

Budaörs Város Önkormányzat
Polgármesterének
ELŐTERJESZTÉSE
a Településfejlesztési és Vagyongazdálkodási Bizottság 2017. novemberi,
és a Képviselő-testület 2017. novemberi
ülésére

Iktatószám: VI/ -1/2017

Tárgy: Budaörs város társadalmi közfelelősség stratégiájának elfogadása

Az előterjesztés tárgyalása a Budaörs Város Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010. (XI.12.) ÖKT. sz. rendelet (a továbbiakban SZMSZ) 18. § (1) bekezdése és 58. §-a alapján nyílt ülésen történik.

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottság!

Előzmények

A PSR – Public Social Responsibility a közsféra társadalmi felelőssége, egyszerűbb kifejezéssel: társadalmi közfelelősség.

Budaörs Város Önkormányzata a kötelezően ellátandó feladatok mellett eddig is számos önként vállalt tevékenységet végzett a helyi társadalom, a demokratikus közélet, az új közigazgatási és közszolgáltatási rendszer, az ügyfelek magas színvonalú kiszolgáltatásának és a helyi gazdaság megfelelő működési feltételeinek megszervezésére, kultúrájának fejlesztése és az oktatás területén.

Az önként vállalt önkormányzati többletfeladatok a helyi – időnként a tágabb – társadalom iránt érzett, felismert és vállalt felelősség megnyilvánulásai. Eddig is végezett az önkormányzat számos társadalmi közfelelősségi tevékenységet, csak nem ebben a formában került megnevezésre.

A stratégia szükségessége

Budaörs eddig is felelősséggel vállalt innovatív szerepéhez keresi az újraértelmezendő önkormányzatiság kiteljesedésének, megújulásának innovatív települési szintű lehetőségeit, irányait és megoldásait. A társadalmi közfelelősség vállalás stratégiájának kidolgozása, működésének intézményesítése a modernizáció követelménye által elkerülhetetlen önkormányzati transzformáció egyik fontos eleme.

Budaörs Magyarországon elsőként terjeszt képviselő-testület elé önkormányzati társadalmi közfelelősség stratégiát. Szükségességét néhány alapvető felismerés indokolja:

- Az önként vállalt feladatok társadalmi támogatottságát a demokratikus helyi önkormányzás rendszerében erősíteni és intézményesíteni kell.
- Az előzőhöz kapcsolódóan a költségvetés jogszabályok által kötelezőként előírt alapfeladatokon túli felhasználásának indokoltságát az állam felé jelezni szükséges.
- Tudományosan bizonyítottan látjuk, hogy a közérdekű feladatellátás automatikusan nem jelenti azt, hogy a megvalósításban a társadalmi felelősségvállalás érvényesül.
- A város fejlődése megkívánja, hogy a gazdasági és civil szféra, valamint az önkormányzat társadalmi felelősségvállalási tevékenysége összekapcsolható legyen.

Mindezen alapvető, s még jó néhány érv, amelyeket a stratégiában és annak megalapozó dokumentumai részletesen kifejtenek, szolgál alapul a vállalati felelősségvállalási rendszerhez hasonló közigazgatási működési terület intézményesítésére. A közigazgatásban ez idő szerint nemzetközileg és Magyarországon is fokozatosan teret nyerő meggyőződésben javaslom Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiájának elfogadását.

Kérem a T. Bizottságot és T. Képviselő-testületet, hogy fogadják el Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiáját.

Melléletek:

1. sz. melléklet: Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiája

Határozati javaslat Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Településfejlesztési és Vagyongazdálkodási Bizottsága, a „Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiájának elfogadása” tárgyában az alábbiak szerint dönt:

1. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Településfejlesztési és Vagyongazdálkodási Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy jóváhagyólag fogadja el Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiáját az 1. sz. melléklet szerint.

*A határozathozatal az SZMSZ 60. § és 37. § (1) bekezdése alapján **egyszerű többséggel**, és a 60. § s 38. § (1) bekezdése alapján **nyílt szavazással** történik.*

Határozati javaslat Képviselő-testület részére:

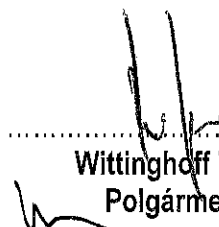
Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a „Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiájának elfogadása” tárgyában az alábbiak szerint dönt:

1. Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete jóváhagyólag elfogadja Budaörs város társadalmi közfelelőség stratégiáját az 1. sz. melléklet szerint.

*A határozathozatal az SZMSZ 60. § és 37. § (1) bekezdése alapján **egyszerű többséggel**, és a 60. § és 38. § (1) bekezdése alapján **nyílt szavazással** történik.*

Határidő: folyamatos
Felelős: Polgármester
Végrehajtást végzi: Polgármesteri Kabinet,

Budaörs, 2017-10-30.


Wittinghoff Tamás
Polgármester

Előterjesztést készítette:
Szabó Sándor, Polgármesteri Kabinet

Sándor Szabó

Látta:

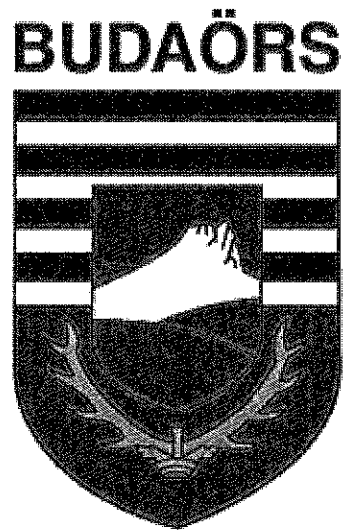
Vágó Csaba, kabinetvezető

Törvényességi ellenőrzés:

dr. Bocsi István jegyző: *István Bocsi*

Vágó Csaba

István Bocsi



Közös felelősségünk

Budaörs város társadalmi közfelelősség stratégiája

2017. november

Tartalom

Előszó

Társadalmi közfelelősség

Eddig is prózában beszéltünk – helyzetelemzés

***Város az emberekért
Közösségközpontú város
Innovatív önkormányzat
Fenntartható városi környezet
Gazdaságilag prosperáló város
Kommunikáló város***

Társadalmi közfelelősség az értékrendben, küldetésben és jövőképben

***Társadalmi közfelelősség a városirányítás értékrendjében
Küldetés és jövőkép – a társadalmi közfelelősség beillesztése***

Folytatás – kicsit másképp, az önkormányzati transzformáció részeként
Budaörs stratégiai PSR irányai és céljai

***A város, mint életünk kerete, „az egész” felelőssége
A fenntartható fejlődés ökológiai felelőssége
A társadalmi tőke gyarapításának felelőssége
A helyi gazdaság prosperitásának felelőssége
A felnövekvő generáció boldogulásának felelőssége
A minőségi időskor biztosításának felelőssége
A szociális biztonság és társadalmi szolidaritás felelőssége
A helyi közigazgatás fejlődésének felelőssége
A digitális jövő befogadásának felelőssége***

Az Önkormányzat PSR portfóliója

***Közös felelősségünk
Közösségi városfejlesztés
Közösségi önkormányzás
Város az emberekért
Innovatív, kreatív helyi gazdaság
Közösségi megoldások
Fenntartható környezet
A közszféra recepciósa
A digitális jövő műhelye
Közigazgatási innováció***

Előszó

Elgondolkodtató, hogy miközben a polgármesternek szinte semmilyen saját hatásköre nincs – a törvény is úgy szól, hogy *kivételesen* ruházható rá valamilyen feladat- és/vagy hatáskör – a település közössége és a tágabb közönség őt az önkormányzat, a település nagyon fontos, meghatározó személyiségének tartja. Vajon miért? Az egyik – közismert, a politikai szociológia által ihletett – válasz az, hogy a tekintélyelvű berendezkedés kulturális öröksége ez a hiedelem. Van azonban egy másik magyarázat is, amely a társadalmi felelősségvállalás közigazgatási szükségszerűségéből következik, s tudatosodott bennem amióta ez a téma Önkormányzatunk napirendjére került.

Polgármesteri szerepemet az Önkormányzat társadalmi lelkiismereteként élem meg települési és tágabb közösségi léptékekben egyaránt. Jogszállály által meghatározott, kötelező feladataink – mint egyes sportágakban a „kötelező gyakorlat” – valóban le vannak osztva, meg vannak címezve az önkormányzati szervek és intézmények számára. De mi van a „szabadon választott” feladatokkal? Ezek alapjául csakis a kis- és nagyobb léptékű társadalmi felelősségvállalás szolgálhat. Meggyőződéseim, hogy ezek meglátásában, az érdekeltekkel történő megvitatásában, rangsorolásában és elfogadtatásában a polgármesternek valóban meghatározó és egyre növekvő személyes szerepe van.

Ezért tartom fontosnak új megvilágításban áttekinteni, újragondolni, az érintettekkel megbeszélni, törekvéseinket összehangolni a *társadalmi közfelelősség* – ahogyan ezt a fogalmat és megközelítést a közzsférában mostantól használjuk – elvi alapjaira helyezve. Messze nem egy „új köntösről” van szó, amelybe öltözve tetszetősebbé kívánunk válni. Tudatossá, többszereplőssé és valóban közösségivé kívánjuk tenni a jövőben azt az eddig is végzett önkéntes működésünket, amelynek céljai természetüknél fogva közösek, és a gazdasági, valamint a civil szféra hasonló törekvéseivel összekapcsolva még sikeresebbek lehetnek.

Budaörs hűen eddig is felelősséggel vállalt innovatív szerepéhez keresi az újraértelmezendő önkormányzatiság kiteljesedésének, megújulásának innovatív települési szintű lehetőségeit, irányait és megoldásait. A társadalmi közfelelősség vállalás stratégiájának kidolgozása, működésének intézményesítése a modernizáció követelménye által elkerülhetetlen önkormányzati transzformáció egyik fontos eleme. A lépés összhangban van a gyökeres hazai és nemzetközi politikai, társadalmi, gazdasági, technológiai, környezeti változások kihívásaival és kikényszerítő nyomásával. Ezeket ugyanis, csak az érintett közösségek adott szintjén, széles körű részvétellel, együttműködésben lehet végrehajtani. A perspektivikusan településivé alakítandó önkormányzati PSR stratégia platformot kíván teremteni ehhez a közös cselekvéshez.

2017. november ...

Wittinghoff Tamás
polgármester

Társadalmi közfelelősség

Miközben a közigazgatásban alkalmazott minőségbiztosítási rendszerek¹ a cégek mintájára kész tényként kezelik a közintézmények, közszolgáltatók társadalmi felelősségvállalását² addig még a fejlett demokráciákban sem egyértelmű, hogy a közszférában ez pontosan mit is jelent. Így alakulhat ki olyan helyzet, hogy egy önkormányzati vagy közintézményi döntés valamely nem alapfeladatot képező helyi közügy megoldására egyszerre válthat ki társadalmi elismerést az egyik politikai oldalon és vádaskodást, perrel fenyegetést a másikon. Ilyen helyzet könnyen alakulhat ki mostanában, kiélezett politikai helyzetben, amikor az új, demokratikus politikai alapkultúra még nem alakult ki, az oldalak között nincs megegyezés ún. társadalmi-politikai „minimumok”, „konvenciók” kérdéseiben.

