

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

**Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

SZAKMAI PROGRAM

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

I. Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ adatai

Név: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ
Fenntartó: Esély Szociális Társulás
2040 Budaörs, Szabadság út 134.
Típus: Önkéntes önkormányzati társulás által fenntartott intézmény
Jogállás: Önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre: Önállóan működő és az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörű költségvetési szerv. Pénzügyi-gazdasági feladatait a Budaörsi Polgármesteri Hivatal (2040 Budaörs, Szabadság út 134.) látja el.

1. Székhelye:

Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ
2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.

Telefon: 23/423-100, 23/422-353

E-mail cím: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2. Telephely:

2038 Sósút, Fő u. 3. – Gondozási Központ

Telefon: 23/ 348-455

E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu

Telephelyen nyújtott szolgáltatás

- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- idős személyek nappali ellátása

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

3. Nyitva álló helyiségek:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5. - Támogató Szolgálat

Telefon/ Fax: 23/ 428-981

E-mail cím: tamogatoszolgalat@eselytarsulas.hu

Nyitva állóhelyiségben nyújtott szolgáltatás

- támogató szolgáltatás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2038 Sós-kút, Szabadság tér 1.

Telefon/ Fax: 23/423-100, 23/422-353

E-mail cím: gyermekjolet@eselytarsulas.hu

Nyitva állóhelyiségben nyújtott szolgáltatás

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2039 Pusztazámor, Petőfi S. u. 27.

Telefon/ Fax: 23/423-100, 23/422-353

E-mail cím: gyermekjolet@eselytarsulas.hu

Nyitva állóhelyiségben nyújtott szolgáltatás

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2053 Herceghalom Gesztenyés út 1/a.

Telefon/ Fax: 23/423-100, 23/422-353, 23/ 348-455

E-mail cím: gyermekjolet@eselytarsulas.hu, gondozasi@eselytarsulas.hu

Nyitva állóhelyiségben nyújtott szolgáltatás

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás

II. Az önkéntes társulás által fenntartott Intézmény létrehozása, a szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészületek

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Polgármesterek Tanácsa 2007. június 13-i ülésén megfogalmazott 33/2007. (VI. 13.) számú határozatát követően Budaörs Város Képviselőtestülete 196/2007. (VI. 15.) ÖKT számú határozatában döntött a "Gyermejjóléti szolgáltatás kistérségi megszervezéséről".

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A határozat végrehajtásaként 2008. január 30-án megszűnt a budaörsi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a sóskúti Gondozási Központ. Jogutódjukként 2008. január 31-én megalakult a Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, amelyet a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntetett. A fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át, amelynek tagjai: Budaörs Város, valamint Sóskút és Pusztazámor Község.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-i Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

III. A szolgáltatás célja és feladatai

1. A szolgáltatás célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékkal élő, összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szociális, család és gyermekjóléti szolgáltatások alapvető rendeltetése a kliensek mentális állapotának fejlesztése, fenntartása, egyéni életvezetési stratégiák kialakítása, továbbá elősegíteni a gyermekek és fiatalok védelmét, javítani testi, szellemi fejlődésük feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatéklóságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükségletközeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság elősegíti a rászoruló ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2. A megvalósítani kívánt program bemutatása

Az Intézmény működése jelentős előrelépés a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások társult formában megvalósuló, hatékonyabb, kiegyenlítetten magas színvonalú ellátása terén.

Az Intézmény szolgáltatási területén élő lakosság a szolgáltatások - képzett szakemberek által nyújtott és irányított – széles köréhez jut hozzá.

A településeken történő feladatellátás megszervezésekor elvünk a legközelebb elérhető, mindenhol azonos színvonalú ellátás biztosítása. Az Intézmény meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújt, egységes szakmai protokollok alapján, valamennyi ellátott részére azonosan magas színvonalon. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk, vagy más hátrányuk miatt a legrászorultabbak.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** erőfeszítéseinek következtében az Intézmény ellátási területén csökkennek a szociális, mentálhigiénés problémák, segítséget kapnak a krízishelyzet miatt rászoruló személyek. A családok számára segítséget nyújtunk a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. A gyermekek segítséget kapnak törvénybe foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez. Gondoskodunk a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, elősegítjük a családban történő nevelkedésüket, családba való visszakerülésüket.

A **Támogató Szolgálat** segítségével megkönnyítjük a szociálisan rászoruló fogyatékkal élő emberek mindennapi életét, ezzel nemcsak fizikai, hanem mentális állapotuk is javul, teljesebb életet élhetnek. A Támogató Szolgálat kliensei számára összekötő kapocs az egészségügyi ellátások, és a szociális ellátások között. Az ellátottaknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy kulturális és szabadidős programokon vehessenek részt.

A **Gondozási Központ szociális étkeztetés** szolgáltatása keretében minden rászoruló (idős, beteg, hajléktalan) számára, legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk.

A **házi segítségnyújtás** és a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatás nyújtásának eredményeként javul az idős, beteg, fogyatékkal élő emberek életminősége, mentális állapota, nő a biztonságérzetük. Az ellátás megelőzi a közvetlen életveszély kialakulását, elhárítja a kialakult krízishelyzetet.

