

Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmények
Beszámoló
2020 év



Készítette: Németh Lászlóné

Egyesített Bölcsődevezető

Tartalom

AZ INTÉZMÉNY ADATAI	4
Működési Alapelvek:	4
Tevékenység forrása:	5
ALAPFELADAT	5
ELLÁTANDÓ TEVÉKENYSÉG	5
Szakmai tevékenység	6
Szervezeti egységek	7
Személyi feltételek	7
A KORONAVÍRUS –JÁRVÁNY HATÁSA A BÖLCSŐDÉK ÉLETÉRE	8
Veszélyhelyzetben történt intézkedések	8
Konkrét rendelkezések a fertőzésveszély minimalizálásra, a szülők és dolgozók tájékoztatására vonatkozóan	9
Dolgozók informálása az aktuális intézkedésekről	9
JÁRVÁNYÜGYI PROTOKOLLOK KIDOLGOZÁSÁNAK SZEMPONTJAI	10
A bölcsőde látogatásának szabályai	10
Környezet higiénia utasítások, szabályok	10
Személyi higiéné, dolgozók egészségvédelme	11
Teendő beteg személy esetén	11
Tüneteket mutató dolgozó esetén	12
Étkezésre vonatkozó szabályok	12
A szülőkkel történő kapcsolattartás/kommunikáció protokollja	12
Beszoktatási terv és családlátogatás a járványveszély alatt	13
Rendezvények, programok szervezése	13
Továbbképzések a veszélyhelyzet ideje alatt	13
Gondozás a járványveszély alatt	14
2020 MÁRCIUSÁTÓL TÖRTÉNT INTÉZKEDÉSEK A BÖLCSŐDEI ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATBAN	14
Ügyeleti rendszer működése veszélyhelyzet idején	15
Gyermekekétkeztetés biztosítása a ügyeleti és rendkívüli szünet idején	16
Bölcsődei jelentkezés a járványhelyzet alatt	16
ÚJRANYITÁS	16
Nyári nyitva tartás	17
KÉSZÜLÉS AZ ÚJ NEVELÉSI ÉVRE 2020/2021	17
Dolgozók támogatása a veszélyhelyzet idején	18
COVID 19 FERTŐZÉSEK ÉS MEGBETEGEDÉSEK AZ INTÉZMÉNYBEN, ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK	19
AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI FELTÉTELEI	20

Intézmény dolgozói létszáma: 86 fő	20
Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása (2020.12.31.-én)	20
Bölcsődei Dajkák	21
2020.01.01-2020.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma	21
Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák	22
Továbbképzés	22
Akkreditált továbbképzések	23
Házi továbbképzések:	24
Iskolarendszerű képzés	24
NEVELÉSI ÉV CÉLJAINAK, FELADATAINAK MEGFOGALMAZÁSA	24
A bölcsődei nevelés	25
SZAKMAI TEVÉKENYSÉG ÖSSZEFOGLALÁSA	25
Programok	26
Bölcsődei fejlesztő foglalkozások 2020-ban	27
SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEK ELLÁTÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN	28
BÖLCSŐDÉK LÉTSZÁMADATAINAK ALAKULÁSA	29
Az Egyesített Bölcsődei Intézmények bölcsődéibe 2020 évben beíratott gyermekek létszáma	30
Beíratott gyermekek korcsoport megoszlása 2020. December 31.-én	30
AZ EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYEK FELADATFINANSZÍROZÁSA	31
A 2020-as év finanszírozás szempontjából eltérő időszakai	31
2020 évi állami támogatás elszámolása	32
Szakmai bértámogatás	32
Egyesített Bölcsődei Intézmények 2020 évi gyermekétkeztetés elszámolás	33
AZ INTÉZMÉNYBEN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK	33
BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	34
Térítési díj beszedése	34
Gyermekétkeztetés kedvezmények igénybevételének alakulása 2020.01.-01-től-2020.12.31-ig	35
Élelmezés megvalósulása	35
INTÉZMÉNY TÁRGYI FELTÉTELE	36
2020. ÉV JELENTŐSEBB BESZERZÉSEI, MUNKÁLATAI	36
Felújítás, korszerűsítés, beszerzés	37
KAPCSOLAT RENDSZER	39
GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG AZ INTÉZMÉNYBEN	39
A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai	40
INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK BELSŐ ELLENŐRZÉSE	42
SZAKMAI MUNKA ÖSSZEGZÉS	43

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Intézmény neve: Budaörs Város Önkormányzat Egyesített Bölcsődei Intézmények

Férőhelyek száma: 260 fő

Székhely: 2040 Budaörs, Dózsa György utca 17/A

Intézményvezető: Németh Lászlóné

Elérhetősége:

Telefon: 23/415 - 402

email: ebi @ bolcsode-budaors.hu

honlap: www.budaorsibolcsodek.hu

Jogállás: önálló jogi személy

Gazdálkodási jogköre: önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv

Szakágazati besorolása: 889101 Bölcsődei ellátás

Fenntartói szerv Budaörs Város Önkormányzata

2040 Budaörs, Szabadság u.161

Ellátási terület : Budaörs és Pest megye.

Alapítás időpontja: 2005.02.01

A fenntartói jogokat Budaörs Város Önkormányzata gyakorolja. Gazdálkodás módját tekintve önálló gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv, a képviselő testület által jóváhagyott költségvetés alapján működik.

Működési Alapelvek:

A Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmények (továbbiakban EBI) feladatait a mindenkori hatályos jogszabályok, a szervezeti és működési szabályzat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja, valamint az ágazati minisztérium szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

Tevékenység forrása:

- ✚ A felügyeleti szervtől a feladatok ellátásához folyósított költségvetési támogatás.
- ✚ Az intézmények működési bevételei, a rendeltetésszerű működéssel összefüggő befolyt összegek.

ALAPFELADAT

- ✚ (1)/A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.
- ✚ Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde.
- ✚ Bölcsődei ellátás keretében az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek nevelése és gondozása is végezhető.
- ✚ A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. /1997. XXXI. tv. 42. § (1
- ✚ 2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- ✚ (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. /1997. XXXI. tv. 42. §/
- ✚ Az ellátás igénybe vételére olyan gyermekek számára van lehetőség, akiknek a szülei dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. (1997. évi XXXI. törvény 41. §)

ELLÁTANDÓ TEVÉKENYSÉG

- ✚ Az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és a kisgyermekkel
- ✚ A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése
- ✚ A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása
- ✚ Az önálló aktív tevékenység támogatása

- ✚ Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermek segítése az átállás nehézségeinek feldolgozásában
- ✚ Egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása
- ✚ Családtámogató szolgáltatások működtetése
- ✚ Képzési, továbbképzési feladatok ellátása
- ✚ Pénzügyi-, számviteli-, műszaki feladatok ellátása
- ✚ Munka- és bérügyi feladatok
- ✚ Bérgazdálkodási jogkör /bérfejlesztés, jutalmazás/ gyakorlása
- ✚ Beszámolók és jelentések készítése
- ✚ Költségvetési gazdálkodás
- ✚ A Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmények megszervezi és végrehajtja a gyermekek ellátásával összefüggő feladatokat

Szakmai tevékenység

Az intézmény székhelye az Ófalu részén a Dózsa György utca 17/ A szám alatt található. Az intézmény kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi két bölcsődében, 22 csoportban 260 férőhelyen.

Az intézmény feladatának tekinti, hogy olyan szakszerű, színvonalas ellátást nyújtson, mely elősegíti a korai szocializációt, biztosítja a gyermekek kiegyensúlyozott, harmonikus fejlődését, személyiségük kibontakozását maximálisan figyelembe véve az ellátott gyermekek életkori és egyéni sajátosságait.

A szakmai munka a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által előírt szabályozás szerint folyik. Az Egyesített Bölcsődei Intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerültek az intézmény célkitűzései, hitt vallása, bölcsődei nevelés alapelvei, a nevelési-gondozási módszerek egységessége. Hangsúlyos szerepet kap a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás. A bölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságaikat a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. A bölcsődékben a gyermekek napközbeni felügyeletét, megfelelő tudással és szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők látják el, akik tudják, hogy a bölcsődei

gondozás – nevelésnek nagy szerepe van. A szeretetteljes, differenciált bánásmódon alapuló bölcsődei nevelésük kulcsfontosságú a felnövekvő generációk erkölcsi, esztétikai értékrendjének értelmi és érzelmi struktúrájának kialakításában. A gyerekek egészséges életmódra nevelését, szomatikus fejlődését szolgálja a szabadlevegőn történő játék, mozgás melyre alkalmat ad az intézmények kertje, és a csoportok előtti terasz kialakítások. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermekeket a Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont fogadja. A bölcsődék konyhája a HACCP minőségbiztosítási előírásoknak megfelelő. A helyi főzőkonyhák teszik lehetővé az egészséges táplálkozás alapjaihoz elengedhetetlen frissen főzött ételek készítését, a közétkeztetési reform követését. Élelmezésvezetőink dietetikus szakemberek, így biztosítani tudjuk a szakorvosi igazolással rendelkező különféle ételallergiás gyermekek részére a diétásétkeztetést.

A bölcsődében a nevelési év minden év szeptember 1-én kezdődik és a következő év augusztus 31-ig tart. az intézményekben egységes szakmai irányelvek alapján szerveződik a szakmai munka.

Nyitva tartás: munkanapokon 6 és 18 óra között

Szervezeti egységek

1. Székhely bölcsőde

Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont

2040 Budaörs, Dózsa Gy. u.17/A

Férőhelyszám: 140 férőhely

Csoportok száma: 12

2. Telephely:

Budaörs Százszorszép Bölcsőde

2040 Budaörs, Lévai u.35.

Férőhelyszám: 120 férőhely

Csoportok száma: 10

Személyi feltételek

Engedélyezett dolgozói létszám: **91 fő**

Ebből a

Szakdolgozók létszáma: 58 fő

Bölcsődei dajkák: 14 fő

Üzemeltetéshez kapcsolódók létszám: 19 fő

A KORONAVÍRUS –JÁRVÁNY HATÁSA A BÖLCSŐDÉK ÉLETÉRE

Sars –CoV-2 koronavírus

Nemzeti Népegészségügyi Központ 2020.03.10-i tájékoztatója alapján a 2019. végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében álló egy újonnan kialakult vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünet együttest okozó koronavírus 2” (SARS-CoV-2), az általa okozott megbetegedés a pedig „koronavírus-betegség 2019” (coronavirus disease 2019), melynek rövidített változata a COVID-19. A fertőzés terjedése emberről-emberre jellemzően cseppfertőzéssel és a fertőzött váladékokkal történő direkt vagy indirekt kontaktussal történik. A fertőződés tünete láz, száraz köhögés, légzési nehézség, lappangási ideje legfeljebb 2-12 nap, átlagosan 5-6 nap. A vírus elsősorban az idősebb korosztályra jelent veszélyt, és leginkább azokra, akik valamilyen krónikus megbetegedésben szenvednek. A gyermekek általában tünetmentesen átesnek a fertőzésen. A fertőzést beteg, vagy kórokozó hordozó ember terjeszti. A bölcsődében való védekezés, illetve megelőzés esetén az általánosságban is alkalmazandó eljárásokon felül a direkt kontaktussal járó kockázatok csökkentésére kell jobban koncentrálnunk

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.)Korm rendeletével az élet –és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Veszélyhelyzetben történt intézkedések

A járvány miatt kialakult állapot nagy mértékben megváltoztatta az intézmény életét és működését.

