

2018. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön végzett tevékenységéről

A fenntartó nevében jóváhagyta:



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 28.
Szlasz.: 11764009-20200817-00000000
Adósz.: 0257022-43

23.
Molnár Tamás
regionális ügyvezető

Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2018. évi beszámoló

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Budaörs Város Önkormányzattal kötött szerződés értelmében:

- házi segítségnyújtást
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást
- szociális étkeztetést
- idősök nappali ellátását

Cím: 2040 Budaörs, Clementis László utca 20.

Elérhetőségünk: telefon/fax: 06-23-415-208. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel és autóval is könnyen megközelíthető. Nyitva tartásunk: minden nap 8:00-16:30-ig

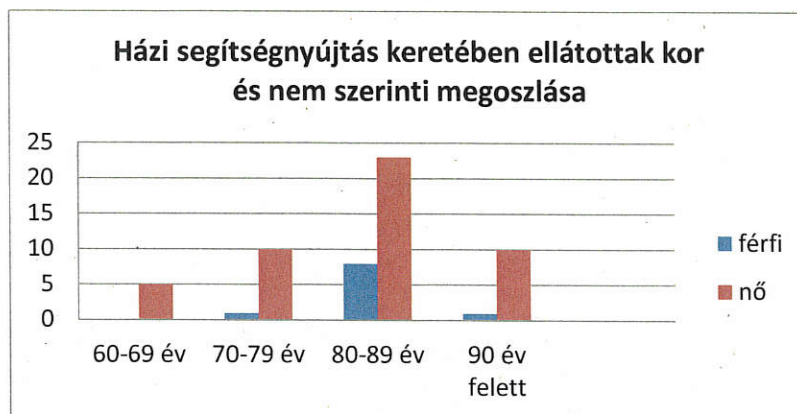
Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatokat olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorától, élethelyzetétől és egészségi állapotától függően. A segítségnyújtást fizikai, mentális és szociális területen végezzük annak elősegítésére, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására. Erre a szolgáltatásra továbbra is nagy igény jelent meg Budaörsön 2018-ban.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A vizsgálat keretében meg kell állapítani a gondozási szükséglet mértékét. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a háziorvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, valamint a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Gondozásunknál elengedhetetlen, hogy jól együttműködjünk a háziorvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén segítséget nyújtanak. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2018-ban ötvennyolc. Feladatunk az időskorban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémák kezelése. A gondozó feladatának ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek megtartásával, felhasználásával fejlesztésével képes legyen az önálló életvitelre.

A házi segítségnyújtás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja: a szociális segítség keretén belül háztartási segítségnyújtást, a személyi gondozás keretén belül gondozás és háztartási segítségnyújtást.



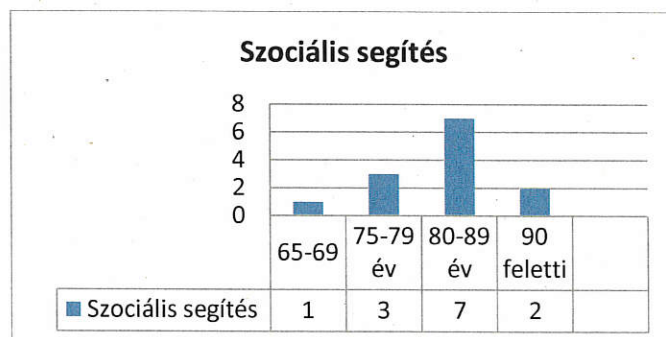
A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Az ellátottak nagy része egyedül élő idős ember.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Folyamatos kapcsolatot tartanak a háziorvosokkal, hozzátartozókkal és a Budaörs Város Szociális és Egészségügyi Irodával.

A házi segítségnyújtás munka rendkívül nagy teherbírást és jó szervezőkészséget kíván a gondozónőtől. Nagy többségük ápolásra, személyes szükségleteik ellátásában rászoruló idős emberek. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizték meg az aktivitásukat saját otthonukban.

Gondozónőink a napi gondozási tevékenységről ellátottanként tevékenységnaplót vezetnek, ahol a résztvékenységeket is megnevezik. A tevékenységnaplót az ellátott és a gondozónő naponta, az intézményvezető havonta írja alá.

Gondozási szükségletvizsgálat szociális segítség és személyi gondozás szerinti megoszlása:



Személyi gondozás				
nők	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra
60-69 év	4			
70-79 év	7			
80-89 év	12	3		
90 felett	8		1	
férfiak	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra
75-79 év	1			
80-89 év	7	1		
90 felett	1			

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fürtkútról vízfordás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatus, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpotlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

2018-ban 5 gondozónő dolgozott az intézményben, mindannyian szakképzettek.

Ellátásunkból 20 fő került ki. Ebből 9 fő idősothoni elhelyezés, 5 fő elhunyt, 1 fő a nappali ellátásunkba került, 2 fő lemondta állapotjavulása miatt, 3 fő lemondta, mert családon belül 24 órában sikerült megoldaniuk a gondozást.

Néhány gondozottunknál egészségügyi hanyatlás indult, de minden gondozónő arra törekszik, hogy az orvossal szoros kapcsolattartás mellett otthonában tarthassa az ellátottat. Amennyiben ez már nem lehetséges, úgy segítséget ajánlunk, akár betegszállításban, hogy a kórházi kezelése megindulhasson, akár bentlakásos intézménybe való bekerülés előkészítésében, feltérképezésében, ügyintézésben. A gondozónők egyéni munkát végeznek, így ha helyettesítés szükséges – betegszabadság vagy szabadság okán –, akkor azt mindig megbeszélés előzi meg, időben értesítve a gondozottat. Nagy hangsúlyt kap a mentális gondozás, támogatás, hiszen a legtöbb gondozott az egész napját egyedül tölti és várja a gondozónő érkezését, aki majd hogyan az egyedüli kapcsolat számukra a külvilággal. Éppoly fontos a kapcsolattartás és együttműködés a hozzátartozókkal, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, a további teendőkről.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

Az otthonukban élő ellátottaknak napi 24 órájában nyújt biztonságot és állandó szakszerű felügyeletet a különböző vészhelyzetek kiküszöbölésére. Folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozottak számára biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további, az egészségügyi szociális alap- vagy szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

