

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2021. ÉVI BUDAÖRSI FELADATELLÁTÁSÁRÓL

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2021. január 1. és 2021. december 31. között végzett tevékenységéről.

A beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések, szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és a személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

Feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében

- család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
- idősek nappali ellátásának biztosítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2021. évben nyújtott szolgáltatásai

	Család - és Gyermek- jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Budaörs	X	X			X	

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézmény. Budaörsi székhellyel Sósút és Pusztazámor településeken társulás formájában biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat.

A sósúti Gondozási Központ (2038 Sósút, Fő u. 3.) az Idősek Klubja mellett a szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtja a sósúti és pusztazámori lakosoknak. Az Intézmény budaörsi székhelyéről működteti a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melyeket a települések rászoruló lakói vehetnek igénybe.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Feladatellátási Szerződés keretein belül biztosítja Herceghalom településen a gyermekvédelmi alapszolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, Biatorbágyon a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, Törökbálinton a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és a támogató szolgáltatást önállóan ellátandó feladatként.

Az Intézmény feladatellátásának célja, feladata

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő szociális, gyermekvédelmi és fogyatékkal élő emberek problémáinak miatt veszélyeztetett személyek, családok, gyermekek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. A veszélyeztetettséghez vezető okok megelőzése, a már kialakult krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, és a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatéklóságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák az ellátottak fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat úgy, hogy a rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli és választható szolgáltatást.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

A világjárvány, az országunkban kihirdetett veszélyhelyzet, és a világjárvány következtében kialakuló társadalmi problémák arra készítettek minket, hogy az Intézmény helyzetét elemezzük, ezért a szakmai munka értékelése előtt szeretnénk bemutatni SWOT analízisünket, mely az Intézmény jelenlegi állapotát tükrözi.

SWOT analízis

Erősségek

- magas fokon támogató fenntartói háttér,
- nagyfokú szakmai elkötelezettségű dolgozók,
- jól szervezett, magas színvonalú szakmai munka,
- kiváló csapatszellem,
- magas fokú kollegialitás, empátia

Gyengeségek

- alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés,
- létszámhiány egyes szolgáltatásokban,
- dolgozók egészségi állapotának romlása

Lehetőségek

- közalkalmazotti bértábla korrekciója, valódi életpályamodell,
- állaspályázatok új médiafelületen lévő megjelenítése,
- dolgozói állomány egészség védelmi programjának kidolgozása,
- szakmai egységek közötti munkaerő átirányítás a szükséges végzettség megléte esetén,
- támogatói források megpályázása

Veszélyek

- a pályaelhagyók létszámának növekedése,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- külföldön munkát vállaló szakemberek számának növekedése,
- üres státuszok hosszan tartó betöltetlensége,
- táppénzes állományt igénybevevő dolgozók számának növekedése,
- kiégés megjelenése

Az Intézmény valamennyi szakmai egységére jellemzők a SWOT analízis megállapításai. A mindennapi munkavégzésben a legnagyobb problémát jelenti:

1. a munkaerőhiány – valamennyi szakmai egységben van legalább 1 betöltetlen álláshely, melyeket a 2021. év során 5 alkalommal hirdettünk meg különböző fórumokon, de érdemi jelentkezés nem történt.
2. a dolgozók romló egészségi állapota - sajnos a járvány az Intézmény dolgozóit sem kerülte el - bár a 24 munkavállalóból csak 3 fő nem vette fel a védőoltást - és többen nagyon lassan épültek fel a betegségből. Ezzel a munkában lévők leterheltsége nőtt a kollégák helyettesítése miatt, melyet úgy tudtunk megoldani, hogy ellátottjaink az ellátás során nem szenvedtek hiányt.
3. a kiégés – a túlzott leterheltség okán megjelentek a kiégés tünetei: mentális és fizikai fáradtság, koncentráció hiány, kedvetlenség, fásultság. Ennek visszaszorítására az intézményvezető kiemelkedő figyelmet fordított a szabadságok, akár „kötelező jellegű” kiadásával - bár nehéz dolga volt, mert a dolgozók nem akartak szabadságra menni, hogy kollégáikat ne terheljék még plusz feladatokkal -, próbálta pihenésre, feltöltődésre bírni a munkavállalókat.

