



Budaörs Város Önkormányzat

2021. évi

költségvetési támogatásának elszámolása

ÖNK/SZ/2021-119

Nyikes Fatime  
elnök



## **TARTALOMJEGYZÉK**

### **Szakmai beszámoló**

#### **Mellékletek**

- Szociális- és érzékenyítő csoport
- Masszázs csoport
- Érdekképviselő
- Kommunikáció
- Szemléletmód és Metszésponth Rehabilitációs Központ

### **Pénzügyi elszámolás**

#### **Mellékletek**

- Számlaösszesítő
- Pénzügyi bizonylatok



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2021

2021-ben is az aktuális a vírushelyzethez igazodva folytattuk célkitűzéseink szerinti tevékenységeinket, úgymint:

- látássérültek **érdekképviselése** és a számukra nyújtott szolgáltatások a térségben - kiemelt fókusszal a budaörsi érintettekre,
- a mindezeket biztosító, védett műhely besorolású **foglalkoztatási projektünk**, melynek helyszíne a Patkó u. 7. sz. alatti, saját tulajdonú irodánk,
- de folyamatos érdeklődés mellett működik ugyanitt **masszázs stúdióink** is az Egészségház szakorvosaival együttműködésben. A szolgáltatás országosan is kiemelkedő, ritka példája a hétköznapi életbe ágyazott érdekképviselő megjelenésének.
- Mint a látássérültek **elemi rehabilitációjának** térségi ellátóját működtettük tovább Szemléletmód Rehabilitációs Központunkat Zuglóban a felnőtt korokban látásukat veszített kliensek számára. Az év októberében az agyi eredetű látássérültek számára nyitottuk meg *Metszéspont* Rehabilitációs Centrumunkat Dél-Budán.
- Az egészségügyi intézkedések miatt sajnos csak korlátozottan valósulhattak meg a társadalom tájékoztatását, az empátia és tolerancia erősítésének céljából létrehívott **szemléletformáló**, és a helyi **közösség építését** is szolgáló egyéb programjaink, illetve a tagjainknak szóló közösségi programok.

## **I. Látássérültek számára nyújtott szolgáltatásaink, tevékenységeink**

Tekintettel arra, hogy tagjaink többsége időskorú, nagy hangsúlyt fektettünk egészségük megőrzésére, így a számukra nyújtott szolgáltatásokat is ehhez igazítottuk. Továbbra is szociális és családi állapotukhoz, igényeikhez mérten, személyre szabottan segítettük őket, de elsősorban a járványhelyzet miatti korlátozások okozta nehézségek kiküszöbölése volt a feladatunk. Több volt a bevásárlás, ügyintézés, tömegközlekedés helyett a gépkocsival szállítás.

**Házi segítségnyújtás:** segítség bevásárlásban, takarításban, ügyintézésben, közreműködés számukra kiírt pályázatok megírásában, informatikai (szoftver, hardver) segítségnyújtás. E tevékenységünk speciálisan a látássérülésből adódó hendikeppeket igyekszik ellensúlyozni, azzal a szándékkal, hogy a kliensek minél inkább megőrizték, fejlesszék önálló életvezetésüket, csökkentve a családok és a hivatalos segítő szolgálatok terheit.

**Érdekképviselő:** Kapcsolattartó referensünk főként tagi megkeresésre folytat tárgyalásokat közlekedési vagy kivitelező cégekkel, áruházakkal vagy könyvkiadókkal, de feladata eljárni minden olyan ügyben, ahol a látássérültségből adódóan hátrányt szenved egy ember, legyen az egy meghibásodott hangos lámpa vagy egy nem kellően akadálymentes weboldal. Az év során nagyobb hangsúlyt kapott a vírushelyzet miatt a tagokkal való telefonos kapcsolattartás – ellensúlyozandó a karantén miatti társaság hiányát, a magányosság érzését.

### **Elemi rehabilitáció:**

A Szem(l)életmód Rehabilitációs Központ küldetése a látássérült személyek segítése, az önálló életvitelt megkönnyítő technikák megtanítása és a társadalomban való aktív részvételük támogatása.

2021 októberében megnyílt Metszéspont Rehabilitációs Centrum országosan egyedülálló, hiánypótló szolgáltatásként fogadja az agyi eredetű látássérülteket és halmozottan sérülteket.

A szolgáltatások megvalósításához korszerű és magas színvonalú segédeszköz készlettel rendelkezünk mindkét központban.

Nagy tapasztalattal és elhivatottsággal rendelkező szakembereink fő célja, hogy tényleges segítséget nyújtsanak a látássérült emberek életének mindennapi kihívásaiban. A karantén idején munkájuk egy részét az itt dolgozó kollégák is távmunkában, online formában végezték. Mindkét központ pályázati támogatásból, önálló gazdálkodó egységként működik.

## **II. Társadalmi tájékoztatást célzó tevékenységünk**

A kialakult járványhelyzet miatt 2021-ben sajnos csak 2 alkalommal tarthattunk **szemléletformáló programot**. Járványügyi megfontolásokból nem teljes iskolai létszámmra, csak 1-1 osztály számára szól-tak ezen alkalmak. Az egyikkel az Illyés Gyula Gimnáziumnak, a másikkal a Bleyer Jakab Általános Iskolának voltunk vendégei.