Az **időskorúak nappali ellátása** (idősek klubja) segítséget nyújt az idősek elmagányosodása ellen, tartalmas programjaival megelőzi a lelki és a lelki eredetű betegségek kialakulását.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az Intézmény speciális feladataiból fakad, hogy tevékenységében - a szakmai szabályok betartásán túl - kiemelt jelentősége van a „segítő szakma” erkölcsi normái betartásának, fejlesztésének, az etikai standardok kialakításának, különös tekintettel a Szociális Munka Etikai Kódexére. Az Intézmény szakmai, társadalmi, szervezeti presztízse megköveteli, hogy munkatársai – beosztásukra és munkakörükre tekintet nélkül – hivatásuk gyakorlása során, a környezetükben élő emberek számára példát adjanak emberségből és szakmaszeretetből.

A szakmai etikai követelményeket az Intézmény Szakmai Etikai Szabályzata tartalmazza.

3. Létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Az alapító okiratban meghatározott alapfeladatok ellátása következtében létrejövő kapacitások:

- Házi segítségnyújtás - Sósút, Pusztazámor, Herceghalom településeken, 30 fő ellátotti létszámmal
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Biatorbágy, Herceghalom, Pusztazámor, Sósút, Törökbálint településeken, 130 készülékkel
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Budaörs, Pusztazámor, Sósút, Herceghalom településeken (kapacitás korlátozása nélkül).
- Idősek nappali ellátása - Sósút, Pusztazámor településeken, 30 fő ellátotti létszámmal
- Támogató Szolgálat - Budaörs, Pusztazámor, Sósút, Törökbálint, Herceghalom településeken
- Szociális étkeztetés - Sósút, Pusztazámor településeken

IV. Más intézményekkel való együttműködés módja

1. Az Intézmény szakmai kapcsolatai, a más Intézményekkel történő együttműködés módja

Az Intézmény a magas színvonalú szakmai működés, valamint az egyéni esetkezelés mindenre kiterjedő biztosítása érdekében szakmai kapcsolatot tart más Intézményekkel, különösen az alább felsoroltakkal. Az együttműködés történhet írásban, telefonon, elektronikus levélben, illetve személyesen, szakmai megbeszélések, konferenciák során.

Az Intézmény folyamatos szakmai kapcsolatot tart különösen:

- Járási Család- és Gyermekjóléti Központokkal
- Megyei Kormányhivatalok Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztályaival

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Kormányhivatalokkal
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal
- Járási- és helyi önkormányzati hivatalokkal
- Szociális és egészségügyi ellátórendszerrel
- Ellátottjogi és gyermekjogi képviselővel
- Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával
- Társintézményekkel
- Civil szervezetekkel, egyházakkal
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Támogató Szolgálat által működtetett észlelő-jelzőrendszer tagjaival

V. Ellátandó célcsoport jellemzői

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ - funkciójából fakadóan - elsődlegesen azon családok, személyek, gyermek- és fiatalkorúak gondozását, segítségét hivatott teljesíteni, akik egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, élethelyzetük, életkoruk, veszélyeztetettségük miatt átmenetileg vagy véglegesen személyes gondoskodásra szorulnak.

Az önkéntes társulást három település alkotja: Budaörs Város, Pusztazámor Község, Sósút Község. Törökbálint Város megállapodással jut hozzá a Támogató Szolgálat ellátásaihoz és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz. Biatorbágy Város és Herceghalom Község számára ugyancsak megállapodás alapján biztosítjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Ugyancsak az önkormányzattal kötött megállapodás alapján az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ nyújtja Herceghalom Községben a család és gyermekjóléti szolgáltatást, a támogató szolgáltatást és a házi segítségnyújtást.

Az Intézmény ellátási területe a Közép-magyarországi Régió dél-nyugati részén terül el. Gazdasági, térbeli környezetét, a közlekedési hálózatot tekintve egy központú, a főváros jelenléte alapvetően meghatározó a térségben.

A térbeli struktúra leképeződik a népesség, a szociális problémák, az ellátórendszerek struktúrájában is. Az agglomerációs gyűrűn kívül eső területek a centrumtól való távolság és saját belső viszonyaik függvényében részesednek a központi területek fejlettségének felhajtóerejéből. Ugyanakkor a központi térségben is találhatóak belső ellentmondások, hátrányokkal jellemezhető zárvány területek slumosodó övezetek. Az ország gazdaságilag legfejlettebb kistérsége a budaörsi. Számtalan ipari park, bevásárló központ kapott helyet a

területen, sok a beruházás, óriási a munkaerő felvevő piac, bár ezek többnyire a szakképzetlen betanított- és segédmunkákat jelentik. A kedvező gazdasági környezet ellenére megfigyelhetők társadalmi és területi hátrányok, melyek leginkább a településeken belül mutatkoznak meg.

VI. Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja által ellátott egyes települések rövid bemutatása

1. Budaörs

Budaörs jelentős kereskedelmi, szolgáltató központ, a hazai beruházásoknak kiemelt színtere. Az országban ezen a településen a legmagasabb az egy lakosra jutó tőkebeáramlás értéke. Jelenleg a foglalkoztatási struktúra átalakulásának lehetünk tanúi. Egyre inkább a képzett munkaerőt igénylő vállalkozások terjednek el, szemben az eddigi, elsősorban betanított munkát igénylő munkahelyekkel. Az idős lakosság aránya alacsony, a fiatal családoso ké nagyobb, emiatt több a gyermek is. A településen folyamatosan nő a népesség.

Munkaerő-piaci helyzet - Foglalkoztatottság: Az országos átlagnál alacsonyabb a munkanélküliek és inaktívok aránya.

