



Kelt: Budaörs, 2018.03.31

**BTG Nonprofit Kft.**

**2017. évi  
ÜZLETI JELENTÉSE**

## Bevezető

Tisztelt Képviselőtestület!  
Tisztelt Felügyelőbizottság!

Társaságunk elkészítette a gazdálkodását bemutató 2017 évi üzleti jelentését, amely összefoglalja a tárgyévben folytatott munkáit.

A 2017-es gazdasági évet a kettősség jellemezte, amely rendkívüli nehézséget és nagyszerű eredményeket is magában hordozott.

A tárgyév során rendkívüli nehéz helyzet alakult ki társaságunknál a be nem folyt bevételek, a nem tervezhető likviditási tételek, a megnövekedett költségek, a bizonytalan finanszírozási helyzet miatt.

Külső tényezők: Jogszabályi változások, az NHKV Zrt. által előírányzott különböző elvek, a számlázásban bekövetkezett alapkoncepció váltás, valamint az ÉTH NKft-vel történő kooperáció, amelyek következtében nem tudunk stratégiai tervek készíteni.

Belső tényezők: a nagyfokú munkaerő elvándorlás, munkaerőhiány, sajnos a munkavállalók bizonytalannak érzik a jövőjüket. Létszám csökkenés miatt szükség volt jelentős strukturális átszervezésre is, tehát igyekeztünk megoldani minden területen a zökkenőmentes munkavégzést, hogy a budaörsi lakosok számára a megszokott szolgáltatási színvonalat tudjuk biztosítani.

Ugyanakkor rendkívül sikeres rendezvényeket, nyári táborokat, tanfolyamokat, strandszezont tudhatunk magunk mögött a BVUSS-ben.

A virágos Magyarországért versenyben a Hosszúréti patak környezetének kialakításáért, fenntartásáért elnöki elismerésben részesültünk.

2016-tól készítettük a KEHOP 5.3.1.17.sz. pályázatot, melynek kapcsán 410.174.735.-Ft támogatással, közel 1 milliárd forint értékben rekonstrukcióra kerülhet sor. Az elévült, nagykapacitású kazánjainkat, energiatakarékos, kondenzációs kazánokra cserélhetjük, valamint a lakótelepen korszerűsíthetjük a hőközpontokat, ahol 3 db régi , valamint 26 db új mini hőközpont kialakítására és a hozzátartozó primér vezetékek kiépítésére kerülhet sor.

A nehézségek ellenére maximálisan eleget tettünk a szerződéses kötelezettségeinknek.

Különböző hatósági, valamint tulajdonosi ellenőrzések történtek, amelyek tapasztalatait, eredményeit alkalmazzuk a mindennapi feladataink minél magasabb szintű elvégzése érdekében.



Továbbra is mindent megteszünk, hogy jelen tudjunk lenni a település életében, így a városi rendezvények, fesztiválok munkájában is igyekszünk részt venni.

A 2017. évre vonatkozó mérleg szerinti eredményünk: **8.633** eFt

Szeretnénk megköszönni a T. Képviselő Testület és T. Felügyelő Bizottság közreműködését, ill. társaságunk részére nyújtott támogatását, egyben szeretnénk köszönetet mondani a Polgármesteri Hivatal munkatársai által nyújtott egész éves együttműködésért.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tamás Ervin'.

Tamás Ervin  
ügyvezető

# Tartalomjegyzék

## Bevezető

4

## Üzletági beszámolók

- Távhő szolgáltató üzem
- Köztisztasági tevékenység
- Ingatlankezelés
- Park és közterület-fenntartás
- Egyéb tevékenység
- Sport és szabadidős létesítmények:

### Szabadidőpark

### Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

## Humán erőforrás

## Kintlévőségek kezelése

## Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

## Környezetvédelmi feladatok

# Üzletág beszámoló

2017-ben a BTG Nonprofit Kft. által végzett tevékenységek üzemenkénti bontásban az alábbiak:

## 1. Távhő és melegvíz szolgáltatás

## 2. Köztisztasági tevékenység, hulladékgazdálkodás, kezelés, értékesítés

5

### 2.1. Lakossági hulladékkezelés

- Háztartási (kommunális) hulladékgyűjtés
- Zöldhulladék gyűjtés
- Szelektív hulladékgyűjtés, hasznosításra történő átadás
- Lomtalanítás
- Veszélyes és e-hulladék begyűjtési akciók megszervezése

### 2.2. Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

### 2.3. Egyéb köztisztasági tevékenység

- Úttisztítás munkagéppel, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás
- Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése
- Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása
- Illegális szemétlerek folyamatos felszámolása
- Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
- Kisvízfolyások karbantartása

## 3. Ingatlankezelés

- Egészségügyi központ
- Önkormányzati tulajdonban lévő lakóingatlanok kezelése
- Nem lakáscélú ingatlanok
- Kamaraerdei Közösségi ház
- Orvosi rendelők karbantartása
- Városháza üzemeltetés

#### 4. Park és közterület-fenntartás

- Parkok fenntartása gondozása
- Játsszóterek, játszószerkek fenntartása, padok asztalok, szemétygyűjtő edények kihelyezése
- Növénytelepítés, pótlás, egynyári ágyások gondozása
- Egyéb zöld területek gondozása, nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása
- Egyéb közterület-fenntartási tevékenység (ároktisztítás, zászlózás, fa kivágás, gallyazás stb.)
- Parlagfű irtás
- Rágcsáló irtás
- Korlátok, KRESZ-táblák teljes körű karbantartása, felújítása
- Intézményi játszóterek eszközeinek karbantartása, pótlása

#### 5. Egyéb tevékenység

- Temető fenntartás, üzemeltetés
- Síkosság-mentesítés
- Városháza üzemeltetés
- Útjavítás, kátyúzás
- Szúnyoggyérítés
- Víz-locsolóhálózat üzemeltetés
- Állatmenhely üzemeltetés

#### 6. Sportcélú létesítmények kezelése

- Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand
- Szabadidőpark

## Beszámoló a Távhőszolgáltató üzem 2017. évi tevékenységéről /Előzmények/

A távhődíjak ármegállapítása a korábban önkormányzat képviselő-testületének hatásköréből átkerült az 50/2011 (09.30.) NFM rendelet alapján a nemzeti fejlesztési miniszter hatáskörébe. A 2011. március 31-én hatályban lévő távhődíjakat a miniszter befagyasztotta.

7

2013. január 1-jétől a rezsicsökkentésről szóló törvény hatályba lépett, mely alapján a távhőszolgáltatás díjai 10 %-kal csökkentek a lakossági felhasználók számára. Az állami támogatás mértéke 2.669,- Ft/GJ-ról, 3.259,- Ft/GJ-ra változott.

2013. november 1-jétől újabb 11,1 %-kal csökkentek a lakossági díjak. Az állami kompenzáció pedig 3.259,- Ft/GJ-ról 3.348,- Ft/GJ-ra változott.

2014. október 1-jétől további 3,3 %-kal csökkent a lakossági távhő ára. Az alapidő 336,55 Ft/légm<sup>3</sup>/év, hődíj 2.683,95 Ft/GJ értékre változott. Az állami támogatás mértéke október 1-től lecsökkent 2.134,- Ft/GJ-ra.

2015. évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a távhő árakat változatlanul hagyta. Az állami támogatás a fogyasztás alapú (Ft/GJ) összegét 2015. október 1-től fix összegben állapította meg. Fix összeg 9.759.037 Ft/hónap.

----- o -----

2016. évben a távhő ára nem változott. Az állami támogatás 2016. október 1-től ismételten megváltozott. A havi támogatás mértékét az alábbi képlettel kell kiszámítani.

$$T = t * v + f$$

ahol:

T: lakoságnak nyújtott távhő után járó támogatás (Ft/hó)

t: lakoságnak nyújtott távhő után járó támogatás fajlagos értéke (Ft/GJ)

v: lakoságnak nyújtott távhő tárgyhavi mennyisége (GJ)

f: havi fix távhőszolgáltatási támogatási összeg (Ft)

A BTG Nonprofit Kft. részére megállapított értékek:

$$t = -973 \text{ Ft/GJ}$$

$$f = 10\,688\,192 \text{ Ft}$$

2017. október 1-től ismételten megváltozott a távhőszolgáltatók támogatásának mértéke.

A képlet változatlan formában megmaradt, a megállapított értékek:

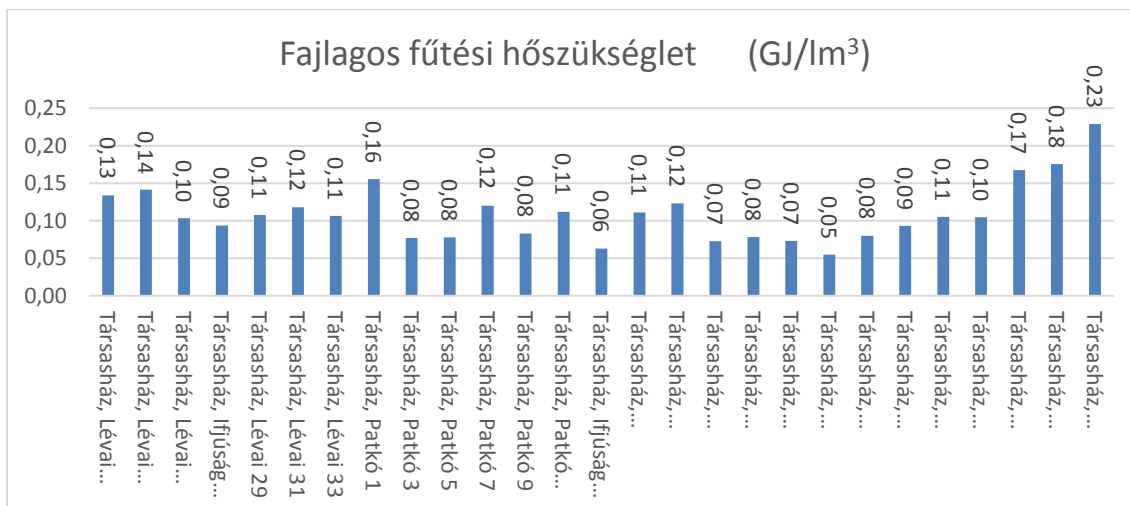
$$t = -647 \text{ Ft/GJ}$$

$$f = 5\,388\,259 \text{ Ft/hó}$$

Az épületek panelprogram keretében megvalósuló hőszigetelése 2017. évben sem folytatódott. Továbbra is két panel technológiás épület maradt szigetetlen a Szabadság út 119 – 129, valamint a Szabadság út 131 - 145.

A felújított épületek hőenergia megtakarítása a felújítást megelőző állapothoz képest 30-50 % közötti mértékben alakult.

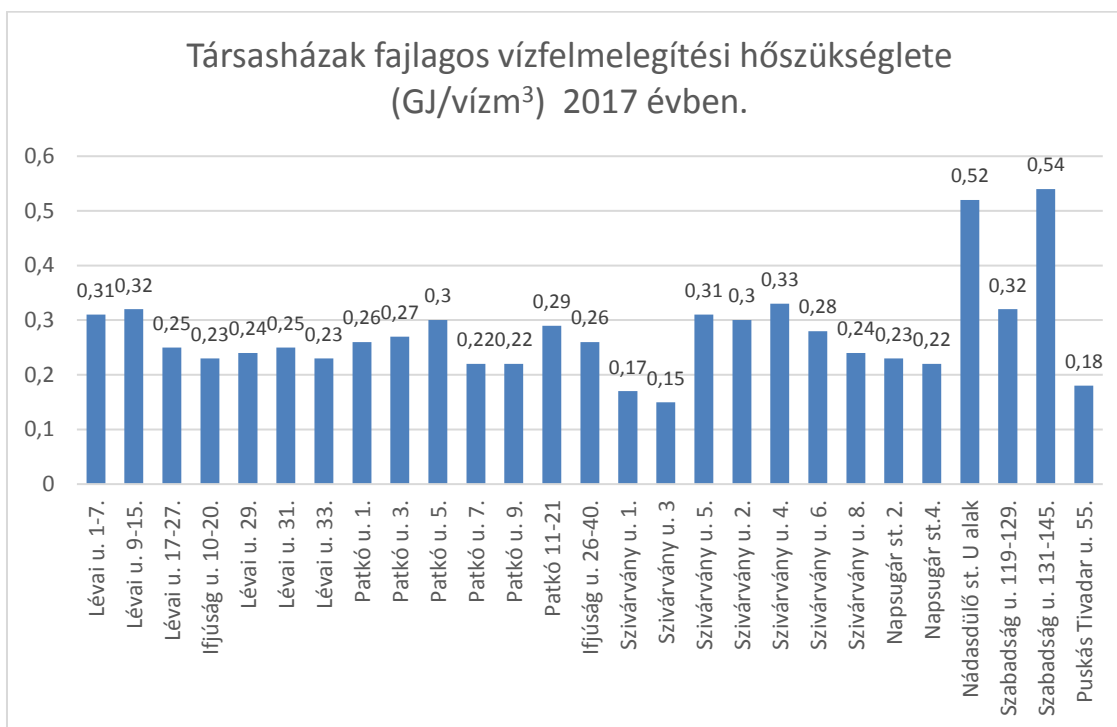
A lakóépületek fajlagos hőfelhasználását az alábbi diagram szemlélteti:



Az átlagos érték 0,106 GJ/lég m<sup>3</sup>.

A legjobb eredményt azok az épületek érték el, ahol kétsőves fűtési rendszer lett kialakítva, hőmennyiségmérők biztosítják a lakások egyedi hőfelhasználásának mérését.

A lakóépületenként a használati melegvíz előállításra fordított hőmennyiséget az alábbi táblázat szemlélteti:



Az átlagos érték 0,28 GJ/víz m<sup>3</sup>.

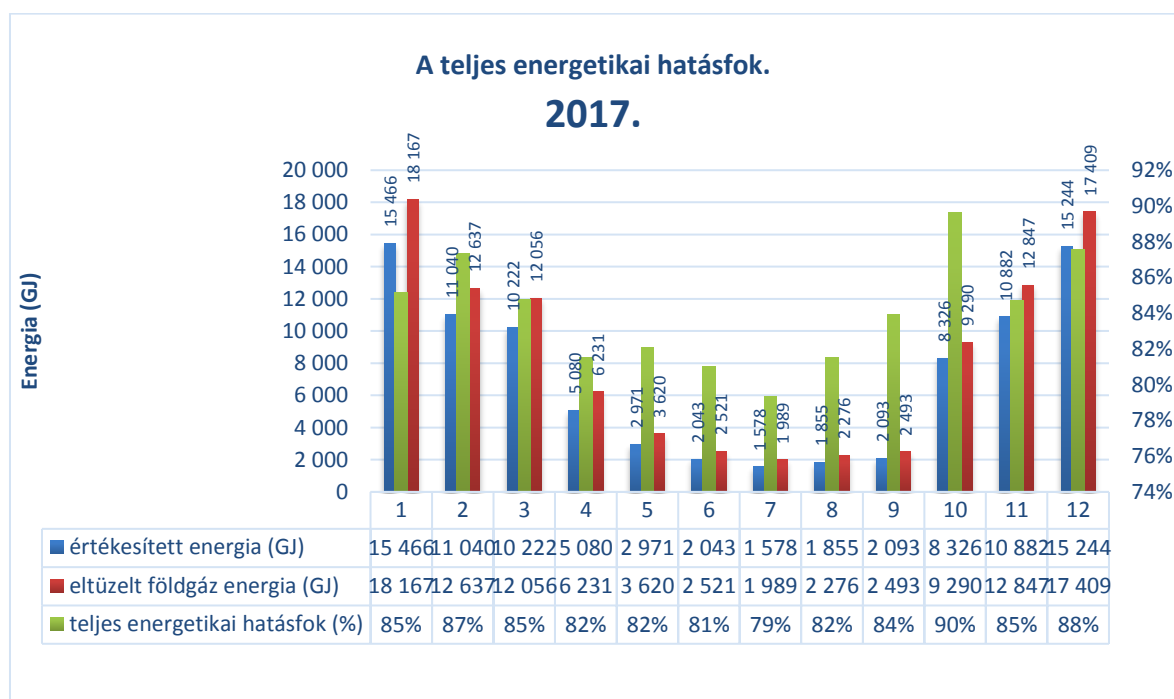


A korábbi években megvalósult panelrekonstrukciós beruházások következtében a lakótelep hőszükséglete 20 MW alá került.

A 10 MW teljesítményű Danstoker konténerkazán a rendszerből ki lett kötve. Lehetővé vált az (EU ETS) Európai Unió Kibocsátás-kereskedelmi Rendszerből való kilépésünk.

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet az üvegház hatású gázok légterbe történő kibocsátásának csökkentésére, melynek egyik lehetséges módja az energiával való takarékoság, hatásfok javulása a másik pedig a megújuló energiaforrások felhasználása.

A Távhőüzem teljes energetikai hatásfok megmutatja, hogy a bevitt, eltüzelt földgáz energiához, hogy aránylik az értékesített energia. A teljes energetikai hatásfok 2017. évi alakulását szemlélteti az alábbi diagram:



Az éves energetikai hatásfok 86,1 %-ra nőtt a 2016. évi 85,5%-ról.

A teljes energetikai hatásfok megmutatja, hogy a kazánházi hőtermelés és a hő szállítás vesztesége együttesen, havonta hogyan alakult 2017. évben.

Látható, hogy a hőtermelő rendszer (fűtőmű) korszerűsítésével a fűtési szezonban komoly eredmény érhető el. Akár a 90 %-os értéket is elérheti a teljes energetikai hatásfok. A fűtési szezonon kívüli időszakban lényeges javulást csak új fogyasztók bekapcsolásával lehet elérni.

**A közel 40 éves berendezések és szerelvények ma már nem felelnek meg az energiahatékonysági elvárásoknak, rossz hatásfokkal, energia pazarlóan működnek.!**

A BMR számítás alapján a beruházás rövid időn belül megtérül, feltételezve egy 50 %-os, vissza nem térítendő állami támogatás elnyerését.

2016 év során megkezdtek a KEHOP pályázathoz szükséges megvalósíthatósági tanulmányok, engedélytervek elkészíttetését.

Két pályázatot szeretnénk volna beadni. Az egyik a fűtőmű teljes rekonstrukciója. A másik a szolgáltatói hőközpontok szétválasztását, fogyasztói hőközpontok korszerűsítését és távvezeték cseréket tartalmaz. Az árajánlatok bekérését követően a tervezési munkákat a Civil Planning Kft. végezte el.

2017.03.23-án megjelent a KEHOP 5.3.1-17 kódszámú felhívás a „Távhőrendszer energetikai korszerűsítése” címmel.

A felhívás áttanulmányozása után eldőlt, hogy a minél magasabb értékelési pontszám elérése érdekében egy pályázatot kell benyújtani. Tervezővel szoros egyeztetésben a pályázati anyagot átdolgoztuk.

CPT Kft.-t megbíztuk a kiviteli tervek elkészítésével.

Budaörs Város Önkormányzat döntött az 50% önerő biztosításról, valamint a konzorciumi együttműködési megállapodás engedélyezéséről.

Megkötöttük a Nemzeti Fejlesztési Programiroda Nonprofit Kft-vel az előzetes konzorciumi megállapodást, majd megkezdtek a pályázat össze állítását.

Az összeállított pályázatot NFP Nonprofit Kft. 2017.06.19-én az eljáró hatóság oldalára feltöltötte.

2017.09.28-án a KEHOP-ért Felelős Helyettes Államtitkár a pályázatra 410.174.795 Ft támogatást ítelt meg.

2017.10.13-án a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat megküldtek az NFP-nek.

2017.11.09-én a Támogatási Szerződés aláírásra került.

A szolgáltatás üzembiztonságának fenntartása érdekében a szükséges tervszerű megelőző karbantartásokat elvégeztük. A karbantartások során a szolgáltatás igénybevételét a lehető legkisebb mértékben korlátoztuk.

## Jelentés a köztisztasági tevékenységről, a hulladékgazdálkodásról, hulladékkezelésről és értékesítésről

### I. Hulladékgazdálkodás

A BTG Nonprofit Kft. hulladékszállítási- és gazdálkodási üzemegység végezte Budaörs kommunális, a zöld és a szelektív hulladékok gyűjtését és szállítását, az éves lomtalanítást és veszélyes-hulladék gyűjtést. Működtette a szelektív hulladék előkezelésére szolgáló válogatóművet.

A köztisztasági csoport feladatai közé tartozik a város szerte megtalálható szelektív gyűjtőszigetek, közterületek takarítása, illegális hulladéklerakások felszámolása, közterületi hulladékgyűjtő edények, kutyaürülék gyűjtő edények ürítése.