Ez a fajta vitahelyzet két okból állhat elő. Az *egyik ok* az, hogy a közfeladatok közérdekűsége nem azonos a társadalmi felelősséggel. Az előbbi az elszámoltathatóságot és közfelelősséget jelenti a jogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítéséért. Az utóbbi pedig sokkal tágabb, önként vállalt felelősséget a társadalom, a közösség számára fontos kérdések megoldásáért. A *másik ok* pedig az, hogy az önkormányzatok – korlátozottabban a közszféra más szereplői is – elláthatnak a kötelezően előírtakon túl önként vállalt feladatokat is fontos társadalmi célok teljesítése érdekében. Az e körben végzett tevékenységek legitimitása azonban adott körülmények között, eltérő nézőpontokból és érdekek mentén vitatott lehet.

A *társadalmi közfelelősség* (PSR)³ körébe tartozó feladatok sajátosságának megfelelő nyilvános, professzionális megtervezése és megszervezése a válasz a fenti helyzet megoldására, ami a közigazgatás menedzsment egy viszonylag új felismerése. Ehhez kapcsolódik az a további szintén nem régi – mintegy évtizedes – „felfedezés”, hogy a központi és helyi kormányzatoknak a gazdaság és a civil szféra társadalmi felelősségvállalásának koordinációjában, ösztönzésében fontos szerepe van, és még nagyobb lehet a jövőben. A jelen helyzetben inkább az üzleti szféra elvárásai, kezdeményezései a meghatározóbbak a közszféra irányában, semmint fordítva.

Budaörs csatlakozik a fejlett világ közigazgatási törekvéseihez a társadalmi közfelelősség települési rendszerének stratégiai megalapozásában, menedzselésében, hogy az e körbe tartozó tevékenységek a szektorok határain átlépő partnerségek keretében a lehető legtöbb és legjobb eredményt éri el. Ennek első lépéseként alakítja ki saját társadalmi közfelelősség stratégiáját, s nyitja meg annak portfólióját valamennyi érdekelt számára. Ahhoz, hogy ezt megtehesse – az adott körülmények, az első ezen a területen megjelenő hazai közintézmények, önkormányzatok között – az alapos tájékozódáson túl néhány elvi kérdést is tisztázni kellett a PSR tartalmáról, természetéről.

¹ Ilyen a CAF (Common Access Framework) közigazgatási és ISO 26 000 általános, mindhárom – köz-, üzleti és civil – szféra szervezeteire érvényes minőségbiztosítási rendszer.

² CSR – Corporate Social Responsibility / vállalati társadalmi felelősség

³ PSR – Public Social Responsibility / a közszféra társadalmi felelőssége, egyszerűbb kifejezéssel: társadalmi közfelelősség.

Eddig is prózában beszéltünk – helyzetelemzés

Ahogy Molière írhatná polgára nem tudta, hogy prózában beszél, úgy az Önkormányzat döntéshozói sem gondoltak eddig bele, hogy az önként vállalt önkormányzati többlet feladatok *a helyi* – időnként a tágabb – *társadalom iránt érzett, felismert és vállalt felelősség megnyilvánulásai*. A Polgármesteri Hivatal szakemberei ebből az új nézőpontból módszeresen áttekintették, kielemezték a korábbi idők gyakorlatát⁴ ezen a területen. Ehhez segédletként szolgált egy ún. PSR térkép, amely rendszerszerűen mutatja be a közigazgatás társadalmi felelősségvállalási területeit. Az alábbi grafikon azt ábrázolja, hogy az eddig ellátott tevékenységek e térkép mely elemeihez kapcsolódnak tartalmilag.

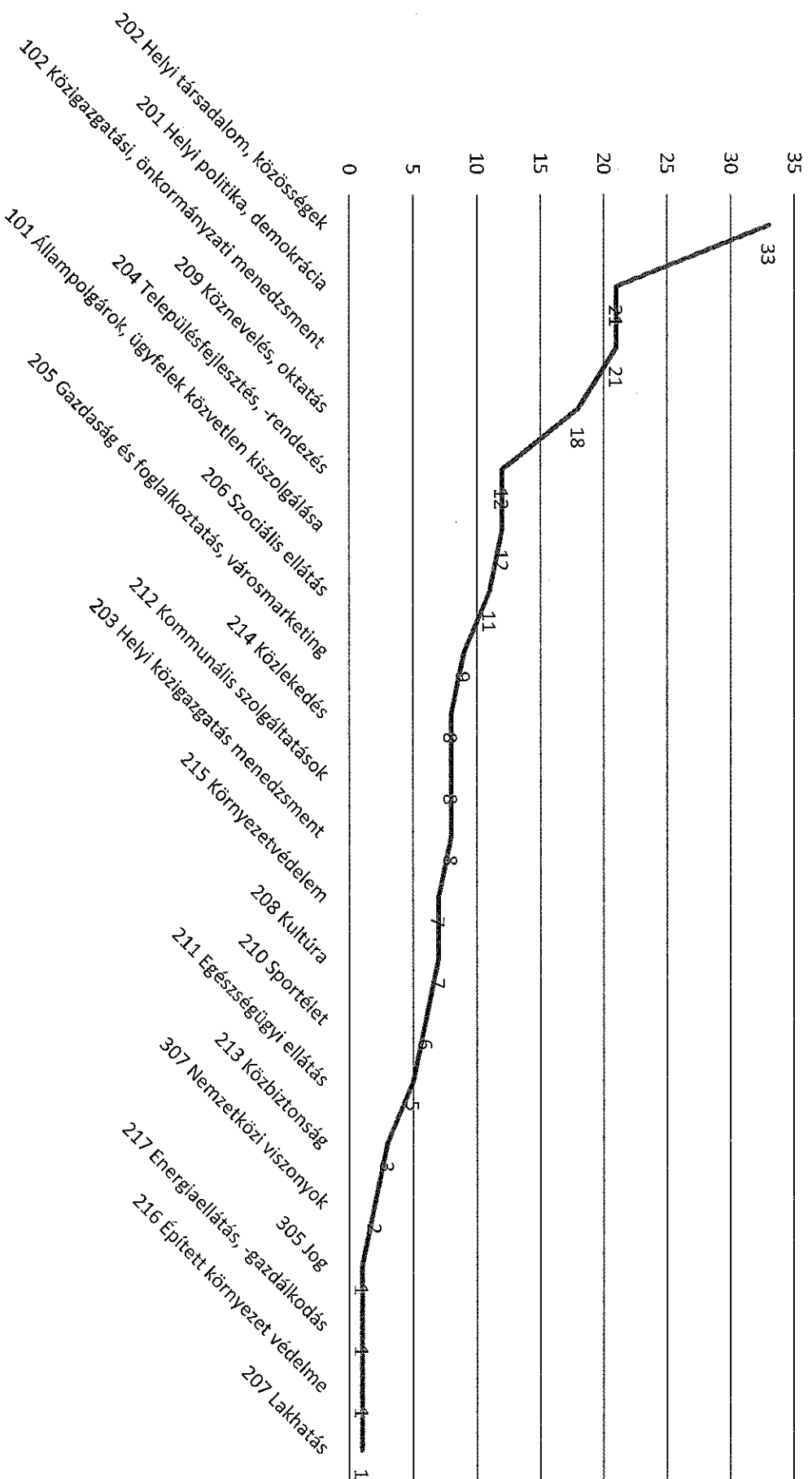
Az eddigi időszak PSR tevékenységei *szármosság szerint* döntően a *helyi társadalom, a demokratikus közélet, az új közigazgatási és közszolgáltatási rendszer, az ügyfelek magas színvonalú kiszolgálásának és a helyi gazdaság megfelelő működési feltételeinek megszervezésére, kultúrájának fejlesztésére* irányultak. Ezeket követik az egyes *közszolgáltatási területekhez* kapcsolódó többletvállalások, amelyek közül kiemelkedik az *oktatás*. Ezek az adatok arra utalnak, hogy *milyen PSR témákra* összpontosult az Önkormányzat figyelme, hányféle akciót – tevékenységek, programok, szolgáltatások – indított a témával kapcsolatos közösségi, társadalmi problémák megoldására, szükséglet kielégítésére.

Más képet kapunk, ha a figyelem összpontosítását, tehát tevékenységek szármosságát a kapcsolódó *anyagi ráfordításokkal* vetjük össze. Ezt szemlélteti a második grafikon, amely a korábbi több éves PSR működés tematikáját a 2015. évi költségvetési ráfordításokkal veti össze. A számítás alapjául a költségvetési beszámolóban az Önkormányzat önként vállalt feladataiként, elkülönítetten kimutatott összegek szolgálnak. Itt magától értetődően a közszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiadások már súlyukkal az előző grafikonhoz képest jóval előbbre sorolódnak, mert nyilván költségesebbek.

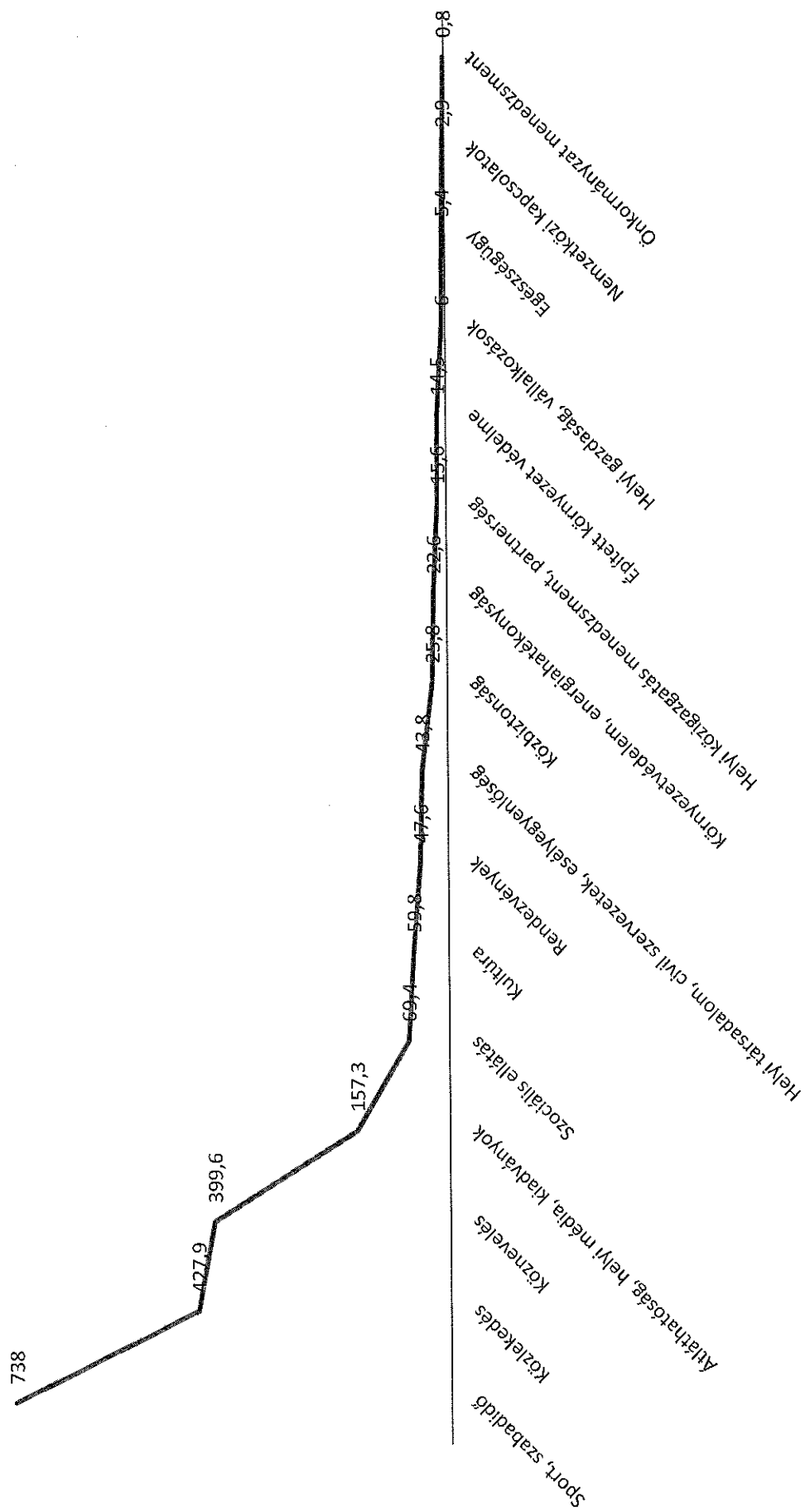
A helyzetelemzés lehetőséget adott arra is, hogy választ adjunk a kérdésre, *hogyan nézne ki az elmúlt évtizedek rekonstruált PSR stratégiája* a megvalósult önkormányzati önkéntes feladatvállalási gyakorlat alapján. A helyzetelemzésben részletesebben kifejtett metodika és az annak alapján elvégzett elemzés szerint az alábbiakban összegzett leírás képezte volna a mintegy két évtizeddel ezelőtt rögzített *képzeletbeli önkormányzati társadalmi közfelelősség vállalási stratégia lényegét*.