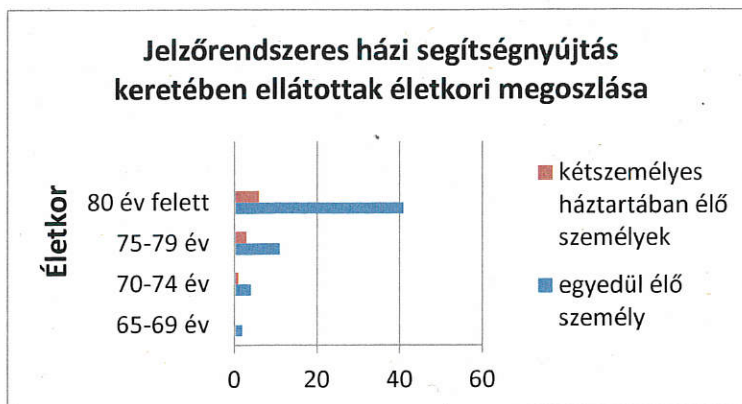
Gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek velünk, egy nyomógomb segítségével. Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelmüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit mindenhol maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül a gondozókhoz, akik haladéktalanul intézkednek, és a gondozotthoz sietve segítenek a felmerült probléma megoldásában.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenléttben levő gondozót, aki haladéktalanul a segítségkérőhöz megy, és megoldja a segítségkérést kiváltó problémát, vagy intézkedik a probléma megoldása érdekében szükséges azonnali tennivalókról, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- vagy szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésében tehát biztosított a gondozottak lakására kihelyezett jelzőkészülék, amely két részből áll. Egy rádiós adó-vevőből, ami veszi a gondozott jelzését és továbbítja azt a központi számítógépre a diszpécserközpontba, valamint egy nyomógombból, amit a gondozott mindig magánál tart, nyakba akasztva, vagy ruhára tűzve, de fontos, hogy mindig nála legyen, hogy az esetleges vészhelyzetben használni tudja. A gondozott által viselt nyomógomb a lakásában felszerelt készülékkel „kommunikál”, annak 30-40 méteres körzetében működik. Eszerint a lakás minden pontjáról és a lakáshoz tartozó kertből képes jelzéseket leadni. A készülék a nyomógombról beérkező jelsorozat után vagy közvetlenül, vagy átjátszó berendezésen keresztül eléri a szolgáltatás központjában lévő vevőkészüléket és jelsorozatot küld. A vevőkészülék egy számítógéphez csatlakozik, amely a beérkezett hívást dekódolja és a bevitt adatok alapján, a képernyőn megjeleníti a segítséget kérő gondozott neve, címe. A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így Ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Hatvan jelzőkészüléket tudunk kihelyezni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.



Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága 2018. évben

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	58
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	10
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	68

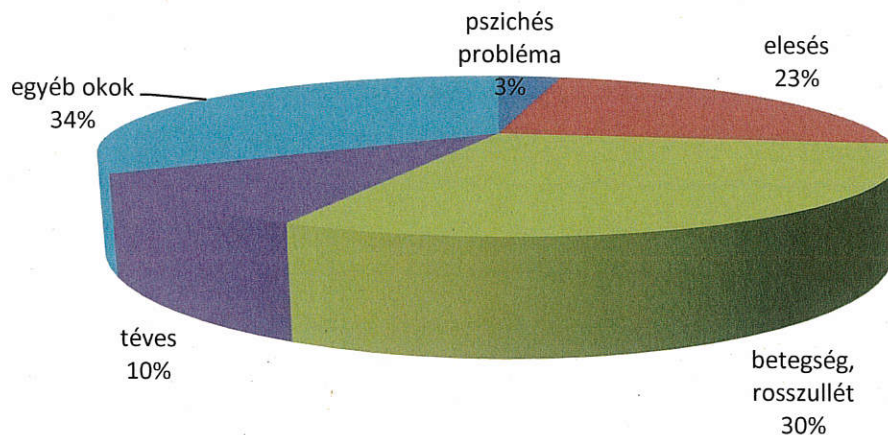
Éves segélyhívási összesítő 2018-ban

Ellátásban részesülők száma (fő) 2018.évben	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db) 2017.évben			
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
68	63	27	0	3	30

A segélyhívások főbb okai:

A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	1
Elesés	7
Betegség, rosszullét	9
Krízishelyzet	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	3
Segítség az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok:(nem érkezik válasz az ellátottól, nincs áram alatt a készülék - 1), nem tud felülni, megmozdulni az ágyban testsúlya miatt (5), a készülék pirosan villog (1), nem tud leesett az ágyról (1), a betegszállítók kértek segítséget a néni beemeléséhez és visszaemeléséhez (2)	10

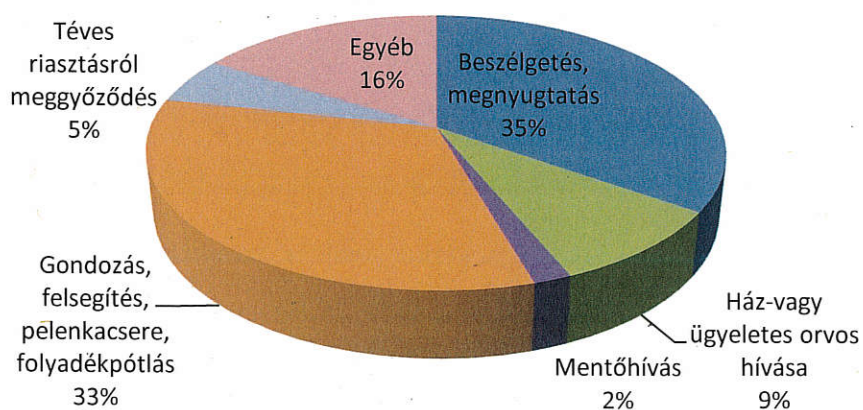
Segélyhívás okai 2018-ban



Az esetek megoldása

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	19
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	5
Mentőhívás	1
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	18
Téves riasztásról meggyőződés	3
Egyéb - nem érkezett válasz az ellátótól, készülék áram alá helyezése – 1, visszaemelés, visszamozdítás az ágyba, a betegszállítóba – 8	9

Esetek megoldása



Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2018. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	0
saját kérésre	1
Összesen:	10

A 24 órás ügyeleti rendszerben működtetett szolgáltatást 4 fő szakképzett ápoló, gondozó látja el, heti váltásban.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül már szolgáltatást nyújtunk számára.