### Bevezetés

Társaságunk legjelentősebb erőpróbáit jelentette 2017-ben:

- az NHKV által előírányzott „egy régió, egy társulás, egy közszolgáltató” elve alapján az ÉTH Nonprofit Kft.-vel történő kooperáció, majd a negyedik negyedévben az alvállalkozói státusz jogi és működésbeli kialakítása,
- az NHKV számlázási rendszerében bekövetkezett alapkoncepció váltás utáni újabb adatszolgáltatási igényeknek történő megfelelés,
- házhoz menő lomtalanítás rendszerének bevezetése,
- a válogatómű folyamatos üzemeltetése,
- és az általános bérszintemelkedés következtében elszivárgó fizikai állomány megtartása, illetve pótlása.

Arra törekedtünk az év során, hogy a fenti kihívások ne befolyásolják a hétköznapi tevékenységünket és a város a már megszokott, megbízható szolgáltatásban részesüljön.

### Kommunális hulladék

Budaörsön begyűjtött 200301 EWC kódú, települési hulladék mennyisége – pár évig tartó csökkenő tendencia után – újra enyhe emelkedést mutat. Idén ez 9616 tonna hulladék beszállítását jelentette a pusztazámori lerakóba.

A tavalyi mennyiséghez mért 2,3 %-os növekedés feltételezett oka, hogy egyrészt Budaörs népessége folyamatosan növekszik (ezt támasztja alá a tény, hogy a szelektíven gyűjtött lakossági csomagolási hulladékokban is jelentős növekedést tapasztaltunk), másrészt a szállítást igénybe vevő gazdálkodó szervezetek köre is bővült.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra sem történt számottevő változás az illegális hulladék lerakás terén. Jóllehet, társaságunk próbálta elejét venni ezen folyamatoknak, az év során mégis összesen 2287 tonna illegális lerakásból származó hulladékot szedtek össze munkatársaink.

## Zöld hulladék

Társaságunk köztisztasági csoportja minden év márciusától decemberéig járja a várost előre meghatározott ütemterv alapján. A zöldhulladék elszállításának napja megegyezik a kommunális hulladék szállításának napjával, azonban azt egy külön járat végzi. A rendszeresített zöld hulladékgyűjtő zsákokban – melyekből 10 darabot ingyenesen adunk családi házas ügyfeleinknek - kihelyezett zöldhulladékot, illetve heti szinten 1 m<sup>3</sup>-t meg nem haladó, rendezett formában kihelyezett és összekötegetelt ágakat, venyigéket zöldjáratunk elszállítja. 2017-ben 1621 tonna zöldhulladék került begyűjtésre. A 2016. évhez képest mért 12 %-os csökkenés főleg a szárazabb nyári és őszi szezonnak volt köszönhető.

A 2016. év során a KEOP pályázat során beszerzett 600 db komposztedényből idénre mindet átadtuk lakossági ügyfeleinknek. A komposztedény használói a továbbiakban nem igényelnek ingyenes zöld zsákot, a zöld hulladék egy részének átalakítását és visszaforgatását kerten belül, házilag oldják meg.

## Szelektív hulladékgyűjtés

Az elmúlt három év jelentős változásokat hozott városunkban a szelektív hulladékgyűjtés tekintetében. Társaságunk 2015. január 1-től bevezette családi házas ügyfeleinknél a papír hulladék és a műanyag hulladék ingatlan elől történő elszállítását zsákos rendszerben.

Ezt fejlesztettük tovább 2016-ban a szelektív hulladékgyűjtésre pályázati forrásból beszerzett, 120 literes, szürke aljú, sárga fedeles kukák rendszerbe állításával.

A 2016. évi „kukaosztás kampány” végeztével kijelölt napon (csütörtökönként) vehették át ügyfeleink a 6500 db formaedényt.

A tavaly bevezetett rendszer szerint a szelektív járatunk 2017. évben is kétheti rendszerességgel szállította a szelektív hulladékot a kommunális hulladék elszállítási napján. A várost két egyenlő részre osztottuk, így bizonyos utcák a páros heti, mások a páratlan heti gyűjtésbe tartoznak.

Az üveghulladék (üvegpalackok, befőttes üvegek) gyűjtése - elsősorban balesetvédelmi okok miatt – továbbra is közterületen, ún. üvegyűjtő pontokon valósult meg Budaörsön.

Társasházak övezetben - lakótelepen és néhány egyéb társasházi zónában (pl. Mező utca, Nefelejcs utca, Domb utca) - továbbra is maradtak a szigetek, a négy szelektív hulladékfajta gyűjtésére alkalmas konténerekkel. A megmaradó szigetek és üvegyűjtő pontok elhelyezkedéséről ügyfeleink lakossági levélből, illetve honlapunkról tájékozódhatnak. 2017. eleje óta már vasárnap is indítunk „szigetes szelektív járatot”, hogy enyhítsük egyes gyűjtőpont túlterheltségét.

Szelektív hulladékgyűjtés terén elért eredményeink 2016-ban és 2017-ben:

	2016/tonna	2017/tonna	növekedés %
Üveg	150,1	157,8	5,1
Papír	375,9	381,7	1,5
PET	88,4	110,9	25,4
HDPE	10,9	17,6	61,4
Fólia	14,5	21,2	46,2
Fém doboz	7,5	7,9	5,3

Kézi takarító brigádunk naponta kétszer is ellenőrzi a frekvenciált helyeken lévő gyűjtőszigeteket, melyeket - szükség szerint - takarítják. A többi sziget esetében napi takarításról, ellenőrzésről beszélhetünk.

### Lomtalanítás

2017. évben bevezette társaságunk a házhoz menő lomtalanítást. Megszűnt az eddig adott időpontban, egész városra meghirdetett akció, helyette az ingatlan tulajdonosok igénybejelentése alapján, egyeztetett napokon látjuk el ezt a szolgáltatást. A lomtalanítás minden előfizető ügyfelünk számára évente egy alkalommal, háztartásonként maximálisan 2 m<sup>3</sup> mennyiségig, ingyenesen vehető igénybe.

A kisebb, nem a város lakótelepi övezetében található társasházak esetében a társasház közös képviselőjével egyeztetett időpontban végezzük el a begyűjtést az összes lakó számára.

A házhoz menő lomtalanítás bevezetésével számottevően növekedett az adminisztratív, a kommunikációs és a fizikai állományra jutó teher. Ez utóbbi miatt – összefüggésben a bevezetőben említett munkaerő elvándorlással - a járat kiállítás feladatának bizonyos részét az ÉTH Nkft. végezte Budaörsön az ősz folyamán.

Az augusztus 8-i próbanappal kezdődő szolgáltatás 945 családi házas és 795 kisebb társasházban élő ügyfelet érintett az év hátralevő részében. 2017. szeptember 27-én egynapos, közterületi kampánnyal lomtalanítottuk le a lakótelepet (közel 2500 ügyfél).

Tavaly összesen 217,6 tonna lomhulladékot szállítottunk el Pusztazámorra.

### Veszélyes-hulladék gyűjtés

Szeptember 16-án a lakótelepen található Ifjúság utcai parkolóban, november 11-én pedig társaságunk központja melletti önkormányzati területen került megrendezésre akciónk. A gyűjtés alkalmával lakossági partnereink számára lehetőséget biztosítunk saját háztartásukban keletkezett veszélyesnek minősülő hulladékaik díjmentes leadására. Legjellemzőbb hulladéktípusok a használt gumibroncs, a festék-, oldószer-, növényvédő szer- és gyógyszermaradékok, meghibásodott vagy fölöslegessé vált elektronikai berendezések. Szeptember 16-án biztosítottuk a házhoz menő elektronikai hulladékgyűjtési szolgáltatást is.

A kampány keretén belül kollégáink házhoz mentek, és az otthonokból szállították el a nagydarabos (hűtő, mosógép, mosogatógép, stb.) elektronikai hulladékot.

2017-ben összesen 36,4 tonna veszélyes hulladékot gyűjtöttünk, valamint 39,5 tonna használt elektronikai berendezés sorsát sikerült ártalommentesen biztosítani.

### A válogatómű

A KEOP-1.1.1/C/13 pályázat segítségével – a jelentős önerővel megvalósított infrastrukturális beruházások után – 2016-ban mobil válogatósort telepítettünk a Kamaraerdei út 1. szám alatt található telephelyünkre. 2017-ben – karácsony és szilveszter közötti leállás kivételével - folyamatos üzemmel válogattuk a szelektíven gyűjtött lakossági csomagolási hulladékot.

A válogatás folyamata a következő:

- 1) Az ömlesztve gyűjtött papír-, fém- és műanyag hulladék hitelesített mérése a beszállításkor, a portánál található hídmérlegen történt.

- 2) A hulladék fogadására ezután a nyitott, térburkolt kezelőtéren került sor.
- 3) A szállító járművek vagy közvetlenül a fogadóaknába, vagy a kezelőtér mellett kialakított rekeszekbe (prizmákba) ürítették a beszállított hulladékot.
- 4) Az aknából felhordó szalagon keresztül a válogatószalagra jutott a hulladék.
- 5) ahol esővédő tető alatt mobilizálható kivitelű kézi válogató gépsoron kézi válogatás kezdődik. A szalag két oldalán, egy-egy kisebb pódiumon állva 3 pár (6 fő) válogató személyzet végzi kézi erővel a válogatást. A válogatást végző személyek a hulladékból az a hasznosítható anyagokat kiválogatják és a mellettük levő, a szalag oldalán elhelyezett kisebb konténerekbe dobják frakciónként. A szalagon hagyott, hasznosításra alkalmatlan hulladék a válogató szalag végére állított 1,1m<sup>3</sup>-es konténerbe jut.
- 6) Az 1,1m<sup>3</sup>-es konténerekben elhelyezett válogatási maradékot Pustazámorra szállítjuk.
- 7) Az elkülönített, hasznosításra átadandó frakciókat bálázó géppel bálázzuk,
- 8) és a fedett bálatároló színben helyezzük el kiszállításig.

2017. év során 585,4 tonna ömlesztett szelektív hulladék érkezett a telepre, amiből (a leválogatás után) 490,3 tonna haszonanyagot nyertünk, illetve 95,1 tonna, hasznosításra alkalmatlan hulladékot szállítottunk el a lerakóba. Figyelembe véve a fővárosi közszolgáltató (FKF Zrt.) által nyilvánosságra hozott, a házhoz menő szelektív hulladékszállításában tapasztalható 40-50 %-os szennyezettségi mértéket, a budaörsi 16 % továbbra is relatíve fegyelmezett, környezetére odafigyelő ügyfélkört jelez.

A haszonanyagból befolyt bevétel 2016. április 1. óta az NHKV Zrt-t illeti. A megváltozott hulladékpiacon helyzetre, valamint az ehhez kapcsolódó finanszírozásra tekintettel, a válogatósor tevékenységét 2017. év végével beszüntettük.

## **II. Hatósági változások**

### **Jogszabályi változások**

Társaságunk hulladékgazdálkodási ágazatának munkáját alapvetően a 2012. CLXXXV. törvény szabályozza. A hulladéktörvény 2013. január 1-i hatálybalépését követően ez idáig több mint 400 alkalommal módosították. Ezen változtatások közül több is érinti üzemegységünk működését.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § alapján létrehozott NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság elsődlegesen a magyarországi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területileg optimalizált és szolgáltatási színvonalában egységes rendszerét hivatott kialakítani és fejleszteni, hosszútávon fenntartható finanszírozási rendszer és nullszaldós ágazati működés megvalósításával.

Működése több oldalról is alapjaiban érinti társaságunk hulladékgazdálkodási ágazatát. Az NHKV Zrt. feladatai:

- " 1) meghatározza a hulladékgazdálkodás országos céljait,
- 2) meghatározza a hulladékgazdálkodás fejlesztésének irányait,

- 3) ellátja az önkormányzatok közötti és a regionális koordinációt,
- 4) elkészíti az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervet, amely többek között meghatározza a közzolgáltatás ellátásának optimális területi lehatárolását és az adott területen minimálisan ellátandó közzolgáltatási feladatokat,
- 5) megállapítja, hogy a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási rendszerelem fejlesztése megfelel-e az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervnek,
- 6) megállapítja, hogy a közzolgáltató tevékenysége megfelel-e az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben foglaltaknak, és arról véleményt állít ki (a továbbiakban: megfelelőségi vélemény),
- 7) a hulladékgazdálkodás országos szintű céljainak és fejlesztési irányainak teljesülése érdekében kialakítja az infrastrukturális erőforrások optimális használatának rendszerét;
- 8) kezeli az önkormányzatok, önkormányzati társulások által önkéntesen vagyonkezelés körében rábízott vagyont;
- 9) beszedi a közzolgáltatási díjat és kifizeti a közzolgáltatóknak a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat,
- 10) kezeli a közzolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket "

A 6., 8., és 9. pontban megjelenített feladatok teljesítése érdekében – a 2016. évhez hasonlóan - jelentős adatszolgáltatási kötelezettségnek kellett eleget tennünk az NHKV Zrt. felé a 2017. évben.

A feladatokkal összhangban kormányrendelet mondja ki, hogy 2016. április 1-től a teljes számlázás átkerül a Koordináló szervhez. A számlázás rendszerének technikai kialakítása a koordináló szervnél két ütemben történt. A 2016-i évi, átmeneti rendszert egy alapkoncepciójában különböző, komplexebb rendszer váltotta fel 2017-ben. Az év során tapasztalt folyamatos fejlesztéshez folyamatosan változó közzolgáltatói adatszolgáltatási kötelezettség is járult. Ennek köszönhetően a 2017. év harmadik és negyedik negyedév számláinak elkészítése az NHKV részéről már a 2018. évre húzódik.

#### **A jogalkotásban megfogalmazott szándék hatása társaságunk 2017. évi státuszára:**

A 2012. évi CLXXXV. törvény alapján a közzolgáltató a tevékenységét az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben előírtaknak megfelelően köteles ellátni, amelyet az NHKV Zrt. ellenőriz és arról megfelelőségi véleményt állít ki.

A 2016 októberében kiadott Megfelelőségi Véleményünk felülvizsgálata 2017 márciusában megtörtént és az NHKV – 86 további közzolgáltatóval egyetemben – 2017. április 10-én visszavonta a státuszunkat.

A visszavonás alapja a „egy régió, egy társulás, egy közzolgáltató modell” kialakításának igénye, így a 50 000 fő ellátási területnél kisebb közzolgáltatókat kizárták a megfelelőségi körből.

A Megfelelőségi Vélemény visszavonásának következményeként a BTG Nonprofit Kft. elvesztette közzolgáltatói státuszát.

Budaörs 2017. február 28-án tagja lett az Érd és Térsége Regionális Hulladékgazdálkodási Társulásnak, mely 2017. május 11-én az ÉTH Érd és Térsége Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot (ÉTH Nonprofit Kft-t) bízta meg a társulás hulladékgazdálkodással összefüggő közszolgáltatás elvégzésével.

A Megfelelőségi Véleménnyel és közszolgáltatói státusszal kapcsolatos jogszabály 6 hónapos felmondási időt engedélyez az önkormányzatoknak, mely lehetőséggel élve Budaörs város hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatását társaságunk végezhetette 2017. október 1-ig.

E fenti dátum óta Budaörsön az ÉTH Nonprofit Kft. a hivatalos közszolgáltató, de magát a tevékenységet továbbra is a BTG Nonprofit Kft. látja el változatlan feladatkörrel, az ÉTH Nonprofit Kft-vel kötött alvállalkozói szerződés alapján. A szerződés hatálya 2017. december 31., ezért a 2018. évre vonatkozóan szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése szükséges.

Fontos megemlíteni, hogy e folyamat számottevő koordinálási feladatot jelentett társaságunknak és a kialakult status quo jelentős bizonytalansági tényezőt hordoz a mai napig minden érintett résztvevő számára.

#### **Tevékenységünkkel összefüggő engedélyek, szerződések:**

A tevékenységünkkel kapcsolatos hatósági engedélyek (szállítási-gyűjtési, begyűjtési-előkezelési, közszolgáltatási engedély) 2017. év során hatályosak voltak.

A telephelyen megvalósuló hulladékkezelés (válogatás, bálázás, kiszállítás) esetében a 12/2016.(V.24.) NFM rendeletben megfogalmazott, szigorún adminisztrációs szabályoknak kell megfelelni. Anyagmérleget kell vezetni napi szinten, nyilván kell tartani a be és a kiszállított hulladékok pontos megnevezését és tömegét.

A nyilvántartásnak alapját kell szolgáltatnia a szerteágazó adatszolgáltatási követelményeknek az NHKV, a KSH, a MEKH, a KvVM és új partnerünk, az ÉTH irányába. A 2016-ban megújított, gyűjtéssel, szállítással, kezeléssel érintett hulladékáramokkal kapcsolatos komplex nyilvántartásunk 2017-ben jól vizsgázott.

### **III. Programjaink, rendezvényeink**

A BTG Nonprofit Kft. elhivatott a környezetvédelem, így a környezeti nevelés és a társadalmi tudatformálás mellett. Társaságunk az idei évben is aktívan részt vállalt a város életében, a városi rendezvények lebonyolításában, illetve igyekezett bekapcsolódni nemzetközi rendezvényekbe is.

#### **Tavaszi várostakarítás**

Társaságunk idén március első napjával megkezdte várostakarítási kampányát. A kampány során a télen kiszórt, de már funkcióját veszített szóróanyag maradéktalan összegyűjtését végeztük el. A kampányban bevonásra kerültek a közfoglalkoztatás keretein belül vállalatunknál lévő munkavállalók is. A „nagytakarítás” keretén belül Budaörsöt körzetekre osztottuk, melyet 5 hét alatt sikerült megtisztítanunk a téli szóróanyagtól. A munkafolyamatok során a járdák és útpadkák tisztításához gépi erőt alkalmaztunk, még a forgalmasabb, nehezen hozzáférhető részekre kézitakarító kollégáinkat küldtük.



### BTG a jövőnkért

2017 júliusában tizennegyedik alkalommal rendezte meg a budaörsi Zöld Kör, a város iskolái által delegált "zöldkörös" diákok számára a Környezetvédelmi Tábort, amelyen a BTG Nonprofit Kft. munkatársa is részt vett előadóként. A tábor során a szelektív hulladékgyűjtés fontosságára és az Európai Unió céljai között szereplő, úgy nevezett Körforgásos Gazdasági Modellre hívtuk fel a táborozó diákok figyelmét.

### Idesüss

Tavaly augusztusban is megrendezésre került a közkedvelt budaörsi IDESÜSS fesztivál, amely változatos családi programokkal és változatos koncerteket biztosít a Budaörsieknek. A rendezvény során az érdeklődőknek lehetőséget biztosítottunk, hogy betekintést nyerjenek Társaságunk napi tevékenységébe, megtekinthették hulladékgyűjtő járműveinket működés közben. A program utáni, éjszakai takarítást kézi takarítócsoporthoz elvégezte.

## Beszámoló az ingatlankezelésről

A BTG Nonprofit Kft. az ingatlankezelés keretében látja el a vagyonkezelésre átadott ingatlanok kapcsán az ingatlankezelési feladatokat, mely jogviszonyt – részleteiben - a Társaságunk és Budaörs Város Önkormányzata között kötött vagyonkezelési szerződés szabályoz.

Az ingatlanok túlnyomó része jellemzően szociálisan-, kisebb részben piaci alapon-, illetve néhány szolgálati jelleggel bérbeadott önkormányzati bérlakás, de a kezelendő ingatlanok közé üzleti jellegű, valamint közérdekű feladatellátást biztosító, nem lakáscélú ingatlanok is tartoznak.

A vagyonkezelési szerződés az üzletág kapcsán ellátandó feladatok körét tételesen rögzíti. A tevékenység gyakorlatilag felöleli a Bérbeadói kötelezettségekhez tartozó karbantartási feladatok elvégzését, az ügyfelekkel (bérlőkkel, ingatlanhasználókkal) bérleményellenőrzések formájában, vegyes tulajdonú ingatlanok esetében tulajdonostársakkal, a közszolgáltató társaságokkal és más személyekkel történő kapcsolattartást, a bérleti díjak érvényesítését, a helyszíni bejárások, ellenőrzések elvégzését, a teljes körű adminisztrációt, naprakész nyilvántartások vezetését, hátralékkezelést, biztosítások, szerződések megkötését ill. felmondását, társasházak esetében a közgyűléseken történő részvételt, a tulajdonosi érdekek érvényesítését a vagyonkezelési szerződésben megfogalmazott hatáskör mértékéig.

A működés kereteit a nevezett vagyonkezelési szerződésen túlmenően – elsősorban a Bérlő és Bérbeadó viszonylatában - az önkormányzat tulajdonában álló lakások és helyiségek bérletére vonatkozó egyes szabályokról szóló 23/2012 (VI.22.) sz. önkormányzati rendelet adja. Háttérjogszabály a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegentésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény.

A vagyonkezelési szerződés kapcsán az elmúlt években jelentős tapasztalatokat szereztünk, így a felmerült kérdések rendezése szükséges annak érdekében, hogy ezen üzletág hatékonyan és biztonsággal legyen folytatható.