Az év régen várt eseménye volt **Zorán koncertje**, melyre ősszel nyílt lehetőség. Szokatlan helyzet volt, hogy noha a jegyeladás már előző években megtörtént, a többszöri halasztás miatti visszaváltások koordinálása, a kapcsolódó szolgáltatások átütemezése, a koncert új időpontjának meghirdetése mégis sok feladatot rótt munkatársainkra.

Nagy örömünkre végül nagy sikerrel, szinte teltházzal zajlott az este – Zorán ismét fantasztikus hangulatú koncertet adott.

A Fehér bot napját októberben a **Budaörsi Botorkáló** programunkkal ünnepeltük, melyre a város intézményeit, szolgáltatóit hívtuk meg. A jó hangulatú délelőttön a verseny előtt rehabilitációs szakembereink rövid tájékoztatót tartottak a helyes bothasználatról, így a résztvevők hasznos és érdekes információkkal is gazdagodtak.

## **III. Foglalkoztatás**

Akkreditált foglalkoztatóként (a segítő és rehabilitációs munkatársak mellett) immár **31 megváltozott munkaképességű dolgozó** számára, valamint 4 segítő biztosítunk munkát. Foglalkoztatásuk továbbra is többféle munkakörben történik, összehangolva az egyesületi célok eléréséhez szükséges tevékenységeket, a felmerülő társadalmi igényeket és a munkavállalók képesítését, adottságait, készségeit. A munkatársi csapatot 7, rehabilitációs központi szakember egészíti ki.

A járványhelyzet komoly rugalmasságot kívánt meg mind a vezetőség mind a munkavállalóink részéről. 2021-ben a vírus tavaszi hullámában munkatársaink és vendégeink egészsége védelmében 1 hétre bezártuk stúdiónkat és irodánkat.

Az előző években megtett átszervezéseknek és kidolgozott távmunka módszereknek köszönhetően ez évben sem kellett munkatársat elbocsájtani, és mindenki számára tudtunk fizetés adni.

Főbb munkacsoportjaink, melyek egyesületünk, előző fejezetekben ismertetett tevékenységeinek és működésének pénzügyi és adminisztrációs háttérét biztosítják:

**Masszázs csoport:** egyfelől ellátást nyújt a rászorulóknak számára, másfelől az általuk termelt bevétel fontos része egyesületünk gazdálkodásának.

Gyógymasszőreink megvalósítva a teljes esélyegyenlőséget, segítettből segítő szerepbe kerülnek munkavégzésük során.

A budaörsi egészségházzal kötött együttműködésünk értelmében, a beutalóval érkező kliensek kedvezményes áron jutnak ehhez az egészségügyi szolgáltatáshoz – ezzel is bővítve a város egészségügyi palettáját az Önkormányzattól kapott működési támogatás ellentételezéseként. Gyógymasszázsunk – kisebb kapacitással ugyan, de - elérhető az érdi és biatorbágyi szakorvosi rendelőintézetekben is. Masszőreink kivétel nélkül nagy gyakorlattal rendelkező szakemberek, az igénybevevők megelégedésére végzik munkájukat.

Működésünk **adminisztrációs** kötelezettségeinek külön csoport tesz eleget (irodavezető, munkaügyes, pályázati elszámolások felelőse). Munkájuknak köszönhetően az év közbeni ellenőrzések (BFKH, MÁK, ÁNTSZ) hiányosságot, mulasztást nem tapasztaltak.

A kötelező adatszolgáltatásoknak, bevallásoknak és befizetéseknek megfelelésünket igazolja a köztartozásmentesek adatbázisában való egész éves szereplésünk is.

Tagjaink ellátása egyedülálló a térségben élő érintettek számára, védett műhely foglalkoztatási projektünk azonban már jó ideje túlmutat ezen – önmagában is értéket képvisel működése, mivel szolgáltatásai a többségi társadalom számára is hasznosak. Az egymásra épült rendszer komplex szolgáltatást biztosít egy civil szervezet megvalósításában.

## **MELLÉKLETEK**

SZOCIÁLIS CSOPORT 2021

ÉRZÉKENYÍTŐ CSOPORT 2021

MASSZÁZS CSOPORT 2021

ÉRDEKKÉPVISELETI CSOPORT 2021

KOMMUNIKÁCIÓ 2021

SZEMLÉLETMÓD ÉS METSZÉSPONT REHABILITÁCIÓS KÖZPONTOK 2021

## SZOCIÁLIS- ÉS ÉRZÉKENYÍTŐ CSOPORT 2021

A csoport munkatársi létszáma az év folyamán nem változott.

Két felsőfokú végzettségű szociális munkás kolléga mellett egy fő októberben sikeres OKJ vizsgát tett, ezzel meglévő felsőfokú kulturális szervező végzettsége mellé szociális asszisztens képesítést is szerzett - ezzel is erősítve csoportunk szakmai színvonalát.

2022-es tervek között szerepel, hogy - amennyiben erre lehetőség nyílik - a csoportból legalább egy fő „tapasztalati szakértő” képzésben vegyen részt.

