



MET Idősek Otthona
Budaörs Zombori utca 68-70.

**Szakmai beszámoló
és pénzügyi teljesítés
2020. évről**



Budaörs
2021. március 12.



Iványi Gábor
Dr. Iványi Gábor
elnök

TARTALOMJEGYZÉK

I. Szakmai beszámoló	4
1. A szolgáltatásnyújtás mértéke	5
1.1. A szolgáltatások tartalma megfelelő részletezettséggel	6
1.2. A jogszabályokban előírt kötelező szolgáltatások rendszeressége	13
1.3. Egyéb életvitelt könnyítő szolgáltatások megszervezése	13
1.4. Más kiegészítő szolgáltatás biztosítása az alapvető szolgáltatásokon túl	13
2. Humánerőforrás mértéke	13
2.1. A munkaerőlétszámmra vonatkozó adatok, a vezetők, a szakdolgozók és egyéb dolgozók létszáma	14
2.2. A vezetők (intézményvezető, szakmai vezető) iskolai, szakmai végzettsége, a szakterületen szerzett szakmai tapasztalatai	14
2.3. A szakmai létszám összetétele, és megfelelése a szakmai rendeletben előírtaknak	14
2.4. Külső segítők, külső foglalkoztatások, azok típusai	15
3. Szakmai felkészültség	15
3.1. A szakdolgozók iskolai, szakmai végzettsége (munkakör szerinti létszám-végzettség)	15
3.2. A felsőfokú,- középfokú végzettségűek aránya, szakmai végzettsége	15
3.3. Szakmai képzések, továbbképzések, belső felkészítések tervezése, és azok hogyan javítják a humánerőforrás szakmai felkészültségét	15
4. Az ellátás igénybevétele	16
4.1. A szolgáltatásba való bekerülés előkészítése, az előgondozás megszervezése, annak gyakorlata, rendszeressége	16
4.2. A szolgáltatás dokumentációs rendje, felsorolásszerűen az alkalmazott dokumentációk	17
4.3. Az intézményi, személyi térítési díj megállapításának folyamata, a tájékoztatás módja, a jelenlegi intézményi térítési díj mértéke	17
5. Nyilvánosság elve, kapcsolatrendszer, együttműködés	18
5.1. A tájékoztatás megszervezése az intézményről, szolgáltatásairól, a nyilvánosság, láthatóság elvének érvényesülése	18
5.2. Az önkormányzattal tervezett kapcsolat rendszeressége, formái	19
5.3. A helyi közélet szereplőivel tervezett kapcsolat felvétel, kapcsolattartás	19
5.4. A helyi szociális, egészségügyi, oktatási intézményekkel tervezett kapcsolatrendszere	19
6. Érdekeltek bevonása, érdek – és jogvédelem	20
6.1. Az ellátást igénybe vevők véleményének kikérése (annak formái), az érdekképviselői rendszer működtetése	20
6.2. A hozzátartozók bevonása a szolgáltatás véleményezésébe, annak formái	21
6.3. A dolgozók felkészítése az érintettek jogvédelmére	21

6.4.	Elégedettségmérés (lakók, hozzátartozók, dolgozók körében) értékelése	22
7.	Fenntarthatósági követelmények szakmai megalapozottsága	23
7.1.	Szakmai munka értékelésének gyakorisága és módja (beszámoló, munkaértekezlet, lakógyűlés)	23
7.2.	Új célok meghatározása, innovatív szakmai javaslatok az intézményi élet jobbítására, az ellátást igénybevevők változó szükségleteinek figyelembe vételével	23
7.3.	A dolgozók tudásának, felkészültségének fejlesztése, a belső, vagy külső képzéseken kívül, a szakmai fejlődés lehetőségei	23
II.	Pénzügyi elszámolás	24
III.	Összegzés	25
IV.	Mellékletek	26

A Szakmai beszámoló és a pénzügyi teljesítés a Budaörs Város Önkormányzata és a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség között

- 2015. augusztus 28-án létrejött Ellátási Szerződés (ÖNK/SZ/2015-609.) 2.4. pontjában, illetve
- 2019. november 19-én létrejött Ellátási Szerződés (ÖNK/SZ/2019-732.) 2.4 pontjában

meghatározottak alapján készült.

Tartalma a vállalt szakmai programra épül, annak sorrendjében mutatja be a beszámolási időszak jellemzőit, a vállalt kötelezettség teljesülését.

I. Szakmai beszámoló:

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testülete az általa kiírt közbeszerzési eljárás keretében 231/2015.(VIII.26) számú határozatában 2015. október 1-től újabb 10 év időtartamra a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséget bízta meg az Idősek Otthona működtetésével.

Egyházunk 2006. január 5-én nyitotta meg a Budaörsi MET Idősek Otthonát. Az intézmény az elmúlt 15 év során teljes kihasználtsággal működött. A 2020-as évben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan meghaladta a 40 főt.

MET Idősek Otthona szakmai koncepciója:

Fő célkitűzés az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott idős kor megélésének segítése.

Az ellátást igénybe vevők részére differenciált szolgáltatásokat nyújtunk, lehetőséget teremtve arra, hogy az idős emberek széles körben találják meg az adott élethelyzetüknek legmegfelelőbb ellátást, és egyéni gondozást. Fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív idős kort, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

Az idősek otthona *szakmai célkitűzése* több irányú:

- az idős emberek életminőségének javítása,
- békés, kiegyensúlyozott idős kor biztosítása,
- az idősek személyre szabott gondozása, önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- tevékeny, aktív élet, családi-, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembevétele,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok,
- a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság, az elfogadottság érdekében.

1. A szolgáltatásnyújtás mértéke

Az idősok otthonában 2020. november 26-án kiadott működési engedély alapján a férőhelybővítést követően 80 férőhely áll rendelkezésre, a tartósan, vagy átmenetileg. ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulóok részére:

- **74 férőhelyen végleges elhelyezést igénylő idősoket lehet elhelyezni** (vagy 18. életévet betöltött tartós betegeket), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik a gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorúlnak. **Idősotthoni ellátást teljes ellátásra szoruló,** az értékelő adatlapon 40 pontot meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló **gondozási szükséglet alapján** nyújthat az intézmény.
- **6 férőhelyen átmeneti elhelyezést igénylő idősoket lehet befogadni,** akik saját, vagy hozzátartozóik lakásából beköltöznek, időlegesen (legfeljebb 1 évig, vagy indokolt esetben 2 évig) segítséget igényelnek: kórházi kezelés után, hosszan tartó betegség esetén, élethelyzetükből adódóan (lakásfestés, tatarozás, ápolást végző családtag problémái, távolléte miatt, stb.), krízishelyzetbe kerülnek, szociális otthoni elhelyezésre várnak, a házi gondozó szolgálat ellátásukat tartósan nem tudja megoldani. A kórházból kikerült idősok számára a rehabilitációs időszakra, intézményünk átmeneti elhelyezést biztosít.

A korábban a 48 fő részére engedélyezett férőhelyszámán belül az intézmény vállalta 15 fő **demencia kórképpel küzdő idős ember gondozását,** akik speciális törődést, ápolást igényelnek.

2020. évben 21 fő demens lakót láttunk el, közülük 12 fő súlyos fokú beteget.

A lakókra vonatkozó általános információk

A 2020. évben az idősok otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- beköltözők száma: 13 fő (ebből átmeneti ellátást 4 fő, tartós ellátást 9 fő vett igénybe),
- betöltött férőhelyek száma dec. 31-én: 44 fő,
- nemek szerinti megoszlása 2020. dec. 31-én: 35 nő, 9 férfi,
- átlagéletkor: 83 év, a legfiatalabb lakónk 66 éves, a legidősebb 94 éves,
- családi állapot szerint: özvegy 37 fő, elvált 2 fő, házasságban 2 fő, hajadon 3 fő,
- a családdal való kapcsolattartás a covid járvány miatt márciustól kezdődően telefonra és online lehetőségre korlátozódott,
- egészségi állapotuk alapján: önellátásra részben képes 25 fő, teljes ellátást igényel 19 fő,
- év közben elhunyt 10 fő tartós férőhelyről,
- kiköltözött 1 fő tartós (az otthonában távozott) és 2 fő átmeneti lakó (1 fő az otthonában távozott és 1 fő átminősítésre került tartós férőhelyre).

A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye.

1.1. A szolgáltatások tartalma megfelelő részletezettséggel

Az Idősek Otthona teljes körű ellátást biztosít, mind a tartós, mind az átmeneti ellátást igénylők részére. Az ellátás típusa szerint **nem teszünk különbséget a szolgáltatások biztosítását illetően, a lakóknak egyformán rendelkezésére állnak a szolgáltatások.**

A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, egészségi állapotuknak, képességeiknek, ellátási szintjüknek, egyéni adottságainak megfelelően különböző tevékenységi programokat szervezünk.

- **Elhelyezés:**

Régi épületrész: 48 férőhelyen 22 db kétágyas és 2 db egyágyas szobákban,

Új épületrész: 32 férőhelyen 14 db kétágyas és 4 db egyágyas szobákban biztosított az ellátás.

Mindkét épületben az idősek igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnel, minden szobához közvetlen fürdőszobával, a lakhatás biztosításával (fűtés, világítás, víz,- csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). Minden szinten nővérszoba, akadálymentes közös fürdőhelyiség, teakonyha áll rendelkezésre. Biztosítjuk a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet.

A régi épületben a férőhely számnak megfelelően bővült az ebédlő, amelyben vallás gyakorlására alkalmas rész is kialakításra került. Az emeleti részen 2 ágyas betegszoba biztosított.

Az új épület földszintjén üvegfelületekkel kialakított óriási nappali tartózkodó áll a lakók rendelkezésére, mely közvetlen kertkapcsolatos teraszra nyílik. Az orvosi szoba is az új épület földszintjén kapott helyet.

Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az idősorból adódó sajátosságoknak.

Az épület biztonságos, az egész épületben kapaszkodók vannak felszerelve. Fontos a környezet állandósága, mert a mozgás biztonságát, a kiszámíthatóságot jelenti az idős ember számára. Nagy hangsúlyt fektetünk a megfelelő fényre, a meleg színek alkalmazására.

A bútorzat az idős ember számára biztonságos, stabil karfás székek, fotelek, beépített szekrények, mindenütt televízió és hűtőszekrény áll rendelkezésre.

A szabad mozgás biztonságát segíti a speciálisan kialakított környezet, a felszerelt kapaszkodók. A demens betegeknek, pl. a saját szobájának megismerését segíti az ajtóra elhelyezett jellegzetes forma, kép mely a lakó memóriájában tartósan rögzül.

A szobák egy része terasza közvetlenül a kertbe vezet, a társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kert az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy az idősek kiüljenek, beszélgessenek.

a.) Gondozás- ápolás:

Gondozási tevékenységek:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap 24 órájában. Az idősek szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő ápolási-gondozási feladatokat, és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybe vételét követő egy hónapon belül, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen készíti el a szakmai team. A team tagjai az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek, valamint az intézményvezető által kijelölt dolgozók (pl.: orvos, vezetőápoló, szociális- és terápiás munkatárs).