A fenti problémák megoldására különösen nagy hangsúlyt kell fektetni a munkaszervezésben, a munkavállalók mentális állapotának javításában.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.)
- 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezés jogáról és az információs szabadságról
- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól,
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól,
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól,
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól,
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz,
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Útmutató az esetnapló vezetéséhez,
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz,
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2021. év folyamán
Budaörs*

Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
szociális munka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom
szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
viselkedéselemző	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
gyógypedagógiai asszisztens	szociális asszisztens	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
viselkedéselemző	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociológia BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális asszisztens	családsegítő asszisztens	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka BA szociálpolitika MA	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei
2021.*

Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei a szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyétől is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A Szivárvány utcai épületben 6 családsegítő és 2 asszisztens fogadja a klienseket, a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületű, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba van. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépjármű segíti.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása 2021.

	Budaörs
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügylet: 06 20 243 032) érhető el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2021. ÉVBEN

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekevédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljeskörű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskereső-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösség szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok *Forgalmi adatok* *2021.*

Település	Igény bevezők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs, Szivárvány u. 3.	273	450	25

* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az eszményesek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

Jelzések száma *2021.*

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	179	117	296

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma *2021.*

Település	Családok száma
Budaörs	126

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában
2021.*

Életkori megoszlás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
0-2	8
3-5	11
6-13	58
14-17	41
<i>Kiskorúak összesen:</i>	118
18-24	13
25-34	23
35-49	89
50-61	19
62 +	11
<i>Nagykorúak összesen</i>	155
Összesen	273

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2021.*

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
Foglalkoztatott	107
Munkanélküli	13
Inaktív	67
<i>ebből nyugdíjas</i>	10
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	40
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	86
Összesen	273

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)
2021.*

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	17
Családi-kapcsolati konfliktus	24
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	11
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	3
Gyermeknevelési probléma	16
Beilleszkedési nehézség	4
Magatartás- és teljesítményzavar	15
Mentális betegség	13
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	15
Ügyintézőssel kapcsolatos	8
Összesen	126

*család

*Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)
2021.*

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	54
Családi-kapcsolati konfliktus	76
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	18
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	6
Gyermeknevelési probléma	61
Beilleszkedési nehézség	18
Magatartás- és teljesítményzavar	47
Mentális betegség	41
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	47
Ügyintézőssel kapcsolatos	41
Összesen	409

*család

*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2021.*

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Budaörs
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	2
Önkéntes- szülő kezdeményezte	16
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	4
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	26
Jelzőrendszer által kezdeményezett	52
Gyámhatóság által kezdeményezett	8
Összesen	108

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket illeti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben, a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattételre a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében - a gyermeket 30 napra kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül. A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

*Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések
2021.*

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	83
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	16
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	10
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	0

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2021-ben, 3 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában. Egy esetben a válsághelyzetben lévő hajléktalan édesanya újszülött gyermekét az ideiglenes hatályú elhelyezése után, nevelésbe vette a területileg illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya.

2021. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A 2021. évben egy kollégánk egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2021. második félévben 2 szakképzett, szakmai gyakorlattal rendelkező kollégát sikerült felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink betöltöttek. A négy települést jelenleg nyolc fő családsegítő és két fő családsegítő asszisztens látja el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a törvény által előírt végzettséggel.

Az új kollégáknak a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így terhelhetőségük ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2021. évben a szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Budaörsi feladatellátás

A 2021. év nagy része, a 2020. évhez hasonlóan embert próbáló időszak volt a településen élők számára is, mert több hullámban kellett szembenézni a COVID-19 koronavírus okozta járvánnyal. Családsegítőink a koronavírus elleni védekezést szolgáló szabályokat betartva, a teljes pandémiás időszak alatt is fogadták az ügyfeleket -akikkel és akiknek fontos volt a személyes találkozás- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében. Ezen alkalmak idején szolgálatunk munkatársai maximálisan törekedtek arra, hogy megóvják az ügyfelek egészségét, ennek érdekében rendszeresen fertőtlenítették és szellőztetették az ügyfélfogadó helyiségeket, folyamatosan használták a maszkot és fokozottan ügyeltek a biztonságos távolság megtartására.

Krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt, a családsegítők lakóhelyükön keresték fel a családokat, a vírushelyzetre vonatkozó előírásokat betartva.

A jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást alkalmaztuk.

A megváltozott, nehezített körülmények ellenére, a feladat megszervezését és ellátását segítette munkatársaink magas szociális érzékenysége, kitartása, szakmai tudása, tapasztalata és a támogató munkahelyi légkör.

A 2021. év kiemelkedő eredménye volt, hogy a veszélyhelyzet ellenére is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

2021. július 1-től bevezették a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszert, mely a többszöri verzióváltás ellenére sem képes az alapellátásban dolgozók adminisztrációs terheit csökkenteni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2021. évben alapellátás -önkéntes együttműködés- keretében 126 családdal (273 fő), egyéb egyszeri ügyintéзések keretében 318 családdal (529 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a segítséget. Ebben a csoportban felülreprezentált volt az 50-61 év közötti korosztály.

A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 6 együttműködésre kötelezett családdal kapcsolatban írt elő feladatot a szolgálat számára.

Együttműködési szerződés nélkül is nyújtottunk segítséget tanácsadással, információnyújtással, valamint egyedülálló és/vagy idős személyeknek, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

Az intézményünk felé jelzett gyermektelen felnőttek (különösen az idős és/vagy beteg személyek) esetében sokszor nem került sor a gondozási folyamatra, mert az együttműködést nem vállalták. A szolgáltatás igénybevételére azonban nem kötelezhetők, ezért csak önkéntes együttműködés esetén tudjuk az ellátást biztosítani. Azok esetében, akiknek családi kapcsolatait felkutatni nem sikerült, de mentális, vagy egészségügyi állapotuk aggodalomra adott okot, családsegítőink együttműködtek a PMKH Gyámügyi Osztályával és a kórházi szociális munkásokkal. A magáról gondoskodni nem képes, családja által elhanyagolt, vagy család nélküli idős személyek végleges elhelyezésében igyekeztünk segítséget nyújtani, mely folyamatokat a járványügyi veszélyhelyzet megnehezítette.

2021. év folyamán 126 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében, melyekben elsősorban életviteli, nevelési problémáik és családi konfliktusok miatt kerültek a Szolgálat látókörébe. Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások voltak, az életvezetési- és nevelési tanácsadás, valamint a segítő beszélgetések.

A családokkal való segítő munka során azt tapasztaltuk, hogy kiemelkedő probléma a családokon belül a működési zavar, mely életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, lelki–mentális zavarokban nyilvánulnak meg.

A kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében, a HÍD Szociális Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ által nyújtott, kötelezően ellátandó szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

Az oktatási–nevelési elhanyagolások (tankötelezettség igazolatlan mulasztása) számában az idei évben csökkenés mutatkozott, melyben jelentős szerepe volt az első félévi online oktatásnak is.

Intézményünk ügyfélkörében jelentősen megnőtt a mentális problémák száma, melyekben a család egy vagy több (szülő és/vagy gyermek)) tagját is érintve, súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzdenek. Ezeknek a személyeknek az ellátására az ellátórendszer továbbra sincs felkészülve. A szakemberekhez várólisták vannak és ritkák a konzultációs lehetőségek, mely megnehezíti a családsegítés folyamatát.

Szolgálatunknál is működik pszichológiai tanácsadás a gyermekek megsegítésére, melyet megbízási szerződéssel, két szakképzett munkatárssal látunk el. Erre a szolgáltatásra nagy szükség van a pszichésen terhelt gyermekek magas száma miatt.

A problémák, melyek miatt igénybe vették intézményünk pszichológiai szolgáltatását az indulatkezelési problémák, szorongás, hangulati, magatartási és önértékelési zavarok.