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza pátyi intézményéből szállítjuk az ebédet gondozottjainknak.

Az igénybevevők háromféle étkezés közül választhatnak: normál, cukros diétás és epés diétás étel. A háromféle étkezést azonos áron kapják. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést kell biztosítani.

Az ebéd tartalma: leves, főfogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs vagy sütemény. Tavalyi évben 40.842 adag ételt osztottunk ki. 2018.évben 62 új gondozottunk igényelt szociális étkeztetést.

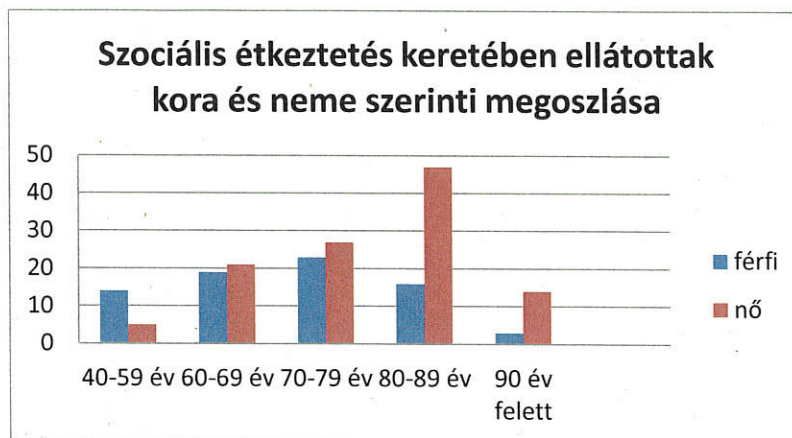
Rászorultság	Fő
Kora miatt	153
Egészségi állapota miatt	28
Hajléktalansága miatt	8

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20.-ból 35 fő
- Kiszállítással: munkatársaink által 130 fő
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20. sz. 24 fő

Az ételt elvitel esetén az ellátott ételhordójába, házhoz szállítás esetén eldobható műanyag edényben szolgáljuk ki.

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítottak az evőeszközök, étkészletek, a kézmosási lehetőség, illemhely valamint a tágas ebédlő, ahol kulturált körülmények között fogyaszthatják el az ebédet.



Étel fajtája szerinti megoszlása:

hónapok	normál	diétás cukros	epés diétás
december 06.	130 fő	14 fő	2 fő
december 11.	129 fő	14 fő	2 fő
december 19.	126 fő	14 fő	2 fő
december 27.	94 fő	12 fő	2 fő

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 20 esetben jelentősen csökkentettük, 6 fő esetében pedig teljesen elengedtük. A térítési díj csökkentésére kérelmet írnak az ellátottak. Ezt a kérelmet az intézményvezető bírálja el. 2018-ban sem emeltünk térítési díjat.

A szolgáltatás önköltsége	
Kiszállítás	876 Ft (613+189+75)
Clementis elvitel	685-Ft (613+72)
Clementis helyben	690-Ft (613+77)

Intézményi térítési díj: 5 forintra kerekítve:	
kiszállítás 5 napos	876-Ft (613+189+74)-220-Ft= 655-Ft/nap
kiszállítás 6 napos	876-Ft (613+189+74)-182-Ft= 695-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos	685-Ft (613+72)-220-Ft= 465-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos	685-Ft (613+72)-182-Ft= 505-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	690-Ft (613+77)-220-Ft= 470-Ft/nap

A szociális étkeztetést 2018. augusztus 06-tól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (székhely: 2040 Budaörs, Clementis László u. 20.) szolgáltatja Budaörsön. Az étkeztetés biztosítását változatlan feltételekkel folytattuk. 2018 júliusában mindenkit írásban tájékoztattunk és nyilatkoztattunk, hogy igénybe kívánja-e venni a további szolgáltatást, majd 2018. augusztus 06-tól új megállapodást kötöttünk akkor 168 fő ellátottunkkal. nem volt olyan ellátott, aki ezért lemondta volna az ellátást.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Célunk, hogy bővítsük ismereteiket, tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző élethelyzetekből adódó problémák megoldását, lehetőséget biztosítunk napközbeni társas kapcsolataik ápolása, az izoláció oldására, étkeztetésre, higiénés szükségleteik kielégítésére. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy önálló életvitelét és saját környezetében minél tovább fenntarthassa. A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idők számára.

Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családias légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához biztosítjuk a feltételeket, igény szerint meleg ebédet kínálunk számukra.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: R.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 77.§ (1) bekezdése szerint a nappali ellátásunk az alábbi szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítja: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, étkeztetés, pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás.

Programjaink, foglalkozásaink, szolgáltatásaink továbbá:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédet.
- Naponta kávét, teát, kekszet fogyasztanak.
- Személyi higiéné biztosítása (fürdési és mosási lehetőség).
- Lehetőség van a ruhanemű mosására és vasalására illetve igény szerint kisebb ruhajavítási munkákra.
- Egészségügyi ellátást és tájékoztatást, valamint felügyeletet nyújtunk, rendszeresen illetve igény szerint mérünk és ellenőrizzük vérnyomást, vércukorszintet és testsúlyt.
- Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében. A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosítása, a kitöltés segítése, a hivatalos levelek megírása, az érdekvérvényesítés támogatása is feladatkörünk.
- Mentális gondozást végzünk. Az idősödés elfogadása és feldolgozása, az elmagányosodás elkerülésének lehetővé tétele. A társadalmi kirekesztettség elkerülése, és megfordítva: egymás elfogadásának megerősítése
- Életmód, életvezetésbeli tanácsadás nyújtunk.
- Hetente egyszer szakképzett gyógytornász tart csoportos gyógytornát, valamint hetente egyszer szakképzett gyógymasszőr egyéni foglalkozás keretén belül masszírozza a klubosainkat, Ezek a foglalkozások számukra ingyenesek.
- Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal leszedés) segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését.
- Videofilm, filmvetítések, zenehallgatás, helyi könyvtárhasználat, hetilapok biztosítása.
- Hitéleti programok, zenés bibliaóra, szentírásolvasás és közös imaóra, amelyen természetesen nem kötelező a részvétel.
- Kulturális rendezvények. Érdeklődési körhöz illeszkedő programok (zenés- ezen belül népdal, operett, opera, különböző népek zenéinek előadása, irodalmi műsorok, mozi-, színház- és múzeumlátogatás).
- Az idők szellemi és fizikai aktivitásának megőrzése megfelelő foglalkoztatással: üvegfestés, hajtógatás, vágás, ragasztás. Kézműves foglalkozások, különböző technikák alkalmazásával.