A gondozási terv orvos szakmai kérdéseiről az intézmény orvosa pontos és részletes tájékoztatást nyújt az ellátást igénybe vevő részére.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében,
- szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente – jelentős állapotromlás esetén annak bekövetkeztekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

b.) Ruházattal, textíliával való ellátás

A ruházattal, textíliával való ellátást a szükségletekhez igazítjuk. Az ágyneműt minden lakó részére biztosítjuk. Az intézmény önálló mosodája ipari mosó,- és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak. A tisztálkodó szerekkel való ellátást biztosítjuk.

c.) Étkeztetés

A napi ötszöri étkezést önálló konyha (200 adagra készült) működtetésével biztosítjuk, az egyéni igényeket is figyelembe vett étlap összeállításával, diétás választékkal: epe,- májkmélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés, a fekvőbetegek részére kiemelt figyelmet fordítva a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is. Az egyéni étkezési igények folyamatos figyelembe vétele érdekében az idősek részvételével működtetjük az „Étlap Tanácsot”. A lakóink megfelelő diétájának biztosítása érdekében dietetikust alkalmazunk.

d.) Egészségügyi ellátás, az ápolást – gondozás:

Az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról,

- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról átdó fűzetet vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük a gondozási dokumentációt, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, évente közösen felülvizsgálunk. Az egészségügyi ellátást az intézmény saját egészségügyi rendszerén, valamint az egészségügyi alapellátáson és szakellátáson keresztül biztosítja. Az ellátottak szabad háziorvos választási jogukkal élhetnek.

Ha az ellátott egészségi állapotában jelentős romlás, betegség következik be úgy az ápolást, gondozást az erre a célra kialakított helyiségben (betegszoba) biztosítja az intézmény.

A rendszeres orvosi felügyelet keretében az intézmény biztosítja az igénybe vevő állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését, amennyiben lehetséges, a gyógykezelést.

A jogszabályban előírt óraszámban biztosítjuk az orvosi felügyeletet, a Budaörsi Egészségügyi Szolgáltatóval folyamatos kapcsolatot tartunk, a sürgősségi, a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás, a szűrővizsgálatok elvégzése érdekében. Az intézményt igénybe vevők emellett élhetnek szabad orvosválasztási jogukkal, ha korábbi háziorvosukkal kívánják a kapcsolatot tartani, ahhoz is lehetőséget teremtünk. Intézményünk továbbra is **Dr. Ritter Gergely** háziorvossal kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A háziorvosunk mellett havi 2 alkalommal **Dr. Tari Mária pszichiáter** rendel az intézményben, segítve lakóink mentális gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegek problémáinak közös megoldását.

A lakók korszerű egészségi ellátása és a szakszerű gondozása érdekében betegágyak, fürdetőkocsik, antidecubitor matracok, intelligens kötszerek, láz- vérnyomás – és cukormérő eszközök, bioptron lámpa, betegemelő szerkezet, tangentor áll a személyzet rendelkezésére.

A gyógyszerellátás biztosítása az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk. Lehetőségünk van külföldi adományokból hazánkban is forgalmazott gyógyszereket, vitaminokat biztosítani a lakóknak térítésmentesen.

Az intézmény első beszerzései körébe tartozik a test-távoli **segédeszközök** megvétele. A személyre szóló testközeli segédeszközök felírását pedig – a beköltözést követő állapotfelmérés, alaposabb kivizsgálást követően - a vonatkozó rendelkezések szerint az intézmény orvosa, vagy szakorvos végzi.

e.) **A mentálhigiénés ellátás**

Már az **előgondozás** során igen nagy figyelmet fordítunk arra, hogy megismerjük az idős embert és a családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit.

A kapcsolattartást nem csupán a jogszabály által előírt alkalommal végezzük el, fontosnak tartjuk a várakozás ideje alatt is. Szakszerű kapcsolattartás mellett felismerhetők az idős

ember félelmei, hiszen az ő életében rendkívül nagy törést okozhat az, hogy (még ha településen belül is), de nem a saját, megszokott otthonában éli hátralévő életét. Éppen ezért szükséges, hogy intézményünk a családot is bevonja az átmenet segítésébe, illetve fordítson figyelmet a helyi társadalmi integrációra.

Az előgondozás során fokozott figyelemmel mérjük fel az esetleges krízishelyzeteket, lelki traumákat. Igyekszünk segíteni a családdal való kapcsolat helyreállítását. Az ellátott jobb megismerése érdekében az előgondozás tapasztalatait, információit az ellátott megfelelő fogadása és az egyénre szabott gondozásra való felkészülés érdekében team üléseken osztjuk meg a munkatársakkal.

Előgondozásunk egyedisége továbbá abban áll, hogy intézményünket megnyitjuk az ellátott és családtagjai számára. Bármikor belátogathatnak az intézménybe, ismerkedhetnek leendő lakótársaikkal, programjainkra meghívjuk Őket és családtagjaikat. Megismerhetik leendő gondozási csoportjukat, a gondozási csoport vezetőjét, amennyiben lehetséges szobatársát, illetve szobát is választhatnak.

A beköltözőknél különös figyelmet fordítunk az „összeszoktatásra”, a közösségépítésre, a baráti kapcsolatok kialakulására, a korábbi jó kapcsolatok megőrzésére.

A mentálhigiénét olyan **szemléletmódnak tekintjük, amelynek a gondozási munka minden fázisában érvényre kell jutnia.** Szükségesnek tartjuk a gondozási folyamatban a mentálhigiéné értékének emelését, a mentálhigiénés szemlélet kialakítását és ennek megfelelően alakítjuk szakmai elvárásainkat dolgozóink körében, beszéljük meg a belső képzéseken is.

Ezen a területen felkészült mentálhigiénés szakemberekkel dolgozunk együtt; felsőfokú végzettségű szociális munkással, pszichológussal, lelkésszel, de segítségül hívjuk e munkában a civil szervezeteket, a különböző egyházakat is.

Tudatosítjuk ugyanakkor valamennyi dolgozónkban, hogy **az egyéni gondozási munkában mindenkinek van mentálhigiénés feladata.** Tipikusan ilyen feladat a beszélgetés az idős emberrel, a családi képek nézegetése, egy kellemes séta a kertben, felolvasás a betegágy mellett stb. Belső képzésünk éppen ezekre a kérdésekre irányul.

A mentális feladatokat intézményi és egyénre lebontott szinten, tervezetten végezzük. Ezen szolgáltatások részben az **egyéni gondozási tervekben**, másrészt az intézmény éves munkatervében, annak havi bontásaiban jelennek meg.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a **mentálhigiénés gondozás terén gondoskodunk:**

- a személyre szabott bánásmódról,
- az idős ember állapotának folyamatos követéséről, szükségleteinek figyelemmel kíséréséről, egyénre, képességekre, érdeklődési körre, igényre szabott programokról,
- a konfliktushelyzetek megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélésekről,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről,
- szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozásról,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeiről,
- egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek megvalósításáról,
- a hitélet gyakorlásának feltételeiről,
- intézményen belüli kisközösségek, csoportok, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének támogatásáról.

Családdal való kapcsolattartás

Tapasztalatunk az, hogy a hozzátartozó intézménybe kerülése miatt a családtagok éppúgy szoronganak, mint hozzátartozóik. Előfordulhat, hogy választásuk miatt súlyos önváddal küzdenek. Gyakori, hogy mire ez a döntés megszületik, a családtagok között is megromlik

a kapcsolat. Intézményünk **elfogadó szemlélettel közelít** e kérdéshez, megértve a család helyzetét és elfogadva döntésüket.

Ezzel az elfogadó szemlélettel szeretnénk megnyerni és bevonni a hozzátartozókat, hiszen ők jelentik a természetes támaszt az idős emberek mellett még akkor is, ha szeretnénk intézményi ellátásba részesülni.

Eddig mindig igyekeztünk a családot bevonni a segítő munkába, mely pozitív hatással van az idős emberekre: a szolgáltatást igénybe vevő probléma mentesebb, kiegyensúlyozottabb, a család együttműködőbb, hiszen jól ismerik az intézmény munkáját, ha bejárnak segíteni, személyesen meggyőződhetnek arról, hogy hozzátartozójuk „jó helyen” van. Meggyőződéssel valljuk, hogy az ellátottak számára egy hosszabb beszélgetés vagy közös séta a hozzátartozóval, sokszor megnyugtatóbb bármilyen intézményben szervezett terápiánál. Éppen ezért meg kell erősítenünk a családot abban, hogy az ő rendszeres jelenlétük nélkülözhetetlen. Lehetővé tesszük számukra, hogy megismerjék az intézmény működését, informáljuk őket mindenről, ami hozzátartozójukkal, illetve működésünkkel kapcsolatos.

A lakóhelyhez fűződő társadalmi és közösségi kapcsolatok megtartását ugyanígy fontosnak tartjuk. Amennyiben ezek a kapcsolatok megszűntek, vagy sérültek, az intézmény feladatának tekinti annak helyreállítását vagy a veszteség feldolgozását.

f.) A tevékeny élet biztosítása, a foglalkoztatás

Célként tűzzük ki, hogy a szolgáltatást igénybevevőink **aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket minél tovább megőrizték, illetve fejlesszék.**

Ennek érdekében ellátottaink korának, egészségi, mentális állapotának, képességeinek, önellátási szintjének, egyéni adottságainak megfelelően kívánjuk a tevékenységeket szervezni. Foglalkoztatás alatt nem csupán az ágazati jogszabályban leírt munka tevékenységeket értjük, hanem szélesebb értelemben, foglalkoztatásnak tekintünk minden interakciót, ami az idős emberrel történik, ami valamilyen módon aktivitásának serkentésére irányul és annak célja van.

Ebből adódóan **foglalkoztatásnak tekintjük** az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a sétát, levegőzést, passzív tornát, de a foglalkoztatás körébe soroljuk a beszélgetéseket, a szabadidős, kulturális tevékenységeket, a képességmegtartó, fejlesztő tevékenységeket, a különböző terápiákat éppúgy, mint a terápiás célú munkavégzést.

Az aktivitást segítő fizikai foglalkoztatás sem jelenthet passzív jelenlétet, meg kell töltenünk tartalmakkal a levegőzést, a sétát. Remek alkalom nyílik ilyenkor az idős ember jobb megismerésére, egyéni beszélgetésekre. Az egyéni fejlesztések, terápiák lehetőségét is kínálja egy-egy ilyen alkalom.

A szabadidő kellemes és kulturált eltöltése, az érdeklődési körhöz igazodó szórakoztató tevékenység, a képesség megtartását és képességfejlesztést figyelembe vevő kreatív tevékenységek biztosítása, a szükség szerinti terápiás foglalkoztatás az intézmény alapfeladata.

A különböző **fejlesztő és terápiás lehetőségek** közül az alábbi formákat tartjuk hatékonyaknak és korszerűnek: memória tréningek, fejtörő játékok, művészeti terápiák; zeneterápia, állatterápia, finom motorikus mozgást elősegítő kreatív foglalkozások. Ezek alkalmazását az ellátotti körtől, és az egyéni szükségletektől, igényektől függően megtervezzük.

Szocioterápiás foglalkoztatás keretében munkaterápiás jutalom ellenében, portaszolgálati tevékenységet látnak el azon időseink, akik kedvet éreznek hozzá és fizikai, szellemi állapotuk ezt lehetővé teszi.

A foglalkozásokon, szabadidős programokon való részvétel a szolgáltatást igénylők önkéntességén, egyéni motivációján alapul. A programkínálatot úgy szervezzük, hogy az idősök érdeklődési körének megfelelő legyen, hódolhassanak hobbijuknak, kulturális csoportok munkájában vehessenek részt, intézményi rendezvényeken, ünnepségeken ők maguk is szervezést vállalhassanak, kezdeményezzenek programokat. A kirándulás, színház, mozi,- múzeumlátogatás szintén szerepelnek a programunkban.

Biztosítjuk a hitélet gyakorlásának a feltételeit. Egyházunk lelkésze dr. Iványi Gábor minden vasárnap 10 órakor Istentiszteletet, hétfő délután igény szerint segítő beszélgetést folytat, vagy bibliaórát tart az intézményben. Segíti a lakóközösség működését, támogatja a lakók lelki életét, a haldoklók mellett, vigaszt nyújt az itt maradottaknak. Kórházba kerülő időseinket meglátogatja.

Egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az intézményben élő idősök aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket megőrizték, lehetőség szerint fejlesszék.

Programjaink eseményeink:

Január 16:

Farsangi dekorációt készítettek lakóink.

Január 21:

Szalvéta hajtogatással segítettük a konyha munkáját a Csipet Csapattal.

Január 23:

Kreatív délután keretében tojástartóból hóvirágot készítettek lakóink.

Február 03.

Húsvéti dekorációkat kezdtük el készíteni az idősökkel.

Február 27:

Kertészkedős délutánt szerveztünk lakóinknak primulát és árvácskát ültettünk lakóinkkal.

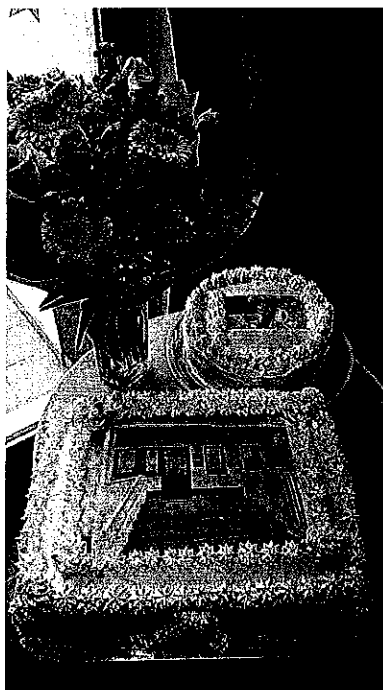
Március:

Március 09-től az idősök otthonában a Covid vírus elleni védekezés részeként a csoportos foglalkozásokat, szocioterápiás foglalkozást nem tartottunk. A mentálhigiénés kollégák egyéni beszélgetésekkel próbálták lakóink mentális egészségét megőrizni. Óriási lelki teher volt az ellátottakon 3 hónapon keresztül nem tudtak érintkezni a hozzátartozóikkal, illetve nem hagyhatták el az idős otthon területét. Folyamatos szigorítás vette körbe az életüket, és a személyes életterük is egyre jobban beszűkült, a közösségi kapcsolatok korlátozásával. A kollégák segítő beszélgetésekkel próbálták a mentális terhet enyhíteni. Azonban a helyzetet tovább nehezítette, hogy a beszélgetés során is meg kellett tartani a 1,5-2 méter távolságot, maszkot kellett viselni (ami a nonverbális kommunikációt nehezíti), illetve az időtartam 15 percére korlátozódott. A nyári időszakban kicsit fellélegezhetek lakóink, újra tudták tartani a kapcsolatot a hozzátartozókkal, persze szigorú előírások betartása mellett. Jó állapotú időseink újra kimerészkedtek maszkban, elmentek a környéken sétálni, illetve vásárolni.

Szeptember 07-től azonban újra visszaállt a teljes korlátozás, a látogatási tilalom, kijárási tilalom, így visszaállítottuk az eredeti protokollt. Időseinket mentálisan nagyon megterheli ez az elszigetelt időszak.

A karácsony közeledtével a lakókon egyértelműen érzékelhető volt, hogy lelkileg nagyon megviselte őket a közelgő ünnepi időszak. Többen jelezték, hogy nagyon hiányoznak nekik már a hozzátartozók. A pszichés teher enyhítése érdekében az új épületben teljesen elkülönítve tudtuk megoldani a kapcsolattartás biztosítását. A hozzátartozók üvegfal mögött álltak, és mobil telefonon keresztül tudtak beszélni az idősekkel. Így bár teljesen izolálva voltak egymástól, de mégis láthatták és hallhatták egymást. A látogatók előre egyeztetett időpontban érkeztek hozzánk. A lakók részére ez nagyon fontos volt, így a körülményekhez viszonyítva kiegyensúlyozottan, harmonikusan zajlott le számukra az ünnepi időszak.

Csomagot az ellátottak részére továbbra is fogadunk, de kizárólag olyat, ami nem tartalmaz romlandó ételt. A csomagok 2 napra minden esetben karanténba kerülnek.



A járványügyi szabályokat szem előtt tartva igyekeztünk a nagyobb ünnepekről való megemlékezések mellett a lakóink életébe folyamatosan színt és vidámságot is vinni. A fenti kép az idősek világnapján lakóink által elfogyasztott tortát örökíti meg, melyet az egyik szakácsunk készített.

A pandémia végével újra törekedni szeretnénk a gazdag programkínálatra, figyelemmel kinek-kinek az ízlésére, intellektusára, egyéniségére. Senkire nem kívánunk ráerőltetni olyan tevékenységet, ami tőle idegen.

Az intézmény új épületrészeiben kialakított közösségi helység, amelynek nagy üveg ajtói a kertre nyílnak lehetőséget biztosít számunkra, hogy teljes mértékben átalakítsuk, hozzáigazítsuk az idősek napközbeni ellátását, foglalkoztatását az idősek állapotához.

Jelmondatunk a „Tevékenység, szép öregség”, melynek megvalósulását célul tűztük ki, hiszen a tevékeny élet adhat az idős emberek számára értelmes célt, élni akarást, hitet, önbecsülést és méltóságot.

1.2. A jogszabályokban előírt kötelező szolgáltatások rendszeressége

A szakmai beszámoló előző részeiben részletesen bemutatott szolgáltatások alapján látható, hogy az Idősek Otthonában valamennyi kötelező szolgáltatást biztosítunk, amelyek rendszeressége az előírások szerint a következő:

- a lakhatás (éjszakai, nappali tartózkodás) teljes mértékű biztosítása, 24 órás szolgálat
- személyi tisztálkodás biztosítása a szobákban lévő fürdőszobákban önállóan, vagy segítséggel, vagy teljes körű ellátással,
- étkezés napi 5x biztosítása, illetve többféle diétás étkezés biztosítása
- közösségi együttlét, tevékenység megszervezése, az ebédlőben, a társalgóban, bejáratnál, kerti teraszon,
- mentális gondozás, szakszerű személyzettel egyéni – csoportos foglalkozásokkal
- szocioterápiás foglalkozások szervezése, terápiás programokkal,
- egészségügyi ellátás, orvosi szoba biztosításával, orvosok, gondozó-ápolók rendelkezésre állásával, gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszköz biztosításával,
- ruházattal, textíliával való ellátás, a saját ruházat mellett szükség szerinti ruházat, ágynemű, textília biztosítása, mosása
- érték-vagyonmegőrzés biztosítása
- intézményben elhunytak eltemetetésének megszervezése

1.3. Egyéb életvitelt könnyítő szolgáltatások megszervezése

- Az idősök mozgás aktivitásának fenntartására, valamint a rehabilitációs tevékenység ellátásához az intézmény szakképzett gyógytornászt alkalmaz heti rendszerességgel.
- A külső segítőket, önkénteseket nem vonhattunk be az ellátásba, de igyekeztünk a napi sétát, beszélgetést, egyéni foglalkozásokat biztosítani.
- A mentális, pszichés komfort érzés érdekében nagyon fontosak az ünnepek (névnap, születésnap) megünneplése, a megemlékezések, a köszöntések az idősök számára.
- Lakóink részére kéthetenként egy alkalommal igyekszünk biztosítani a vásárlást, melyet a foglalkoztató bonyolít.

1.4. Más kiegészítő szolgáltatás biztosítása az alapvető szolgáltatásokon túl

Az Idősek Otthonában az alapfeladatokon túl a következő többletszolgáltatásokat biztosítjuk:

- A demens lakók szakszerű egészségügyi ellátása érdekében pszichiáter szakorvost foglalkoztatunk, aki havonta 2 alkalommal rendel az intézményben.
- Külső szolgáltatókon keresztül fodrászat, pedikűrszolgáltatás vehető igénybe önköltségen.
- Külső programokat ebben az évben nem szervezhettünk.

2. Humán erőforrás mértéke

2.1. A munkacélkészítésre vonatkozó adatok, a vezetőik, a szakdolgozók és egyéb dolgozók létszáma

Az Idősek Otthonának dolgozói létszáma: 40 fő

Ebből szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő vezetőápoló
- 16 fő szakképzett szociális ápoló-gondozó
- 2 fő szociális –és terápiás munkatárs,

- 1 fő foglalkoztató
- 1 fő szociális ügyintéző
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 2 orvos megbízási szerződéssel
- 1 fő mozgásterapeuta megbízási szerződéssel

Kisegítő létszám:

- 1 fő élelmezésvezető
- 1 fő dietetikus heti 4 órában
- konyhai személyzet: 2 szakács és 3 konyhai kisegítő
- kisegítő személyzet: 1 fő mosodai dolgozó - raktáros, 3 fő teljes állású takarítónő, 2 fő gépjárművezető-karbantartó, 1 fő portás

2.2 A vezetők (intézményvezető, szakmai vezető) iskolai, szakmai végzettsége, a szakterületen szerzett szakmai tapasztalatai

- **Intézményvezető:** Az intézmény vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott intézményvezető látja el ezen a területen 13 éves vezetői gyakorlattal.
- **Vezetőápoló:** Az ápoló- gondozó személyzet munkáját 11 éve, egészségügyi szakoktatói, valamint egészségügyi szociális munka diplomával rendelkező vezetőápoló irányítja, aki 10 éves kórházi gyakorlattal is rendelkezik.
- **Orvos:** Megbízási szerződéssel két orvos dolgozik az intézményben. Az idők egészségügyi ellátását háziorvos- tüdőgyógyász orvos látja el heti négy órában. Tizenegy éve dolgozik az intézményben. Munkáját (különös tekintettel a demens ellátásra) 8 éve, havi két alkalommal pszichiáter doktornő segíti.
- **Élelmezésvezető:** Az intézmény főzőkonyhájának vezetését felsőfokú képesítéssel rendelkező vezető látja el.
- **Egyéb kisegítő tevékenységet végzők** esetében 2 fő **gazdasági- szociális ügyintéző**, akik az intézmény gazdálkodásában működnek közre, közgazdasági egyetemi, és képzett könyvelői végzettséggel.

2.3 A szakmai létszám összetétele, és megfelelése a szakmai rendeletben előírtaknak

Idősek ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye – Budaörs Idősek Otthona

Munkakör	Szakmai rendeletben előírt		Idősek Otthona	
	létszám (fő)	képesítés	létszám (fő)	képesítés
intézményvezető	1	felsőfokú	1	felsőfokú
orvos	1 (heti 4 óra)	felsőfokú	2 (heti 4 óra, havi 8 óra)	felsőfokú
vezetőápoló	-		1	felsőfokú
ápoló, gondozó	16	alapfokú	12	alap, középfokú
mozgásterapeuta	ajánlott létszám		1 (heti 4 óra)	felsőfokú
szociális, terápiás munkatárs	2	felsőfokú, középfokú	2	felsőfokú, középfokú
foglalkoztatás szervező	ajánlott létszám		1	középfokú

A szakmai rendeletben előírt követelményeknek 100 % mértékben tudunk megfelelni.

2.4 Külső segítők, külső foglalkoztatások, azok típusai

Minden lehetőséget megragadunk arra, hogy külső segítőt vegyünk igénybe, mivel az a szakmai tapasztalatunk, hogy munkájuk „színesíti” az otthon életét, és az idős emberek is szívesen találkoznak új arcokkal.

Ezért terepgyakorlati helyként minden évben fogadtunk eddig diákokat, szakmai gyakorlatosokat, és közösségi munkát végző fiatalokat, valamint önkénteseket, de ebben az évben az első két hónapban még voltak nálunk önkéntesek és szociális gondozó képzésre járó gyakornokok, de márciustól a lezárást követően ők sem jöhettek.

