörsi és a környékbeli lakosok. Animátorainknak köszönhetően, játékos, vidám születésnap partik kerekedtek, melyen nemcsak a gyerekek, de az őket kísérő szülők is jól érezték magukat.



2015 november óta több ízben is helyszínül szolgáltunk a Magyar Vöröskereszttel közösen szervezett önkéntes véradásnak, mely nemcsak embertársaink megsegítésére, de mint egészségi állapot szűrési lehetőségre is kiváló alkalom.



Műszaki terület

2016-ben létesítményünkben a szükséges és előírt karbantartási munkálatokon felül több felújítási munkára is sor került. A létesítmény karbantartásánál már 2016-ban nagyobb beavatkozások váltak szükségessé és ezek növekedése a további években is valószínű a berendezések, szerkezetek és gépek avulásából adódóan, amely természetesen maga után vonja a nagyobb pénzügyi igényeket is.

41

Természetesen a szolgáltatások színvonalának emelése is szükséges a lakosság és bérlőink felé.

Az alábbiakban felsoroljuk a 2016 évben elvégzett jelentősebb felújítási munkákat, valamint a teljesség igénye nélkül a szükséges munkák és fejlesztések közül elvégzésre és kivitelezésre váró feladatokat:

2016 évben elvégzett beruházási és felújítási munkák:

1. 28 fő befogadású szauna ház építése, átadása
2. szünetmentes áramforrás felújítása
3. 2 db finn szauna teljes beltéri felújítása
4. folyadékhűtő mágnes kapcsolóinak cseréje
5. beltéri gyerekmedence vízforgatásába tartalék szivattyú beépítése
6. kültéri gyerek medence teljes burkolat felújítása
7. strandon 4 db új lábmósó kialakítása a beltéri uszoda tolóajtói elé

Normál és balesetmentes üzemeltetéshez szükséges munkák:

1. uszodai öltözőkben öltözőszekrények és a beléptető rendszer cseréje (beléptető órák zárakra a biztonság miatt)
2. a nagy csapadékterhelésnél történő beázások okának feltárása és megszüntetése
3. nagy parkoló és díszter világításának felújítása
4. multifunkcionális pálya homok feltöltésének pótlása

Az 1. és 2. pontokban felsorolt munkák közbeszerzését információink szerint a létesítmény tulajdonosa már elindította.

A szolgáltatás színvonalának emelése és új igények kielégítése:

1. wellness pihenőtér növelése
2. sportcsarnoki és uszodai öltözők kapacitásának növelése
3. kültéri úszómedence lefedése a téli időnyben

Eseménynaptár - 2016

2016. január 3. vasárnap	Budaörs-Dunaújváros kézilabda
2016. január 9. szombat	Asztalitenisz férfi NBI mérkőzés
2016. január 9. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2016. január 10. vasárnap	U13 lány kézilabda torna
2016. január 11. hétfő	Diákolimpia
2016. január 11. hétfő	Aramis-Csömör
2016. január 12. kedd	Asztalitenisz Klubcsapatok Szuperligája mérkőzés
2016. január 13. szerda	OSB fiú kézilabda mérkőzés
2016. január 15. péntek	Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI szalagavató
2016. január 16. szombat	U12 fiú kézilabda torna
2016. január 17. vasárnap	U10 fiú és lány kézilabda torna
2016. január 20. szerda	OSB fiú kézilabda mérkőzés
2016. január 21. csütörtök	30 éve város Budaörs kiállítás megnyitó, koncert
2016. január 23. szombat	U9 fiú kézilabda torna
2016. január 24. vasárnap	U14 fiú kézilabda torna
2016. január 27. szerda	Budaörs-FTC MK-mérkőzés
2016. január 28. csütörtök	OSB fiú kézilabda mérkőzés
2016. január 30. szombat	U9 lány kézilabda torna
2016. január 31. vasárnap	Budaörs-Békéscsaba kézilabda
2016. február 3. szerda	OSB fiú kézilabda mérkőzés
2016. február 6. szombat	U9 fiú kézilabda torna
2016. február 6. szombat	Asztalitenisz férfi NBI mérkőzés
2016. február 6. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2016. február 7. vasárnap	U13 lány kézilabda torna
2016. február 13. szombat	Budaörs-Siófok kézilabda
2016. február 14. vasárnap	U11 lány kézilabda torna
2016. február 14. vasárnap	Asztalitenisz férfi NBII mérkőzés
2016. február 14. vasárnap	Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés
2016. február 20. szombat	OSB lány kézilabda mérkőzés
2016. február 21. vasárnap	Budaörs-Vác kézilabda
2016. február 27. szombat	Asztalitenisz férfi NBI mérkőzés
2016. február 27. szombat	Budaörs-Mosonmagyaróvár kézilabda
2016. február 28. vasárnap	Asztalitenisz férfi NBII mérkőzés
2016. február 29. hétfő	Aramis-Nyírgyulaj
2016. március 3. csütörtök	Kézilabda diákolimpia megyei elődöntő
2016. március 4. péntek	OSB fiú kézilabda mérkőzés

2016. március 5. szombat

2016. március 6. vasárnap

2016. március 6. vasárnap

2016. március 8. kedd

2016. március 9. szerda

2016. március 12. szombat

2016. március 13. vasárnap

2016. március 13. vasárnap

2016. március 16. szerda

2016. március 17. csütörtök

2016. március 20. vasárnap

2016. március 20. vasárnap

2016. március 20. vasárnap

2016. március 24. csütörtök

2016. március 25. péntek

2016. március 26. szombat

2016. március 30. szerda

2016. április 1. péntek

2016. április 2. szombat

2016. április 2. szombat

2016. április 3. vasárnap

2016. április 3. vasárnap

2016. április 3. vasárnap

2016. április 3. vasárnap

2016. április 6. szerda

2016. április 6. szerda

2016. április 10. vasárnap

2016. április 10. vasárnap

2016. április 13. szerda

2016. április 16. szombat

2016. április 17. vasárnap

2016. április 17. vasárnap

2016. április 23-24. szombat-vasárnap

2016. április 25. hétfő

2016. április 28. csütörtök

U9 fiú kézilabda torna

U14 fiú kézilabda torna

Budaörs-Balatonfüred férfi NB II kézilabda felnőtt

Budaörs-Japán edzőmérkőzés

1. sz. Általános Iskola

Budaörs Kupa BSC judo

OSB lány kézilabda mérkőzés

U9 lány kézilabda torna

OSB fiú kézilabda mérkőzés

Aramis-Göcsej

Budaörs-Mór férfi NBII kézilabda junior és felnőtt

U10 fiú kézilabda torna

Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés

OSB lány kézilabda mérkőzés

Budaörs-Debrecen kézilabda

Karate Országos Felnőtt Bajnokság

Asztalitenisz férfi NBII mérkőzés

Asztalitenisz férfi NBI mérkőzés

U14 fiú kézilabda torna

Asztalitenisz férfi NBI mérkőzés

U14 fiú kézilabda torna

Női ifjúsági és junior kézilabda mérkőzések

Asztalitenisz férfi NBII mérkőzés

Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés

OSB fiú kézilabda mérkőzés

Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés

U11 lány kézilabda országos elődöntő

Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés

Asztalitenisz férfi NBII mérkőzés

Budaörs-Érd női ifjúsági és junior mérkőzések

OSB lány kézilabda mérkőzés

Budaörs-Szombathely férfi NBII kézilabda junior és felnőtt

Buda Open WDSF Nyílt Nemzetközi Táncverseny

Aramis-Csömör

Budaörs-Mosonmagyaróvár női ifjúsági/junior/felnőtt bajnok
mérkőzések

2016. április 29. péntek

2016. május 1. vasárnap

2016. május 4. szerda

2016. május 5. csütörtök

2016. május 7. szombat

2016. május 8.