A bölcsődei ellátás járványügyi szempontból kiemelt terület, tekintettel arra, hogy a közösségi lét számos fertőző betegség potenciális forrása. Normál működési rendben is fokozott figyelmet kell fordítani a megelőző tevékenységekre, a mostani pandémiás helyzetben azonban vannak további speciális javaslatok, melyeket szükséges a gyermekek, szülők és nem utolsósorban a munkatársak egészségnek védelme érdekében betartani. 2020. március 11-én a veszélyhelyzet miatt kialakult helyzet következtében szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése, és a bölcsődei ellátás átszervezése.

Konkrét rendelkezések a fertőzésveszély minimalizálásra, a szülők és dolgozók tájékoztatására vonatkozóan

A változó járványügyi helyzet, majd ismételt veszélyhelyzet következtében a rendeletek, jogszabályok változását folyamatosan figyelemmel kísértük. Új eljárásrendekkel, intézményvezetői utasításokkal, a házirend módosításával, munkaköri leírások módosításával tettünk eleget kötelezettségünknek és biztosítottuk a gyermekek, családok és a munkavállalók egészségének védelmét. A koronavírus- járvány megelőzése érdekében, a bölcsődék működéséhez az alábbi az alábbi dokumentumok kerültek módosításra:





Házirend

A gyermekek, a szülők és a dolgozók védelmének érdekében számos intézkedést vezettünk be. A pandémiás helyzettel kapcsolatos intézkedésekkel az intézmény házirendjét kiegészítettük, mely . az intézményben kifüggesztésre került, és a családok részére online formában kiküldésre került.




Dolgozók munkaköri leírása

A dolgozók részére kiegészített munkaköri leírásokat készítettünk, amelyben a járvány megelőzésével, és terjedésének megakadályozásával kapcsolatos munkaköri kötelezettségeik kerültek meghatározásra. Ez kiterjedt a munkába járásra, a higiéniai szabályok fokozott betartására, az intézményen belüli személyes érintkezés minimalizálására, az azonosított fertőzött vagy veszélyeztetett személy jelentési kötelezettségeire az intézmény felé.

A munkavégzésre vonatkozó intézményvezetői utasítások és ajánlások

-  intézményvezetői utasítás készült a dolgozók munkavégzésével, a gyermekek ellátásával és a higiéniai szabályok betartásával kapcsolatban,
-  szülői és dolgozói nyilatkozatok egészségi állapotról és a külföldi utazással kapcsolatban,
-  módszertani szakmai ajánlás bölcsődék számára” a 2020/2021 nevelési évre (Magyar Bölcsődék Egyesületének szakmai ajánlása),
-  „állásfoglalás az orvosi igazolásokkal” kapcsolatban beszoktatásra érkező vagy betegség után visszatérő gyermek esetén .

Dolgozók informálása az aktuális intézkedésekről

-  A bölcsődevezetőket az intézményvezető tájékoztatja az adott helyzetnek megfelelő szükséges intézkedésekről.
-  A bölcsődevezetők tájékoztatják a dolgozókat az adott helyzetnek megfelelő szükséges intézkedésekről.
-  Havonként, munkakörönként egészségvédelemmel kapcsolatos oktatás a dolgozóknak

JÁRVÁNYÜGYI PROTOKOLLOK KIDOLGOZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

A bölcsőde látogatásának szabályai

- ✚ A bölcsődét kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek látogathatja, amelyről a szülőket nyilatkoztatni szükséges.
- ✚ Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek személyi higiéniájának betartására.
- ✚ 1,5 méteres védőtávolság megtartása.
- ✚ A bölcsődébe lépéskor fertőtlenítő lábtörölő alkalmazása.
- ✚ Bejárat ajtóban a gyermekek és felnőttek testhőmérséklet mérése történik. (37,5Cfok felett az intézmény nem látogatható)
- ✚ A szülők szájmaszkban léphetnek be a bölcsődébe.
- ✚ Belépéskor a kéz fertőtlenítése a szülő és a gyermek esetében egyaránt valósuljon meg, melyhez a bejáratnál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagolót helyeztünk el.
- ✚ A gyermek egy kísérővel érkezhet a bölcsődébe.
- ✚ Egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodjon az öltözőben. Ahol erre lehetőség van, tanácsos más terek bevonása az öltözködéshez (babakocsi tároló, folyosó, elkülönítő helyiség stb.), hogy a 1,5 méteres távolság tartható legyen.

Környezet higiénia utasítások, szabályok

A bölcsőde egészére kiterjedő, folyamatosan végzett, rendszeres fertőtlenítést kell végezni. A járványhelyzet alatt a takarításhoz virucid hatással rendelkező készítmények használata javasolt. A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény területének tisztaságára. A bölcsődei csoportszoba, gyermeköltöző, fürdőszoba felületeit és a bölcsőde egyéb használt helyiségeinek felületeit naponta többször fertőtleníteni kell a takarítási utasításban szereplő szerekkel. Azokat a felületeket (kilincs, ajtófélfá, ajtószárny, villanykapcsoló, mosdó, csaptelep), melyeket kézzel gyakran érintenek, napjában többször fertőtleníteni kell (javasolt érkezést követően, az udvari játéktevékenységből való bevonulás után, alvásidőben és zárás előtt). A gyermekek által használt játékokat, eszközöket, udvari eszközöket, játékokat szintén javasolt rendszeresen vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni. A felületeket kívül a játékokat naponta folyamatosan fertőtlenítő szükséges, különösen a babakonyha eszközeit. A csoportszobában lévő szőnyeget lehetőség szerint takarítógéppel nedvesen javasolt tisztítani, a folyadékhoz fertőtlenítő adagolása történjen.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet. A gyermekek által használt ágyneműhuzatot

hetente cserélni kell, a napi csere az egészséges gyermekek esetén nem indokolt. A használt textíliát, plüss játékokat, egyéb textil anyagokat az anyagától függő mosási technológiával tisztítsuk, fertőtlenítsük. Azoknál a textíliáknál, melyek nem moshatóak magas hőfokon, de nem is lehet fertőtlenítő mosóporral mosni annak fehérítő hatása miatt, javasolt a vasalás elvégzése használat előtt.

A fertőtlenítés végrehajtásáért az intézményvezető a felelős. A bölcsődevezető jelöli ki a különböző munkakörű dolgozók feladatait, beszerzi és biztosítja a szükséges anyagokat, eszközöket, munka és védőruházatot, illetve a folyamatok ellenőrzését végzi.

Személyi higiéné, dolgozók egészségvédelme

- ✚ Lázás állapotban senki ne induljon munkába. Jelezze munkahelyi vezetőjének betegségét, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával.
- ✚ A bölcsődébe lépéskor fertőtlenítős lábtörlő és kézfertőtlenítő használata.
- ✚ Amennyiben a dolgozó munkahelyén lázasodik be, a bölcsődevezető gondoskodik arról, hogy az érintett otthonába távozzon, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával.
- ✚ A külföldi utazásokat a munkatársak lehetőség szerint kerüljék, aki maga vagy családtagja külföldön tartózkodott két hétig tartózkodjon otthonában. A munkavállalói nyilatkozatok valótlan adatokkal történő kitöltése büntetőjogi felelősséget von maga után.
- ✚ A szülők szájmaszkban léphetnek be a bölcsődébe. A kisgyermeknevelők tájékoztassák a szülőket a fertőtlenítő kézmosás feltételeiről, és kérik annak alkalmazását. Ezt célszerű kifüggeszteni látható helyre, hogy a szülők tisztában legyenek az előírásokkal.
- ✚ Kéztörlésre papírtörlők használat szükséges, textiltörlőköző használata kifejezetten kerülendő.

Teendő beteg személy esetén

Tüneteket mutató gyermek esetén. A gyermek megbetegedése esetén a szülők azonnali értesítéséről gondoskodni kell. A szülő megérkezéséig a gyermeket el kell különíteni.

A gyermek házi gyermekorvosát feltétlenül keressék meg telefonon, és utasításainak megfelelően járjanak el. A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

Tüneteket mutató dolgozó esetén

Lázás állapotban senki ne induljon munkába. Jelezze munkahelyi vezetőjének betegségét, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával. Amennyiben a dolgozó munkahelyén lázasodik be, a bölcsődevezető gondoskodik arról, hogy az érintett otthonába távozzon, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával. Ha a dolgozónál fertőzés tünetei észlelhetők, a bölcsődevezető haladéktalanul gondoskodik arról, hogy az érintett otthonába távozzon, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával. Egyúttal értesíteni kell az Érdi Járási Hivatal Hatósági Népegészségügyi főosztályát, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről. A külföldi utazásokat a munkatársak lehetőség szerint kerüljék, aki maga vagy családtagja külföldön tartózkodott két hétig tartózkodjon otthonában. A munkavállalói nyilatkozatok valótlan adatokkal történő kitöltése büntetőjogi felelősséget von maga után.

Étkezésre vonatkozó szabályok

- ✚ Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével. Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek és a felnőttek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére.
- ✚ Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása.
- ✚ Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalása kerülendő.
- ✚ Gondosan kell elvégezni a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatását, azok cseppfertőzéstől védett tárolását.
- ✚ Az étkeztetést végző személyzet részéről fontos a vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő rendszeres használatára.

A szülőkkel történő kapcsolattartás/kommunikáció protokollja

Kiemelt figyelmet kell biztosítani a szülők tájékoztatására a nyomtatott tájékoztatók mellett a digitális kommunikáció változatos formáival, mint az elektronikus levelezés, telefon, üzenetküldés (szöveg, kép), online hívások, videó üzenetek, egyéb, biztonságos

kommunikációs rendszerek, honlap, facebook oldal, messenger csoport. Ebben az esetben is tekintettel kell lenni az adatvédelmi szabályok betartására.

Szülői értekezlet helyett szülőcsoportos megbeszélés javasolt egységenként, kisebb létszámban. Amennyiben lehetőség van rá, az értekezletet tartsuk fedett teraszon, a székeket a 1,5 méteres távolságot megtartva kerüljenek elhelyezésre.