⁴ Budaörs társadalmi felelősségvállalási stratégia és program, Helyzetelemzés, 2016. június

A budaörsi felelősségvállalási területek a PSR térképen kapcsolódási gyakoriság szerint



Egyes PSR tevékenységi területek a 2015. évi költségvetésben (mFt)



VÁROS AZ EMBEREKÉRT

A szakterületi elemzésben a *humán közszolgáltatások, az esélyegyenlőség, szociális ellátás, szabadidő és sport, oktatás és nevelés*, közel azonos súllyal jelent meg, valamint az *egészségügy*, összesen pedig ez adja az eddigi PSR legfőbb karakterét.

A PSR térképen a *humán közszolgáltatási területek* valamint az esélyegyenlőség, a *legnagyobb aránnyal* vannak jelen. Ebből a szempontból is indokolt az elsőként történő kiemelésük.

A költségvetésben önként vállalt feladatként a sport, szabadidő, köznevelés, a szociális ellátás és esélyegyenlőség, a kultúra, valamint az egészségügy kerekítve összesen 1212,2 mFt-tal szerepelt a 2015. évben, ami a teljes PSR-ként azonosított ráfordítások (2 038 mFt) 59,5 %-át teszi ki. Tehát, pénzügyi oldalról is – talán különösen jelentős mértékben – indokolt, mint PSR főirány első helyen történő kiemelése.

KÖZÖSSÉGGÖZPONTÚ VÁROS

Kiemelkedően jelentős szerepet játszottak az eddigi PSR gyakorlatban a *közösségi önkormányzás, civil részvétel* elemei, beépültek az önkormányzati menedzsment rendszerébe. Különösen jelentős ezen a területen a civil szervezetek bevonása a közfeladatok megoldásába a legkülönbözőbb közszolgáltatási területeken, valamint a közösségi összetartozást erősítő rendezvények sokasága.

A PSR térképen ez a főirány összesen 39 kapcsolattal a *harmadik helyet foglalja el* az érintett témák kapcsolatsűrűsége szerint, de mindössze 2 kapcsolattal marad el a következőtől. Ugyanakkor figyelembe kell venni azt, hogy számos közszolgáltatás – mind fentebb említettük – civil szervezeteken keresztül valósul meg, amelyek szintén jelentős mértékben szolgálják a városi közösség erősítését.

A 2015. évi PSR költségvetésben, két tételben – Rendezvények, 47,6 mFt és Helyi társadalom, civil szervezetek, esélyegyenlőség 43,8 mFt – jelenik meg ez a kategória, összesen 91,4 mFt-tal, ami a teljes ráfordítás 4,5 %-a csupán. A szám azonban csalóka, mert a sport, a szabadidő és egyéb humán közszolgáltatások jelentős mértékben szolgálják a közösségépítést, ami ezekben a számokban nem tükröződik.

INNOVATÍV ÖNKORMÁNYZAT

Harmadikként még igen jelentősnek mondható együttes említési és megfelelési súllyal szerepelt az *önkormányzati menedzsment és innováció, humán erőforrás, költségvetés és forrásteremtés*, valamint a *jogbiztonság* témaköre. Ez a működés számos, a városon messze túlmutató, modellértékű megoldást eredményezett az elmúlt évtizedekben.

Ebben a témaköreiben összesen 41 kapcsolatot találtunk a PSR térkép elemeivel, ami e szempont szerint a *második helyet jelenti*, de súlyban és jelentőségben lényegében az előzővel megegyező. Ez az értékelés sem tekinthető azonban teljesen pontosnak, mert pl. a városfejlesztésben a közösségi tervezés, vagy a gazdaságfejlesztésben alkalmazott üzleti

reggeli, az energetikában, közlekedésben és még számos egyéb területen megjelenik az innováció.

A költségvetésben ez az összefüggés – az eddig alkalmazott pénzügyi nyilvántartási rendszerben – gyakorlatilag kimutathatatlan, mert minden újítás valamilyen közszolgáltatási területhez kapcsolódva, oda besorolva jelenik meg. Két ráfordítási elemet közvetlenül lehet ide sorolni – Helyi közigazgatás menedzsment, partnerség 15,6 mFt és az Önkormányzati menedzsment 0,8 mFt – összesen 16,4 mFt ráfordítással, amely tehát messze nem tükrözi a PSR főirány költségvetési jelenlétét.

FENNTARTHATÓ VÁROSI KÖRNYEZET

A környezeti szempontból – *városfejlesztés, településrendezés, épített és természeti környezet, kommunális közszolgáltatások, közbiztonság* – élhető, fenntartható város, mint klasszikus PSR terület jelen van a kialakult PSR tevékenységi rendszerben. Nem kis mértékben megjelenik ez a téma a civil kapcsolatokban, programokban és rendezvények keretében is.

A PSR térképen összesen 32 kapcsolati sűrűséggel is joggal tekinthető Budaörs jelenlegi PSR működése egyik főirányának. A *közösségi várostervezés*, az innovatív, környezetre is tekintettel folyó *kommunális szolgáltatások*, a magas színvonalon támogatott és részben közösségi alapon szervezett *közbiztonság*, ill. a kifejezetten *környezetvédelmi, energiahatékonysági* tevékenységek, programok sorolhatók ide.

A PSR költségvetésben három tevékenységi területtel (Közbiztonság – 25,8 mFt, Környezetvédelem, energiahatékonyság – 22,6 mFt, Épített környezet védelme – 14,5 mFt) összesen 62,9 mFt ráfordítással van jelen ez a főirány. Itt is elmondhatjuk, hogy minden bizonnyal nem teljes a költségvetési „létár” (pl. szelektív hulladékgyűjtésre nem találtunk külön költségelemet). Ez is azt mutatja, hogy a PSR költségvetés módszertanát a jövőben módszeresen ki kell alakítani.

GAZDASÁGILAG PROSPERÁLÓ VÁROS

A *helyi gazdaság fejlesztése*, ehhez jó közlekedést biztosító, erős városmarketinget megvalósító, *nemzetközi kapcsolatokat*⁵ fenntartó település vonzerő a piac szereplőinek és munkalehetőség az ott lakóknak. Budaörs rendkívül sikeres volt ezen a téren, amiben az Önkormányzat is meghatározó szerepet játszott. Ez messzemenően indokolja a terület PSR főirányként történő kiemelését.

A PSR térképen az összességében 19-es erősségű kapcsolatsűrűség nem tűnik különösen jelentősnek. Nem szabad azonban megfeledkezni arról, hogy a programokon és projekteken túl itt más működési módok – tárgyalások, egyeztetések, kapcsolatépítés, rendezvények –

⁵ A *nemzetközi kapcsolatokat* a helyi gazdaság területéhez soroltuk be, mert megítélésünk szerint leginkább ezen a területen fejti ki hatását kulturális jelentősége mellett. Kérdés, hogy e terület reprezentációja és jövőbeni súlya megfelelő-e, kellően kihasználta-e. Pl. jelentőségéhez és PSR céljaihoz képest jelen van-e Budaörs nemzetközi szervezetekben.

dominálnak, ill. beépülnek a várostervezésbe, az előző főirányban megjelenő szakpolitikák kialakításába, stratégiaalkotásba és tervezésbe.

A költségvetésben ez a terület – a fenti bekezdés magyarázata részben itt is érvényes – három konkrét ráfordítási elemmel (Közlekedés – 427,9 mFt, Helyi gazdaság, vállalkozások – 6 mFt, Nemzetközi kapcsolatok – 2,9 mFt) van jelen, összesen 436,8 mFt-tal. A teljes PSR költségek 21 %-át kitevő összeget az egyébként környezetkíméléssel is jellemezhető (lásd az előző főirányt) közlekedési ráfordítások emelik ilyen magasra. Ez nagyon fontos gazdaságfejlesztési tényező. De még így sem tükrözi ez az összeg a tényleges ráfordításokat (pl. egyes rendezvények, fogadások és látogatások), amelyek az önkormányzati működési költségek elemeiként jelenleg nem kerülnek kimutatásra.

KOMMUNIKÁLÓ VÁROS

Az átláthatóság, ügyfél-kiszolgálás, közönségkapcsolatok, lakossági tájékoztatás és média együttesen szintén meghatározó tényezője az eddig megvalósuló PSR-nek. Önállóan és más tevékenységek (pl. a Hivatal működése, önkormányzati menedzsment, lakossági és civil kapcsolatok, rendezvények) részeként is megjelenik ez a terület.

A PSR térképen az előzővel azonos, összesen 19-es kapcsolatsűrűséggel jelenik meg ez a főirány. A kép azonban így még nem teljes, mert számos más tevékenységnek van kommunikatív funkciója. A lényeg ezért nem csak a speciálisan ilyen céllal megvalósított tevékenységekben, hanem minden egyéb közönségkapcsolatot magában foglaló működés kommunikációs funkciójának *tudatosságában* van. Ezt pl. egy PSR tartalmú kommunikációs (rész)stratégia tudja garantálni.