3. Szakmai felkészültség

3.1. A szakdolgozók iskolai, szakmai végzettsége (munkakör szerinti létszám-végzettség)

Munkakör	létszám	iskolai, szakmai végzettség
vezető ápoló	1	egyetemi- egészségügyi szociális munka
ápoló-gondozó	16	szakiskola, OKJ – ápoló, szociális gondozó-ápoló
szociális - terápiás munkatárs	2	főiskola - diplomás szociális munkás, OKJ- szociális asszisztens
foglalkoztató	1	OKJ- szociális gondozó
mozgásterapeuta	1	főiskola, gyógytornász-fizioterapeuta
orvos	2	egyetem

3.2. A felsőfokú,- középfokú végzettségűek aránya, szakmai végzettsége

Az intézményben felsőfokú végzettségűek száma 5 fő és aránya 22%, a középfokú végzettségűek száma 18 fő és aránya 78%. A felsőfokú végzettségűek száma a jogszabályban előírt követelményeket meghaladó.

Szakmai végzettség szempontjából:

- szociális végzettségű 10 fő,
- egészségügyi végzettségű 13 fő.

A szakmai feladatellátást a fenti létszámmal, illetve a dolgozók előírások szerinti szakképesítésével, és szakmai gyakorlatával, tapasztalatával megfelelően tudjuk biztosítani.

3.3. Szakmai képzések, továbbképzések, belső felkészítések tervezése, és azok hogyan javítják a humánerőforrás szakmai felkészültségét

Dolgozóink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése. A napi történésekkel közvetlenül team megbeszélés keretében foglalkozunk, közösen alakítjuk ki az álláspontunkat, a megoldási módokat és módszereket, amelyek fejlesztik a szakmai munkát.

2021-es évben a járványügyi szabályok betartása mellett naponta tartottunk munkaértekezletet. Az első negyedévben tartottunk esetmegbeszélő teamet valamint egy alkalommal az intézmény összes dolgozóját érintő értekezletet. Az év további időszakában elővigyázatosságból ezen a területen is kerültük az összejövetelek minden formáját.

Munkatársaink továbbképzéséről éves továbbképzési terv alapján gondoskodunk. Figyelemmel kísérjük az akkreditált, szervezett továbbképzések kínálatát, különösen a bentlakásos intézményben élő időssekkel való bánásmód és a demencia kórképpel küzdő idősök ellátását segítő tanfolyamokat. Ezeken történő részvételre folyamatosan lehetőséget biztosítunk munkatársainknak. Ebben az évben online képzéseken vettünk részt, illetve a **vezetőápoló sikeresen elvégezte a vezetőképző tanfolyamot.**

Dolgozóinkat továbbképzéseken, belső képzéseken tesszük képessé arra, hogy megfelelő gondozási és ápolási módszerek ismeretében szakszerűen oldják meg a rájuk háruló feladatokat. Szakmai konferenciákon folyamatosan nyomon követjük az egészségügyi ellátás fejlődését.

A szükséges ismeretek átadására rendszeresen fogadunk külső szakembereket, akik egy-egy terület megismerésére, alkalmazására tanítják munkatársainkat, most a nyáron csak egy alkalommal tudtunk ilyen képzést megszervezni.

4. Az ellátás igénybevétele

4.1. A szolgáltatásba való bekerülés előkészítése, az előgondozás megszervezése, annak gyakorlata, rendszeressége

Az előgondozás, az intézményi mentálhigiénés gondozás legmeghatározóbb része, mivel ekkor találkozunk először leendő lakónkkal. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi, mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól.

Előgondozásunk egyedisége abban áll, hogy intézményünket megnyitjuk az ellátott és családja számára. Bármikor belátogathatnak az intézménybe, ismerkedhetnek leendő lakótársaikkal, programjainkon részt vehetnek. Elsőként ebédre invitáljuk a leendő lakót, majd a délutáni csoportfoglalkozásokon is kínálunk részvételi lehetőséget, így próbáljuk megismertetni a leendő környezetével, az otthon életével.

A pandémia jelentősen felülírta az eddigi gyakorlatot. Igyekeztünk minél több feladatot, tájékoztatást a személyes találkozás idejének csökkentésével megoldani. Kórházakba illetve másik intézménybe nem szerveztünk előgondozást.

Az előgondozást az **intézmény vezetője és a vezető ápoló végzi** a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az előgondozásra az elhelyezési kérelem nyilvántartásba vételét követően kerül sor, az igénylővel és családjával előre egyeztetett időpontban.

Az előgondozást végző személyek tájékoztatást nyújtanak a kérelmező (illetve törvényes képviselő) és a családja részére az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról illetve a térítési díj mértékéről. Tájékoztódnak az ellátást igénylő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint az ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Idős otthoni elhelyezés igénylése esetén az előgondozás kiegészül a gondozási szükséglet vizsgálat lefolytatásával. Az előgondozást végző személyek véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek –e az ellátás igénylő szükségleteinek és állapotának, amennyiben nem felel meg az ellátás, más ellátási forma igénybevitelére tesznek javaslatot.

2020-as évben összesen 32 alkalommal végeztünk előgondozást.

4.2. A szolgáltatás dokumentációs rendje, felsorolásszerűen az alkalmazott dokumentációk

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik. Kérelem benyújtható az intézményben, személyesen, vagy postai úton. A kérelmező a szociális jogszabályok által előírt adatokat megadhatja személyesen, illetve az intézmény által szerkesztett kérelem nyomtatvány által. **2020. évben összesen 41 fő kérelmezte** idős otthoni elhelyezését, ebből 41 fő tartós 25 fő pedig az időskorúak gondozóházába adta be kérelmét. **Jelenleg intézményünkben 66 fő várakozik elhelyezésre** (idősek otthona 41 fő, időskorúak gondozóháza 25 fő).

Az intézmény által kialakított dokumentációs rend, amely a 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet alapján készült. Tartalmazza:

- 1) Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem nyomtatvány: az elhelyezés iránti kérelmet megteheti az igénybe vevő szóban és írásban.
- 2) A kérelemhez az alábbi dokumentumokat kérjük csatolni:
Idősek otthoni elhelyezés esetén: egészségi állapotra vonatkozó igazolás, jövedelem nyilatkozat, vagyonnyilatkozat.
Időskorúak átmeneti gondozóháza esetén: egészségi állapotra vonatkozó igazolás, jövedelem nyilatkozat.
- 3) A beérkezett kérelem nyilvántartásba kerül, melyet az intézmény elektronikus formában vezet. A nyilvántartásba vételről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.
- 4) A nyilvántartást követően kerül sor az előgondozásra és a gondozási szükséglet vizsgálatra, amely a vonatkozó jogszabályban meghatározott adatlapon kerül rögzítésre. Az előgondozás során tájékoztatjuk a kérelmezőt a térítési díjról, valamint a megállapodás tartalmáról.
- 5) Várakozói lista: Az Idősek Otthona teljes kihasználtsággal működik, így a beérkezett kérelmek az érkezés sorrendjének megfelelően várakozói listára kerülnek. A várakozói listán elfoglalt helyükről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőket.
- 6) Megállapodás: A férőhely elfoglalásának lehetőségéről írásban és szóban is tájékoztatjuk a kérelmezőt. 8 nap áll rendelkezésre, hogy döntést hozzon a férőhely elfoglalásáról. A megállapodásra saját nyomtatványa van az intézménynek, mely tartalmazza a jogszabály által előírt kötelező tartalmi elemeket.
- 7) Az ellátás megszűnéséről és a megállapodás felbontásáról írásban tájékoztatjuk az ellátást igénybevevőt kiköltözés esetén, illetve az elhunyt hozzátartozóját. Hagyatéki jegyzőkönyvet készítünk, melynek mellékletét képezi a hagyatéki leltár, ezen dokumentumok továbbításra kerülnek az önkormányzat hagyatéki ügyintézőjének részére

4.3. Az intézményi, személyi térítési díj megállapításának folyamata, a tájékoztatás módja, a jelenlegi intézményi térítési díj mértéke

A bekerülés feltételeiben nem szerepel a szociális törvényben megadott lehetőség, a belépési hozzájárulási díj befizetése, mivel az intézmény nem rendelkezik az átlagot jóval meghaladó típusú férőhelyekkel.

Az alapszolgáltatásokért intézményi térítési díjat állapítunk meg, a többlétszolgáltatások igénybevételeért szolgáltatási díjat számolunk fel (előre meghatározott szolgáltatási díjak alapján, az előre igényelt és igénybe vett szolgáltatások után, utólagos számlázással, fizetéssel). A többlétszolgáltatások típusait és díját a Házirend melléklete részletezi. Annak körét – az idősek szükségleteihez igazodóan – határoztuk meg.

Az **intézményi térítési díj** az intézmény fenntartója a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség elnöke és gazdasági igazgatója határozza meg, évenkénti felülvizsgálat során. Az éves felülvizsgálatot a tavaszi időszak helyett csak a nyár folyamán végeztük el. **2020. július 01-től napi 4830.- Ft** összegben került megállapításra.

A várható térítési díj összegéről a kérelmezőt a férőhely elfoglalását megelőzően írásban tájékoztatjuk. Majd a beköltözést követő 30 napon belül megállapításra kerül a személyi térítési díj mértéke. A térítési díj változásáról az ellátást igénybevevőket az intézményvezető tájékoztatja lakógyűlés keretében szóban, majd a térítési díjak felülvizsgálata során írásban.

A **személyi térítési díj** felső határa az intézményi térítési díj. A személyi térítési díj mértékét a fenntartó állapítja meg, az ellátott havi jövedelme jelentős készpénz, vagy ingatlanvagyonra, ezek hiányában a tartásra köteles és képes hozzátartozó nyilatkozata alapján.

A szociális törvény 117/B. § alapján az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy is vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A megállapított személyi térítési díjat az adott hónapban esedékes havi jövedelem átvétele után, de legkésőbb a tárgyhó 10. napjáig kell megfizetni.

A havi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének idősothtoni elhelyezés esetén 80%-át, átmeneti gondozóház esetén 60%-át. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 52. § 5.) bekezdése alapján összeállított alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszkükséglet költségét – az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján – az ellátást igénybevevő viseli.

2020-as évben az ellátást igénybevevők közül 37 fő esetében a hozzátartozó teljes mértékben, 4 fő esetében a hozzátartozó kiegészítést vállalt, míg 3 fő minimális jövedelme miatt az Egyház, jelentős mértékben egészíti ki a térítési díjat.

5. Nyilvánosság elve, kapcsolatrendszer, együttműködés

5.1. A tájékoztatás megszervezése az intézményről, szolgáltatásairól, a nyilvánosság, láthatóság elvének érvényesülése

Rendszeres tájékoztatást nyújtunk lakóink részére a településen szervezett szórakoztató, közéleti, kulturális programokról, illetve a helyi és országos rendezvényekkel kapcsolatos lehetőségekről. Lényegesnek tartjuk a **vallásgyakorlás** lehetőségének megteremtését, az egyházi eseményekről történő rendszeres információ nyújtását. A külső programokon való részvételt lehetővé tesszük személyzet biztosítása mellett, illetve segítjük ellátottainkat az eljutásban (az intézményi gépkocsit rendelkezésre bocsátjuk).

Az ellátottak szempontjából hasznos, ha a bentlakásos intézmény az adott település vérkeringésébe szervesen integrálódik, így az egyén szintjén is könnyebb a helyi közéletbe és programokba bekapcsolódni.