Beszoktatási terv és családlátogatás a járványveszély alatt

A kisgyermeknevelők a veszélyhelyzet idején a családlátogatások hagyományos formája helyett online megoldások körét válasszák, a Messengeren, Viberen történő beszélgetés. a családokkal. A beszoktatás a higiénés szabályok betartásával történjen.

A beszoktatások fokozatosan, minden esetben szülővel együtt történjenek. Beszoktatásra egyszerre csak egy szülő érkezhetsz egy gyermekkel (egy ikerpárral). A szülőket tájékoztatni kell, hogy a bölcsődébe szájmascskban kell érkezni, a beszoktatás során a csoportszobában szájmascskot, lábvédő zscákot vagy váltó papucscot kell viselnie, és más gyerekekkel nem léphet kapcsolatba a csoportban. Ameddig az időjárás engedi, a beszoktatás időtartamának nagy részét a játszóudvaron töltsék a szülők és a gyermekek.

Rendezvények, programok szervezése

Évkörhöz kötődő rendezvény szervezése a bölcsődében kizárólag a délelőtti órákban és csak a gyermekek számára javasolt, külső szereplők bevonása nélkül, zártkörű módon valósuljon meg. Saját programokat kell előtérbe helyezni, ezzel színesíteni a délelőttöt, mint például kisgyermeknevelők mesejátéka, bábozása, közös éneklés, érdekes manuális tevékenységek lehetősége, kreatív sarok, feldíszített csoportok és játszóudvarok, finomságok kóstolója, ötletes mozgásos játékok ajánlása.

A szülőkkel képeket, videókat érdemes megosztani, hogy közvetve részesei legyenek a bölcsődei mindennapjainak.

Továbbképzések a veszélyhelyzet ideje alatt

Amennyiben a továbbképzési kötelezettségnek eleget kell tenni, törekedni kell a védőtávolság betartására, amennyiben ez nem lehetséges akkor az online formákat kell igénybe venni.

Gondozás a járványveszély alatt

A járványügyi szabályok betartása mellett elsődleges biztosítani a szeretetteljes nevelést, gondozást.

Átmeneti tárgyat a gyermek bevihet magával a bölcsődébe, melyet fertőtleníteni szükséges. Amennyiben ez a tárgy textil kendő/pelenka vagy rágásra használt anyag, úgy a szülőtől kérni kell annak naponta történő kimosását. A kisgyermeknevelő ezeket csak tisztán veheti át.

A gyermekek kézmosását, orrtörlését még az önálló gyermekeknél is felügyelni, segíteni kell.

A napirend szervezés során ügyelni kell arra, hogy a levegőztetés a lehető legtöbb időt ölelje fel a napi tevékenységekből, javasolt, amíg az időjárás engedi, a játszóudvaron fogadják és adják haza a gyermekeket.

Ahol lehetséges, ott a teraszon történjék az altatás. Az altatáshoz a gyermekek ágát egymástól 1,5 méteres távolságban kell elhelyezni.

2020 MÁRCIUSÁTÓL TÖRTÉNT INTÉZKEDÉSEK A BÖLCSŐDEI ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A koronavírus járvány mindennapi életünkre gyakorolt hatása mellett a bölcsődék működésére is nagy hatással volt. A járvány miatt kialakult állapot nagy mértékben megváltoztatta az intézmény életét és működését. A Covid -19 járvány 2020. tavaszán egy globális, azaz mindannyiunkat egy időben érintő, ismeretlen és nehezen bejósolható kimenetelű helyzetet hozott az életünkbe. Sem ismereteink, sem tanult válaszaink nem voltak, hiszen még nem találkoztunk életünk során hasonlóval. A változások folyamatos követése rugalmasságot, nagy szervezőképességet, türelmet, fegyelmezettséget és gyors döntéseket igényelt az egyesített bölcsődevezetőtől, tagbölcsőde vezetőitől és dolgozóitól. A kialakult helyzet következtében szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése, és a bölcsődei ellátás átszervezése

A 2020. március 15 napjától hatályba lépő 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet értelmében „Amennyiben településen vagy bölcsődei ellátást intézmény működik, a települési önkormányzat polgármestere, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel kapcsolatban rendkívüli szünetet rendelt el, a rendkívüli szünet idejére a polgármester köteles megszervezni a bölcsődés korú gyermekek napközbeni felügyeletét.”

Március 16-tól Rendkívüli szünet került elrendelésre, ügyeleti rendszerbe fogadtuk a gyermekeket. Ügyeletes bölcsőde a Pitypang Bölcsőde volt, az ügyeleti ellátást a két bölcsődéből összesen 3 gyermek családja kérte.

Március 18-tól a bölcsődék ideiglenes bezárása miatt intézményünkben nem folyt a nevelés-gondozás.

Május 04-től - május 24-ig a Pitypang Bölcsőde fogadta ügyeleti formában a két bölcsőde gyerekeit, összesen 14 fő. Az ügyeletet azon szülők gyermekei vehették igénybe, akik munkát végeztek, nem voltak szabadságon, vagy a munkahelyük nem támogatta gyermekük otthoni ellátását. Továbbiakban az ellátást egészséges, fertőző betegségben nem szenvedő bölcsődés gyermek vehette igénybe, ha a szülő nyilatkozott arról, hogy gyermeke tünetmentes, és tudomása szerint fertőző betegségben nem szenved. A fertőzés veszély minimalizálása miatt az ügyeletet kiscsoportos formában 5 fő részére biztosítottuk munkanapokon reggel 6 és 18 óra között. A szülők az ügyelet iránti igényüket telefonon vagy elektronikus levélben jelezhatték saját bölcsődéjükben.

Ügyeleti rendszer működése veszélyhelyzet idején

Időszak	Ügyeletes bölcsőde	Igénybevevők
március 16.-március 18-ig	Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont	Csak a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe az ellátást. (élelmiszerboltban, egészségügyben, szolgáltatásban stb.)
március 19-május 03-ig	intézmények zárva tartanak	
május 04-től május 24-ig	Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont ügyeleti rendszer	Csak a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe az ellátást. (élelmiszerboltban, egészségügyben, szolgáltatásban stb.)
május 25-től	újranyitás minden bölcsőde a saját intézményében fogadta a gyerekeket.	Összes beíratott

Gyermekétkeztetés biztosítása a ügyeleti és rendkívüli szünet idején

Azon bölcsődei ellátásban részesülő családok számára, akik nem tudták gyermekük étkezését megoldani a veszélyhelyzet idején a tavaszi időszakban a 152/2020. (IV. 27.) Korm. rendelet értelmében a Budaörsi EBI ellátottjai részére az étkezést a Julienn Kft biztosította március 16-tól- május 31-ig. A megrendelt étel a családok részére kiszállításra került.

A tavaszi időszakban a két bölcsődéből összesen 15 fő ellátott családja kérte az étkezés kiszállítást az intézmény zárva tartása alatt.

Bölcsődei jelentkezés a járványhelyzet alatt

A rendkívüli szünet alatt május hónapban zajlott a bölcsődei felvétel, mely elektronikus formában bonyolódott le. A szülőkkel személyes találkozás a járványhelyzet miatt nem volt lehetséges. A 2020-as évben a családoknak május 31-ig kellett jelezni a bölcsődei ellátásra az igényüket. A jelzést a fenti időpontig a családok 70%-a meg is tette, de a nyár folyamán és az év hátralévő hónapjaiban is érkeztek igénylések munkavállalás, vagy váratlan élethelyzet miatt. A bölcsődei felvételnél előnyben részesültek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy többgyermekes családban élő, az egyedülálló szülő által nevelt, a védelembe vett gyermekek, valamint, ha a védőnő vagy gyermekjóléti szolgálat javasolta a gyermek bölcsődei ellátását. A jelentkezéskor még a szülők bizakodóak voltak a járvánnyal kapcsolatban. Amennyiben az intézmény férőhely hiányában nem tudta a gyermeket fogadni, várólistára kerültek. A májusi felvételkor várólistára került gyermekeknek a szeptemberi kezdés után a pandémiás helyzet miatt bölcsődei helyet tudtunk biztosítani.

ÚJRANYITÁS

215/ 2000 (V.20.) Korm rendelet alapján, **2020. május 25-től** teljes létszámmal nyithattak a bölcsődéink, de a veszélyhelyzet az enyhítések ellenére továbbra is fennállt, ezért a járványügyi szabályok betartása fontos és elengedhetetlen feltétele volt a biztonságos kisgyermekellátásnak. A Magyar Bölcsődék Egyesülete 2020.május 20-án elkészítette a bölcsődék újranyitásával kapcsolatos szakmai ajánlás"-át. A javaslat értelmében törekedni kellett a hosszabb ideje távollévő gyermekek fokozatos visszaszoktatására. Az ajánlás javasolta továbbá fenntartani a gyermekek fogadására, gondozására, a dolgozók foglalkoztatására és a szülők tájékoztatására bevezetett egészségvédelmi intézkedéseket.

Az újranyitással összefüggésben a következő szempontok és azok alapján intézkedések merültek fel:

- ✚ A családok és dolgozók számára az intézmény maszk biztosítása
- ✚ Kockázatértékelési szabályzat aktualizálása a koronavírus- fertőzésnek való kitettség miatt (munkavállalók egészségének védelméről szóló 61/1999.(XII.1.)EüM rendelet előírásai alapján.
- ✚ Visszatérés előtt a munkavállalók tájékoztatása az új eljárásokról, számukra képzés biztosítása mielőtt a munkát folytatják.
- ✚ A visszanyitás egyeztetése a foglalkozás – egészségügyi szolgálattal, illetve a bölcsőde orvossal.
- ✚ Kiemelt figyelem a magas kockázati csoportba tartozó munkavállalókra.
- ✚ Szorongástól vagy stressztől szenvedő munkavállalók mentális támogatása a bölcsőde pszichológusának bevonásával.
- ✚ A munkavállalók folyamatos tájékoztatása a meghozott intézkedésekről és a rendelkezésükre álló támogatásokra.
- ✚ Járványügyi megelőző szabályok további betartására való figyelem felhívás.

Nyári nyitva tartás

A családok támogatásának érdekében a tervezett nyári leállások helyett a Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmény mind a 22 csoportja május 25-től egész évben nyitva tartott egészen a december 23-ig. Ezzel is próbáltuk segíteni a szülőket, akik a tavaszi hónapokban rákényszerültek a szabadságuk kivételére. Intézményünkben komoly szervezést igényelt a nevelői szabadságok kiadása, hiszen az előző években öt hét lezárás alatt a kisgyermeknevelők 25 nap szabadságot vettek ki. A téli bezárás idején (két ünnep között) ügyeletet nem tartottunk, az ellátást nem igényelte senki.

