

2021. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön végzett tevékenységéről

A fenntartó nevében jóváhagyta:



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 28.
Szász: 178/2009-20200817-00000000
Adósz: 190/2012-2-43

Molnár Tamás
regionális ügyvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

1. Az Intézmény bemutatása

2040 Budaörs Clementis László u. 20.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0224720

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Idősek Nappali Ellátása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szociális étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma:

Időskorúak nappali ellátása:	25 fő
Házi segítségnyújtás:	42 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	60 fő
Szociális étkeztetés:	200 fő

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete 2009. évben döntött a Tamasz Szociális Gondozási Központ megszüntetéséről és az alapszolgáltatási feladatok ellátásának közbeszerzési eljárás keretében történő pályáztatásáról. A pályázatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nyerte meg. Az önkormányzat a Szeretetszolgálattal 2010. október 1-től öt éves időtartamra ellátási szerződést kötött, majd a 2015-ben megismételt közbeszerzési eljárásban ismét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lett a kedvezményezett. Így a jelenleg érvényben lévő megállapodás értelmében 2025. szeptember 30-ig lehetőség van a megkezdett szakmai munka folytatására, tovább fejlesztésére.

Az időseket ellátó intézmény elhelyezkedése a szolgáltatást igénybe vevők szempontjából nagyon előnyös. A városi busz az ingatlan előtt áll meg, így a tömegközlekedés igénybevételével a város bármely részéről könnyen megközelíthető, mégis csendes, nyugodt környezetben tölthetik ellátottjaink idejüket az intézményben.

2. Infrastruktúra

Az időseket ellátó szolgáltatás egy családi háznak épült ingatlanban történik. Az akadálymentesítés részlegesen tudott megtörténni, mivel két lakás egybenyitásának eredményeként szintkülönbség van az épületben. Az akadálymentesített vizesblokkokban lehetőség nyílik tisztálkodásra éppúgy, mint szükség esetén ruházat mosására. Az épület belső kialakítása lehetővé teszi, hogy a különböző tevékenységek zavartalanul működjenek egyidőben. Így a csoportos foglalkozások, kézműveskedés, társasjátékozás, torna, étkezés nem zavarja az esetlegesen pihenni vágyókat, illetve az időseknek tartott gyögymasszáshoz szükséges külön szoba is rendelkezésre áll. Az épülethez kapcsolódó kert lehetőséget nyújt az időseknek tavasztól őszig a szabad levegőn való tartózkodásra. 2020 év végén elkezdődött az épület részleges felújítása – az épület egy részének tető cseréje, illetve a vizesblokkok földem felújítása – mely a 2021 év elején ért véget. Az év végén a felújítási tervek folytatódtak, amely tervek az egész ingatlant érintik, és a kivitelezés a következő évben valósul meg.

2010-ben amikor a Szeretetszolgálat átvette Budaörsön az idős alapellátást, egy személyautót is adott az intézménynek, mely a szolgáltatás nyújtást segítette. Mivel a 11 év folyamán sokat használt autó megöregedett, az önkormányzat beruházott egy új Opel Combo autóra. Októberben meg is érkezett az autó, amely nagy segítséget nyújt az idősellátásban. Az idős klub ellátottjainak egy része kora és mozgási nehézségei miatt, nem tud önállóan az intézménybe eljutni. Nekik nagy segítség, hogy tudjuk őket szállítani az intézmény és az otthonuk között.

3. Célcsoport/ellátotti kör

Házi segítségnyújtás

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a lehetőségeket, amelyek az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását segítik.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja az idős ember saját lakásában történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdvé az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, és

segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítség nyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben idősoththoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnak, támogató kapcsolatok nélkül.

Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatást írásban kell kérelmezni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a háziorvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben végzik gondozóink, az idős emberek ellátását saját otthonukban. A segítségnyújtás során elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben működjünk együtt a háziorvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén nyújtanak segítséget. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

A szolgáltatást intézményünk térítésmentesen biztosítja.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei:

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához,

egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.

- Kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

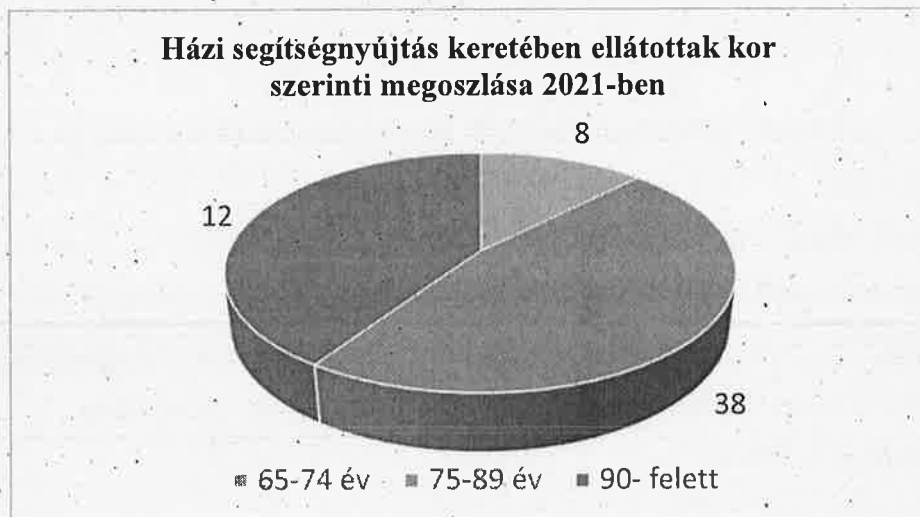
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- in kontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés,
- sztomázsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátottjainkkal kötött megállapodások száma 2021-ben 58.

A 2021-es évben a házi segítségnyújtás szolgáltatásából 22 fő került ki, 27 idős emberrel új megállapodást kötöttünk. 11 ellátottunk idősotthonba költözött, 8 idős elhunyt, 2 fő lemondta állapotjavulása miatt, 1 fő elköltözött a városból a családjával együtt.



A következő diagramm a szociális segítség és személyi gondozás arányát mutatja be.



Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti eloszlása házi segítségnyújtás keretein belül
2021-ben.