A Budaörsön élők emelkedő esetszámában veszik igénybe a gyermekjóléti alapellátás és/vagy a szociális alapszolgáltatások szolgáltatásait. A város, gyors iramú gazdasági fejlődésének következtében különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre. Még mindig magas a fővárosból kiköltöző értelmiségiek, középosztálybeliek száma, akik a folyamatosan épülő lakóparkok lakásait vásárolják meg. Nagyon magas az Észak-, illetve Dél - Magyarországról beköltöző, „szerencsét próbálók” száma. Ők sok esetben ismeretség, rokoni kapcsolat nélkül jelennek meg a településen, és bízva a munkalehetőségek magas számában, remélve, hogy biztos egzisztenciát tudnak kialakítani. Gyakori, hogy a saját tulajdonú házukat, a keservesen összeszedett vagyonkájukat hagyják ott a jobb megélhetés reményében. Sajnos ez keveseknek sikerül, mert ezek az emberek többnyire alulképzettek, sok gyermeket nevelnek, és Budaörsön lakhatási problémákkal küzdenek. Éppen ezért Budaörs, kétarcú település; a jómód és a szegénység egyszerre található meg, a gazdagságra és a nélkülözésre jellemző problémákkal.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ebből adódik, hogy sokrétű feladatunk segítséget nyújtani a gyermekek törvénybe foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, gondoskodni a gyermekek veszélyeztetésének megelőzéséről, és megszüntetéséről.

2. Biatorbágy

Biatorbágy Pest megye nyugati részén, Fejér megyével határos területén helyezkedik el. Északról Páty és Budakeszi, keletről Budaörs és Törökbálint, délkeletről Sóskút, délről a Fejér megyei Etyek, nyugatról Herceghalom települései határolják. A település belterülete a Zsámbéki-medencében terül el, ezt ÉNY-DK irányban a Budai-hegység övezi, a keleti rész a Budaörsi-medencébe nyúlik át. A munkavállalók zöme már helyben dolgozik, bár még mindig számottevő a Budapestre járók aránya, és megnőtt a szomszéd településeken (Budaörsön, Törökbálinton stb.) munkavállalók száma is. A lakóterületen működik a kis- és közepes vállalkozások nagy része, köztük több csomagolóanyagot gyártó üzem, szállítmányozó, kiskereskedelmi és vendéglátó-ipari, számítástechnikai és egyéb szolgáltatásokat nyújtó cégek. A kedvező közlekedési viszonyok és a megvalósult nagyarányú közműépítések következtében kialakult és gyorsan bővül egy kereskedelmi-szállítási-ipari övezet a település északi peremén. Az Ausztriát és Észak-Dunántúlt Budapesttel összekötő autópályák és vasútvonalak mentén az új évezred első éveiben jelentős lakóterületi fejlesztés is kezdődött.

3. Herceghalom

Herceghalom község Pest megye legnyugatibb szegletében, az M1-es autópálya és az 1-es út ölelésében fekszik, Budapesttől 26 km-re. Herceghalom község a főváros agglomerációjába tartozik. Az intézmények felszereltsége jó színvonalú, csakúgy, mint az általuk nyújtott szolgáltatások minősége. Az országban egyedülálló a Kulturális Egyházi Központ, amely a történelmi egyházak anyagi támogatásával és példaértékű összefogással valósult meg. Herceghalom lakosságát tekintve is fiatal település, jellemzően mezőgazdasági irányultságú. A községben több munkahely található, mint amennyi a munkaképes lakosok száma.

4. Pusztazámor

Pusztazámor kis község Budapesttől 28 km-re délre. A falu Budapestről autóval több útvonalon is megközelíthető (M1 –M7-es autópálya). A fővárossal és a szomszédos településekkel csak a Volánbusz járatain keresztül van közvetlen összeköttetése (vasúti összeköttetése nincs). Pusztazámor a fővárosi agglomeráció részét képezi. Gazdasága

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

kettősséget mutat. Érezhetőek az agglomeráció pozitív hatásai: a község határában, a volt Barcza - tanya helyén, kiépítésre került a térség legnagyobb és európai színvonalú Kommunális Hulladéklerakó telepe, melyet a Fővárosi Közterület-fenntartó Rt. működtet. Problémát okoz, hogy alacsony a helyben foglalkoztatottak száma, és magas az ingázók aránya.

5. Sóskút

Sóskút községben, a kistérség településeihez hasonlóan, állandó népesség növekedés figyelhető meg. A település a Benta-patak völgyében, a Tétényi-fennsíktól DNy-ra, a Zsámbéki - medence végénél helyezkedik el. Sóskút a fővárosi agglomeráció részét képezi. Gazdasága kettősséget mutat. Érezhetőek az agglomeráció pozitív hatásai: a község határában kiépülőben van az Ipari Park, mely a jó közlekedési feltételek, valamint Budapest közelsége miatt egyre jobban terjeszkedik; a tökebeáramlás jelei is mutatkoznak. Problémát okoz, hogy kicsi a helyi piac a vállalkozások és szolgáltatások számára. Alacsony a helyben foglalkoztatottak száma, magas az ingázók aránya. A sóskúti családok értéktermelő képessége, vállalkozó készsége, megtakarítási hajlama megjelenik a település épített környezetében, számos építési jellegű beruházásban, felújításban, korszerűsítésben, közműfejlesztésben. A település természeti adottságai miatt a falusi turizmus fejlesztése is nagy lehetőségeket rejt a község számára. Sóskút helyi társadalmának erőssége azoknak a társadalmi rétegeknek a befogadása és integrálása, akik lakóhelyükként e falusi környezet előnyeit nyújtó települést választják.

