

2019

Éves beszámoló



BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT



BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Budaörsi Egészségügyi Központ

Éves beszámoló 2019.01.01.-2019.12.31.

I.

Gazdasági alapok:

A Budaörsi Egészségügyi Központot üzemeltető Jump Consulting Kft. tevékenységét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés keretei között folyamatosan, megszakítás nélkül látja el.

Mérleg szerinti eredmények:

A cég 2019-es árbevétele: 1,578 Mrd Ft volt. Az éves beszámoló készítésének időpontjában a cég éves mérlege elkészült, és a könyvvizsgálói jelentéssel együtt folyamatban van a közzététel. A gazdálkodással kapcsolatban kijelenthető, hogy a cég követte a korábbiakban megszokott prudents gazdálkodás alapszabályait, és úgy a könyvvizsgáló, mint a NEAK rendszere minden esetben elfogadta a havi pénzügyi jelentéseinket.

A 2019-es évben nem volt NAV vizsgálat a cég könyveit érintően.

A cég gazdálkodása során egész évben szerepelt a köztartozásmentes adatbázisban. A beszállítók felé a cégnek nincsen 30 napon túli lejárt tartozása, és az év folyamán nem volt semmilyen jogvitája vagy peres eljárás a cég ellen.

A cég számlavezető bankja az OTP Bank Nyrt., mellyel a napi kapcsolatunk gördülékeny és problémamentes.

A cég tulajdonosi struktúrája nem változott, a munkavállalók száma 80 fő, erőteljesebb fluktuáció nem volt megfigyelhető. A menedzsment tagjai, összetétele nem változott az előző évhez képest.

A cég árbevételének szerkezete:

A cég árbevételének jelentős hányadát a NEAK finanszírozás teszi ki, ez összesen: 1.295 Mrd Ft. Ebből a járóbeteg ellátás finanszírozása: 958,6 M Ft, az egynapos sebészeti finanszírozás pedig: 337,06 M Ft. A cég teljes forgalmának fennmaradó részét a Központ által nyújtott magán egészségügyi beavatkozások bevételei teszik ki.



A 2019- es évben az egészségügyi ellátás támogatásaként a cég 17,4 M Ft-ot költött eszközök cseréjére. A BTG Kft.-től bérelt ingatlanon (Kossuth u. 9.) tovább folytatódott az épület felújítás, amely tevékenységet kiegészített az önkormányzattól bérelt Farkasréti úti ingatlan felújítása és megnyitása. Ez további 15 M Ft-os beruházást igényelt ebben az évben.

Összességében tehát elmondható, hogy a Jump Consulting Kft. tovább erősítette pénzügyi erőforrásait a 2018-as évhez képest, tovább folytatta azt a biztonságos és átlátható pénzügyi gazdálkodást, ami a szakmai oldalt is erősíti.

1. számú melléklet – köztartozásmentes igazolás

II.

Humán erőforrás kapacitás :

A Budaörsi Egészségügyi Központban tovább folytatódott a korábbi években megkezdett kitartó és szisztematikus, a humán erőforrások megtartására és fejlesztésére vonatkozó munka. Ennek eredményeképpen elmondható, hogy a cég életét ebben az évben sem befolyásolta negatívan az egészségügyi szektorban tapasztalható munkaerőhiány.

Fokozott teret kap az életünkben a fiatalabb generációra történő építkezés, ahogyan az előző évi beszámolóban is jeleztem. Ez a humánpolitika beváltotta a hozzá fűzött reményeket, gyakorlatilag kijelenthető hogy napjainkban nagyobb arányban dolgoznak fiatal orvosok és szakasszisztensek rendszerünkben, mint idősebb kollégáik. Ez fenntarthatósági szempontból mindenképpen szükséges elem, hiszen a hosszútávú, kiszámítható munkavégzés alapfeltétele egy olyan szakmai humánpolitikai báziskapacitás megléte, amelyből táplálkozva optimálisan menedzselhetővé válik a Központ működése.