Szociális segítség 2021-es évben		
75-79 év	80-89 év	90 év feletti
5	10	1

Személyi gondozás a 2021-es évben

nők	I.fokozat	II. fokozat	III. fokozat
40-59 év	2		
65-69 év	3		
70-74 év	2	4	
75-79 év	5	1	
80-89 év	5	5	2
90- év		3	5
férfiak	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
80-89 év	2	2	1

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ideális gondozási forma azon idős egyének vagy házaspárok számára, akik otthonukban magányosan élnek, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt folyamatos felügyelet indokolt és krízishelyzetben családtag vagy más személy közvetlen segítségére nem számíthatnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás nagymértékben növeli az igénybe vevők és hozzátartozóik biztonságérzetét mivel:

- Nagyobb problémák kialakulását előzheti meg oly módon, hogy krízishelyzetben konkrét beavatkozással hathatós segítséget nyújt.
- Megfelelő szakember (orvos, mentő stb.) értesítésével lehetővé teszi a sürgős orvosi segítség elérését, ezáltal megakadályozza az állapot súlyosabbá válását.
- Bizonyos esetekben életmentő funkciót láthat el azáltal, hogy az ügyeletes gondozó lakáskulccsal és az egészségi állapotáról közölt ismeretekkel rendelkezik.

A vészjelzés folyamata

Amikor az ellátott az otthonában megnyomja az egészségügyi vész hívón lévő vészjelző gombot, a segélyhívó jelzés a távfelügyeleti szolgáltató diszpécserközpontjába érkezik, ahol a diszpécserszolgálat azonnal felhívja a gondozott személyt a vész hívó készülék telefonszámán, hogy megtudja a jelzés okát.

Ezután a diszpécsterszolgálat értesíti az ügyeletes gondozót, aki rövid időn belül a helyszínre érkezik, és szükség esetén mentőt vagy illetékes hatóságot hív a helyszínre.

A jelző gomb csuklón, vagy nyakban viselhető kivitelben is elérhető.

A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Intézményünk 60 darab jelzőkészülék kihelyezését tudja vállalni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.

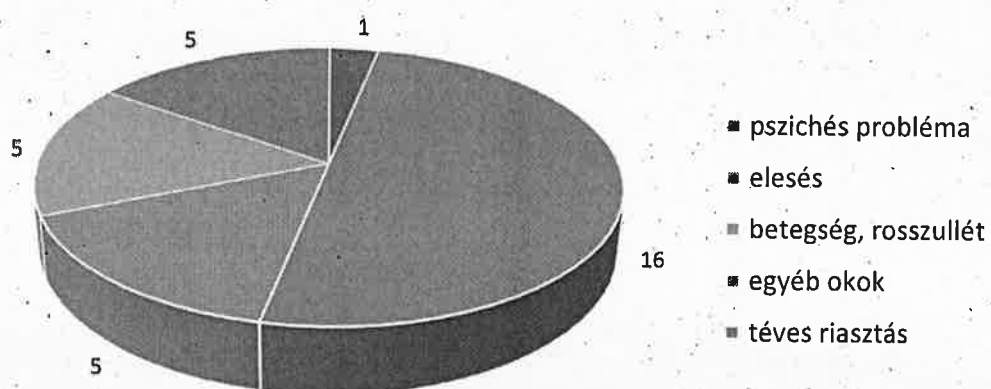
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásába való bekerülés feltétele, hogy a rászoruló pszichés és mentális állapota lehetővé tegye a műszaki berendezés kezelésének megértését és használatát.

A 2021-es évben 68 elláttal volt megállapodásunk. Adott évben 12 új szerződést kötöttünk, 20 fő került ki az ellátásból. Házaspárok esetében egy készülék kerül kihelyezésre.

Éves segélyhívási összesítő 2021. évben

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
68	56	27	5	32

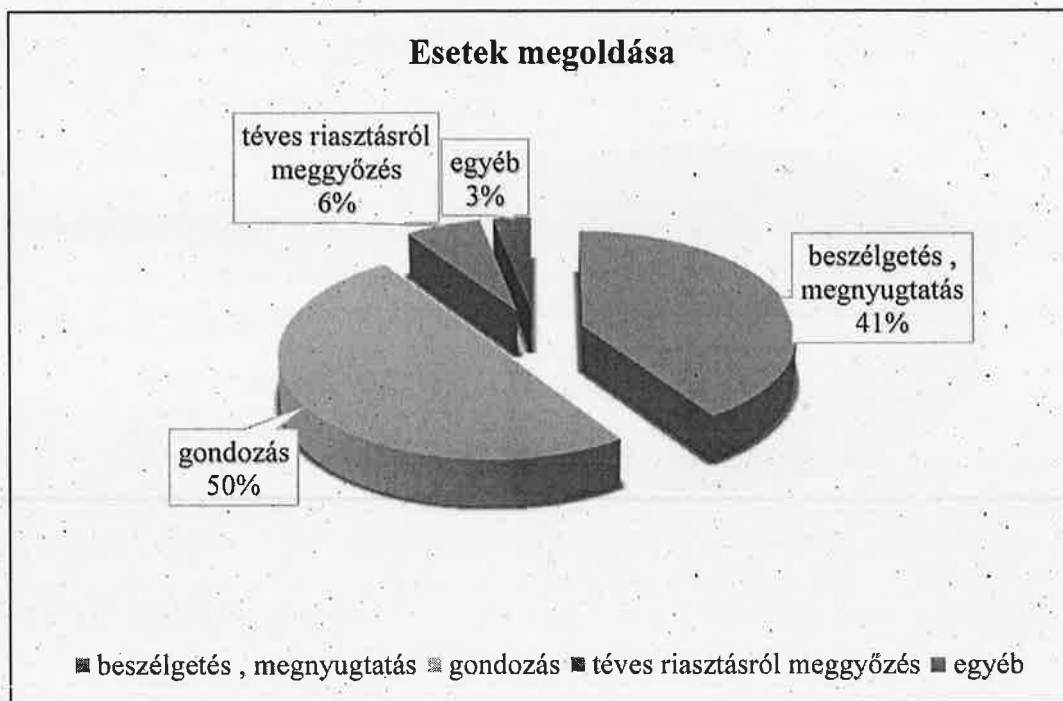
A segélyhívások főbb okai



A segélyhívások főbb okai

A segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Pszichés probléma	1
Elesés	16
Betegség, rosszullét	5
Téves riasztás	5
Egyéb okok	5

Esetek megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	13
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás,	16
Téves riasztásról meggyőződés	2
Egyéb	1



Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága 2021. évben

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	55
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	13
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	68

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2021. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	8
bentlakásos intézménybe kerülés	10
saját kérésre	2
Összesen:	20

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze- sen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	0	1	2	6	46	55
Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő személy	0	1	0	5	7	13

Idősek nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben naponta maximum 25 idős ember tartózkodását biztosíthatjuk. A hozzánk járó idős személyek közül nem mindenki veszi igénybe minden nap a szolgáltatást, így a megállapodások száma gyakran túllépi a 25 főt, melyet a jogszabály is elfogad.