A PSR költségvetés – sajátos módon – visszatükrözi a fenti „beágyazódást”, amennyiben az egyetlen, kifejezetten ilyen tartalmú tétel – Átláthatóság, helyi média, kiadványok – 157,3 mft – a negyedik legnagyobb. S valószínűen ez sem fedi le teljesen a ráfordításokat ebben a főirányban, mert amint azt fentebb kifejtettük, „a kapcsolati működésben” (pl. ügyfélkapcsolatok, rendezvények) számos tevékenység részét képezhetik még kifejezetten kommunikációs költségek.

*

Az elmúlt évtizedek PSR gyakorlatának, valamint a 2015. év konkrét társadalmi felelősségvállalási költségvetésének elemzése együttesen lehetővé tette az eddigi „látens” önkormányzati PSR tartalmának és mélységének feltárását. A jövőre nézve ez számos üzenetet tartalmaz, amelyeket az önkormányzati PSR stratégia kialakításának további menetében figyelembe lehet venni.

- Az egyik legfontosabb – az elmúlt időszak tényeiből kibontható – tanulság az, hogy a jövőben a deklarált, pontosan megfogalmazott PSR szándékokat – célok és feladatok – le kell fordítani programokra, akciókra, jól elhatárolt PSR cselekvési tervre, amelynek elemeit folyamatosan számon kell tartani, eredményeit is mérve.

- Egy másik, nagyon fontos tanulság az, hogy a PSR tartalom számos, akár nem is kifejezetten ilyen célú tevékenységben is megjelenhet, aminek tudatában kell, lehet lenni, amennyiben ez a szervezeti kultúra, a menedzsment és működési gyakorlat szerves részévé válik.
- Az előző megállapításból az következik, hogy a PSR nem csupán akció, hanem az egész önkormányzati szervezeti, intézményi rendszert átható közös szellemiség, magatartás (a fentebb említett szervezeti kultúra egyfajta minőségi jellemzője). Ezzel összefüggésben az a kérdés merül fel, hogy ez mennyire adott, kiterjedt. A kérdésre egy a jövőben – önkormányzati, de akár települési szinten is – elvégzendő ún. PSR attitűd vizsgálattal lehet válaszolni.
- Fontos tanulság az is, hogy a társadalmi felelősségvállalási tevékenységek nagy választéka áll rendelkezésre nem csak annak konkrét tartalma (milyen területen vállal az Önkormányzat felelősséget) szerint, hanem a felelősségvállalás beavatkozási „mélysége” (orientáció, koordináció, fejlesztés, szolgáltatás) tekintetében is, amit a PSR jövőtervezése során érdemes mérlegelni.

S, végül – összegzésképpen – látnunk kell, hogy az Önkormányzat által erőteljes kommunikációval megjelenített, deklarált felelősségi területeken – pl. oktatás, kultúra, helyi gazdaság, innováció, digitális szolidaritás – elsődlegesen megfelelő „szélességű és mélységű” PSR tevékenységeknek kell megjeleníteniük, lehetőleg a legtágabb körű partnerségben, s nem is feltétlen nagy, saját költségvetéssel.

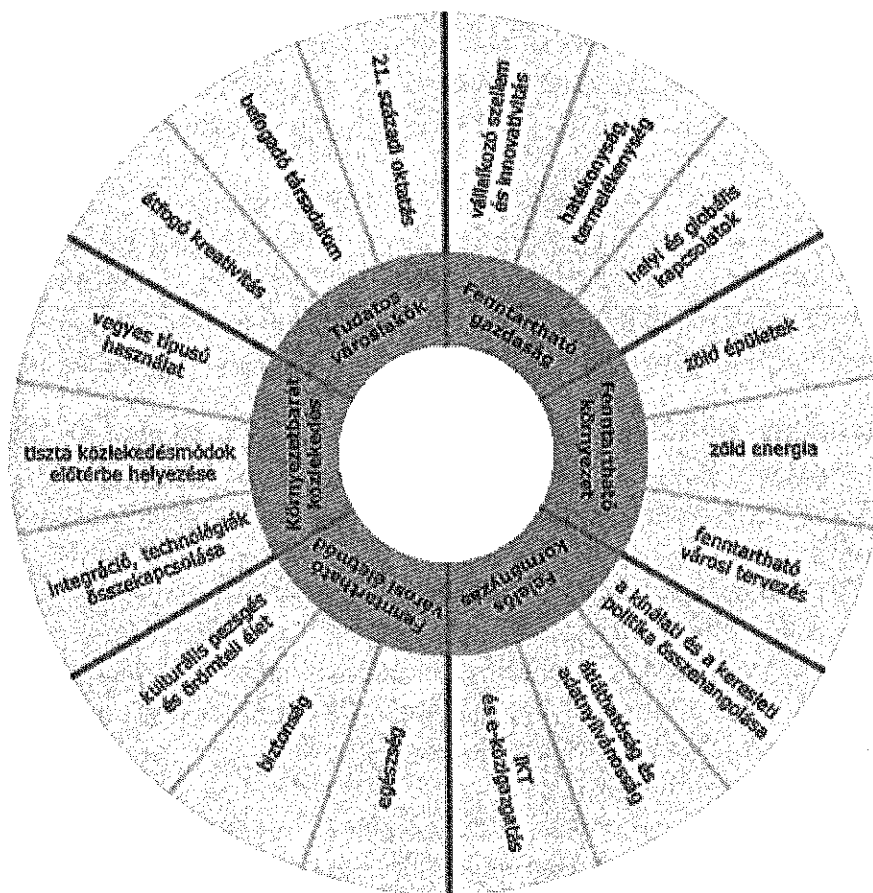
Társadalmi közfelelősség az értékrendben, küldetésben és jövőképben

Társadalmi közfelelősség a városirányítás értékrendjében

A helyi közösségi együttélés, a település működtetésének és fejlesztésének, irányításának értékvilágát több fontos vezérelvből álló, összetett fogalomrendszer alkothatja. Jelenleg Budaörsnek – történeti okokból adódóan – *nincs önállóan megfogalmazott értékdeklarációja*, amelyben a társadalmi közfelelősség alapértékét elhelyezhetnénk. Budaörs 2014-18 évi ciklusprogramjának ún. tervezési kerete – a Smart City tervezési kereke – akár egyfajta értékdeklarációnak is felfogható,⁶ több eleme (mint pl. befogadó társadalom, kreativitás, vállalkozó szellem, biztonság, egészség, átláthatóság, fenntarthatóság, felelősség, stb.), alapértékeket fogalmaz meg.

A Smart City kerék sajátos értékgyűjtemény, Budaörs értékdeklarációja megalkotásának kiinduló pontja lehet

⁶ Forrás: Boyd Cohen, What Exactly Is A Smart City? Idézi Mátrai Balázs: SMART CITY- Az Intelligens városok <http://neki.gov.hu/?TeruletKod=0&Tipus=content&ProgramElemID=1422&ItemID=1858>
Eredeti tanulmányok: <http://www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city>
<http://www.fastcoexist.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world-2015-methodology>



Budaörs

város

közmenedzsment rendszerében, annak fejlesztésében és működtetésében, fontos elvi, szemléleti és módszertani alapként – *közpolitikai alapértékként* – kell figyelembe venni a következőket:

- **ÉRTÉKEZÉRELTSÉG** – Az elvi alapokon álló várospolitikai – az általános települési közpolitika – és az egyes tematikus, ill. szakpolitikák garanciális eleme, hogy a legfontosabb városfejlesztési és településüzemeltetési kérdések kezelése és döntések meghozatala konszenzusos, szilárd, világos, nyilvános elvi alapokon nyugodjon. Az alapértékből következik, hogy a mindenkori városstratégia konszenzusos alapértékeken nyugszik.
- **KÖZFELELŐSSÉG** – A település irányításában, üzemeltetésében közreműködő politikusok, szakemberek, közösségek, partnerek (lásd még alább partnerség) felelősen és ezzel szoros összefüggésben számon kérhető módon (lásd még alább kontroll) gyakorolják a helyi hatalmat, látják el a feladataikat. A felelősség nem csak a jogi normák (nemzetközi, országos, helyi, belső szervezeti) által meghatározott, előírt feladatokra, kötelezettségekre, erőforrásokra terjed ki, hanem magában foglalja a tágabb, *társadalmi felelősséget* is.
- **KÖZÖSSÉGEKVÜSÉG** – Az önkormányzás joga a helyi (civil) társadalomé, a közösséget alkotó állampolgároké, s azt ennek megfelelően, közösen, akár munkamegosztásban kell – értelem szerűen demokratikusan (lásd alább) gyakorolni. Ez azt jelenti, hogy az érdekelt (beleértve a hátrányos helyzetű csoportokat is, lásd alább: szolidaritás) megfelelő szervezeti keretek között és módokon részt vesznek a közügyekben.

- **IDENTITÁS** – A város és közönsége önazonosságának tartalma fontos alapérték, amelyet folyamatosan ápolni, fejleszteni és alkalmazni (kommunikálni) szükséges, mert jelentős erőforrás a közösség tagjai és egésze számára.⁷ Ez az alapérték indokoltá teszi a város identitásával kapcsolatos politikáját, stratégiáját és programjait.
- **SZOLIDARITÁS** – Ez egy magasabb, várospolitikai és számos más szakpolitika ún. „horizontális” alapértéke (esélyegyenlőség), amelyet itt azért kell kiemelni, mert olyan közpolitikákra és közmenedzsment rendszerre van szükség, amelyben a gyengébb érdekérvényesítő képességgel, hozzáférési lehetőségekkel rendelkező csoportok közéleti szerepére és annak feltételeire is tekintettel kell lenni (pl. digitális szolidaritás).
- **HELYI DEMOKRÁCIA** – A demokrácia akkor valóságos és nem valamiféle kirakatpolitika, ha azt a helyi közösség tagjai a hétköznapiakban is megélik, az a mindennapok élményévé, gyakorlatává, nem csak szabállyá, de a helyi társadalmi, politikai kultúra részévé, szokássá is válik.
- **ÁTLÁTHATÓSÁG** – A demokrácia garanciális feltétele a helyi viszonyok, közügyek (benne a közérdekű adatok) átláthatósága, a nyilvánosság, a helyi média szabadsága és komfortossága, a kommunikáció tartalma, módja és stílusa, s nem utolsósorban a közérdekű és közhasznú információkhoz⁸ való teljes és komfortos (az információhasználati szokásoknak, képességeknek megfelelő) hozzáférés.
- **PARTNERSÉG** – A demokratikus, közösségelvű hatalomgyakorlás széles körű együttműködést (lásd még hálózati kormányzás) feltételez, amely feltétele a demokratikus „érdeküzem” tisztességes működésének és a feladatok, erőforrások ésszerű megosztásának is.
- **HÁLÓZATOSODÁS** – A hálózati kormányzás a lehető legszélesebb együttműködés infrastrukturális feltételeit biztosítja a tudásalapú, információs társadalomban, az infokommunikáció (lásd alább) modern világában. Magában foglalja azt, hogy a helyi kormányzás intézményrendszere a hálózaton elérhető, s azt is, hogy a működés jelentős része a hálózaton megvalósítható.
- **INFORMÁCIÓ** – Az erőforrások közül kiemelkedően fontos⁹ a tudás, az információ, amely nem csak a szakembereken keresztül, hanem tudásmenedzsment rendszerekben és tudás intenzív informatikai rendszerekben (pl. e-ügyintézés) keresztül is felhalmozható, elérhető

⁷ Miért fontos, miért érték ez a helyi fejlesztésben? Az identitás a modern közgazdaságtan által felismert, gazdasági erőforrásként szolgáló *társadalmi tőke* egyik fajtájának, a *szimbolikus tőkének* – amely a közösség *presztízsében* fejeződik ki a legjobban megragadható módon – a tartalma, mindaz, amit becsülni lehet a településben, annak történelmében, társadalmában. Ennek fenntartása – nagyon fontos: az identitást, a szimbolikus tőkét csak a közösség együttesen tarthatja fenn, őrizheti meg – nagyon komoly munkát igényel. Ugyanakkor, ismert, hogy a település és közössége presztízsének (ill. akár a társadalmi tőke egészének) elvesztése (pl. rossz várospolitikával, nem kezelt negatív társadalmi jelenségekkel, feszültségekkel) sokkal könnyebb, mint annak megőrzése. Ezért az utóbb állandó „karbantartó” kommunikációs tevékenységet igényel.