5.2. Az önkormányzattal tervezett kapcsolat rendszeressége, formái

A **Városi Önkormányzattal**, az ellátási szerződésben megfogalmazott kötelező együttműködésen túl is **folyamatos kapcsolatot tartunk**, rendezvényeinkre szeretettel várjuk, és minden alkalommal meghívjuk az Önkormányzat tagjait (képviselőtestület) és szociális szakembereit, a kijelölt kapcsolattartót. Az Önkormányzat által működtetett szociális kerekasztal ülésein, illetve a szociális témákban szervezett konferenciákon, rendezvényeken rendszeresen részt veszünk.

5.3. A helyi közélet szereplőivel tervezett kapcsolat felvétel, kapcsolattartás

Meggyőződésünk, hogy az Idősek Otthonának szervesen kell integrálódnia Budaörs város „vérkeringésébe”. Az intézmény helyi lakosok számára nyújt szolgáltatást, éppen ezért fontos ismerni azt a környezetet, ahonnan beköltöznek, **fontos megismerni a helyi kultúrát, a közéletet, a helyi közösségeket és intézményeket** ahhoz, hogy alapfeladatunkat, a személyre szabott, egyéni gondozást színvonalasan elvégezhessük. Az intézmény csak akkor tud a helyi közösségben elfogadottá válni, ha megismerik és megszeretik az itt élő emberek.

Az intézmény működését nyitottan képzeljük el, nem tartjuk egészséges szemléletnek a bezárkózást, elzárkózást. Az Egyház által működtetett hálózatunk is a teljes nyitottságon alapul.

A helyi társadalom közösségi és kulturális életében történő tevékeny részvétel szocioterápiás erővel is bír, ezért feltétlenül segítjük lakóinkat **a település közösségeivel való kapcsolattartásban**.

Az integráció terén segíteni kívánjuk, hogy az intézménybe kerüléskor ne szakadjanak ki ellátottaink a helyi közösségekből, hiszen életük teljesebbé, színesebbé válik a külső kapcsolatokkal is.

5.4. A helyi szociális, egészségügyi, oktatási intézményekkel való kapcsolattartás

Szakmai együttműködést tartunk fenn a **helyi alapszolgáltatással, családsegítő szolgálattal**. Fontosnak tartjuk a rendszeres szakmai párbeszédet, az előgondozás során az itt dolgozó szakemberekkel együttműködünk. Biztosítani kívánjuk az idős ember számára azt a folyamatot, amely egy zökkenőmentes átmenetet nyújt a különböző ellátások között.

A településen lévő kulturális és oktatási intézményekkel való kapcsolat azért fontos, mert a tevékeny életet, a szabadidő hasznos, kulturált eltöltését segíti. Kapcsolatot ápolunk a Kamaraerdei Községi Házzal, a Jókai Mór Művelődési Központtal. Folyamatos az együttműködés az Budaörsi Egészségügyi Központtal és az ellátási területen működő kórházakkal, demencia központokkal. Napi telefonos és személyes kapcsolatban vagyunk az egészségközpont szakorosaival, illetve az orvosi ügyelet munkatársaival. Több alkalommal járt intézményünkben, bőrgyógyász, szemész, fül-orr-gégész, segítve az idősek egészségügyi ellátását. Rendszeresen konzultálunk lakóink kórházi ellátása során a kezelőorvossal.

6. Érdekeltek bevonása, érdek – és jogvédelem

6.1. Az ellátást igénybe vevők véleményének kikérése (annak formái), az érdekképviselői rendszer működtetése

Az Idősek Otthona nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében a látogatások helyett igyekeztünk telefonon és online formában rendszeres lehetőséget biztosítani az idősek és családtagjaik számára. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése elsősorban szóban történik.

- Az **Érdekképviselői Fórum** tagjai az első két hónap után nem ülésezhettek, de egyéni beszélgetések során tettek javaslatokat, ami nekünk is segítséget jelentett a kialakult helyzet kezelésében.
- Az intézményben elhelyezett **vélemény- javaslat ládába** bárki akár név nélkül is tehet észrevételt, vagy panaszt.
- Évente egy alkalommal a lakók ellátással kapcsolatos véleményét „**elégedettségi kérdőív**” kitöltésével is kikérjük. A kérdőívek kiértékelését, a felmerült problémákat **lakógyűlés** keretében szoktuk visszajelezni, átbeszélni.
- **lakógyűlést** tartunk évente, a fontosabb kérdések (intézményi beszámoló, térítési díj) megbeszélésére. 2020-as évben a lakógyűlés elmaradt a járványhelyzet miatt.

Nagyon lényeges kérdésnek tartjuk az intézményen belül a **szolgáltatást igénybevevők döntéshozatali folyamatokban történő részvételét**. Szakmai célunk az ellátottak számára a minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtása.

Ez megköveteli az intézménytől, hogy azok, akiknek az érdekében az ellátás szerveződött, részt vehessenek a döntésekben, illetve a kontroll folyamatokban.

Véleményünk szerint sokkal jobb a szolgáltatást igénylő mentális állapota, ha beleszólhat a körülötte zajló folyamatokba. Nem szabad döntéseket hozni róla, nélküle. Amennyiben ezt a lehetőséget nem biztosítjuk, nemcsak lakóink önrendelkezési jogát sértjük, de elősegítjük a passzivitását is, hiszen hozzászokik, hogy úgyis minden nélküle történik meg, ezért elveszíti tettekre készségét, motivációját.

Lakóink intézményi életével kapcsolatos valamennyi kérdésben a **közös döntési folyamatok technikáját** alkalmazzuk. Szeretnénk, ha működésünket az ellátottakkal való partneri, szimmetrikus viszony jellemezné és döntéseinket együttesen, közös gondolkodási folyamatban hoznánk meg.

A lakók bármikor közvetlenül jelezhetnek, kérhetnek segítséget az egyéni élethelyzetük, egészségi és szociális gondjaik enyhítése érdekében a mentálhigiénés munkatársaktól az intézmény lelki gondozójától.

Mindent megteszünk azért, hogy intézményünkben nagyon erős és aktív **Érdekképviselői Fórum** működjön, különböző tanácsadó testületeket működtetünk, amelyek az intézményi működés bizonyos területein élhetnek javaslattevési joggal, ilyenek például az étlap tanács, a szabadidős programszervezés.

A szociális ellátások feladata, hogy az igénybevevő számára – szociális helyzetének, mentális és egészségi állapotának, egyéni szükségleteinek, speciális helyzetének megfelelően -, személyre szabottan biztosítsa az ellátást. **A szolgáltatás nyújtása során**

tilos a hátrányos megkülönböztetés! A szolgáltatást oly módon kell biztosítani, hogy az igénybevevő veleszületett egyetemes emberi jogai, alkotmányos jogai, ellátáshoz fűződő jogai és speciális jogai maradéktalanul érvényesüljenek.

Fontosnak tartjuk, hogy intézményben élő idősök jussanak hozzá az életük bármely problémájával kapcsolatban a jogorvoslat lehetőségéhez, melynek érdekében tájékoztatjuk ellátottainkat az összes rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségről.

A panaszjog érvényesülése érdekében rendszeres tájékoztatást tartunk. Az intézményi jogviszonnyal kapcsolatos sérelmek, személyiségi jogsértések, a kapcsolattartás sérelme, az intézmény dolgozóinak titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségeinek megszegése, a házirend szabályainak megsértése, az ellátottak törvényben biztosított jogainak megsértése esetén, az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében az ellátott és/vagy törvényes képviselője panasszal élhet.

Panasz esetén szóban, vagy írásban az Érdekképviselői Fórum tagjaihoz, vagy közvetlenül az intézmény vezetőjéhez lehet fordulni első fokon. Az intézmény vezetője köteles az ügyet 15 napon belül kivizsgálni, a szükséges intézkedést megtenni, erről az ellátottat írásban tájékoztatni. Amennyiben a panasz nem rendeződik megnyugtatóan másodfokon az Egyház Elnökéhez (Fenntartó képviselőjéhez), további jogorvoslatért az Ellátottjogi Képviselőhöz, Budaörs Önkormányzat szociális irodájához és az illetékes Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához lehet fordulni. **A múlt év során a lakók részéről nem érkezett panasz.**

2020-as évben is működött az Érdekképviselői Fórum, melynek tagjai ellátotti részről 2 fő, hozzátartozói részről 1 fő, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.

Folyamatos kapcsolatot tartunk az **ellátottjogi képviselővel**, nevét, elérhetőségét jól látható helyen kifüggesztjük, a négyszemközi beszélgetésre helyet biztosítunk, rendezvényeinkre meghívjuk.

Az ellátottjogi képviselő 2020-ban nem járt az intézményben. Lakógyűlést a járványhelyzet miatt nem tartottunk. Lakóink illetve hozzátartozóink több ízben tettek szóbeli észrevételt, írásbeli panasz nem érkezett az intézményhez. A felmerülő problémákra azonnal igyekeztünk megoldást találni.

6.2. A hozzátartozók bevonása a szolgáltatás véleményezésébe, annak formái

A lakó által megjelölt hozzátartozó bármikor közvetlenül kérhet tájékoztatást, illetve elmondhatja a véleményét, tehet javaslatot, az ellátottat és az ellátást érintő ügyekben.

Évente egy alkalommal kérdőíves formában is visszajelzést kérünk a hozzátartozóktól, ahol biztosítjuk annak a lehetőségét is, hogy név nélkül juttassa vissza hozzánk a véleményét.

A lakógyűlésekre minden alkalommal meghívást kapnak a hozzátartozók, ahol az elégedettségi kérdőív tapasztalatairól, a felmerült problémákról és a megoldási lehetőségekről közvetlen visszajelzést kapnak. Az intézményben elhelyezett véleményjavaslat ládába a hozzátartozók is elhelyezhetik az észrevételeiket. 2020-ban a véleményládába nem érkezett semmilyen javaslat.

6.3. A dolgozók felkészítése az érintettek jogvédelmére

Munkánk során arra törekszünk, hogy **dolgozóink részéről** érvényesüljön a **jogtudatos magatartás**, illetve ellátottaink is tisztában legyenek az őket megillető jogokkal. Ennek érdekében **rendszeresen szervezünk a jogok ismeretére, azok gyakorlati**

érvényesülésére vonatkozóan szakmai programokat, képzéseket, konzultációkat, felméréseket.

Kiemelten fontosnak tartjuk idősellátás esetében az **élethez, emberi méltósághoz és a legmagasabb szintű testi-lelki egészséghez fűződő jogokat**. Alapelvünk, hogy ellátásunk teljes szemléletének részévé váljon az emberi méltóság tisztelete.

Különös figyelmet szentelünk a szabadságjogok, az önrendelkezés jog, a magántulajdonhoz való jog érvényesülésére, valamint az ellátott személyes adatainak védelmére, a magánéletével kapcsolatos titokvédelemre, a tájékoztatáshoz való jog és a jogorvoslathoz való jog biztosítására. A munkaszerződésben, munkaköri leírásban, az intézmény szabályzataiban, a munkamegbeszéléseken illetve a napi munka során felhívjuk a munkavállalók figyelmét az ellátotti jogok tiszteletben tartására.

6.4. Elégedettségmérés (lakók, hozzátartozók, dolgozók körében) és azok értékelése

Ellátottak és hozzátartozók:

Évente egy alkalommal kérdőíves vizsgálat formájában is kikérjük a lakóink és a hozzátartozók véleményét az intézmény működéséről. A kérdőív kitöltése anonim módon történik. Arra is hagyunk lehetőséget, hogy a feltett kérdéseken túl is kifejtsék véleményüket.

Romló egészségi állapotuk folytán egyre kevesebb lakótól várhattunk érdemi válaszokat a kérdésekre, illetve voltak olyan kérdések, amelyre nem válaszolt mindenki. A hozzátartozók részéről sem tudtunk mindenkit megkérdezni, mert esetleg nem tartja a kapcsolatot a lakóval, nem ismeri az intézmény munkáját, és vannak olyan lakók is, akiknek sajnos nincs hozzátartozója.