A mentális problémák jelentős része a járványhelyzet bizonytalanságai és a bezárkózás miatt jelent meg, melyen nem segített az iskolás korosztálynak a jelenléti oktatásba való visszatérés, mert felborultak a közösségen belüli szerepek, átalakultak a kapcsolódások, és a teljesítményszorongás is felerősödött.

A 6-17 és 35-49 évesek együttesen magas száma, az idei évben is tartalmazza a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktusban lévő családokat. A gyermeket gondozó szülő a járványhelyzetre hivatkozva megakadályozta a külön élő szülővel való kapcsolattartást, mely konfliktusos helyzetet teremtett és ennek megoldása érdekében keresték fel szolgálatunkat.

Azokban az esetekben, ahol a családi–kapcsolati konfliktusok voltak tapasztalhatóak (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után),

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

melyeken a pandémia miatti összezárttság csak rontott, súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva.

A szülők az egymással folytatott harcok közben nem veszik figyelembe, hogy az anya és az apa is egyaránt fontos a gyermekek életében, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

A családok egy részénél azt is tapasztaltuk, hogy a szülői kompetencia nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt, ezért nem képesek gyermekeik életkori sajátosságaiból adódó problémák kezelésében. Ezek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási stratégiájuk sem alakult ki. Ez konfliktusokat teremt a szülő-gyermek és a két szülő közötti kapcsolatban is.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők körében, a legsérülékenyebb csoportba tartoznak az egyszülős, a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, az anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő és a betelepülő családok. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli Budaörs, mely pénzbeli és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik az anyagi- és lakhatási nehézségekkel küzdők száma.

Ingyenes jogi tanácsadás vehető igénybe a budaörsi lakosoknak, melyet az Intézményünknel megbízási szerződéssel, 1 fő ügyvéd nyújt a rászoruló családoknak. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, segíti az eligazodást a jogi ügyekben és támogatást nyújt a jogi teendők meghatározásában, melynek eredményeként az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ügyeinek intézéséhez és érdekeinek érvényesítéséhez.

A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység része, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő folyamatos szakmai együttműködése. 2021. évben 58 fő részesült a szolgáltatásban 82 alkalommal.

Budaörs Város Önkormányzata az illetékességi területén élő hajléktalanok ellátására együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, mely feladatot a

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményük nyújtja. Szolgálatunk családsegítői szorosan együttműködnek és folyamatosan tartják a kapcsolatot az utcai szociális munkásokkal, hogy a szociális ellátásokat elérhetővé tegyék, valamint az intézményi gondozással szembeni bizalmatlan egyének szociális és mentális segítségét támogassák.

A járványhelyzet miatt csökkent a civil és céges adományozók felajánlása, de még így is lehetőségünk volt 28 rászoruló családnak megkönnyíteni a karácsonyi készülődést, élelmiszer és tisztítószer csomagokkal, valamint 14 családnál a gyermekek ajándékot is kaptak.

Problémák

- A hatósági beavatkozást igénylő ügyek lassúsága.
- A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ speciális szolgáltatásai közé tartozik az iskolai szociális munka, melyet biztosítani kell a budaörsi iskolákban. A 2021. évben csoportfoglalkozások megtartására a járványhelyzet miatt csak részben volt lehetőség.
- A kiskorúak pszichiátriai kivizsgálását a Vadaskert Alapítvány látja el, azonban a terápiás ellátást csak hosszú várakozási idő után tudják nyújtani.

Budaörsi jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2021. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Javaslaik alapján több és részletesebb tájékoztatásra lenne szükségük, a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2022. évi terveink

Intézményünk tervei között szerepel, hogy a családokban jelentkező nevelési- és gondozási folyamatok során felmerülő problémákat és hiányosságokat, valamint ezek káros hatásait, a közösségi programok szervezésével próbáljuk meg enyhíteni és/vagy megoldani ügyfeleinkkel együttműködve.