⁸ A közhasznú információkhoz való hozzájutás a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés és a közügyekben való részvétel nagyon fontos feltétele. Az önkormányzat e téren vállalt – a kötelezettségeken túli – szerepe a társadalmi felelősségvállalás jelentős terepe.

⁹ Nyilvánvalónak tartjuk, hogy az erőforrások között hagyományosan az emberi erőforrás (megfelelő emberek a megfelelő helyeken) a legfontosabb, amely mozgásba hoz(hat), tart(hat) minden egyéb erőforrást.

és mozgósítható, egyre inkább (bizonyos korlátokkal) automatikusan is (emberi beavatkozás nélkül) alkalmazható.

- **ELŐRELÁTÁS** – A várost jövőbetekintéssel kell vezetni, ami ún. zárt irányítási kör részét képező stratégiai menedzsment rendszer működtetését feltételezi. Csak az ilyen elvi alapon és módon fejlesztett, működtetett város képes az elvárt eredményeket produkálni (lásd alább), megőrizni elért működési színvonalát és versenyképességét.
- **ERŐFORRÁSOK** – A mindenütt és mindenkor erőforrás tudatos működés azt jelenti, hogy tudatában vagyunk az erőforrások állandó korlátozottságának, a minimális ráfordítással maximális eredmény elérésének, valamint a „pénzért érték” megkövetelésének és kontrolljának (lásd alább) szükségességében. Következik belőle még egy nagyon fontos szemléleti követelmény: a figyelmünket az erőforrások korlátozottsága miatt mindig fókuszálni kell a legfontosabb dolgokra (prioritások).
- **INNOVÁCIÓ** – Az újítás, kreativitás – intelligencia – Budaörs helyi közigazgatását eddig is jellemezte. A jövőben sajátos, új erőforrásként (lásd a továbbiakban) érdemes rá tekinteni a városfejlesztés és működtetés egészében (innovacity, Smart City), és speciálisan az ezt megalapozó közpolitikában és a közmenedzsmentben is. Ehhez az alapértékhez szükségszerűen társul a modellértékű megoldásokban is megnyilvánuló kiválóságra törekvés, általános nyitottság a város- ill. közigazgatási innovációkra.
- **EREDMÉNYKÖZPONTÚSÁG**¹⁰ – Az eredményességnek, valamint annak feltételeként a hatékony és gazdaságos teljesítmény a közigazgatás Magyary Zoltán nyomán felismert alapértéke, amely meghatározza az irányítási rendszer alapvető orientációját, aminek fókuszában a működési eredmények, tervezett, esetenként nem szándékolt közvetlen és távolabbi hatások állnak. Az eredményközpontúságból egyenesen következik az eredményekért, teljesítményekért viselt felelősség.
- **SZAKSZERŰSÉG** – A szakértelem és szakmaiság, ill. szakmai racionalitás¹¹ megkövetelése – Max Weber óta – hagyományos közigazgatás-politikai alapértéknek számít, ami a fejlesztés és működés, a feltételek és eredmények minőségi színvonalának meghatározója. Ez és csak ez a gyakorlatba átvitt alapelv ad értelmet a szakapparátus, szakértők alkalmazásának.
- **KONTROLL** – Ahhoz, hogy az elvárások teljesüljenek, a szándékok valósággá, a célok eredményekké váljanak magas színvonalú – tényekre és mérőszámokra alapozott – ellenőrzésre van szükség. A környezet, az adottságok, a szervezet és működés, valamint a teljesítmény, s mindezeket veszélyeztető kockázatok kontroll alatt tartása rendkívül fontos szakpolitikai érték és követelmény.
- **INTEGRITÁS** – A szervezeti kultúrát átható, abba természetes módon ágyazódó törvényesség, szabálykövetés, etikus magatartás, korrupció mentesség, a szabályozott és

¹⁰ Ez és a következő további három alapérték – eredményközpontúság, szakszerűség, kontroll, integritás – részlegesen külön-külön, együttesen pedig teljes egészében átfogják a *minőség* alapértékét, amit az eredményesség, hatékonyság, gazdaságosság, szakszerűség és kontroll – együttes érvényesülésének igényéhez rendelhetünk.

¹¹ A szakmai racionalitás párba állítható az ettől számos tekintetben eltérő politikai racionalitással.

kiszámítható, megbízható, működés követelményének érvényesülését egy hatékonyan működő kontrollrendszer (lásd *Kontroll*) képes garantálni.

A fent felsorolt alapértékek és tömör kifejtésük a településirányítás általános – köz- és szakpolitikájának – alapvetéseként szolgálnak. Azért fontos ebben a javasolt értékrendben elhelyezni a társadalmi közfelelősség alapértékeit, mert ilyen alapértékeken nyugszik a város öngazgatásának teljes működése, amelyen belül értelmezhetők a társadalmi felelősséggel meghatározott önként vállalt feladatok.

Küldetés és jövőkép – a társadalmi közfelelősség beillesztése

A társadalmi közfelelősség részstratégiájának a közmenedzsment felfogás szerinti legtágabb értelemben vett városvezetés küldetéséhez (miért vagyunk) és jövőképehez (milyenek leszünk) *hozzáadott értékkel* kell szolgálnia a maga hatókörében.

A társadalmi felelősségvállalás tevékenységrendszere *az önkormányzati küldetést* a települési és tágabb „összműködés” felelősségével egészíti ki. Tartalma az „azért vagyunk” kérdés megválaszolásában az, hogy *a társadalmi munkamegosztásban jogszabályok által kötelezően előírt feladatokon túl folyamatosan figyeljük, keressük az átfogóbb, csak összefogással kielégíthető, megoldható szükségleteket és problémákat.* Úgy is mondhatjuk, hogy ez a városvezetés és partnereinek közös elköteleződése, egyfajta „helyi társadalmi szerződés” megkötése az önként és közösen vállalt közügyek stratégiájáról.

A városvezetés küldetésének fontos részévé teszi a tágabb környezeti tényezők által befolyásolt helyi társadalom, gazdaság, közszféra, környezet, technológia összefüggéseinek holisztikus szemléletét, rendszerelvű kezelését. Ezzel ellensúlyozni kívánja az érintett szereplők munkamegosztáson alapuló elkülönültségét abban a meggyőződésben, hogy ez jelentős mértékben járul hozzá a város alapküldetésének – a helyi jólét, életminőség magas színvonalának – fenntartható teljesítéséhez.

A társadalmi közfelelősség vállalása jól érzékelhetően megjelenik a város jövőképében. Az önként vállalt önkormányzati feladatok a „perspektivikus városi közügyek stratégiájának” szerves részeként jelennek meg. Nyilvánosan elérhető platformokon, eseményeken, hálózatokban, programok keretében minden érdekelt – magánszemély, szervezet, kisközösség – szabadon csatlakozhat a város és intézményei PSR tevékenységeihez. Az érintettek összehangolják várost érintő saját társadalmi felelősségvállalási tevékenységeiket.

A helyi társadalom, gazdaság szereplői a magukénak érzik, tagjaik és szervezeteik helyzetükkel és szerepükkel közvetlen összefüggésbe tudják hozni a város közfelelősségi stratégiai céljait, fejlesztési irányait, programjait, motiváltak a megvalósításban való részvételre. Összességében Budaörs *a felelős város* képét mutatja a helyi és tágabb közönség számára-Magyarország egyik legjobban, módszereiben a legkorszerűbben irányított települési PSR modelljét kínálja, s ez a „hívó szó” – a városstratégia néhány más kulcsszávaival együtt – Budaörs „névjegyeként” közismertté válik.

Folytatás – kicsit másképp, az önkormányzati transzformáció részeként

A stratégia kidolgozását megalapozó helyzetelemzés megmutatta, hogy a város PSR tevékenysége messze megelőzte a hazai közigazgatási szférát. A terület intézményes stratégiai menedzsment rendszere azonban – a jó teljesítmény ellenére, talán érdekes módon a körülmények kedvezőbb alakulása miatt is – nem tudott kialakulni, annak kényszere hiányzott. Mostanra az önkormányzati működés külső körülményei jelentős mértékben megváltoztak, ami szükségessé teszi e működés más módon való folytatását, egy új dimenzióba helyezését. Összességében ún. *önkormányzati transzformációról* kell beszélnünk, amelynek meghatározó részeként jelenik meg a társadalmi közfelelősség.

Az önkormányzatok helyzetét és változási irányait, a vele szemben támasztott elvárásokat meghatározó politikai, gazdasági, társadalmi, környezeti és technológiai tényezők összességükben jelentős átalakulásra készítetik a helyi közigazgatás és közszféra legmeghatározóbb szereplőjét. E körülmények bonyolult összetettségében reagálnia kell a következő ellentmondásos folyamatokra:

- *a hatósági feladatok csökkenése és új, más jellegű feladatok növekedése* módosítja a települést, ill. az önkormányzatot kiszolgáló szervezet jellegét,
- *a közszolgáltatások jelentős részének centralizációja* a közszükségletek jó színvonalú helyi kielégítésének új, alternatív megoldásait igényli
- *a központi költségvetési támogatások jelentős mértékű csökkenését, ill. megszűnését* más forrásokkal kell kompenzálni, keresve a fenntarthatóság új, közösségi és piaci megoldásait,
- az önkormányzattal szembeni elvárások – az állami feladatok szerepének csökkenése ellenére – növekednek, mert az érintettek elvárják az „erősödő állam” helyi „gondoskodását”, hiánya esetén annak pótlását,
- *az állam nem, vagy nem jól, lassan, reagál* jelentős és intenzív társadalmi, gazdasági, technológiai, környezeti kihívásokra annál, ahogyan azok elérik az embereket, életkörülményeiket.

Az államnak az emberekhez legközelebb lévő szervezete – az önkormányzat és szervei, intézményei – számára ezek a körülmények természetesen „hétköznapi” problémákat vetnek fel, feladatokat adnak függetlenül attól, hogy a jogszabályok konkrétan milyen kötelezettségeket írnak elő a számára. Egyre nyilvánvalóbbá válik, hogy a rendszerváltás óta eltelt időszak alatt a velük szemben támasztott „körkörös” – azaz minden érintett, érdekelt részéről megfogalmazódó – elvárások gyökeresen megváltoztak. Ezt sem a közigazgatási jogi

szabályozás, sem a költségvetési finanszírozás, sem az emberi erőforrás fejlesztés, sem a kutatás-fejlesztés, országos szintű szakmai kiszolgálás nem tudta követni.