A kérdőívek feldolgozása során százalékos arányban határozzuk meg az elégedettség mértékét.

Összességében elmondhatjuk, hogy mind a lakók, mind a hozzátartozók az intézmény munkáját elismerik, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek. Amiben tudják, segítik, támogatják az otthont. Az érintettek felé lakógyűlésen szeretnénk a kérdőívekből gyűjtött tapasztalatokról visszajelzést adni, melyre meghívjuk a hozzátartozókat is. Az elégedettségi kérdőívek értékelését a beszámoló 1-2. számú mellékleteként csatoltuk.

Munkavállalók:

Munkavállalóink részére team foglalkozás keretében adunk arra lehetőséget, hogy véleményét kifejtse, értékelje az intézmény szolgáltatásait. Itt tehetnek javaslatot a munkakörülmények javítása érdekében is. A nehézségeket játékos formában is feldolgozzuk, így néha könnyebben találunk megoldásokat a problémákra.

Az idősek és a munkavállalók védelmében folyamatosan teszteltük a munkatársakat és szükség esetén az időseket is.

7. Fenntarthatósági követelmények szakmai megalapozottsága

7.1. Szakmai munka értékelésének gyakorisága és módja (beszámoló, munkaértekezlet, lakógyűlés)

Az intézményvezető évente egyszer **írásbeli szakmai beszámolót** készít, melyben teljes körű képet nyújt az intézmény által biztosított szolgáltatások ellátásának módjáról, az elvégzett munka minőségéről. Tájékoztatást nyújt a kérelmezők számáról, helyzetéről, az intézményben lakók egészségi és mentális állapotáról, az idősekre vonatkozó statisztikai adatokról, az intézmény által biztosított programokról, a felmerülő panaszokról, az ellátást biztosítók képzettségéről, létszámáról, az intézmény gazdálkodásáról.

Az évente kétszer tartott lakógyűlésen az intézményvezető és a fenntartó képviselője szóban is értékeli a lakók és hozzátartozók részére a szakmai munka minőségét.

Munkaértekezleteket négy formában szoktunk tartani, de a vírushelyzetre tekintettel fokozott elővigyázatossággal jártunk el ezeken a megbeszéléseken is:

- Napi megbeszélés keretében az adott 24 óra történéseit dolgozzuk fel, illetve felkészülünk az előttünk álló napra,
- A gondozói – mentálhigiénés team keretében havi rendszerességgel tartunk szakmai megbeszéléseket, esetmegbeszélést,
- Negyedévente tartunk az intézmény minden dolgozóját érintő munkaértekezletet,
- Szakmai teamek keretében rendszeresen (hetente- kéthetente) tart megbeszélést az egészségügyi, illetve a mentálhigiénés csoport.

7.2. Új célok meghatározása, innovatív szakmai javaslatok az intézményi élet jobbítására, az ellátást igénybevevők változó szükségleteinek figyelembe vételével
Mindig azon vagyunk, hogy az idősektől, a hozzátartozóktól, dolgozóinktól, illetve más segítő szándékú személyektől kapott javaslatokat, ötleteket igyekezzünk úgy átgondolni, hogy azokat hogyan lehet az intézményi élet jobbítása érdekében felhasználni, megcsinálni.

Új célokat a következőkben szeretnénk kitűzni:

- A munkavállalók egészségügyi ismereteinek bővítését, különös tekintettel a rehabilitáció irányába.
- A munkavállalók demenciával kapcsolatos ismereteinek bővítése érdekében tanulmányozzuk, átbeszéljük a hazai és külföldi gyakorlatot, modellprogramokat.
- Szeretnénk több diákot és önkéntest bevonni a különböző programjainkba, megszínesítve az idősök mindennapjait.
- A munkatársakkal a vírusjárvány tapasztalatait feldolgozva igyekszünk az ellátást átalakítani a biztonság érdekében.

7.3. A dolgozók tudásának, felkészültségének fejlesztése, a belső, vagy külső képzéseken kívül, a szakmai fejlődés lehetőségei

A szakmai fejlődést nagyon fontosnak tartjuk, ugyanakkor megállapíthatjuk, hogy a jelenlegi munkatársak, a szakmai munkakörben lévők rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel. Ez jó alap ahhoz, hogy a meglévő tudás és szakmai gyakorlat folyamatosan „karbantartásra” kerüljön, illetve az új ismeretekkel bővüljön. Ennek érdekében tervezzük:

- szakmai oktatófilmek feldolgozását, akár külső moderátor segítségével,
- az Egyház fenntartásában lévő intézményekkel közös szakmai napokat szervezni, ahol szakmai tudás felmérés, vetélkedőre is sor kerül, a jók díjazása mellett,

- önfejlesztésként szakirodalmi ajánlót készítettünk, akár kivonatoljuk is (főiskolai hallgatók segítségével) a szakmai folyóiratokból a friss cikkeket, információkat, azt a nővérszobába kirakjuk, team megbeszélésen feldolgozzuk,

I. Pénzügyi elszámolás

A Budaörs Város Önkormányzat által 2020. évben nyújtott támogatásról a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott 2040 Budaörs, Zombori u. 68-70. sz. alatti Idősek Otthonára vonatkozóan.

A térítési díj összeg a Budaörsi lakosok fizetőképességének figyelembe vételével napi **4830 Ft**-ban lett megállapítva. A Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség fenntartó támogatásként a költségvetési támogatás és a térítési díj bevétel mellé igyekezett az Önkormányzat által nyújtott összegnek megfelelő mértékben kiegészíteni az intézmény működését.

Az intézmény egyre nagyobb összeget jelentő működtetési költségei mellett az alábbi jelentősebb kiadásaink voltak a múlt év során:

Az intézmény indulása óta eltelt tíz év alatt a **műszaki berendezések** a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben elhasználódtak.

Az ápolási- gondozási feladatok ellátásához igyekeztünk javítani az intézmény **tárgyi felszereltségét**, mosógép, fürdető szék, textília, valamint légmentesen záródó melegen tartó konyhai edények és tároló pótlása is sor került. Megtörtént az elhasználódott törölközők, párnák, paplanok cseréje.

Az **épület állagmegóvása**, a fokozott igénybevétel miatt, a higiénés körülmények biztosítása, és a lakóink komfortérzete érdekében igyekeztünk a lakószobákat, az intézmény közös helyiségeit ütemezetten felújítani valamint kifesteni.

Az állami költségvetési támogatás összege nem változott az elmúlt évek során, ugyanakkor a kiadásaink, különösen **a megnövekedett bérköltség jelentős mértékben növelte a kiadásainkat.**

A pénzügyi beszámoló táblázatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

III.Összegzés

A beszámolási időszakban a legnagyobb problémát a Covid vírus elleni védekezés jelentette. A védőeszközök és a fertőtlenítőszeres folyamatos biztosítása nagyon komoly anyagi terhet jelentett intézményünknek. Központilag a járvány első hullámában semmilyen támogatást nem kaptak az idős otthonok, így önerőből kellett a védőeszközöket biztosítani. Az anyagi terheken túl a beszerzés is nagyon komoly problémát jelentett. Az első pillanattól kezdve szigorú intézkedéseket vezettünk be, melyet mindenki haladéktalanul fegyelmezetten betartott. A munkavállalók óriási erőfeszítéseinek, a lakók példamutató magatartásának és a hozzátartozók együttműködésének köszönhetően sikerült a vírust az idősök otthonán kívül tartani.

Nagyon sok örömteli feladatot jelentett nekünk a múlt év során az új épületrész berendezése, és a férőhelybővítéssel járó teljes szakmai protokoll átgondolása, megújítása. Az elmúlt félév során meghallgatásokat tartottunk a leendő munkavállalók kiválasztása érdekében. A felvételt nyert dolgozók betanítása, szemléletformálása, az intézmény értékrendjének átadása folyamatban van.

Ezúton szeretnénk megköszönni az intézmény főzőkonyháján történt jelentős mértékű beruházást, melynek köszönhetően teljesen megújulhatott. Valamint köszönjük a 2020-as évre nyújtott anyagi támogatást, mellyel hozzájárultak, hogy az Egyházunk által ellátási szerződés keretében fenntartott Idősek Otthona, ebben az évben is kiegyensúlyozottan, a város idős lakosainak érdekében biztonsággal működhetett.

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés fenntartását, továbbra is szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.



**Lakóelégedettség kérdőívek értékelése
2021. Február**

Kérdőívet kitöltők száma: 24 fő

1. Mennyire elégedett a lakhatással?

Nagyon elégedett a válaszadók 70,83%
Átlagosan elégedett a válaszadók 25%
Nem elégedett 0%
Nem válaszolt 4,17%

2. Mennyire elégedett az ápolók munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 58,3%
Átlagosan elégedett a válaszadók 41,7%
Nem elégedett: 0 %

3. Mennyire elégedett a háziorvosi vizsgálattal?

Nagyon elégedett a válaszadók 41,7%
Átlagosan elégedett a válaszadók 41,7%
Nem elégedett 8,3%
Nem válaszolt 8,3%

4. Mennyire elégedett a gyógyszerellátással?

Nagyon elégedett a válaszadók 48,8%
Átlagosan elégedett a válaszadók 48,8%
Nem elégedett 4,2%
Nem válaszolt 4,2%

5. Mennyire elégedett a mosoda munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 75%
Átlagosan elégedett a válaszadók 20,8%
Nem elégedett a válaszadók 4,2%
Nem veszi igénybe 0%
Nem válaszolt 4,2%

6. Mennyire elégedett a takarítással?

Nagyon elégedett a válaszadók 66,7%
Átlagosan elégedett a válaszadók 29,1%
Nem elégedett 4,2%

7. Mennyire elégedett a fodrász munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 70,8%
Átlagosan elégedett a válaszadók 12,5%
Nem elégedett 4,2%
Nem veszi igénybe 4,2%
Nem válaszolt 8,3%

8. Mennyire elégedett a pedikűrös munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 70,3%
Átlagosan elégedett a válaszadók 4,2%
Nem elégedett 12,5%
Nem veszi igénybe: 4,2%
Nem válaszolt: 8,3%

9. Mennyire elégedett az étlappal?

Nagyon elégedett a válaszadók 62,5%
Átlagosan elégedett a válaszadók 29,1%
Nem elégedett a válaszadók 8,4%

10. Mennyire elégedett a felszolgált étellel?

Nagyon elégedett a válaszadók 62,5%
Átlagosan elégedett a válaszadók 29,1 %
Nem elégedett a válaszadók 0%
Nem válaszolt 8,4%

11. Mennyire elégedett a foglalkozásokkal?

Nagyon elégedett a válaszadók 41,6%
Átlagosan elégedett a válaszadók 20,8%
Nem elégedett a válaszadók 04,2%
Nem veszi igénybe a válaszadók 33,4%

12. Mennyire elégedett a z Istentisztelettel, lelki gondozással?

Nagyon elégedett a válaszadók 33,3%
Átlagosan elégedett a válaszadók 4,2%
Nem elégedett a válaszadók 4,2%
Nem veszi igénybe a válaszadók 50%
Nem válaszolt 8,3%

13. Mennyire elégedett a hivatalos ügyei intézésével?

Nagyon elégedett a válaszadók 37,5%
Átlagosan elégedett a válaszadók 0%
Nem elégedett a válaszadók 4,2%
Nem veszi igénybe a válaszadók 58,3%

14. Mennyire elégedett a panaszai kezelésével?

Nagyon elégedett a válaszadók 37,5%
Átlagosan elégedett a válaszadók 37,5%
Nem elégedett a válaszadók 4,2%
Nincs panasza 12,5%
Nem válaszolt 8,3%