Megállapodások száma havi bontásban 2021 évben

hónap	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
megállapodások száma	27	26	25	25	25	23	25	24	29	25	25	26

Az idősek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítsunk a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére. Feladatunknak

tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Figyelemmel kísérjük az intézményünkbe járó idős emberek mindennapi életét, egészségügyi és pszichés problémáikon, igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra az egyik legnagyobb segítség a mentális gondozás, a beszélgetési lehetőségek kortársaikkal. Mindemellett színes programokat igyekszünk szervezni számukra, természetesen igényeiket és kívánságaikat figyelembe véve. Szívesen vesznek részt kézműves programokon, nagyon kedveltek a társasjátékok, melyek a gondolkodás frissen tartásában is nagy szerepet játszanak. Mindemellett a társas együttlét hangulatát is fokozzák a versengések. Az idős klub tagjai lelkesen vesznek részt a zenés, alkalomadtán táncos összejöveteleken. Ilyenkor régi emlékeik kerülnek elő dalok, nóták formájában. Rendszeres programnak számít a születés,- és névnapok megünneplése, az egyházi és állami ünnepekre való készülődés is. Kedvelt program a heti rendszerességgel tartott film klub éppúgy, mint a heti gyógytorna illetve gyögmasszázs igénybevételének lehetősége. Rendszeresen nyújtunk egészségügyi tájékoztatást, illetve igény szerint ellenőrizzük vérnyomást, vércukorszintet. Ha szükséges, hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtunk, nyomtatványok kitöltésében, levélírásban, illetve, ha kell, telefonos ügyintézés is biztosítunk időseinknek.

Szociális étkeztetés

Intézményünkbe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület pátyi konyhájából szállítjuk az ebédet intézményünkkel megállapodást kötő idős emberek számára.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést biztosítunk.

Ennek megfelelően az igénybe vevők részére rendelkezésre áll a normál, csökkentett szénhidrát tartalmú, és epekímélő diétás étel.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetést három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20. -ból.

- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.-ban.

A 2021-es évben 50.554 adag ételt osztottunk ki, az év folyamán 69 új megállapodást kötöttünk.

Az étkeztetés diéta szerinti megoszlása:

hónapok	normál	csökkentett CH tartalmú	epe- kímélő
február 05.	169 fő	8 fő	4 fő
május 14.	159 fő	8 fő	4 fő
július 14.	164 fő	6 fő	4 fő
október 19.	158 fő	8 fő	5 fő
december 8.	165 fő	8 fő	8 fő

Az ellátottak megoszlása rászorultság szerint

Rászorultság (2021.12.31.)	Fő
Kora miatt	184
Egészségi állapota miatt	14
Hajléktalansága miatt	2
Összesen	200

Az étkezés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Annak az idős embernek, akinek a táblázat alapján számított összeg kifizetése nehézséget okoz, méltányossági kérelem után csökkentettük, illetve elengedtük a térítési díjfizetést. 2021.-es évben sem emeltünk térítési díjat.

Intézményi térítési díj: 5 forintra kerekítve:	
kiszállítás 5 napos	876-Ft (613+189+74)-220-Ft= 655Ft/nap
kiszállítás 6 napos	876-Ft (613+189+74)-182-Ft= 695-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos	685-Ft (613+72)-220-Ft= 465-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos	685-Ft (613+72)-182-Ft= 505-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	690-Ft (613+77)-220-Ft= 470-Ft/nap

2021-ben negyedévenként egy-egy szolgáltatásban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink. A kérdőívek eredményeinek értékelése a következő

Házi segítségnyújtás

Az ellátottak 78%-a kér fürdetést/mosdatást heti 3-5 alkalommal. Elégedettek ezzel a mennyiséggel. Az idősek 30%-a nem kér helyettesítést, ha a gondozónője szabadságon vagy betegállományban van. A dolgozók szakmai felkészültségével az ellátottak 100%-a elégedett. Az ellátottak 98 %-a kapott covid elleni védőoltást.

Idősek Nappali Ellátása

Az intézmény a covid járvány miatt hosszabb ideig nem tudta fogadni az időseket személyesen. Ekkor a gondozást, ellátást telefonon keresztül végezte a kolléganő. Szükség esetén bevásárlásban és gyógyszerkiváltásban is segítséget nyújtottunk ellátottjainknak. Teljes mértékben elégedettek voltak a segítségnyújtásunkkal. Az intézmény által nyújtott gyógytorna és masszázsszolgáltatást igénybe veszi az idősek 87%-a. A nyitvatartási idővel mindenki elégedett.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátottjaink és hozzátartozóik számára 100%-ban megnyugtatót jelent a jelzőkészülék használata. Az idősek probléma esetén 75%-a a jelzőkészüléket használja, ha segítségre van szüksége. Az ellátottak 75%-a használta már a jelzőkészüléket segítségkérésre, és kivétel nélkül meg voltak elégedve az ellátással.

4. Humánerőforrás gazdálkodás

Házi segítségnyújtás

Szakmai létszám: 2 ápoló, 1 szociális gondozó, 1 képesítés nélküli gondozó. Az egyik ápoló végzettségű gondozónőnk 2021. szeptemberében nyugdíjba ment, és nyugdíj mellett folytatta a gondozói munkát.

A szolgáltatásban 5 gondozónői státusz van. Ebből 1 fő GYES-en volt a 2021-es évben.

Az év első felében 4 szakképzett gondozó-ápoló végezte a munkát. Júniusban felmondott 1 fő. Az állás sajnos hosszabb ideig betöltetlen volt, alkalmas jelentkezők hiányában. Egy gondozónő a próbaidő leteltével felbontotta a szerződését, azzal indokolva, hogy nagyon távol van a lakhelyétől. Szeptembertől egy képesítés nélküli dolgozót vettünk fel, aki vállalta, hogy két év alatt megszerzi a szociális gondozói képesítést.

Továbbképzésre az idei évben nem került sor.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban 4 fő dolgozik megbízási szerződéssel.

2 fő ápoló végzettséggel rendelkezik, házi segítségnyújtásban is dolgozik az intézményben.

1 fő szociális gondozó és ápoló, a fogyatékkal élő személyek nappali ellátásában van a főállása.

1 fő képesítés nélküli dolgozó, szociális munkás (intézményvezető)

Idősek Nappali Ellátása

1 fő gondozói státuszban dolgozik képesítés nélküli - gyógypedagógiai asszisztens végzettségű - kolléga, aki vállalta, hogy két év alatt megszerzi a szükséges szakirányú végzettséget.

Szociális étkeztetés

Szakmai létszám:

1 fő irodai asszisztens

1 fő asszisztens – munkaköre. ételosztás és takarítás

1 fő karbantartó, aki a sofőr munkakörét is betölti.

A szolgáltatásban megbízási szerződéssel 3 fő ételszállító dolgozik.

Országos jelenség a szociális ellátórendszerben a munkaerőhiány és fluktuáció, ami az integrált intézményünkben is megjelent. Ennek kezelése érdekében a szervezeti, pénzügyi és gazdálkodási feladatainkhoz igénybe vettük régióink szakembereit is.