Az *önkormányzati transzformáció* az a folyamat, amely a megváltozott követelményekhez igazítja az önkormányzatok szervezeti és működési viszonyait, feltételeit, kompetenciáit. Ennek egyre kisebb részét képezik – a szintén változó – jogszabály által meghatározott követelmények, előírt feladatok és hatáskörök. Mind nagyobb jelentőségűek az egészen más jellegű, új problémák és feladatok, amelyek a korábbiaktól eltérő működést és teljesítményeket feltételeznek. A társadalmi közfelelősség döntő láncszeme az önkormányzati transzformációnak, mert tudatosítja a jog által „szabadon hagyott”, önkéntes átalakulás és új területek „meghódításának” és működési feltételeik megteremtésének szükségességét.

Milyen irányú, tartalmú az önkormányzati transzformáció és hogyan jelenik meg benne a társadalmi közfelelősség? *Önmagában e változási folyamat felismerése, vállalása a társadalmi közfelelősség része*, mert messze túlmutat az önkormányzat jogszabály által konkrétan meghatározott feladatkörén. Ahhoz, hogy ezt végre tudja hajtani, eddigi kiterjedt és sikeres önkéntes feladatvállalásának irányait – e transzformáció szükségszerűségének elfogadásával – a korábbinál tudatosabban, módszeresebben és intézményesebben kell kijelölni a jelen stratégia keretei között. Az önkormányzati transzformáció fő irányai s a bennük megjelenő társadalmi közfelelősségi elemek a következők:

- **VÁROSFEJLESZTÉS** – A település „egészlátása” és összefüggéseinek láttatása valamennyi szereplője által és számára, ami lehetőséget teremt a fejlesztésben, a városi problémák megoldásában való felelős részvételre, a szinergiák kihasználására.
- **POLITIKA** – A helyi, hétköznapi demokrácia erősítése, intézményeinek kiépítése, a – társadalmi, közösségi, egyéni – részvétel kiszélesítése, az önkormányzat alkalmassá tétele a részvétel befogadására, ezt elősegítő helyi politikai kultúra kibontakoztatása.
- **KÖZIGAZGATÁS** – Mint az államszervezet része a városra bízott állami feladatokon túl, azokhoz kapcsolódóan hatékony és komfortos kapcsolódási felületek biztosítása az állam és a polgárok között.
- **GAZDASÁG** – A helyi gazdaság fejlődését, versenyképességét, új vállalkozások indítását elősegítő feltételek továbbfejlődésének és színvonaluk fenntartásának biztosítása, a közösségi gazdaság erősítése.
- **TÁRSADALOM** – A helyi közösség, egyes csoportjainak képessé tétele arra, hogy saját szükségleteit lehetőségei szerint önmaga is képes legyen kielégíteni, amivel javítani tudja tagjainak életminőségét és csökkenteni függőségét az államtól és a gazdaságtól.

- **KÖRNYEZET** - A természeti és fizikai környezet elismerése a város sajátos, értékeket hordozó, igényeket meghatározó és erőforrásokat kínáló – közvetítők által képviselt¹² – szereplőjeként a környezeti fenntarthatóság alapvető garanciájaként.
- **TECHNOLÓGIA** – Biztosítani kell a város közönsége és szervezetei képességét arra, hogy alkalmazkodni tudjanak a technológiai fejlődéshez, az ne fenyegetésként jelenjen meg, hanem lehetőségként szolgáljon a számukra.

Ezek tehát azok az irányok, amelyekben haladva az önkormányzatoknak továbbfejlesztett, új kompetenciákra kell szert tennie ahhoz, hogy a jövőben a fenti értékrend, küldetés és jövőkép szerint tudja végezni a társadalmi közfelelősség körébe tartozó tevékenységeit.

¹² Új jogi képviseleti forma bontakozik ki világszerte, amikor is természeti tényezők (pl. folyók, erdők) válnak jogalanyokká, s jogaikat erre felhatalmazott személyek – a természeti tényezők – ombudsmanjai, szószólói védik.

Budaörs stratégiai PSR irányai és céljai

A társadalmi közfelelősség céljaira, mint egyfajta „periódusos rendszerre” kell gondolni, amelyben, elvben minden fontos helyileg értelmezhető társadalmi cél megjelenhet, s ami a település érdekeltjei számára aktuálisan vagy a jövőben fontossá válhat. Ez a célrendszer a lehetséges PSR kezdeményezések helyi közösségi tere. Elemeihez bármely érintett szabadon kapcsolódhat ötletekkel, megoldásokkal, tevőlegesen anyagi, technikai, egyéb hozzájárulással.

A város, mint életünk kerete, „az egész” felelőssége

Mindenki számára, aki Budaörsön él, ott dolgozik, vele kapcsolatban volt, lesz vagy áll jelenleg, fontos kell, legyen a város és közösségének boldogulása. Ehhez látnia, értenie kell a várost a maga teljességében, azonosulnia kell tudni vele, meg kell szeretnie, hogy felhőtlenül élvezhesse és érdemes legyen akár áldozatot is hozni érte.

A fenntartható fejlődés ökológiai felelőssége

A város közvetlen és tágabb természeti erőforrásait csak oly mértékben és módon lehet/kell felhasználni, hogy az nagyon hosszú távon képes legyen keretül szolgálni az emberi élet számára. Ökológiai lábnyomunkat, energiafogyasztásunkat egyéni/családi, szervezeti és közösségi szinteken egyaránt a lehető legalacsonyabb szinten kell tartani.

A demokratikus önkormányzatok kultúrájának felelőssége

A település polgárai demokratikus önkormányzásának jogát olyan módon kell alakítani és gyakorolni, hogy abban gyakorlattá, szokássá, természetessé váljon a részvétel, annak lehetősége. Ehhez az érintett szereplőkkel együttműködve végre kell hajtani az önkormányzati transzformációt emberi, szervezeti, működési, helyi szabályozási oldalról egyaránt.

A társadalmi tőke gyarapításának felelőssége

A társadalmi kohézió és szervezettség jelentős kulturális és gazdasági tényező, erőforrás, amelyet az önkormányzat és partnerei a közösségfejlesztés eszközeivel tudnak erősíteni. Szerepe a jövőben még jelentősebb lesz, aminek kibontakozásában az Önkormányzatnak továbbra is felelősséget kell vállalnia. Ennek részét képezik: a települési identitás, a civil társadalom, az önkéntesség és a közösségi szükséglet-kielégítés legkülönbözőbb formái.

A helyi gazdaság prosperitásának felelőssége

A helyi gazdaság és a helyben működő jelenlegi és új gazdasági szereplők hozzájárulása Budaörs életéhez, igényeik a települési környezet és a város szolgáltatásai iránt döntő szerepet játszanak az életminőségben és versenyképességben. A helyi gazdasági szinergiák kihasználása és az új, különösen az innovatív, kreatív ipari vállalkozások (startup-ok) indítása kínál Budaörsön, átlagon felüli lehetőségeket.

A felnövekvő generáció boldogulásának felelőssége

A fiatalok helyzete a gyorsuló változások közepette egyre nehezebb, az életmodelleket egyre kevésbé tudják átvenni a múltból, a jövőből kívánják előhívni. Az oktatás modernizációja, az általános képzés rugalmas kiegészítése, a maradandó értékek közvetítése, kreatív, inspiráló környezet, szolgáltatások és közösségi terek megteremtése az, amivel az Önkormányzat az érdekeltek bevonásával ehhez hozzá tud járulni.

A minőségi időskor biztosításának felelőssége

Az átlagéletkor öröndetes megnövekedése tovább erősíti a felelősségi a minőségi időskor feltételeinek megteremtéséért. Ebben az egészség megőrzése, az idők társadalmi aktivitásának és megbecsülésének fenntartása, a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetősége egyaránt fontos elem. Maguk az érintettek lehetnek a legfontosabb szereplői e felelősség érvényesítésének megfelelő önkormányzati, közösségi rásegítéssel.

A szociális biztonság és társadalmi szolidaritás felelőssége

A nehéz társadalmi helyzetben lévők hagyományos támogatási rendszeren túli segítségének felelőssége az esélyegyenlőség, esélyteremtés, lehetőség szerinti társadalmi felzárkóztatás, a szociális érzékenység kulturális erősödését és új közösségi megoldásokat is kell, hozzon. Az utóbbiak feltétele az, hogy az érintettek, mint erőforrásokra, meglévő – nem ritkán egészen kivételes – képességeikre építsük a közösségi hasznosulást, elismerést kiváltó új megoldásokat.

A helyi közigazgatás fejlődésének felelőssége

Hogyan fejlődik tovább a városi önkormányzás, mint az ország közigazgatásának szerves része, amihez Budaörs eddig is számos innovációval járult hozzá? Ezt a felelősségét az Önkormányzat továbbra is átérzi minden olyan esetben, amikor eredményei és tapasztalatai hasznosak lehetnek az átalakulási folyamatban. Újító tevékenysége során szerzett tudását meg kell osztania más önkormányzatokkal, ahogyan maga is hasznosítani kívánja a helyi közigazgatás- és közszolgáltatás-fejlesztés tudásmenedzsmentje keretében megszerezhető ismeretanyagot.

A digitális jövő befogadásának felelőssége

Végül, de egyáltalán nem utolsósorban, valamennyi fentebbi PSR célterületre kiható módon az Önkormányzatnak felelősséget kell vállalnia a rohamtempóban érkező és változó új technológiák, különösen a digitális jövő befogadásának egyéni, szervezeti és közösségi képességeiért, valamint a városi élet minőségét tovább javító okos/intelligens megoldások fenntartható alkalmazási feltételeinek megteremtéséért.

Az Önkormányzat PSR portfóliója

A PSR stratégia akciórendszere egy nyitott „akciótér” mindenki számára, aki a fenti célok érdekében valamit tenni akar. Ahhoz, hogy közös dolgaink e sajátos „játéktere” élettel, tartalommal – célirányos tevékenységekkel – töltődjön meg, az Önkormányzat a maga eszközeivel és lehetőségeivel a következő akcióterületeket alakítja ki és azokon programok végrehajtását tervezi, egyúttal kéri és felajánlja az érintettek és érdeklődők bekapcsolódási és együttműködési lehetőségét.