2016. május 8. vasárnap

2016. május 9. hétfő

2016. május 14. szombat

2016. május 15. vasárnap

2016. május 19. csütörtök

2016. május 23. hétfő

2016. május 28. szombat

2016. május 28. szombat

2016. május 29. vasárnap

2016. június 4. szombat

2016. június 5. vasárnap

2016. június 6. hétfő

2016. június 9. csütörtök

2016. június 9-13. csütörtök-hétfő

2016. június 11. szombat

2016. június 12. vasárnap

2016. június 13. hétfő

2016. június 15. szerda

2016. június 21. kedd

2016. szeptember 1. csütörtök

2016. szeptember 8. csütörtök

2016. szeptember 11. vasárnap

2016. szeptember 12. hétfő

2016. szeptember 13. kedd

2016. szeptember 17. szombat

2016. szeptember 17. szombat

2016. szeptember 18. vasárnap

2016. szeptember 18. vasárnap

2016. szeptember 23. péntek

Kézilabda Németh Helga torna

Budaörs-Szentgotthárd férfi NBII kézilabda junior és felnőtt

Budaörs-Békéscsaba női junior/felnőtt bajnoki mérkőzések

Infotér – Informatikai konferencia

Budaörs-Komárom férfi NBII kézilabda junior és felnőtt

VIVART Sinfonietta koncert

Asztalitenisz férfi megyei mérkőzés

Aramis-Vasas

Tornádó Hungary táncverseny

OSB lány kézilabda mérkőzés, ifi meccs

II. Üzleti fórum

Aramis-Göcsej

Vívóverseny

BVUSS Gyereknap

OSB lány kézilabda mérkőzés

Kézilabda egész napos rendezvény

Kézilabda selejtező mérkőzés

Aramis-Vasas

Aramis-Csömör

Strandkézilabda torna

Kézilabda évzáró

III. Budaörsi Vivace Táncforgatag Gála

Aramis-Göcsej

BSC közgyűlés

1. számú iskola tanévzáró

1. számú Általános Iskola tanévnnyitó

Női asztalitenisz Extra Liga mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Aramis bajnoki mérkőzés

Női asztalitenisz KSZL-mérkőzés

Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések

Férfi asztalitenisz NB I mérkőzés

Kézilabda OSB lány mérkőzés

Férfi asztalitenisz NB II mérkőzés

Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések

2016. szeptember 25. vasárnap

2016. szeptember 25. vasárnap

2016. október 1. szombat

2016. október 1. szombat

2016. október 1. szombat

2016. október 2. vasárnap

2016. október 2. vasárnap

2016. október 2. vasárnap

2016. október 3. hétfő

2016. október 9. vasárnap

2016. október 9. vasárnap

2016. október 9. vasárnap

2016. október 15. szombat

2016. október 16. vasárnap

2016. október 17. hétfő

2016. október 22. szombat

2016. október 24. hétfő

2016. október 28. péntek

2016. október 26-27-28-29-30. szerda-vasárnap

2016. november 2., szerda

2016. november 4-5-6. péntek-vasárnap

2016. november 11. péntek

2016. november 12. szombat

2016. november 12. szombat

2016. november 13. vasárnap

2016. november 13. vasárnap

2016. november 14. hétfő

2016. november 19. szombat

2016. november 20. vasárnap

2016. november 20. vasárnap

2016. november 20. vasárnap

2016. november 24. csütörtök

2016. november 25. péntek

2016. november 26. szombat

2016. november 27. vasárnap

2016. november 29. kedd

2016. november 29. kedd

Kézilabda U12 fiú mérkőzések

Férfi asztalitenisz NB III mérkőzés

Kézilabda U14 fiú mérkőzések

Kézilabda OSB lány mérkőzés

Férfi asztalitenisz NB I mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Férfi asztalitenisz NB II mérkőzés

Női asztalitenisz Extra Liga mérkőzés

Aramis bajnoki mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzések

Férfi asztalitenisz NB III mérkőzés

Női asztalitenisz Extra Liga mérkőzés

Bulake / OMEGA koncert

Hungarian Open/nemzetközi karate verseny

Aramis bajnoki mérkőzés

Magyar Karate Szakszövetség / karate verseny

Aramis bajnoki mérkőzés

Aquafitness uszoda szélső sáv

41. Nemzetközi Tollaslabda Bajnokság

Véradás / Magyar Vöröskereszt

HUN Aerobik Open

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Férfi asztalitenisz NB I mérkőzés

Kézilabda U13 lány mérkőzések

Férfi asztalitenisz NB II mérkőzés

Aramis bajnoki mérkőzés

ExperiDance / Nostredamus – Világok vándora

Kézilabda U9 lány mérkőzések

Férfi asztalitenisz NB I mérkőzés

Női asztalitenisz Extra Liga mérkőzés

Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium szalagavató főpróba

Petőfi Sándor Gimnázium szalagavató

Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium szalagavató

ETTU-kupa mérkőzés

MLSZ Futsalbírói továbbképzés

Női asztalitenisz KSZL-mérkőzés

2016. december 3. szombat

2016. december 4. vasárnap

2016. december 4. vasárnap

2016. december 5. hétfő

2016. december 6. kedd

2016. december 10. szombat

2016. december 12. hétfő

2016. december 12. hétfő

2016. december 14. szerda

2016. december 17. szombat

2016. december 18. vasárnap

2016. december 30. péntek

Fair Play Futball Gála

Kézilabda OSB fiú mérkőzések

Kézilabda OSB lány mérkőzés

diákolimpia futsal

Kézilabda OSB lány mérkőzés

Open Shito Ryu Karate World Cup

diákolimpia futsal

Aramis bajnoki mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Asztalitenisz ETTU Kupa-mérkőzés

Kézilabda OSB fiú mérkőzés

Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések

HUMÁN ERŐFORRÁS JELENTÉS

Átlagos statisztikai állományi létszám alakulása:

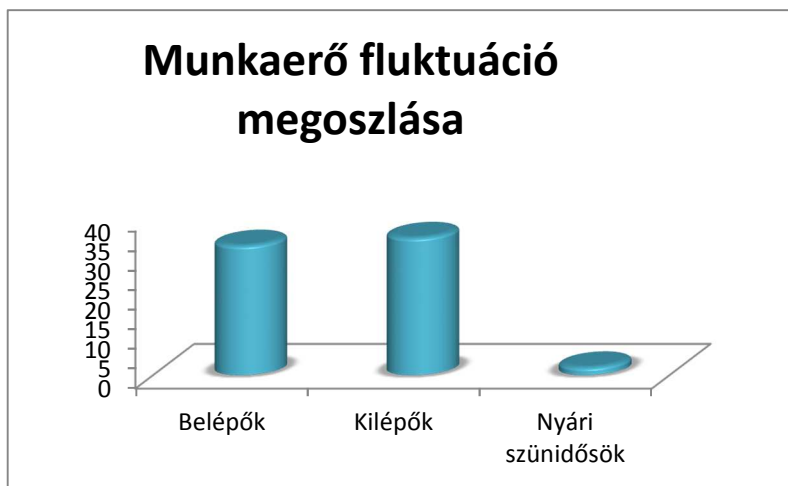
Időszak	Foglalkoztatott fő
2015.évi	125
2016.évi	127

Jelen humánerőforrás beszámolóban az adatok feldolgozásának és elemzésének szempontjai nem változtak jelentősen az előző évről készült jelentéshez képest.