Továbbra is kiemelt szempont a munkavállalók egyéni érdekeinek azonnali és rugalmas kezelése, legyen szó a munka beosztásról, vagy a jövedelmi helyzetük folyamatos javításáról. Mindkét szempont sarkalatos, hiszen nyilvánvaló tény, hogy az egészségügyi dolgozók általánosan leterheltek, sokszor több munkahellyel rendelkeznek, miközben sokan családosok, vagy a fiatalok családot szeretnének. Ezt szolgálják azok a – hétköznapiakban sokszor nehezen kezelhető – sűrű időbeosztás változások, amelyekkel elő tudjuk segíteni az egyéni munkatervezés vagy munkaidő beosztás lehetőségét.

Folytatódott a 2019-es évben ugyanakkor az azt megelőző évben meghirdetett bérfejlesztési program: azok a munkavállalók, akik részt vesznek a programban, 7%-os bérfejlesztésben részesülnek évente.



Komoly eredménynek tartjuk, hogy évek óta állandó szinten van azon munkavállalóknak a létszáma, akik kulcs szereplők a működésünket illetően. Itt fontos megemlíteni, hogy a statisztikai létszám állandósulásában nemcsak a szakdolgozók, hanem az orvos létszám is állandónak tekinthető, ami különösen jó eredménynek számít. Az átlagos orvosi létszám havi bontásban: 135 fő volt 2019-ben, amelynek összetétele nem változott. Még ebben az évben is kiemelkedőnek számít a tudományos fokozattal rendelkező kollégák 15 %-os aránya.

III.

Finanszírozási adatok:

A 2019-es évben – mint ahogy az azt megelőző években is – megfigyelhető volt, hogy az ellátott beteglétszám olyan mértéket ért el, mint soha korábban. A tavalyi évben a járóbeteg ellátás TVK-ja (teljesítmény-volumen korlát) nem változott a korábbiakhoz képest, tehát 32 483 727 német pont volt. Átlagosan a teljesítmény kihasználás 104.4 %-os mértéket öltött:

Járóbeteg			
Hónap	TVK	Teljesített	Kihasználtság
2019.01.	32 483 727	36 681 517	112,92%
2019.02.	32 483 727	34 273 648	105,51%
2019.03.	32 483 727	34 159 928	105,16%
2019.04.	32 483 727	34 449 696	106,05%
2019.05.	32 483 727	38 228 749	117,69%
2019.06.	32 483 727	30 688 522	94,47%
2019.07.	32 483 727	33 050 642	101,75%
2019.08.	32 483 727	25 017 159	77,01%
2019.09.	32 483 727	35 416 114	109,03%
2019.10.	32 483 727	39 291 377	120,96%
2019.11.	38 980 472	36 114 486	92,65%
2019.12.	25 986 982	28 480 416	109,59%
		Átlag:	104,40%

Az ellátott betegek száma: 167 688 fő volt, ami több mint tizenhétezer (!) Fővel magasabb szám, mint az azt megelőző évben. A területi ellátási kötelezettségünk által ellátott betegek száma: 103 ezer fő volt, ami szintén kiemelkedően magas érték.



Az egynapos sebészeti kapacitásunk a 2018-as évben szintén nem változott, 1709 pont volt. Ebben az évben 2226 beteget operáltunk meg. Az átlagos teljesítmény kihasználás ezen a területen is maximalizálva lett: 101,6 % -os mértékben használtuk ki a rendelkezésünkre álló kapacitást

Egynapos			
Hónap	TVK	Teljesített	Kihasználtság
2019.01.	142,4600	159,3322	111,84%
2019.02.	170,3100	164,0740	96,34%
2019.03.	170,3100	158,0520	92,80%
2019.04.	170,3100	136,8102	80,33%
2019.05.	170,3100	157,5475	92,51%
2019.06.	142,7200	177,5116	124,38%
2019.07.	114,5500	99,9567	87,26%
2019.08.	114,5500	63,4741	55,41%
2019.09.	114,5500	149,2082	130,26%
2019.10.	114,5488	177,1702	154,67%
2019.11.	169,5000	167,4694	98,80%
2019.12.	115,4238	109,3160	94,71%
		Átlag:	101,61%

Az ellátott betegszám itt valamelyest kevesebb volt, mint 2018-ban (2316 db műtét), ennek az a magyarázata, hogy nagyobb pontértékű beavatkozásokat is elvégeztünk, azaz magasabb invazivitású műtéteket is bevezettünk a rendszerünkbe, így szükségszerűen csökkent a betegszám.