KÉSZÜLÉS AZ ÚJ NEVELÉSI ÉVRE 2020/2021

A bölcsődei felvételek elbírálása 2020.06.15-ig megtörtént. Az elbírálás eredményéről az intézménybe jelentkező családokat e-mailen tájékoztattuk. Elindult az új nevelési év, és a járvány továbbra is jelen volt mindennapjainkban. Járványügyi készültség került bevezetésre. A korábban említett általános alapelveken túl (higiénés, előírások, a gyermekek fogadásának rendje stb) hangsúlyt kapott az új gyermekek fogadásának, valamint a beszoktatásának a menete a járványügyi készültség alatt.

A **beszoktatásra érkező gyermeknél** minden esetben követtük az előírt protokollt.

A csoportban egyszerre csak egy szülő tartózkodott. A bölcsődei felvételnél nem kértük "egészséges, közösségbe mehet", vagy más orvosi igazolást. A Bölcsődei ellátás kezdetekor a szülők nyilatkoztak a gyermekük egészségi állapotáról. A jogszabályban előírtaknak megfelelően a kötelező védőoltások beadását az Egészségügyi Könyv és Védőoltási Adatlap bemutatásával igazolták intézményeink felé a szülők. A szeptemberi kezdésnél a járvány miatt kialakult állapot azonban nagymértékben meghatározta a 2020-21-es nevelési év létszámának alakulását. Több gyermek szülője bizonytalanná vált, meggondolták visszatérésüket a munkába, vagy elvesztették munkahelyüket. A veszélyhelyzet miatt is több visszalépés történt, vagy a következő évre kérték (csúsztották) a beszoktatás kezdetét a szülők, bízva a járványhelyzet javulásában. Történtek visszamondások más okok miatt is, mint testvér születése, lakhely változtatás. Így üres férőhelyeink keletkeztek, szeptember után megszűnt a várólista. Az üres férőhelyek folyamatosan kerültek betöltésre, de mindig maradtak üres helyek. A szeptemberi beszoktatások a járványügyi helyzet miatt lassúbb ütemben zajlottak a fertőzésveszély elhárítására irányuló intézkedések következtében. Ez befolyásolta a beíratott létszámokat, a mutatók az őszi és téli időszakban alacsonyabbak voltak az előző évekhez képest.

Dolgozók támogatása a veszélyhelyzet idején

Március 18-tól a bölcsődék ideiglenes bezárása miatt a dolgozók aggódtak nem csak a járvány miatt, hanem a megélhetési lehetőségük miatt is. Többen tanultak gyermekeikkel online, és a részarányos szabadságuk kivétele után, bizonytalanok lettek, hogyan tudják majd megoldani a online tanulást az általános iskolás gyermekeikkel. Ez idő alatt is voltak, akik különböző okokból táppénzes állományba kerültek vagy többen állásidőre kényszerültek menni, de a dolgozók nagyobb része home office-ban látta el a feladatait. Megváltozott a feladatellátás módja Az Egyesített Bölcsőde Központjában dolgozó adminisztratív munkatársak váltottan dolgoztak az ellátandó feladat alapján otthonukból, vagy az irodából. A kapcsolattartást minden tagbölcsőde vezető fontosnak tartotta, folyamatos volt a kontaktus a vezetők és munkavállalók között. Az intézményvezető telefonon és online beszélgetések alkalmával informálta a bölcsődevezetőket az aktualitásokról, a szükséges intézkedésekről, változásokról. Az idei évben a veszélyhelyzetre való tekintettel március 20-tól - május 25-ig minden dolgozónak (nem Budaörsinek) a gépkocsi használatért hozzájárulást fizettünk a tömegközlekedési bérlet helyett.

Dolgozóink számára mosható és eldobható maszkokat, egyszer használatos kesztyűket biztosítunk a fertőzések megelőzése érdekében. Fokozott figyelmet fordítunk a fertőtlenítőszeres (felületfertőtlenítők, kézfertőtlenítők, fertőtlenítő hatású tisztítószeres) beszerzésére, ezzel is megteremtve a biztonságos munkavégzés feltételeit.

A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az intézmény az őszi időszakban ingyenes influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosította a fokozott fertőzésveszély miatt 16 fő élt a lehetőséggel.

A fenntartó a bölcsődei dolgozókat a bölcsőkén napján anyagi megbecsülésben részesítette, ezzel is kifejezve munkájuk elismerését. A dolgozók év végén is részesültek jutalomban és 13 havi fizetésben.

COVID 19 FERTŐZÉSEK ÉS MEBETEGEDÉSEK AZ INTÉZMÉNYBEN, ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK

Sajnálatos módon történtek koronavírus megbetegedések a Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmények dolgozói körében. Ez mind két bölcsődét érintette. A bölcsődei ellátásban 2020 évben, összesen **9 fő dolgozó fertőződött meg** COVID 19 vírussal. A munkavállalóink 0,9 % betegedett meg.

A fertőzések kapcsán minden esetben megtörtént az intézmények fertőtlenítése, a dolgozók az eljárásrend betartásával, az orvos engedélye, a karantén letelte, vagy negatív teszt után térhettek vissza a munkába.

A fenntartó a dolgozók részére 2 hetenként biztosította a PCR gyorsesztest.

A kormány által két alkalommal tesztelték az intézmény dolgozóit PCR gyorsesztesttel, két egymást követő 2 héten november hónapban, a tesztelésen nem volt pozitív teszt.

A PCR tesztek eredményei: márciusban 1 fő pozitív a következő hónapokban negatívak tesztek voltak. Nem került bölcsődei csoport lezárásra, mivel a munkatársak napközben a csoportokban is maszkot viseltek.

A fertőzések kapcsán minden esetben megtörtént az intézmények fertőtlenítése, a dolgozók az eljárásrend betartásával, az orvos engedélye, a karantén letelte, vagy negatív teszt után térhettek vissza a munkába.

AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI FELTÉTELEI

A szakmai létszámokról és a képzési előírásokról, a minimum személyi feltételek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet rendelkezik.

2020. január 1-től engedélyezett létszám összesen: **91 fő**

ebből

Szakmai tevékenységet ellátók engedélyezett létszáma 58 fő

bölcsődei dajkák engedélyezett létszáma 14 fő

Int. üzemeltetéshez kapcs. dolg. engedélyezett létszáma 19 fő

Intézmény dolgozói létszáma: 86 fő

(2020. december31.)

Szakedolgozó	54	fő	1 fő tartós betegállományba van.
Bölcsődei dajka	14	fő	
Élelmezésvezető/dietetikus	2	fő	
konyhai dolgozó	8	fő	
karbantartó-kertész	3	fő	
Mosónő	1	fő	
Gazdasági ügyintéző	1	fő	
Munkaügyi ügyintéző	1	fő	
Recepció	1	fő	
Adminisztrátor	1	fő	
Összesen	86	fő	

Szakedolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása (2020.12.31.-én)

Kisgyermeknevelők, Szaktanácsadó, Gyógytornász, Gyógypedagógus

Egyetem PED (MA képzés)	2 fő
Főiskola PED	11 fő
Egyetem (Kjt)	1 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (középfokú szakképesítés)	39 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (szakiskolát végzett)	1 fő

Bölcsődei Dajkák

D	2 fő
C	2 fő
B	8 fő
A	2 fő
Összesen	14 fő

	Int. vez	Bölcs ,vez és helyettes	szakt. adó	gyógy torn	gyógy ped.	kgv. nev.	bölcs dajk	Sza- kács	kony. kisé.	élem vez	gazd ügy	munk ügy	admin recepc	karb tartó- kertész	mo só nő ő	fő
Pitypang	1	2	1	1	1	26	8	2	2	1	1	1	1	2	0	50
Százszor	0	2	0	0	0	20	6	2	2	1	0	0	1	1	1	36
Összes	1	4	1	1	1	46	14	4	4	2	1	1	2	3	1	86

2020.01.01-2020.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma

Azonnali hatállyal próbái idő alatt (munkavállaló részéről): 3 fő

Közös megegyezéssel 7 fő

Felmentéssel nyugdíjazás nők 40 éves 1 fő

A **Fluktuáció** ebben az évben csökkenést mutatott, az összlétszámhoz képest, 10,92%
Továbbra is folyamatos kihívást jelent a humán erőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása, nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőköt is helyettesíteni kell.

A 2020 év során

Gyermekgondozási szabadságon tartózkodik. 5 fő kisgyermeknevelő

CSED-en 1 fő kisgyermeknevelő

Hosszantartó betegállományban júniustól 1 fő kisgyermeknevelő van távol.

Összesen 7 fő az engedélyezett létszám 7.3 %-a

A Gyes-en, Gyed-en lévő munkatársakat, fiatal kezdő gyakornok munkatársakkal helyettesítettük, de egy újabb megoldandó problémával szembesülhetünk. A fiatal munkavállalók közül többen kisbabát szeretnének. A babát váró kismamáknál azt tapasztaltuk, hogy a várandósság elején veszélyeztetett terhesség miatt otthon maradnak. A kisgyermeknevelői álláshirdetéseinkre kevés a jelentkező. Nyugdíjba vonuló mosónő helye 2021. január közepén kerül betöltésre. A kieső dolgozók helyére minden esetben a

lehetőségekhez képest minél előbb új dolgozót alkalmaztunk, de mindig van üres álláshelyünk.

Megbízási szerződés alapján, 2 fő gyermekorvos látta el a bölcsőde orvosi feladatokat, és 1 fő pszichológus segítette a munkánkat.

Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák

2016. január 1-től kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a pedagógus életpályamodell. Mely nemcsak a pedagógus bértábla szerinti besorolást jelenti, hanem többek között egy egészen más gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend alkalmazását is.

A gyakornoki rendszer működtetése az intézményben a Gyakornoki Szabályzat alapján történik, melyben a gyakornoki idő megállapításának feltételei, a gyakornokok és mentoraik feladatainak meghatározása, minősítő vizsgával kapcsolatos előírások, szükséges dokumentumok teszik lehetővé a tervszerű, átgondolt gyakornoki program működtetését.

A 2011. CXCV. a nemzeti köznevelésről című törvény 64§ (2) bekezdése alapján:

Pedagógus munkakörben foglalkoztatottakra a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény gyakornokra és gyakornoki időre, továbbá az előmeneteli és illetményrendszerre, minősítésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatóak.

Különbséget kell tenni tehát a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint feladatot ellátó középfokú és felsőfokú OKJ képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő gyakornoki idejének tervezése, valamint a főiskola végzettséggel rendelkező pedagógus munkakörben foglalkoztatott gyakornoki rendszerének működtetése között.

A 2020-as évre tervezett 1 fő PED.2-be Pedagógus minősítési vizsga a tervezetteknek megfelelően alakult.

Egy fő Kjt. szerinti minősítése került át az őszi-téli minősítési időről, a 2021-es évre. A halasztás oka, a COVID fertőzés. A gyakornokok mentorálása továbbra is kiemelt feladataink közé tartozik, a portfóliók véleményezése, a minősítési eljárásban résztvevők segítése, munkájának támogató értékelése folyamatosan történik.