### **2017-ben megvalósult tevékenységek:**

A karbantartási munkálatok az előző évhez képest sokkal intenzívebbek voltak, hiszen olyan munkálatok elvégzése is égetően szükségessé vált, amelyek eddig a pénzkeret hiánya okán elhúzódtak, illetve hatósági előírások miatt többletként szükségessé váltak.

A bérleményellenőrzések során tapasztalt problémák fontossági sorrendjét összeállítva, az önkormányzat Műszaki Ügyosztályának kollegáival egyeztetve került összeállításra a 2018-as önkormányzati felújítási terv.

Mivel a felújítási munkálatok a tulajdonos önkormányzat hatáskörébe tartozik, ezért a karbantartási munkálatok elvégzése a következőképpen alakult ágazatunknál.

A 2017-es évet egy Bérló átköltöztetésével indította ágazatunk, amelyet az nehezített, hogy a Bérlóban kevés volt a hajlandóság a kényelmes lakótelepi lakás elhagyására. Az óriási felhalmozott hátralék és az ingatlan nem megfelelő bérleti karbantartásának elvégzése miatt, illetve az ott felhalmozott bútorok és egyéb szemétkben elszaporodott rovarok okán halaszthatatlanná vált az ügy mind az Önkormányzat, mind a BTG részéről. A felhalmozott és rovaroktól szennyezett berendezés elszállítását kollegáink irányításával végezte el egy szakcég. A Templom tér 15. szám alatti ingatlan egy vegyes tulajdonú – nagyobb százalékban önkormányzati tulajdoni hányadú -, több lakásból és helyiségcsoportból álló épületegyüttes, amely bár eddig is rendelkezett alapító okirattal, azonban soha nem működött társasházként.

Az épület közös területein, fő szerkezetein (pl.: tetőszerkezet, födém) több megoldandó műszaki probléma felmerült, melyek javítási költségeit a tulajdonostársaknak közösen kell viselnie. Kollegáink több közös képviselőt megkerestek, akiktől az üzemeltetésre árajánlatot kértek be. A megkeresés során felvázolták a jelenlegi helyzetet és állapotot, majd bemutatták az ingatlant a közös képviselő jelölteknek.

A sikeres közös képviselő megtalálását követően ingatlankezelési irodánk összeállította a társasház Szervezeti és Működési Szabályzatát, összeállítottak egy javaslat csomagot a közös költség és felújítási alap költségeinek meghatározására az önkormányzat által bekért felújítási árajánlatok kalkulálásával. Kollegánknál által megtartott augusztusi alakuló közgyűlésen a benyújtott tervezetet elfogadták a tulajdonosok a közös képviselő személyével együtt.

Megjegyezzük, hogy az elkerülhetetlen, rendkívül fontos tető és födém szerkezet felújítását a tulajdonosoknak rövid időn belül el kell indítaniuk, meg kell egyezniük a költségek szétosztásában, mivel a 2016-ban elvégzett statikai vizsgálatok alapján az emeleti önkormányzati lakás életveszélyes állapotú födém szerkezete aládúcolásra került, amely a szakvélemény szerint rövid ideig, tehát ideiglenesen tekinthető megoldásnak. A felújítás idejére a jelenlegi bérleti ideiglenes helyre történő kiköltöztetése szükséges.

A lakás és nem lakáscélú ingatlanok kéményseprési munkálatainak megszervezése, ütemezésének összeállítása és végrehajtása is megtörtént, mely összesen 60 darab ingatlant érintett.

A kéményseprői vizsgálatokat követően három darab kéményt veszélyesnek állapítottak, és azok azonnali bontását írták elő. A kémények bontását és a kapcsolódó szerkezetek helyreállítását még a fűtési szezon elindulása előtt sikerült elvégeztetni, így a Bérlok nyugodtabban kezdhették meg a fűtési szezont.

A Puskás Tivadar utcában található önkormányzati épület alagsorában az egyik, több bérlő által használt tároló helyiség helyreállítása történt meg (tisztasági festés, a tároló javíthatatlan beltéri ajtaja helyett biztonsági ajtó felszerelése, alapterület felosztása, felfestése és a bérlők részére történő hivatalos átadás-átvétele).

A 2017. évben végrehajtott ellenőrzéseink tapasztalataként megállapítható, hogy a bérelt lakásokban a karbantartások a hátralékkal nem rendelkező bérlők esetében kielégítőnek mondhatók, azonban a berendezési tárgyak (fűtőberendezések, gáztűzhely, konyaszekrény, szaniterak, stb...), nyílászárók, padlóburkolatok jellemzően elhasználódtak, elöregedtek, így cseréjük, felújításuk folyamatosan indokolt.

Ilyen berendezéscserék történtek például a Puskás Tivadar utcai önkormányzati tulajdonú épületben, ahol három tűzhely cseréjére volt szükség, mert a meglévő tűzhelyek javíthatatlanná váltak. A következő években várhatóan az épületben lévő többi tűzhelyet is cserélni szükséges.

A lakás és nemlakáscélú – lakott, ill. üres - ingatlanok karbantartási és üzemeltetési munkálatainak részletezése a negyedéves beszámolóknak összeállításra, illetve az önkormányzat részére beküldésre került. Ilyen munkálatok voltak például a duguláselhárítások, vízóra cserék, vakolat javítások, vízgépészeti munkálatok, radiátor cserék, kazán javítások, kéménybontások, közüzemi számlák, stb...

A karbantartási munkák végzését – az előző évek mintájára – sajnos behatárolta a rendelkezésünkre bocsájtott alacsony átalánydíjas költségkeret (bruttó 6 Mft/év a mintegy 100 lakáscélú ingatlanra vonatkozóan összesen). Ráadásul a műszaki jellegű meghibásodások kijavítására ezen alacsony költségkeret hozzávetőlegesen 60 – 70 %-ból tudtunk gazdálkodni, mivel a többi részét az üzemeltetési és egyéb járulékos költségek, a közüzemi kiadások, hátralékok behajtási díjai stb. tették ki.!

A karbantartási munkákra költött összeg (jellemzően továbbra is csak a meghibásodásokra, elhasználódott szerkezetekre, berendezésekre fordítva) 4.786.222,- Ft, az üres és térítésmentesen bérbe adott ingatlanok közüzemi és járulékos költségeire 1.399.254,- Ft volt, amely összesen: 6.125.476,- Ft.

Sajnos néhány, nehéz anyagi helyzetben lévő, és/vagy szociálisan rászorult, esetleg rendszeresen gondozást igénylő bérlő által használt lakás állapota az erőfeszítéseink ellenére is folyamatosan romlik. Ez a folyamat mind a bérlői karbantartáshoz szükséges anyagi források hiányából, mind a lakás nem megfelelő használatából adódik (pl. rendszeres, szakszerű szellőztetés hiánya).

Társaságunk az ellenőrzésekkor felvett jegyzőkönyvekben történt felszólításon kívül mind írásban, mind szóban adott műszaki tanácsokkal, a Családsegítő Szolgálat egyéb módon segíti ezeket a bérlőket.

Az orvosi rendelők általános karbantartási feladatai mellett, a Szivárvány utca 5. szám alatt található felnőtt orvosi rendelőben az álmenyezeti elemek cseréjére is sor került a rovarirtás, klímaberendezések karbantartása, fertőtlenítése, vízóra cserék, egyéb javítási munkák mellett.

Mivel a Lévai utca 31. szám alatt található Gyermekorvosi Rendelő és Védőnői Szolgálat teljes felújítására nem került sor 2017-ben, ezért a műanyag nyílászárók javítását és beállítását végeztettük el, hogy a váróban biztosítsuk a betegek részére a megfelelő hőmérsékletet. Itt is megtörténtek az egyéb kisebb javítási munkák. Fontos megjegyezni, hogy a rendelőből kijövő szennyvíz alapvezeték nagyon rossz állapotban van, 2018. év eleji duguláselhárítás során jelentős mértékű föld és kődarabok mosódtak ki belőle, vélhetően mechanikailag megsérült, összetört. A felújítás során a teljes cseréje szükséges!

A Kamarerdei Községi Ház üzemeltetésén és általános karbantartási, javítási munkáin kívül 2017-ben az épületben több műszaki rekonstrukciós munka került kivitelezésre.

A korszerű fűtési rendszer teljes körű felújításának megkezdését 2016-ban az önkormányzat megrendelésével végezte a kivitelező.

A műszaki átadás-átvétel kollegáink részére 2017. augusztusában történt meg, melyet követően az üzemeltetést kollegáink végzik egy az új kazánok karbantartását végző szakcéggel kötött megállapodás mellett.

A közösségi házban a 2017-es év a karbantartási és kisebb felújítási munkálatokat tekintve is igen eredményes volt.

A következő munkálatok elvégzésére került sor:

- teljes tetőfedés és bádogos szerkezetek javítása
- épületsüllyedés miatt megrepedt üvegtégla bevilágító kibontása, műanyag nyílászáró behelyezése,
- a homlokzatra molinótartók kialakítása
- rámpa melletti korlát felújítása
- rámpa támfal burkolat javítása,
- fémtető és esővíz elvezető kialakítása az önkormányzat által kialakított tároló fölé,
- új hirdető tábla készítése, kihelyezése a bejárat előtérben,
- külső hirdetőszekrény csere,
- vizesblokkok javítási munkálatai,
- orvosi rendelő bejárat ajtóinak újra fóliázása, plexi hirdetőfelület elhelyezése,
- orvosi rendelők rovarirtási munkái,
- az épület klímaberendezéseinek karbantartása, stb.

## Beszámoló a parkfenntartás, virágosítás, játszóterek és intézményi játszóeszközök fenntartása és egyéb közterületi feladatokról

A BTG Nonprofit Kft. 2017-ben is az Önkormányzattal kötött Közzolgáltatási keretszerződés alapján és az abban foglalt műszaki tartalommal és az év közben történt változások (terület méretek, darabszámok, stb.) alapján végezte Budaörs virágosítását, zöldfelületeinek, cserjéinek és fájnak ápolását-gondozását, intézményi és közterületi játszótereinek és játszóeszközeinek rendszeres ellenőrzését és karbantartását, utcabútorok, padok, asztalok utcai szemetesek felújítását, védőkorlátok kiépítését, javítását, valamint a tanösvények rendben tartását, a város kezelésében lévő úthálózat síkosság-mentesítését és hó eltakarítását.

A 2017. évi közzolgáltatási szerződésben is az előző évben végzett feladatok minőségi fenntartását céloztuk meg.

### 1. A növényültetés és virágágyások adatai:

Virágok, cserjék, fák ültetése, fenntartása	Mennyiség
Egynyári virágokkal beültetett virágágyások (2072 m <sup>2</sup> , 67db) virágládák, 105 db (nyár)	56 333 db
Virágoszlopok (45db)	9 225 db
Dézsák (30 db) egynyári virágai	180 db
Kétnyáriak: árvácska (ősz)	27 900 db
Futómuskátli villanyoszlopon és virágtartókban	1 456 db
Cserje, sövény talajtakaró és évelő növények fenntartása	23 148 m <sup>2</sup>
Díszfa ültetés és pótlás	74 db
2012-2016 évben ültetett fiatal fák fenntartása	684 db

A virágültetést megelőzte az ágyások előkészítése, szükség szerinti tápanyag utánpótlása vagy talajvizsgálat eredményétől függően talajcsere elvégzése.

A kiültetést követően elkezdtek a növények folyamatos ápolását, öntözését, amelynek köszönhetően a város egész nyáron virágos és gondozott volt.

### Növények ápolása, fenntartása

#### Öntözés:

A szépen virágzó és dús virágú ágyások egyik fontos feltétele a megfelelő öntözés és a kellő időben kijuttatott tápanyag, főleg a kiültetés utáni időszakban. A 67 db ágyás, a közel 1500 db karos és oszlopos muskátli illetve a sok egyéb növény vízellátását többféle módon oldottuk meg – automata öntözőrendszer, vízhálózatra kötött és alkalmanként kihelyezett szórófejek, tartálykocsiról történő kézi öntözés.

## Növényápolás:

A kiültetett egynyári növények ápolásánál fontos tennivaló a rendszeres gyommentesítés, kapálás, ami nemcsak az ágyások rendezettségét, hanem a növények jó fejlődését is biztosítja. ezt a feladatot a nyár folyamán rendszeresen elvégeztük.



Szivárvány utcai park

2017-ben az időjárási viszonyok kedveztek bizonyos növényi kártevők felszaporodásának; a puszpángmoly a buxusokat, a levéltetvek pedig az egynyári növényeket, egyes díszfa és cserje fajokat veszélyeztették. Ellenük az időben történő szakszerű permetezéssel védekeztünk.

## Virágos Magyarország verseny

Budaörs önkormányzata 2017-ban is pályázott a Virágos Magyarország Környezetszépítő versenyen. Az ápolott zöldfelülettel, virágos, gondozott parkokkal a bíráló bizottság is elégedett volt a szakmai bejárásán. A Magyar Turisztikai Ügynökség Budaörs Város részére a Hosszúréti patak környezetének sokoldalú zöldfelületi fejlesztéséért elismerését fejezte ki egy vezérigazgatói OKLEVÉL formájában.



## 2. Fűkaszálások

A zöldfelületi fenntartási munkák nagy hányadát teszi ki a város területén a füves területek kaszálása.

2017-ben a csapadékos időjárás miatt nagyobb intenzitással növekedtek a fűfélék és egyéb növények is (sövény, cserje, stb.) ami sűrűbb nyírási feladatot jelentett.

Ez a feladat a város meghatározott közterületeit és egyéb önkormányzati tulajdonban lévő területeit érinti.

Az itt elvégzett munkák: fűnyírás és kaszálás, a levágott fű gyűjtése, rakodása, szállítása és lerakása a komposztáló telepen, allergén növények irtása. A kaszálást a kiemelt parkosított területeken és játszótéren időjárástól függően szükség szerint a táblázatban leírt alkalommal végeztük el.

Az ütemezett fűkaszálásokkal folyamatosan biztosítottuk a szépen gondozott füves területeket, másrészt megakadályoztuk az allergén gyomnövények kifejlődését.

Gyepesített területek fenntartása		Terület nagysága
Gyepfenntartás a lakótelepen	8 alk.	67 738 m <sup>2</sup>
Budaörsi gyűjtő utak, körforgalmak	8 alk.	36 735 m <sup>2</sup>
Közterületi parkok	9 alk.	81 367 m <sup>2</sup>
Játszóterek	8 alk.	9 386 m <sup>2</sup>
Önkormányzati tulajdonú területek	4-6alk.	143 030 m <sup>2</sup>
Önk. tulajdonú területek (Hosszúrét mellett)	4 alk.	36 967 m <sup>2</sup>
Temető bőv. ter. ,hosszúréti labdapályák	4 -9 alk	47 222 m <sup>2</sup>
Gyűjtő utak, országos utak	6 alk.	117 738 m <sup>2</sup>
Egyéb közterületek és utcák		74 065 m <sup>2</sup>
Összesen :		614 248 m <sup>2</sup>

### 3. Sövények, cserjék, talajtakaró növények ápolása:

A város több területén – lakótelep, főútvonal, parkok, egyéb főbb útvonalak- gondozunk sövényeket, cserjéket, talajtakarókat, évelőket és fás szárú növényeket.

- cserjék, talajtakarók 12 751 m<sup>2</sup>
- sövények 8 490 m<sup>2</sup>
- évelők, rózsák 4 260 m<sup>2</sup>

Sövény és cserje nyírást éves szinten 3 alkalommal végeztünk; a talajtakarókat, évelőket, rózsákat a megfelelő szakmai szempontok figyelembe vételével metszettük, visszavágtuk az elvirágzott részeket, permeteztük tetű kártevő ellen, szükség szerint kitakarítottuk a növények alját.

Mint a fentiekből látható, a város jelentős területein végezzük el ezeket az idő- és munka- igényes feladatokat, ezzel is hozzájárulva az évről évre gondozottabb városképhez.

#### 4. Parkok

A város már meglévő parkjai mellett 2014-től önkormányzati beruházásban több új park is épült Budaörsön, amelyeket a kivitelezés műszaki átvétele után a BTG kapott meg fenntartásra.

Patkó park



A városban a következő parkok gondozását végeztük 2017-ben:

- Hosszúrési patak melletti park, amelyben különleges növények tematikus kertje, régészeti bemutató, labdapálya, napozótér pavilonokkal, és játszótér is helyet kapott.
- Ifjúság utcai park, a lakótelep szomszédságában épült sétányokkal, padokkal, a nyári hőségben működő hűsítő párájátékkal.
- Szellő utcai park, mini játszótérrel, sétányokkal, padokkal.
- Hunyadi park, Hunyadi János szobrával, talaj síkba épített világítással.
- Csillag utcai park, csobogóval, játszóeszközökkel.
- Lakótelepi park, csobogó medencével, napozó stéggel, padokkal, sakk asztalokkal.
- Domb utcai park sakk és pingpong asztalokkal, bekerített kosár-, és labdapályával.
- Kötő utcai park vizes csobogóval, gránit gömb díszekkel, padokkal, világító oszlopokkal.
- Árok utcai szabadidőpark gördeszka, kosárlabda, focipályával, nyilvános illemhellyel és mosdóval.
- Kálvária előtti park szökőkúttal, oszlop világítással.
- Említésre méltóak még a következő kisebb pihenő helyek: Nefelejcs utcai lépcső mellett, Kőhegyi körforgalom fölött, Cserebogár utcai játszótérnél, Varjú utcai forrásnál.

A parkok gondozásánál nemcsak a növényekre, a fűnyírásra, de az ott lévő műtárgyakra és vízi játékokra, sétányokra is nagy gondot fordítottunk, kiemelten a folyamatos működésre és az állagmegóvásra, így biztosítva a parkokat használók kulturált pihenését.

#### 6. Fák gondozása

Külön figyelmet szenteltünk a városban az elmúlt években elültetett fiatal fák gondozásának (koronaalakítás, tányérozás, öntözés, támoszlop igazítás stb.), de a korábban ültetett fák fenntartásának is. Elvégeztük a gesztenyefák tavaszi permetezését valamint kártevők által megtámadott fák kezelését is.

Védjük a város területén élő idős fákat: az őszi és téli fenntartási munkák során elvégeztük koronájuk ifjítását, ritkítását, a beteg és elszáradt gallyak eltávolítását. Soron kívül intézkedtünk balesetveszély esetén, annak megszüntetésére.



Elvégeztük az utak és járdák mentén az úrszelvénybe belógó és a közlekedést akadályozó gallyak eltávolítását, illetve a közmű vezetékek kiszabadítását. A rendszeres gondoskodásnak köszönhetően az elmúlt évben nem történtek jelentősebb vihar károk, fa kidőlések vagy anyagi károk.

A 2017-os évben ősszel 74 db fa ültetésével gazdagítottuk a város zöld területeit.

#### Hosszúréti park víztározó fáinak feltisztítása, bozotos kivágása



## 7. Intézményekben és közterületi játszótérekben lévő játszóeszközök karbantartása, ellenőrzése

Budaörs területén már 26 közterületi játszótéren és 18 önkormányzati intézményben, valamint 4 parkerdei torna- és tanösvényen gondozzuk a játszótéreket és végezzük el a játszóeszközök karbantartását, ellenőrizzük műszaki állapotukat, különös figyelmet szentelve azok biztonságosságára.

Közterületi játszótereinken 170 darab, az intézményekben (bölcsődék, óvodák, iskolák) 269 darab játszóeszköz teljes körű rendszeres ellenőrzését és karbantartási feladatait láttuk el.

2017-ban 9 játszótéren összesen 44 db és 9 óvoda udvarán összesen 58 db fa játszóeszköz felületi felújítását végeztük el.

A játszóeszközök ellenőrzésének és javításának dokumentálását havonta rendszeresen és folyamatosan elvégeztük, az idevonatkozó szabványok előírásainak megfelelően.

Intézményekben önkormányzati beruházás keretében történt játszóeszköz felújítás, bővítés:

-Vackor óvoda udvarán burkolat felújítás, három új játszóeszköz telepítése, régi eszközök felújítása, korszerűtlenek (4 db) elbontása.

-Bleyer Jakab Ált Isk.: 3 db új játszóeszköz telepítése;

-Kincskereső óvoda: 3 db új játszóeszköz telepítése;

Közterületi játszótérek közül a Nádasdűlő sétány 21. sz. előtti játszótér részleges felújítása történt meg 2017-ben.