Kiemelten fontos, hogy valamennyi társadalmi rétegből részt vehessenek a kliensek a programjainkon. Rendszeresek az ünnepekhez kapcsolódó programok, a gyermekek szüleit is bevonva, valamint a kortárs csoportok, ahol egymás elfogadása és segítése az elsődleges.

Kézműves foglalkozás

Közösségi kézműves foglalkozások, melyek keretében ajándéktárgyakat lehet készíteni, és amelyek köthetőek egy-egy ünnepi alkalomhoz (pl: tökfaragás, adventi díszek készítése, farsangi maszkok készítése).

Baba-mama klub

A gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel együttműködésben kerül megszervezésre a klub, ahol a kisebb gyermekekkel kapcsolatban kaphatnak az édesanyák hasznos és segítő tanácsokat szakemberektől, valamint megoszthatják egymás között jó gyakorlataikat, praktikus gyakorlataikat.

Kamaszcsoport

Ezek a foglalkozások olyan 12-17 éves gyermekek számára lesz segítség, akiknek nehézséget okoz a kortársaikkal való kapcsolat kialakítása, a velük való kommunikálás, a pályaválasztás, vagy a társadalmi normák betartása.

Gyermekeit/gyermekét egyedül nevelő szülők csoport

Egyszülősként sokféle probléma merül fel, amit nehéz egyedül megoldani. A közösség erőt, információt ad, benne van a kapcsolati tőke, és az egymást segítés lehetősége.

Bántalmazott nők önszorgató csoport

Ennek a csoportnak az elsődleges célja, hogy a traumatizált nők át- és kibeszélhessék egymás között a nehézségeiket, egymással megoszthassák tapasztalataikat és lelki támogatást nyújtsanak egymásnak szakemberek segítségével.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2020. évi XC. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú. A halmozott fogyatékos vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2021.

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus	terápiás munkatárs,
2 fő gépkocsivezető	segítő
2 fő szociális munkás 1 fő általános ápoló	gondozó

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 8 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

Az irodahelyiségben nincs rendelkezésre álló konyha, ezért a munkatársak íróasztaluknál étkeznek. Ezek a higiéniai körülmények nehezítik a koronavírus-járvány elleni védekezést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekesszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma – 2021. december 31.-i állapot

	Budaörs
Ellátottak	87

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása – 2021. december 31.-i állapot

	Budaörs	
	férfi	nő
0–5 év	-	-
6–13 év	-	-
14–17 év	2	1
18–39 év	4	7
40–59 év	7	5
60–64 év	2	2
65–69 év	1	5
70–74 év	-	7
75–79 év	1	6
80–89 év	10	18
90-x év	1	8
Összesen	28	59
Mind összesen	87	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2021. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	4 400	73,3	898,12
Február	3 520	58,6	770,29
Március	920	15,3	146,50
Április	1 970	32,8	307,50
Május	3 660	61,0	788,86
Június	3 530	58,8	953,92
Július	2 180	36,3	492,14
Augusztus	2 500	41,6	934,00
Szeptember	4 720	78,6	921,01
Október	4 080	68	817,49
November	5 370	89,5	1 136,12
December	4 100	68,3	626,37
Összesen	38 450	682,1	7656,20

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2021. évben teljesített feladategységek havi bontásban

Budaörs

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)** Hasznos km
	Halmozott fogyatékos vagy	Egyéb szociálisan	Halmozott fogyatékos vagy	Egyéb szociálisan	
Január	24,0000	21,8333	28,7500	4,1667	157,4240
Február	19,2500	18,0000	19,5000	4,1667	121,0580
Március	2,2500	5,5000	1,7500	0,3333	27,5000
Április	0,7500	13,6667	0,0000	2,1667	33,5000
Május	13,0000	16,3333	17,5000	5,6667	143,5720
Június	20,5000	14,5000	23,7500	4,3333	186,1840
Július	17,2500	16,3333	0,0000	0,0000	65,8280
Augusztus	13,5000	17,5000	0,0000	0,0000	152,4000
Szeptember	37,7500	23,8333	22,5000	4,6667	173,2020
Október	28,2500	20,1667	16,0000	3,0000	157,8980
November	40,2500	22,3333	32,0000	9,5000	226,8240
December	31,5000	21,8333	16,7500	4,5000	124,6740
ÖSSZ	248,2500	211,8332	178,5000	42,5001	
	460,0832		221,0001		
	681,0833				1570,0640