5. Terepintézményi tevékenység:

A 2021-es évben intézményünkbe nem érkeztek gyakornokok.

6. Panaszbejelentések, azok kezelése

A beszámolási időszakban hivatalos panaszbejelentés nem érkezett.

7. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

Ellenőrzött szolgáltatás:

Idősek Nappali Ellátása

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Pest Megyei Kormányhivatal

Időpont: 2021.10.15.

Az ellenőrzés folyamatban van, a szükséges dokumentumokat eljuttattuk a Kormányhivatalba, de az még nem zárult le.

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala közegészségügy ellenőrzést tartott.

Időpont: 2021.11.16.

Az intézményben hiányosságot nem tártak fel.

8. Partnerkapcsolatok

A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk. Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel: háziorvosok, támogató szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, Budaörs idősek otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat.

9. Pályázati források

A beszámolási időszakban nem nyújtottunk be pályázatot, pályázati forrásfelhasználás nem történt.

10. Megvalósult programok

A pandémia miatt az idei évben a találkozási lehetőségek, az együtt töltött idő lerövidült. Az intézmény bezárása miatt kevesebb lehetőség adódott különböző programok szervezésére. Az év második felében próbáltuk behozni a lemaradást e tekintetben is. Megünnepeztük a születés-, és névnapokat, nótával, kisebb ajándékkal köszöntve fel az ünnepeket. Az állami és egyházi ünnepekről is megemlékeztünk, ezek az alkalmak is lehetőséget adnak időseinknek az emlékezésre, régmúlt események felidőzésére. Mivel ellátottjaink nagy részben nehezen mozognak, külsős programot nem tudtunk szervezni számukra, ezért a programot házhoz „rendeltük”. Október végén egy nyílt nap keretében szüreti mulatságot szerveztünk. Meghívtuk a város érdeklődő lakóit, egyúttal bemutatva, megmutatva intézményünk működését. Az idősek kedvenc „zenekara” szolgáltatta a talpalávalót, miközben a Fogyatékos Ellátás fiataljai és pár szülő a kertben bográcsban főzte az ebédet. Az adventi időszakban közösen kötöttünk adventi koszorút, amelyet haza vittek az idősek, hogy otthonukban is emlékezni tudjanak az ünnepre. Az év végén a karácsony egy kiemelkedő ünnep ellátottjainknak a klubban, hisz többen egyedül élnek, távol a családtól, vagy már nincs is család, ezért bensőséges, megható ünnepség volt az év zárásaként.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. Két alkalommal voltunk a dolgozókkal közös bowlingozáson. Ahol szabadabban, felszabadultabban, egy kicsit „távolabbról” lehetett nézni a mindennapokra és egymásra.

11. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Önkéntes tevékenységek bemutatása:

Az önkéntesek által végzett tevékenységek bemutatása (milyen feladatok, tapasztalatok, stb.)

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	0	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	0	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	0	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	0	óra

Segélyezés/adományozás:

Intézményünk is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

Az *Adni öröm!* akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

A ruha adományok egész évben folyamatosan érkeznek intézményünkbe. Szükség esetén rászorultaknak, néha ellátottainknak is juttatunk belőlük.

Karácsonykor ebben az évben is megkeresett bennünket a Budaörsi Egészségügyi Központ vezetője, hogy segítséget kérjen tőlünk az általa szervezett adomány kézbesítéséhez. Az általa finanszírozott és a Fogadó a magyar királyokhoz nevű étteremben megfőzött rászorulóknak szánt 100 adag halászlé kiszállításában segítettünk december 23.-án. A halászlé mellé 120 db buktát a fogadó tulajdonosa adományozott a rászorulóknak, amely kiszállítását szintén mi vállaltuk.

12. Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, a beszámolási időszak nehézségei.

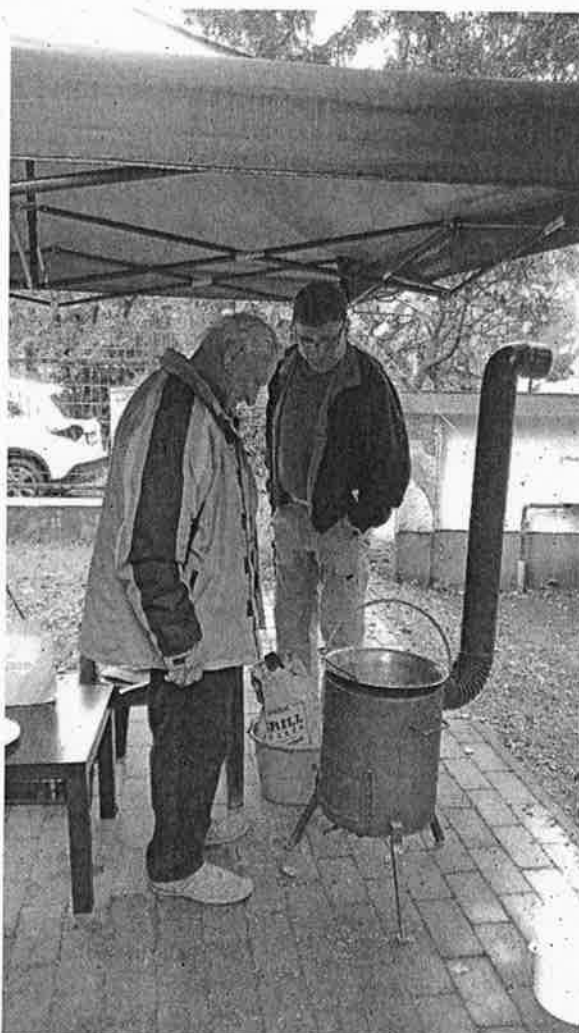
2020. december 4-én megjelent a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet, mely lehetővé tette, hogy a nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - épületében nyújtott szolgáltatásokat a fenntartó szüneteltetheti. A nappali idősellátásunk ismét átállt online szolgáltatásra. A klubban dolgozó kollégánők minden nap felkereste telefonon az összes idős embert, akivel megállapodásunk volt, és hol tanácsadással, hol készségeik fejlesztésével segítette őket.