- Társas aktivitás ösztönzése a szabadidő hasznos eltöltésén, megszervezésén keresztül. Társasjátékok: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék.
- Közös éneklés – versmondás (tanulás), nyelvi játékok, népi hagyományaink, közmondáskincsünk, mondáink felelevenítése, értelmezése
- Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek megtartása, hagyományok ápolása, közös megemlékezések, ünneplések: pl.: Farsang, Anyák napja, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony, húsvét, név-és születésnapok közös megünneplése, kerti mulatság.

Ellátottjaink nagy részére jellemző a rohamosan romló egészségi állapot. Ebből kifolyólag kevés olyan programon vesznek részt, ami kézügyességet, kreativitást és mozgást igényel. Egyre kevésbé toleránsak egymás iránt. Azonban a sokrétű lehetőség között mindenki megtalálja az érdeklődési körének és képességeinek megfelelő hasznos és szórakoztató elfoglaltságot.

2018-as programjaink:

- Január 22-én megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról. Ambrus András színművész előadását hallgathattuk meg.
- Február 05-én farsangi mulatságot tartottunk.
- Március 8-án a hölgyeket köszöntöttük virággal és versekkel.
- Április 11-én a Költészet Napjára emlékeztünk és Ambrus András előadóművész műsorát is meghallgathattuk.
- Április 23-án Amplifon Hallásszűrés volt, ahol minden gondozottunk ingyenes hallásvizsgálaton vett részt.
- Május 7-én időseinket köszöntöttük Anyák Napja alkalmából.
- Július 19-én és szeptember 05-én bográcsolást szerveztünk intézményünkben
- Szeptember 28. Népmese napja alkalmából meséket olvastunk fel gondozottjainknak.
- Szeptember 21. Magyar dráma ünnepe alkalmából írókról és műveikről emlékeztünk.
- Október 01. szív világnapja alkalmából vércukorszint, RR mérés, testsúly, testzsír mérés, valamint előadást hallgathattak.
- Október 02-án az Önkormányzat által szervezett Idősek Világnapja rendezvényen való részvétel a Jókai Mór Művelődési Központban.
- Megemlékezések: október 5-án megemlékezés az aradi vértanúkról, október 24-én az 1956-os forradalom- és szabadságharcról, október 31-én Mindenszentek és Halottak Napjáról.
- November 09. Szent Márton Napi Vigasságokról való megemlékezés, a hagyományok, szokások felelevenítése.
- November 05-én Szeremlei Csilla rendőrszázados bűnmegelőzési előadását hallgathatták klubosaink. A képekkel illusztrált előadáson a főtörzsőrmester az időseket tanácsokkal látta el, hogy mit tehetnek biztonságuk növelése érdekében. Az előadás célja, hogy csökkenjen az idősek sérelmére elkövetett bűntettek száma, az idősek biztonságérzete pedig erősödjön.
- December 06-án Szent Miklós nap alkalmából nálunk járt a Mikulás, aki megajándékozta időseinket édességgel, akik énekeltek és verseltek a Mikulásnak.
- December 11-én részt vettünk az önkormányzati Idősek Karácsonya Ünnepségen a Jókai Művelődési Központban
- December 20-án klubosainkkal közös karácsonyi ünnepséget és ajándékozást tartottunk. Vatamány Sándor görögkatolikus parókus a Karácsonyról, Krisztus születésének történetéről beszélgetett időseinkkel.

Az idősek napközbeni ellátásában, a házi segítségnyújtásban, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottnak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

A környezet szebbé tételéért mi magunk is folyamatosan dolgozunk. Virágokat ültetünk, locsoljuk, gondozzuk, neveljük közösen az idősekkel.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják a már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat, pelenkákat, gyógyszereket, gyógyászati

segédeszközöket pl.: kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan a budaörsi rászorulóknak.

2018-ban 3 állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. A gondozottaknak, felolvasással, társasjátékokban való részvétellel, sütéssel, bográcsozással kedveskedtek.

2018-ban 6 fiatal jelentkezett közösségi önkéntes szolgálatra. Beszélgetésekkel, társasjátékokkal, adományozásban való részvétellel segítették munkánkat és ellátottjainkat.

Továbbá 1 fő végzett nálunk közérdekű önkéntes tevékenységet 30 órában, akik a kert rendezésében voltak segítségünkre. Egy főt foglalkoztatunk közfoglalkoztatásban napi 8 órában.

Intézményünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervezeti egysége.

A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával napi kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk.

Intézményeink gazdasági, munkaügyi, könyvelési feladatait az MMSz Egyesület Közép-Magyarországi Régiójának központja végzi.

Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel Háziorvosok, Támogató Szolgálat, Családsegítő Szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, budaörsi Idősek Otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat. Gondozottjaink állapotváltozása esetén személyesen vagy telefonon jelzünk a háziorvosának vagy szakorvosának, valamint a hozzátartozóknak.

2018 júniusában a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája hatósági ellenőrzést tartott a 2017. évre a szociális étkeztetés ellátás keretén belül.

2018 októberében a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala közegészségügy ellenőrzést tartott

2018 októberében a Pest Megyei Kormányhivatal szakmai hatósági ellenőrzést tartott 2016-2017. év, valamint a 2018. év októberéig vizsgált időszakig az időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés/szociális konyha ellátást.

. Érdemi hiányosságot nem tártak fel.

Részt vettünk konferenciákon, műhelymunkákon, esetmegbeszéléseken, szakmai napokon ismereteink, tudásunk bővítésére, új tapasztalatok szerzése végett.

Váraljai Anita

intézményvezető

ÉLETKÉPEK

2018. évi





Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2020. szeptember 30.-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat. Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melynek sikeres átalakítása illetve akadálymentessé tétele biztosítja ellátottjaink igényeinek megfelelő magas színvonalú szakmai munkavégzés feltételeit. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, amely nagy ajándék mind a mozgás, a levegőn való tartózkodás, mind a fejlesztő munka tekintetében.

