

**ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2018.

BUDAÖRS

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Támogató Szolgálat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Vonatkozó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezés jogáról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól 2016.06.27
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 2016.06.27
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól 2016.06.27
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz 2016.07.07.
- Útmutató az esetenapló vezetéséhez 2016.08.30
- Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz 2016.08.31
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2016.10.29.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2018.év folyamán*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Brieger Sándor	mentálhigiéné	családsegítő (nyugállományb a vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Egeresi Izabella	szociálpedagógus	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozott idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Csulits Szandra	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Ebedli Hanna	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Gyulai Erzsébet	általános iskolai tanár, szociális menedzser, szociális szakvizsga	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Hajdu Bálint	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Harsányi Judit	középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Károly Katalin	szakvizsgázott szociális munkás szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazott	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor és Herceghalo m
Maris-Nagy János	mentálhigiéné	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Pintér Krisztina	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Plangár Petra	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor és Herceghalo m
Soós Alexandra	pszichológia BA	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Sófalvi Gyöngyi Eszter	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Szücs Judit	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

Török Ildikó Anikó	szociális munka BA, szociálpolitika MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
-----------------------	--	--------------	--	----	---------

*Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei
2018.*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Bács Márton	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Körösi Dániel	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Bangha Judit	pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
Baksa Noémi	pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

és

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját.

A Petőfi Sándor utcai épületben 5 fő családsegítő két interjúszobában fogadja a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszószoa áll rendelkezésre. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 3 fő családsegítő dolgozik. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várja a hozzánk fordulókat. Az irodához mosdó és teakonyha is tartozik. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása
2018.*

	Budaörs
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323) száma érhető el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2018. ÉVBEN

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi tanácsadás
- addiktológiai tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás
- közösség-szervezés (csoportok, klubok, szabadidő, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- magántanulói kérelmek véleményezése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Forgalmi adatok

Forgalmi adatok 2018.

Telephelyek	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybevevők (fő)	Központ által továbbított, hatósági intézkedés alatt álló, szolgálatunk által gondozott igénybevevők (fő)
Budaörs, Petőfi S. u. 1.	288	128	23
Budaörs, Szivárvány u. 3.	222	377	5
Összesen	510	505	28

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma 2018.

Települések	Családok száma
Budaörs	257

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában
2018.*

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma
	Budaörs
0-2	21
3-5	26
6-13	123
14-17	60
<i>Kiskorúak összesen:</i>	<i>230</i>
18-24	18
25-34	33
35-49	150
50-61	34
62 +	45
<i>Nagykorúak összesen</i>	<i>280</i>
Összesen	510

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2018.*

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma
	Budaörs
Foglalkoztatott	156
Munkanélküli	38
Inaktív	134
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>65</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>46</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	182
Összesen	510

*Jelzések száma
2018.*

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	254	339	593

*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2018.*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Budaörs
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	3
Önkéntes-szülővel közösen	41
Gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	8
Jelzőrendszer által kezdeményezett	50
Gyámhatóság által kezdeményezett	7
Összesen	109

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése: nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket illeti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek, vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

Az ügyfélkörünkbe tartozó kiskorúak veszélyeztetettségének elsődleges jellemzői
 (a táblázat a kapcsolatfelvételkor elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza az érintett kiskorúak számára kivetítve)
 2018.

Problémátípus (Veszélyeztetettség elsődleges oka)	Budaörs
Életviteli problémák	14
Családi-kapcsolati konfliktus	14
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	14
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	57
Gyermeknevelési probléma	25
Beilleszkedési nehézség	20
Kortárs csoport negatív hatása	8
Magatartás- és teljesítményzavar	15
Tankötelezettség elmulasztása	13
Fogyatékoság	5
Mentális betegség	7
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	4
Egészségügyi probléma	3
Szülő foglalkoztatással kapcsolatos problémája	3
Anyagi, lakhatási problémák	28

Az ügyfélkörünkbe tartozó kiskorúak veszélyeztetettségének halmozott jellemzői
 (a táblázat az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza az érintett kiskorúak számára kivetítve)
 2018.