## 8. Utcabútorok, virágládák felújítása, gyártása

A 2016-os évben elkezdett nagyszabású utcabútor felújítást 2017. évben is folytattuk, a hangsúlyt a lakótelepre helyezve. Ezen kívül a parkokban -kiemelve a lakótelepi OTP park fa kandelábereit, speciális padjait, támfal ülőfelületeit és a Hosszúréti parkot-, utcákon és egyéb köztereken lévő padokat, asztalokat, virágládákat, védőkorlátokat, szemétyűjtőket stb. is javítottuk, festettük, szükség szerint újakat gyártottunk, szereztünk be:

- Lakótelepen **87 db pad, asztal** felújítása, **9db új** kihelyezése;
- Kamaraerdő területén 6 db, Kálvária u-i park, Kőhegyi körforgalomnál, Kisfaludy u-ban 12db, -Árok utcai-i szabadidőparkban 29 db pad, asztal, ill. 7 db szemetes felújítása,
- Hosszúréti parkban padok, asztalok, szaletli, fa lovas szobor felújítása;
- Budaörs különböző helyszínein 15 db új Jászberényi szemetgyűjtő kihelyezése;
- Törökugrató parkerdő információs tábláinak, és székelykapuk fafelületeinek felújítása
- tornaösvény információs tábláinak cseréje
- parkjainkban kutyasétáltatást tiltó táblák kihelyezése.

Felújítások összesen:

Pad, asztal:**186 db**

Szemetes: 9 db

Új kihelyezése:

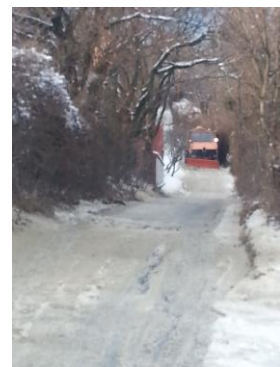
Pad: 6 db

Asztal: 3 db

Szemetes: 20 db

## 9. Hóeltakarítás, síkosság mentesítés

2017. téli hónapjaiban összesen 24 alkalommal végeztünk a közterületi utcákon, kerékpárúton, lakótelepen hóeltakarítást, síkosságmentesítést, közel 2700 t szóróanyag és 20 m<sup>3</sup> kalcium-klorid-oldat kijuttatásával.



## 10. Korlátok, KRESZ-táblák karbantartása, útburkolati jelek felfestése.

2017. évben kiemelt feladat volt Budaörs közterületein kopott útburkolati jelek (gyalogátkelőhelyek, terelővonalak, tengelyek, STOP- vonalak) újra festése, új burkolati jelek kialakítása.

Társaságunknál a Parkfenntartás, játszóeszköz üzemeltetés és egyéb közterületi feladatok jelentős részt képviselnek a városért végzett munkánkban és elmondhatjuk, hogy 2017-ben megfeleltünk az elvárásoknak.

## Beszámoló egyéb tevékenységekről

A 2017-es évben a BTG Nonprofit Kft. a Budaörsi Önkormányzat műszaki ügyosztályával egyeztetve folyamatosan végezte a város területén, a sok esetben balesetveszélyes út-, térkő- és járdasüllyedések és kátyúk helyreállítását. Ezen javításokon felül sok helyszínen teljes burkolatcserét végeztünk, ami a régi útalap eltávolítása után új alap építését, majd murva, vagy aszfalt terítését jelentette. Amely területeken pedig csupán a felső kopóréteg volt megrepedezve, ott egy úgynevezett „gumibitumenes repedés-kiöntés” technológiát alkalmazva előztük meg az út állapotának tovább romlását.

### Útjavítási technológiáinkról részletesebben:

#### Zúzottköves útépipítés:

Lankás, kis lejtésű utak viszonylag nagy teherbírású, ideiglenes burkolására alkalmazott technológia, melynek során az úttükrök készítése és előhengerlés után 20 cm vastagságban zúzottkő (murva) kerül kiterítésre, melyet tömörítés és padkarendezés követ.

#### Mart aszfaltos útépipítés:

Vízszintes és enyhe lejtésű utak építésére alkalmas. Az úttükrök elkészítése és egy előhengerlés után (laza talajszerkezet esetén 20 cm vastagságú zúzottkő vagy betonréteg terítését követően) 10 cm vastagságban történik meg az aszfalt kijuttatása, majd tömörítése. A folyamat befejeztével a padka rendezésére kerül sor, és egy úgynevezett *bitumen emulziós felületkezelésre*. Ez egy kötőanyag kipermetezését jelenti, melynek során a felület még ellenállóbbá válik a fizikai terheléssel és a csapadékkal szemben.

#### Hideg aszfaltos útépipítés:

A vízszintes és a meredek utak építésére egyaránt használatos technológia, főleg mellékutak burkolására alkalmazzuk. Élettartama jelentősen hosszabb a martaszfaltos útépipítés alkalmazásánál. A folyamatot az úttükrök elkészítésével és előhengerlésével kezdjük, melyet fagyálló kijuttatása követ, ezután 20 cm vastagságban zúzottkő vagy beton kerül terítésre, majd 5-6 cm vastagságban a hidegaszfalt kopóréteg. Az előző technológiához hasonlóan emulziós felületkezeléssel és padkarendezéssel zárul a folyamat.

#### Meleg aszfaltos útépipítés:

Alkalmas a vízszintes utaktól kezdve az egészen meredek utak burkolásáig. Nagy forgalmú mellékutak és főutak építésénél egyaránt használatos, a leghosszabb élettartamú technológia. Gyakorlatilag az előkészítés és a záró folyamatok is megegyeznek a hideg aszfaltos eljárással, azzal a különbséggel, hogy főutak esetében 2 rétegben kerül kiterítésre az úgynevezett AC11-es mészkő alapú meleg aszfalt kopóréteg, egyenként 5-6 cm vastagságban.

Nagyobb kátyúk és útsüllyedés javításakor nemcsak a felső – aszfalt - kopóréteg kerül kivágásra és újra terítésre, hanem az útszerkezet lentebb lévő rétegeit is feltárjuk, és az úttükrök készítésével kezdve a teljes folyamat elvégzésre kerül.

#### Gumibitumenes résykiöntés:

Rendkívül hatékony technológia az aszfalt kopórétegen keletkezett repedések megszüntetésére, mely azért nagyon fontos, mert ellenkező esetben a réseken át az alsóbb rétegekbe jutó csapadék és szennyeződések az útszerkezet további gyors romlásához vezetnek. Az eljárás során először 1000 °C-on a repedések mentén fellazításra kerül az aszfaltfelület, egyúttal kifújásra kerülnek belőle a szennyeződések. Ezek után a 200 °C-ra melegített gumiőrlemény alapú kötőanyag kerül kijuttatásra, mely hosszú élettartamú, és nem igényel további karbantartást, további előnye, hogy a járműforgalom részére rövid időn belül (kb. 30 perc) átadható az útszakasz. Kátyúk és egyéb úthibák javításának elvégzése után, az elkészült aszfaltréteget szintén körbeöntjük ezzel az anyaggal, hogy ne maradhasson hézag a régi útfelülettel való találkozás mentén.

#### 2017-es útjavítások számokban:

- útépítés (murvás burkolattal)	609 m
- útépítés (aszfaltburkolattal)	234 m
- repedésykiöntés	16.465 m
- kátyúzás	4.860 m <sup>2</sup>
- út- és járdasüllyedések javítása	658 m <sup>2</sup>

Nagy gondot fordítottunk a város alábbi **köznevelési intézményeinek üzemeltetésére**, mely szintén a mi feladatunk 2016. december 1-je óta:

- 1. Számú Általános Iskola,
- Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola,
- Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola Árpád Utcai Tagintézménye,
- Herman Ottó Általános Iskola,
- Illyés Gyula Gimnázium és Közgazdasági Szakközépiskola,
- Kesjár Csaba Általános Iskola,
- Leopold Mozart Zeneiskola.

Ezen iskolákban ellátunk fa- és növényzet ápolási, síkosság mentesítési, takarítási, távfelügyeleti, őrzés-védelmi, rovar- és rágcsálóirtási és egyéb szükséges szakipari feladatokat; valamint folyamatosan karbantartjuk és javítjuk a játszótéri eszközöket és az épületgépészeti rendszereket, berendezéseket (villamos hálózat, fűtés- és hűtéstechnika, hideg- és melegvíz-ellátás, szenny- és csapadékvíz elvezetés).

Társaságunk 2017-ben is szakszerűen végezte a **város közterületi vízhálózatának**, és a hozzá kapcsolódó eszközöknek (automata és nem automata locsolóhálózat, 32 darab ivó-kút, 5 darab szökőkút, 6 darab dísz-kút és 1 darab párajáték) teljes körű üzemeltetését, ellenőrzését; a hibák, rongálások elhárítását, ellopott vagy tönkrement eszközök pótlását; a téli és nyári időszakokra való felkészítést, a téli időszakban szükséges karbantartásokat; a vízfogyasztás nyomon követését; valamint a szökőkutak vegyszeres kezelését.

A **légi-kémiai csípősszűnyog-gyérítést** 4 alkalommal végeztük el a város kijelölt területén (alkalmanként 955 Hektáron) a lakosság megelégedésére. A felhasznált Coratrín Ulv elnevezésű készítmény, az Országos Epidemiológiai Központ által engedélyezett dózisban (0,5-0,8 liter/hektár) került kijuttatásra.

Társaságunk végzi a város területén a **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését** (szennyvízszippantás). A 2017-es évben összesen 2.810 m<sup>3</sup> mennyiséget gyűjtöttünk össze és szállítottunk el.

## Városháza üzemeltetése

A Városháza teljes körű üzemeltetése, karbantartása, kert gondozása, őrzése a korábbi éveknek megfelelően, alvállalkozók bevonásával történt ebben az évben is.

## Beszámoló a sport- és szabadidő létesítmények üzemeltetéséről

A BTG Nonprofit Kft. két területen végzett üzemeltetési feladatokat a sportlétesítmények tekintetében:

### Szabadidőpark

Az Árok utcai Szabadidőpark a város egyik legnagyobb parkja.

A közel 2 hektáros terület 12 500m<sup>2</sup> füves résszel rendelkezik, amelyet szükség szerint egy idényben 6-7 alkalommal nyírunk. Cserjék, sövények (680 fm) választják el a sétautakat, a játszóeszközöket, valamint a kosár és focilabda pályákat. A park rendelkezik illemhellyel is, ami tavasztól ősziig áll a látogatók rendelkezésére.

A parkban több korosztály számára van kikapcsolódási lehetőség különböző játszóeszközök, gördeszka pálya komplexum, kosárlabda és focipályák külön-külön bekerítve és padok asztalok esőbeálló formájában. Ilyen méretű park felügyeletéhez gondnok áll rendelkezésre, aki a napi üzemeltetésben jelentős részt vállal.

### Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

A Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Kft. immár 8. éve üzemelteti a 2010-ben megnyitott Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand, Önkormányzati tulajdonú létesítményt. Az üzemeltetés fő szempontja és célja, hogy a város életének központi szereplője és helyszíne legyen, azáltal, hogy a budaörsi lakosság minden sporttal, kultúrával és szórakozással kapcsolatos igényét kielégítse.

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a budaörsi fiatalok számára teret és lehetőséget biztosítsunk az aktív életmód folytatására. Létesítményünk sokoldalúsága lehetővé teszi, hogy számos budaörsi sportegyesület nálunk tartsa edzéseit és mérkőzéseit. A budaörsiek kiszolgálása mellett szintén lényeges üzemeltetési szempont a komoly bevételeket hozó rendezvények fogadása. 2017-ben csaknem minden hétvégére jutott egy nagyszabású rendezvény, melyek szervezői a BVUSS-t, annak sportcsarnokát, uszodáját, vagy éppen multifunkcionális homokos sportpályáját választották helyszíneként.

A sportcsarnok felszereltsége (nemzetközi szabványnak megfelelő pálya, csaknem ezer fős, VIP szekcióval ellátott lelátó), illetve a Létesítmény kiváló fekvése és megközelíthetősége miatt a sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk, de továbbra is előszeretettel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók, illetve egyéb típusú rendezvényekkel kapcsolatban is.

Létesítményünk megítélésének egyik fontos alapja, kollégáim példaértékű munkája, aminek köszönhetően, a hozzánk látogató vendégek mindig otthon érezhetik magukat.

## Létesítmény üzemeltetés és karbantartás általános bemutatása

A létesítmény üzemeltetésével megbízott BTG Nonprofit Kft. alkalmazottai nap, mint nap azon fáradoznak, hogy a szolgáltatásaikat igénybe vevő vendégek, valamint bérlők zökkenőmentesen hódolhassanak elfoglaltságuknak. Az egyes posztokat, szakképesítéssel rendelkező kollégák töltik be, akik a legnagyobb szakértelemmel kezelik a rájuk bízott feladatok ellátását.

### Műszaki terület

30

2017-ben létesítményünkben a szükséges és előírt karbantartási munkálatokon felül több, jelentős felújítási munkára került sor. A létesítmény karbantartásánál már az előző években is nagyobb beavatkozások váltak szükségessé és ezek növekedése a további években is valószínű a berendezések, szerkezetek és gépek avulásából adódóan, amely természetesen maga után vonja a nagyobb pénzügyi igényeket is.

Természetesen a szolgáltatások színvonalának emelése is szükséges a lakosság és bérlőink felé.

Az alábbiakban felsoroljuk a 2017 évben elvégzett jelentősebb felújítási munkákat, valamint a teljesség igénye nélkül a szükséges munkák és fejlesztések közül elvégzésre és kivitelezésre váró feladatokat:

#### 1. 2017 évben elvégzett beruházási és felújítási munkák:

- uszodai öltözőszekrények cseréje
- uszodai és strand beléptető rendszerének cseréje, az öltözőszekrények karórával történő nyitásának kiépítése
- uszodater világításának átépítése
- sportcsarnok küzdőtere feletti világítás átépítése, kapcsolószekrény cseréjével
- folyadékhűtő 1 db kompresszorának cseréje
- tetőfedés átszellőztetőinek és attika fedésének részleges felújítása
- kültéri úszómedence széleinek részleges burkolat javítása, cseréje
- strandon a vonalmenti lábmosó teljes burkolat cseréje

#### 2. Normál és balesetmentes üzemeltetéshez szükséges munkák:

- Mentőbejárat ajtó cseréje szekcionált kapura. (A hőhidas ajtó lecserélése)
- Drénaknákba (1-1 db, összesen 3 db) létrák beépítése.
- Pincszinti gépészeti térből második menekülési lehetőség biztosítása.
- Új szellőztetés kiépítése a pince 2. ütem gépházában.
- Sportcsarnok füstelvezetését biztosító 12db ACO kupola robbanótöltetes nyitásának átépítése motoros nyitásra
- Jakuzzi medence vízgépészeti szűrőjének töltetcsereje zöld üvegre.
- Uszoda vízgépészeti rendszeréhez vegyszeradagoló alkatrészek beszerzése.
- A Hársfa utca melletti térvilágítás energiaellátását biztosító földkábel javítása.
- Strand úszómedence szélének felújítása és a medence teljes burkolatánál a meglévő cementbázisú fuga kicserélése műanyag (epoxi) bázisú fugára.
- A strandon meglévő csúszdák cseréje.
- Használati melegvíz rendszer hőfokának emelése 65-75 °C-ra. (tervezés, kivitelezés)
- Az uszoda vízgépészeti terében a szellőztetés kapacitásának növelése (légkezelő, légelszívás).
- Strand gyerekmedencéje fölé árnyékoló elhelyezése.

- Új védőszőnyeg beszerzése a sportcsarnok küzdőterének megvédésére.
- Wellness terület kamerával történő megfigyelése.
- Tanmedence vízgépészeti szűrőjének töltetcsereje zöldüveg töltetre.
- Beltéri úszómedence vízgépészeti szűrőjének töltetcsereje zöldüveg töltetre.
- Sportcsarnok öltözőiben, küzdősport teremben és az utcai folyosón a kazettás alumínium álmennyezet cseréje vandálbiztos álmennyezeti elemekre.
- Uszodai előzuhany teljes újraépítése (gépészeti alapvezetékek, szigetelés, burkolás, szerelvényezés).
- Uszoda és wellness tér kerámia padozatának javítása és újra fugázása, burkolat impregnálása.
- Uszodai hangosítás javítása és hangosítás kiépítése a strand területén.
- Sportcsarnok műgyanta burkolatának felújítás teljes felületen.
- Homlokzati faburkolat szükséges helyeken történő javítása, teljes felületen felületkezelés.
- Folyadékűtő szárazhűtője fölé árnyékolás építése, illetve a meglévő szárazhűtő kapacitás bővítése.
- Öltözők és folyosók falfelületének festése.

### 3. A szolgáltatás színvonalának emelése és új igények kielégítése:

- wellness pihenőtér növelése
- sportcsarnoki és uszodai öltözők kapacitásának növelése
- kültéri úszómedence lefedése a téli időben

#### Létesítmény bemutatása

A létesítmény mintegy 10 000 m<sup>2</sup>-en terül el a város keleti oldalán, közvetlenül az autópálya mellett.

A tervek az Építész Stúdió Kft. műhelyéből kerültek ki 2005-ben, Keller Ferenc építész vezetésével.

Az épület kettő, egymás mellett harmonikus kapcsolatban álló, de funkcióját tekintve eltérő részből áll:

- a belső medencéket, a wellneszt és a strandot magába foglaló uszodarészből
- és a sportpályának, a sporttermeknek, a raktároknak és az irodáknak helyet adó csarnokrészből.

#### Létesítmény egységei

Az Uszoda, Sportcsarnok és Strand a szolgáltatási tevékenységét úgy köteles szervezni és irányítani, hogy a sportolni és kikapcsolódni kívánó vendégek magas színvonalon történő kiszolgálását biztosítsa.

A vendégek sport- és fürdőigényeinek biztosítására a budaörsi létesítmény a 3 db beltéri medencét, 2 db kültéri medencét és 1 db sportcsarnokot és 1 db multifunkciós pályát üzemeltet.

#### Kültéri egységek:

##### Multifunkciós pálya

A pálya a strandfutball, strandkézilabda és strandröplabda pályára vonatkozó szabványok, a versenyszerű használatra vonatkozó országos, ill. nemzetközi előírások figyelembe vételével és betartásával készült.

A pályák méretei eltérőek, ezért azok egymáshoz képest 90 °-kal elforgatva kerültek kialakításra.

Multifunkciós homokos strandpálya mérete: 36\*52 m

##### A pályán kialakításra került:

- 4 db strandröplabda pálya (8\*16 m, 5-5 m kifutó)
- 2 db kézilabda pálya (12\*27 m, 3-3 m kifutó)

- 1 db strandfutball pálya (28\*37 m, 2-2 m kifutó)

#### A pálya I. ütemben elkészült elemei:

- 4 db kültéri hideg vizes zuhanyzó
- 1 db ívókút

A multifunkciós pályához nem tartozik kiépített kiszolgáló egység (wc, zuhanyzó, öltöző), de igény esetén vízvételési ponttal rendelkező helyre, előírás szerinti, szakhatósági engedéllyel rendelkező telepített konténerek ideiglenes kihelyezése megoldható.

Ez a kültéri egységünk paraméterei alapján strandkézilabda, strandfoci, strandröplabda játékok megtartására tökéletesen alkalmasak, valamint nagyszerű lehetőséget nyújt kültéri sportnap, céges rendezvény megtartására.

#### Strand

Kültéri medencék tervezési alapadatai					
Medence megnevezése	Medence mérete:	Vízmélység:	Víztérfogat:	Víz hőmérséklet:	A fürdőzők egyidejű létszáma:
Úszómedence	33,33*21 m=700 m	1,5-1,6 m	1085 m <sup>3</sup>	25-27 °C	140 fő
Gyerekmedence	118,9 m <sup>2</sup> (86,65 m <sup>2</sup> , 32,15 m <sup>2</sup> )	0,9 m ill.0,4 m	90,8 m <sup>3</sup>	30-32 °C	59 fő

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996 /X.18./ számú rendelet V. bekezdése alapján a **mesterséges strandfürdők megengedett egyidejű legnagyobb terhelése a medencékre vonatkozóan (k=2,5) összesen: 498 fő.**

A közfürdőhöz tartozó pihenést szolgáló beépítetlen terület (napozó+medence körüli terület) a fenti jogszabály VI. bekezdése alapján összesen a **pihenő terület 375 fő tartózkodhat.**

#### Beltéri egységek:

##### Sportcsarnok

Küzdőtér mérete (44*22 m):	968 m <sup>2</sup>
Belmagassága:	8,50-9,00 m között változó
Lelátó:	892 néző
VIP lelátó:	36 néző
Mobil lelátó:	189 fő
Állólelátó:	100 fő
Mobil szék:	500 fő

**A Tűzvédelmi Szabályzat kiürítési számítása alapján a sportcsarnokban egy időben összesen 1840 fő tartózkodhat.**



A küzdőtér méreteit és a hozzá tartozó nézőszámot mindig a megfelelő sportág nemzetközi verseny szabályaiban rögzített alapterületi igények (versenypálya + kifutók + hirdetés-reklám felületek, stb.) határozzák meg.

A sportcsarnok felszereltsége (nemzetközi szabványnak megfelelő pálya, csaknem ezer fős, VIP szekcióval ellátott lelátó), illetve a Létesítmény kiváló fekvése és megközelíthetősége miatt a sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk, de továbbra is előszeretettel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók, illetve egyéb típusú rendezvényekkel kapcsolatban is.