2016-ban újonnan megalakult válogató-szelektív csoportot kell megemlíteni olyan tényezőként, amely miatt az év során a kilépő és belépő dolgozók száma nagyobb ingadozást mutatott. Az előző évhez képest az átlagos statisztikai létszám 2 fővel emelkedett.

2016. évben 3 személy vonult nyugdíjba, akik közül 1 főt továbbra is visszafoglalkoztatunk. Nyugdíjasként foglalkoztatott munkavállalóink létszáma 10 fő, mivel az elmúlt évben a kilépők között 4 személy szerepelt, aki megszüntette nyugdíj melletti munkavégzését.

A nyáron 2 szünidős diák segítette munkánkat az Uszoda területén.



2016. évben összesen 35 fő távozott Társaságunktól. A kilépés indokai különbözőek voltak. Ezek között legtöbb esetben a közös megegyezés, próbaidőn belüli kilépés szerepelt. Az utóbbira elsősorban - amely többségben szerepelt az indokok között - az újonnan megalakult válogató-szelektív csoportba való beilleszkedés, a munkával való megismerkedés után került sor. Nagyobb fluktuáció a Köztisztasági csoport területén történt, ahonnan 15 fő távozott és 19 fő új belépőként próbálta megtalálni számításait kisebb nagyobb sikerrel. A kieső munkaerőt új belépők alkalmazásával próbáltuk megoldani. A Munkaügyi Központ által kiközvetített állást keresők közül igyekeztünk kiválogatni és feltölteni a létszámot a válogató-szelektív csoportba, amely kb. 50 fő személy meghallgatását jelentette. A belépők száma 2016. évben 33 fő volt. A ki és a belépők számadatait vizsgálva meg kell említenünk, hogy a fenti adatokból 13 fő olyan személy vállalt munkát Társaságunknál, akik még abban az évben meg is szüntették munkaviszonyukat.

A létszámcsökkenés a központ területén is jelentős változásokat hozott. Társaságunk mégis megfelelő színvonalon folytatja a közfeladatok ellátását a közösség érdekében. A létszám csökkenés miatt szükség volt jelentős strukturális átszervezésre, amelyet gondos vezetői előkészítés előzött meg. Több kollégánk új munkakörben kamatoztatja a tudását, illetve a munkafolyamatok összekapcsolásával egyes munkakörök határait maximálisan ki tudjuk használni, így dolgozóink munkáját tekintve rugalmasabban végezhetik a rájuk bízott feladatokat. Ez Társaságunk eredményességi szempontjából megfelelő változásnak tekinthető.



A közfoglalkoztatásról szóló 421/2012.(XII.29.) kormányrendelet célja az aktív korú, munkaképes, azonban a munkaerőpiacról kiszorult munkavállalók foglalkoztatási lehetőségének, illetve munkaérdekeltségének a megteremtése. A hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében 2015 november 1-től 2016. februárig tartó program keretében 2 főt foglalkoztattunk a Köztisztasági csoport területén, akik közül 1 fő közfoglalkoztatási jogviszonya megszűnt decemberben. 1 fő a program befejezése után Társaságunk alkalmazásában maradt és jelenleg is itt dolgozik.

A Munkaügyi Központtal egyeztetve, 2016. március 1. napjától az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló munkaerő-piaci programban szintén részt vettünk. A program célja, hogy a járási hivatal által kiközvetített, a munkaerő-piaci program résztvevőjeként nyilvántartott, alacsony iskolázottságú álláskereső foglalkoztatásához – munkatapasztalat szerzése céljából – hozzájárulunk. A munkaerő-piaci programban való részvételért 100 százalékos bértámogatást kaptunk.

Az idén nem volt lehetőségünk egységes, minden dolgozót érintő bérfejlesztésre, de lehetőségeinkhez képest előfordultak olyan munkaterületek, ahol dolgozóink munkáját, az átszervezés miatti munkatöbbletet, feladatellátását bérkompenzációval oldottuk meg.

2016. évben is történtek törvénymódosítások. Az év eleji adóváltozások keretében a családi járulékkedvezmény további növekedése kedvezően befolyásolja a kettő, a három és többgyermekes családok életét, mivel nemcsak az adóból, de a járulékokból is kedvezményt tudnak igénybe venni, így nettó keresetük jelentősen emelkedik.

Az év során jelentős Tb jogszabály, illetve a munkatörvénykönyvében bekövetkezett változásokra is sor került. A fentiek nyomon követése, valamint a törvények és jogszabályok pontos betartása érdekében munkaügyi kollégáink szakmai tanfolyamokon és előadásokon vettek részt.

Kimutatásaink alapján az előző évhez képest a betegszabadsággal fizetett munkanapok száma kissé emelkedett, viszont a táppénzes napok száma csökkent. Meg kell említenünk, hogy az elmúlt évben viszont 8 fő szenvedett üzemi balesetet. Az erre eső kieső munkanapok száma 108 nap volt. 2 dolgozónk gyermekével a csecsemőgondozási díjat (168 naptári nap) és a gyermekgondozási díjat (462 naptári nap) vette igénybe.

	2015	2016
Betegszabadság jogcímén elszámolt naptári napok	567	591
Betegszabadság jogcímén elszámolt munkanapok	448	475
Betegszabadság jogcímén elszámolt bérköltség	2 774 232	2 781 181
Táppénzellátás jogcímén elszámolt naptári napok	944	920
Táppénzellátás jogcímén elszámolt munkanapok	672	652

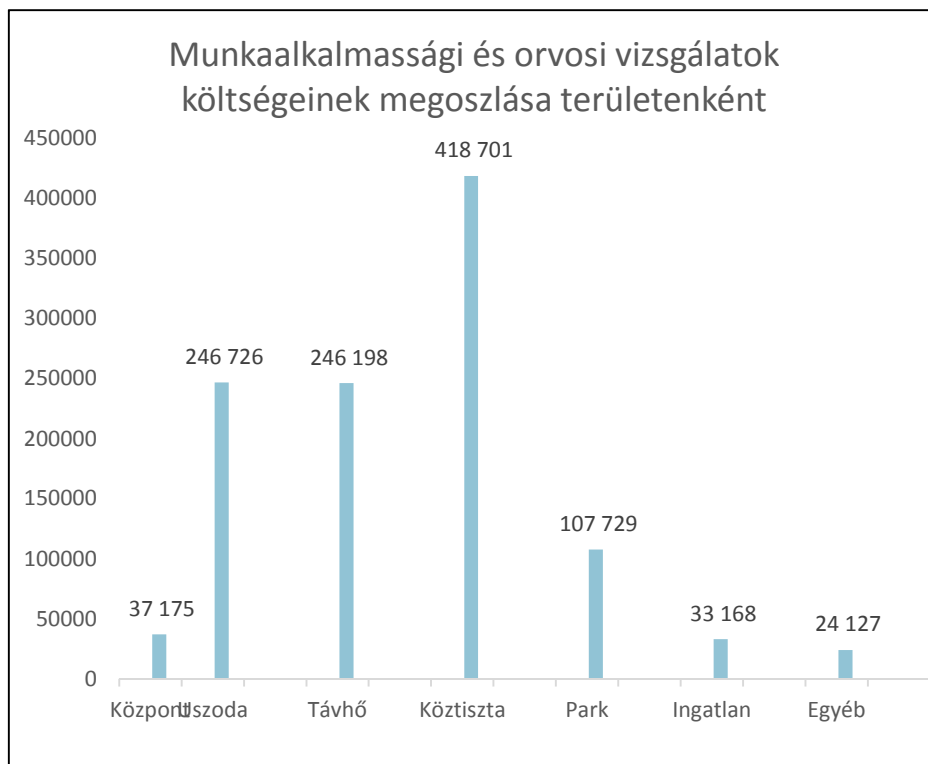
Társaságunk igyekezett a gazdasági helyzetének megfelelően, és az érvényben lévő jogszabályi keretek betartásával munkavállalóinkat a lehető legkedvezőbb juttatásokban részesíteni

2016-ban érvényben lévő jogi szabályozás alapján, a munkába járás költségeit továbbra is a munkáltató téríti, a 39/2010. (II.26) a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló kormányrendelet alapján 86%-os mértékben.