A segítő munkatársak mellett egy sofőr kolléga is tagságunk rendelkezésére áll és folyamatos az önkénteseket toborzása.

### **Szabadidős, kulturális programok**

Mivel a 2020-ra tervezett programok jó részét a járvány és a vele járó korlátozások miatt elmaradt, azok egy része szerepelt a 2021-es programtervben is. Mivel azonban a pandémia még mindig zajlik, 2021-ben is csak a programok egy része került megvalósításra

Január	-
Február 18.	Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház, BULÁKE On-line Klub videós bejelentkezés
Március 18.	Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház, BULÁKE On-line Klub videós bejelentkezés, vendég: Mikola Gyöngyvér
Április 15.	Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház, BULÁKE On-line Klub videós bejelentkezés, Költészet napja
Május 20.	Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház, BULÁKE On-line Klub videós bejelentkezés, vendég: Hoffmann Kornél r. alezredes úr sajtószóvivő
Május 27.	Érd, Szepes Gyula Művelődési Központ, klub
Június 22.	Budapest, séta az Orczy-kertben
Június 25.-július 01.	Dombóvár, Gunaras, Együtt7 – közös nyaralás tagjainkkal - fürdőzés Gunarasfürdőn - Bikali élménybirtok meglátogatása - kirándulás Pécsre, városnézés
Július	-
Augusztus	-
Szeptember 4.	PÁSZTA program, autóvezetés
Szeptember 23.	Budaörs, Jakob Bleyer Heimatmuseum, klub
Október 9.	Budapest, Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum, Volt egyszer egy Északi c. kiállítás – PÁSZTA közös program
Október 21.	Érd, Szepes Gyula Művelődési Központ, klub



November 18.	Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház, klub, vendég: Tábor István coach, Láthatár Segédeszközbolt
November 26.	Budapest, József Attila Színház Száll a kakukk fészkére c. előadás

A programok szervezése és lebonyolítása mellett a szociális csoport munkatársai tevékenyen részt vesznek az egyesület által rendezett eseményeken is. A Budaörsi Botorkálón, a Zorán koncerten és a szeptemberben megtartott csapatépítőn is segédkeztek.

A 2020-as év tavaszán életre hívott **BULÁKE Online Klub** a Facebook lehetőségeit kihasználva folyamatosan működik. A csoport tagjai virtuális közösséget alkotva, klub jelleggel, közösen nézhetnek online színházi- és ismeretterjesztő előadásokat, úti- és egyéb filmeket, chat-elhetnek, de van film- és könyvklub is. A belépett tagok száma év végén **98 fő** volt.

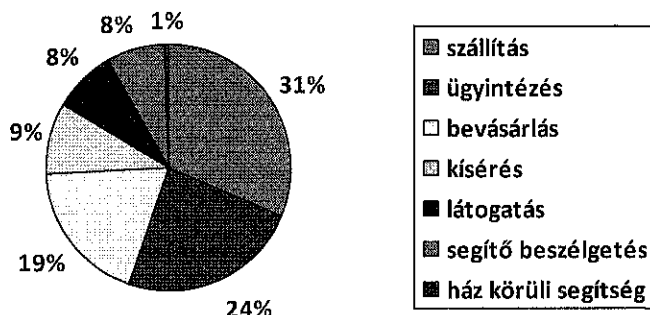


A BULÁKE „ifjúsági tagozatában” a **PÁSZTÁ** -ban (Párbeszéd Szabad Tartalommal) is folyt a munka, mely munkából a szociális csoport tagjai is kivették részüket. (Facebook oldal szerkesztése, programokon segítség...) Az oldalhoz tartozik két alcsoport is, a PÁSZTÁ' English Tea House – angol nyelv gyakorlása, PÁSZTÁ Önkéntesei – önkéntes „piactér”, hol segítők és segítséget kérők egymásra találhatnak.

### A csoport karitatív munkája

A csoport, előzetes igénylés alapján, segítő szolgáltatást nyújt a tagoknak. A következő főbb segítő formák és alkalmak voltak 2021-ben:

Szolgáltatás	db
szállítás	162
ügyintézés	123
bevásárlás	98
kísérés	49
látogatás	42
segítő beszélgetés	39
ház körüli segítség	3



A kollégák így értékelték az évet:

„Sokkal többen igényelték kísérést még a 2020-os képest is. Többen is panaszkodnak, hogy hivatalos ügyintézésnél nem túl segítőkészek velük, ezért is igénylenek több segítséget.

Sajnos, sok tagunknak romlott/romlik az egészségi állapota és sokan panaszkodtak arra is, hogy a szemük romlik. A klubokra szívesen jönnek.”

„A kikkel hetente beszélek, ők már mindig ott ülnek a telefonnál és várják a hívást. Mindennapi történéseiket mesélik el, néha tényleg csak már az is jó nekik, hogy egyszerű napi dolgukat elmondhatják.

Emellett ha felmerül bármilyen lelki gond, azt is megosztják, igen nagy bizalommal vannak felém.

Időnként saját családtagjukkal is beszélek, segítséget adok tanácsadással, gyakorlati és tapasztalati tanácsokkal.