Továbbképzés

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények fontosnak tartja, hogy a kisgyermeknevelők mindig a tudásuknak megfelelő maximumot tudják nyújtani mind a nevelés, mind a gondozás területén. Ehhez szükség van a folyamatos továbbképzésekre és képzésekre is. Az intézmény a 2019-

2020-as nevelési évben is nagy gondot fordított arra, hogy szakmai és egyéb képzések során fejlessze és segítse a kisgyermeknevelők munkáját és személyiségét.

Akkreditált továbbképzések

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet értelmében a továbbképzési időszak tartama *négy évre változik*. 2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén egységesen újrakezdődött. Amennyiben a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul. továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés* teljesítésével.

Minden tagbölcsőde rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen nyomon követhető, kinek milyen továbbképzési pontokra van szüksége. Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a képzések ütemezésére, hogy minden dolgozó tudja teljesíteni kötelezettségét, és megoldani az ezzel kapcsolatos helyettesítéseket. A választható és munkakörhöz kötött témában a munkavállalók fele megszerezte a szükséges pontokat, továbbra is figyelmet kell fordítani az új dolgozók számára szükséges új lehetőségek feltérképezése. A képzések márciustól online formában zajlottak.

A kötelező témában még egy képzés sem indult. Folyamatos kapcsolatban vagyunk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal ez ügyben illetékes munkatársaival, hogy kötelező továbbképzés indulása esetén kollégáinkat azonnal informálni és jelentkeztetni tudjuk.

A magasabb vezetőknek és vezetőknek vezetőképzésen kell *kétévente* részt venni. A magasabb vezetők mesterképzésre kötelezettek. A bölcsőde vezetői teljesítették a rendeletben előírt képzéseket az adott képzési időszakra vonatkozólag.

Képzésekben résztvevők száma (2020. decemberi adat)

Az intézményben dolgozó 2 fő dajka munkakörben dolgozó kolléga vett részt és tett sikeres vizsgát bölcsődei dajkaképzésen.

A kisgyermeknevelők, bölcsődevezető helyettesek az alábbi pontszerző továbbképzésekben vettek részt a 2020-as évben:

Bölcsődei Múzeum Bölcsődetörténet XVIII. című szakmai műhelyén, március hónapban. 2 fő kisgyermeknevelő vett részt.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése c. képzésén. 8 fő

Házi továbbképzések:

A házi továbbképzések folyamatosak a bölcsődékben, melyet az intézmény intézményvezető, a bölcsődevezetők, vagy egy-egy témában felkészült kisgyermeknevelők tartanak. A járványhelyzet a továbbképzések lebonyolítását is megnehezítette. A képzéseket kis csoportokban szerveztük.

Házi továbbképzések témái:

- ✚ A COVID-19 okozta vírushelyzetre való tekintettel a higiéniai szabályok és egyéb előírások, intézkedések rendszeres ismertetése a dolgozókkal.
- ✚ Kisgyermeknevelői dokumentáció vezetése
- ✚ A folyamatos beszoktatás jelentősége a gyermek és a szülő szempontjából.
- ✚ Munka, baleset és tűzvédelmi oktatásban minden dolgozó részesült az év folyamán.
- ✚ A konyhai dolgozók részére a HACCP oktatás sikeresen megtörtént.
- ✚ A bölcsődei dajkáknak a járványhelyzet miatt kialakult fertőtlenítés fontosságáról, vegyszerekről és használatukról

Iskolarendszerű képzés

ELTE-TÓK BA –n tanulmányokat folytat óvónői szakon 1 fő.

Apor Vilmos Kat. Főisk. Kisgyermeknevelői BA szak 1 fő

Kaposvári Egyetem MA képzés 1 fő

NEVELÉSI ÉV CÉLJAINAK, FELADATAINAK MEGFOGALMAZÁSA

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével. A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett

módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása.

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

SAKMAI TEVÉKENYSÉG ÖSSZEFOGLALÁSA

Legfontosabb célunk ebben az évben az egészség megőrzése a biztonságos és szakszerű munkavégzés, emellett a gyermekek magas színvonalú ellátás volt. A szakmai munka egyes elemeinek újra gondolása a megváltozott körülmények között, mint például, a gyermekek étkeztetése során a kínáló tálak mellőzése, az átmeneti tárgyak elhelyezésének módjai. A bölcsődéinkben a gyermekek napközbeni felügyeletét, megfelelő tudással és szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők látják el, akik tudják, hogy a bölcsődei gondozás – nevelésnek nagy szerepe van. A szeretetteljes, differenciált bánásmódon alapuló bölcsődei nevelésük kulcsfontosságú a felnövekvő generációk erkölcsi, esztétikai értékrendjének értelmi és érzelmi struktúrájának kialakításában. Az elmúlt év nagyon más volt az előző évekhez képest, a kiszámíthatatlanság sok kihívást jelentett a bölcsődei ellátásban dolgozó szakemberek és a bölcsődei szolgáltatást igénybe vevő családok számára is. Pandémia időszakában a megszokottól eltérő életformához kellett alkalmazkodni mindenkinek. Ez a szokatlan, ismeretlen működés azonban nemcsak a mi számunkra volt kihívásokkal teli, hanem a családok számára is. A szakmai munka, a családokkal való

kapcsolattartás szervezése nagyobb rugalmasságot és új készségek elsajátítását igényelte a szakdolgozók részétől. A családokkal, az internet segítségével folyamatosan tartottuk a kapcsolatot. A Szülők igényelték a kapcsolattartást vezetői és kisgyermeknevelői szinten is.

A bölcsőde zárása alatt programajánlókat küldtünk a családoknak. Rendszeres időközönként készültek a bezárás időszaka alatt versekkel, mondókákkal, a korosztálynak való mesékkel, ily módon segítve a gyermekeknek otthon töltött idejét. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Programok

A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek életében, így nagy hangsúlyt fektetnek a bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők ezek szervezésére. Sajnos a járványhelyzet miatt a nyitva tartás alatt átszerveztük a neves események ünneplését, és a délelőtti folyamatán a szülők nélkül valósítottuk meg a programokat.

Farsangi vígasságok-minden bölcsődében megtudtak valósulni, ezen a napon már reggel zeneszóval várták a gyermekeket. A kisgyermeknevelők, dajkák is jelmezt öltöttek erre a napra. A délelőtt a közös táncról, egymás meglátogatásáról és a közös falatozásról szólt. Jó hangulatban telt a délelőtt, a „farsangi fánk”-nak mindig nagy sikere van.

A **húsvéti** tojáskeresés és a nyuszi simogatás már hagyománnyá vált bölcsődénkben. A járványhelyzet miatt nem tudtuk megvalósítani. A kisgyermeknevelők az online felületeken húsvétváró programokkal, tevékenységekkel, versekkel, kedveskedtek a családoknak.

Bölcsődék napja április 21-e, minden évben nevelés nélküli munkanap, amelyet ebben az évben a dolgozók otthonukban töltöttek el igazolt távolléten. Az intézményvezető ezen a napon videóval köszöntötte az intézményben dolgozókat, és egy, a Bölcsőde történetéről szóló videóval kívánt jó egészséget mindenkinek, és kifejezte reményét, hogy mielőbb visszatérhet a bölcsődék falai közé az élet.

Anyák napján a kisgyermeknevelők online formában köszöntötték az édesanyákat verssel és virtuális virággal, gyermekeik képeivel.

Gyermeknapot már a bölcsődében délelőtt tartottuk meg szülők bevonása nélkül. Feldíszített udvaron vidám hangulatban töltöttük a napot, programjaink között szerepelt mese, ügyességi játékok, saját készítésű ajándékokkal leptük meg a gyerekeket.

2020 évben is **búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket**, hangsúlyozva a bölcsődében együtt töltött idő örömeit.

Az idei **tökfaragást** szülők nélkül a délelőtti órában a csoportok teraszán valósult meg, nagyon kreatív alkotások születtek.

Több éves hagyománnyá vált, hogy a **Mikulás** a délelőtti folyamán ellátogat a bölcsődéinkbe, ahol izgalommal és örömmel várták érkezését a gyerekek. Kisgyermeknevelők rövid bábelőadással is készültek, melybe a gyermekeket is bevonták. A csoportokban kisebb egészséges mikuláscsomag várta a gyerekeket.

Az **adventi készülődés** is zárt körben történt. a gyermekek mindennapjaiba megjelentek az időszakra utaló, mondókák, énekek, kreatív tevékenységek munkái. A gyerekeknek a kisgyermeknevelők segítettek a mézeskalács díszítésében.

Ebben a nehéz helyzetben nagyon sok pozitív visszajelzést kaptuk a szülőktől.

Bölcsődei fejlesztő foglalkozások 2020-ban

Intézményünk, az előző évekhez hasonlóan a 2020-as évben bölcsődés és nem bölcsődés, budaörsi kisgyermek számára is lehetőséget biztosított egyéni és csoportos komplex készség-, képesség-, mozgásfejlesztő foglalkozásokon való részvételre. Az intézmény gyógypedagógusa, gyógytornásza az igények szerint megnézte a gyermekek egyéni fejlődési ütemét (PL. mozgás, beszéd, szociális viselkedés, kognitív képesség, kommunikáció stb.) Szükség esetén a fejlesztési lehetőségről tájékoztatták a szülőket, és prevenciós céllal nyújtottak segítséget, támogatást mindkét bölcsődében a gyermekeknek. Az intézménybezárás okán a fejlesztések tavasszal átmenetileg szüneteltek. Ebben az időszakban a szakemberek (gyógypedagógus, gyógytornász) szülőkkel az online térben történő konzultációk során tanácsadással, otthoni játékok, feladatok ajánlásával tudták valamelyest biztosítani a folyamatos ellátást. A szülők partnerek voltak ebben a segítségnyújtási formában, szívesen fogadták az ötleteket, feladatokat, örültek, hogy aktív kapcsolatban tudtak maradni a személyes találkozások átmeneti megszüntetésével is. Az újrainytást követően a fejlesztések a kisgyermek fokozatos visszaérkezésével a megszokott rendben folytatódtak.