Intézményünk hétfőtől péntekig 7 órától 16 óráig tart nyitva, ellátottjainknak napi 3x-i étkezést biztosítunk.

Intézményi szolgáltatások

A Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása intézményi keretekben fogadja mindazon harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyeket, akik Budaörs közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek. Indokolt esetben fogadunk olyan fogyatékos személyt is, akire nézve szülője vagy hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A felnőtt fogyatékkal élő személyek szociális ellátását a városban intézményünk végzi, folytatva az iskolák, és a fejlesztő központok gyógypedagógiai munkáját.

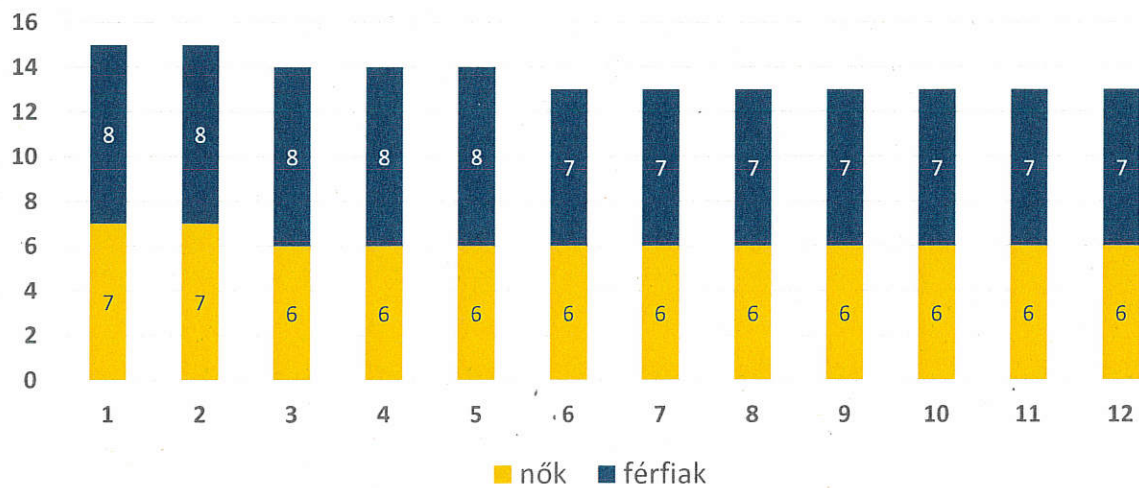
A sérült emberek számára lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezzük számukra a napközbeni étkezést is.

Feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink megszerzett képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat lelassítsuk-késleltessük. Az ellátás során olyan foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a szocializációt, a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt és a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így az életminőségükben olyan változások történhessenek, amelyek következtében életük hasonlóvá válhat ép embertársaik mindennapjaihoz.

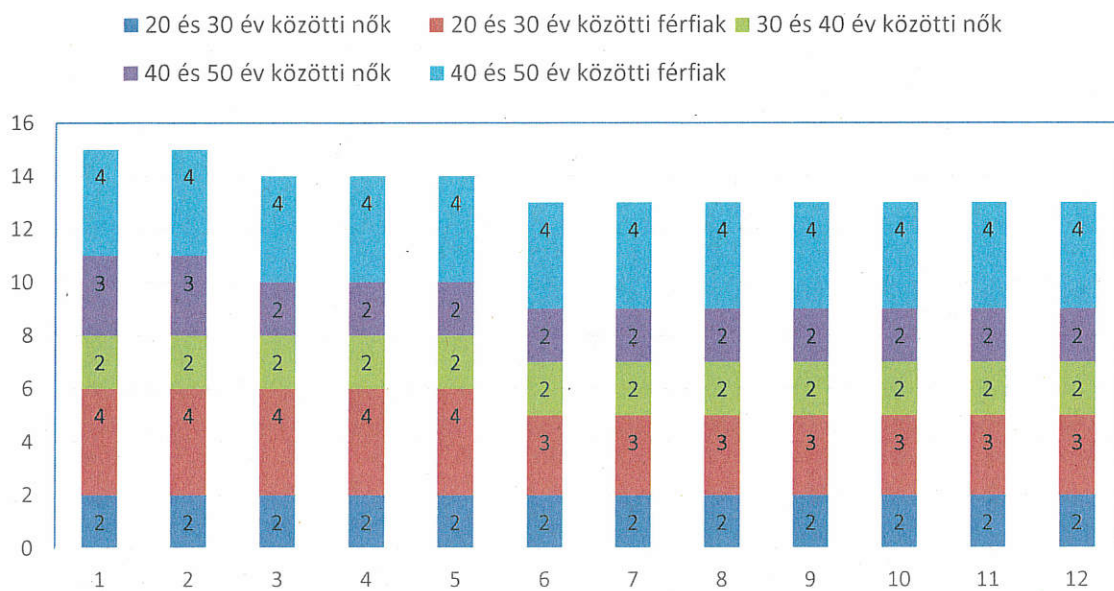
Ellátottak számának alakulása 2018 évben

Intézményünk a 2018-as évet 14 ellátotti megállapodással indította. Január folyamán egy sérülttel kötöttünk szerződést, júniusban pedig egy fő távozott szakellátásba, egy fő pedig másik városba költözés miatt került ki ellátásunkból. Az évet 13 megállapodással zártuk.

Ellátottak száma és nemi megoszlása havi bontásban

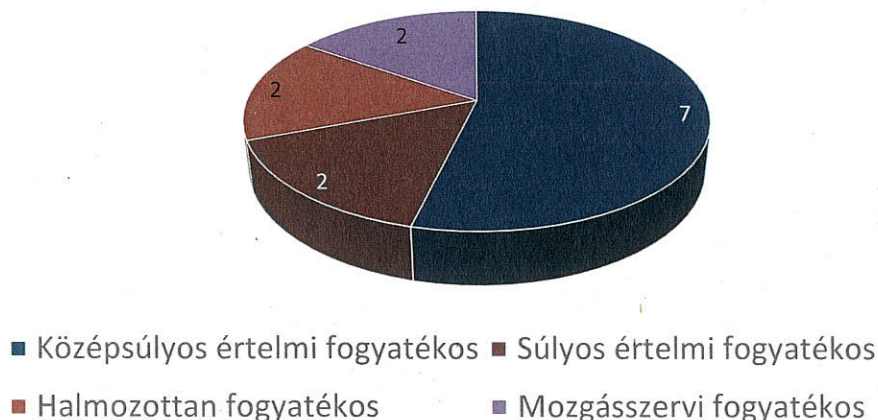


Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása 2018-ban, havi bontásban



Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2018. december 31.-én



Intézményünkben végzett szakmai munka

A szakmai munka keretei között fontos számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket, tudásukat segítségünkkel szinten tartsák, illetve ezek elvesztésének ütemét lassítsuk-késleltessük, azoknak a területeknek a fejlesztését ahol szükség és lehetőség van rá, megtegyük. A felnőttkor legfontosabb feltétele, a tettek tudatossá válása, melyet a központi irányító funkciók vezérelnek, amelyek megszülik a felnőttben az önállóságra, a szocializációra, emancipálódásra való vágyat. Így van ez a sérült embereknél is. Fontos számukra, hogy beilleszkedjenek a társadalomba, hasznára legyenek környezetüknek. Ennek érdekében hasznos feladatokra vágnak, amellyel megfelelnek a kívüllágnak, valamint saját autonómiájuk kiépítésének fontos állomása ez. Azonban ezek megvalósításában értelmi akadályozottságuk mellett sok más tényező is gátolja őket. Mint pl. a motiváció hiány, kudarcélmények, különböző visszafogó erők, motoros képességek alul működése. Ezért a fejlesztést többek között olyan irányban végezzük, amely a mindennapok apró tevékenységeit is megcélozzák, az önellátást – öltözködést, táplálkozást, tisztálkodást - hiszen ezek alapja a motoros képességek fejlődése.

A mozgásfejlesztést az elmúlt évekhez hasonlóan heti öt órában gyógytornász végzi intézményünkben, amely alapját képezi a további finom motorikus fejlesztésnek is.

A sportnak fontos szerepe van a fogyatékkal élő emberek számára. Többek között fejleszti a személyiséget, tanulás hatékony eszköze, közösség, valahova tartozás élményét adja. Segít megtanulni a kitartást és annak következményeként a teljesítmény, jutalom öröme is. Fontos, hogy sport közben a fogyatékoság helyett a képességek vannak hangsúlyozva, megadja a büszkeség érzését a saját elért teljesítmény iránt. A mozgás következményeként kevesebb járulékos betegség jelenik meg a sérültek életében. Ezeket alapul véve, fontos intézményünkben is a mozgás és a sport lehetőségének biztosítása illetve segítése. A gyógytornán kívül gyaloglópad használatát és pingpongozást is lehetővé teszünk ellátottjaink számára. Egy ellátottunk kosárlabdázik a Hársfa Egyesületnél, illetve úszó versenyeken indul, ahol mindig kimagasló eredményeket ér el. Az év folyamán csapat illetve egyéni versenyzési lehetőség nyílt Győrben, ahol vidám napot töltöttünk el a régió intézményeibe járó sérültekkel együtt. A már hagyománnyá vált monori intézmény által szervezett sportnapon is sikeres eredményt értek el fiataljaink.

Intézményünkben, ebben az évben is folytatódott havi két alkalommal a kutyaterápia, mely a fiatalok fejlesztő munkáját színesítette. A kutya jelenléte, bevonása a pedagógiai munkába növeli az önkontrollt, csökkenti az agressziót, erőszakot. Ennek magyarázata abban rejlik, hogy a kutyával való interakció

során az ember konstruktív módon bánt saját agressziójával, hiszen irányító szerepben van. Az állatokkal, leginkább testbeszéddel lehet a kapcsolatot felvenni, ezáltal az emberek nonverbális kifejezésére is érzékenyebbé válnak a sérültek. A kutya feltétel nélküli ragaszkodásával biztonságot nyújt, növeli az empátia készséget. Pusztán jelenléte is ellazít, megnyugtatóan hat. Csökken a stressz és a félelmek szintje, csökken a spaszitikuság, az izomzat oldottabbá válik. Jótékony hatása van a pszichés funkciók fejlődésére is: érzékelésre, észlelésre, emlékezetre, figyelemre, gondolkodásra. A kutyával való terápia során a motoros funkciók is fejlődnek, a nagy mozgások, a finommozgások jobb koordinációja is elősegíthető. Nem utolsósorban a terápiás foglalkozások alatt mélyül a társakkal való kapcsolat a közös élmény hatására, az egymásra figyelés, türelem terén is nagy eredményt értünk el az idén. Az eddigi házban, illetve az időjárás függvényében a kertben tartott foglalkozásokat, több alkalommal az utcán való kutya sétáltatás egészítette ki. Ez nagy feladat a fiataloknak, hisz az utcán, nem csak saját közlekedésükre kell figyelniük, hanem a kutyát is irányítani kell, a már megtanult vezény szavakat használni, és mindemellett a közlekedési szabályokat is betartani. A sétáltatás pedig a szociális kapcsolataikra is hatással van, több alkalommal is eközben történtek ismerkedések, hisz minden ember könnyebben szólít meg másokat, ha egy négylábú is jelen van.

Az intézményben folyó fejlesztések mértékéről és technikájáról a szülőkkel egyeztetünk, és kéréseiket próbáljuk beilleszteni a munka, a foglalkozás menetébe.

A fejlesztő feladatokat csoportos munka keretei között végezzük, figyelembe véve, hogy közel, azonos kognitív, motoros képességekkel bírnak a tagjaik. A fejlesztő foglalkozásokat igyekszünk játékos formába önteni, játékos képességfejlesztő technikákat, minél több érzékszervre ható feladatokat, mozgás rendszert is bevonó tevékenységeket alkalmazunk. Ezek mellett szempontként jelenik meg a személyre szóló fejlesztés megvalósítása is, hisz ellátottjaink mind kognitív, mind szenzoros képességei is különböznek. Szociális képességek fejlesztését, az önkiszolgálás megőrzését igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. A mentálhigiénés beszélgetéseket és foglalkozásokat próbáljuk beilleszteni a csoportos illetve személyes foglalkozások keretei közé. Azt tapasztaltuk, hogy könnyebben megnyílnak és beszélgetnek, ha indirekt módon közeledünk a belső személyes életükhöz.