A telefonos segítség mindenképp összekötő szerepet kap általam több csoport és a tagság közt, s bár minden tag megkap minden információt, a közvetlen tájékoztatást időnként szívesebben veszik a felhívottak”

### A csoport kapcsolatai más, fogyatékossgal élőket tömörítő egyesületekkel

A segítő és szociális csoportnak élő kapcsolata van a Mozgáskorlátozottak Törökbálinti Egyesületével, Mozgáskorlátozottak Budaörsi Egyesületével és a Budaörs Városi Nyugdíjas Egyesülettel. A kapcsolatok által a tagság megismeri, egymást és közösen tudnak fellépni a fogyatékosokat érintő esetleges ügyekben. Fontos ezeknek a kapcsolatoknak az ápolása, például az akadálymentesítési szempontok kidolgozásánál, érvényesítésénél.

2021-ben egy közös programon vett részt a csoport: 09.11. Empátia nap, a Mozgáskorlátozottak Törökbálinti Egyesülete szervezésében

### **Támogató szolgálatokkal való kapcsolat**

A segítő és szociális csoportnak szoros kapcsolata van több karitatív szervezet támogatószolgálatával: Máltai Szeretetszolgálat, Sérültekért Alapítvány (Százhalombatta), Családsegítő Szolgálat (Érd), Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejjóléti Központ (Budaörs). A szolgálatokkal való kapcsolat ki-mondottan jónak, kiegyensúlyozottnak mondható. Elsősorban a klubrendezvényekre való szállítások-ban vettük igénybe a szolgáltatásukat. A vírushelyzet alatt szorosabb összefogás figyelhető meg a szervezetek között, a kölcsönös segíteni akarás jegyében. A csoport egyik tagja képzési gyakorlatát a Budaörsi Támogató Szolgálatnál töltötte.

### **Tagok számának alakulása**

2021 végén 101 főt számláltunk, közülük 10 fő pártoló tag.

Az aktív létszám 8 fővel nőtt a járvány ellenére is - talán ez is mutatja a bezártság miatt megnövekedett igényt az emberi kapcsolatok, a sorstársi közösségek iránt.

### **Tagság lakóhely szerinti eloszlása**

A BULÁKE tagsága szinte egész Pest megyét lefedi, nemcsak a budai oldalt. A tagjaink a következő településeken élnek: Budapest, Budaörs, Törökbálint, Érd, Tárnok, Páty, Budakeszi, Százhalombatta, Sósút, Farmos, Nagykovácsi, Dunaújváros, Erdőkertes, Szigetszentmiklós, Halásztelek, Sárbogárd, Tata, Székesfehérvár.

### **Szemléletformáló (érzékenyítő) iskola programok**

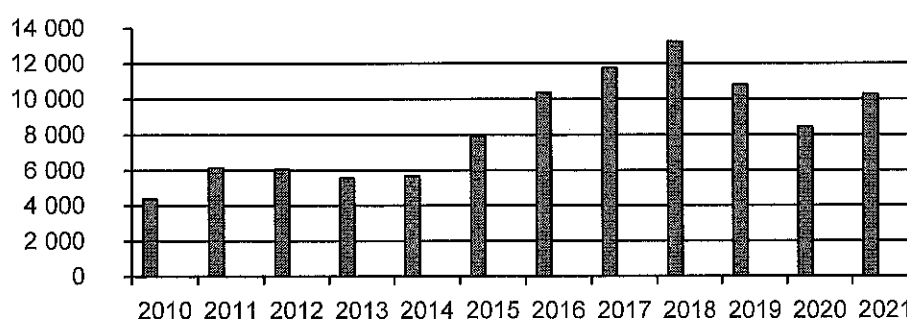
Az év során az iskolák is „bezárkóztak”, mindössze két iskolaprogramra került sor:

06.08-09.	Budaörs, Illyés Gyula Gimnázium, iskolaprogram
07.13.	Budaörs, Herman Ottó Általános Iskola, iskolaprogram

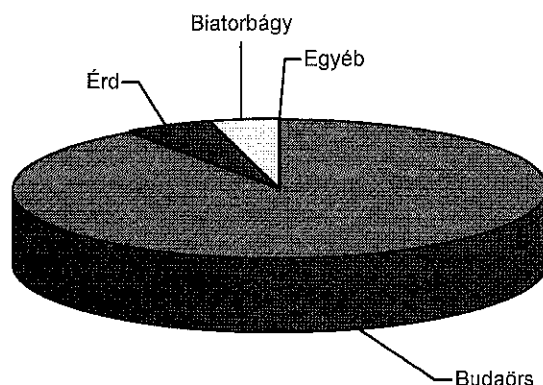
Masször munkatársaink mind szakirányú végzettséggel és munkaterületükön több éves tapasztalattal rendelkező szakemberek. Ennek és személyiségüknek köszönhetően vendégeink kedvelik őket, ragaszkodnak hozzájuk, sokan évek óta visszatérő vendégei stúdióinknak. Vélhetően ennek is köszönhető, hogy a vírusidőszakban is sokan vették igénybe szolgáltatásunkat. Emellett természetesen voltak, akik óvatosságból, félelemből, orvosi javallatra átmenetileg nem látogatták stúdióinkat.