A bölcsőde **gyógypedagógusa** elsősorban a bölcsődés kisgyermek preventív szemléletű ellátását, megsegítését végzi mindkét tagintézményben, az igényeknek megfelelően. Az elmúlt évben (2020) a két bölcsődében összesen 30 gyermek, valamint 2 nem bölcsődés, budaörsi gyermek egyéni megsegítésére, támogatására került sor. Az esetek legnagyobb részében az adott életkorban elvárható beszédfejlődési szinttől való elmaradás miatt merültek fel problémák, de az általános képességfejlődésben, viselkedésben megmutatkozó rendellenességek is előkerültek. Ezen kívül az autizmus spektrum zavarra jellemző tünetek észlelése miatt volt szükség a megfelelő támogatási forma megtalálására. Kilenc kisgyermek

esetében elégségesnek bizonyult néhány személyes konzultációs alkalom a szülőkkel, ahol megbeszélhettük aggodalmaikat gyermekük képességfejlődésével kapcsolatban, tanácsot kaphattak az otthoni támogató környezet kialakításához, illetve javaslatot kaphattak egyéb, a gyógypedagógiai kompetencián kívül eső szakemberek, ellátási formák igénybevételére. A 2020-as év elejétől fejlesztésen résztvevő kisgyermekek (17 fő) közül ősszel óvodába kerültek 13-an, de az ő megsegítésük vélhetően folyamatos maradt - köszönhetően a budaörsi óvodák fejlesztőpedagógusaival, logopédusaival, a Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal fenntartott aktívan együttműködő kapcsolatnak. Ősztől 4 fő kisgyermek fejlesztése folytatódott, majd a beszoktatások után még 5 esetben volt szükséges az egyéni foglalkozások elkezdése. Az elmúlt évben 4 gyermek vizsgálatát kértük a Pedagógiai Szakszolgálattól, tekintettel a komolyabb képességfejlődési elmaradásra, melyek eredményeként egy esetben a megyei szakszolgálat sajátos nevelési igényt állapított meg. A többiek esetében beilleszkedési-, tanulási- és magatartási nehézséget diagnosztizált a helyi szakszolgálat. Sajnos, az évek óta rendszeresen meghirdetett, beszédindulást elősegítő csoportfoglalkozásainkat, a „Cini-cini muzsikát”, a járványhelyzet következtében fel kellett függesztenünk. Egész évben készen álltunk a csoport újraindítására, de a körülmények ezt nem tették lehetővé.

Az intézmény gyógytornásza a mozgásfejlesztésben részesíti a rászoruló kisgyermekeket, melyhez a Dévényi módszert is alkalmazza. Sikeres eredményeinek köszönhetően, az intézményünket megkeresik, védőnők gyermekorvosok, neurológus és munkatársunk segítségét kéri egy-egy családnál. Januártól- márciusig 8 ilyen megkeresés volt. Bölcsődés gyermeknél 24 főnél jeleztek valamilyen fejlődés lemaradást, további rendszeres folyamatos fejlesztés 9 fő bölcsődés gyermeknél történt. Heti egy alkalommal a reggeli órában csoportos lúdtalpmegelőző, láberősítő, szem-láb koordinációt fejlesztő, járásképet javító játékos csoportos foglalkozást tartott, bölcsődébe járó gyerekek és nem bölcsődés gyerekek részére márciustól. Utána csak bölcsődés gyermekeknek. A fejlesztések nagyobb hányada szárazföldi, kisebb részben hidroterápiás formában történt. Márciustól hidroterápiás fejlesztés nem történt.

SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEK ELLÁTÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN

1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg a Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpontban biztosítottak. A gyermekek nevelését – gondozását a kisgyermeknevelők, korai fejlesztésüket a Pest Megyei Pedagógia Szakszolgálat Budakeszi kirendeltségének gyógypedagógusa végzi az intézményben, a szakértői véleményekben meghatározott heti óraszám szerint. A bölcsőde öt csoportjában, teljes integrációban a nevelési évben 7 fő gyermek nevelése és gondozása valósult meg. A Pest Megyei Pedagógia Szakszolgálattal azon gyermekek számára, akik korai fejlesztésre szorulnak, de szüleik nem igénylik a napközbeni bölcsődei ellátást, **ambuláns ellátás** keretében biztosítjuk a fejlesztést intézményünkben. (szakszolgálattal közösen végzett feladat.) Az ambuláns ellátásra folyamatosan növekvő igények vannak, a fejlesztést a szakszolgálat alkalmazásában lévő gyógypedagógus végzi. A vízi terápiás medencét a fejlesztésre szoruló gyermekek heti 1 alkalommal használták január- február hónapban. A járványhelyzet miatt a vízi fejlesztések márciustól elmaradtak. A teljes integrációba bekerült, magatartási-viselkedési problémákkal, illetve autisztikus tünetekkel rendelkező gyermekek beintegrálása nem zökkenőmentes. A felvétel előtti egyéni beszélgetés, megfigyelés alkalmával nehéz megjósolni, hogy a gyermek a csoportban hogyan fog „működni”, így nem ritka hogy a napirend elsajátítása, a csoport szabályainak betartása, a társakkal való megfelelő kapcsolatfelvétel, illetve az önellátási tevékenységek elsajátítása jóval nehezebb feladatot jelent, mint azt gondolnánk. Még a relatíve kis létszámú bölcsődei csoportban is komoly megterhelést jelent ezen gyermekeknek a beilleszkedés.

BÖLCSŐDÉK LÉTSZÁMADATAINAK ALAKULÁSA

(Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.)

	Engedélyezett férőhely szám	Óvodába távozó gyermekek száma	Szept. 01 –én a gyermek létszám	Felvehető gyermekek száma
Pitypang Bölcsőde	140 fő sérült gyermekek miatt a felvehető létszám: 134 fő	96 fő	34 fő	100 fő
Százszorszép Bölcsőde	120 fő	72 fő	48 fő	72 fő
Összesen	260-6 (SNI)	168 fő	82 fő	172 fő

* Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.)

**SNI gyermek 6 fő, így 134 fő lehet a tényleges létszám.

2019. 08.31-ig óvodába távozott gyermekek száma összesen: 168 fő, a Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont: 96 fő, **Százszorszép** Bölcsődéből 72 fő távozott óvodába.

2020/2021 nevelési évre felvehető gyermekek száma: 172 fő (SNI figyelembevételével)

2020/2021 nevelési évre jelentkezők száma 2020.12.31-ig: 205 fő

Ebből:

Elutasítás: 8 fő 24/2004 (IV.2020) 10§ (2)-(2a) Önkormányzati rendeletben foglaltaknak nem felelt meg. (

Felvételt nyert: 2021.12.31-ig **197 fő**

A bölcsődét visszamondta 2020.12.31-ig: 48 fő

A két bölcsődében az ellátást 2021.12.31-ig 103 fő kezdte meg.

2021.01.01.-től a bölcsődei ellátást 46 fő kezdi meg a két intézményben.

A fenti szám adatok is mutatják, hogy a járványhelyzetben milyen kihatással van a bölcsődei ellátásra. 2020.12.31.-én az üres férőhelyek száma: 23 fő

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények bölcsődéibe 2020 évben beíratott gyermekek létszáma

Bölcsődék	fő	jan-	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Pitypang	fő	129	129	129	129	129	129	129	129	78	96	103	101
Százszorszép	fő	111	115	116	116	116	116	117	118	80	84	83	84
összesen	fő	240	244	245	245	245	245	246	247	158	180	186	185

Beíratott gyermekek korcsoport megoszlása 2020. December 31.-én

	6-11 hó	12-23 hó	24-35 hó	36-47 hó	Összesen
Pitypang B	0	14	70	17	101 fő
Százszorszép	0	13	64	7	84 fő
Összesen	0	27	134	24	185 fő

AZ EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYEK FELADATFINANSZÍROZÁSA

Az állami normatívák elszámolásában az előző évek gyakorlatához képest változások történtek, amely egyrészt finanszírozási segítséget jelentett a bölcsőde működtetése szempontjából, másrészt folyamatos egyeztetést igényelt a MÁK képviselőjével. A bölcsőde bezárások miatt az állam a normatíva elszámolások tekintetében többször változtattak, ezért az év folyamán több alkalommal kellett más - más számítási módot alkalmazni. A Magyar Államkincstár állásfoglalásának megfelelően történt az ellátottak után járó normatíva elszámolása.

A 2020-as év finanszírozás szempontjából eltérő időszakai

2020.01.01-2020.01.31.	10 napos hiányzás figyelembevételével
2020.02.01-2020.02.29.	10 napos hiányzás figyelembevételével
2020.03.01-2020.03.10.	a jelenléti napok alapján törthavi időszakként figyelembe véve
2020.03.11-2020.06.18.	a szolgáltatási nyilvántartásban márc. 10-én beíratott gyermekek figyelembevételével
2020.06.19-2020.08.31	2020.június 18-án beíratott gyermekek száma alapján
2020.09.01-2020.12.31	A Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-vagy a napi jelenlét és a 10 napos szabály alapján számított létszám közül a legkedvezőbb

A bölcsődékben a megszokottak szerint folyik a gyermekek ellátása. Az őszi beszoktatások ütemezése az előző évekhez képest 50%-al lassabban történik, a fertőzésveszély minimalizálása miatt. A bölcsődei férőhelyek feltöltésére ez hatást gyakorol. Az intézmény szeptember hónaptól- december hónapig a Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80% szerint számolta a normatívát, mert részünkre a lassan haladó beszoktatások miatt ez volt a legkedvezőbb.

2020 évi állami támogatás elszámolása**Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont**

Összes ellátotti napok száma (nem SNI)	29 425
Számított nem SNI létszám <i>(Ellátotti napok száma / 231):</i>	127,4
Összes ellátotti napok száma (SNI)	789
Számított SNI létszám <i>(Ellátotti napok száma / 231):</i>	3,4

Százszorszép Bölcsőde

Összes ellátotti napok száma (nem SNI)	26 017
Számított nem SNI létszám <i>(Ellátotti napok száma / 231):</i>	112,6

ÖSSZESEN Pitypang és Százszorszép

Összes ellátotti napok száma (nem SNI)	55442
Számított nem SNI létszám <i>(Ellátotti napok száma / 231):</i>	240
Összes ellátotti napok száma (SNI)	789
Számított SNI létszám <i>(Ellátotti napok száma / 231):</i>	3,4

Szakmai bértámogatás

A finanszírozás szempontjából elismert szakmai bértámogatás összege: **299.173.600Ft**

Ágazati pótlék összege: **11.022 875 Ft**

Bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű bölcsődei kisgyermeknevelők, szaktanácsadók átlagos száma	52,8
Felsőfokú végzettségű bölcsődei kisgyermeknevelők, szaktanácsadók átlagos száma	7,4

Egyesített Bölcsődei Intézmények 2020 évi gyermekétkeztetés elszámolás

Gyermekétkeztetés

Pityang és Százszorszép Bölcsőde

	adagszám	fő
Étkezés típusa	Adag	Mutató/ fő
Normatív kedvezményben nem részesülők)	12059	52
100% normatív kedvezményben részesülő	16825	73
Étkeztettek összesen	28885	126

AZ INTÉZMÉNYBEN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A családtámogató szolgáltatásokat a bölcsődei alapellátás prioritása mellett szerveztük, de a kialakult járvány helyzet következtében némely szolgáltatást nem tudtunk nyújtani. Valamennyi szolgáltatási forma megvalósításánál figyelembe vettük a bölcsődei nevelés alapelveit, különösképpen a koragyermekkori intervenció szemléletének befogadását. A szolgáltatások működtetésénél is kiemelt jelentőségű a kompetenciahatárok betartása.