Társaságunk 2016-ben is biztosította a munkavállalók részére az üzem egészségügyi, a munka alkalmassági és az időszakos orvosi vizsgálatokat.

A fertőző betegségek kizárása érdekében rendszeresen oltást kapnak dolgozóink. (Tífusz és kullancs elleni védőoltást biztosítottuk.)

A korábbi években dolgozóink részére kötött csoportos balesetbiztosítást az elmúlt évben is tovább finanszíroztuk, melyet az új belépő dolgozókra is kiterjesztettünk.



A munkaruha és védőeszközök, védőitalok biztosítottak a Kollektív Szerződésnek megfelelően a munkavállalóink részére. A 2008-as évben szerződést kötöttünk a munkaruhák mosatására, bérlésére a Barduch Bértextília Kft-vel, ez 2016. évben sem került módosításra. Ezt a szolgáltatást csaknem minden területen alkalmazzuk. (köztisztaság, park és közterület, távhő, uszoda)

Azon munkavállalóink számára – akik féléves munkaviszony után vállalták az önkéntes egészségpénztári tagdíj befizetését – havonta 2.000.- Ft-ot fizettünk egészségpénztári hozzájárulás címén. Az összeg teljes mértékben a kedvezményes adó és járulék terheket viselő juttatások körébe tartozik. (Ez 2016. évben átlagosan havonta 68 főt érintett 136.000.- Ft értékben).

Egészségpénztári hozzájárulás	2015	2016	Változás
Átlagos létszám	74	68	91,89%
Átlagos bruttó összeg	200 836	182 920	91,08%



2016-ban dolgozóink részére havonta 15.000.- Ft értékben továbbra is utalványt biztosítunk az étkeztetés hozzájárulásához. Sodexo ajándékutalványt 7000.- Ft értékben szeptember végéig, majd október 1-től az Erzsébet ajándékutalványt, illetve a kedvezményes adózású Erzsébet utalványt 8000.-Ft értékben.

A személyi jövedelemadó 1 százalékpontos csökkenésén kívül egyéb érdemi változást nem tapasztalunk az elmúlt évhez képest, így tehát a juttatások egyes elemei, egyedi értékhatárai, adóalapja, egyéb adóterhei, illetve keretösszegei sem változnak 2015-höz képest. Így az egy főre jutó étkezési támogatás nettó, illetve bruttó értéke alig változott.

A béren kívüli juttatások és az egyes meghatározott juttatások biztosítása minden esetben alacsonyabb ráfordítással jár a munkáltatók számára, mintha ugyanazt a nettó összeget bér formájában biztosítanák dolgozóik számára.



15.000.- Ft beiskolázási támogatásban részesítettük dolgozóinkat a törvény adta keretek között, amelyből összesen 47 iskolás korú gyermek részesült, összesen 705 000.-Ft értékben.

Mikulás csomagot ajándékoztunk munkatársaink 14 év alatti gyermekeik részére. Így 63 gyermeknek okozhattunk örömet az idén.

A tárgyévben is nagy gondot fordítottunk a munkatársaink továbbképzésére. Sajnos egy törvényi változás alapján már csak költségként tudjuk támogatni dolgozóink tanulmányait, mert a szakképzési hozzájárulásból már nem vehető igénybe járulékkedvezmény. Igyekeztünk a lehető legjobban kihasználni a saját dolgozók képzettségét. 2016. évben is folytattuk az építő és anyagmozgató gép kezelői tanfolyamra való beiskolázást, további 5 fő sikeres vizsgát tett. Gépkezelői jogosítványt szerzett 4 fő a kényszertömörítésű szilárd hulladékgyűjtő és szállító gépkezelői tanfolyamon, 2 fő pedig hidraulikus rakodó képzésen. További két fő kisteljesítményű kazánfűtő képzésen szerzett eredményes oklevelet. A 2014. évben megkezdett településüzemeltetési továbbképzésre járó munkavállalónk 2016-ban sikeresen befejezte tanulmányait. Tanulmányai elvégzésével dolgozóink több munkakör ellátására is alkalmassá váltak.

Beszámoló a kintlévőségek kezeléséről

Társaságunk hátralékállományának változása az ügyfelek fizetőképességével függ össze, mely különösen azon közszolgáltatóknál okoz problémát, amelyek esetében a szolgáltatás megszüntetésére, szüneteltetésére nincs lehetőség, így a hátralék további keletkezése nem meggátolható. Ez különösen azon ügyfeleknél jelent problémát, ahol az ingatlant nagy összegű banki jelzálogjog terheli, továbbá akik önkormányzati tulajdonú bérleményekben laknak.

	<i>2016. év nyitó hátraléka (Ft)</i>	<i>Kiszámlázott érték (Ft)</i>	<i>Befizetések értéke (Ft)</i>	<i>2016. év záró hátralék (Ft)</i>
Távhő szolgáltatás	60.604.189,-	452.338.498,-	468.392.581,-	44.550.106,-
Szemétszállítási szolgáltatás	40.521.429,32	92.917.466,-	109.792.566,-	23.646.329,32
Ingatlan bérleti díj	18.468.461,-	51.855.331,-	50.172.216,-	20.151.576,-

Az elmúlt évben bevezetésre került gyakorlatnak és a jogszabályi előírásnak megfelelően a lakosság tájékoztatása érdekében megjelenítjük a számlán a hátralék összegét. A megújult számlaformátum áttekinthetőbb, részletesebb lett és az Ügyfeleink részére biztosított a folyamatos figyelem felhívás az esetleges tartozásukról.

A számlaképről rendelkező törvény előírásainak megfelelő számlaformátum szerint állítjuk ki a számláinkat. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részére adatszolgáltatási kötelezettségünknek minden hónap 15-ig eleget teszünk.

Távhőszolgáltatási díj hátralék

Adósságkezelési támogatásban 2 ügyfelünk részesült, melynek értéke 559.440,- Ft. Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik az méltányossági települési támogatás és rendkívüli támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2016-ban 374.000,- Ft volt. A támogatási rendszer részeként az adósságkezelési támogatással együtt az alanyi lakásfenntartási támogatás is meghatározásra került a Határozatban, mely az aktuális havi számla összegét csökkenti.