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi térítési díj

A támogató szolgáltatás Budaörs, Pusztazámor, Sósút és Törökbálint településeken térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

	Budaörs
Térítési díjat fizet	86
Ebből:	
Személyi segítségért	72
Szállító szolgálatért	84
Térítési díjat nem fizet	1
Összesen	87

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs
Látási	5
Hallás	2
Értelmi	3
Mozgásszervi	21
Autista	3
Halmazottan	4
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	49
Összesen	87

A 2021-es év értékelése

2021-ben a COVID-19 járvány fennállása okán a kormány meghosszabbította a veszélyhelyzetet, amely egész évre kiterjedt és hatást gyakorolt a feladatellátásra. Március-április hónapban az iskolák online oktatási rendben működtek. A nyitás után gyakran előfordult, hogy egy teljes osztály online oktatásra állt át ideiglenesen igazolt fertőzöttség miatt, sok esetben pedig a szülő érezte biztonságosabbnak, ha gyermekét otthon tartja.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az egészségügyi és szociális ellátások nagy része a 2020-as évhez hasonlóan korlátozottan volt elérhető, a szállítási feladatok így továbbra is csökkentek az elmúlt évekhez képest. Hasonló helyzet alakult ki a személyi segítséssel kapcsolatban is, az ellátottak továbbra is tartottak a fertőzéstől és a személyes találkozástól. Éppen ezért az év során több alkalommal telefonon kerestük fel ügyfeleinket és érdeklődtünk, szükségük van-e segítségre (pl. ügyintézés, bevásárlás). Kollégáink egész évben fokozottan ügyeltek a védőeszközhasználatra és kézfertőtlenítésre a személyes találkozások alkalmával, és a gépjárműveket is rendszeresen fertőtlenítettük az ózongenerátor segítségével. Év elején, miután elérhetővé vált az oltás és megkezdődött az idős korosztály vakcinázása, Budaörs Város Önkormányzata kijelölte számunkra a feladatot, hogy azon budaörsi idős lakosokat, akik nem tudják megoldani, hogy eljussanak a számukra kijelölt oltópontra, a Támogató Szolgálat gépjárműveivel a helyszínre eljuttassuk. Ez a feladat fokozott együttműködést igényelt az érintett idősök házi orvosaival, főként az időpontok egyeztetése tekintetében. Ezen kívül sok esetben munkaidőn kívül teljesítettük ezeket a rendkívüli szállításokat.

Az átoltottság arányának növekedésével párhuzamosan a feladatellátásra is nagyobb lett az igény az ügyfelek részéről a korábbi járványhullámokhoz képest, de az óvatosság és a vírustól való félelem tapasztalható volt emellett is.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látott el, 2021-től pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (továbbiakban: Intézet) vette át a feladatot. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A készenléti szolgálatot minden nap nappal 7-19, éjszaka 19-7 óra között 12 órás időtartamban szakképzett dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2021.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
3 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtágtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja szociálisan rászorult ellátottak számára.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történt, azonban 2021-től a HB Rendszerház Kft. teljesítési segédként működött tovább az SOS Központ Kft.-vel. A két szolgáltatás párhuzamos elérhetőségének bevezetése folyamatosan zajlott. Az SOS Központ által elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésre, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től és az SOS Központ Kft.-től bérli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház és az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház és az SOS Központ biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Szerződés szerinti feladatmutató: 105 db készülék

2021. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	<i>a</i>	<i>b</i>	$c = a / b$
Január	3260	31	105.16
Február	2885	28	103.04
Március	3182	31	102.65
Április	3028	30	100.93
Május	3162	31	102
Június	3030	30	101
Július	3181	31	102.61
Augusztus	3282	31	105.87
Szeptember	3255	30	108.50
Október	3414	31	110.13
November	3349	30	111.63
December	3596	31	116
Összesen:	38624	365	105.82