15. Mennyire elégedett a karbantartók munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 58,3%
Átlagosan elégedett a válaszadók 33%
Nem elégedett 0%
Nem veszi igénybe 4,2%
Nem válaszolt 4,2%

16. Mennyire elégedett a dolgozók hangnemével?

Nagyon elégedett a válaszadók 75%
Átlagosan elégedett a válaszadók 25%
Nem elégedett 0%

Hozzá tartozói elégedettségi kérdőívek Értékelése

Visszaérkezett 14 db. kérdőív

1. Mennyire elégedett hozzátartozója lakhatási körülményeivel?

Elégedett a válaszadók 85,72%

Átlagosan elégedett a válaszadók 7,14%

Nem elégedett 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

2. Mennyire elégedett a hozzátartozója gondozásával?

Elégedett a válaszadók 85,72%

Átlagosan elégedett a válaszadók 7,14%

Nem elégedett a válaszadók 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

3. Mennyire elégedett a háziorvosi ellátással?

Elégedett a válaszadók 71,43%

Átlagosan elégedett a válaszadók 21,43%

Nem elégedett 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

4. Mennyire elégedett hozzátartozója egészségi állapotáról történő tájékoztatással?

Elégedett a válaszadók 64,28%

Átlagosan elégedett a válaszadók 28,57%

Nem elégedett a válaszadók 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

5. Mennyire elégedett hozzátartozója élelmezésével?

Elégedett a válaszadók 78,57%

Átlagosan elégedett a válaszadók 14,29%

Nem elégedett a válaszadók 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

6. Mennyire elégedett az intézményben folyó mentális gondozással?

Elégedett a válaszadók 64,29%

Átlagosan elégedett a válaszadók 28,57%

Nem elégedett a válaszadók 0%

Nem tudta értékelni 7,14%

7. Mennyire elégedett az Ön és az intézmény közötti kapcsolattartással?

Elégedett a válaszadók 85,72%

Átlagosan elégedett a válaszadók: 14,28%

Nem elégedett a válaszadók 0%

8. Mennyire elégedett karbantartóink munkájával?

Elégedett a válaszadók 71,42%

Átlagosan elégedett a válaszadók 14,29%

Nem elégedett 0%

Nem tudta értékelni 14,29%

9. Mennyire elégedett munkatársaink hangnemével?

Elégedett a válaszadók 85,72%

Átlagosan elégedett a válaszadók 14,28%

Nem elégedett 0%

Nem tudta értékelni 0%

Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség Budaörsi Idősek Otthona
2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.

Ellátási Szerződés száma: Önk/SZ/2015-609
Önkormányzati Támogatás összege: 37 100 000,- Ft

Szerződés: Önk/SZ/2019-732
Önkormányzati támogatás összege: 2 268 500,- Ft

Mindösszesen: 39 368 500,- Ft

ÖSSZESÍTŐ ELSZÁMOLÁS

A 2020. évre vonatkozó önkormányzati támogatás felhasználásáról

KIADÁSOK						
Sorszám	Számla száma	Szállító	Kiállítás dátuma	Jogcím	Teljes összege	Ebből elszámolni kívánt
1.	92264503	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2019.12.02	Tűzvédelmi szolgáltatás	39 035	39 035
2.	92277907	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.01.02	Tűzvédelmi szolgáltatás	39 035	39 035
3.	92292052	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.02.03	Tűzvédelmi szolgáltatás	39 035	39 035
4.	4372/2019	Marketbau-Remeha Kft	2019.12.10	Kazánkarbantartás	101 600	101 600
5.	NL6SA 0173007	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.01.07	Orvosi alapellátás	140 000	140 000
6.	NL6SA 0173010	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.02.04	Orvosi alapellátás	140 000	140 000
7.	S20833-000474	Vöröskő Kft	2020.01.18	BOS WAK24268BY Mosógép	89 900	89 900
8.	2020/00104	Teher-Pakk Kft	2020.01.23	Konyhai eszköz	39 000	39 000
9.	A05200525/1111/00001	Aldi Bt	2020.02.01	Párnák, paplanok	50 984	50 984
10.	TNASA 1417444	BonaSystem Bt	2020.02.04	Mosógép szivattyú javítása	63 500	63 500
11.	BC/01976/2020	Buda Clean Kft	2020.03.12	Kézfertőtlenítő	43 510	43 510
12.	BC/02098/2020	Buda Clean Kft	2020.03.16	Gumikesztyű, mosópor	68 400	68 400

13.	BC/02097/2020	Buda Clean Kft	2020.03.16	Fertőtlenítő, gumikesztyű	59 970	46 638
14.	BC/02099/2020	Buda Clean Kft	2020.03.16	Kézfertőtlenítő	72 055	60 452
15.	105300025356,00	Fővárosi Vízművek Zrt	2020.01.23	Vízdíj	214 356	214 356
16.	NL6SA 0173011	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.03.03	Orvosi alapellátás	140 000	140 000
17.	2020/00002	Újdonság Kereskedelmi Kft	2020.02.03	Tonerek	273 420	192 900
18.	2020/00005	Újdonság Kereskedelmi Kft	2020.02.15	Tonerek	339 300	142 700
19.	2020/00006	Újdonság Kereskedelmi Kft	2020.01.22	Tonerek	320 600	272 600
20.	119605	Competent 2002 Kft	2020.01.06	Szemeteszsák	149 200	149 200
21.	00251/20-VK	Della Print Kft	2020.01.21	Fénymásoló papír	105 410	105 410
22.	2020-0/0/11)0009/005034	METRO Kereskedelmi Kft	2020.01.24	Irodaszer, tisztítószer	294 160	205 088
23.	120069	Competent 2002 Kft	2020.03.04	Szemeteszsák	101 195	101 195
24.			2020.01.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	8 817 980	2 832 763
25.			2020.02.28	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	9 327 604	2 943 258
26.			2020.01.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 321 838	457 234
27.			2020.02.28	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 380 438	557 207
28.	92303399	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.03.02	Tűzvédelmi szolgáltatás	39 035	39 035
29.	IP/P/2020/4/138	ÉTH Érd és Térsége Hulladékkezelési Nonprofit Kft	2020.04.09	Szemétszállítási kuka bérlet	20 574	20 574
30.	67181172	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.02.12	Gyógyászati segédeszközök	99 301	99 301
31.	NL6SA 0173018	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.03.31	Orvosi ellátás	140 000	140 000
32.	NL6SA 0173019	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.04.30	Orvosi ellátás	140 000	140 000
33.	VBO/22000783	OTIS felvonó Kft	2020.02.14	Karbantartás	71 133	50 811
34.	830000410936	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.03.11	Áramdíj	414 205	402 943
35.	833800010345	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.03.17	Gázdíj	566 066	526 006
36.	308SBC20	Főv. Csatornázási Művek Zrt	2020.02.15	Csatornadíj	142 206	80 155
37.	92315669	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.04.01	Tűzvédelmi szolgáltatás	39 035	39 035
38.	10765SBC20	Főv. Csatornázási Művek Zrt	2020.03.27	Csatornadíj	70 593	70 593
39.	830800038225	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.05.15	Gázdíj	103 232	103 232
40.	830000430701	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.06.15	Áramdíj	10 787	10 787
41.	830000430700	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.06.07	Áramdíj	21 665	21 665
42.	830000431793	ELMŰ-ÉMÁSZ Kft	2020.05.19	Gázdíj	415 847	381 696
43.	1679SBC20	Főv. Csatornázási Művek Zrt	2020.05.28	Csatornadíj	73 449	73 449

44.	NL6SA 0173020	Ritter-Med Eü. Szolg. Bt	2020.06.02	Orvosi ellátás	140 000	140 000
45.	SZMB/2020-000263	Fibrana Magyarország Kft	2020.03.30	Szájmaszk	55 640	55 640
46.	SHS02830/2020	SH-SZTÁDA Kft	2020.04.08	Hypo	11 380	11 380
47.	BC/02921/2020	BudaClean Kft	2020.04.08	Tisztálkodási szerek, szájmaszk	63 125	63 125
48.	KRSTF-2020-5573	Kristóf Kft	2020.03.13	Gumikesztyű	6 790	6 790
49.	BC/02954/2020	BudaClean Kft	2020.04.09	Kézfertőtlenítő	34 290	34 290
50.	A06400028/1815/00001	ROSSMANN Magyarország Kft	2020.04.17	Fertőtlenítő	24 189	24 189
51.	BC/03127/2020	BudaClean Kft	2020.04.20	Fertőtlenítő	15 205	15 205
52.	BC/03125/2020	BudaClean Kft	2020.04.20	Fertőtlenítő és mosószer	30 170	30 170
53.	BERT20-07095	BIOFILTER Zrt	2020.04.06	Veszélyeshulladék szállítása	25 959	25 959
54.	TNASA 1417378	Bona System Bt	2020.04.16	Mosógép szivattyú betét javítása	27 750	27 750
55.	SEASA 6582172	Cooler 2000 Bt	2020.04.17	Mosógép ürítő szivattyú csere	20 000	20 000
56.	A09300412/1934	LIDL Magyarország Bt.	2020.05.04	Gumikesztyűk, szemeteszák	42 539	42 539
57.	A24300206/0180	AUCHAN Magyarország Kft	2020.05.04	Tisztítószer	13 186	13 186
58.	2020-0/0(10)0012	METRO Kereskedelmi Kft	2020.05.06	Mosó, tisztítószer	58 665	58 665
59.	A1030002/2014	DM Kft	2020.05.06	Tisztálkodási termékek	17 821	17 821
60.	BC/02313/2020	BudaClean Kft	2020.05.06	Kézfertőtlenítő	28 345	28 345
61.	BERT20-11907	BIOFILTER Zrt	2020.05.21	Veszélyeshulladék szállítása	19 444	19 444
62.	TNASA 1417386	BonaSystem Bt	2020.05.19	Féltároló mosógép javítása	62 293	62 293
63.	SHS04110/220	SH-SZTÁDA Kft	2020.05.29	Mosószer, kéztörölő	21 400	21 400
64.	2020/00027	Újdonság Kereskedelmi Kft	2020.03.16	Irodai eszközök	308 000	308 000
65.	2020/00047	Újdonság Kereskedelmi Kft	2020.04.15	Irodai eszközök	209 150	209 150
66.	120272	COMPETENT 2002 KFT	2020.04.07	Szemeteszsák	98 145	98 145
67.	01545/20-VK	DELLA Print Kft	2020.05.06	Másolópapír	102 870	102 870
68.	2020-0/0(14/022230	METRO Kereskedelmi Kft	2020.06.12	Irodaszerek	62 929	62 929
69.			2020.03.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	9 073 694	1 324 759
70.			2020.04.30	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	10 710 640	1 563 753
71.			2020.05.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	10 226 908	1 493 129
72.			2020.03.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 545	398 264
73.			2020.04.30	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 545	398 264
74.			2020.05.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 546	398 264
75.	NL6SA1094312	3EM Másológép Kft	2020.06.24	Karbantartás	83 433	39 035
76.	92351979	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.07.01	Biztonsági szolgálat	39 035	39 035

