

F-14/2020



Gróf Bercsényi Zsuzsanna Városi Könyvtár

2040 Budaörs,

Károly király u. 20.

Budaörs Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2040 Budaörs,
Szabadság út 134.

A Gróf Bercsényi Zsuzsanna Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója
Készítette Csabay Károly könyvtárigazgató

Tisztelt Képviselő-testület!

- **Pályázati forrásból 1.103.000,- Ft**-ot érdekeltségnövelő támogatás keretében nyertünk el. A forrást dokumentumbeszerzésre illetve jogszabályban meghatározott hányadát eszközfejlesztésre fordítottuk. Ezenkívül kifejezetten dokumentumbeszerzésre kiírt pályázatokon további kb. 50e Ft-ot tudtunk elnyerni.
- **Programjainkon** vendégünk volt például a *Baktay* pszichológus-házaspár, *Borvendég Zsuzsanna* történész, és *Fancsali János*, aki a 200 éves kolozsvári konzervatóriumról tartott zongorajátékkal illusztrált előadást. Gyerekrendezvényeinkre meghívott vendégeink közül *Kovács Attila* író emelném ki, akit *Holden Rose* művésznévén ismer a gyerekirodalom. 13 felnőtt- és 19 gyerekrendezvényünkre összesen kb. **900 vendég** jött el.
- A könyvtár **kitelepüléseken** jelen volt a *Budaörs Fesztiválon* és az *Idesüss-napon*.
- A könyvtár munkatársai **tanfolyamokon** vettek részt, pontosan:
 - **Csabay Károly** igazgató *Könyvtári vezetési ismeretek*,
 - **Temesiné Haag Beatrix** könyvtáros *Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés* és
 - **Nagyné Gulyás Zsófia** gyermekkönyvtáros *Gyerekkönyvtári ismeretek új kihívásokkal* c. tanfolyamot végezte el — mindhármát a **Könyvtári Intézet** szervezte.
- Olvasóink körében **kérdőíves igény- és elégedettségfelmérést** végeztünk. A kérdőívet az olvasók papíron és interneten egyaránt kitölthették, kiértékeléskor a két forrást összevontan kezeltük. Összesen 126-elemű mintát dolgoztunk fel. Három kérdéstípusunk volt:
 - zárt választásos válaszlehetőség,
 - zárt értékelő válaszlehetőség és
 - nyílt szöveges válaszadási lehetőség.

Az első két kérdéstípus kör- és oszlopdiagramjai részletesen megtekinthetők a könyvtár honlapján. Mi, könyvtárosok a válaszokat részletesen elemeztük, és külön munkaértekezleten végeztük el a kiértékelő megbeszélést. Itt most jelen beszámoló keretében csak néhány adatot emelnék ki:

- Olvasóink túlnyomó többsége
 - **több, mint három éve**

- **havi gyakorisággal** használja a könyvtárat,
 - és a legtöbben **hagyományos könyvet kölcsönöznek**.
- Az iskolai osztályzatokkal értékelhető (igen szerteágazó) kérdéskörben három terület kivételével **meghaladtuk a 4-es átlagot** — amit mi magunk jónak értékelünk, és bíznunk benne, hogy a Fenntartó is így látja. A területek, amelyek a 4-es átlagot nem érték el, az alábbiak voltak:
 - folyóiratok kínálata,
 - friss beszerzések és a
 - könyvtár honlapja.
 - Idekíváncozik, hogy a **legjobb** (4,7-et meghaladó) átlagos osztályzatot a „*beiratkozási díjak mértéke*” kérdés érte el, amiből arra következtetünk, hogy a budaörsi közönség tisztában van azzal, hogy a könyvtár fenntartója igenis vállal áldozatot a kulturális intézményrendszer működtetéséért, és ezt ez a fogyasztóközönség nagyra is értékeli.
 - A nyílt kérdések kiértékelése számítástechnikai eszközökkel nehezen menne, de áttekintettük őket, és a reálisakat figyelembe is vesszük.

Megjegyzés: A munkaértekezleten, amelyen az említett kiértékelés történt, a 4-es átlagot el nem ért kérdések közül a honlappal kapcsolatos elégedetlenséget megértjük, és a 2020-as tárgyévre be is terveztük a terület fejlesztését. A másik két elmarasztalást viszont vizsgálnunk kell, mert a szakmai okot nem látjuk, hogy olvasóközönségünk mit hiányol. A 2020-as tárgyévre ezeken a területeken újabb kérdőíves felméréssel tovább tájékozódunk.

A Gróf Bercsényi Zsuzsanna Városi Könyvtár alapfeladatainak ellátása keretében 2019-ben

- **2591 új könyvtári dokumentumot szerzett be**, katalogizált és bocsátott az olvasóközönség rendelkezésére (ebből 2153 a könyv); ezekre a beszerzésekre a könyvtár kerekítve 5.2M Ft-ot fordított
- **111 folyóiratra** fizetett elő
- **71.700 kölcsönzési tranzakciót hajtott végre** 2616 fő aktív könyvtárhasználó
- 12 **könyvtárközi** kérést kaptunk, ezekből 10-et tudtunk teljesíteni. Mi 52 kérést indítottunk, ebből 43-at elégítettek ki a partnerkönyvtárak.
- A (kerekítve) **77M Ft működési forrásból** (kerekítve) **804e Ft** a könyvtár **saját bevétele**, a többi a Fenntartó támogatása; e forrást a könyvtár tervszerűen fel is használta.

Tisztelettel és köszönettel

Budaörs, 2020. február 17.