A műtéti beavatkozások során minden szakmában jelentettünk esetet, így a műtéti területek (10 db) mindegyikét kihasználtuk.

Kiemelendő, hogy a budaörsi egynapos sebészet tovább fejlődött, mint ortopédiai központ: a mára már hagyományosnak tekinthető vállsebészet mellett fejlődött a kézsebészet és a térdsebészet is.

Fontos kiemelni, hogy állandó szolgáltatást nyújtunk az alapellátást érintő 24 órás felnőtt és gyermekorvosi rendszerben is, Budaörs és Törökbálint városok vonatkozásában. Komoly fejlődés, hogy szeptember hónaptól kezdve, hétvégén 8-18 óra között külön gyermekorvosi ügyeletet tartunk, saját finanszírozásban.



IV.

Előjegyzési listák, várólisták

Ahogy a korábbi fejezetben olvasható volt, a kötelező egészségbiztosítás kereteit maximalizáltuk, azaz teljes mértékben kihasználtuk a járóbeteg ellátás finanszírozásának számunkra biztosított pénzügyi kereteit. Megfigyelhető tendencia, hogy az előjegyzési listák alakulása sok éve hasonló mozgást mutat: vannak az ellátás szempontjából problémás, hosszas várakozási listával rendelkező szakterületek, mint:

- szemészet
- bőrgyógyászat
- endokrinológia
- diabetológia

Ezek a területek átlagosan 3-6 hónaposak az előjegyzési listák. Ennek több oka van. Egyrészt megfigyelhető, hogy a betegek sokszor ragaszkodnak egy bizonyos orvoshoz, és a hosszabb várakozási idő dacára kívárlják az időpontot. Másrészt ezek a szakterületek azok, ahol a legnagyobb a betegszám, így gyakran kezelhetetlen mértékű beteg áramlik a rendszerünkbe. Fontos kiemelendő tény, hogy – Budapestet is beleértve – mivel ezek a területek általában rendkívül alulfinanszírozottak, a vonzáskörzetünk ezeknél a szakterületeknél jelentősen megnő, hiszen számos szakrendelő egyáltalán nem, vagy csak kis kapacitással működteti ezeket az alacsony finanszírozás miatt. Ezért természetes a beáramlás.

Megjegyzendő, hogy ezeken a terhelt szakterületeken is kiemelt figyelmet kapnak az akut betegek: őket soron kívül, várakozási idő nélkül látjuk el.

Vannak olyan szakterületek, ahol az előjegyzési listák átlagos hosszúságúnak mondhatóak, amely 1-2 hónapot jelent:

- gasztroenterológia
- kardiológia
- nőgyógyászat
- reumatológia
- érsebészet
- ultrahang



BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Ezek azok a szakterületek, amelyek hagyományosan rendkívül sok beteget fogadnak, és a rendelések rendszere folytonosan leterhelt.

A következő szakterületek azok, amelyek gyakorlatilag azonnal, tehát 1 hónapon belül tudtak időpontot adni a betegek számára:

- belgyógyászat
- EKG
- fizikoterápia
- neurológia
- ortopédia
- pszichiátria
- kézsebészet
- urológia
- mammográfia

Vannak olyan szakterületek is, ahol nincsen előjegyzés, hiszen a gyakorlatban azonnal ellátjuk az ide érkező betegeket:

- sebészet
- traumatológia
- fül-orr-gégészet
- laboratórium
- röntgen
- foglalkozás-egészségügy

Ezek a szakrendeléseken azonnali, aznapi ellátást kapnak a betegek, érkezési illetve állapotuk szerinti akut ellátásban részesülnek.

Az egynapos sebészeti ellátásban az átlagos várólista hosszúsága 1 hónap. Mivel ezek a beavatkozások az egynapos sebészeti ellátási formának köszönhetően könnyebben tervezhetőek, így ezen a területen gyakorlatilag nem is beszélhetünk várólistáról. A beavatkozásokat minden esetben meg kell előzze egy ún. perioperatív betegszelekció, amelynek során kiszűrjük azokat az alapbetegségeket, amelyek a biztonságos ellátás nyújtásához szükségesek.



BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

V.

24 órás ügyeleti ellátás

A 24 órás központi ügyelet a tavalyi évben is szerződés szerint, folyamatosan nyújtotta az ellátást. A működési területünk továbbra is Budaörs és Törökbálint városok lakosságának ellátása. Fontos fejlődési pont volt a tavalyi évben, hogy szeptember hónaptól kezdve a hétvégéken 8-18 óra között külön gyermekorvos fogadja a területünkön élő panaszos gyermekeket.

Az ügyelet munkájával kapcsolatban kiemelendő, hogy egyedülálló módon minden műszakban orvos végzettségű szakember dolgozik, akinek a munkáját kiegészíti a szintén szakképzett ápoló tevékenysége.

Az ügyelet ebben az évben is fejlődött a felszereltséget illetően: az orvosok munkáját minden sürgősségi ellátásban szükséges berendezés segíti, a kivonulás pedig esetkocsi felszereltségű, négykerék hajtású gépjárművel történik.

Az ügyeleti ellátás finanszírozásával kapcsolatban el kell mondani, hogy a normatív finanszírozás mértéke nem tesz lehetővé rentábilis működést, ezt saját forrásból egészítjük ki minden hónapban. A magas felszereltség és az orvosi és szakápolói bérek emelkedése folytán mindenképpen szükséges lenne a finanszírozás áttekintése.

Az ügyeleti ellátással kapcsolatos lakossági panaszok gyakorlatilag eltűntek, tized százalékos mértéket sem érnek el. Hatósági eljárás az ügyelet munkájával kapcsolatban nem indult, elmarasztalás nem történt.

VI.

Hatósági ügyek, panaszkezelés

A tavalyi évben a járóbeteg ellátás rendszerében felmerülő lakossági panaszokat a saját, panaszkezelési rendszerünkben kezeltük. Elmondható a panaszok jellegéből, azok több mint 90%-a abból adódik, hogy a lakosok egy kisebb része nem elégedett az előjegyzési listák okozta várakozási kötelezettséggel, és ezt panasz formájában közli. Két alkalommal fordult elő, hogy hatósági megkeresés történt ilyen ügyekben, de egyikben sem történt hatósági elmarasztalás. A panaszkezelési rendszer tehát két évvel ezelőtti bevezetése óta jól működik, figyelembe véve az ellátott betegek számát, gyakorlatilag százalékos mértékben ki sem fejezhető a panaszos esetek száma.

Sajnos az egynapos sebészet területén a 2019-es év szomorú precedenst teremtett: a december 12-i műtéti napon 13 beteg fertőződött meg szemészeti beavatkozás közben. Az intézményben évtizedek óta dolgozó főorvos betegek közül mindannyian (13 beteg) egy műtőn kívüli baktériummal fertőződtek meg a hatósági vizsgálat szerint. Mivel a személyi felelősséget

2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 9.

Tel: +06 23 445 480

Web: www.budaorsmed.hu

E-mail: titkarsag@budaorsmed.hu



BUDAÖRSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

a hatósági vizsgálat nem tudta kimutatni, cégünket higiéniai kötelezettség elmulasztása miatt marasztalták el, és 5 M Ft közigazgatási bírság megfizetésére kötelezték. A kiszabott bírságot befizettük, és a hatóság által előírt megelőzést elősegítő prokollokat kidolgoztuk, amelyeket a hatóság elfogadott, és március 1-től újra teljes üzemben működik Budaörsön az egynapos sebészet.

A megelőzés és a betegbiztonság a korábbiakban is kiemelt szempont volt életünkben. Ennek érdekében ezt a területet személyi értelemben is megerősítettük: főállású higiénikus szakembert foglalkoztatunk, aki fizikai jelenlétével is folyamatosan kontrollálja a műtéti program szabályok szerinti megvalósulását, de ugyanakkor a többi, egyéb invazív beavatkozáshoz köthető higiéniai és infektológiai folyamatot ellenőrzi.

A károsultak mindegyikével megegyeztünk vagy a megegyezés közelében vagyunk a pénzbeli jóvátétel kérdésében.

VII.