6. Törökbálint

Törökbálint a budapesti agglomeráció része. A közlekedés szempontjából kedvező helyen fekszik, hiszen az M1-es, M7-es autópályán és az M0-ás körgyűrűn is megközelíthető. A település dinamikus fejlődésnek indult, egyik legszebb részén, Tükörhegyen, közel 300 új családi ház épült. Törökbálint a fejlődés ellenére nem veszítette el falusias-kisvárosias jellegét, utcáin járva találkozhatunk felújított kutakkal, kis parkokkal. A rendszerváltás utáni időszak hozott kedvező fordulatot a település életében, hiszen a főváros közelsége, az ide települő ipari fejlesztések és a Budapestről kitelepülő "házépítők" jelentős fejlődést eredményeztek. Míg Magyarország népességének lassú fogyása figyelhető meg, addig Törökbálinton hosszantartó lakosságszám növekedés várható. Az új beköltözők többségében az aktív korosztályból kerülnek ki, akik gyermekeikkel együtt érkeznek Törökbálintra.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Törökbálint a gyors iramú gazdasági fejlődés következtében a különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre. A szolgáltatási szektor szerepe meghatározó, emellett a Depó és a helyi vállalkozások is sok törökbálinti lakosnak nyújtanak a településen belül megélhetést, de magas az ingázók aránya is.

VII. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások kiemelt célcsoportjai

- Tartós munkanélküliek, aktív korúak ellátásában részesülők
- Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők
- Veszélyeztetett gyermekek és családok
- Problémával küzdő gyermekek és családok
- Devianciával küzdő gyermekek és családok
- Időskorúak
- Fogyatékkal élők

VIII. Az ellátási területen élőket veszélyeztető tényezők

Elszegényedés, munkanélküliség, lakhatási, mentális, egészségi problémák, elmagányosodás, szenvedélybetegségek. Kiskorúak esetében beilleszkedési zavar, magatartás-és teljesítményzavar, elhanyagolás, bántalmazás, családi konfliktusok, a szülők és/vagy a környezet életviteléből adódik a veszélyeztetés.

IX. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formái, köre rendszeressége

1. A szakmai program tartalmát és a szakmai egységek működését meghatározó jogszabályok különösen:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

-
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
 - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
 - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
 - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,
 - 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
 - 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
 - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.
 - Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szakmafejlesztési Főosztály- dokumentációs vonalvezető, Útmutató a család és gyermekjóléti Szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez
 - Emberi Erőforrások Minisztériuma Módszertani Útmutató, A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan.
 - Emberi Erőforrások Minisztériuma Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család - és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól.
 - Emberi Erőforrások Minisztériuma Protokoll A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól.
 - Emberi Erőforrások Minisztériuma Protokoll A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól.
 - Emberi Erőforrások Minisztériuma Szakmai Ajánlás a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás által működtetett észlelő – és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól.
 - A társulásban résztvevő települési önkormányzatok pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló helyi szociális rendeletei.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület

Budaörs, Pustazámor, Sósút, Herceghalom

Nyitva tartás

Budaörs

hétfő - szerda: 8 - 18
kedd - csütörtök: 8 - 16
péntek: 8 - 14

Sósút

hétfő: 8 - 18
kedd: 8 - 16
szerda: 8- 16
csütörtök: 8- 18
péntek: 8 -14

Pustazámor

hétfő: 10 - 14
szerda: 14 - 16

Herceghalom

kedd: 12- 18
csütörtök: 12 -16

Feladatellátás szakmai tartalma, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok köre

A szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

-
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
 - a szabadidős programok szervezése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jogszabályokban meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
- egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszertől kapott jelzés alapján az Család és Gyermekjóléti Szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Ezen túlmenően a Család és Gyermekjóléti Szolgálat

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdemenyezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a Prevenációs Munkacsoport munkájában.

Szolgáltatási elemek

- *tanácsadás*: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- *esetkezelés*: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *pedagógiai segítségnyújtás*: szocializációs, pedagógiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,
- *gondozás*: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *megkeresés*: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.
- *étkeztetés*: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A szolgálat további szakmai feladatai

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolat-készségének javításához,
- segíti speciális támogató, önszegítő csoportok szervezését, működtetését,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújthat.

A szolgálat speciális szolgáltatásai

Adósságkezelési tanácsadás

A tanácsadás célja az együttműködő egyének és családok adósságállományának csökkentése, megszüntetése, költségvetési egyensúlyának helyreállítása, fizetési kapacitásának, készségének felmérése, és az adósságkezelési szolgáltatásba való bevonása. Ez a tevékenység személyre szabott folyamat, amelynek során az ügyfél és a tanácsadó írásos megállapodás alapján együttműködnek, havonta legalább egyszer személyesen találkoznak. A felhalmozott adósságot a tanácsadóval, illetve a szolgáltatóval történt megállapodást követően részletfizetési konstrukció keretein belül kell kiegyenlíteni. Az együttműködés másik fontos célja az adós szemléletét és magatartását olyan irányban befolyásolni, hogy megelőzze az adósság keletkezésének megismétlődését.

Jogi tanácsadás

A feladatellátás szakmai tartalma a jogi eszközökkel orvosolható problémák megoldásának lehetőségeiről való tájékoztatás. Peres és nem peres ügyekben tájékoztatás, kockázatértékelés a gyermekes családok számára. Iratminták közvetítésével a kliens peres ügyeinek intézésében való segítségnyújtás. A jogi probléma definiálása, tényállás felvétele, tájékoztatás a megoldás módjáról, és a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Intézményről. Jogszabályok, eljárások ismertetése személyre és problémára koncentráltan.