77.	92360840	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.07.03	Biztonsági szolgálat	13 299	13 299
78.	832500017160	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.06.30	Áramdíj	444 322	444 322
79.	832100018626	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.06.19	Gázdíj	284 708	284 708
80.	830500064899	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.06.08	Áramdíj	10 805	10 805
81.	830800039032	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.05.16	Gázdíj	103 232	103 232
82.	832000020733	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.07.09	Áramdíj	451 524	451 524
83.	830300113892	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.07.10	Áramdíj	10 598	10 598
84.	2223SBC20	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt	2020.08.07	Csatornadíj	73 449	73 449
85.	105300047930	Fővárosi Vízművek Zrt	2020.08.12	Vízdíj	112 238	112 238
86.	67207392	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.04.29	Gyógyászati segédesszközök	109 245	109 245
87.	VBO/22004116	OTIS Felvonó Kft	2020.05.22	Karbantartás	71 133	71 133
88.	VBO/22006693	OTIS Felvonó Kft	2020.06.29	Karbantartás	99 543	99 543
89.	VBO/22006694	OTIS Felvonó Kft	2020.07.22	Karbantartás	99 543	99 543
90.	NL6SA0173022	Ritter Med. Eü. Szolg. Bt	2020.06.30	Orvosi ellátás	140 000	140 000
91.	V-2020/001001	Rozmaring Tűzoltókészülék Jav- Szolg Kft	2020.09.07	Tűzoltókészülékek ellenőrzése	53 188	53 188
92.	833000014404	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.07.15	Gázdíj	103 232	103 232
93.	833000014403	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.07.15	Gázdíj	129 017	129 017
94.	831000033629	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.08.11	Áramdíj	499 063	479 102
95.	830200158451	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.08.14	Gázdíj	103 232	103 232
96.	830300118044	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Ker. Kft	2020.08.14	Áramdíj	9 312	9 312
97.	1000005555597	Fővárosi Vízművek Zrt	2020.07.29	Vízdíj	519 683	519 683
98.	SZT1-2020-15	3 EM Másológép Kft	2020.07.30	Fénymásoló üzemeltetés	23 211	23 211
99.	67226186	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.06.30	Mosdatókesztű, előke	77 419	77 419
100.	67219439	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.06.09	Inkontinencia pelenkák	28 727	28 727
101.	67214900	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.05.25	Fino kesztű	112 459	112 459
102.	67220088	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.06.11	Mosdatókesztű, előke	77 419	77 419
103.	KLKK2001621	Dr. Weigert Hungária Kft	2020.08.26	Gépi mosogatószer	57 724	57 724
104.	180727/2020	Signalmik Kft	2020.03.10	Gázjelző berendezés kabantartása	66 345	66 345
105.	IP/P/2020/4/216	ÉTH ÉRD és Vidéke Hulladékkezelési Nonprofit Kft	2020.07.06	Kuka bérleti díja	20 574	20 574
106.	NL6SA 0173032	Ritter Med. Eü. Szolg. Bt	2020.09.08	Orvosi ellátás	140 000	140 000

107.	92365186	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.08.03	Biztonsági szolgálat	39 035	39 035
108.	92376618	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.09.01	Biztonsági szolgálat	39 035	39 035
109.	E-KO-2020-11	Kiszel Ottó	2020.07.01	Gáztűzhely javítása	61 850	61 850
110.	2024488	Internet Gazda Áruház Kft	2020.07.09	Fenyőkéreg	39 025	39 025
111.	A06600036/4687/00012	OBI Hungary Retail Kft	2020.07.15	Kertészeti eszközök	61 470	61 470
112.	20/009963	Éberhardt Ház Kft	2020.07.14	Kertépítési anyag	90 680	90 680
113.	ESZ_101_20_036002	AUCHAN Magyarország Kft	2020.07.27	Selecline HD Ready LED TV	75 990	75 990
114.	WECEA 1901277	REEDZONE Kft	2020.07.29	Vízvezeték szerelvények	36 560	36 560
115.	SEAEA 7184978	TORBÁGY-KERT Kft	2020.07.31	Vegyess hulladék szállítása	71 120	71 120
116.	5055688500	m-HU Internet Kft	2020.08.04	Hűtőszekrény Hisende RI 120D4AW1	117 470	117 470
117.	A09301030/0827/00002	LIDL Magyarország BT	2020.08.12	Gumiksztyű	45 980	45 980
118.	KSKK2001567	Dr. Weigert Hungária Kft	2020.08.26	Kétfázisú mosogatószer	47 865	47 865
119.	HU20621109	Alza.cz.a.s	2020.09.09	Fagyasztós Gotejje hűtőszekrény	112 450	112 450
120.	IF/HJB1/1241/2020/09/04	Medicover Zrt	2020.09.04	SARA CoV2 RT PCR teszt	40 000	40 000
121.	IF/HJB1/1242/2020/09/04	Medicover Zrt	2020.09.04	SARA CoV2 RT PCR teszt	40 000	40 000
122.	2020/15299	M&D Holding Kft	2020.09.09	Étkezőasztal	79 225	79 225
123.	2020-0/0(10)0004/026587	METRO Kereskedelmi Kft	2020.09.10	Nagy teherbírású polcok	94 900	94 900
124.	PJ-2020-2	Pap Jusztina	2020.09.14	HACCP rendszer felülvizsgálat	25 000	25 000
125.	2020-0/0(10)0008/040097	METRO Kereskedelmi Kft	2020.09.22	Tisztítószer, tisztálkodási szerek	60 329	60 329
126.	2020-0/0(10)0008/040096	METRO Kereskedelmi Kft	2020.09.22	Tisztítószer, mosószer	46 974	46 974
127.			2020.06.30	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	9 819 229	893 550
128.			2020.07.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	10 009 542	910 868
129.			2020.08.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	10 422 841	948 479
130.			2020.06.30	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 546	398 264
131.			2020.07.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 546	398 264
132.			2020.08.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 327 546	398 264
133.	E-ELIT-2020-10836	Elit Store Kft	2020.10.06	Fotelágó	34 059	34 059
134.	A09301200/0627/00006	Lidl Magyarország Bt	2020.09.17	Párnák	16 491	16 491
135.	A09301147/0189/00006	Lidl Magyarország Bt	2020.09.11	Gumikesztyűk	27 588	27 588
136.	A09301200/0782/00002	Lidl Magyarország Bt	2020.10.07	Párnák	13 491	13 491
137.	28162EKU21	Extreme Digital Zrt	2020.10.20	Televízió	126 560	126 560
138.	P0000008	SQS System Kft	2020.10.15	Gumikesztyűk	47 500	47 500

139.	SZA00481/2020	Kende Gastro Zrt	2020.10.26	Sütő tisztító rendszeréhez mosószer, öblítő	50 495	50 495
140.	A09300980/2076/00003	Lidl Magyarország Bt	2020.10.22	Gumikesztyűk	20 691	20 691
141.	B2004338-02	REXTRA Kereskedelmi Kft	2020.10.21	Fertőtlenítő adagoló	29 000	29 000
142.	A05702159/2219/00004	Tesco-Globál ZRT	2020.11.03	Mosószer, tisztítószer	27 531	27 531
143.	E-KO-2020-159	Kiszel Ottó	2020.11.23	Habverő-dagasztógép javítása	69 215	69 215
144.	11330462	Webáruház Kft	2020.11.19	Toner, irodaszer	29 449	29 449
145.	A24300072/0431/00005	Auchan Magyarország Kft	2020.11.18	Mikrohullámú sütő	19 990	19 990
146.	A110/0073145	Auchan Magyarország Kft	2020.11.22	Televízió	69 980	69 980
147.	A24300203/0343/00001	Auchan Magyarország Kft	2020.11.22	TV falitartó	12 958	12 958
148.	A110/0073302	Auchan Magyarország Kft	2020.11.27	Televízió	69 980	69 980
149.	A24300200/0318/00004	Auchan Magyarország Kft	2020.11.27	TV falitartó	12 958	12 958
150.	A110/0073430	Auchan Magyarország Kft	2020.12.01	TV Selecline	69 980	69 980
151.	A05702135/2196/00001	Tesco-Globál ZRT	2020.11.28	Tisztítószer	25 984	25 984
152.	A22500024/0853/00006	MEDIA MARKFT SATURN KFT	2020.12.04	UHD-LCD TV	97 999	97 999
153.	A22000095/0488/00025	Praktiker Kft	2020.12.04	Polcos szekrény	89 950	89 950
154.	2020-0/0(10)0008/043820	METRO Ker. Kft	2020.12.06	Tisztítószer	74 470	74 470
155.	AR6T20000014859	XXXLUTZ Lakberendezési Kft	2020.12.17	Függönyök	96 300	96 300
156.	2020-0/0(10)0008/044371	METRO Ker. Kft	2020.12.19	Takarítási szerek	84 482	84 482
157.	HU201022194	ALZA.cz a.s.	2020.12.17	Szárítógép CANDY	138 370	138 370
158.	A09300787/1888/00001	Lidl Magyarország Bt	2020.12.28	Gumikesztyűk	35 988	35 988
159.	219701288577	Extrem Digital-eMAG Kft	2020.12.09	Smart LED TV	112 230	112 230
160.	90383277	Vöröskő Kft EURONICS	2020.12.28	Mosógép CANDY	134 789	134 789
161.	STT1-2020-31	3EM Másológép Kft	2020.08.28	Karbantartás	14 261	14 261
162.	SZT1-2020-82	3EM Másológép Kft	2020.11.02	Karbantartás	45 748	45 748
163.	SZERV-2020-304	Autrotrade Kft	2020.07.29	Tűzjelző rendszer karbantartás	77 470	77 470
164.	830200159847	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Kereskedő Kft	2020.08.18	Gázdíj	148 388	120 170
165.	830100263415	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Kereskedő Kft	2020.09.24	Gázdíj	103 232	103 232
166.	834400008304	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Kereskedő Kft	2020.09.09	Áramdíj	531 616	527 356

167.	831100030473	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Kereskedő Kft	2020.09.18	Gázdíj	127 102	113 252
168.	830400094442	ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Kereskedő Kft	2020.10.09	Áramdíj	436 876	436 876
169.	1325097165	ÉMI-TÜV SÜD Kft	2020.07.16	Karbantartás	90 941	90 941
170.	2315SBC20	Fővárosi Csatorázási Művek	2020.08.26	Csatornadíj	349 904	349 904
171.	67235346	Hartmann-Rico Hungária Kft	2020.07.29	Kesztyű, előke	51 407	51 407
172.	2586/2020SZ	Marketbau-Remeha Kft	2020.09.02	Karbantartás	105 664	105 664
173.	VET22002108	OTIS Felvonó Kft	2020.07.02	Karbantartás	53 975	53 975
174.	VBO/22010346	OTIS Felvonó Kft	2020.08.29	Karbantartás	99 543	99 543
175.	VBO/22010347	OTIS Felvonó Kft	2020.09.18	Karbantartás	99 543	99 543
176.	NL6SA0173033	Ritter Med Eü.Szolg. Bt	2020.09.29	Orvosi ellátás	140 000	140 000
177.	NL6SA0173034	Ritter Med Eü.Szolg. Bt	2020.09.30	Orvosi ellátás	140 000	140 000
178.	NL6SA0173038	Ritter Med Eü.Szolg. Bt	2020.10.31	Orvosi ellátás	140 000	140 000
179.	KI20/00983	Welltech Épületgépészeti Zrt	2020.09.08	Karbantartás	422 415	422 415
180.	TE-2020-45	Török Enikő	2020.12.03	Gyógytornász	72 000	72 000
181.	NL6SA 0173040	Ritter Med Eü.Szolg. Bt	2020.11.30	Orvosi ellátás	140 000	140 000
182.	92389060	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.10.01	Biztonsági szolgálat	39 035	39 035
183.	92400425	CRITERION Biztonsági Szolg. Zrt	2020.11.02	Biztonsági szolgálat	39 035	39 035
184.	102000913666	Fővárosi Vízművek	2020.11.24	Vízdíj	120 594	120 594
185.			2020.09.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	9 385 410	1 595 520
186.			2020.10.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	10 458 037	1 777 866
187.			2020.11.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	10 612 746	1 804 167
188.			2020.09.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 327 546	398 264
189.			2020.10.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 327 546	398 264
190.			2020.11.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 295 066	388 520
191.						
192.		Összesen			140 891 314	39 368 500



2021. MÁRC. 01.