Munkatársaink és vendégeink egészségének megővására kiemelt figyelmet fordítunk a helyiségek tisztaságára (maszkhasználat, kézfertőtlenítő oszlop beszerzése, rendszeres fertőtlenítés, szellőztetés, érintésmentes szappan- és fertőtlenítőszer adagoló beszerzése).

Vendégszámok alakulása 2010 és 2021 között



Masszázszt igénybe vevők megoszlása (fő)		
2021		
Település	alkalom	%
Budaörs	9.292	90,5
Biatorbágy	533	5,2
Érd	431	4,2
Egyéb*	13	0,1
<b>Összesen</b>	<b>10.269</b>	<b>100</b>



Az adatokból látszik, hogy masszázsszolgáltatásunkat túlnyomó részt továbbra is Budaörsön veszik igénybe. Ennek okai:

- kizárólag Budaörsön van olyan együttműködés az Egészségházzal és az Önkormányzattal, hogy kedvezményes árral tudjuk fogadni a budaörsi szakorvosoktól hozzánk érkező betegeket. Ezt a jelenlegi árképzést az önkormányzati támogatás miatt tudjuk vállalni.
- helyben nyújtunk színvonalas, TB-árnak megfelelő szolgáltatást, vonzó infrastruktúrával,
- Budaörsön 12, míg Biatorbágyon csak 1, Érden pedig 2 masször dolgozik,
- Budaörsön heti 6 napos nyitva tartással működünk, a többi helyen csak heti pár alkalommal,

<b>Igénybevett szolgáltatások megoszlása (fő)</b>		
<b>2021</b>		
Gyógymasszázs	Talpmasszázs	Pedikűr
9.412	658	199
Összesen: 10.269		

Szolgáltatásaink közül a gyógy- és talpmasszázs szinte teltházzal üzemel Budaörsön és Biatorbágyon. Pedikűr szolgáltatásunkat idén újból hirdetni fogjuk, mivel kollégáknak még van szabad kapacitása.

Ez egy „egyszemélyes” csoport, melyet munkatársunk többéves gyakorlata mellett az érintettségéből fakadóan (mint látássérült) saját tapasztalataival hitelesen tud képviselni akadálymentesítési és érdekképviseleti témákban intézményekkel, tervezőkkel, kivitelezőkkel és különféle szolgáltatókkal (boltok, bankok, színházak) együttműködve.

Mivel a 2021-es évben a Covid 19 vírus még mindig elég erőteljesen hatással volt mindenki életére – és talán fokozottan a fogyatékkal élőkére –, az érdekképviseleti feladatokat idén is alakítani, személyre szabottá kellett tenni. Alkalmazkodtunk a korlátozások szabta lehetőségekhez, és már az elmúlt vírus-évek rutinjával kezeltük a felmerülő jelzéseket, és próbáltuk a mindennapi tevékenységekben segíteni személyesen vagy online módon az ezen időszakban otthonrekedt látássérülteket.

Bár a színházlátogatások fokozatosan visszatértek online előadásokból ismét élővé, ettől függetlenül 2021-ben nem azok kaptak szerepet az audionarrációs tevékenységekben, hanem a televíziós műsorok. Szoros munkakapcsolatot alakított ki munkatársunk az AKKU (Akadálymentes és Korlátlan Kultúráért Egyesület) és a Narratívák csoportokkal. Ezek a szervezetek aktívan segítettek az év folyamán a filmek - televíziós műsorokra vonatkozó jogi szabályozás szerinti - akadálymentesítését. Az elkészült alkotásokat kollégánk a közösségi médián keresztül népszerűsítette.

Emellett:

- Felkérésre tapasztalati tanácsadóként segített elkészíteni 10 film, 3 bábszínházi előadás és 7 egyéb műsor (mesejátékok, talkshow-ok, videoklipek) **előnarrációját**. Ebben a formában az AKKU Egyesület, valamint a MAHÍR stúdió felkérésére tevékenykedett.
- Elkészítette az audionarrációs sáv használatát segítő leírást a Távszem, illetve az AKKU felé, amit az érdeklődők a televízió hangsáv beállításához használhatnak.
- Felkérésre megvizsgálta a [mediaklikk.hu](http://mediaklikk.hu) oldalt, melyen akadálymentesség terén jeleztek hibát és segítséget nyújtott megfelelő használatához,
- felkeresett több internetes oldalt **akadálymentességi tesztelés** miatt, hogy azok ezeknek a felületeit lehessen javasolni a látássérülteknek az online szórakozás, szolgáltatási elérés, ügyintézés területein (társkereső oldalak, jegyvásárlási lehetőségek szolgáltatóknál, banki ügyintézés),
- aktívan részt vett az egyesület és más társszervezetek közösségi oldalain a megfelelő információk átadásában, segítette az érintetteket az így elérhető szolgáltatások használatáról. (online rovatot futtatott kulturális témában a szervezet közösségi oldalán),
- telefonon **kapcsolatot tartott** több egyesületi taggal, szükség esetén tanácsot, segítséget nyújtott számukra. Telefonon, számítógépen használható programokat, elektronikus könyveket, filmeket, hangsávokat ajánlott tagoknak és a szociális csoportnak a közösségi oldalakhoz.
- jelezte beszélő lámpák és **FUTÁR táblák hibáit** illetékesek felé, érdeklődésre tájékoztatást adott tagok számára ezen témakörben,
- tájékoztatta a tagságot **jogszabályi változásokról**, online módon elérhető szórakozási lehetőségekről,