#### **Sporttermek:**

A 127 m<sup>2</sup> és 190 m<sup>2</sup>-es terem, többcélú sportfoglalkozásra nyújt lehetősége. Burkolata, rugalmas TARAFLEX SPORT-M típusú 6,5 mm rétegvastagságú PVC hézagmentes. Termenként bordásfal került felszerelésre.

Az Aramis SE és a Budaörs Handball már 2010 és 2011 óta az otthonuknak számító sportcsarnokunkban tartják edzéseiket, és játsszák hazai bajnoki és felkészülési mérkőzéseiket, valamint kisebb utánpótlás és felnőtt, hazai vagy nemzetközi tornák lebonyolítására is vállalkoznak.

2017-ben az Aramis futsalosai, valamint a kézilabdázók összes hazai bajnoki mérkőzése mellett több mint egy tucat utánpótlás tornán mérhették össze tudásukat a fiatal kézisek.

Továbbra is napi szinten veszi igénybe sporttermeinket a Budaörsi Sport Club három szakosztálya (asztalitenisz, judo, karate), akik közül az asztaliteniszezők női csapata ebben az évben is a sportcsarnokban játszott nemzetközi kupamérkőzéseit, a judo szakosztály pedig ezúttal is itt volt házigazdája a Budaörs Kupa elnevezésű rangos hazai utánpótlás versenynek.

A sportrendezvények közül kiemelendő a júliusban bő egy héten át tartó korosztályos Csörgőlabda Világbajnokság, ahová a világ minden részéről érkeztek látássérült sportolók, hogy nálunk mutathassák meg tudásukat.

#### **További sportrendezvényeink között visszatérő bérloket is találhatunk**

- a Magyar Karate Szakszövetség októberben ezúttal is Budaörsöt választotta nagy presztízsű nemzetközi versenyének, a Hungarian Opennek otthonául,
- a Buda Open nemzetközi táncversenyen második alkalommal látogattak el hozzánk a nemzetközi versenytáncosok,
- november elején – mint 2010 óta minden évben – Budaörsön rendezték meg a Nemzetközi Tollaslabda Bajnokságot, az egyetlen magyarországi nemzetközi tollaslabda versenyt,
- a VIVACE Táncforgatag immár negyedik alkalommal töltötte meg júniusban a sportcsarnokot,
- 2011 után ismét minket választott gálája helyszínéül az Észak-magyarországi Német Önkormányzatok Szövetsége.

### A koncertek kedvelőinek is színvonalas programokat kínáltunk

2017-ben több alkalommal biztosítottunk helyszínt zenés, táncos rendezvényekhez:

- május 7-én Vivart-koncert a Budaörs Fesztivál záróeseményeként,
- május 28-án az ExperiDance Gyöngyhajú lány balladája című előadása
- október 14-én jótékonyági Ghymes koncert a BULÁKE-val együttműködve a Fehér bot világnapja alkalmából került megrendezésre, mely események sok érdeklődőt vonzottak létesítményünkbe.

### 2017-ben is több gimnázium választotta szalagavató báljának helyszínéül sportcsarnokunkat

- A Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium,
- a Petőfi Sándor Gimnázium mellett
- idén először az Alternatív Közgazdasági Gimnázium, illetve
- természetesen visszatérő bérlő volt az Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI is.
- Egyaránt nagy sikernek örvendett a Jeunesse és a Dünamisz tematikus konferenciája; a két rendezvényen összesen négy napon át töltötték meg érdeklődőkkel a sportcsarnokot.
- Rendszeresen kínálunk lehetőséget a budaörsi és környékbeli családoknak, kisgyerekeseknek: az elmúlt évben aulánkban három alkalommal biztosítottunk helyet baba- és gyerekuhra, valamint játékbörzének.

2017-ben összesen 176 rendezvénynek adott otthont a Létesítmény Sportcsarnok része.

2018 frekvenciált időszakaira már az év végén számos foglalatást tartalmaz rendezvénynaplárunk. A visszatérő és új bérlőink eddig megszokott magas színvonalon történő kiszolgálása mellett szeretnénk további saját szervezésű rendezvényeket megvalósítani, amikkel az eddigieknél is színesebb programkínálatot kívánunk nyújtani Budaörs és a környező települések lakosainak.

### Úszoda:

Üzemeltetőként kiemelten fontosnak tartjuk, hogy színvonalas szolgáltatást nyújtsunk a hozzánk látogató úszóvendégeknek, ugyanakkor a helyi iskoláknak, sportegyesületeknek az életét is megkönnyítsük.

2017 áprilisában megkezdődött a beléptető rendszer cseréje, mely során az öltözőszekrényekből is újat kaptunk. A strandszezonra már teljes egészében átálltunk a Welcome rendszerre, így megtörtént a rendszer erős terhelés alatti tesztelése is. A Beks Kft. munkatársainak folyamatos segítségével néhány hónap alatt személyre szabtuk a rendszert, igazodva a helyi sajátosságokhoz.

2017. szeptemberében 10%-kal megemeltük árainkat, melyet korábban 2013. január elsején módosítottunk.

Medencéink sokszínűségének köszönhetően, minden úszni vágyó megtalálja a számára megfelelő kapcsolódást.

Beltéri medencék alapadatai					
Medence megnevezése	Medence mérete:	Vízmélység:	Víztérfogat:	Vízhőmérséklet:	A fürdőzők egyidejű létszáma:
Úszómedence	25×26 m (650 m <sup>2</sup> )	2,2 m	1430 m <sup>3</sup>	24 - 27 °C	130 fő
Gyerekmedence	16×8,5 m (136 m <sup>2</sup> )	0,8 m	108,8 m <sup>3</sup>	30 - 32 °C	48 fő
Jakuzzi	3,5 m (9,6 m <sup>2</sup> )	1 m	7,6 m <sup>3</sup>	36 °C	10 fő
Merülő medence	2,93 m <sup>2</sup>	1,15 m	3,22 m <sup>3</sup>	12 - 16 °C	3 fő

**Egyidejű létszám összesen: 188 fő**

**Az uszodatér maximális létszáma összesen: 200 fő**

Uszodánk több klub és egyesület számára biztosít edzési, sportolási lehetőséget.

- A Budaörsi Triatlon csapat már nyitástól bérlőnk, a reggeli órákban 2-3 sávon edzenek heti 6 napon.
- Szinte uszodánk nyitása óta kápráztatják el a szinkronúszók vendégeinket különleges edzéseikkel. A sportág kedvelői heti 5 alkalommal, alkalmanként 1 vagy 2 sáv használatával és szárazföldi medencetéri edzéssel készülnek a versenyekre.
- A BSC úszó szakosztálya néhány éve állandó bérlőnk, előtte egyesületi kereteken belül úsztak itt a gyerekek. Rendszeresen részt vesznek országos versenyeken, ahol sikereket érnek el. Az edzések naponta kétszer, reggel és a délutáni óráktól az esti órákig tartanak, alkalmanként 3-4 sáv foglalásával, mert jelentős számú gyermek van jelen az edzéseken. A sávbérlésen túl egyik helyiségünkben szárazföldi edzéseket tartanak, hetente több alkalommal.
- Az aquafitness foglalkozásunkat évek óta ugyanaz a bérlőnk tartja az idejének nagy öröme és megelégedettségére, időnként szükség van második sáv megnyitására annyira sok résztvevő érkezik a foglalkozásra.
- A versenysportokon és az egészséges embereknek nyújtott rekreációs lehetőségen túl hetente kétszer egy korai fejlesztő foglalkozásnak ad helyet tanmedencénk súlyosan fogyatékos gyerek fejlesztésére.
- A kötelező úszásoktatás keretein belül hétköznapiakon szakképzett oktatóink irányításával a Budaörsi 1 sz. Általános Iskola, a Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola Gyógypedagógiai Intézményi Egység, a Kesjár Csaba Általános Iskola és a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola tanulói sajátítják el az úszástudás alapjait.

## Wellnesztér

**Jakuzzi:** A jakuzzi medencéhez a technológiai berendezéseken kívül különböző vízszugárral és levegővel működő masszázsbereendezések is tartoznak. Az előirányzott masszázsbereendezések az ülőpad felett különböző magasságban elhelyezkedő fúvókákkal, nagynyomású masszázsszivattyúval, és légbeszívó egységgel rendelkeznek.

A medence aljába pezsgőlap is beépítésre kerül, melyet egy turbófúvó fog levegővel ellátni. Az említett berendezések időszakosan üzemelnek, a terheléstől függően.

**Szaunák, Gőzkabin:** A szaunák hőmérséklete 80-110 °C közötti. Az ennél magasabb üzemi hőmérséklet, valamint a hőmérséklethez viszonyítottan túl magas páratartalom, erősen igénybe veszi a szervezetet, valamint a szauna kabin faszerkezetei idő előtt elhasználódnak. A páratartalmat a forró kövekre történő vízfelöntéssel növelhetjük.

Felöntéskor, az első felöntő kanálnyi vízadagba kevert speciális illatanyag a vízgőzzel együtt a levegőbe kerül. Belélegzése (inhalációja) kellemes közérzetet biztosít, és összetételtől függően, némelyiknek légút tisztító hatása van. Eukaliptusz, menta, fenyő, törpefenyő stb.

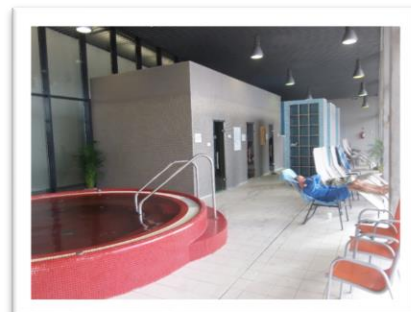
A szauna kályhában található köveknek, vízkőmentesnek és épeknek kell lenniük. A szaunázás kellékei: vízzel teli felöntő dézsa, felöntő kanál, tisztasági textíliák, illóanyagok, homokóra stb.

**Sószauna:** Wellness térből nyílóan került kialakításra egy kellemes hőmérsékletű kb. 70-90°C-os sószauna, amelyet a vendégek fürdőruhásan (azaz nem utcai ruhában) és a sótéglák élettartamának megvédése érdekében száraz testtel tudnak igénybe venni, melyről a fürdővendégek tájékoztatást kapnak.

A kialakított sószauna egy olyan szauna, amelynek egyik határoló fala speciálisan sótéglákból kialakított módon került megépítésre, jelen esetben himalájai sótéglákból. A sótéglából kialakított fal mögött megvilágító fényforrások kerültek beépítésre, amely a légutak kezelésén túlmenően a fényterápiás jelentőségét is megadja a sófálnak, az enyhe száraz típusú szauna élményen túlmenően. A sószauna terében elhelyezett szaunakályha sótéglából készült burkolatot kapott. A sótéglákban található sókristályok a szauna hőjének következtében, párolgás útján kerül a levegőbe, és így fejti ki jótékony hatását az emberi szervezetre.

## Programok a wellnessben

A néhány éve sószaunával és merülő medencével bővült a részlegünk adottságainak köszönhetően, rövid időn belül elérte a maximális kapacitását. Erre, valamint a nyár folyamán a megnövekedett vendégforgalom és szauna felöntésekkel kibővült szolgáltatásainkra való tekintettel, átadásra került új, 28 fő befogadására alkalmas szaunaházunk. Ezzel a bővítéssel a régió legjelentősebb wellness-részlegévé válhat létesítményünk.



37

Wellness részlegünkön 2015-ben bevezetett hétvégi szauna felöntések megrendezése, továbbra hatalmas sikernek örvend. Visszatérő és új



vendégeink folyamatosan megtöltik a helyiségeket. A nagy érdeklődésre való tekintettel bevezetésre került a programokra való regisztrációs feliratkozás, mellyel a kapacitásunk túlterhelését kívánjuk elkerülni. Elmondhatjuk, hogy kétheti rendszerességgel tartott szaunahétvégéink állandó teltházzal zajlanak, majd minden alkalommal elismerésükként tapssal díjazták szaunamestereink munkáját.

Szolgáltatásaink választékát, éjszakai és fürdőruha mentes szaunázási lehetőséggel bővítettük ki.

Az éjszakai fürdőzés az időjárás miatt nehezen tervezhető, ez a szolgáltatásunk is vonzott látogatókat, de alacsonyabb számban.



Az idei strandszezon a szükségessé vált beavatkozások elhúzódása miatt június 1-től nyitotta meg kapuit a strandolni vágyók előtt, és így is elismerésre méltó vendéglétszámot generált. A szeptember 10-ig tartó időszakban, több mint 10.000 vendég kereste fel kültéri medencéinket. Az időjárás ugyan elég szeszélyes volt, de így is több alkalommal 1.000 fő körüli volt a látogatószámunk.

Vendégeink kényelmét a kihelyezett napozóágyak biztosították, melyből további beszerzés indokolt a



megnövekedett vendéglétszám miatt.

Terveink között szerepel a kisgyermekesek által kedvelt gyerekmedence leárnyékolása is, mellyel elviselhetőbbé szeretnénk tenni a déli időszakban is nálunk vendégeskedő kisgyermekesek komfortérzetét, valamint védelmet nyújtunk a káros UV sugárzás ellen.

Kültéri medencénkben való felfrissülést követően alkalma nyílik a hozzánk

látogatóknak a strand területén kiépített masszázs helyiségben, partnerünk szolgáltatásainak igénybevételére.

Strandunk adottságait figyelembe véve került kialakításra a szerződéses partnerünk által üzemeltetett vendéglátó egységünk, ahol kedves kiszolgálás mellett, a vendégek igényeit figyelembe véve alakították ki étlapjukat.

## Saját szervezésű programjaink

### Nyuszi és Mikulás kupa

Régi hagyományokra nyúlik vissza 2 igen népszerű háziversenyünk, ahol a hozzánk járó iskolás gyerekek mérhetik össze tudásukat. A NYUSZI KUPA április 7.-én pénteken, míg a MIKULÁS KUPA december 8.-án pénteken került megrendezésre. Ez utóbbi alkalommal a hozzánk látogató gyerekek arcára mikulásunk varázsolt mosolyt a puttonyából előkerülő szaloncukorkával.



### Nyári sport- és úszótábor

Saját szervezésű rendezvényekhez kapcsolódik kiemelkedő szolgáltatásunkként, a nyári sport- és úszótáborunk is, melynek keretein belül 2017-ben 11 turnusban 524 gyermek töltött el egy vagy több hetet nálunk. Táborainkat napi háromszori étkezés mellett vehették igénybe a nebulók. Mindennapjaikat igazán színes programok tarkították: kézműves foglalkozás, szakképzett bűvárok felügyelete melletti merülési lehetőség, sportolási és úszási lehetőségek igénybevételére nyílt lehetőségük. Múltán állíthatjuk, hogy - táboraink színvonalát és az elégedett szülők visszajelzéseit figyelembe véve- régióinkban az elsők között szerepel szolgáltatásunk.

### Intenzív úszásoktatás

A nyári szünetben intenzív úszásoktatást is indítottuk. A heti turnusokban indított oktatáson több mint **200** gyerek vett részt.



### Felnőtt úszásoktatás

Soha nincs túl késő belevágni az úszástanulásba és nincs olyan ember, akit nem lehetne legalább az alapokra megtanítani! Felnőtt vendégeinknek heti 2 napon van lehetőségük úszásoktatáson részt venni.



### Csoportos és egyéni úszásoktatás

16:00, 17:00 és 18:00-tól induló csoportos oktatásunkon közel 500 gyereket vettünk fel és 80 gyerek került várólistára. (Az idei évben sokkal több jelentkezés volt csoportos és magánórára, jelen pillanatban is 35 gyerek van várólistán) A megnövekedett igény miatt plusz egy kezdőcsoportot indítottunk.

### Egyéni úszásoktatás

Az egyéni oktatásra lehetőség van 1 – 2 – 3 - 4 fő részvételével. Ennek előnye, hogy a gyermek az oktató teljes figyelme mellett fejlődhet, mivel teljes mértékben a saját tempójának megfelelően zajlik az oktatás.

Az oktatás a kis medencében kezdődik, majd az első úszásnem megtanulása után a nagy medencében folytatódik.

### Csoportos úszásoktatás

A gyerekeket koruknak és tudásszintjüknek megfelelően osztjuk be hat különböző csoportunk egyikébe.



Amelyik gyermek még nem vett részt úszásoktatáson, automatikusan a kisteknős csoportba kerül, aki pedig már rendelkezik bizonyos tudással, minden esetben szintfelmérőn kell, hogy részt vegyen. A heti két alkalomra járó gyermekek minden negyedik héten, a heti egy alkalmon résztvevők minden nyolcadik héten szintmérő vizsgát tesznek, melynek teljesítése esetén egy szinttel feljebb kerülhetnek, és oklevelet kapnak. Amennyiben a vizsga nem sikerül, a gyermek tovább folytathatja a tanulást addigi csoportjában a következő vizsgáig. A szülők számára kizárólag a vizsgákon biztosítunk lehetőséget a belépésre, amit kíséző jegy megváltásával tehetnek meg.



**Kisteknős csoport:** Ebben a csoportban a vízhez szoktatás és a víz megszerettetése az elsődleges cél. A kisteknősök a tanmedencében tanulják meg az úszás alapjait.



**Vízicsikó csoport:** A vízicsikók számára a legfontosabb a komfortérzet kialakítása a tanmedencében. A gyermekek megismerkednek a vízbe ugrással, a siklással és – játékos feladatok segítségével – a rövid merüléssel is.



**Bohóchal csoport:** A bohóchalakat oktatóink elkezdik átszoktatni az úszómedencébe. A gyermekek elsajátítják a hátúszást, és megismerkednek a mellúszó lábtempóval.



**Aranyhal csoport:** Ebben a csoportban a gyermekek már az úszómedencében tanulnak. Az aranyhalak elsajátítják a gyors- és hátúszást, valamint elkezdik az ismerkedést a fejesugrással és a mellúszás kartempójával is.



**Delfin csoport:** A delfinek már magabiztosan használják három úszásnembet (gyors-, hát- és mellúszás) az úszómedencét, elsajátítják a fejesugrást, illetve megismerkednek a bukófordulóval és a pillangóúszással.





**Cápa csoport:** A cápa csoportba kerülő gyermekek mind a négy úszásnemet ismerik, rajtfejjessel és bukófordulóval képesek leúszni nyolc hosszt az úszómedencében.

### Baba – mama úszás

Fontosnak tartjuk, hogy az egészséges életmód alapjait már fiatalon megismertessük, és elérhetővé tegyük a jövő generációja számára, így szakképzett úszóoktatónk baba-mama úszásfoglalkozás keretén belül népszerűsíti azt.



A baba-mama úszás foglalkozások szinte kivétel nélkül teltházások voltak. Az idei évben 36 alkalommal, mintegy 459 baba pancsolhatott a 30-32 fokos tanmedencénkben.

A Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand területén nyitás óta kínálunk sport- és szabadidős lehetőségeket minden korosztály számára.

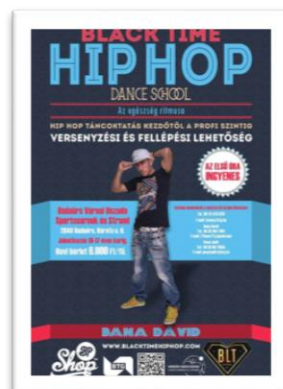
A fiatalok sportos életszemléletre nevelése mellett elengedhetetlenül fontosnak tartjuk, hogy ne feledkezzünk meg idősebb vendégeinkről se, s az úszás mellett más alternatívát is biztosítsunk számukra egészségük és fizikai kondíciójuk megőrzése érdekében.

### Senior torna

Továbbra is rendkívüli népszerűségnek örvend Budaörs város szépkorú lakosainak körében Senior Torna foglalkozásunk. 2017-ben 3 alkalommal biztosítottunk lehetőséget vendégeinknek, míg nyári szünetben heti egy alkalommal hódolhatnak a mozgás örömeinek vendégeink. A foglalkozás, mondhatjuk, hogy nagy sikernek örvend, gyakori, hogy 25-30 fő követi az oktató instrukcióit.

### Táncoktatás

Igazodva a hozzánk érkező iskoláskorú gyerekek érdeklődési köréhez, szem előtt tartva a mozgási lehetőségek kiaknázását, és lépést tartva a korunk igényeivel, az idei évben március 3-tól bevezettük tükrös termünkben hétfőnként és péntekenként 16 órától táncoktatásunkat. Év végére a hozzánk járó gyerekek a Black Time táncstúdióval nem egy ízben fellépésen is részt vett.