Kommunikációs tevékenység

A Budaörsi Egészségügyi Központ arra törekszik, hogy lakossági tájékoztatási kötelezettségének minél teljesebb mértékben megfeleljen. Időről időre bemutatjuk a helyi sajtóban az itt dolgozó kollégáinkat, így a pácienseknek lehetőségük van megismerni az őket orvosi kezelésben részesítő kollégákat.

Folyamatosan frissítjük a honlapunk által nyújtott és kezelt információkat, elérhetők a különböző tájékoztatók, a rendelési változások, és szabályzatok.

Ez a fajta tevékenység rendkívül fontos az életünkben, hiszen az egészségügyi ellátást közelebb kell hozni az emberekhez annak érdekében, hogy az egyébként is természetes módon feszültségekkel teli kezeléseket könnyebben kezeljék.

Budaörs, 2020. július 15.

Zsakai Zoltán

Ügyvezető igazgató

2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 9.

Tel: +06 23 445 480

Web: www.budaorsmed.hu

E-mail: titkarsag@budaorsmed.hu



1. számú melléklet – köztartozásmentes igazolás

2020. 07. 13. NAV - Köztartozásmentes adózók egyszerű lekérdezése

https://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/koztartozasmentes/egyszeru_lekerdezés/1/1

Az adatbázis utolsó frissítésének dátuma: 2020.07.10.

Az adatbázis minden hónap 11-én 0 órától a követő hónap 10-én 24 óráig (éjfélig) érvényes.

Köztartozásmentes adózói adatbázis

EGYSZERŰ LEKÉRDEZÉS

A köztartozásmentes adózói adatbázisba történő felvétel iránti kérelem kizárólag elektronikus úton nyújtható be a KOMA

elnevezésű nyomtatvány használatával.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.) 260. §-a alapján köztartozásmentes adózói adatbázisban kizárólag az az adózó szerepeltethető, aki/amely együttesen megfelel az alábbi feltételeknek:

a közzétételt megelőző hónap utolsó napján

nincs az állami adó- és vámhatóságnál és vámhatóságnál nyilvántartott nettó adótartozása, valamint köztartozása;

nincs behajthatatlanság címén nyilvántartott, és el nem évült tartozása;

nyilatkozata alapján az esedékes bevallási és befizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz-vagy tett;

nem áll csődeljárás, végelszámolás, kényszersztörlési, illetve felszámolási eljárás alatt;

csoportos adóalanyság esetén a csoportos adóalanynak nincs általános forgalmi adó, vagy társasági adó tartozása; adó megfizetésére kötelezettként nincs tartozása

A köztartozásmentes adózói adatbázisban történő szereplés ténye a tartozásmentesség igazolásaként fogadandó el minden

olyan esetben, ha jogszabály írja elő adóigazolás benyújtását [az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 24. § (3) bekezdése]. Emellett a felhasználó döntésétől függően az adatbázisban szereplés más

esetekben is helyettesítheti az adóigazolás benyújtását.

Az adatbázisban az egyéni vállalkozók és az adószámmal rendelkező magánszemélyek kérelmük alapján adóazonosító jellel

és/vagy adószámmal is szerepelhetnek.

A köztartozásmentes adózói adatbázis azon adat(ok) kivételével minősül közhitelesnek, amely adato(ka)t jogszabály más nyilvántartás részeként közhitelesnek minősít. Az Art. 125. § (3) bekezdése alapján az adóhatósági nyilvántartás közhitelessége alapján az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell annak jóhiszeműségét, aki az adóhatósági nyilvántartásban szereplő adatokban bízva szerez jogot. Az ellenkező bizonyításáig az adóhatósági nyilvántartásba bejegyzett adatról vélelmezni kell, hogy az fennáll, és az adóhatósági nyilvántartásból törölt adatról vélelmezni kell, hogy nem áll fenn.

Szűrőfeltételek megadása:

*Azonosító

Megnevezés

jump consulting

A képernyő egy lapján megjelenítendő sorok maximális száma:

Év, hó megadása

202007

* - 10 jegyű adóazonosító jel, vagy az adószám 1-8 jegye

Találatok száma: 1

Adószám / adóazonosító Név/megnevezés Év, hó

23849590213 JUMP CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság 202007