- hozzásegített látássérülteket mindennapi tevékenységet segítő, **beszélő eszköz beszerzéséhez** (elektronikus olvasó, elektromos és beszélő óra), és ellátta az érintetteket tanáccsal, hogy hol és miképp tudják megvásárolni az eszközöket.
- érdeklődőket irányított a szociális csoporthoz, a szervezet rehabilitációs központjába, illetve más társszervezethez (érdeklődésre pest-megyei klienst az országos szervezetekhez, vidéki érdeklődőt székesfehérvári, illetve pécsi egyesületekhez).
- részt vett látássérülteket érintő online felmérésben (diplomamunkákban, utazási-, vásárlási szokásokkal kapcsolatban, stb.) és online akadálymentesítési konferencián (Bakony turistacélpontok akadálymentesítései témakör),
- és képviselte az egyesületet több helyi és országos, **írott és más médiában** (IM online magazin, Budaörsi Napló, Rádió Air, Mandiner, MTV1 Esély, a 2040TV)

Az egyesület működésének, szolgáltatásainak kommunikálása és a támogatók figyelmének felhívása manapság elképzelhetetlen a folyamatos online jelenlét nélkül. Ennek biztosítására két munkatársunk önálló munkakörben kezeli az egyesület média felületeit.

**Adó 1 %-os** kampányunk eredményeként 2021-ben az eddigi legmagasabb összegű felajánlást kaptuk (880 eFt). Ennek egyik oka nyilván az adóalapot képező bérek inflációkövető emelkedése, de a támogatást felajánlók létszáma is emelkedett néhány fővel.

Munkatársunk rendszeresen aktuális tartalommal frissíti web oldalunkat, mely -megkönnyítendő a kapcsolatfelvételt -, az év folyamán üzenetküldési lehetőséggel is bővült.

Továbbra is használtuk a **közösségi média- és hirdetési felületeket** (Facebook, GoogleAds Adgrants, YouTube), és az érdi újságban is több alkalommal jelent meg hirdetésünk.

Külön oldala van masszázs stúdióknak, online klubunknak, rehabilitációs központnak és bő egy éve működik **PÁSZTA** (Párbeszéd Szabad Tartalommal) facebook oldalunk is, ami a fiatal(os) látássérülteknek szól. Ennek jelenleg 130 tagja van. Az év folyamán a színes, érdekes olvasnivalók, programajánlók mellett sor került a csapat szervezésében: látogatásra a Közlekedési Múzeumban, élményvezetésre, szélcsatorna lebegésre, de indul angol nyelvtanfolyam és egy tag vágyott álmát is megvalósították: ellátogathatott Kecskemétre és „megnézhetett”, beülhetett egy Gripen repülőbe.

A COVID helyzet miatt **online** térbe kényszerült klub taglétszáma is szaporodott az év folyamán. Továbbra is érdekes, sokszínű, szórakoztató tartalmakkal töltik meg kollégáink a felületet, mint pl: kirándulási ötletek, színházajánlók, egészséges életmód, könyvajánló, számítástechnikai oktatás. Lévé, hogy tagjaink között sok az időskorú, akinek számítástechnikai ismeretei erősen korlátozottak (vagy egyáltalán nincs), ezért kevesen tudják használni a facebook-ot. Ezen segítettő informatikus kollégánk a segítségükre van hardver és szoftver kérdésekben és oktatásban egyaránt.

**Facebook-oldalunk** 2021-re elérte a **3700-as** kedvelői számot, így bejegyzéseink naponta közel **2 ezer** embert is elérnek, ami a hasonló témájú és méretű szervezetek tekintetében jó teljesítmény - mondhatjuk, hogy oldalaink látogatottsága felveszi a versenyt a hasonló témában tevékenykedő országos szervezetekével is.

**Hirdetéseink** az év első felében nagyrészt az adó 1%-kal kapcsolatosak voltak, később a masszázs stúdióink szolgáltatásai, illetve Zorán koncertjének újra-hirdetése került előtérbe. Hogy minél több emberhez eljussanak az aktuálisan fontos információk, ezek fizetett hirdetés formájában jelennek meg.



Az Emberi Erőforrások Minisztériuma megbízásából, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhatal Nonprofit Kft. által meghirdetett „**Elemi rehabilitációs szolgáltatás biztosítása látássérült személyek számára**” című pályázaton (LSER2021) nyertünk támogatást elemi rehabilitációs központ működtetésére, a 2017-ben megkezdett munka folytatására 2021-24 közötti 3 éves időintervallumban, illetve egy új szolgáltatópont kialakítására.

A Szem(l)élelmód Rehabilitációs Központunk 2018 óta Budapesten, a XIV. kerület Ilka utca 35. sz. alatti üzlethelyiségben működik – töretlen forgalommal és jelentkezőszámmal. Országos jelentőségű szakmai esemény, hogy 2021 októberében megnyitottuk Budán, a XI. kerületben a Szem(l)élelmód – **Metszéspont Rehabilitációs Centrumot**, mely új szolgáltatásként az agyi eredetű látássérült és a halmozottan sérült személyek elemi rehabilitációját látja el.