## Születésnap zsúrok



A születésnap zsúrokkal az ünneplés új formáját teremtettük meg létesítményünkben. Idén is több alkalommal éltek ezzel a lehetőséggel a budaörsi és a környékbeli lakosok. Animátorainknak köszönhetően, játékos, vidám születésnap partik kerekedtek, melyen nemcsak a gyerekek, de az őket kísérő szülők is jól érezték magukat. Igazán egyedivé válik ez az amúgy is különleges esemény a gyerekek számára, mivel az önfeledt szórakozásukhoz tanmedencénkben játékos feladatokkal készül animátorunk, melyet a vendégfogadásra feldíszített tükrös termünkben való torta fogyasztással zárhatnak.

42

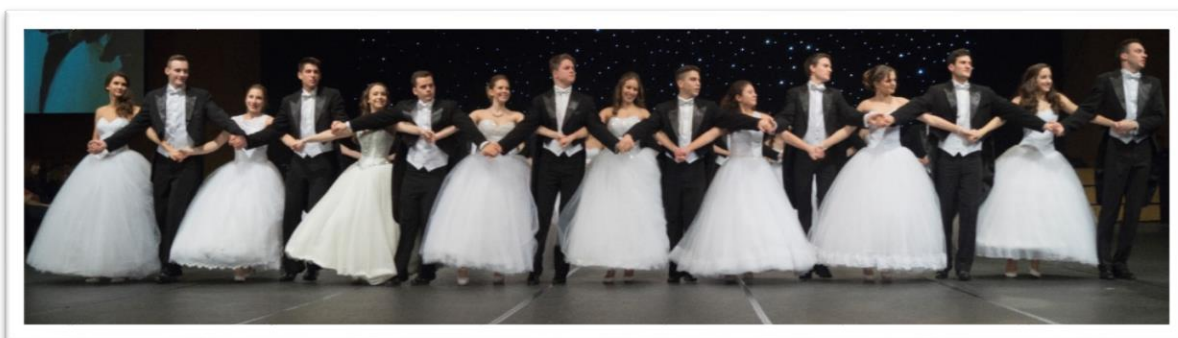


Immár 3. éve, hogy létesítményünk helyszínéül szolgált a Magyar Vöröskereszttel közösen szervezett önkéntes véradásnak, így volt ez 2017. február 20-án is, mely nemcsak embertársaink megsegítésére, de mint egészségi állapot szűrési lehetőségre is kiváló alkalom.

## 2017-es rendezvényeinkről képekben

**2017. január 13. péntek**

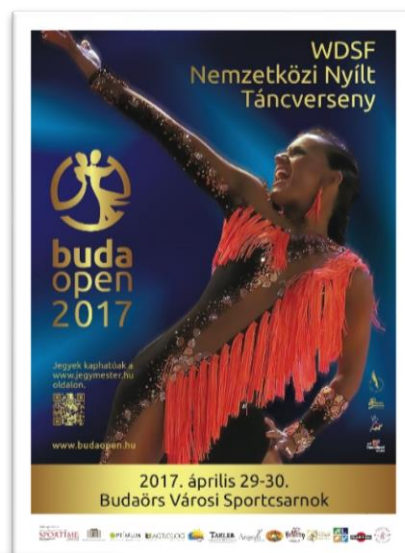
**Illyés Gyula Gimnázium szalagavató**





2017. március 24-26. péntek-vasárnap  
Joshua Mills konferencia

2017. április 29-30. szombat-vasárnap  
Buda Open Táncverseny



2017. május 7. vasárnap VIVART –  
koncert Budaörs Fesztivál  
záróesemény



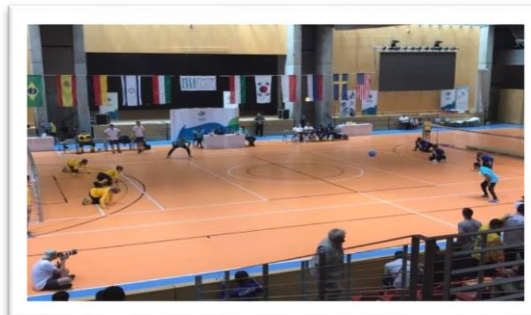
2017. május 28. vasárnap ExperiDance



## 2017. június 30-július 9. U19 csörgőlabda VB

2017. július 2-án 19 órakor hivatalosan kezdődött el az 1. IBSA Ifjúsági Csörgőlabda Világbajnokság.

Korábban egy ország sem rendezett még U19- es Csörgőlabda VB-t, először Magyarország, Budaörs nyerte el a rendezés jogát.



44

Az U19-es világbajnokságot a Magyar Kézilabda Szövetség és a Magyar Paralimpiai Bizottság közösen szervezik, két helyszínen versenyzett a közel 100 fiatal versenyző.

A versenyt a város alpolgármestere, Kálóczi Imre, Kari Horváth Gabriella, a Magyar Kézilabda Szövetség főtitkár-helyettese és a Magyar Paralimpiai Bizottság nemzetközi igazgatója, Dányi Anita nyitották meg. A jó hangulatú nyitóünnepségen fellépett Agárdi Szilvia, látássérült énekesnő és a Ropes Skipping Team szórakoztatta a közönséget.



## 2017. október 14. szombat jótékonysági Ghymes - koncert (BULAKE – Fehérbot világnap)

## 2017. október 15. vasárnap Hungarian Open/nemzetközi karate verseny



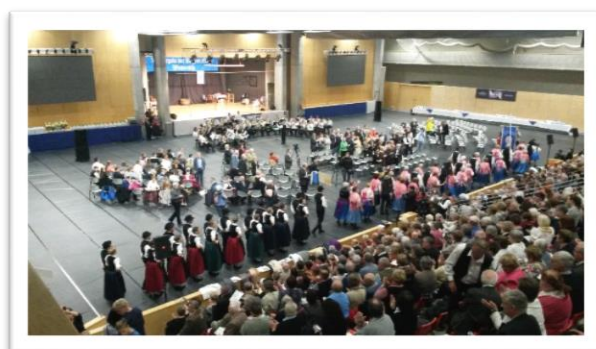


2017. november 2-5. csütörtök-vasárnap Nemzetközi Tollaslabda  
Bajnokság

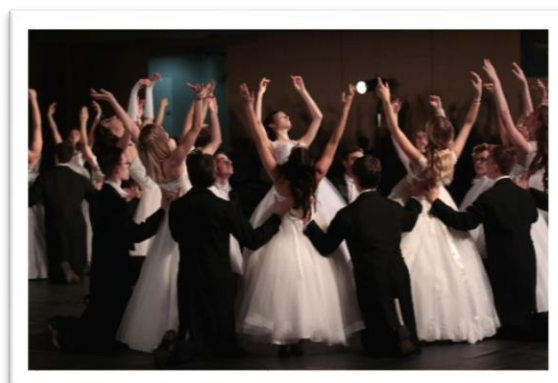


45

2017. november  
12. vasárnap ÉMNÖSZ Gála



2017. november 18. szombat  
AKG szalagavató



2017. november 24. péntek  
Petőfi Sándor Gimnázium  
szalagavató



**2017. november 25. szombat Budai  
Ciszterci Szent Imre Gimnázium  
szalagavató**



## Rendezvénytár 2017

Dátum	Esemény
2017. január 7. szombat	Kézilabda OSB fiú mérkőzések
2017. január 8. vasárnap	Kézilabda U11 lány mérkőzések
2017. január 9. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. január 11. szerda	Aramis MK-mérkőzés
2017. január 13. péntek	Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI szalagavató
2017. január 14. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. január 14. szombat	Asztalitenisz férfi NB I mérkőzés
2017. január 14. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2017. január 15. vasárnap	Kézilabda U14 fiú mérkőzések
2017. január 15. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. január 15. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB III mérkőzés
2017. január 22. vasárnap	Aramis utánpótlás mérkőzések
2017. január 22. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB II mérkőzés
2017. január 24. kedd	Asztalitenisz női válogatott mérkőzés
2017. január 25. szerda	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. január 26., csütörtök	Kézilabda diákolimpia, lány 4. korcsoport
2017. január 28. szombat	Asztalitenisz ETTU Kupa-mérkőzés
2017. január 29. vasárnap	Kézilabda U13 lány mérkőzések
2017. január 29. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. január 31. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 1. szerda	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 4. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2017. február 5. vasárnap	Kézilabda U11 lány mérkőzések

2017. február 8. szerda	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. február 9. csütörtök	Kézilabda női NB I felnőtt mérkőzés
2017. február 11. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági és junior mérkőzések
2017. február 12. vasárnap	Kézilabda U10 fiú mérkőzések
2017. február 12. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB III mérkőzés
2017. február 14. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 15. szerda	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. február 16. csütörtök	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 18. szombat	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 18. szombat	Asztalitenisz férfi NB I mérkőzés
2017. február 18. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2017. február 19. vasárnap	Kézilabda U12 fiú mérkőzések
2017. február 19. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB II mérkőzés
2017. február 21. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. február 21. kedd	Asztalitenisz női KLSZ-mérkőzés
2017. február 25. szombat	Kézilabda U14 fiú mérkőzések
2017. február 26. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. február 26. vasárnap	U13 lány kézilabda torna
2017. február 27. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. február 28. kedd	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. március 5. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. március 7. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. március 8. szerda	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. március 10. péntek	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. március 11. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. március 12. vasárnap	Budaörs Kupa BSC judo
2017. március 13. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. március 24-26. péntek-vasárnap	Joshua Mills konferencia
2017. március 28. kedd	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. március 29. szerda	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések



2017. március 29. szerda	BSC közgyűlés
2017. március 31. péntek	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. április 1. szombat	Jeunesse konferencia
2017. április 2. vasárnap	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. április 3. hétfő	Kézilabda serdülő válogatott kiválasztó
2017. április 8. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. április 9. vasárnap	Kézilabda utánpótlás torna
2017. április 9. vasárnap	Kézilabda ifjúsági és junior mérkőzések
2017. április 9. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. április 11. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. április 15. szombat	Asztalitenisz férfi NB I mérkőzés
2017. április 15. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2017. április 18. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. április 19. szerda	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. április 22. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. április 23. vasárnap	U10 torna
2017. április 23. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB III mérkőzés
2017. április 26. szerda	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. április 29-30. szombat-vasárnap	Buda Open Táncverseny
2017. május 1. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. május 2. kedd	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. május 3. szerda	Kézilabda OSB fiú mérkőzés
2017. május 6. szombat	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. május 7. vasárnap	VIVART
2017. május 12. péntek	DECATHLON (Németh Helga) Kupa
2017. május 13. szombat	Asztalitenisz férfi NB I mérkőzés
2017. május 13. szombat	Asztalitenisz női Extra Liga mérkőzés
2017. május 14. vasárnap	Asztalitenisz férfi NB III mérkőzés
2017. május 21. vasárnap	Kézilabda OSB lány mérkőzés
2017. május 22. hétfő	Kézilabda diákolimpia



2017. május 22. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. május 24. szerda	Kézilabda női NB I ifjúsági, junior és felnőtt mérkőzések
2017. május 27. szombat	Asztalitenisz férfi NB I mérkőzés
2017. május 28. vasárnap	ExperiDance
2017. május 29. hétfő	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. június 1. csütörtök	Mindszenty József álk isk. Sportnap
2017. június 6. kedd	Aramis bajnoki mérkőzés
2017. június 10. szombat	Kézilabda évváró
2017. június 11. vasárnap	Vivace Gála
2017. június 21.	1. számú iskola tanévváró
2017. június 30-július 9.	U19 csörgőlabda VB
2017. július 30-augusztus 3.	Kisfilm forgatás
2017. szeptember 1. péntek	1. számú Általános Iskola tanévnnyitó
2017. szeptember 9. szombat	Budaörs-Szeged serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 9. szombat	Budaörs-Szeged ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 15. péntek	Budaörs-Százhalmabatta serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 16. szombat	Budaörs-KSI serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 16. szombat	Budaörs-Ferencváros felnőtt női kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 17. vasárnap	Budaörs-Rév TSC ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 22. péntek	Budaörs-Csanád serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 22. péntek	Budaörs-Kecel serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 24. vasárnap	U11 lány kézilabda torna
2017. szeptember 24. vasárnap	Budaörs-Kecskemét serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 24. vasárnap	Budaörs-Kecskemét ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 29. péntek	Budaörs-Tatabánya serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. szeptember 30. szombat	U14 fiú kézilabda torna

2017. szeptember 30. szombat	Férfi NB I asztalitenisz mérkőzés
2017. október 1. vasárnap	U14 fiú kézilabda torna
2017. október 1. vasárnap	Férfi NB II asztalitenisz mérkőzés
2017. október 2. hétfő	Aramis-Veszprém
2017. október 3. kedd	Budaörs-Gödöllő ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. október 8. vasárnap	Budaörs-Kecskemét serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. október 8. vasárnap	Budaörs-Ráckeve serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. október 8. vasárnap	Budaörs-Kecskemét felnőtt női kézilabda mérkőzés
2017. október 10. kedd	Budaörs-Csepel ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. október 11. szerda	Budaörs-Érd serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. október 12. csütörtök	Budaörs-Budakalász serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. október 14. szombat	Ghymes-koncert
2017. október 15. vasárnap	Hungarian Open/nemzetközi karate verseny
2017. október 16. hétfő	Női Extra Liga asztalitenisz mérkőzés
2017. október 17. kedd	Női Klubcsapatok Szuperligája asztalitenisz mérkőzés
2017. október 19. csütörtök	Aramis-Ferencváros
2017. október 20. péntek	Budaörs-Bicske serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. október 20. péntek	Budaörs-Budai Farkasok serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. október 21. szombat	Férfi NB I asztalitenisz mérkőzés
2017. október 22. vasárnap	U12 fiú kézilabda torna
2017. október 22. vasárnap	Budaörs-Érd felnőtt női kézilabda mérkőzés
2017. október 22. vasárnap	Férfi NB II asztalitenisz mérkőzés
2017. október 24. kedd	Női Klubcsapatok Szuperligája asztalitenisz mérkőzés
2017. október 26. csütörtök	Budaörs-Vasas serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. október 27. péntek	Budaörs-Vasas ifjúsági lány kézilabda mérkőzés



2017. október 27. péntek	Budaörs-Fehérvár felnőtt női kézilabda mérkőzés
2017. október 29. vasárnap	U13 lány kézilabda torna
2017. október 29. vasárnap	Budaörs-Kalocsa serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. október 29. vasárnap	Budaörs-Kőbánya ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. október 30. hétfő	Aramis-Dunaújváros
2017. október 31. kedd	Budaörs-Pénzügyőr serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. november 2-5. csütörtök-vasárnap	Nemzetközi Tollaslabda Bajnokság
2017. november 6. hétfő	Aramis-Győr
2017. november 7. kedd	Budaörs-Dabas serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. november 9. csütörtök	Budaörs-Komló serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. november 11. szombat	U10 fiú kézilabda torna
2017. november 11. szombat	Budaörs-Pénzügyőr serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. november 12. vasárnap	ÉMNÖSZ Gála
2017. november 14. kedd	Budaörs-Ferencváros serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. november 17. péntek	Budaörs-Ferencváros ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. november 18. szombat	AKG szalagavató
2017. november 19. vasárnap	U13 lány kézilabda torna
2017. november 19. vasárnap	Budaörs-Óbuda serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. november 19. vasárnap	Férfi NB II asztalitenisz mérkőzés
2017. november 20. hétfő	Aramis-Haladás
2017. november 21. kedd	Budaörs-Csepel serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. november 21. kedd	Női Klubcsapatok Szuperligája asztalitenisz mérkőzés
2017. november 22. szerda	Budaörs-Érd serdülő lány kézilabda mérkőzés
2017. november 23. csütörtök	Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium szalagavató főpróba



2017. november 23. csütörtök	Budaörs-Veszprém serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. november 24. péntek	Petőfi Sándor Gimnázium szalagavató
2017. november 25. szombat	Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium szalagavató
2017. november 26. vasárnap	Budaörs-Gázművek ifjúsági lány kézilabda mérkőzés
2017. november 29. szerda	Budaörs-FTC férfi serdülő első osztály
2017. november 30. csütörtök	Kézilabda válogató
2017. december 2. szombat	Liver FC
2017. december 2. szombat	Férfi NB I asztalitenisz mérkőzés
2017. december 3. vasárnap	Férfi NB II asztalitenisz mérkőzés
2017. december 4. hétfő	Aramis Magyar Kupa-mérkőzés
2017. december 7-10. csütörtök-vasárnap	Visegrádi Négyek Futsal Torna
2017. december 8. péntek	Mikulás kupa
2017. december 14. csütörtök	Budaörs-Pénzügyőr serdülő fiú kézilabda mérkőzés
2017. december 15. péntek	Aramis-Berettyóújfalu
2017. december 16. szombat	Női ETTU Kupa asztalitenisz mérkőzések
2017. december 20. szerda	Aramis-Ferencváros

## HUMÁN ERŐFORRÁS JELENTÉS

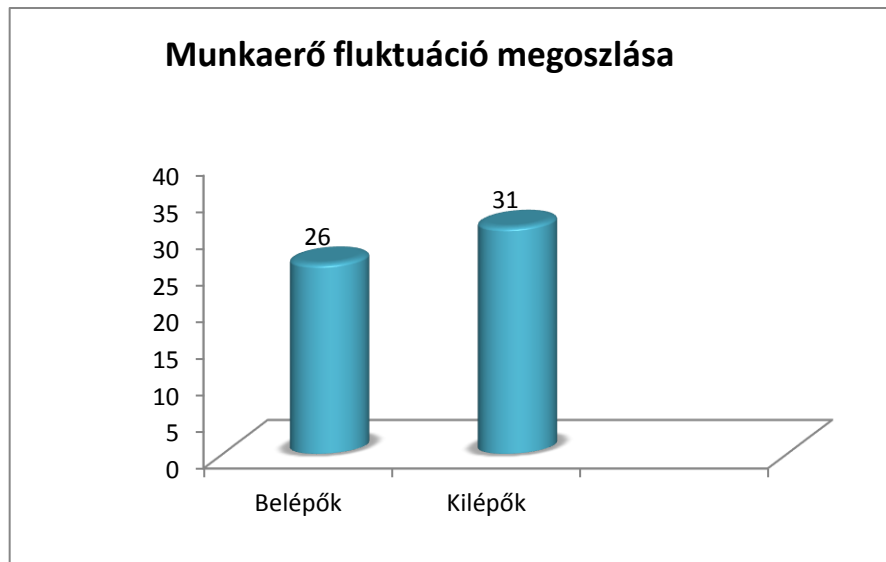
*Átlagos statisztikai állományi létszám alakulása:*

Időszak	Foglalkoztatott fő
2016.évi	127
2017.évi	123



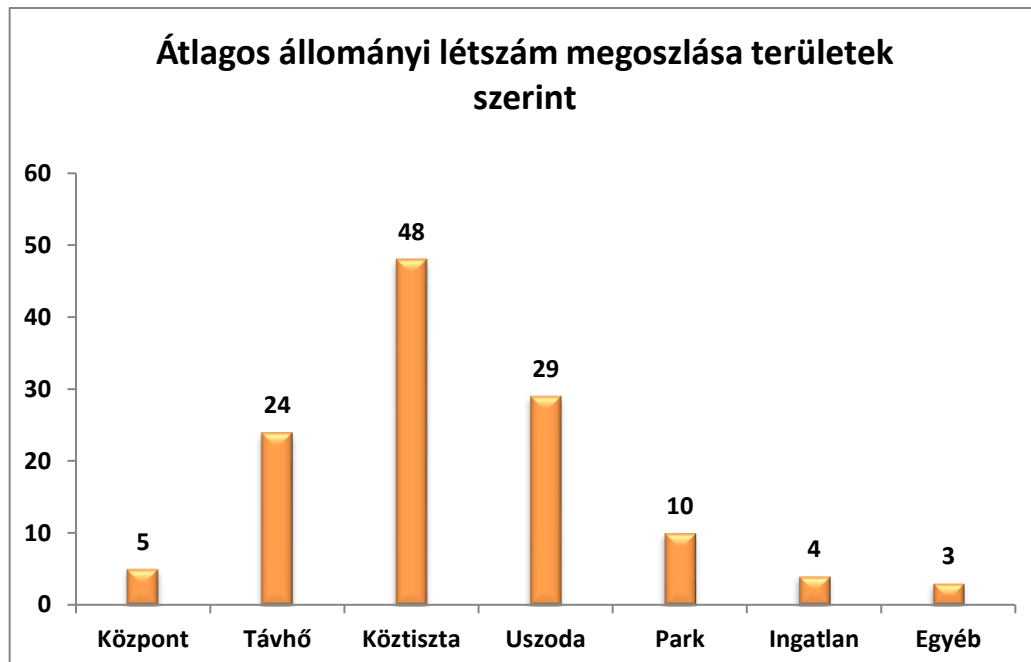
Jelen humánerőforrás beszámolóban az adatok feldolgozásának és elemzésének szempontjai nem változtak jelentősen az előző évről készült jelentéshez képest. 2016-ban az újonnan megalakult válogató-szelektív csoport 2017. évvégén megszűnt, de az ott foglalkoztatott személyek más területen kerültek elhelyezésre. Az előző évhez képest az átlagos statisztikai létszám 4 fővel csökkent.