Pszichológiai tanácsadás

A feladatellátás szakmai tartalma a kliensek (gyermek és családtagjai) pszichés állapotának felmérése. Javaslatétel a kliens megfelelő szakirányú ellátására (pszichiáter, nevelési tanácsadó, háziorvos). Családi krízis esetén támogatás a konszenzus kialakításához (konzultáció családterapeutával, mediátorral).

Családkonzultáció

Párkapcsolati, szülő-gyerek kapcsolati problémák oldása mentálhigiénés szakember segítségével. Meghatározott keretek (idő, helyszín, kompetencia határok) között, a kliens kérésére induló folyamat. A feladatot mentálhigiénés szakember végzettségű családsegítő látja el.

Szociális készségfejlesztő és önsegítő csoport

Célja olyan pozitív változást elérni a résztvevők személyiségében, hogy a kliens a megfelelő önismeret birtokában képessé váljon tartós változást véghezvinni életében. A rövid és hosszú

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

távú célok kitűzésével és megvalósításával lehetőség nyílik a kliens számára a hátrányos szociális helyzet felszámolására, a létszükségletek biztosítására, a társadalmi és a munkahelyi közösségbe való visszailleszkedésre.

Adományok közvetítése

Nyitvatartási időben a felajánlott adományok közvetítését szervezik munkatársaink. A felajánlott adományokról és igényekről nyilvántartást vezetnek, és összehangolják azokat. A ruhaadományok gyűjtése és osztása szerdán 15-17 óra között történik a Család és Gyermekjóléti Szolgálat Budaörs, Petőfi u. 1. sz. alatti telephelyén, Sósúton a Gondozási Központ Fő u. 3. szám alatti telephelyén minden nap munkaidőben.

Speciális programok szervezése:

Klienseink, illetve a település gyermekei számára szabadidős programokat és egyéb segítő programokat szervezünk, a felmerülő igényekhez, szükségletekhez igazodóan.

Preventív program

Szervezésénél kiemelt hangsúlyt adunk annak, hogy a szabadidő hasznos eltöltésén túl személyiségfejlesztő, egyéni készség- és képességfejlesztő elemeket is tartalmazzanak, az egyes korcsoportokra fókuszálva, annak életsajátosságait figyelembe véve.

Célja, hogy

- a gyermekek felismerjék a veszélyhelyzeteket,
- meg tudják különböztetni a pozitív és negatív befolyásolásokat,
- fel tudják mérni döntéseik, cselekedeteik következményét
- képesek legyenek ellenállni a kortársaiktól érkező csábításnak, kínálásnak
- a konfliktushelyzetet úgy oldják meg, hogy abból kikerülve ne érezzék vesztesnek magukat.

Drogprevenció

Szervezésénél fontos, hogy megelőzzék a szerhasználat kialakulását, és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek felismerjék a veszélyeztetettség korai jeleit.

Előadások keretében történik a drogprevenció, szakemberek (orvos, pszichológus, addiktológus) segítségével.

Konfliktuskezelés

Az iskolákban, a kisebb közösségekben és a családokban egyre több az agresszív megnyilvánulás és a bántalmazás. A felmerülő problémák agressziómentes megoldása

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

érdekében, a gyakorlatban jól hasznosítható módszerek bemutatására kerül sor, előadások és vetélkedők keretében, szakemberek (pszichológus, mentálhigiénés) segítségével.

Egyéb szabadidős program

Kiemelten fontos, hogy valamennyi társadalmi rétegből részt vehessenek a kliensek a programjainkon. Rendszeresek az ünnepekhez kapcsolódó programok, a gyermekek szüleit is bevonva, valamint a kortárscsoportok, ahol egymás elfogadása és segítése az elsődleges.

Kortárssegítő foglalkozások

Elsősorban a gyermekek tanulmányaikkal összefüggésben megszervezett segítő foglalkozások, amelyek során a kortársak egymás segítésében vesznek részt.

Kézműves foglalkozás

Közösségi kézműves foglalkozások, melyek keretében ajándéktárgyakat lehet készíteni, és amelyek köthetők egy-egy ünnepi alkalomhoz (pl: tökfaragás, adventi díszek készítése, farsangi maszkok készítése).

Baba-mama klub

A Budaörsi Védőnői Szolgálattal, bölcsődékkal, óvodákkal és a gyermek háziorvosokkal együttműködésben kerül megszervezésre a klub, ahol a kisebb gyermekek és az édesanyák kaphatnak hasznos és segítő tanácsokat szakemberektől, valamint megoszthatják egymás között jó gyakorlataikat, praktikus gyakorlataikat.

Kamaszcsoport

Ezek a foglalkozások olyan 12-17 éves gyermekek számára jött létre, akiknek nehézséget okoz a kortársaikkal való kapcsolat kialakítása, a velük való kommunikálás, a pályaválasztás, vagy a társadalmi normák betartása.

Mesecsoport

Ezek a foglalkozásokon kiemelt szerepe van, hogy a meséken keresztül a képzelőerő és a figyelem erősödjön, valamint a mesék feldolgozása során (bábkészítés, rajzolás stb.) a manuális készségek fejlődjenek a gyermekeknél.

Bántalmazott nők önsegítő csoport

Ennek a csoportnak az elsődleges célja, hogy a traumatizált nők át- és kibeszélhessék egymás között a nehézségeiket, egymással megoszthassák tapasztalataikat és lelki támogatást nyújtsanak egymásnak szakemberek segítségével.