A Só-szobák

A Só szobákat a gyermekek az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatják, preventív, egészségmegőrző jelleggel biztosítjuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkal a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából veszik igénybe. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légző gyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a január, február, március hónapokban működött, az őszi hónapokban a járványhelyzet miatt a szolgáltatás szünetel

Tér-játszó használata: a bölcsődei csoportok beosztás szerint főleg őszi, téli időszakban és rossz idő esetén használták. A nagymozgásos játékok mindig mozgásra serkentik a gyermekeket. A térjátszót alcsoportonként tudták csak igénybe a csoportok a járványhelyzet miatt. Az előírásnak megfelelően a gyermekekkel minél több időt töltöttek a szabadlevegőn, ezért a térjátszót csak rendkívüli esetben használták.

Játszócsoport a bölcsőde külön helyiségében, önálló egységben működtetjük. Nagy sikere van a szülők körében, többen szeretnék igénybe venni. az intézmény kapacitása ezt nem teszi lehetővé. A szülő és gyermeke részére az együttes játéklehetőség biztosított munkanapokon 9-

13 között. A szolgáltatás a január, február, március hónapokban működött, napi szinten 6-7 fő vette igény. 2020.03.11-től 2020.12.31. hónapig a járványhelyzet miatt a szolgáltatás szünetelt

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek és szüleik, valamint a külsős gyermekek és szüleik részére, közös zene, ének, együttjátszási lehetőség, a **Cini-cini muzsika**. Gyógypedagógus és kisgyermeknevelő irányításával, heti egy alkalommal délután vehették igénybe a családok. A szolgáltatás térítésdíja 500Ft/óra/fő. Március 16-tól, a veszélyhelyzet ideje alatt a szolgáltatás szünetelt a járványügyi szabályok miatt.

Speciális tanácsadást a bölcsődéinkben a 0-3 éves korú gyermekek gondozási-, nevelési problémái esetében szakemberek bevonásával (bölcsődeorvos, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytornász, dietetikus.) biztosítjuk. Igény esetén előre egyeztetett időpontban, a szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető. Ezt a szolgáltatásunkat több szülő igényelte, tájékoztattuk. Márciustól a szolgáltatást feltöltöttségünk miatt nem működtettük.

BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A bölcsődei ellátásért (**gondozás, gyermekétkeztetés**) a gyermek törvényes képviselőjének személyi térítési díjat kell fizetnie. A Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete A felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló többször módosított 24/2004. (IV.20.) Önk. rendeletében a bölcsődei gondozási díj összegét **nulla forintban határozta meg**, ezzel is segítve a városban élő kisgyermekes családokat.

Fizetni az étkezés igénybevételéért szükséges, a megállapított személyi térítési díj erejéig. A törvényben (Gyvt. 21/B. § (1)) megfogalmazott feltételekkel rendelkező szülőknek ingyenesen étkezhethet gyermeke az intézményekben, a nyilatkozat kitöltése után.

Nyersanyagnorma és intézményi térítési díj.

NETTÓ ÖSSZEG	ÁFA	ÖSSZESEN
425 Ft	114,75 Ft	539,75 Ft

Térítési díj beszedése

A gyermekeknek és a dolgozóknak az Önkormányzat által bevezetett ECO-STAT program segítségével készítjük el a számlákat továbbra is, melyet továbbítunk a pénzügyi iroda felé. Az étkezési térítési díj befizetése minden esetben a tárgyhónap első hetében történik, a pénzügyi iroda által megadott befizetési határidőig. 2019. év Szeptembertől bevezetésre került

a menza program, a szülők a dolgozók saját e-mail címükre kapják meg az aktuális számlát, melynek összeget az intézmény számlaszámára átutalással tudnak teljesíteni.

Gyermekétkezés kedvezmények igénybevételének alakulása 2020.01.-01-től-2020.12.31-ig

	RGYVK	SNI	Tart. beteg saját jogon	Nevelésbe vett	Családban tartósan beteg	3v több gyerek	Jövedelem alapján	összesen
Pitypang	0	5	3	1	2	38	35	84
Sz.szép	2	0	5	0	3	17	29	56
Össz	2	5	8	1	5	55	64	140

Élelmezés megvalósulása

Az élelmezésben 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásait betartjuk. Az Intézményekben a korszerű táplálkozás feltételeinek tárgyi, személyi feltételei adottak. A bölcsődék konyháján a HACCP rendszert működtetjük. Bölcsődei élelmezésünk során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálkozási elveket és a felnőtt étkeztetésre vonatkozó elveket és normatívákat vesszük figyelembe úgy, hogy a táplálék:

- ✚ mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű,
- ✚ a higiénés követelményeknek megfelelő,
- ✚ megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített, élvezhető legyen.

Az étlap összeállításánál mindig kardinális szempontnak tekintjük a gyermekek életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozás irányelveinek szem előtt tartását. Mivel minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, így lehetőség van a különböző anyagcserezavarral küzdő gyermekek speciális, diétás étkeztetésére is (összesen 19 fő részére biztosítottunk speciális étkezést). A törvényi változások következtében azonban diétát csak dietetikus által felügyelt konyha, vagy diétás szakács által készített étel esetében biztosíthatunk. Mindkét intézményünkben az élelmezési feladatokat dietetikus kollegák látják el, és mind a két intézményben 1-1 diétás szakács készíti el a különböző diétát igénylő gyermekek ételét.

INTÉZMÉNY TÁRGYI FELTÉTELE

Kisgyermekellátással foglalkozó intézmények esetében alapkövetelmény, hogy az épület biztonságos és esztétikus legyen, illetve a gyermekek által használt helyiségek a korosztálynak megfelelő, korszerű bútorokkal kerüljenek berendezésre. Az intézményben dolgozók számára is kedvező munkakörülményeket kell teremteni, a professzionális munkavégzés és a magas színvonalú kisgyermekellátás érdekében. Az intézmény mind két bölcsődéjében számos felújítási munka történt az elmúlt évek folyamán. A két tagintézmény megújulva, a szakszerű nevelési-gondozási tevékenység feltételeit biztosítva fogadja a bölcsődés korú gyermekeket. A csoportszobák nyugalmat árasztanak, derűsek, otthonosak, jól felszereltek, a berendezések ízlésesek, hangulatosak. A gyermekbútorok, a játészeközök az adott korcsoport fejlettségét, létszámát figyelembe véve biztosítottak. A bölcsődés gyerekek számára a játékok – mind a két tagintézményünkben -, megfelelő mennyiségben és minőségben megtalálhatók. A játékkészlet változatos tevékenységre ad lehetőséget, az elhasználdott eszközök és bútorok cseréje folyamatos történik. A korosztálynak megfelelően a csere is biztosított.

2020. ÉV JELENTŐSEBB BESZERZÉSEI, MUNKÁLATAI



A képviselőtestület által jóváhagyott éves költségvetés alapján működünk. Minden évben folyamatosan történik a lehetőségekhez igazított infrastrukturális fejlesztés az anyagi források szabta határokon belül. A fenntartó által finanszírozott felújításokat, fejlesztéseket, beruházásokat, a kapott forrást a hatékonyság, takarékoság és gazdaságosság jegyében használtuk fel.

A tárgyi eszközök korszerűsítése a lehetőségekhez mérten továbbra is folyamatos volt, aminek elsődleges célja a gyermekek ellátásának minél magasabb színvonalú biztosítása. A **dologi kiadások** terhére pótoltuk a konyhai eszközöket, textíliát, játékokat stb. Nagy összegeket fizettünk ki a gépek és különböző biztonsági rendszerek felügyeletéért és karbantartásáért. A bölcsődék mindennapi működéséhez szükséges tisztító- és fertőtlenítőszer, irodaszerek beszerzése megtörtént, ebben az évben. A járványhelyzetre való tekintettel a tisztítószer használata megnövekedett. A költségek jelentős részét fertőtlenítőszer vásárlására használtuk fel. Az előírt papírtörő mennyiségét nem minden esetben tudtuk biztosítani.







Az alábbiakban láthatók a bölcsődékben megvalósult munkálatok, valamint beszerzések

Az idei évben az intézmény rendkívüli 2 hónapos zárva tartása miatt elmaradt az intézmények nyári zárása, így a tervezett felújítási munkák a működő intézmény mellett zajlottak.




Felújítás, korszerűsítés, beszerzés**Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont***Önkormányzati költségvetésből megvalósult felújítások*

-  Régi kazánok cseréje Hoval kazánokra (3 db)+ kazánház felújítása
-  Beléptető rendszer beszerelése








Az intézmény karbantartásából megvalósult:

-  Tisztasági festések, tornaszoba, játszócsoporthoz, medencetérhez a hozzá tartozó gyermek öltöző konyha.
-  Ajtók csiszolása 13 db Pillangó csoport
-  Gazdasági irodában parketta csere történt.
-  Sztitakötő csop. Teraszánál lépcső javítása.
-  Főbejáratnál lévő rámpa javítása, (élvédő és csempe javítás)
-  Napernyő kar javítása Sztitacsoportnál.

Elmaradt tervezett

-  Teraszburkolat részleges javítása, pillangó, méhecske csoport.
-  Oszlopok festése
-  Étkező tetőablak csere (nem sikerült vállalkozót találni, nem vállalták)

Beszerzések

-  Légkeveréses sütő ajtónál üveg csere
-  Számítógép 1 db gazdasági iroda
-  Nyomtató 1 db gazdasági iroda
-  Légszívó 1 db
-  Fajáróka, 1 db
-  Mobiltelefon 1 db
-  Asztali telefon 1db

- + Irodaszék 2 db
- + Csoportszobákban játékeszközök vásárlása a WESCO-tól
- + Mesekönyveket pótoltuk.
- + Udvari mobil mozgásfejlesztő eszköz
- + Mosogatógép beszerzése volt szükséges.

Százsorszép Bölcsőde

Önkormányzati költségvetésből megvalósult felújítások

Konyha feletti lapos tető szigetelés

Elektromos kapu, beléptető rendszer kiépítése

2 db klíma beszerelésre került az konyhába, hosszú évek óta kértük

tűzi víz csőrendszerének cseréje

Karbantartás:

- + A Süni csoportban vizes helység (fürdőszoba) burkolása, részleges szaniter szerelés, WC beáll, aljzat burk, összefolyó rács felújítása, cseréje.
- + Vízkiallások megszüntetése öltözőnél szegőléc csere.
- + Mozgáskorlátozott feljárónál a beton helyreállítása került javításra.
- + Konyha tisztasági festés.
- + Csiga csoportnál vápa javítás.
- + Teknős csoport terasz fal javítása.