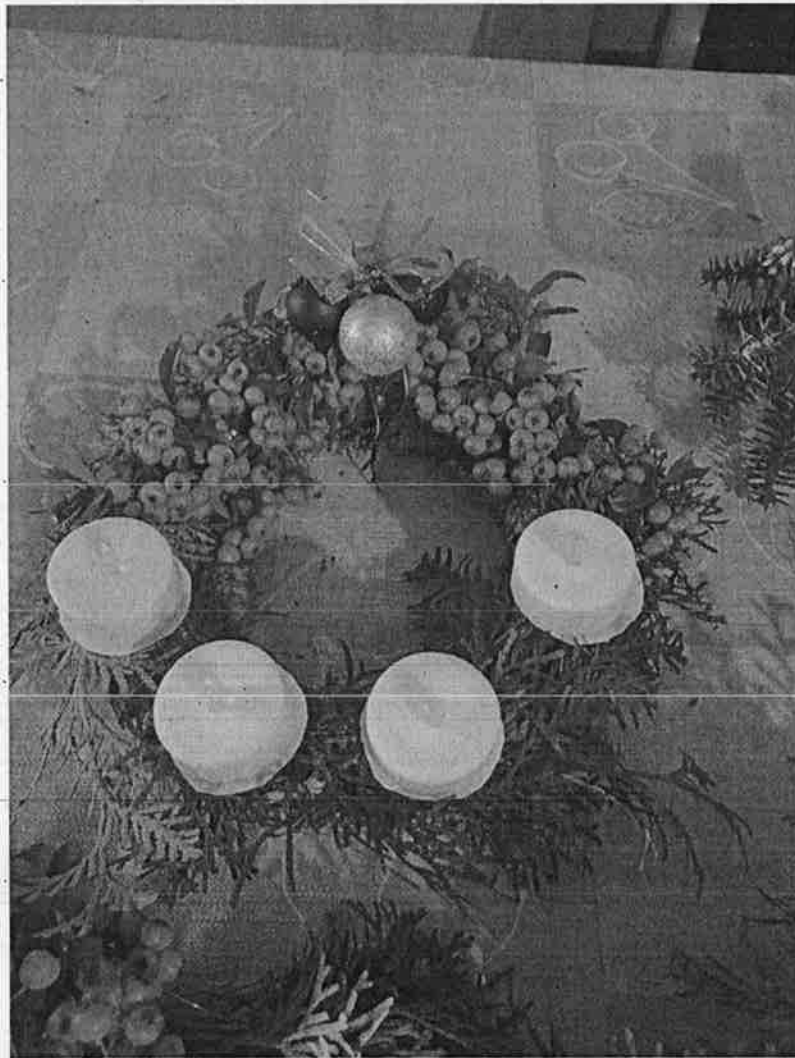
Telefonos segítséget nyújtott a szorongások oldásában, az otthoni bezárt életvitel könnyítésére ötletekkel, megoldásokkal segítette az ellátottjainkat. Azoknak az időseknek, akiknek nem tudtak a hozzátartozóik segíteni, az intézmény dolgozói vásároltak, illetve gyógyszereket váltottak ki. Egyben a magányukat is sikerült így oldani. Elmondhatjuk, hogy ellátottjaink újult erővel és örömmel éltek meg a személyes találkozásokat a korlátozások feloldását követően.

A korlátozások a többi szolgáltatásra is hatással voltak. A szociális étkeztetés területén, mivel az intézménybe nem jöhettek ellátottak, minden velünk szerződött idősnek kiszállítottuk az ebédet. A megnövekedett számú ebéd kiszállítása nehézséget okozott a szerződéssel rendelkező szállítóinknak, ezért a Máltai Szeretetszolgálat Játszótér programjának dolgozója a program autójával segített az étel szállításában ebben az időszakban.

Ebben az időszakban is szoros kapcsolatban voltunk a város többi szociális intézményével és az önkormányzat szociális osztályával is.

13. Képek mindennapjainkról:







Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek

Nappali Ellátása

2021

Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

Székhelye: 2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, fogyatékos személyek nappali ellátása

Ellátási terület: Budaörs Város közigazgatási területe, Diósd

Engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő

Ágazati azonosító: S0235609

Intézmény bemutatása

A fogyatékos személyek nappali otthonának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2025. szeptember 30-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat. Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető helyi autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Infrastruktúra

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melyben kialakításra kerültek a jogszabály szerinti kötelező helyiségek, és megtörtént az akadálymentesítés. Az épületbe való bejutást, a szintkülönbség áthidalását lépcsőlift biztosítja. A kliensek tartózkodására két

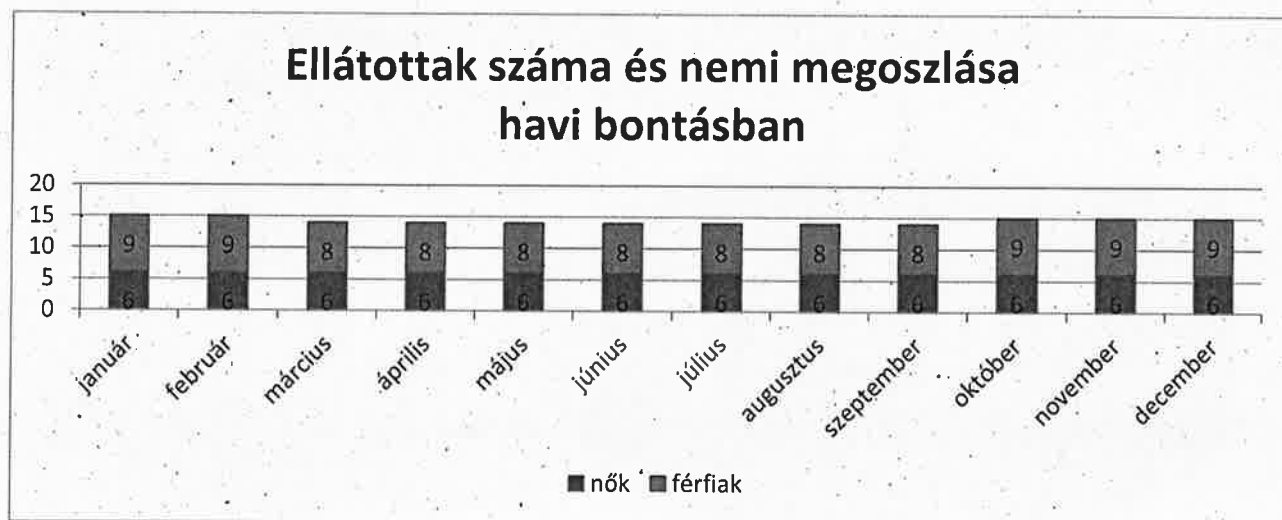
nagyobb, több funkciós helyiség áll rendelkezésre. A helyiségek alkalmasak a pihenésre, közösségi együttlétre, gyógypedagógiai, illetve kézműves foglalkozásokra, szabadidős programok lebonyolítására, és az egyik szoba pedig az étkezéseknek is helyet ad. Az étel kiadagolására/melegítésére konyha áll rendelkezésre. Az akadálymentes vizesblokk zuhanyzóval, mosógéppel ellátott. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, mely lehetővé teszi az ellátottakkal való kerti munka megismertetését, illetve lehetőséget nyújt a szakfeladat szabad téren való elvégzéséhez, és sport tevékenységekhez is.