Háztartásvezetési csoport

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ebben a csoportban a tanácsadás mellett erősíteni tudják a kliensek a normakövetést, a problémamegoldást, és olyan ismereteket és készségeket tudnak elsajátítani, mely alternatívákat nyújt az öngondoskodásra és a családról való gondoskodásra. Megtanulják a rendelkezésre álló anyagi eszközökkel való gazdálkodás tervezettségét és háztartásukban a tudatos arányosságra való törekvést.

Feladatellátás módja, alkalmazott munkamódszerek

Egyéni esetkezelés

Az egyéni esetkezelés a kliens által hozott problémával induló közös megegyezésen alapuló együttműködés. Célja, hogy az ügyfél képessé váljon életvitele szervezésében, konfliktusai kezelésében, érdekeinek képviseletében és védelmében, problémái enyhítésében illetve megoldásában a lehetőség szerint maximális önállóságra. A segítő kapcsolat lényege az együttműködés a családsegítő és a kliens részéről, amelynek keretében mindkét félnek lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében. A közösen megfogalmazott cél eléréséhez írásos együttműködési szerződést kötnek.

Az új klienseket az ügyeletes családsegítő fogadja, aki ügyükben később az esetgazda lesz. Ez alól kivételt képez az adósságkezelési problémával jelentkező, az aktív korú rendszeres szociális segélyezett, valamint a hajléktalan személy, akiket az ügyeletes a területtel foglalkozó családsegítőhöz irányít.

Esetmegbeszélés

Tevékenységük összehangolása érdekében a különböző területeken dolgozó szakemberek közreműködésével a Család és Gyermekjóléti Szolgálat az egyes esetekről esetmegbeszélést tart. Az esetmegbeszéléseken elhangzottakról feljegyzést kell készíteni.

Az esetmegbeszélés formái:

- *Esetkonferencia:* a családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetkonferenciát hív össze. Esetkonferenciára kerül sor krízis esetben, (kivéve, ha az életveszély elhárítása azonnali intézkedést igényel), védelembe vételi javaslattétel, felülvizsgálat előtt, továbbá szükség esetén, ha az eset körülményei megkívánják.
- *Szakmaközi megbeszélés:* a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak részvételével, előre meghatározott témakörben tartott tanácskozás.
- *Szakmai team:* A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak hetente megtartott értekezlete, melyen az aktuális esetek megbeszélése, az elvégzendő

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

feladatok kiosztása, a heti ügyeleti rendszer kialakítása, illetve a szakmai információk cseréje történik.

Jelzőrendszeri megbeszélés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat havi rendszerességgel - de minimum évi 6 alkalommal - jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést tart. A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében a jelzőrendszeri koordinátor jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít. A szakmaközi megbeszélésen az aktuális problémák megvitatásán túl egy kiválasztott aktuális kérdést részletesen elemeznek, megállapodnak a probléma kezelésének – a jogszabályban előírtak betartása mellett – helyben szokásos módjáról.

Éves jelzőrendszeri tanácskozás

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28.-ig az ellátott településeken megszervezi az éves gyermekvédelmi tanácskozást. Ezen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatói alapján értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tesznek működésük javítására.

Közösségi szociális munka

Az egyes településeken, település részeken az egyénre orientált modell sok esetben nem képes megfelelő megoldást nyújtani az adaptációs zavarok, a családok nagyobb csoportjait sújtó szociális problémák kezelésére. A közösségi szociális munka során a közösségi erőforrások felhasználásával konstruktív stratégiák kialakítására törekszünk. A közösségi szociális munka, mint munkaforma alkalmazásáról, és az igénybe veendő eszközökről az előzetes igényfelmérés ismeretében az Intézményvezetővel kibővített szakmai team határoz.

Támogató Szolgálat

Ellátási terület

Budaörs, Pusztazámor, Sósút, Törökbálint, Herceghalom

Nyitvatartás:

Hétfő - péntek: 8 -16 óráig

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak köre

Az ellátási területhez tartozó településeken élő siketek és nagyothallók, vakok és gyengénlátók, értelmi- és mozgásszervi fogyatékosok, valamint a halmozottan fogyatékos személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma

A fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtással.

A Támogató Szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése), illetve az általános egészségi állapotnak és fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

Személyi segítő szolgáltatás

A segítségnyújtás személyre szabottan, tervszerűen, és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A feladat részletes ellátásához gondozási terv készül. A Támogató Szolgálat vezetője a személyi segítőkkal (szükség esetén háziorvos, pszichiáter, pszichológus bevonásával), a fogyatékkal élő személlyel vagy hozzátartozójával, ill. törvényes képviselőjével közösen állapítja meg a szolgáltatás tartalmát, ütemezését. A fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása. A krízishelyzet kezelése, kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Szállító szolgálat

A jogosult rászorulóknak számára személyi szállítással biztosítja a hozzájutást az alapvető szükségletek kielégítéséhez. Ilyenek különösen: közoktatás, egészségügyi szolgáltatás, szociális szolgáltatás.

Szolgáltatási elemek

- *tanácsadás*: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

- *esetkezelés*: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *gondozás*: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- *felügyelet*: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
 - o *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- *szállítás*: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *megkeresés*: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A szolgáltatás igénybevételének speciális feltétele

A szolgáltatás igénybevételének speciális feltétele a szociális rászorultság. A támogató szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorulóknak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos személy az, aki a jogszabályban meghatározott fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Gondozási Központ

Nyitva tartás

Hétfőtől péntekig: 7-17 óráig.