Budapesten, valamint Pest-megyében végeztük tevékenységeinket.

A Központok küldetése a látássérült személyek segítése, az önálló életvitelt megkönnyítő technikák megtanítása és a társadalomban való aktív részvételük támogatása.

A szolgáltatások megvalósítása érdekében korszerű és magas színvonalú segédeszköz készlettel rendelkezünk.

Nagy tapasztalattal és elhivatottsággal rendelkező szakembereink fő célja, hogy tényleges segítséget nyújtsanak a látássérült emberek életének mindennapi kihívásaiban.

Állapotfelmérés utáni, igénybe vehető szolgáltatási elemek:

- funkcionális látásvizsgálat,
- kiegészítő vizsgálatok: funkcionális mozgásvizsgálat, képességvizsgálat (kortikális), kognitív felmérés,
- látástréning,
- tájékozódás- és közlekedéstanítás,
- mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása,
- tapintható írás-olvasás tanítása,
- kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása,
- pszichés tanácsadás (egyéni és csoportos),
- klub,
- módszertani tanácsadás

Szociális munkás szakember által nyújtott szolgáltatások:

- információnyújtás (elérhető támogatások, segítő szervezetek, kiegészítő szolgáltatások, törvényi szabályozások stb.),
- ügyintézés segítése, kísérés szükség esetén,
- életvezetési tanácsadás,
- segítő beszélgetés (konfliktushelyzetek kezelése, problémahelyzetek feltárása),
- hozzátartozók segítése egyéni tanácsadással,
- csoportos foglalkozások szervezése, vezetése

Az előző pályázatban (LSER2020) a projekt teljes időszakában (2020. október 1. – 2021. március 31.) **59 főt** vontunk be a szolgáltatásba.

2021 teljes év során **126 főt** vontunk be a szolgáltatásba.

### Felmerült igények 2021-ben:

- Funkcionális látásvizsgálat: 68 fő
- Informatika: 68 fő
- Tájékozódás-közlekedés: 63 fő
- Mindennapos tevékenységek: 59 fő
- Szociális munka: 48 fő
- Pszichés tanácsadás: 33 fő
- Látástréning: 31 fő
- Tapintható írás-olvasás: 10 fő

### Jelentkezők lakhely szerinti megoszlása 2021-ben:

- Budapest: 85 fő
- Pest megye: 41 fő



2021-ben már az év elején a COVID-19 vírus okozta vészhelyzeti rendelkezések nyomán március 8-tól április 7-ig Központunk zárva tartott, felfüggesztette ambuláns szolgáltatását.

Sok szervezést okozott az elemi rehabilitációs szolgáltatások alternatív módon történő megvalósítása, de végül több modult is sikeresen folytattunk online formában, mint pl. informatika, telefonhasználat oktatás, szociális munka – esetkezelés, pszichológiai segítségnyújtás, klubok. Ehhez megfelelő technikai lehetőségekre, felszerelésre volt szükség, illetve a kollégák és kliensek részéről is nagyfokú rugalmasságra. Volt olyan foglalkozás, melyet online kamerán keresztül tartottunk, volt, amit egy számítógép és egy mobiltelefon, vagy két mobiltelefon segítségével.

Az online nem oktatható modulokat, mint pl. tájékozódás-közlekedés otthontanítás keretében tudtuk folytatni, azoknál a személyeknél, akik nem tartoztak a veszélyeztetett népesség körébe és vállalták az órákat. Április 8-án újra meg tudtuk nyitni a kapukat.

A vírushelyzet újbóli kiéleződése miatt a kliensek száma, így az óraszámok is csökkenő tendenciát mutatnak. Természetesen megteszünk mindent, hogy kollégáinkat és klienseinket a lehető legnagyobb biztonságban tudjuk.



## PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

2021

Egy védett munkahely működése Budaörs város számára is fontos tényező, hiszen erősíti a város, lakosság irányába tett intézkedéseit és megvilágítja szociális elkötelezettségét – szolgáltatásainkkal, munkánkkal ezt kívánjuk támogatni a jövőben is. Gazdálkodásunkat továbbra is a megfontoltság és a „több lábon állás” jellemzi.

### **Bevételek**

Évek óta törekszünk arra, hogy Budaörs anyagi támogatása mellé minél több egyéb forrásból teremtsünk elő működésünkhöz bevételt. A költségvetési támogatás (a kötött felhasználású pályázati támogatásokat nem számítva) a teljes bevételi oldal kb. 8%-a.