A gyógypedagógiai foglalkozások mellett az intézmény másik fontos feladata a sérültekkel való együtt dolgozás, a munka, a szabadidő hasznos eltöltése is. Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, az önbecsülésük fejlődése szempontjából is nélkülözhetetlen. A munkavégzésük egyik különleges haszna, hogy jól leköthető csapongó figyelmük, és mivel a belső fizikai energiák spontán felhasználása náluk nem történik meg, ezeket a gyakran agresszivitásba is áthajló energiafeleslegeket is le lehet vezetni vele. Hasonló a helyzet a szexuális túlfűtöttség hasznos energiává történő konvertálásánál, ahol szintén ez a legjobb eszköz. Az önkiszolgáló munka keretén belül saját szükségleteik elvégzésében vesznek részt aktívan. A közösségi munka lényege pedig, hogy nemcsak saját magának, hanem társainak is hasznos szolgáltatást nyújtanak. Ilyen a közösségi terek rendben tartása, étkezésekhez való előkészület, kerti munkákba való beegítés, növények gondozása.

Mivel a munkaerő piacra ők nem kerülhettek be, igyekszünk olyan termelő munkát találni számukra, amelyben örömet lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. Kézműves foglalkozásokon előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk pl. tojástartóból, papírszalvéta hengerből, PET- palackból, papírmasé tálakat készítettünk újságpapírból, kosarakat szövünk szintén újságpapírból. Ezeken a foglalkozásokon is igyekszünk mindenkinek a saját képességeinek megfelelő tevékenységet találni. A környezettudatos életre neveléshez tartozik, hogy szelektív hulladékgyűjtésre is serkentjük az ellátottjainkat az intézményen belül is.

Intézményünkben a szabadidő hasznos eltöltése, a fejlesztések, az együtt végzett munka jelentős része a kézműves foglalkozások keretein belül zajlik. A kézműves foglalkozások alapja és jelentősége a művészetterápiában rejlik. A művészetterápia az önismeret és személyiség fejlesztését, egészségfejlesztést, egészségmegőrzést szolgálja. A művészetterápiás folyamatok közben a sérültek örömet tapasztalnak, sikerélményhez jutnak, önismeretük fejlődik. A művészetterápiák kielégítik a szépség iránti igényt, játékoságánál fogva önjutalmazó hatású. A művészetterápiás folyamatok előre haladásával jellemzően egyre szabadabbá, spontánabbá válik az önkifejezés, gazdagodik a színek, formák használata, azaz a

gátlások, szorongások oldódnak. A csoportos foglalkozásokon szocializációra, közösségi érzés fejlesztésére is sor kerül, ugyanakkor az individuum is fejlődik. A napi szinten beillesztett kézműves foglalkozásoknak a fent említett hatások mellett, az elkészített termékek elajándékozása, mások számára nyújtott öröm szerzése is jelentős feladata. Ez mutatkozott meg, amikor Mikulásra a Máltai Szeretetszolgálat intézményeiben dolgozó családok gyermekeinek intézményünk fiataljai nemez figurát készítettek.

Lakás díszeket, ékszereket, képeket, kerámiákat készítünk. Próbálunk egyre izgalmasabb feladatokat keresni, amelyekkel az egyhangúságot szeretnénk elűzni a mindennapokból. Mivel több sérültünk is szövésből vizsgát tett a speciális iskolában, folytatódott a szőnyegek készítése, melyeket büszkén ajándékozták családjuknak és ismerőseiknek, illetve az intézmény díszévé válhattak. Az agyagozásban mindenki megtapasztalhatja saját kreativitását, ügyességét, és az agyag formálása közbeni lélekre ható terápia békességét is. Ezek a tárgyak kiegészítésében nagy segítséget nyújt az érdi fogyatékosokat ellátó intézmény. Gyakran fordul elő, hogy egy tárgy elkészítése több sérült keze között történik, mivel a különböző munkafolyamatokat más-más ember tudja elvégezni sérüléséből adódóan. Tehát, a szociális kapcsolataik, egymás felé irányuló viszonyuk, segítségkérésük és segítség elfogadásuk, másokra való odafigyelésük is fejlődik ezen feladatok elvégzése közben.

Az egyik fontos eleme a nappali ellátásunknak, hogy a sérült embereket, képességükhöz mérten, az önálló életvitelre neveljük, segítsük. Az önállóság megtartásához, illetve kialakításához járul hozzá, hogy időnként együtt főzzük meg az ebédet, a dolgozók közreműködésével, de időnkénti háttérbe vonulásával a szakácskönyv előkeresésétől a készétel tálalásáig. Gyakran sütünk közösen süteményeket, illetve a kertben termő birsalmából befőttet készítettünk. Az önálló életre nevelés, önellátás tanításához tartozik, hogy a bevásárlásokat is együtt végezzük. Kezdve ott, hogy végig beszéljük, mire van szükség a mindennapi életünkhöz az intézményen belül, és befejezve a közös vásárlással.

A 2018-as évben lehetőségünk nyílt csatlakozni a Szimbiózis Egyesület által indított „Szak-ajtó” projekthez. A „Szak-Ajtó” projekt paradigmaváltást valósít meg a súlyosabban érintett fogyatékos személyek foglalkoztatása és társadalmi befogadása területén. 15 szervezet bevonásával, 85 fő fogyatékos személy bevonásával indított el konkrét szociális farm termelő-értékesítő tevékenységet, hozzájárulva ez által a foglalkoztatási rehabilitációjukhoz és életminőségük javításához. A projekt részeként intézményünk is kapott egy tyúk kenelt, amelyben ellátottjaink napi szinten gondozzák az ajándékba kapott tyúkokat. Nagy öröm ez a munka a fiataloknak. Láthatják, és megtanulhatják az állatgondozást, fejlesztik a felelősségtudatukat, rendszeres feladatot nyújt számukra a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a fiataloknak. Reggelenként nem a házba vezet az útjuk, hanem a kertbe mennek kiengedni az ólból a tyúkokat, és megnézni, begyűjteni a tojásokat. Az állatok közelsége, megfigyelése is terápia számukra. Gyakran kiülnek a kenel mellé, és csak figyelik az állatokat, mozgásukat, viselkedésüket, eközben kommunikációjuk, kifejezőkészségük is fejlődik, hisz olyan szavakat, mondatokat fogalmaznak meg, amelyeket eddig nem hallottunk tőlük. Mind ezek mellett pedig a fiatalok látják a munkájuk hasznát: gondozzák, etetik az állatokat, ennek következtében a tyúkok tojást tojnak, a tojást pedig felhasználják a konyhában reggeli illetve sütemények készítése közben.