A Gondozási Központ egységei

- Idősek nappali ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

A feladatellátás szakmai tartalma

A Gondozási Központ célja, hogy az életkoruk miatt hátrányos helyzetbe jutott személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása. Az ellátások egységes szakmai szempontok alapján, egymást szervesen kiegészítve működnek, a munkafolyamatok kölcsönös ismerete révén növelik a hatékonyságukat.

A Gondozási Központ szolgáltatásai

Idősek nappali ellátása

- **Ellátási terület:** Pusztazámor, Sóskút
- **Ellátottak köre**

Nappali gondozásra szoruló idősek, szenvedélybetegek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltő személyek.

Az ellátás célja: a napközbeni közösségi, fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését.

- **A feladatellátás szakmai tartalma**

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Étkezés, fürdési, mosási lehetőség biztosítása. Gyógyszerek felírása, kiváltása, igény esetén védőoltások beadásának megszervezése, preventív szűrések (látás, hallás, stb.) tájékoztató, egészségmegőrző előadások szervezése, tartása. Pszichés gondozás keretében a társas kapcsolatok kiépítése, megőrzése, életvezetési tanácsadás, mentális állapot szinten tartása, fejlesztése. Szabadidős programok szervezése, kapcsolatok kiépítése más szervezetekkel, rendezvények szervezése.

• Szolgáltatási elemek

- *tanácsadás*: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- *esetkezelés*: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *gondozás*: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- *étkeztetés*: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.
- *szállítás*: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *megkeresés*: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

-
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Szociális étkeztetés

- **Ellátási terület:** Sóskút, Pusztazámor
- **A feladatellátás szakmai tartalma**

A feladatellátás szakmai tartalma legalább napi egyszeri meleg étellel gondoskodni azokról az ellátási területen élő lakosokról, akik azt önmaguknak, és hozzátartozóiknak tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt.

- **Szolgáltatási elemek**
- *étkeztetés*: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.
- *szállítás*: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,

Házi segítségnyújtás

- **Ellátási terület:** Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
- **Feladatellátás szakmai tartalma**

A szolgáltatás célja gondoskodás azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak. Az igénylők részére a gondozási szolgáltatást otthonukban biztosítjuk. A gondozás során a cél az önálló életvitel fenntartása, az általános állapot javítása, a személyi, környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, etetés, mosogatás. Továbbá kapcsolattartás háziorvossal, egészségügyi szolgáltatásokkal, orvosi vizsgálatra kísérés, gyógyszer kiváltás. Segítségnyújtás az ügyek intézésben. Krízishelyzetek felismerése, ártalomcsökkentés, érzelmi, értelmi állapot figyelemmel kísérése, kórházi ápolásra felkészítés, beszélgetés, érdeklődés felkeltése.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében *szociális segítséget*, vagy *személyi gondozást* kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a

- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a

- a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

- **Szolgáltatási elemek**

- *tanácsadás*: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- *esetkezelés*: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *gondozás*: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- *étkeztetés*: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- *felügyelet*: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- *szállítás*: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *megkeresés*: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- **Ellátási terület**

Biatorbágy, Budaörs, Herceghalom, Pusztazámor, Sósút, Törökbálint

- **Nyitva tartás:**

Hétfő- péntek: 8 -16 óráig

- **A feladatellátás szakmai tartalma**

A szolgáltatás célja az önálló életvitel fenntartása mellett a felmerülő krízishelyzetek elhárítása. A feladatellátás szakmai tartalma a helyszínen történő haladéktalan (maximum 30 percen belüli) megjelenés, a segélykérést kiváltó probléma megoldására azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén egészségügyi vagy más ellátások kezdeményezése. Kihelyezhető készülékek száma: 150 darab, igény esetén cserekészülék.

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kht. műszaki közreműködésével történik. A műszaki rendszer leírását és a segítségnyújtás folyamatát a Szakmai Program melléklete tartalmazza.

X. Az ellátás igénybevételének módja

Az Intézmény ellátásai írásban kötött megállapodás alapján vehetőek igénybe. Kivétel ez alól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál egyszeri tanácsadásra irányuló szolgáltatás és a jogi tanácsadás.

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** feltételektől független, térítési díj mentes
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Az egyéni esetfelvétel minden esetben írásban történik. A szolgáltatást igénybe vevővel együttműködési megállapodást kell kötni, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával, és a - jogszabályban előírtak szerinti -

esetnaplót kell vezetni. A dokumentációkat a Család és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője legalább háromhavonta egyszer ellenőrzi. Az esetlezárás esetlezáró lapon az Intézményvezető és a szakmai vezető aláírásával történik.

2. Támogató Szolgálat

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** szociális rászorultság
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem kérdésében vita van, abban a Gyámhivatal dönt. A szolgáltatás igénybevételének feltétele: szociális rászorultság. A támogató szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorulóknak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos személy az, aki jogszabályban meghatározott fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, magasabb összegű családi pótlékban részesül. Fenti feltételek valamelyikének fennállása esetén a kliens gondozása együttműködési megállapodás megkötése után egyéni gondozási terv alapján veszi kezdetét. Egyéni gondozási tervet nem kell készíteni a csak szállítást, vagy tanácsadást igénybevevő kliens számára. Az ellátás iránti igényt az Intézmény vezetőjéhez kell benyújtani, aki a vonatkozó jogszabályok, önkormányzati rendelet, szakértői bizottsági döntés alapján, a szükséges előgondozás, környezettanulmány, adatbekérés, igazolások bekérése után intézkedik a szükséges nyilvántartások kitöltéséről és vezetéséről, az ellátás biztosításáról.