Főbb bevételeink a következők\*:

a) EMMI Rehabilitációs bértámogatás	47.600 eFt
b) pályázatok:	
• FOF2020 - Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása	2.000 eFt
• LSER2021 - Elemi rehabilitációs szolgáltatás biztosítása látássérült személyek számára	61.140 eFt
• NEAO-KP - Civil szervezetek működésének biztosítására vagy szakmai programjának megvalósítására és működésének biztosítására fordítható összevont támogatás 2021 -PÁSZTA	1.300 eFt
c) masszázs szolgáltatás (Budaörs, Érd, Biatorbágy, külső megrendelők)	15.000 eFt
d) Budaörs Város költségvetési támogatása	6.000 eFt
e) egyéb támogatások – pl. Zorán koncert	7.500 eFt
f) 1%	880 eFt
g) tagdíjak	160 eFt

A rehabilitációs központok a konkrétan a működésükre kiírt FOF és LSER, („keresztéves”) pályázatoknak köszönhetően teljesen önálló költségvetéssel, gazdálkodással működnek, az egyesület anyagi bázisát nem terhelik.

A bértámogatás, a pályázatok és a költségvetési támogatás kötött célú felhasználásúak, így az ezektől eltérő témájú, illetve ezeket meghaladó összegű kiadásainkat saját bevételeinkből fedezzük. Pl. a bér-költségeket havi szinten kb. 700 ezer forinttal egészítettük ki, melyet masszázs stúdióink bevételeiből fedezzük.

A vírushelyzet hullámokban érezhetően befolyásolta stúdióink vendégforgalmát és így bevételeinket is, azonban úgy érezzük, sok más civil szervezethez képest még így is kiegyensúlyozott gazdálkodású évet tudhatunk magunk mögött. Ez nagyrészt köszönhető a többszöri halasztást követően végül ősszel megtartott Zorán koncertnek is.

Ezúton fejezzük ki ismételten hálánkat az Önkormányzat felé, amiért a város gazdálkodása számára is többszörösen nehezített helyzetben is mellénk tudott állni 2021-ben is.

## Kiadások

Főbb kiadásaink nagyságrendi sorrendben\*:

a) bérek + járulékok	57.000 eFt
b) pályázati fedezetű kiadások:	
• FOF2020 - Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása	2.000 eFt
• LSER2021 - Elemi rehabilitációs szolgáltatás biztosítása látássérült személyek számára	61.140 eFt
• NEAO-KP - Civil szervezetek működésének biztosítására vagy szakmai programjának megvalósítására és működésének biztosítására fordítható összevont támogatás 2021	1.300 eFt
c) rezsi, telefon+internet, biztosítások, irodafenntartás, masször felszerelés, bankktg.	6.500 eFt
d) bérleti díjak <sup>1</sup> (Érdi masszázshelyiség)	500 eFt
d) egyéb kiadások (koncertszervezés, pályázati díjak, stb.)	4.500 eFt
e) tagok ellátása + szociális csoport gépkocsi üzemeltetés <sup>1</sup>	3.890 eFt
f) könyvelő	1.750 eFt
g) irodafelszerelés (nyomtatvány, irodaszer, tárgyi eszköz)	480 eFt

<sup>1</sup> gépkocsi költséget azért a tagokkal kapcsolatos kiadásoknál szerepeltetjük, mert kizárólag az ő ellátásukra számolunk el benzinköltséget (havi elszámolással NAV norma alapján)

Évek óta változatlan az arány, miszerint mind a bevétel, mind a kiadás oldalon a legfőbb tétel a bérek és járulékok költsége. Mint korábban említettük, - noha a bértömeg nagy részét az állami bértámogatás fedezi -, ahhoz, hogy dolgozónk elfogadható fizetést kapjanak (és így megtarthassuk őket), az egyesület (a minimálbért fedező támogatás összegét) saját forrásból éves szinten kb. 10 millió forinttal egészíti ki.

A kötött felhasználású bevételek (pályázati források) mellett nagyon szűkösek az egyéb működési célú bevételek lehetőségei.

Havi bevételeink között ezért kiemelkedően fontos Budaörs Város támogatása (500 eFt), melyet masszás bevételeink (1.100 eFt) mellett működési célokra tudunk fordítani.

Költségeink, melyek minden hónapban terhet jelentenek az egyesület számára (700 eFt bérkiegészítés, 800 eFt működési ktg. és 100 eFt tagok ellátása), szinte teljes mértékig kimerítik az erre felhasználható keretet. Amennyiben mégis sikerül maradványt képeznünk, abból tudjuk a nem tervezett kiadásokat és a közösségi programokat finanszírozni.

Igyekszünk a mindenkori jogszabályi előírásoknak és a különféle szerződésekben rögzített kötelezettségeknek megfelelni. Ez irányú törekvésünk sikeressége és működésünk szabályossága igazolásának tudjuk be, hogy:

- a pályázati összegek felhasználásáról szóló beszámolóinkat a folyósító szervek minden esetben hiánypótlás nélkül elfogadták,
- a rendszeres hatósági ellenőrzések (MÁK, Kormányhivatal, ÁNTSZ) hibát, mulasztást nem állapítottak meg,
- év végén lejárt határidejű tartozásunk nem volt,
- illetve egész évben szerepeltünk a köztartozásmentes adózók adatbázisában.

\*az összegek mérlegkészítés előtti, előzetes kalkuláción alapulnak

## **MELLÉKLETEK**

200.000,- FT FELETTI ÖSSZEGŰ KIADÁS:

- D.P Music – koncert technika
- Broadway Jegyiroda - jegyértékesítés