53

Hátralék alakulása távhő szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2011.évben	2012.évben	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben
hátralék összege	64.384	65.322	64.466	56.687	60.604	44.550

Az elmúlt években kialakított jó kapcsolat a végrehajtó irodával biztosította, hogy a folyamatban lévő ügyeink státuszáról naprakész információval rendelkezünk. (Ezen információk nagyban megkönnyítik az ügyfeinkkel való egyeztetést egy esetleges részletfizetésnél.) Jelentősen megsokszorozódott a letiltások és a végrehajtói részletfizetések száma és az ezekből következő megtérülés összege.

Két „nagy” hátralékos ügyfelünk távhő hátralékát az Önkormányzat átvállalta és kifizette 2.765.466,- Ft értékben. Mindkét ügyfél önkormányzati tulajdonú ingatlanban lakik és a behajtás eredménytelen volt, így a további hátralék halmozódásának az elkerülése érdekében az Önkormányzat kisebb komfortfokozatú ingatlanba költöztette át mindkét bérlőt.

Három ügyfél esetében árverezés eredményeként tulajdonos változás történt. Egy ügyfélnél – felosztási terv alapján – a megtérülés 952.662,- Ft. Két ügyfélnél még a felosztási tervet a végrehajtó nem készítette el.

A fizetési meghagyás kiadása előtt minden esetben küldtünk ügyvédi felszólító levelet is hátralékos ügyfeleinknek, és a nem teljesítők részére újabb típusú jogi felszólító leveleket kézbesítettük.

Ennek hatására több adós is megfizette tartozását, illetve részletfizetési megállapodást kötött (20 % első részlet befizetésével) ezért ezt a jövőben is folytatjuk, ezzel is csökkentve a behajtással járó – amúgy sem alacsony - költségeket. 2016 évben a fizetési meghagyásos eljárások költsége 784 eFt volt. Továbbra is negyedévente küldünk egyenlegközlő levelet ügyfeleink részére, melyből pontos tájékoztatást kapnak a kifizetetlen számláik összegéről.

Az adósságot felhalmozó, nehéz helyzetben lévő hátralékos ügyfeleink kérelmére, amennyiben a tartozást részletekben tudja rendezni, részletfizetési megállapodást kötünk párhuzamosan az aktuális havidíj fizetése mellett.

Társaságunk Kintlévőség kezelési szabályzatában részletesen rögzítettük a hátralék kezelési és behajtási eljárási rendet.

A hátralék behajtás a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint történik. Először a tértivevényes felszólító levél kiküldésére kerül sor, majd amennyiben az ügyfél erre nem teljesít, a közjegyzői hatáskörbe került fizetési meghagyás kerül kibocsátásra.

A közjegyzői elektronikus eljárás felgyorsította az ügymenetet, kevesebb ügyfél él ellentmondással és így a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

A fizetési meghagyásos eljárások értéke:

2010. évben	14.048 eFt
2011. évben	21.576 eFt
2012. évben	22.362 eFt
2013. évben	14.066 eFt
2014. évben	11.107 eFt
2015. évben	4.469 eFt
2016. évben	6.289 eFt

Szemétszállítási díj hátralék

Jogszabályváltozásra tekintettel 2016. április 1. napjától a hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázása átkerült az NHKV Zrt. hatáskörébe, így az ügyfelek esetleges hátraléka tovább nem növekedett. A folyószámlák átvizsgálása után visszautalásra kerültek a túlfizetések (több ügyfelünk nem szüntette meg bankjában az állandó megbízását, így rendszeresen utalása érkezett). Azon ügyfeleinknél, ahol hátralék állt fenn felszólító levéllel hívtuk fel figyelmüket az elmaradásra, egyben tájékoztattuk, hogy amennyiben nem rendezik a hátralékot, eljárást kezdeményezünk a NAV felé. Az eljárások eredménye, hogy a hátralék folyamatos csökkenő tendenciát mutat. 2016. április 1. napjától a jogszabályi változás következtében a hulladékkezelési közszolgáltatás keretében nem tartozó bérleti díjak kerülnek minden hónapban Társaságunk által kiszámlázásra.

Adósságkezelési támogatásban 5 ügyfelünk részesült, melynek értéke 147.347,- Ft. Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik a méltányossági települési támogatás és rendkívüli támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2016-ban 244.306,- Ft volt. A támogatási rendszer keretében adósságkezelésben részesült ügyfeleink alanyi lakásfenntartási támogatásban is részesültek, mely összeg az aktuális havi számla összegét csökkenti.

Hátralék alakulása szemétszállítás szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2011.évben	2012.évben	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben
hátralék összege	29.288	30.969	46.692	42.019	40.521	23.646

2013. január 1-től az új Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV tv. hatályba lépésével a díjak beszedése a NAV hatáskörébe került át.

A személyszállítási díj hátralék adók módjára behajtandó köztartozás, így a NAV a Társaságunk által benyújtott kérelem alapján folytatja le az eljárást. Az eljárási rendet kialakítottuk, mely azért is előnyös, mivel nem szükséges behajtási költséget megelőlegeznünk, az eljárás sikeressége esetén a NAV az adóssal szemben érvényesíti a költségeket is. Az eljárások viszonylag hosszú időt vesznek igénybe, azonban – tekintettel arra, hogy a NAV az ügyfelekről rendelkezik adatokkal – a végrehajtási eljáráshoz viszonyítva sikeresebbnek mondható. 2016 évben 6.714e Ft törkeértékben indítottunk eljárást hátralékos ügyfelekkel szemben (szemét szállítási díjra), 2016.12.31-ig (a 2016. évben beadott eljárásokra) 828 e Ft érkezett a NAV behajtása kapcsán.

A NAV részére egész évben folyamatosan történt a hátralékok átadása. A NAV behajtási osztályával tartjuk a kapcsolatot, hogy a felmerülő kérdések azonnal egyeztetésre kerüljenek. Több ügyfelünknel a beadott összegek egy összegben megtérültek, mivel viszonylag alacsony - átlagosan 50-70 ezer forintos - törke összegek kerültek átadásra.

Azon ügyfeleink száma jelentősen megnőtt, ahol a gazdálkodó szervezet ellen felszámolási eljárás indult. A felszámolási eljárásban a hitelezői igényünket bejelentjük, ebben a szakban megtérülés nem várható, mivel a gazdálkodó szervezetnek általában nincs vagyona, vagy jelentős összegű adóhátralékot halmoznak fel, melynek kiegyenlítése megelőzi a Társaságunk által bejelentett követelést. Amennyiben a felszámoló közbenső mérlege alapján megtérülés nem várható kértük a behajthatatlansági nyilatkozat kiadását.

A nehéz gazdasági helyzetbe került gazdálkodó szervezeteknél is törekszünk arra, hogy a hátralék kifizetésére megállapodást (fizetési ütemezést) ajánljunk fel.

Önkormányzati ingatlanok bérleti díj hátraléka

e Ft		
Év	Lakások	Közület
2011.	13.934	9.128
2012.	14.240	7.582
2013.	17.799	1.947
2014.	18.993	8.086
2015.	18.397	71
2016.	17.618	2.151

Az önkormányzati ingatlanban lakók esetében a legnehezebb a hátralék behajtása, mivel az ingatlanra végrehajtási jogot bejegyeztetni nem tudunk, így egyetlen lehetőségként – ha az adósnak van munkahelye - a munkabérből, vagy egyéb járandóságból való letiltás marad, mely csak hosszadalmasan és kis részletekben történő kiegyenlítést jelent.

Adósságkezelési támogatásban 5 ügyfelünk részesült, melynek értéke: 557.292,- Ft.

Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik a méltányossági települési támogatás és rendkívüli támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2016-ban 322.655,- Ft volt.