3. Idősek nappali ellátása

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** feltételektől függő
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Az ellátás feltétele, hogy az idős kora miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaga ellátására részben képes személy legyen. Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Az idősek nappali Intézménye a látogatási- és eseménynaplóban rögzíti az ellátottak napi számát. Az ellátás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről az Intézményvezető dönt, majd a kérelmezővel megállapodást köt és biztosítja a szolgáltatás nyújtását.

4. Házi segítségnyújtás

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** jogszabályban meghatározott feltételektől függő
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

5. Szociális étkeztetés

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** jogszabályban meghatározott feltételektől függő
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Szolgáltatás igénybevételnek módja helyben fogyasztással, elvitellel, vagy házhozszállítással. Az ellátás iránti igényt az Intézmény vezetőjének kell benyújtani, aki a vonatkozó jogszabályok és az önkormányzati rendelet alapján biztosítja az ellátást. Az étkeztetés napi alakulását a hitelesített igénybevételi naplóban rögzítik. Térítési díjat, jövedelem arányában, a helyi szociális rendeletben meghatározott mértékben kell fizetni, havonta, utólag csekken. A házhozszállításért szállítási díjat kell fizetni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- **Az igénybevétel módja:** önkéntesen
- **Az igénybevétel feltételei:** szociális rászorultság
- **Az Intézményi jogviszony:** megállapodás alapján

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, az egyedül élő 65 év fölötti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről az Intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a gondozási központ vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt.

XI. Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai valamennyi ellátott településen hozzáférhetőek az ott lakók számára. Az Intézmény szolgáltatásairól az ellátási terület lakossága számára folyamatosan tájékoztatást nyújt. A tájékoztatás helyi módja: honlap közösségi oldalak, plakát, szórólap, helyi rádió, televízió, újság.

Az Intézmény honlapja: www.eselytarsulas.budaors.hu

Az Intézmény facebook oldala: www.facebook.com/esztszgyk

A lakosság az adott településen kihelyezett plakátokról értesül a különböző szolgáltatásokról, az illetékes családsegítő nevére és elérhetőségéről, fogadóóra idejéről, helyéről. A Szociális és Gyermekjóléti Központ a helyi médiában (Budaörs Városi Televízió, Budaörs Rádió, Budaörsi Napló) elhelyezett hirdetésben nyújt tájékoztatást a szolgáltatások helyéről, idejéről, gyakoriságáról, illetve a rendezvényekről, programokról.

Az Intézmény a www.budaors.hu, honlapon is folyamatosan közöl friss információkat szolgáltatásairól. Az Intézmény egyes telephelyein, területi irodáiban hirdetőtábla került elhelyezésre az Intézmény nyitvatartási rendjével, illetve az elérhetőségekkel.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

XII. Ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

1. Általános szabályok

Az ügyfelek részére biztosítani kell a Magyarország Alaptörvényében és a jogszabályokban meghatározott alapvető jogokat. Az ügyfél jogosult mentális és pszichés állapotának, szociális helyzetének megfelelő ellátásra, illetve a szolgáltatások igénybevételére, jogosult az egyenlő bánásmódra. Tilos az ellátottak bármilyen szempontok szerinti megkülönböztetése, jogtalan előnyben, vagy hátrányban részesítése. A kliensek jövedelmi, vagyoni helyzete csak a jogszabályokban meghatározott esetekben, illetve módon vehető figyelembe. A kliensek személyes adatainak - jogszabályokban meghatározott - védelme az Intézmény adatkezelési szabályzata alapján történik. Az ellátottjogi - és a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége az Intézmény székhelyén, telephelyein, és a területi irodáiban kifüggesztésre került.

2. Az ellátottak panaszának kivizsgálása, jogorvoslat

Az ellátottak szolgáltatással kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal az Intézményvezetőhöz fordulhatnak. Az Intézményvezető a panaszt 8 munkanapon belül kivizsgálja, majd írásban tájékoztatja az észrevételt tevőt. Amennyiben a panaszos az Intézményvezetői tájékoztatással szemben is kifogással kíván élni, akkor az Intézmény fenntartójához, az Esély Szociális Társulás Polgármesterek Tanácsa elnökéhez fordulhat.

3. A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az Intézményben foglalkoztatottak számára biztosítani kell az eredményes munka elvégzéséhez szükséges feltételeket, ideértve személyiségi jogaik és emberi méltóságuk tiszteletben tartását. Az Intézmény munkatársai jogszabály szerint közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A munkatársak számára a biztonságos és egészséges munkavégzés feltételei biztosítottak.

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell

- a heti munkaidőkeretük legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez,
- a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatát vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek megtérítését,
- a személyes biztonságot szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszélő csoporton történő részvételt,
- a szupervíziót (a Hintalovon Alapítvány közreműködésével).

Az Intézmény nagy hangsúly fektet arra, hogy dolgozói napra kész ismeretekkel rendelkezzenek a munkavégzéshez. Évente elkészíti a képzési tervet, a munkatársak részére a végzettségnek megfelelő, kötelezően előírt továbbképzéseken való részvétel lehetősége biztosított. A szükséges szakfolyóiratok és szakkönyvek beszerzése folyamatos. A munkatársak számára biztosított a más Intézményekkel való tapasztalatcsere, konzultáció, illetve konferenciákon, szakmai napokon, rendezvényeken való részvétel.

Budaörs, 2020. december 3.



Búzer Károly

intézményvezető