Ősszel beszerzésre került egy kerti szaletli. Ennek megépítését 2022 tavaszára tervezzük. Az évek alatt több ponyvatetős pavilon amortizálódott le az időjárás következtében. A fejlesztési/foglalkozási terület növeléséhez szerettünk volna egy stabil, időt álló kerti kiült építeni. Év végén az egyik foglalkoztató helyiségben beszerelésre került egy légkondicionáló. A nyári hőség sok esetben megviseli ellátottjaink szervezetét. Ezért szerettünk volna számukra komfortosabbá tenni ezt az időszakot és klimatizálni az egyik helyiséget. A költségekhez hozzájárult egyik ellátottunk családja.

Ebben az évben terveztük még a vakolat javítását és festését, valamint a ragalja javítását. Ezek 2021-ben nem teljesültek, kivitelezésüket a 2022-es évre újra beterveztük.

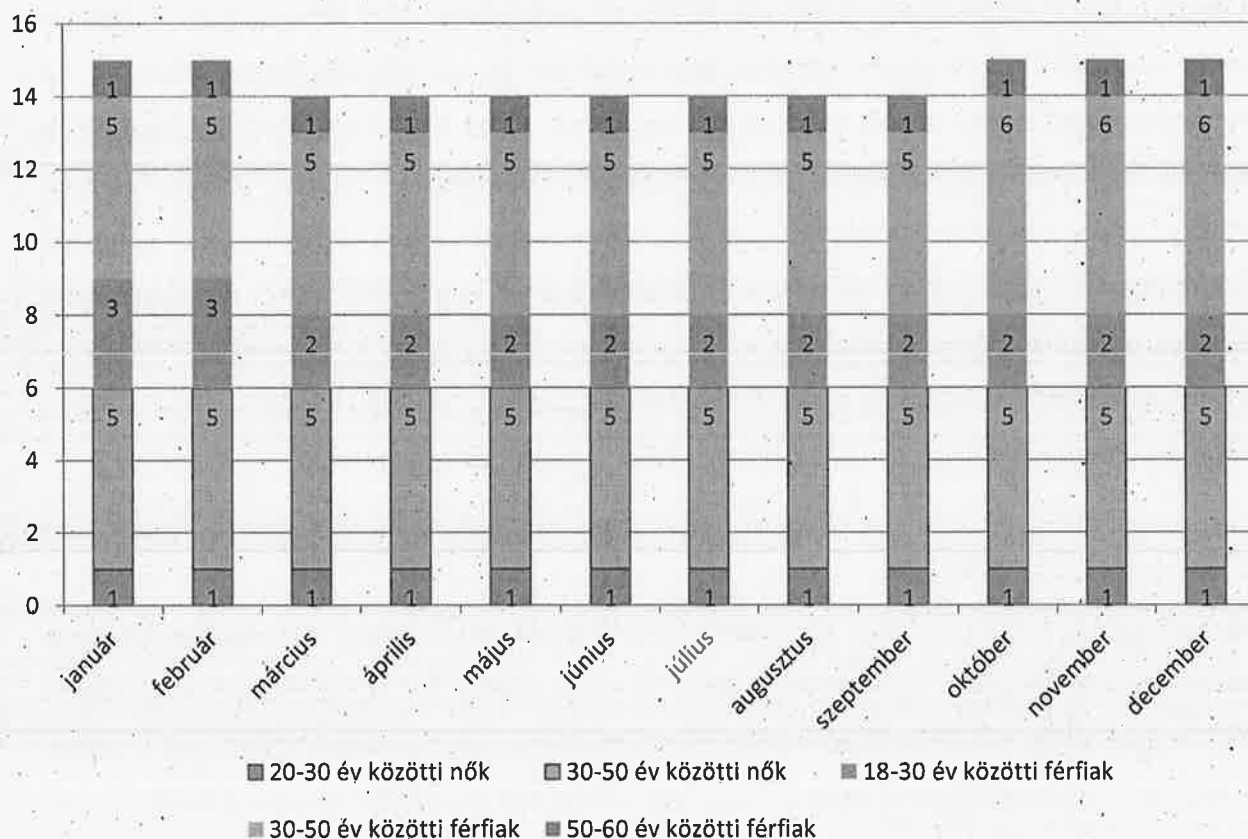
Célcsoport/ellátotti kör

Intézményünk a 2021-es évet 15 ellátotti megállapodással indította. Márciusban az egyik megállapodás megszűnt, de októberben érkezett egy új ellátott így az évet 15 megállapodással zártuk. Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

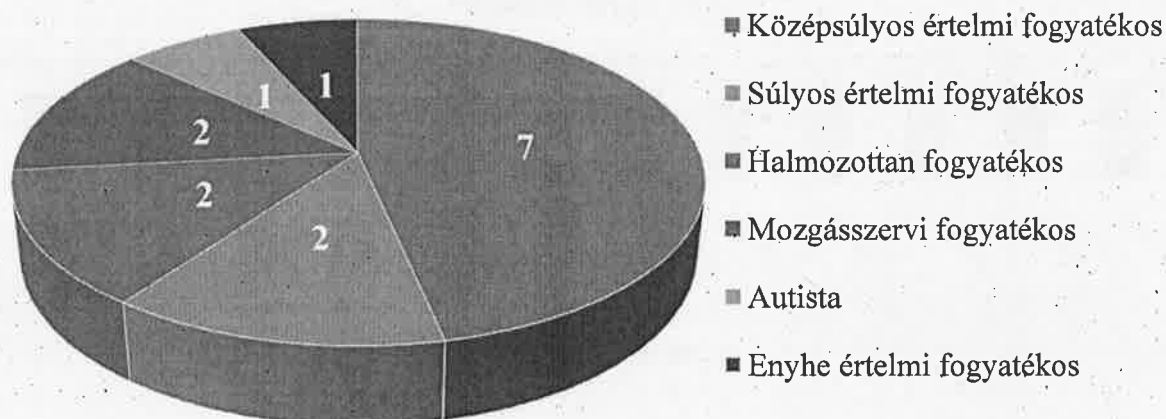


Az elmúlt évek során az ellátotti létszám mindig több volt, mint az engedélyezett férőhely. Az a tapasztalatunk, hogy az intézmény híre az interneten, az ismerősökön és a helyi médián keresztül eljut az érintett családokhoz. Jelenleg 3 fő van érdeklődőként nyilvántartva (őket saját kérésükre nem vettük föl hivatalosan várólistára).

Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása havi bontásban



Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2021. december 31-én



Humánerőforrás gazdálkodás

Intézményünkben jelenleg nincs betöltetlen státusz.