A támogatási rendszer keretében adósságkezeléssel együtt alanyi lakásfenntartási támogatásra is lehetőség nyílt, mely összeg az aktuális havi számla összegét csökkenti.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel több esetben van folyamatban egyeztetés az Önkormányzattal az ingatlan kiürítésére irányuló eljárás indítására. A hátralék mértékének további növelésének elkerülése érdekében a bérlok kisebb komfortfokozatú ingatlanba történő átköltöztetése lehetne a megoldás. Ezzel a lehetőséggel hosszabb egyeztetés után két ügyfélnél sikerült realizálni. (2016. augusztusban és 2016. decemberben)

Hátralék vizsgálata

Megvizsgáltuk azokat a hátralékokat, melyek esetén már nem az eredeti számlakötelezett ügyfél részére számlázunk (lezárt, elköltözött ügyfelek).

A jogi eljárást ezen esetek többségében nem indítunk, tekintettel arra, hogy az alacsony összegű tartozás miatt nem gazdaságos a behajtási eljárás lefolytatása, az adós ismeretlen helyre költözött, elhalálozását követően hagyaték nem maradt utána, stb.



**BTG Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság**
2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.

☎: 06-23-420-151 ☎: 06-23-420-151

E-mail: jog@btg.hu

✉: 2041 Budaörs, Pf. 57.

Feljegyzés

Budaörs, 2017. március 13.

Tamás Ervin úr
Ügyvezető részére

Tárgy: Távhő, szemétszállítási díj és lakbér kintlévőségek behajtására tett intézkedések

Tisztelt Ügyvezető Úr!

A hátralék behajtásával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

1. Távhőszolgáltatási díjak

A hátralékos fogyasztókat negyedévi rendszerességgel szólítjuk fel a hátralék megfizetésére. A teljesítés elmaradása esetén fizetési meghagyás kibocsátását kérjük MOKK rendszerében közjegyzőktől. A jogerőre emelkedést követően – amennyiben az adós ennek ellenére nem fizet – végrehajtási eljárást kezdeményezünk.

A közjegyzői elektronikus eljárásban az ügymenet a kialakított ütemben megy, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

2016-ban több alkalommal küldtünk a jogi eljárás előtt fizetési felszólítást ügyfeleinknek, annak érdekében, hogy a fizetési meghagyással járó többlet költségeket elkerüljük.

Távhőszolgáltatási díjhátraléokra - 2016. év során 204 db tértivevényes jogi felszólító levelet, 9.271.922,- Ft tőke összegre küldtünk.

Ennek eredményeként 2016. évben 4.373.746,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk a hátralékos ügyfelekkel, így a felszólítás és a részletfizetési megállapodások hatására - 2016. december 31-ig már 2.405.250,- Ft összeg került megfizetésre.

Az ingatlanok tulajdonosainak változása miatt 2015-ban 162 ingatlan, 2016-ban 148 ingatlan (139 lakosság, 9 közület) esetén történt az új tulajdonos nevére átírás, mely nagyrészt hátralékos ügyfeleinket is érintette. Tekintettel arra, hogy a tulajdonos változás átvezetése során az eladó ingatlan tulajdonosok részére előírják a hátralék rendezését, ezen esetekben a követelés megtérülését eredményezte.



2016. január 1. és 2016. december 31. közötti időszakban kezdeményezett fizetési meghagyásos eljárások 559 db számlát érintettek, 6.289.160,- Ft tőke összegben. Erre befizetés 2.949.840,- Ft összegben érkezett. 2016-ban kibocsátott számlák esetében 2.024.430,- Ft értékben kezdeményeztük az eljárást.

2016-ban a végrehajtási eljárások eredményeként 23 esetben Társaságunk javára az ingatlanra végrehajtási jog került bejegyzésre. Ezen jogunk arra szolgál biztosítékkul, hogy ha az ügyfél eladni szándékozik ingatlanát, abban az esetben a hátralékot rendeznie kell, továbbá ez alapján kezdeményezhető – a feltételek fennállása esetén - ingatlanárverés. A jogerős fizetési meghagyást követően indított végrehajtási eljárásokkal összefüggésben 449.824,- Ft értékben fizettünk végrehajtási előleget.

Letétással, illetve végrehajtói hatósági átutalási megbízással történt megtérülés értéke 5.242.581,- Ft. Az előző évhez képest jelentősen kevesebb ügyfél hátraléka miatt kezdeményeztünk végrehajtási eljárást mivel annak megindítása előtt kifizetésre került a tartozás, illetve részletfizetési megállapodás megkötése miatt nem került sor rá.

Adósságkezelési támogatásban 2 ügyfél részesült, melynek a támogatott értéke 559.440,- Ft volt. Méltányossági települési támogatásban 3 ügyfél részesült 304.000,- Ft értékben, míg rendkívüli támogatásban 2 fő részesült 70.000,- Ft értékben. Lakásfenntartási támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra, melyre 2016-ban 35 ügyfél kapott határozatot.

Két „nagy” hátralékos ügyfelünk távhő hátralékát az Önkormányzat átvállalta és kifizette 2.765.466,- Ft értékben. Mindkét ügyfél önkormányzati tulajdonú lakásban lakik és a behajtás eredménytelen volt, így a további hátralék halmozódásának az elkerülése érdekében az Önkormányzat kisebb komfortfokozatú ingatlanba költöztette át a bérlőket.

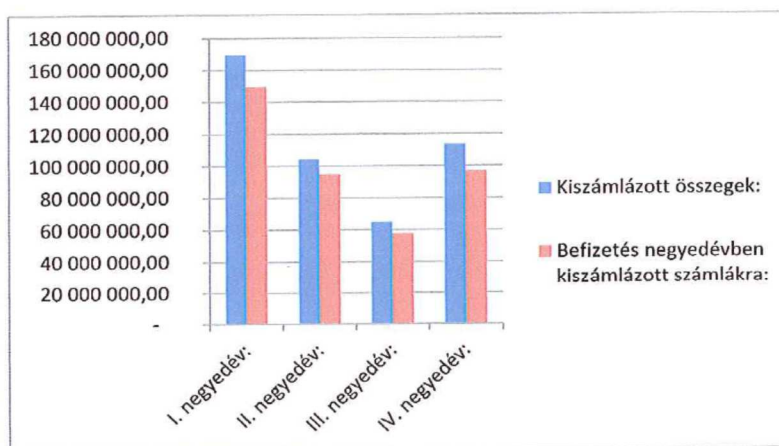
Három ügyfél esetében árverezés eredményeként tulajdonos változás történt. Egy ügyfélnél – felosztási terv alapján – a megtérülés 952.662,- Ft. Két ügyfélnél még a felosztási tervet a végrehajtó nem készítette el.

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. egy ügyfél esetében vásárolta meg az ingatlant, még nincs információ a hátralék rendezésére vonatkozóan, a fizetési meghagyás folyamatosan beadásra kerül. 2017. év elején még egy ügyfél esetében került bejegyzésre a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.