KÖZÖS FELELŐSSÉGÜNK

Megteremtjük a lehetőségét, hogy közös ügyeink, amelyek megoldása mindannyiunk felelőssége, módszeresen felszínre kerüljenek, létrejöjjön a társadalmi felelősségvállalás közös, települési platformja, kezdeményezhetők és áttekinthetők legyenek a közös célokat követő, megvalósító CSR-PSR programok, amelyekbe az érdeklődők szabadon részt vehetnek. Ezt a következő programok szolgálják:

- EGYÜTT KÖNNYEBBI! – Rendszeresen – lehetőleg évente – megrendezésre kerülő *Városi Társadalmi Felelősségvállalási Börze* (városi PSR börze), első alkalommal 2018-ban, amely lehetőséget ad az ilyen célú akciók eredményeinek bemutatására, elismerésére, az új tevékenységek városi szintű összekapcsolódására, együttműködések létesítésére.
- MINDENKI SZÁMÍTI! – Folyamatosan aktualizált *Városi Társadalmi Felelősségvállalási Programportfóliót* (VTFP) intézményesítünk 2018-ban, amelyhez bármikor lehet kapcsolódni új akciókkal, bekapcsolódni a már zajló programokba, felajánlani hozzájárulásokat, segíteni megvalósulásukat véleményekkel, javaslatokkal.
- ÁTLÁTHATÓ FELELŐSSÉGVÁLLALÁS – Közösségi akció keretében *online városi CSR-PSR felületet* indítunk 2018-ban¹³ a városi felelősségvállalási stratégiáról, programokról, eseményekről, visszajelzésekről, elismerésekről, hasonló hazai és külföldi tapasztalatokról, ezzel elősegítjük a partnerek folyamatos egymásra találását.

KÖZÖSSÉGI VÁROSFEJLESZTÉS

A város folyamatosan változó, fejlődő organizmus. Nap, mint nap hoz új kérdéseket, problémákat és lehetőségeket, befejeződnek fejlesztések, egyesek folynak, mások éppen kezdődnek a maguk napi történeteivel. Új – a tervezéskor előre nem látott – lehetőségek, helyzetek merülnek fel. Ezekről érdemes az érintettekkel, egymás között folyamatos párbeszédet folytatni.

- INTERAKTÍV VÁROSFEJLESZTÉS – Folyamatos tevékenységként fenntartjuk és továbbfejlesztjük a már elindított *interaktív közösségi városfejlesztés* programját és

¹³ Nem szükségképpen teljesen önálló felületként, hanem egy integrált városi platform részeként is megvalósulhat, amelyben a PSR egy kommunikációs részterület saját közönséggel.

programfelületét keressük a társadalmi egyeztetés új, sajátos, nem csak a tervezési ciklushoz kapcsolódó, rugalmas, kisközösség formáit.¹⁴

- INTELLIGENS VÁROS – Az intelligens, innovatív város (smart city) kezdeményezések stratégiai megalapozása az ITS-re építve¹⁵ a közösség és érdekelték bevonásával, a helyi innovatív cégek és kisközösségek, magánszemélyek bevonásával, kezdeményezéseik beépítésével.
- SZÓLJ, HA NEM TETSIK! – Folyamatos tevékenységként fenntartjuk a város közttereinek mindenkori helyzetét értékelő, már bevezetett *Járókelő.hu rendszert*, ismertségét növeljük és felhasználását népszerűsítjük, s fokozzuk a háttérmunkát annak érdekében, hogy a lakossági jelzésekben szereplő hibák mielőbb megoldódjanak.¹⁶
- PÁLYÁZNI SZÜKSÉGES! – A városfejlesztési javaslatok, tervek megoldása érdekében folyamatos szolgáltatásként *pályázatfigyelő rendszert működtetünk*, az érdekeltekkel közös pályázatokat kezdeményezünk és a lehetőségekről, tevékenységünk eredményeiről folyamatosan beszámolunk, a partnerek számára érdekes pályázati információkat időben megosztjuk. A kiszélesített szolgáltatás intézményes indítása 2018-ban.

KÖZÖSSÉGI ÖNKORMÁNYZÁS

Az önkormányzati transzformáció egyik karakteres eleme a közösség, az érintettek bevonása, részvétele a közügyek intézésébe és a közszolgáltatások szervezésébe. A helyi politikának ez lényegi tartalma, az érdeküzem korrekt működtetése, a politikai kultúra megfelelő irányú alakítása, aminek lehetőségei Budaörsön adóttak. Ennek érdekében a következő akciókat tartjuk szükségesnek:

- BENNE VAGY, LÉGY RÉSZEI – A *társadalmi részvétel* intézményrendszerének további fokozatos kiszélesítése a jelen önkormányzati ciklus végéig olyan módon, hogy az a valódi közreműködést, érdekképviselést biztosítson, és ne legyen kisajátítható direkt pártpolitikai, ideológiai célokra, tárgya kizárólag a város boldogulása, fejlődése lehet. Ez az önkormányzatiság demokratikus kiterjesztéseként kell, működjön, aminek elemei pl. a területi szomszédságok, tematikus civil közösségek, egyeztető fórumok.
- ÁRAMVONALAS DEMOKRÁCIA – A helyi társadalmi részvételi kormányzás erőteljes támogatása az *e-demokrácia eszközrendszerével*, amelynek egyes elemeit a város már működteti (pl. interaktív várostervezés, közbringa online kérdőív), a jelenleginél jóval kiterjedtebb körben és intenzívebben, kiegészítve a városi teljesítmények közösségi kontrolljával, lehetőség biztosítása egy közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések közösségi eldöntésére, aminek eszköze a városi kommunikációs platform.

¹⁴ A már működő felület: <https://2030tavlatok.budaors.hu/>.

¹⁵ A 2017-ben elkészült új ITS tartalmaz Smart City / Okos város fejezetet, elérhető: <http://www.budaors.hu/index.php?module=news&action=show&nid=183132#MIDDLE>

¹⁶ A szolgáltatás elérése: <https://jarokelo.hu/> (ezen belül Budaörs oldala)

VÁROS AZ EMBEREKÉRT

Az önkormányzati társadalmi közfelelősség vállalás hagyományosnak mondható területe a humán közszolgáltatások magasabb színvonalat, jellemzően alternatív megoldásokat is nyújtó kiegészítése, ilyen irányú gazdasági és civil kezdeményezések támogatása. Erre a jövőben a korábbinál nagyobb szükség lesz különösen a következő területeken.

- OKTATÁS MÁSKÉPP – Alternatív, az életre, a jövő várható változásaira felkészítő, a versenyképességet növelő *oktatási programok és technológiák megvalósításának segítése* a meglévők kiegészítéseként és a hiányzók pótlásaként, innovatív megoldásokként minden területen, amire igény van és a fenntarthatóság biztosítható (pl. nyelvi, informatikai, zenei, művészeti, vállalkozási, felsőfokú képzés és duális szakoktatás Budaörsön).
- EGÉSZSÉG MINDENFELŐL – Folyamatos tevékenységként az egészséget a figyelem központjában tartó, annak megőrzését, veszélyei elhárítását szolgáló, fenntartását és a betegséget megelőző, a betegállapotot, gyógyulást könnyítő kisebb és nagyobb jelentőségű kezdeményezések, programok, szolgáltatások elősegítése, különös tekintettel az „e-egészség” (pl. a távegészségügy) *lehetőségeinek* kihasználásra.
- TARTALMAS IDŐSKOR – Az idősök számára olyan új tevékenységi lehetőségek megteremtése hagyományos és a korszerű informatika eszközeivel, amelyek révén szabadidejük kellemes eltöltésén túl lehetőségük nyílik a helyi közösség, a társadalom tágabb körei számára *hasznos, elismert tevékenységet* végezni. Ezt segítő informatikai alkalmazás beindítása lehetőleg közösségi fejlesztés keretében, legkésőbb 2018-ban.
- HÁTRÁNYBÓL ELŐNY – A szociálisan, egészségi és egyéb okok miatt hátrányos helyzetű emberek és közösségeik segítése eddig is meghatározó része volt az Önkormányzat önkéntes feladatvállalásának. Az elkövetkező időszakban a fenntarthatóság jegyében olyan programok és szolgáltatások szervezése a feladat, amelyekben *a részvétel, a teljesítmény, mint erőforrás előnyös helyzetet teremt* az érintettek számára.
- DIGITÁLIS SZOLIDARITÁS – A digitális esélyteremtést segítő eddigi gyakorlatot fenntartva, azt a helyzetbe hozó digitális szolidaritás irányában kiterjesztve az új technológiákat bemutatva, használatukat megtanítva, lehetőségeiket kutatva, a hozzáférést segítve, a bevonáson túl keressük a megoldásokat, amelyekben *a nehéz, problémás élethelyzetek megoldásában lehet segíteni a digitális eszközök és alkalmazások segítségével.*

INNOVATÍV, KREATÍV HELYI GAZDASÁG

A helyi gazdaság helyzete a települési jólét egyik döntő tényezője, amennyiben szerves kapcsolat van a település és közösségének élete, életfeltételei és az ott működő gazdasági szereplők működése között. A társadalmi közfelelősség kiterjed erre a közügyek felé orientáló kapcsolatrendszerre, annak pozitív alakítására mindkét fél – a település és a gazdaság – kölcsönös előnyére. Ezt szolgálják a következő programok:

- STARTUP TÁMOGATÁS – Megcélazzuk egy – a helyi gazdaságot is kiszolgáló – innovatív startup támogató közösségi tér létrehozását, ahol a kreatív ipar és IT területen vállalkozási

lehetőségek megismerésével, kapcsolódó felkészítéssel, ötletek generálásával, források és kapcsolatok feltárásával, a vállalkozás felépítésével kapcsolatos segítséghez és szolgáltatásokhoz lehet hozzájutni minimalizálva a vállalkozás megvalósításában rejlő kockázatokat.

- GAZDASÁGI SZINERGIÁK - A helyi gazdasági szereplők már megkezdődött (pl. BNI)¹⁷ együttműködését megfelelő hagyományos (pl. üzleti reggelik, helyi bemutatók) és elektronikus platformok, rendszeresített események szervezésével, intézményesítésével kiszélesítve, magasabb szintre kívánjuk emelni, ahol a kifejezett cél a kölcsönösen előnyös üzleti lehetőségek kihasználása, a helyi gazdaság erősödése.
- KÖZÖSSÉGI GAZDASÁG – 2018-ban elindítunk egy programot, amely megcélozza a helyi közösségi gazdaság módszeres felépítését. A potenciális érintettekkel megkeressük a piacot, a gazdasági versenyt nem torzító, kifejezetten e megoldáshoz jól illeszkedő fizetőképes üzleti területeket, felmérjük a közösségi vállalkozások elindításának (pl. finanszírozásának) feltételeit, s abban az önkormányzat lehetséges szerepét.

KÖZÖSSÉGI ÖNTEVÉKENYSÉG

Az öntevékeny közösségi megoldások a társadalmi felelősségvállalás számos területén megjelennek. Itt olyan programok elindításáról, megszervezéséről, koordinációjáról van szó, amelyek alkalmassá teszik a közösségeket a saját maguk által kitűzött, partnerségekben vállalt szerepeik betöltésére.