Problémátípus (Veszélyeztetettség elsődleges oka)	Budaörs
Életviteli problémák	38
Családi-kapcsolati konfliktus	111
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	32
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	74
Gyermeknevelési probléma	152
Beilleszkedési nehézség	73
Kortárs csoport negatív hatása	71
Magatartás- és teljesítményzavar	61
Tankötelezettség elmulasztása	52
Fogyatékoság	26

Mentális betegség	18
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábitószer-, játékfüggőség)	26
Egészségügyi probléma	11
Szülő foglalkoztatással kapcsolatos problémája	4
Anyagi, lakhatási problémák	70

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattételre a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal. Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében - a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

*Hatósági intézkedések
2018.*

Intézkedések	Budaörs
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek gondozása a Szolgálat tevékenységi körében	28
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel)	70
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek	30

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

A családok átmeneti gondozását Budaörs a „Sorsunk és Jövőnk” Szeretetszolgálat Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján biztosította. Az Alapítvány által fenntartott Bona Dea Családok Átmeneti Otthona 2018. év folyamán megszűnt, így családjaink számára az elhelyezés ideiglenesen megoldatlanná vált. Az év folyamán 4 - budaörsi lakcímmel nem rendelkező - család került elhelyezésre országos hatáskörrel rendelkező családok átmeneti otthonaiban.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2018-ban, 4 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában.

A 2018. év tapasztalatai

Budaörsi feladatellátás

A feladatellátás során a családsegítést igénybevevő ügyfelek között felülreprezentáltak az 50 év feletti egyedülálló személyek. Ez a csoport elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságai megszerzésében kéri a szolgálat segítségét. Ebben a korosztályban a legsérülékenyebb csoportot az alacsony jövedelemmel rendelkezők és a lakhatási szegénységben élők alkotják. Az elöregedő társadalom évről-évre fokozódó kihívást jelent a család- és gyermekjóléti szolgálat számára is. Egyre több idős ügyfél marad magára, miközben ellátásuk, elhelyezésük lehetőségei szűkülnek, önrendelkezési lehetőségük a szűk mozgástér és a kényszerű döntések miatt háttérbe szorul.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybevevők javarészt önkéntesen keresik fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermek(ek) magatartási problémáival, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget. A ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések nyomán vesszük fel a kapcsolatot, a korábban felsorolt problémákon kívül, elsősorban a bántalmazásos és elhanyagolással összefüggő ügyek kerülnek ilyen módon fókuszba. Folyamatosan növekvő tendenciát mutat a családon belüli erőszakos ügyek száma, melynek elszenvedői elsősorban nők és gyermekek, de érintettek idős családtagok is. A társadalmi érték válság, a bizonytalanság, a fokozódó elvárások, egyre több családban éreztetik hatásukat. Az egyre halmozódó megoldatlan feszültségekből adódó, krónikusan fennálló konfliktusok a családtagok mentális megbetegedéséhez vezetnek. A szülők nehezen fogadják el a mentálhigiénés segítségnyújtást, míg a pszichiátriai megbetegedéssel küzdő gyermekek és fiatalok ellátására helyben nincsenek meg az elégséges eszközök.

2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Bevezetése új preventív szolgáltatást teremthet a beilleszkedési nehézségekkel küzdő kamasz ügyfelek illetve az iskolai bántalmazás, online zaklatás (cyber bullying) áldozatainak és az érintett iskolai közösségeknek.

Szociális szempontból a gyermekvédelmi alapellátást igénybevevők körébe, a legsérülékenyebb csoportba az egyszülős családok és a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő családok tartoznak. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli a városi szociális háló, mely pénzügyi és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma. Ennek okai továbbra is a lakáspiaci folyamatokban keresendők.

A bérleti díjak az elmúlt években folyamatosan növekednek, így az átlagbérből élőknek és az egyszülős családoknak szinte esélyük sincs lakhatásuk biztonságos megteremtésére. Azok helyzetére, akik nem jogosultak a helyi önkormányzat támogatásainak igénybevételére, nincs érdemi segítségnyújtási lehetősége a budaörsi ellátórendszernek.

Budaörsi jelzőrendszeri javaslatok

A 2018. év tapasztalatait összegezve a Jelzőrendszer tagjai a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának megerősítésére és az igénybe vehető ingyenes, elsősorban terápiás irányultságú szolgáltatások bővítésére tettek javaslatot.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében 2017. június 9-én illetve szeptember 6-7-én sor került a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzésére, azóta nem került sor újabb ellenőrzésre.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

A szolgáltatás állami finanszírozása

Az állami támogatás számításának alapja a feladategység, amelynek szempontjából a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az Intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

2017. decemberben az Intézmény vásárolt egy új 8 személyes Opel Vivaro személygépjárművet, amelynek vételárába beszámították a korábban használt LOS-605 forgalmi rendszámú Opel Vivarot. A szállító szolgálat céljaira jelenleg a PRM 796 Frsz.-ú Opel Vivaro kisbuszt és az LTJ 446 Frsz.-ú Opel Combo gépjárművet használjuk.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközsükségletét (kerekszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma Budaörsön: 87 fő.

*Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása
2018. december 31-i állapot*

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
0 - 5 év	-	-
6 - 13 év	3	1
14 - 17 év	-	2
18 - 39 év	5	7
40 - 59 év	5	6
60 - 64 év	2	3
65 - 69 év	-	7
70 - 74 év	2	5
75 - 79 év	3	5
80 - 89 év	3	24
90 - x év	-	4
Összesen	23	64
Mind összesen	87	

A 2018. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	7 270	121,2	1 218,83
Február	5 360	89,3	845,17
Március	4 760	79,3	771,08
Április	6 640	110,7	1 251,01
Május	5 780	96,3	1462,26
Június	3 840	64,0	896,76
Július	1 920	32,0	594,61
Augusztus	1 970	32,8	612,13
Szeptember	5 720	95,3	1333,28
Október	4 500	75,0	1 200,13
November	5 190	86,5	1 198,81
December	2 850	47,5	601,51
Összesen	55 800	930	11 986

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2018. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítés		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	49,2500	62,0000	68,5000	12,5000	215,9740
Február	37,7500	47,3333	57,2500	10,0000	160,5740
Március	25,7500	57,0000	34,2500	6,1667	243,0700
Április	42,0000	75,1667	79,0000	15,0000	448,2880
Május	38,2500	53,6667	81,5000	15,5000	471,2136
Június	34,0000	30,6667	60,2500	10,6667	359,7220
Július	17,5000	13,1667	21,0000	14,6667	259,9980
Augusztus	11,2500	14,6667	21,5000	7,5000	158,0000
Szeptember	63,2500	41,0000	80,5000	21,5000	457,4820
Október	38,5000	39,8333	82,2500	13,1667	410,5960
November	63,0000	35,8333	96,7500	15,1667	454,1160
December	20,7500	28,8333	45,5000	8,3333	228,8440
	441,2500	499,1667	728,2500	150,1667	
ÖSSZ	940,4167		878,4167		
	1818,8333				3867,8776

Támogató szolgáltatást igénybevevők száma	
2018. december 31-i állapot	
Budaörs	
Ellátottak száma	87
Ebből:	
új igénybe vevők	16
ellátásból kikerült	19

Személyi térítési díj

	Budaörs
Térítési díjat fizet	82
Ebből	
Személyi segítségért	65
Szállító szolgálatért	82
Térítési díjat nem fizet	5
Összesen	87

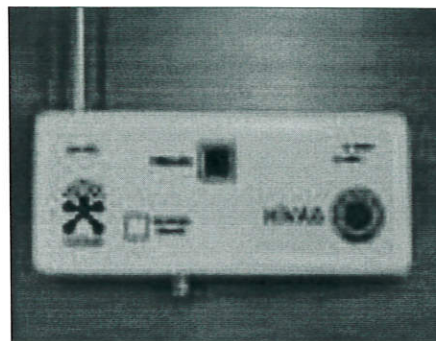
Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs
Látási	6
Hallás	3
Értelmi	3
Mozgásszervi	25
Autista	5
Halmozottan	5
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	40
Összesen	87

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással - amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó - feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2018.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Szerződés szerinti feladatmutató: 115 db készülék

2018. év.	„Kihelyezett készülékekkel napok száma” bíró	Hónap száma napjainak	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	3617	31	116.68
Február	3175	28	113.39
Március	3425	31	110.48
Április	3252	30	108.4
Május	3392	31	109.42
Június	3455	30	115.17
Július	3575	31	115.32
Augusztus	3596	31	116
Szeptember	3643	30	121.43
Október	3796	31	122.45
November	3640	30	121.33
December	3793	31	122.35
Összesen:	42359	365	116.05

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma 2018.

	Budaörs
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	6
Ebből	
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	1

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Budaörs	
	férfi	nő
40 – 59 év	-	-
60 – 64 év	-	-
65 - 69 év	-	1
70 – 74 év	-	1
75 – 79 év	-	-
80 – 89 év	-	4
90 – x év	-	-
Összesen	0	5
Mind összesen	6	

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2018)*

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztások	Összesen
Budaörs	Pest	Budakeszi	6	6	0	6	6

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból kikerülés okai 2018. évben	Ellátásból kikerült személyek száma
Elhalálozás	0
Bentlakásos intézménybe kerülés	0
Kórházba kerülés	0
Saját kérésre	1
Gondozó, hozzátartozó kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszerkezelésére	0
Egyéb (pl. elköltözés)	0
Összesen	1

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Egyedül élő	
65 év feletti személy	5
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen:	6
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	0
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	0
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	6
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	6

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.

A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára, velük is szorosan együttműködünk ellátottaink érdekében.

Budaörs, 2019. március 11.

Károly Katalin
Intézményvezető