2017. évben 4 személy vonult nyugdíjba, akik közül 2 főt továbbra is visszafoglalkoztatunk. Nyugdíjasként foglalkoztatott munkavállalóink létszáma 11 fő. Az elmúlt évben a kilépők között 1 személy szerepelt, aki megszüntette nyugdíj melletti munkavégzését.



2017. évben összesen 31 fő távozott Társaságunktól. A kilépés indokai különbözőek voltak. Ezek között legtöbb esetben a közös megegyezés, próbaidőn belüli kilépés szerepelt. Nagyobb fluktuáció a Központ területén történt, ahonnan 9 fő távozott és 7 fő új belépőként próbálta megtalálni számításait. A belépők száma 2017. évben 26 fő volt. A ki és a belépők számadatait vizsgálva meg kell említenünk, hogy a fenti adatokból 9 fő olyan személy vállalt munkát Társaságunknál, akik még abban az évben meg is szüntették munkaviszonyukat. Igyekszünk olyan munkaerőt alkalmazni, akiknek munkájára hosszabb távon is számíthatunk.

A létszámcsökkenés a központ területén is jelentős változásokat hozott. A pénzügyi osztályon a könyvelési feladatok egy része az év folyamán kiszervezésre került. A létszám csökkenés miatt szükség volt jelentős strukturális átszervezésre, amelyet gondos vezetői előkészítés előzött meg. Több kollégánk új munkakörben kamatoztatja a tudását, illetve a munkafolyamatok összekapcsolásával egyes munkakörök határait maximálisan ki tudjuk használni, így dolgozóink munkáját tekintve rugalmasabban végezhetik a rájuk bízott feladatokat. Ez Társaságunk eredményességi szempontjából megfelelő változásnak tekinthető.



Az idén lehetőségünk adódott olyan probléma megoldására, amely már évek óta gondot okozott Társaságunknak. Több fizikai területen sor került a bérék rendezésére és igyekeztünk olyan megoldást találni, hogy a mozgóbérék beépítésével, valamint az évek óta elmaradt bérfejlesztés kompenzációjával az alapbéreket megemeljük. Egységes bérfejlesztésre nem volt lehetőségünk, de előfordultak olyan munkaterületek, ahol dolgozóink munkáját, az átszervezés miatti munkatöbbletet bérkompenzációval oldottuk meg.

Fontos a megbízható alkalmazottak és a lehető legnagyobb munkaerő kihasználás. Vannak olyan területeink viszont, ahol a távozó kollégák hiányát új munkaerőfelvétellel tudjuk csak pótolni. Feladataink jelentős részét átszervezéssel igyekszünk megoldani.

2017. évben is történtek törvénymódosítások. Az év eleji adóváltozások keretében a családi járulékkedvezmény további növekedése kedvezően befolyásolja a kettő, a három és többgyermekes családok életét, mivel nemcsak az adóból, de a járulékokból is kedvezményt tudnak igénybe venni, így nettó keresetük jelentősen emelkedik.

Az év során jelentős Tb jogszabály, illetve a munkatörvénykönyvében bekövetkezett változásokra is sor került. A fentiek nyomán követése, valamint a törvények és jogszabályok pontos betartása érdekében munkaügyi kollégáink szakmai tanfolyamokon és előadásokon vettek részt.

Kimutatásaink alapján az előző évhez képest a betegszabadsággal fizetett munkanapok és a táppénzes napok száma is jelentősen csökkent. Meg kell említenünk, hogy az elmúlt évben az üzemi balesetek száma is csökkent 3 főre. Az erre eső kieső munkanapok száma 65 nap volt. 1 dolgozónk gyermekével a csecsemőgondozási díjat (168 naptári nap) és 1 fő pedig a gyermekgondozási díjat (153 naptári nap) vette igénybe.

	2016	2017
<b>Betegszabadság jogcímén elszámolt naptári napok</b>	591	503
<b>Betegszabadság jogcímén elszámolt munkanapok</b>	475	388
<b>Betegszabadság jogcímén elszámolt bérköltség/ Ft.</b>	2781181	2428638
<b>Táppénzellátás jogcímén elszámolt naptári napok</b>	920	461
<b>Táppénzellátás jogcímén elszámolt munkanapok</b>	652	332

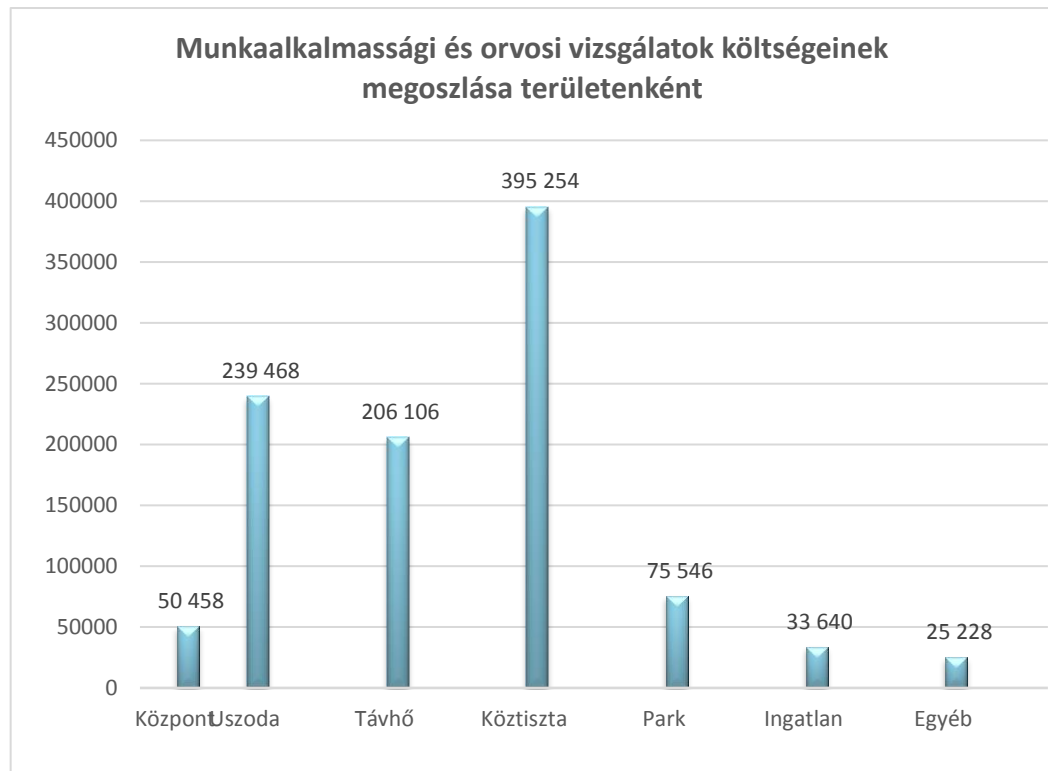
Társaságunk igyekezett a gazdasági helyzetének megfelelően, és az érvényben lévő jogszabályi keretek betartásával munkavállalóinkat a lehető legkedvezőbb juttatásokban részesíteni.

2017-ban érvényben lévő jogi szabályozás alapján, a munkába járás költségeit továbbra is a munkáltató téríti, a 39/2010. (II.26) a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló kormányrendelet alapján 86%-os mértékben.

Társaságunk 2017-ben is biztosította a munkavállalók részére az üzem egészségügyi, a munka alkalmassági és az időszakos orvosi vizsgálatokat. A fertőző betegségek kizárása érdekében rendszeresen oltást kapnak dolgozóink. (Tífusz és kullancs elleni védőoltást biztosítottuk.)

A korábbi években dolgozóink részére kötött csoportos balesetbiztosítást az elmúlt évben is tovább finanszíroztuk, melyet az új belépő dolgozókra is kiterjesztettünk.





A munkaruha és védőeszközök, védőitalok biztosítottak a Kollektív Szerződésnek megfelelően a munkavállalóink részére. A 2008-as évben szerződést kötöttünk a munkaruhák mosatására, bérletére a Bardusch Bértextília Kft-vel, ez 2017. évben sem került módosításra. Ezt a szolgáltatást csaknem minden területen alkalmazzuk. (köztisztaság, park és közterület, távhő, uszoda)

Azon munkavállalóink számára – akik féléves munkaviszony után vállalták az önkéntes egészségpénztári tagdíj befizetését – havonta 2.000.- Ft-ot fizettünk egészségpénztári hozzájárulás címén. Az összeg már ettől az évtől kezdve nem tartozik a kedvezményes adózású juttatások közé. (Ez 2017. évben átlagosan havonta 62 főt érintett 124.000.- Ft értékben).

Egységpénztári hozzájárulás	2016	2017	Változás
Átlagos létszám	68	62	91,18%
Átlagos bruttó összeg	182 920	174 468	90,97%

2017-ban dolgozóink részére havonta 15.000.- Ft értékben továbbra is utalványt biztosítunk az étkeztetés hozzájárulásához. Erzsébet ajándékutalványt 7000.- Ft értékben, illetve 8000.- Ft értékben Erzsébet étkezési utalványt, melyek már nem tartoznak a kedvezményes adózású juttatások közé.

A szociális hozzájárulási adó jelentős csökkenésén kívül egyéb érdemi változást nem tapasztalunk az elmúlt évhez képest, így tehát a juttatások egyes elemei, egyedi értékhatárai, adóalapja, egyéb adóterhei, illetve keretösszegei lényegesen nem változnak 2016-hoz képest. Így az egy főre jutó étkezési támogatás nettó, illetve bruttó értéke alig változott. Az egyes meghatározott juttatások biztosítása még így is alacsonyabb ráfordítással jár a munkáltatók számára, mintha ugyanazt a nettó összeget bér formájában biztosítanák dolgozóik számára.



15.000.- Ft beiskolázási támogatásban részesítettük dolgozóinkat a törvény adta keretek között, amelyből összesen 49 iskolás korú gyermek részesült, összesen 735 000.-Ft értékben.

Mikulás csomagot ajándékoztunk munkatársaink 14 év alatti gyermekeik részére. Így 60 gyermeknek okozhattunk örömet az idén.

A tárgyévben is nagy gondot fordítottunk a munkatársaink továbbképzésére. Sajnos egy törvényi változás alapján már csak költségként tudjuk támogatni dolgozóink tanulmányait, mert a szakképzési hozzájárulásból már nem vehető igénybe járulékkedvezmény. Igyekeztünk a lehető legjobban kihasználni a saját dolgozók képzését.

2017. évben 1 fő beiskolázást indítottuk el a Budapesti Gazdasági Egyetem Pénzügyi és Számviteli Kar szervezésében indult „Pénzügy és Számvitel” tanfolyamon. 2 fő az Oktáv Továbbképző Központ szervezésében indult „kazángépkezelő” tanfolyam elvégzése után még az évben sikeres vizsgát tett. 1 fő pedig szintén a fenti továbbképző központ szervezésében indult villanyszerelő tanfolyamon kezdte meg tanulmányait, melynek befejezése még a következő évre áthúzódik. Tanulmányaik elvégzésével dolgozóink több munkakör ellátására is alkalmassá váltak.

## Beszámoló a kintlévőségek kezeléséről

Társaságunk hátralékállományának változása az ügyfelek fizetőképességével függ össze, mely különösen azon közszolgáltatóknál okoz problémát, amelyek esetében a szolgáltatás megszüntetésére, szüneteltetésére nincs lehetőség, így a hátralék további keletkezése nem meggátolható. Ez különösen azon ügyfeleknél jelent problémát, ahol az ingatlant nagy összegű banki jelzálogjog terheli, továbbá akik önkormányzati tulajdonú bérleményekben laknak.

	2017. év nyitó hátraléka (Ft)	Kiszámlázott érték (Ft)	Befizetések értéke (Ft)	2017. év záró hátralék (Ft)
<b>Távhő szolgáltatás</b>	44.550.106,-	466.031.503,-	472.249.864,-	38.331.745,-
<b>Hulladékszállítási szolgáltatás , illetve bérleti díj</b>	23.646.329,-	5.480.153,-	15.958.749,-	13.167.733,-
<b>Ingyen bérleti díj</b>	20.151.576,-	53.378.777,-	63.228.486,-	10.301.867,-

A számlaképről rendelkező törvény előírásainak megfelelő számlaformátum szerint állítjuk ki a számláinkat. A lakosság tájékoztatása érdekében minden számlán megjelenítjük a hátralék összegét. A számlaformátum áttekinthető, részletes és az Ügyfeleink részére biztosított a folyamatos figyelem felhívás az esetleges tartozásokról. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részére adatszolgáltatási kötelezettségünknek minden hónap 15-ig eleget teszünk.

A jogszabály változásaira tekintettel csökkent a számlázott szolgáltatásaink köre. A hulladékszállítás területén a Társaság kizárólag a bérleti díjakat számlázza, a hulladék elszállításának díja (a közszolgáltatási díj számlázása) az NHKV Zrt. hatáskörébe került át.

### Távhőszolgáltatási díj hátralék

Adósságkezelési támogatásban 2 ügyfelünk részesült, melynek értéke 415.668,- Ft. Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik a rendkívüli támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2017-ben 50.000,- Ft volt. A támogatási rendszer részeként az adósságkezelési támogatással együtt az alanyi lakásfenntartási támogatásban is részesülhetnek az ügyfelek, mely az aktuális havi számla összegét csökkenti. 2017. évben 39 ügyfél részesült határozat alapján támogatásra, mellyel 1.818.000,- Ft összeggel csökkent a havi számlák összege.

Hátralék alakulása távhő szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2012.évben	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben	2017.évben
hátralék összege	65.322	64.466	56.687	60.604	44.550	38.332

Az elmúlt években kialakított jó kapcsolat a végrehajtó irodával biztosította, hogy a folyamatban lévő ügyeink státuszáról naprakész információval rendelkezünk. (Ezen információk nagyban megkönnyítik az ügyfeleinkkel való egyeztetést egy esetleges részletfizetésnél, vagy befizetésnél.) Jelentősen megsokszorozódott a letiltások és a végrehajtói részletfizetések száma és az ezekből következő megtérülés összege.

Tizenkét „nagy” hátralékos ügyfelünk teljes távhő hátraléka megtérült 5.577.209,- Ft értékben.

Egy ügyfelünk esetében a más által kezdeményezett árverezéshez csatlakoztunk. Az ügyfél tőke hátraléka 1.416.082,- Ft. (Az árverezés sikeresen lezárult 2018.01.11-én, egyéb információink még nincs a felosztási tervről.)

A fizetési meghagyás kiadása előtt minden esetben küldtünk egyenlegközlő levelet is hátralékos ügyfeleinknek, és az ezt követően nem teljesítők részére tértivevényes jogi felszólító leveleket küldtünk. A negyedévente küldött egyenlegközlő levélből az ügyfeleink pontos tájékoztatást kapnak a kifizetetlen számláik összegéről.

Ennek hatására több adós is megfizette tartozását, illetve részletfizetési megállapodást kötött (20 % első részlet befizetésével) ezért ezt a jövőben is folytatjuk, ezzel is csökkentve a behajtással járó – amúgy sem alacsony - költségeket. A részletfizetési megállapodás aláírásával az ügyfelek vállalják azt is, hogy a részlet összegén felül a tárgyhavi számlákra is teljesítenek befizetést. 2017 évben a fizetési meghagyásos eljárások költsége 596 eFt volt. A hátralék behajtás a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint történik és Társaságunk Kintlévőség kezelési szabályzatában részletesen rögzítettük a hátralék kezelési és behajtási eljárási rendet.

Először a tértivevényes felszólító levél kiküldésére kerül sor, majd amennyiben az ügyfél erre nem teljesít a közjegyzői hatáskörbe került fizetési meghagyás kerül kibocsátásra.

A közjegyzői elektronikus eljárás során az ügymenetet gyors, kevesebb ügyfél él ellentmondással és így a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

*A fizetési meghagyásos eljárások értéke:*

2011. évben	21.576 eFt
2012. évben	22.362 eFt
2013. évben	14.066 eFt
2014. évben	11.107 eFt
2015. évben	4.469 eFt
2016. évben	6.289 eFt
2017. évben	6.395 eFt

### Hulladékszállítási, illetve bérleti díj hátralék

Jogszályváltásra tekintettel 2016. április 1. napjától a hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázása átkerült az NHKV Zrt. hatáskörébe, így az ügyfelek esetleges hátraléka Társaságunknál nem növekedett. A folyószámlák átvizsgálása után visszautalásra kerültek a túlfizetések (több ügyfelünk nem szüntette meg bankjában az állandó megbízását, így rendszeresen utalása érkezett). Azon ügyfeleinknél, ahol hátralék állt fenn felszólító levéllel hívtuk fel figyelmüket az elmaradásra, egyben tájékoztattuk, hogy amennyiben nem rendezik a hátralékot, eljárást kezdeményezünk a NAV felé. Az eljárások eredménye, hogy a hátralék folyamatos csökkenő tendenciát mutat. 2016. április 1. napjától a jogszabályi változás következtében a hulladékkezelési közszolgáltatás keretében nem tartozó bérleti díjak kerülnek minden hónapban Társaságunk által kiszámlázásra és behajtásra.

Ügyfeleink részére az NHKV Zrt-től érkezett számlákon ügyfélszolgálatként Társaságunk van megjelölve. Mivel az NHKV Zrt által biztosított hozzáférés a rendszeréhez nem teszi lehetővé a korrekt tájékoztatást ügyfeleinknek a hátralékukra vonatkozóan (nincs egyezőség a számlán feltüntetett hátralék összege és a rendszer által biztosított adat között) így a legtöbb esetben az NHKV által megadott elérhetőségüket tudjuk az ügyfeleinknek átadni. Az év során folyamatos volt a program módosítása, és a kapcsolattartó személye is folyamatosan változott, így az egyeztetés nehézkes.

Hátralék alakulása hulladékszállítás szolgáltatásban/bérleti díj (eFt-ban)						
	2012.évben	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben	2017.évben
hátralék összege	30.969	46.692	42.019	40.521	23.646	13.168

A hulladékszállítási díj hátralék adók módjára behajtandó köztartozás, így a még Társaságunk által kezelt hátralék behajtását a NAV a Társaságunk által benyújtott kérelem alapján folytatja le. Az eljárások továbbra is hosszú időt vesznek igénybe, azonban – tekintettel arra, hogy a NAV az ügyfelekről rendelkezik adatokkal – a végrehajtási eljáráshoz viszonyítva sikeresebbnek mondható. 2016 évben indított eljárásokra 2.641 eFt érkezett a NAV behajtása kapcsán.

A NAV behajtási osztályával tartjuk a kapcsolatot, hogy a felmerülő kérdések azonnal egyeztetésre kerüljenek. Több ügyfelünknel a beadott összegek egy összegben megtérültek, mivel viszonylag alacsony - átlagosan 50-70 ezer forintos - tőke összegek kerültek átadásra.

Azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol felszámolási eljárás indult a hitelezői igényünket bejelentjük, ebben a szakban megtérülés nem várható, mivel a gazdálkodó szervezeteknek általában nincs vagyona, vagy jelentős összegű adóhátralékot halmoznak fel, melynek kiegyenlítése megelőzi a Társaságunk által bejelentett követelést. Amennyiben a felszámoló közbenső mérlege alapján megtérülés nem várható kértük a behajthatatlansági nyilatkozat kiadását.

A nehéz gazdasági helyzetbe került gazdálkodó szervezeteknél is törekszünk arra, hogy a hátralék kifizetésére megállapodást (fizetési ütemezést) ajánljunk fel.

#### Önkormányzati ingatlanok bérleti díj hátraléka

e Ft		
Év	Lakások	Közület
<b>2012.</b>	14.240	7.582
<b>2013.</b>	17.799	1.947
<b>2014.</b>	18.993	8.086
<b>2015.</b>	18.397	71
<b>2016.</b>	17.618	2.151
<b>2017.</b>	8.368	1.934

Az önkormányzati ingatlanban lakók esetében a legnehezebb a hátralék behajtása, mivel az ingatlanra végrehajtási jogot bejegyeztetni nem tudunk, így egyetlen lehetőségként – ha az adósnak van munkahelye - a munkabérből, vagy egyéb járandóságból való letiltás marad, mely csak hosszadalmasan és kis részletekben történő kiegyenlítést jelent.

Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik a méltányossági települési és lakásfenntartási támogatásra, ezen támogatást 233 e Ft értékben, míg rendkívüli támogatást (5 fő) 350 e Ft értékben vették igénybe ügyfeleink.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel három esetben kezdeményeztünk kilakoltatási eljárást, mivel ügyfelünk felszólításunk ellenére nem egyenlítette ki hátralékát, illetve nem adta át az ingatlant.

## Feljegyzés

Budaörs, 2018. március 2.