Munkánk során nagy szerepet szánunk a fogyatékkal élő emberek társadalmi eseményeken való részvételére is. Sajnos még ma is gyakran előfordul, hogy az ép emberek nem tudják, hogyan forduljanak egy sérült embertársuk felé. Lehetőséget adunk az épeknek az intézményen kívüli programokkal is, hogy találkozzanak sérültjeinkkel, és ők is találkozhatnak az épekkel. A kirándulások, kiállítások megtekintése, színházi előadások, mozi látogatások, lehetőséget nyújtanak a viselkedés szabályainak elsajátításához, és egyúttal sok-sok élménnyel gazdagodnak ellátottjaink, akiknek sajnos kevés lehetőségük van családjukkal kimozdulni a megszokott környezetből.

Az intézménybe járó fiatalok családjával, testvéreikkel jó kapcsolatot ápolunk. A sérülteknek nagyon fontosak a családi kapcsolatok, testvéreikkel való együttlét. Ebben nyújtottunk segítséget az ősz folyamán számukra. Szerveztünk egy „testvér – kirándulást” a János hegyi libegőhöz, amelyen ellátottjaink a testvéreikkel vehettek csak részt. Nagy élmény volt mindnyájuk számára, hisz nagyon ritka az olyan alkalom, amikor feladatok nélkül, szabadon, játékosan tudnak együtt lenni. A túra és játék

közben mód volt ismerkedésre, beszélgetésre is, nehézségeiket és örömeiket is megoszthatták a résztvevők egymással.

Ebben az évben is sikerült eljutnunk fiataljainkkal több programra:

- Fővárosi Nagycirkuszba (több alkalommal)
- Állatkertbe
- Nyári táborba– Ábrahámhegy
- Moziba
- Nem adom fel kávézóba
- Operett színház előadására
- Önkéntesünk ajándék jegyeivel a Duma Színházba
- Etyeki filmstúdióba
- Művészetek völgyébe- Kapolcs
- Velencei-tóra sárkányhajó fesztiválra
- Balatonra egy családi meghívásra

Az intézményen kívüli programok a fent említett lehetőségek mellett a szülőkkel való kapcsolatunkat is erősíti. Mivel a programokra való eljutást többnyire tömegközlekedéssel oldjuk meg, a szülők segítenek az utazásban. Eközben mélyebb kapcsolat is kialakulhat a család és dolgozók között, illetve jobban megismerheti egymást a két fél.

A fiatalok a Budaörsi Mozgássérültek Egyesületének tagjaiként, több színes programon is részt vettek az év folyamán. Az „Empátia nap” a táncos összejövetelek, ebédek, kirándulások örömteli események az életükben.

A hagyománnyá vált nyári tábort ismét a Balatonhoz tudtuk szervezni. Nagy segítséget jelent ezen a négy napon is az önkénteseink részvétele és együttműködése velünk. Gyönyörű időnk volt, így a tábor idejének nagy részét a strandon töltöttük, de volt lehetőségünk játékra, kirándulásra is. Ezeket a felejthetetlen napokat őrizzuk az év hátralévő idejében.

A karácsonyt megelőző hónapok nagy izgalommal telnek el az intézményben, mivel készülődés folyik a karácsonyi vásárra. Lehetőségünk volt, hogy megajándékozzunk sok embert a saját kezűleg gyártott ékszerekkel, díszekkel, koszorúkkal, kerámiákkal.. Az évzáró eseménye a karácsonyi ünnepség volt, melyre pár hónappal korábban elkezdtünk készülni. Most már tradíciónak számító intézményi ünnepet ellátottjaink családjaival együtt ültük meg, melyre lelkesen készülnek a fiatalok műsorral, ajándékozással.

Önkéntesek

Fontosnak tartjuk intézményünkben az önkéntes segítséget, mert mindig kétoldalú a kapcsolat. Amekkora segítséget kapunk mi a munka felajánlójától, akkora ajándékot adnak sérültjeink az önkénteseinknek elfogadásukkal, szeretetükkel. Ellátottjaink szempontjából azért is fontos, mert bővül a szociális kapcsolat rendszerük, ami által személyiségük is színesebbé válik.

Ebben az évben intézményünkbe jelentkezett egy pszichológus önkéntes munkára. Segítséget nyújt a szülők, hozzátartozók számára, illetve ha szükséges, ellátottjainkkal is együttműködik heti rendszerességgel.

Több éve jár hozzánk egy önkéntesünk, és ebben az évben csatlakozott hozzánk egy fiatalember, aki heti rendszerességgel jár intézményünkbe. Az év folyamán több gimnazista diák is töltötte nálunk társadalmi munka óráit bekapcsolódva mindennapi életünkbe, illetve szakiskolások és egyetemisták nálunk végezték szakmai gyakorlatukat.

Önkénteseink a kézművességben, és az aktuális feladatokban vesznek részt. Segítséget nyújtanak számunkra a külsős programokban is.

Terveink

A következő évre tervezünk ismét családi napot, hisz fontos, hogy a szülők találkozhassanak sorstársakkal, akikkel megbeszélhetik hasonló problémáikat, illetve segítségükre lehetnek egymásnak.

Szeretnénk 2018-ban is eljutni minél több színházi és mozi előadásra, kiállításokra, és lehetőség szerint kirándulásokat szervezünk a közeli településekre illetve természeti szépségek megtekintését tűztük ki célul. Természetesen a nyári tábor is terveinkben szerepel.

Az intézménybe járó sérültek életkoruk előre haladtával, egyre nehezebben tudják a kerti munkákat elvégezni. Terveinkben szerepel emelt ágyások létrehozása, ahol fűszernövényeket, idény zöldségeket tudnak majd termesztetni.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy nagy szükség van a társadalmi integrációra. Következő évben kapcsolatba szeretnénk lépni budaörsi iskolákkal, és sérültjeink egy csoportjával érzékenyítő napokat szeretnénk tartani a diákoknak. Így közelebb kerülhetnek a tanulók a sérült emberekhez, megismerhetik őket, és talán félelmeik, előítéleteik is elmúlnak ezeken a találkozásokon megtapasztalt élményektől.

Bíró Valéria

Intézményvezető