Munkakörök:

intézményvezető – szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel

terápiás munkatárs (koordináló feladatokkal is megbízva) - gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel

terápiás munkatárs – gyógypedagógiai segítő munkatárs végzettséggel

gondozó – szociális gondozó-ápoló végzettséggel

Megbízási jogviszonyban:

- gyógytornász – heti 5 órában
- kutyás terapeuta – havi 2 órában (a 2021-es évben szünetelt)

Képzések:

Az idei évben két dolgozó teljesített kötelező továbbképzést. A gondozói státuszban alkalmazott dolgozó a *Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019)* képzést, a szakmai vezető szintén a *Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019)* illetve a *Jogsabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok (SZOC-Kot-SZGYF-E-02/2019)* képzést végezte el.

Belső képzés: a KMR nappali ellátásaival egy 3 alkalmas belső képzésen vettünk részt, mely az alapszabályozás jogi szabályozására irányult. Továbbá az utolsó negyedévben részt vettünk az országos munkacsoport ülésén, mely elsősorban a járványhelyzet tapasztalatait dolgoztuk fel.

Terepintézményi tevékenység

A beszámolási időszakban (2021. októberében) egy diák érkezett gyakorlatra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Óbudai Szakgimnázium és Szakközépiskolából. A szociális ápoló és gondozó képzésben résztvevő tanuló 3 hetes gyakorlatát teljesítette intézményünkben.

Panaszbejelentések, azok kezelése

A beszámolási időszakban panaszbejelentés nem volt.

A. beszámolási időszakban történt ellenőrzések

2021 nyarán történt az intézményben Kormányhivatali és ÁNTSZ ellenőrzés.

A vizsgálati megállapítások alapján a következő módosításokat, pontosításokat kellett elvégeznünk:

- a Szakmai program két részletének pontosítása (ellátotti kör megnevezése, igénybevétel módja)
- a Házirendben az alapszolgáltatásokat meghaladó szolgáltatások körének, térítési díjának rögzítése
- a nyilvántartásban a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatok kitöltése
- a hatályos jogszabályi melléklet szerinti jövedelemnyilatkozat alkalmazása

Ezeket maradéktalanul pótoltuk, javítottuk. Az ÁNTSZ ellenőrzés időpontja: 2021.08.05.

Jogsértést ez esetben sem tártak fel.

Partnerkapcsolatok

Partnerkapcsolatok kiépítésére voltak elképzeléseink, kezdeményezéseink, de ezek kivitelezését a járványhelyzet megghiúsította. Szabadidős programokon szerettünk volna kapcsolódni a régióban működő fogyatékos személyeket ellátó intézményekkel, illetve egy nagyobb kerti projektünkben a Szeretetszolgálat egyik budapesti intézményének dolgozóival működtünk volna együtt. Bízunk benne, hogy a jövőben sikerül ezeket a kapcsolatokat kiépíteni/tovább építeni.

Pályázati források

A beszámolási időszakban nem nyújtottunk be pályázatot, pályázati forrásfelhasználás nem történt.

Megvalósult programok

A 2021-es évben nehézséget okozott a munkaerőhiány, illetve a bizonytalan és folyamatosan változó járványhelyzet. Ezek alapjaiban határozták meg lehetőségeinket. Ennek ellenére igyekeztünk az intézmény életét színesíteni. Többször tekintettünk meg filmeket moziban és megnéztük a Magyar Nemzeti Múzeumban a World Press sajtófotó kiállítást. Az év leginkább várt eseménye idén is a nyári tábor volt. Kilenc ellátottal utaztunk Bakonyszentlászlóra, a Szent László Turistaházba, ahol 3 napot töltöttünk el.

Ősszel meghívást kaptunk egy szüreti mulatságra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat budaörsi időseket ellátó nappali intézményébe. A programra elkísértek minket ellátottjaink szülei is, ami nagy öröm volt számunkra, hiszen a járvány következtében kialakult helyzet miatt hosszú idő óta ez volt az első alkalom, hogy újra időt tudtunk együtt tölteni a családokkal.

Mindezek mellett természetesen az év folyamán megünnepeltük a névnapokat, születésnapot, megemlékeztünk az egyházi, illetve állami ünnepekről is.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. Az idei év tavaszán a munkatársakkal dunai kirándulást szerveztünk, ahol csendes nyugodt környezetben tudtunk kikapcsolódni, ötletelni, tervezni, kicsit távolabbról is rátekinteni a mindennapi helyzetekre.

Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Önkéntes tevékenységek bemutatása: a járványhelyzet miatt ez évben önkénteseket nem fogadtunk.

Lelkeség

Ahogy telnek a hétköznapiak, tesszük a dolgunkat, némely tevékenységek rutin szerűvé válnak. De aztán mindig jön egy apró villanás, egy mondat, egy történet, amin mindannyian mosolygunk, amit mindannyian a szívünkbe zárunk. Önismereti játékot játszottunk a napköziben. Kérdésekre kellett válaszolni: mi a kedvenc ételed, mi a kedvenc filméd stb. Majd Tamáshoz érkezett a következő kérdés: „Mi a kedvenc színed?”. Ismerjük régóta, biztosak voltunk benne, hogy a kéket, a szürkét, esetleg a zöldet fogja mondani. De Tamás a következőt válaszolta: „A kedvenc színem a sárga. Mert mikor lent vagyok nyáron a Balatonon, akkor a naplementének is sárga színe van.”

Ezek azok a pillanatok, amiknek a fényében felcsillan a hivatásunk szépsége.

Segélyezés/adományozás:

Intézményünk is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

Az *Adni öröm!* akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

Egyéb szakmai tevékenységek A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyébek

Az intézményben végzett szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink képességükhöz mértén, a lehető legnagyobb önállósággal végezzék mindennapi tennivalóikat. Ideértve az önkiszolgálási és higiénés teendőket, a különböző foglalkozásokban való részvételt, a szabadidő hasznos eltöltését is.

A közös munkánkat, a közösen eltöltött hétköznapiakat a „nem helyette, hanem vele” alapelv határozza meg. Fontos, hogy a megszerzett képességeket, a tudást szinten tartsuk, illetve azok elvesztésének ütemét késleltessük, lelassítsuk.