- KOMPETENCIAKÖZPONTÚ KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS – Célzott kompetenciafejlesztő programokat szervezünk annak érdekében, hogy Budaörs színes közéleté és magas színvonalú civil szervezettsége a város társadalmi felelősségvállalási területein magas hatékonyságú, hosszútávon fenntartható tevékenységekkel tudjon bővíteni, továbbfejlődni, pl. a finanszírozás, az informatikai alkalmazások, hazai és nemzetközi hálózati együttműködések, szolgáltatásfejlesztés területén.
- KÖZÖSSÉGI KÖZSZOLGÁLTATÁSOK – A közösségi gazdaság lehetőségeinek módszeres feltárásához hasonló (ahhoz szorosan kapcsolódó) programot indítunk 2018-ban annak érdekében, hogy feltárjuk milyen meglévő vagy új közszolgáltatásokat tudnak teljesen vagy részlegesen átvenni helyi közösségek és milyen feltételekkel, különösen a humán közszolgáltatások területén (lásd VÁROS AZ EMBEREKÉRT PSR programterület).
- KÖZÖSSÉGI INFORMATIKA – A Budaörs -- a digitális jövő városa c. program keretében és a Budaörsi Telekuckó gondozásában már megkezdjük a közösségi informatikai alkalmazások katalógusának összeállítását és egy rá épülő tájékoztató, mentori szolgáltatás megszervezését. Célja az, hogy a helyi közösségek, civil szervezetek számára bemutassa az informatikai alkalmazási területeket, egyes alkalmazásokat, segítse azok bevezetését működési hatékonyságuk fokozása érdekében.

¹⁷ Budaörsi Business Boom, a Business Network International helyi szervezetének elérése:
<https://www.facebook.com/bni.budaors/>, <https://www.facebook.com/BudaorsiBusinessBoomBNI12201>

- **KÖZÖSSÉGI FINANSZÍROZÁS** – 2018 végéig közösségi bázison és partnerségben megteremtjük a közösségi finanszírozás települési platformját, ami meghatározó, a valós igények és támogatottság mértékében képes elősegíteni közösségi programok és szolgáltatások szervezését. Ezen a platformon nem csak helyi, hanem a támogatók tágabb körének lesz lehetősége bekapcsolódni helyi és szélesebb hatású, általánosabb jelentőségű fenntartható közösségi teljesítmények elérésére.

FENNTARTHATÓ KÖRNYEZET

A CSR/PSR hagyományos – a XX. század első évtizedei óta megjelölt – célterülete a környezet fenntarthatósága, mint az elődöktől kölcsönbe kapott és az utódoknak átadandó örökség védelme, gondozása, gyarapítása. A közvetlen és távolabbi természeti környezetünk is része az ökoszisztémának, s hozzájárulásunk értékét, jelentőségét nem világméretű problémához (pl. klímaváltozás), hanem saját potenciális befolyásunk mértékéhez kell mérni.

- **ZÖLD BUDAÖRS** – A lehető legkorábban, már 2018-ban megszervezendő program lényege minden olyan kisebb nagyobb helyi lépés számba vétele és elismerése, felmutatása (Budaörs Zöld Térkép), amely hozzájárul a természeti környezet megőrzéséhez, javításához egy átfogó, fokozatosan kiteljesedő városi kezdeményezés eredményeképpen. Hatásától azt is reméljük, hogy természetessé, szokássá, alapértékké teszi a „zöld várost”, amelyben mindenkit jó érzéssel tölt el a természeti környezet minden elemének tisztelete, óvása, ápolása és gazdagítása.
- **VIRTUÁLIS ERŐMŰI** – Fontosnak akciónak tartjuk, a Virtuális Erőmű Program¹⁸ helyi részvételének kiszélesítését, Budaörs egésze energiafogyasztásának mérését és értékelését, ami ösztönzőleg hat a fogyasztás ésszerűsítésére, a megújuló energiaforrások szélesebb körű használatára, annak okos szabályozására, energiatakarékossági megoldások alkalmazására, amelyek együttesen – bizonyos küszöbértéken túl – olyan hatást váltanak ki, mintha saját erőből felépítenénk egy erőművet és szolgáltatnánk áramot – másnak, ahol megtakarított áram ára a haszon.
- **FEL A FENNTARTHATÓSÁG-TÉRKÉPRE!** – Budaörs Önkormányzata legkésőbb 2020-tól a társadalmi felelősségvállalási eredményeinek módszeres számbavételével (benne az ökológiai lábnyom városi szintű mérésével) és jelentési rendszerével (elsőként 2019-re vonatkozóan) belép a fenntarthatóság nemzetközi minősítési rendszerébe és annak hálózatába (GRI¹⁹), bizonyítva elkötelezettségét és példát mutatva a hazai PSR területén, ösztönözve a város más szervezeteinek hasonló lépését.

A KÖZSZFÉRA RECEPCIÓSA

¹⁸ Lásd Virtuális Erőmű Program: <http://virtualiseromu.hu/mi-a-vep>, eddig (2017. szeptember) 9 budaörsi cég csatlakozott a programhoz.

¹⁹ Global Reporting Initiative, <https://www.globalreporting.org>, a GRI és a kormányzatok együttműködéséről: <https://www.globalreporting.org/network/gri-and-governments/> Eddig (2017. szeptember) öt önkormányzat készített időnként (nem rendszeresen) fenntarthatósági, ill. társadalmi felelősségvállalási témájú jelentést, azok közül eddig egy sem érte el a GRI szintet. A magyarországi jelentést készítő adatbázisa itt érhető el: <http://www.sustainability.hu/index.php/query/>

Az önkormányzatra, mint a közigazgatási szervezetrendszernek az állampolgárokhoz legközelebb lévő intézményére hárul az a feladat és felelősség, hogy kapcsolatot teremtsen, ápoljon az állam és polgár között. E minőségében – függetlenül attól, hogy a polgárok az állam, vagy tágabban a közsféra mely szereplőjéhez keresnek kapcsolatot – az önkormányzat szükségszerűen az állam „intelligens recepciósa” szerepét kell, betöltse.

- SEGÍT A HIVATAL! – Annak érdekében, hogy a közigazgatási hivatali ügyintézés távolodó helyszínei lehetőleg minél kevesebb gondot okozzanak az ügyfeleknek az Önkormányzat folytatja programját, hogy az állam minél tágabbra nyitott kapujaként segítse a polgárokkal való kapcsolatot (pl. tájékoztatással, közvetítéssel, felkészítéssel, tanácsadással, ügysegédlettel).
- E-ÜGYINTÉZÉS MENTORÁLÁS – Az állami, ill. a teljes közsféra elektronikus ügyintézése széles körű felhasználói alkalmazásának elterjesztése fontos – már felismert és rég óta teljesülő – küldetés, amelyet folytatni kell, kiterjesztve a város közösségi hozzáférési rendszerének további helyeire és az alkalmazások folyamatosan bővülő körére. Az e-ügysegédek helyi hálózatának kialakításával, képzésével kell a jövőben emelni e szolgáltatás színvonalát.
- VIRTUÁLIS KÖZÖNSÉGSZOLGÁLAT – A már megszerzett 3D-s virtuális ügyfélszolgálati rendszer kísérletek tapasztalatait felhasználva és a kialakított virtuális ügyféltér lehetőségeit kihasználva, ill. továbbfejlesztve egy olyan általános célú virtuális közönségszolgálati teret alakítunk ki más 3D-s fejlesztésekkel párhuzamosan, amely a távoli hivatalokkal, tanácsadókkal, ügyfél- és közönségkapcsolati helyekkel való személyes kapcsolat lehetőségeit kínálja a budaörsieknek, ill. bárkinek a városon túl is, egy önfenntartásra képes szolgáltatási rendszerben.

A DIGITÁLIS JÖVŐ MŰHELYE

Az önkormányzati kihívások között az egyik legintenzívebb a digitális technológia gyors és szinte mindenre kiható fejlődése, amely valamennyi PSR cél- ill. programterületet érinti. Ezen az akcióterületen az Önkormányzat azt az általánosan vállalt felelősségét kívánja érvényesíteni, hogy tudatosan viszonyul ehhez a kihíváshoz és annak valamennyi, számára releváns összefüggésében keresi a várható hatásokat, csökkenti a kockázatokat és maximalizálja a hasznokat ön maga, valamint működésének érintettjei számára. Valamennyi működési területre – horizontálisan – ható módon az alábbi programokat valósítjuk meg:

- BUDAÖRS – A DIGITÁLIS JÖVŐ VÁROSA – A 2016-ban elindított program 2020-ig tartalmaz már megkezdett és további lehetséges programakciókat, amelyek célja a digitális jövő közelebb hozása az érintettekhez az egyes emberek, szervezetek és közösségek ne elszenvedői, hanem kedvezményezettjei, haszonélvezői legyenek az új technológiáknak. A program „nyitott végű”, bármely területen születhetnek programakciók a potenciális felhasználók és a technológiaszállítók együttműködésében.
- DIGITÁLIS JÖVŐ TELEPÜLÉSI HÁLÓZAT – 2016 decemberében – Budaörs és Alsómocsolád közös kezdeményezéseként – indult el a hálózat megszervezése a témáról felelősen gondolkodó települések és partnereik részvételével. Célja az, hogy a hálózat tagjai

megosszák tapasztalataikat, a fejlesztésbeli szerepeket, közösen lépjenek fel a partnerek felé országos és nemzetközi léptékben, amire külön-külön kisebb esélyük lenne. A program épít a közösségi hozzáférési helyek már jól kiépült hálózatára, ezen belül különösen a nagy hagyománnyal rendelkező, sikeres teleház mozgalomra.

KÖZIGAZGATÁSI INNOVÁCIÓ

Budaörs Innovacity – városmárkájának üzenetéhez híven – felelősséget vállal a közigazgatási, önkormányzati innováció területén, tapasztalatait kész széles körben megosztani, hozzájárulni a szakma tudományos, elvi, módszertani és gyakorlati fejlődéséhez saját eredményeivel, a tudásmegosztás elősegítésével. Ezen belül úttörőként kíván hozzájárulni a társadalmi közfelelősség hazai kibontakozásához.

- **KÖZÖS FELELŐSSÉGÜNK** – Kezdeményező részesei kívánunk lenni a PSR hazai kibontakozását elősegítő tudományos és gyakorlati mozgalomnak, együttműködéseknek, ilyen célú kutatási, képzési és népszerűsítő programoknak abban a meggyőződésben, hogy az elősegíti az önkormányzatok transzformációját, igazodását új szerepkörükhöz és lehetőségeikhez.
- **ÖNKORMÁNYZATI INNOVÁCIÓ** – Budaörs Önkormányzata – az újító önkormányzatokkal, szakemberekkel és szakintézményekkel együttműködve – a jövőben még aktívabb módon kíván részt venni a közigazgatási, ezen belül különösen az önkormányzati innovációval kapcsolatos tudásmegosztásban (pl. a közigazgatási innovációk virtuális csarnokának létrehozásában) az önkormányzati rendszer fejlődése, helyzetének, működési feltételeinek javítása érdekében, helyet ad ilyen célú országos, nemzetközi rendezvényeknek.

*

A város nyitott PSR portfóliója nem csak a budaörsiek számára kínál együttműködési lehetőségeket. A társadalmi közfelelősség természetéből adódóan nyitottnak kell lennie az azonos célú közeli és távoli partnerségekre települési, országhatárokon való tekintet nélkül is. A hálózati együttműködés különösen felerősíti a határokat nem ismerő összefogás, összekapcsolódás lehetőségeit. Budaörs a korábbinál még intenzívebben ki kívánja használni a hálózatosodás kölcsönös előnyeit.