2016. évi távhő megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés negyedévben kiszámlázott számlákra:	Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	169 391 508,00	149 582 999,00	88%
II. negyedév:	104 267 783,00	94 685 102,00	90%
III. negyedév:	64 988 520,00	57 761 303,00	88%
IV. negyedév:	113 690 687,00	96 724 640,00	85%

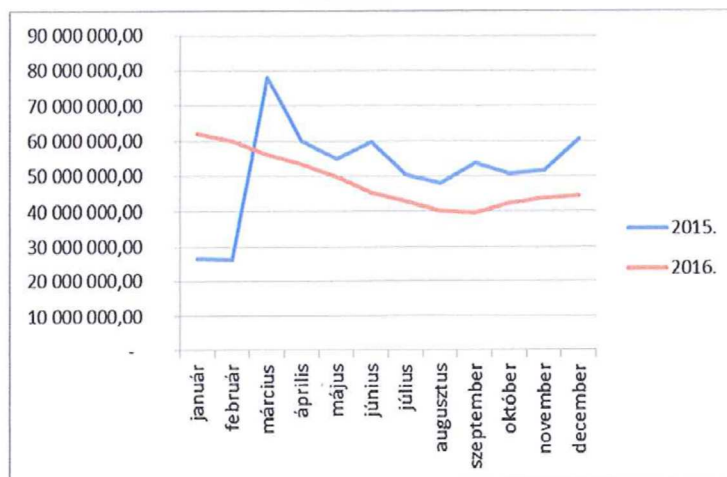
IV. negyedévi számlák fizetési határideje 2016. december 29-e, így a megtérülés jelentős része áthúzódott 2017. január hóra (10 397 105,- Ft). Ha a korrekciós megtérülési összeget figyelembe vesszük erre a negyedévre is 94 %-os az előírás/befizetés aránya.



A 2016. január 1. nyitó hátralék 60.604.189,- Ft volt, míg 2016.12.31. napján 44.550.106,- Ft hátralékkal zárt a Társaság. A hátralékállomány jelentős csökkenésének egyik lehetséges oka, az ingatlanpiac fellendülése miatti ingatlan adás-vételek számának növekedése és annak megkövetelése, hogy az eladóknak rendezni kell a hátralékukat. További ok lehet, hogy a rezsicsökkentés miatt javult az ügyfelek fizetési hajlandósága, továbbá a rendszeres fizetési felszólításokat követően rövid időn belül kapják az ügyfelek kézhez a fizetési meghagyást, melynek költségeit elkerülendő a jogi eljárást megelőző felszólításra nőtt a fizetőkészség.

Távhő hátralék havi összehasonlító adatok 2015 és 2016 évre

	2015.	2016.
<i>január</i>	26 853 438,00	62 180 726,00
<i>február</i>	26 455 857,00	60 117 543,00
<i>március</i>	77 982 324,00	56 062 026,00
<i>április</i>	59 910 049,00	53 441 892,00
<i>május</i>	54 804 992,00	49 850 145,00
<i>június</i>	59 632 049,00	45 415 174,00
<i>július</i>	50 376 675,00	42 771 646,00
<i>augusztus</i>	48 086 638,00	40 351 526,00
<i>szeptember</i>	53 638 001,00	39 613 255,00
<i>október</i>	50 742 693,00	42 243 847,00
<i>november</i>	51 629 597,00	43 951 824,00
<i>december</i>	60 604 189,00	44 550 106,00



2. Szemétszállítási díjak

2013. január 1-től az új Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV tv. hatályba lépését követően a díjak beszedése a NAV hatáskörébe kerül át, a szemétszállítási díj adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.

A Társaság Kintlévőség kezelési szabályzata alapján a részletfizetési megállapodások megkötésének változatlanul az a feltétele, hogy az ügyfél a tőke összegének 20 %-át megfizesse első törlesztő részletként.

NAV-nak átadásra került 2016. évben 6.714.503,- Ft tőke hátralék és ebből a megtérülés 828.466,-Ft volt 2328 db számlát érintően (89 ügyfél). 2016. december 31-ig 11.353.755,- Ft értékben kezdeményeztünk eljárást, melyre a megtérülés 1.850.237,- Ft értékben realizálódott.

Ügyfelek személyes adatait a díjmentesen biztosított szelektív szeméttároló- illetve komposztáló edény átadásakor egyeztetettük az érintett ügyfelekkel, illetve a hiányzó adatokat pótoltuk, továbbá ezen átvételkor több ügyfél készpénzben rendezte hátralékát. 2016. február 1-től 2016.12.31-ig 498 db komposztédényt és 4911 db szelektív hulladékgyűjtőt vettek át az ügyfelek. Az edényzetek kiadása alkalmat adott a szükséges adategyeztetésre, így a személyes adatokkal – melyek elengedhetetlenek a behajtási eljárásához – bővítettük adatbázisunkat. Azon ügyfelek esetén, ahol a fizetési felszólítás eredménytelen volt a birtokunkba került személyes adatokkal már az eljárást kezdeményezhettük a NAV-nál.

A szemétszállítási díjjal hátralékban maradt ügyfelek részére évente több alkalommal küldünk egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

A hátralék megfizetésének elmaradása esetén tértivevényes jogi felszólító levelet küldtünk, melynek eredményeként 983.332,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk 2016. december 31-ig melyből 595.105,- Ft térült meg.

Lakossági ügyfelek tekintetében 2016. évben 669 új ügyfél vette igénybe a szemétszállítási szolgáltatást.

Adósságkezelési támogatásban 5 ügyfelünk részesült, melynek támogatás értéke: 147.347,- Ft volt. Méltányossági települési támogatásban 2 ügyfél részesült 93.663,- Ft értékben, míg rendkívüli támogatásban 5 fő részesült 150.643,- Ft értékben.

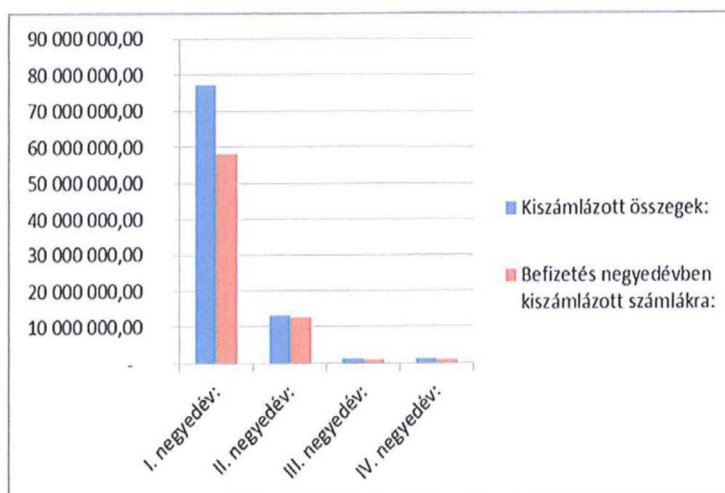
Jogszabályváltozásra tekintettel 2016. április 1. napjától a hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázása átkerült az NHKV Zrt. hatáskörébe, így az ügyfelek esetleges hátraléka tovább nem növekedett. A folyószámlák átvizsgálása után visszaautalásra kerültek a túlfizetések (több ügyfelünk nem szüntette meg bankjába az állandó megbízását, így rendszeresen utalása érkezett). Azon ügyfeleinknél, ahol hátralék állt fenn felszólító levéllel hívtuk fel figyelmüket az elmaradásra, egyben tájékoztattuk, hogy amennyiben nem rendezik a hátralékot, eljárást kezdeményezünk a NAV felé. Az eljárások eredménye, hogy a hátralék folyamatos csökkenő tendenciát mutat.

2016. április 1. napjától a jogszabályi változás következtében a hulladékkezelés közszolgáltatás keretébe nem tartozó bérleti díjak kerülnek minden hónapban Társaságunk által kiszámlázásra.