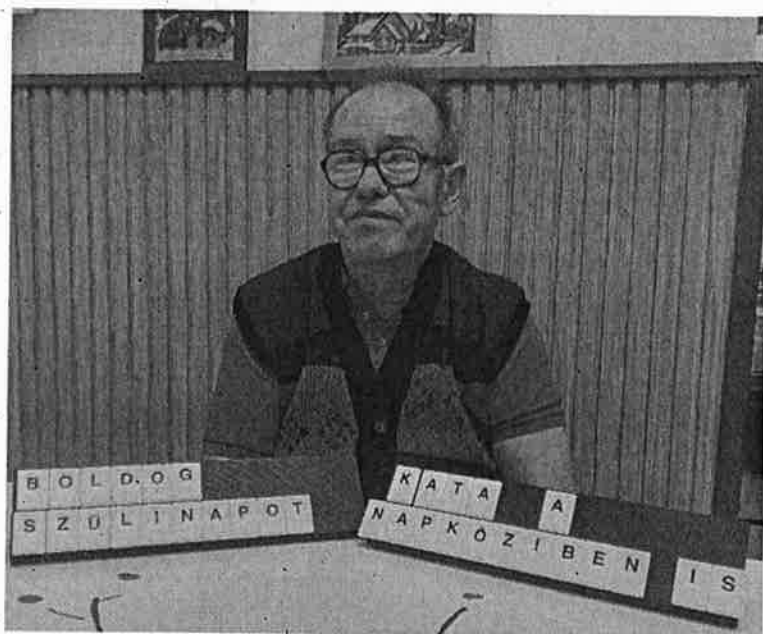
Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint az ép embereknél. Mivel a munkaerő piacra kevés eséllyel kerülhetek be, igyekszünk olyan foglalkozásokat/munkát találni számukra, amelyben örömeiket lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. Kézműves foglalkozásokon előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk az idei évben is.

A mozgásfejlesztést az elmúlt évekhez hasonlóan gyógytornász végzi heti öt órában. Ezen felül lehetőség van szobabicikli és gyaloglópád használatára, illetve jó időben ellátottjaink örömmel játszanak a kerti sporteszközökkel is: a pingpongoznak, kosárlabdáznak, tollas labdáznak.

A kialakult járványügyi helyzetben idén is igyekeztünk helyt állni és ellátottjainknak biztonságos keretek közt nyújtani a szolgáltatásokat. Áprilisban egy hónapra fizikailag be kellett zárunk, online nyújtottuk a szolgáltatást, és telefonon is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot. Ezt leszámítva az év többi részén aktív jelenléttel tudott zajlani az ellátás.

Az idei évben is folytattuk a „Szak-Ajtó” projektben megkezdett tevékenységet. 2019-től már a Szociális Farm szövetség tagjaként végezzük a tyúkok gondozását. Ez hosszú távú feladat, ahol látható, és megtanulható az állatgondozás, amely fejleszti a felelősségtudatot és rendszeres feladatot nyújt a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a velük foglalkozóknak.

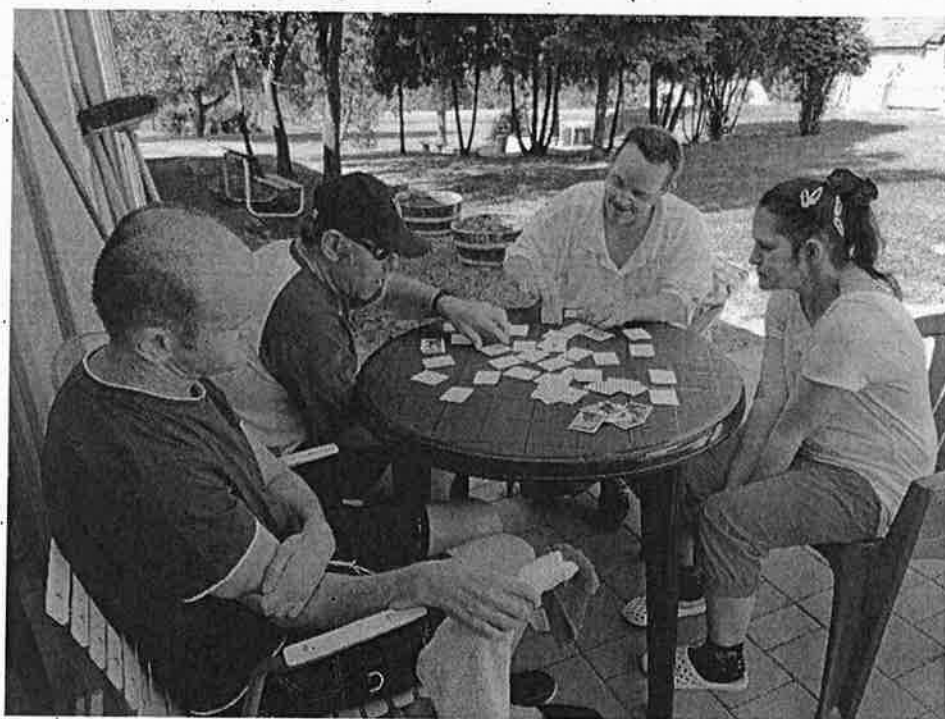
Képes melléklet



Mindennapok



Mozi



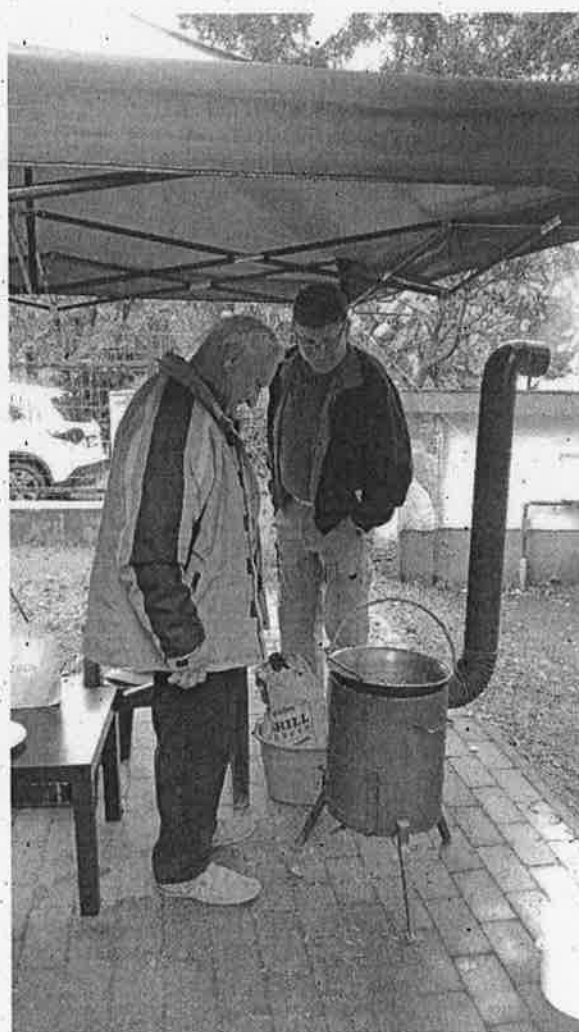
Nyári tábor, Bakonyszentlászló



Közös ünnepek



Szüreti mulatság



World Press Photo kiállítás



Karácsony