Tamás Ervin úr  
Ügyvezető részére

Tárgy: Távhő, szemeteszállítási díj és lakbér kintlévőségek behajtására tett intézkedések

63

**Tisztelt Ügyvezető Úr!**

A hátralék behajtásával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

### **1. Távhőszolgáltatási díjak**

A hátralékos fogyasztókat negyedévi rendszerességgel szólítjuk fel a hátralék megfizetésére. A teljesítés elmaradása esetén fizetési meghagyás kibocsátását kérjük MOKK rendszerében a közjegyzőktől. A jogerőre emelkedést követően – amennyiben az adós ennek ellenére nem fizet – végrehajtási eljárást kezdeményezünk. A közjegyzői elektronikus eljárásban az ügymenet a kialakított ütemben megy, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

2017-ben több alkalommal küldtünk a jogi eljárás előtt fizetési felszólítást ügyfeleinknek, annak érdekében, hogy a fizetési meghagyással járó többlet költségeket elkerüljük.

Távhőszolgáltatási díjhátraléokra - 2017. év során 169 db tértivevényes jogi felszólító levelet, 13.929.458,- Ft tőke összegre küldtünk.

Ennek eredményeként 2017. évben 2.216.105,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk a hátralékos ügyfelekkel, így a felszólítás és a részletfizetési megállapodások hatására - 2017. december 31-ig már 1.794.190,- Ft összeg került megfizetésre.

Az ingatlanok tulajdonosainak változása miatt 2017-ben 140 esetén történt az új tulajdonos nevére átírás, mely nagyrészt hátralékos ügyfeleinket is érintette. Tekintettel arra, hogy a tulajdonos változás átvezetése során az eladó ingatlan tulajdonosok részére előírják a hátralék rendezését, ezen esetekben a követelés megtérülését eredményezte.

2017. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban kezdeményezett fizetési meghagyásos eljárások 447 db számlát érintettek, 6.395.524,- Ft tőke összegben. Erre befizetés 1.306.562,- Ft összegben érkezett. 2017-ben kibocsátott számlák esetében 2.383.505,- Ft értékben kezdeményeztük az eljárást.

2017-ben a végrehajtási eljárások eredményeként 16 esetben Társaságunk javára az ingatlanra végrehajtási jog került bejegyzésre. Ezen jogunk arra szolgál biztosítéku, hogy ha az ügyfél eladni szándékozik ingatlanát, abban az esetben a hátralékot rendeznie kell, továbbá ez alapján kezdeményezhető – a feltételek fennállása esetén - ingatlanárverés. A jogerős fizetési meghagyást követően indított végrehajtási eljárásokkal összefüggésben 332.866,- Ft értékben fizettünk végrehajtási előleget.

Letiltással, illetve végrehajtói hatósági átutalási megbízással történt megtérülés értéke 5.038.447,- Ft.

Az előző évhez képest jelentősen kevesebb ügyfél hátraléka miatt kezdeményeztünk végrehajtási eljárást mivel annak megindítása előtt kifizetésre került a tartozás, illetve részletfizetési megállapodás megkötése miatt nem került sor rá.

Adósságkezelési támogatásban 2 ügyfél részesült, melynek a támogatott értéke 415.668,- Ft volt. Rendkívüli támogatásban 1 fő részesült 50.000,- Ft értékben. Lakásfenntartási illetve méltányossági települési támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra, melyre 2017-ben 39 ügyfél kapott határozatot, mellyel 1.818.000,- Ft került érvényesítésre.

Tizenkét „nagy” hátralékos ügyfelünk távhő hátraléka megtérült 5.577.209,- Ft értékben.

Egy ügyfél esetében a más által kezdeményezett árverezéshez csatlakoztunk. Az ügyfél tőke hátraléka 1.416.082,- Ft. (Az árverezés sikeresen lezárult 2018.01.11-én, egyéb információink még nincs a felosztási tervről.)

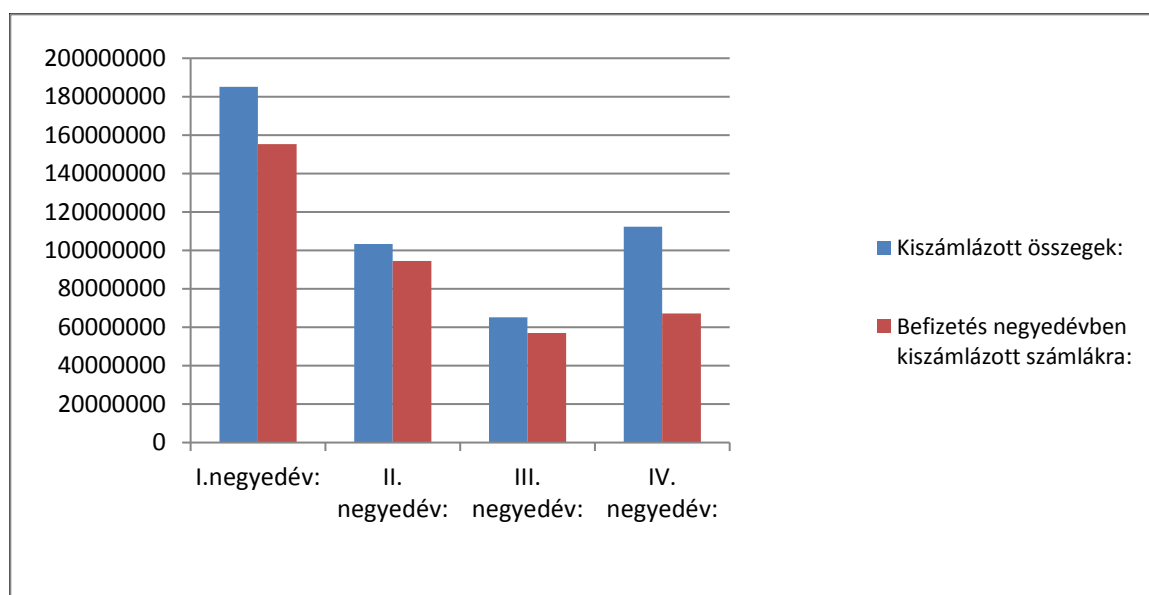
A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. két ügyfél esetében vásárolta meg az ingatlant, még nincs információnk a hátralék rendezésére vonatkozóan, a fizetési meghagyás folyamatosan beadásra kerül.

#### 2017. évi távhő megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés negyedévben kiszámlázott számlákra:	Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	185 167 530,00	155 333 774,00	84%
II. negyedév:	103 408 549,00	94 443 797,00	91%
III. negyedév:	65 192 170,00	56 953 808,00	87%
IV. negyedév:	112 263 254,00	97 242 139,00	87%

IV. negyedévi számlák fizetési határideje 2017. december 27-e, így a megtérülés jelentős része áthúzódott 2018. január hóra (9.504.731,- Ft). Ha a korrekciós megtérülési összeget figyelembe vesszük erre a negyedévre is 95 %-os az előírás/befizetés aránya.



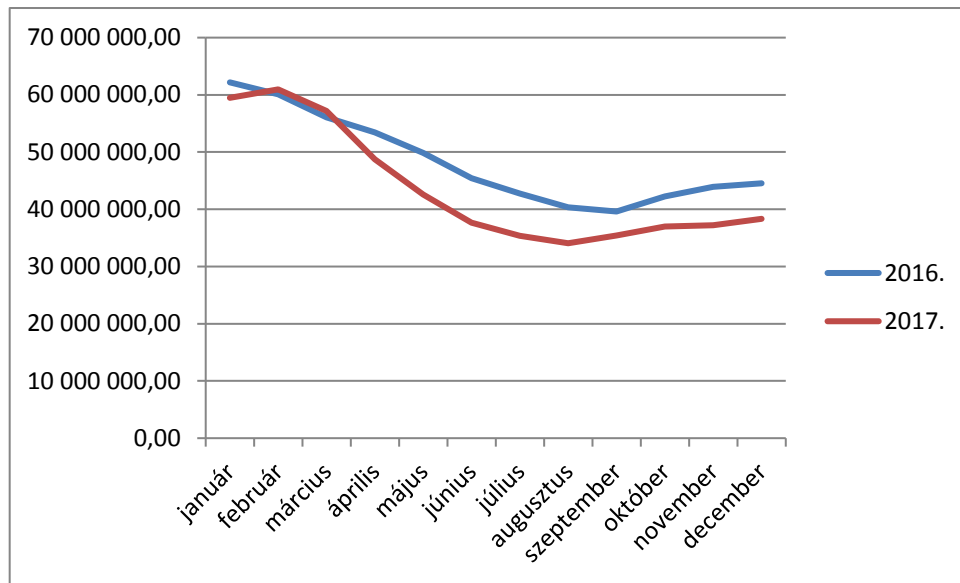


A 2017. január 1. nyitó hátralék 44.550.106,- Ft volt, míg 2017.12.31. napján 40.522.453,- Ft hátralékkal zárt a Társaság. A hátralékállomány jelentős csökkenésének egyik lehetséges oka, az ingatlanpiac miatti ingatlan adásvételek számának növekedése és annak megkövetelése, hogy az eladóknak rendezni kell a hátralékukat.

További ok lehet, hogy a rezsicsökkentés miatt javult az ügyfelek fizetési hajlandósága, továbbá a rendszeres fizetési felszólításokat követően rövid időn belül kapják az ügyfelek kézhez a fizetési meghagyást, melynek költségeit elkerülendő a jogi eljárást megelőző felszólításra nőtt a fizetőkészség.

#### Távhő hátralék havi összehasonlító adatok 2016 és 2017 évre

	2016.	2017.
<i>január</i>	62 180 726,00	59 468 904,00
<i>február</i>	60 117 543,00	60 958 016,00
<i>március</i>	56 062 026,00	57 197 590,00
<i>április</i>	53 441 892,00	48 758 173,00
<i>május</i>	49 850 145,00	42 591 545,00
<i>június</i>	45 415 174,00	37 665 366,00
<i>július</i>	42 771 646,00	35 363 758,00
<i>augusztus</i>	40 351 526,00	34 067 213,00
<i>szeptember</i>	39 613 255,00	35 447 193,00
<i>október</i>	42 243 847,00	36 961 856,00
<i>november</i>	43 951 824,00	37 210 560,00
<i>december</i>	44 550 106,00	38 331 745,00



## 2. Hulladékszállítási díjak

NAV-nak 2016. évben átadásra kerültek a hátralékos ügyfeleink behajtásra, melyre megtérülés 2017. évben 2.641.145,- Ft összeg volt. Mivel a jogszabályváltozás eredményeként újabb számlázás hulladék szállításra vonatkozóan nem történt rendszerünkben, így a már behajtásra került ügyfelek listája sem bővült.

Ügyfelek személyes adatait a díjmentesen biztosított szelektív szeméttároló- illetve komposztáló edény átadásakor egyeztetjük az érintettekkel, illetve a hiányzó adatokat pótoljuk. Azon ügyfelek esetén, ahol a fizetési felszólítás eredménytelen volt a birtokunkba került személyes adatokkal már az eljárást kezdeményezhettük a NAV-nál. (2017-ben 284 szelektív kuka és 3 komposzt edény került átadásra ügyfeleinknek.)

A szemétszállítási díjjal hátralékban maradt ügyfelek részére évente több alkalommal küldünk egyenlegközlőt 4.347.896,- Ft értékben, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

A hátralék megfizetésének elmaradása esetén tértivevényes jogi felszólító levelet küldtünk, melynek eredményeként 830.661,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk 2017. december 31-ig melyből 223.719,- Ft térült meg.

Lakossági ügyfelek tekintetében 2017. évben 693 új ügyfél vette igénybe a hulladékszállítási szolgáltatást.

2016. április 1. napjától a jogszabályi változás következtében a hulladékkezelés közszolgáltatás keretébe nem tartozó bérleti díjak kerülnek minden hónapban Társaságunk által kiszámlázásra.

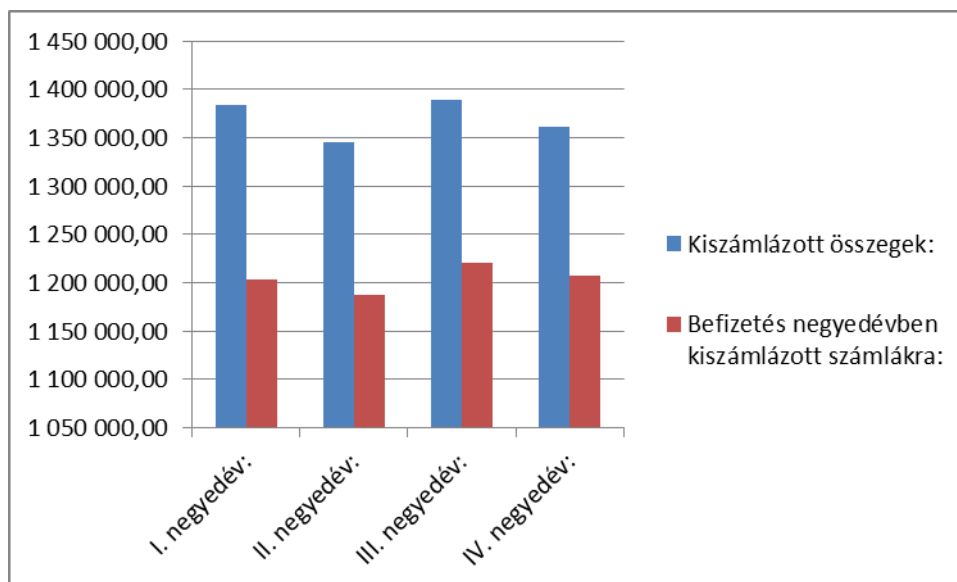
Az NHKV Zrt, hatáskörébe tartozó hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázásához szükséges adatokat Társaságunk adja át az NHKV Zrt. részére, az adatszolgáltatás kialakítása – az NHKV Zrt. informatikai rendszerének

folyamatos fejlesztése miatt – hosszas folyamat volt, így 2017 évben kaptak az ügyfelek számlát a 2016-os szolgáltatás díjáról, míg a 2017. I. negyedéves szolgáltatási díjról csak 2017. augusztusban. A 2017-es évet érintő további számlák, várhatóan csak 2018-ban kerülnek ügyfeleinknek kiküldésre. Ennek beszedése és behajtása már az NHKV Zrt. feladata.

#### 2017. évi hulladékgyűjtő bérleti díj megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés a negyedév során kiszámlázott számlákra:	Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	1 384 022,00	1 202 910,00	87%
II. negyedév:	1 345 692,00	1 187 939,00	88%
III. negyedév:	1 388 745,00	1 220 705,00	88%
IV. negyedév:	1 361 694,00	1 207 379,00	89%

2017. 12. havi számlák fizetési határideje 2017. december 27-e, így a megtérülés egy része áthúzódott 2018. január hóra (102.860,- Ft). Ha a korrekciós megtérülési összeget figyelembe vesszük erre a hónapra is 96 %-os az előírás/befizetés aránya.



### 3. Lakbér hátralék

Lakásbérleti díjjal hátralékban maradó ügyfelek részére félévente küldünk a számlalevelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

2017. évben 4 ügyfelet érintően 308.539,- Ft értékben küldtünk jogi felszólító levelet.

2017. évben 986.021,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk, melyre a megtérülés 453.908,- Ft volt. 2017-ben 28 db számla vonatkozásában 3 ügyféllel szemben indított jogi eljárást a Társaság a hátralék behajtása érdekében, ez 760.538,- Ft-ot tesz ki.

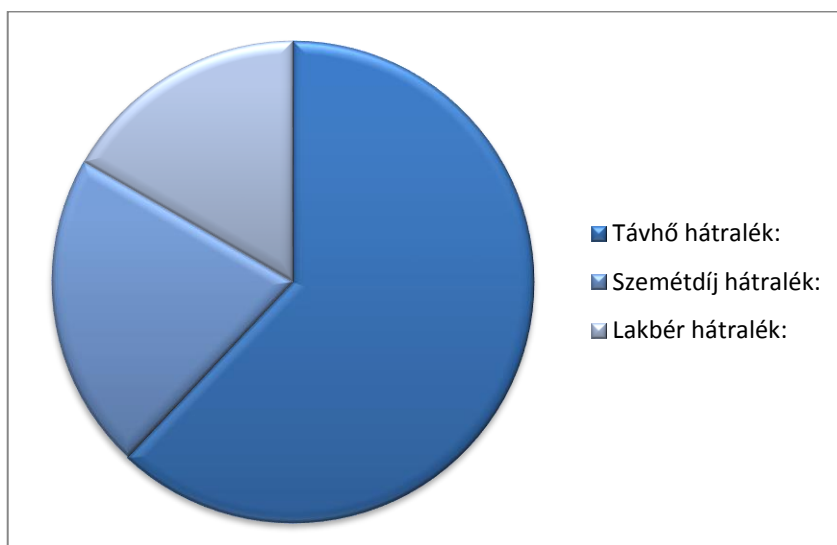
2017-ben 2 ügyféllel szemben kényszerültünk a jogerős fizetési meghagyás alapján végrehajtási eljárás kezdeményezésére (277.351,- Ft tőke), melyre a végrehajtási előleg is megfizetésre került 11.984,- Ft értékben.

Méltányossági települési illetve lakásfenntartási támogatásban 8 ügyfél részesült 233.000,- Ft értékben, míg átmeneti segélyben 5 fő részesült 350.000,- Ft értékben. Lakásfenntartási támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra, melyre 2017-ben 8 ügyfél kapott az Önkormányzattól határozatot. A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel három esetben kezdeményeztünk kilakoltatási eljárást, mivel ügyfelünk felszólításunk ellenére nem egyenlített ki hátralékát, illetve nem adta át az ingatlant. Mindhárom esetben az ingatlan kiürítésének kérésével együtt a lakbér hátralék azon részének behajtását is kértük amely időszakra még nem indult eljárás (407.846,- Ft tőke).

#### Összesítő adatok:

##### Összes hátralék viszonyítása

Távhő hátralék:	38 331 745,00
Szemétdíj hátralék:	13 167 733,32
Lakbér hátralék:	10 301 867,00



Tisztelettel:



dr. Tóth Judit  
jogtanácsos

## Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Az elmúlt év során az alábbi *ellenőrzéseket folytatták le társaságunknál:*

1. **2017.03.29. NAV ellenőrzése** (2017. január hónap ellenőrzés alá vont időszak) bevallásokra irányuló vizsgálat
2. **2017.03.28. Pest megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság** – Budaörs Városi Uszodában (Budaörs, Hársfa u.6.) rendezvénytartási engedéllyel kapcsolatos, átfogó tűzvédelmi ellenőrzés.
3. **2017.03.31. NHKV Zrt.** helyszíni ellenőrzése – megfelelőségi vélemény feltételei közszolgáltató általi teljesítésének helyszíni vizsgálata.
4. **2017.04.10-2017.06.30.** Budaörs Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda, valamint Hannák és Társa Könyvvizsgáló és tanácsadó Kft. pénzügyi és rendszerellenőrzése a 2014,2015,2016. évre vonatkozóan.
5. **2017.07.20. NHKV Zrt.** helyszíni ellenőrzése – haszonanyag értékesítésével kapcsolatos helyszíni adategyeztetés.
6. **2017. augusztus 21. NAV ellenőrzés** adókötelezettség teljesítésére irányuló vizsgálat.
7. **2017.11.22. NHKV Zrt.** helyszíni ellenőrzése – haszonanyag értékesítésével kapcsolatos helyszíni adategyeztetés.
8. **2017.12.20. Pest Megyei Kormányhivatal** ellenőrzése -Budaörs Városi Uszodában (Budaörs, Hársfa u.6.) munkavédelmi ellenőrzés

## Környezetvédelmi jogszabályi feladataink végrehajtásának ismertetése

- ✓ A hulladékgazdálkodási díj kapcsán folyamatos adatszolgáltatást végeztünk az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. felé.
- ✓ HIR adatszolgáltatást végeztünk a gyűjtött, elszállított, előkezelt, ártalmatlanított és hasznosított hulladékok mennyiségekről a Környezetvédelmi Hatóság felé.
- ✓ MEKH felé, folyamatos adatszolgáltatást végzünk a hulladékdíj központi meghatározása érdekében.
- ✓ A KSH felé a hulladékszállítás kapcsán kötelezően előírt adatszolgáltatásoknak is eleget tettünk.
- ✓ A légszennyezés mértékéről éves bejelentési kötelezettségünknek 2017-ban is eleget tettünk.
- ✓ Üvegházhatású gáz-kibocsátási engedély ügyintézését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végeztük.
- ✓ A környezetterhelési díjról szóló 2003. LXXXIX. Tv. alapján a Társaságunk eleget tett a levegőterhelési díjfizetési kötelezettségének.
- ✓ Energiaadó beadási kötelezettségünknek havonta a VPOP felé az év során eleget tettünk.
- ✓ Környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályok, előírások, rendeletek változásának folyamatos figyelemmel kísérése és azok betartása és betartatása .