Az NHKV Zrt, hatáskörébe tartozó hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázásához szükséges adatokat Társaságunk adja át az NHKV Zrt. részére, az adatszolgáltatás kialakítása – az NHKV Zrt. informatikai rendszerének folyamatos fejlesztése miatt – hosszas folyamat volt, így 2017 évben kaptak az ügyfelek számlát a 2016-os szolgáltatás díjáról. Ennek beszedése és behajtása már az NHKV Zrt. feladata.

2016. évi hulladékszállítás megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés negyedévben kiszámlázott számlákra:	Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	77 180 076,00	57 994 677,00	75%
II. negyedév:	13 210 979,00	12 734 071,00	96%
III. negyedév:	1 258 316,00	1 114 394,00	88%
IV. negyedév:	1 268 095,00	983 617,00	77%





3. Lakbér hátralék

Lakásbérleti díjjal hátralékban maradó ügyfelek részére félévente küldünk a számlalevelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

2016. évben 12 ügyfelet érintően 1.218.462,- Ft értékben küldtünk jogi felszólító levelet.

2016. évben 495.037,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk, melyre a megtérülés 367.147,- Ft volt.

2016-ban 42 db számla vonatkozásában 4 ügyféllel szemben indított jogi eljárást a Társaság a hátralék behajtása érdekében, ez 981.784,- Ft-ot tesz ki.

2016-ban 2 ügyféllel szemben kényszerültünk a jogerős fizetési meghagyás alapján végrehajtási eljárás kezdeményezésére (346.523,- Ft tőke), melyre a végrehajtási előleg is megfizetésre került 37.765,- Ft értékben.

Adósságkezelési támogatásban 5 ügyfelünk részesült, melynek a támogatott értéke: 557.292,- Ft.

Méltányossági települési támogatásban 3 ügyfél részesült 233.501,- Ft értékben, míg átmeneti segélyben 2 fő részesült 89.154,- Ft értékben. Lakásfenntartási támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra, melyre 2016-ban 9 ügyfél kapott az Önkormányzattól határozatot.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel két esetben – a kilakoltatási eljárás elkerülése érdekében – kisebb komfortfokozatú ingatlanba történt a bérlek átköltöztetése. Egy alkalommal az Önkormányzat nagyobb összeg (támogatás) átutalásával rendezte a felhalmozott lakbér hátralékot 663.770,- Ft értékben. (Ifjúság u. 16. fsz. 3.)

4. Egyéb hátralék:

Két esetben (Stabilitás Sport Promotion SE és Budaörsi Úszó, Vízilabda és Vízisport SE) került sor – sikertelen felszólítás után – fizetési meghagyás beadására, melyek a jogerőre emelkedés után adósok részéről a hátralék egyösszegű átutalással 2016. 06. hóban illetve 2016. 04. hóban megtérültek.

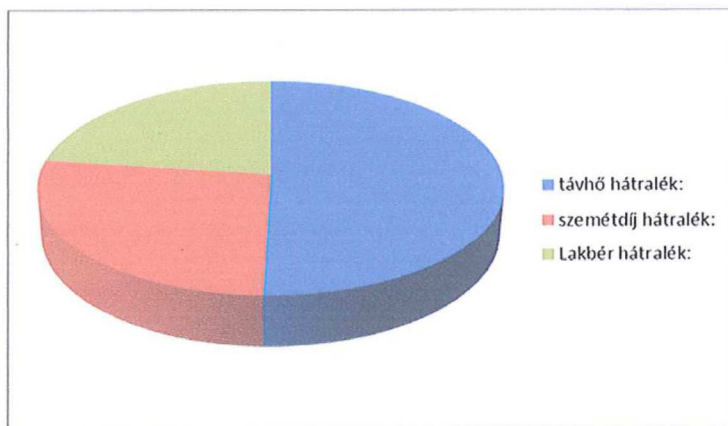
Expedience Kft. hátralékára kezdeményezett fizetési meghagyás – hosszas levelezés után – az eljárás végrehajtási szakaszában részletekben történő teljesítéssel megtérült (utolsó részlet 2016.12.22.).

Kiegészítő információk:

2015 márciusában beindult az e-számlázás is a távhő és szemétdíj tekintetében és 1129 ügyfelünk élt ezzel a lehetőséggel. Így a papír alapon történő számlázás, illetve a csekkes befizetés ezen ügyfeleknél megszűnt.

Összesítő adatok:**Összes hátralék viszonyítása**

távhő hátralék:	44 550 106,00
szemétdíj hátralék:	23 646 329,00
Lakbér hátralék:	20 151 576,00



Tisztelettel:

dr. Tóth Judit
jogtanácsos

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Az elmúlt év során az alábbi *ellenőrzéseket* folytatták le társaságunknál:

64

1. **2016.02.24.** OKTF NHI helyszíni ellenőrzése (2015.10-12.ellenőrzés alá vont időszak) havi jelentések vizsgálata.
2. **2016.05.10.** OKTF NHI helyszíni ellenőrzése (2016.01-03.ellenőrzés alá vont időszak) havi jelentések vizsgálata.
3. **2016.05.27.** *Pest Megyei Kormányhivatal* nem veszélyes hulladékok telephelyi gyűjtésére s előkezelésére vonatkozó hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárás Kamaraerdei u.1.
4. **2016.06.10.** *NAV* Budaörs Városi Uszodában adatgyűjtést célzó és ehhez kapcsolódó egyes adókötelezettség teljesítésére irányuló vizsgálat.
5. **2016.07.12.** *Pest Megyei Kormányhivatal Érdi járási Hivatal* nem veszélyes hulladékok telephelyi gyűjtésére s előkezelésére vonatkozó hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárás Vasút u.097.hrsz.
6. **2016.07.20.** OKTF NHI helyszíni ellenőrzése (2016.04.-05. ellenőrzés alá vont időszak) havi jelentések vizsgálata.
7. **2016.11.02-2016.11.28.** Budaörs Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda pénzügyi ellenőrzése 2016. évre vonatkozóan
8. **2016.11.14.** *NAV* egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló ellenőrzés (ÁFA,stb.), az ellenőrzés alá vont időszak 2015. november hónaptól -2016. szeptember hónapig.
9. **2016.11.21.** OKTF NHI helyszíni ellenőrzése (2016.06-08. ellenőrzés alá vont időszak) havi jelentés

Környezetvédelmi jogszabályi feladataink végrehajtásának ismertetése

- ✓ A Társaságunk 2016. évben határidőn belül beadta a hatóságnak a Pest megyei Kormányhivatal érdi járási hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség felé „VHB” bejelentőlapot a veszélyeshulladék-kezeléséről szóló adatszolgáltatást a 2015. évre vonatkozó mennyiségekkel.
- ✓ A hulladékgazdálkodási díj kapcsán folyamatos adatszolgáltatást végeztünk az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. felé.
- ✓ A légszennyezés mértékéről éves bejelentési kötelezettségünknek 2016-ban is eleget tettünk.
- ✓ Üvegházhatású gáz-kibocsátási engedély ügyintézését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végeztük.
- ✓ A környezetterhelési díjról szóló 2003. LXXXIX. Tv. alapján a Társaságunk eleget tett a levegőterhelési díjfizetési kötelezettségének.
- ✓ Környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályok, előírások, rendeletek változásának folyamatos figyelemmel kísérése és azok betartása és betartatása
- ✓ Energiaadó beadási kötelezettségünknek havonta a VPOP felé az év során eleget tettünk.