Kitöltési útmutató:

(Csak szociálisan rászorultakra vonatkozóan kell kitölteni.)

a) jelzésű oszlop. Kihelyezett készülékkel terhelt napok száma: az összes kihelyezett készülék darabszáma **szorozva** azokkal a naptári napokkal, amikor a készülék az ellátottal kötött megállapodás alapján kihelyezésre került. (pl.: januárban 39 készülék 31 napig, 3 készülék 17 napig került kihelyezésre, akkor $(39 \times 31) + (3 \times 17) = 1\,260$ lesz a kihelyezéssel bíró napok száma. Az ellátási napokba beleszámít a kihelyezés napja, de nem számít bele a készülék visszavételezésének a napja.

c) jelzésű oszlop. Ténylegesen teljesített feladatmutató: az a.) oszlop értéke osztva a b.) oszlop értékével, azaz a kihelyezett készülékkel terhelt napok száma osztva a hónap napjainak számával. Tört szám esetén a feladatmutatót két tizedes jegyig kell megadni, a kerekítés szabályait alkalmazva. (pl.: a fenti példa folytatásaként: júliusban 1260 a kihelyezéssel bíró napok száma. $1260 / 31 \text{ nap} = 40,6451 \rightarrow$ kerekítés szabályai szerint 40,65 lesz a ténylegesen teljesített feladatmutató.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Összesen sor: a kihelyezett készülékekkel bíró napok számának összege osztva a hónapok napjainak számának összegével: a.) oszlop összesen értéke osztva b.) oszlop összesen értékével.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma – 2021. december 31.-i állapot

	Budaörs
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	17
Ebből:	
új igénybe vevők	12
ellátásból kikerült	1

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban – 2021. december 31.-i állapot

	Budaörs	
	férfi	nő
18 - 39	1	-
40 – 59	-	-
60 – 64	-	-
65 - 69	-	-
70 – 74	-	3
75 – 79	-	2
80 – 89	1	9
90 – x év	-	1
Összesen	2	15
Mind	17	

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2021.)

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs	Pest	18	18	0	6	6

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból kikerülés okai 2021. évben	Ellátásból kikerült
Elhalálozás	1
Bentlakásos intézménybe kerülés	
Kórházba kerülés	
Saját kérésre	
Gondozó, hozzátartozó kérésére	
Alkalmatlanság a rendszerkezelésére	
Egyéb (nem kategorizált)	
Egyéb (Elköltözik)	
Összesen:	1

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Budaörs
Egyedül élő	
65 év feletti személy	11
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Egyedül élő összesen:	11
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	5
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	6
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	17
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	17

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét. A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára, velük is szorosan együttműködünk ellátottaink érdekében.

A 2021-es év értékelése

2021-ben különösen fontos szerepet töltött be az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, mert a pandémia okozta izoláció és az egészségügyi ellátások korlátozott elérhetősége sok kliensünk esetében állapotromláshoz, valamint az ellátásból való kikerüléséhez vezetett.

Kivonulás esetén és új ellátott felvételekor fokozottan ügyeltünk a védekezésre. Minden alkalommal lefertőtlenítettük a jelzőkészüléket és a karperecet, munkatársaink kesztyűt és maszkot viseltek a lakásba való belépéskor.

Az SOS Központ Kft.-vel megkezdett együttműködés fontos változásokat eredményezett a szolgáltatáson belül. Az új eszközök bevezetése és az új rendszerre történő átállás ideiglenesen megnövelte az adminisztrációs feladatok mennyiségét. A tavaszi járványhullám lecsengése után megnövekedett az igény a szolgáltatásra, amelyben szerepe volt az új típusú jelzőkészülékek elérhetőségének is.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalomilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Herceghalom, Sósút és Pusztazámor Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni Sósúton és Pusztazámoron az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételéért, melynek összege az

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idősök nappali ellátása szolgáltatás keretében.

Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő- jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult olyan kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2022. március 23.




Búzer Károly
intézményvezető