Elmaradt tervezett

- + Udvari kerítés lábazat javítása a Btg felől

Beszerzések

- + Számítógép 1 db
- + Fajáróka, 1 db
- + Mobiltelefon 1 db
- + Irodaszék 2 db
- + Csoportszobákban játékeszközök vásárlása a WESCO-tól
- + Mesekönyveket pótoltuk.
- + Udvari mobil mozgásfejlesztő eszköz
- + vasaló – gőzállomás vásárlása

KAPCSOLAT RENDSZER

Társintézményekkel való kapcsolat kialakításában, a kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokra törekedtünk ebben az évben is. Együttműködtünk mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a

gyermekkel, vagy családjával kapcsolatba kerülhettek. A problémás, nehéz szociokulturális háttérrel élő gyermekek élethelyzetének javítása érdekében szorosan együttműködtünk a megfelelő intézményekkel.

Óvodákkal a jó kapcsolatunkat továbbra is sikerült fenntartani. A gyermekek zavartalan óvodába való átkerülésekor a bölcsődevezetője és a kisgyermeknevelők kapcsolatot tartanak az óvodákkal.

A védőnők negyedévente látogatják az intézményeket. Figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van. A jelzőrendszer tagjaival team munkában dolgozunk.

Pestmegyei Pedagógia Szakszolgálat munkatársa a sajátos nevelési igényű gyermekeket a Pityang Bölcsőde és Gyermekközpontban fejleszti. A szolgálat részére az intézmény az eszközöket és a helyet ingyen biztosítja.

Magyar Bölcsődék Egyesületével szakmai kapcsolatot tartunk. Az egyesület munkájában való részvétel, szakmai tájékoztatókon, szakmai napokon való részvétel

Közösségi szolgálatot biztosítunk intézményeinkbe, ehhez együttműködési megállapodást kötöttünk az iskolákkal. A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően az iskolai közösségi szolgálat megszervezésében működünk együtt. Az önkéntes munkára ebben az évben nem fogatunk tanulókat.

GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG AZ INTÉZMÉNYBEN

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg. A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén

más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembevételével.








2020. évben **2 fő** gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és **7 fő** fogyatékos gyermeket gondoztak a Pitypang Bölcsődében.

A fogyatékos gyermekek esetében a fejlesztés a Pest Megyei Pedagógia Szakszolgálat Budakeszi kirendeltségének szakembere közreműködésével történt a bölcsődében.

Az intézménybe a Család és Gyermekjóléti Szolgálat (Esély) kérésére összesen 11 fő gyermeket fogadtunk. Pedagógia szakvéleményt az intézménytől 8 gyermek ügyében kértek.

Védőnői javaslatra 6 fő gyermeket fogadtunk. Beszéd fejlődés lemaradás, szocializáció segítése miatt.

2020. év során számos programot szerveztek a bölcsődék, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: veszélyhelyzetre való tekintettel lényegesen kevesebb program tudott megvalósulni. A bölcsődék szülőkkel való kapcsolattartásának formái a következők:

-  Szülői értekezlet
-  Szülőcsoportos beszélgetés
-  Naponkénti tájékoztató a gyermekről
-  Egyeztetett találkozó
-  Írásos tájékoztató
-  Bölcsőde – család programok (Ezek a járványhelyzet miatt elmaradtak)
-  Szülői fórum

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van, de a jelenlegi helyzetben a szülőkkel való közös programok elmaradtak.

Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba. A korrekt partneri együttműködésre törekszünk a bölcsődénkbe járó gyermekek szüleivel. Ehhez elengedhetetlen a hiteles magatartás, őszinteség, kölcsönös bizalom, egymás folyamatos informálása. Mindezt a személyiségi jogok tiszteletben tartásával tesszük. Igyekszünk megerősíteni a szülőket a szülői kompetenciájukban.

A gyermekvédelmi felelőssel elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Ismételten hangsúlyozásra került az esetjelző lap használata, illetve a családgondozóval való kapcsolata a bölcsődének.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. Ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattartás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei vezetők részéről. A felmerülő problémák megoldása esetén megfelelő szakemberhez tudjanak fordulni.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a napjuk jelentős részét töltik. A problémával küzdő, eltérő fejlődésű gyermekek könnyen "felismerhetőek". Ennek megfelelően történik a szükséges beavatkozás, probléma megoldás. A fogadóórák, a környezettanulmány, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segítik ezt a feladatot. Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK BELSŐ ELLENŐRZÉSE

Szakmai munka ellenőrzése: az intézményben folyó nevelési, gondozási munkáról szólt. A szakdolgozók következetes, magas színvonalú szakmai munkáját a szakmai tanácsadó, a bölcsődevezetők és az Egyesített Bölcsődei Intézmények vezetője segítette. Az éves látogatási terv a járványhelyzet miatt csak február hónapban tudott megvalósulni. Az ellenőrzés kiterjedt a dokumentumok ellenőrzésére, a gyakorlati munka ellenőrzésére. A kisgyermeknevelők gyakorlati munkájának ellenőrzése során fő irányelv a kisgyermeknevelő pedagógiai önállóságának elfogadása. A mindenre kiterjedő megfigyelésen belül fokozott figyelmet szenteltünk a kommunikációra, és a játék-tevékenységre. A megfigyelések eredménye, a tapasztalatok minden esetben az adott bölcsődevezetővel és a kisgyermeknevelőkkel megbeszélésre került, melyről írásos jegyzőkönyv készült.

Gazdasági ellenőrzés

2020. évi dologi költségvetés tervszerű felhasználása a keretek megtartásával történt.

Az év végi leltárok a bölcsődékben a törvényi előírásoknak megfelelően történt, az előirányzatok figyelembevételével a gazdálkodás megfelelő volt.

A befizetések lebonyolítása, a beszerzések, teljesítés igazolások, pénzkezelés, számlák bevételezése és nyilvántartása mind két bölcsődénél szabályszerűen történt.

A szülői, és dolgozói étkezési térítési díjak dokumentálása ellenőrzésekor a kisebb észrevételeket megbeszéltük, korrigáltuk.

Élelmezési feladatok ellenőrzése

Az élelmezési feladatokhoz kapcsolódó adminisztrációs munkát a LAKOMA W'14 program segítségével végeztük. Az étkezési feladatokat a két főzőkonyhán összehangoltan, jól szervezeten végzik.

A tagintézményekben 2020.évben az ellenőrzés az alábbi pontokra terjedt ki.

- Élelmezési feladatokra, tápanyag számítás, kiszabott anyagok felhasználása.
- Konyhai feladatok dokumentálásának ellenőrzése, HACCP szerint.
- Dolgozók személyi higiénijának ellenőrzése.
- Alkalmassági vizsgálat ellenőrzése.

Az ellenőrzés során a szabályzatokban előírtakhoz képest eltérést nem tapasztaltam.

Az ellenőrzésen tapasztaltakat megbeszéltük.

ELLENŐRZÉSEK

Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpont

2020.11.17 NÉBIH - konyha minősítése Pitypang Bölcsőde, a minősítés 94%-os.

2020.12.07 NÉBIH – konyha minősítése Pitypang Bölcsőde, a minősítés 94%-os.

SZAKMAI MUNKA ÖSSZEGZÉS

A 2020-as év számos kihívással, nehézséggel szembesítette az intézmény vezetőségét, a bölcsődei ellátásban dolgozó szakembereket, a családokat. Elsődleges célunk a gyermekek és dolgozók egészségének a megőrzése volt, ennek érdekében az országos rendelkezésekkel és szakmai útmutatásokkal összhangban saját eljárásrendeket dolgoztunk ki. Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Bízva a járványügyi helyzet javulásában a következő évben is szeretnénk folytatni a kisgyermekek képességfejlesztését, a segítségnyújtást minél szélesebb körben, hiszen azt tapasztaljuk, hogy a nem bölcsődés, budaörsi kisgyermeket nevelő családok is gyakran keresnek/kerestek fel bennünket kérdéseikkel, bizonytalanságaikkal. Reméljük, hamarosan személyes formában is lehetőség nyílna tanácsadásra. Ha a körülmények engedik, mindenképp szeretnénk újraindítani Játso csoportot és a csoportos foglalkozásokat (pl. Cini-cini muzsika, Lúdtalp csoport), amelyekkel kapcsolatban az érdeklődés a szülők részéről rendszeres. Az elkövetkezendő időszakban is szeretnénk továbbképzésekkel gyarapítani, frissen tartani tudásunkat, hogy a legjobb ellátási formákat, az egyéni sajátosságoknak legmegfelelőbb fejlesztési utakat tudjuk biztosítani.

A kisgyermeknevelés terén szükség van olyan szakemberekre, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek, ehhez szeretnénk a továbbiakban még nagyobb segítséget nyújtani továbbképzések keretében. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért. A nyugdíjba vonulók és gyermeket vállaló kisgyermeknevelőket jól képzett, tanulni vágyó, megújulásra képes szakemberekkel szeretnénk pótolni. Az elmúlt évben felvett csecsemő és kisgyermeknevelő kollegákat segítjük munkájuk során, és támogatjuk a sikeres gyakornoki vizsga letételét.

Támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkéek vagyunk rájuk.

A csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben vizsgáztatóként továbbra is részt veszünk, ezáltal szorosabb kapcsolatot tartunk a szakma képviselőivel, olykor a véleményünket is kikérjük.

Új kommunikációs csatornák használatával törekszünk a családok informálására minden körülmények között, ennek érdekében informatikai eszközök beszerzésével, továbbképzéseken való részvétel lehetőségének biztosításával erősítjük a bölcsődében dolgozó munkatársaink IKT kompetenciáinak fejlődését. A 2020-as évben is igyekeztünk a munkatervben vállalt célok mentén haladni, a vállalt feladatokat megvalósítani, rugalmasan reagálni a változó, sok esetben hektikus körülményekre. Hosszú évek óta először fordult elő, hogy a munkatervben vállaltak nem, vagy nem a terveknek megfelelően valósultak meg. 2021. szeptembertől a Magyar Bölcsődék által kidolgozott új szakmai dokumentáció kerül bevezetésre, mely vezetése minden bölcsődében, mini bölcsődében kötelezővé válik.

A jövőre való tekintettel a dokumentáció vezetéséhez gyermekcsoportonként szükség lenne laptopokra, mivel a dokumentáció digitális formában vezetendő. Ezeknek az eszközöknek a beszerzése az intézmény költségvetését nagyban megterheli, hisz a két bölcsődébe összesen 22 db-ra lenne szükség. A jelenlegi pandémiás helyzet tapasztalatait látva a bölcsődevezetők részére is szükséges lenne laptopot vásárolni, az online kapcsolattartás esetleges Home Office-ban történő munkavégzés esetére.

Reménykedünk, hogy a 2021-es év lehetővé teszi a személyes kapcsolattartást, a családi és intézményi programok megvalósulását, hogy ismét feltöltődve szívvel, lélekkel segítsük a Budaörsi családokat!

Budaörs, 2021.03.28.

Németh Lászlóné

Egyesített Bölcsődevezető