



MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIUMI
TESTVÉRKÖZÖSSÉG

Budaörs Város Önkormányzata
Wittinghoff Tamás
Polgármester úr részére
2040 Budaörs
Szabadság út 134.

Ikt. sz.: M-1395/2023

Tisztelt Polgármester úr!

Levelemhez csatoltan küldöm Önnek a Magyarországi Evangéliumi Testvérek Közössége által fenntartott Budaörsi Idősek Otthona 2022. évről szóló szakmai és pénzügyi beszámolóját. Az intézmény munkájával kapcsolatban szívesen vesszük visszajelzését, illetve, ha ideje engedi, örömmel fogadjuk látogatását az Intézményben.

Budapest, 2023.03.14.

Tisztelettel,


Dr. Iványi Gábor
elnök





MET Idősek Otthona
Budaörs Zombori utca 68-70.

**Szakmai beszámoló
és pénzügyi teljesítés
2022. évről**



Budaörs
2023. március 10.


Dr. Iványi Gábor
elnök



TARTALOMJEGYZÉK

I. Szakmai beszámoló	4
1. A szolgáltatásnyújtás mértéke	5
1.1. A szolgáltatások tartalma megfelelő részletezettséggel	5
1.2. A jogszabályokban előírt kötelező szolgáltatások rendszeressége	14
1.3. Egyéb életvitelt könnyítő szolgáltatások megszervezése	15
1.4. Más kiegészítő szolgáltatás biztosítása az alapvető szolgáltatásokon túl	15
2. Humánerőforrás mértéke	15
2.1. A munkaerőlétszámra vonatkozó adatok, a vezetők, a szakdolgozók és egyéb dolgozók létszáma	15
2.2. A vezetők (intézményvezető, szakmai vezető) iskolai, szakmai végzettsége, a szakterületen szerzett szakmai tapasztalatai	15
2.3. A szakmai létszám összetétele, és megfelelése a szakmai rendeletben előírtaknak	16
2.4. Külső segítők, külső foglalkoztatások, azok típusai	16
3. Szakmai felkészültség	17
3.1. A szakdolgozók iskolai, szakmai végzettsége (munkakör szerinti létszám–végzettség)	17
3.2. A felsőfokú,- középfokú végzettségűek aránya, szakmai végzettsége	17
3.3. Szakmai képzések, továbbképzések, belső felkészítések tervezése, és azok hogyan javítják a humánerőforrás szakmai felkészültségét	17
4. Az ellátás igénybevétele	18
4.1. A szolgáltatásba való bekerülés előkészítése, az előgondozás megszervezése, annak gyakorlata, rendszeressége	18
4.2. A szolgáltatás dokumentációs rendje, felsorolásszerűen az alkalmazott dokumentációk	19
4.3. Az intézményi, személyi térítési díj megállapításának folyamata, a tájékoztatás módja, a jelenlegi intézményi térítési díj mértéke	19
5. Nyilvánosság elve, kapcsolatrendszer, együttműködés	20
5.1. A tájékoztatás megszervezése az intézményről, szolgáltatásairól, a nyilvánosság, láthatóság elvének érvényesülése	20
5.2. Az önkormányzattal tervezett kapcsolat rendszeressége, formái	20
5.3. A helyi közélet szereplőivel tervezett kapcsolat felvétel, kapcsolattartás	20
5.4. A helyi szociális, egészségügyi, oktatási intézményekkel tervezett kapcsolatrendszere	21
6. Érdekeltek bevonása, érdek – és jogvédelem	21
6.1. Az ellátást igénybe vevők véleményének kikérése (annak formái), az érdekképviselési rendszer működtetése	21
6.2. A hozzátartozók bevonása a szolgáltatás véleményezésébe, annak formái	23
6.3. A dolgozók felkészítése az érintettek jogvédelmére	23

6.4.	Elégedettségmérés (lakók, hozzátartozók, dolgozók körében) értékelése	24
7.	Fenntarthatósági követelmények szakmai megalapozottsága	25
7.1.	Szakmai munka értékelésének gyakorisága és módja (beszámoló, munkaértekezlet, lakógyűlés)	25
7.2.	Új célok meghatározása, innovatív szakmai javaslatok az intézményi élet jobbítására, az ellátást igénybevevők változó szükségleteinek figyelembe vételével	25
7.3.	A dolgozók tudásának, felkészültségének fejlesztése, a belső, vagy külső képzéseken kívül, a szakmai fejlődés lehetőségei	25
II.	Pénzügyi elszámolás	25
III.	Összegzés	26
IV.	Mellékletek	27

A Szakmai beszámoló és a pénzügyi teljesítés a Budaörs Város Önkormányzata és a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség között

- 2015. augusztus 28-án létrejött Ellátási Szerződés (ÖNK/SZ/2015-609.) 2.4. pontjában, illetve
- 2019. november 19-én létrejött Ellátási Szerződés (ÖNK/SZ/2019-732.) 2.4 pontjában meghatározottak alapján készült.

Tartalma a vállalt szakmai programra épül, annak sorrendjében mutatja be a beszámolási időszak jellemzőit, a vállalt kötelezettség teljesülését.

I. Szakmai beszámoló:

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testülete az általa kiírt közbeszerzési eljárás keretében 231/2015.(VIII.26) számú határozatában 2015. október 1-től újabb 10 év időtartamra a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséget bízta meg az Idősek Otthona működtetésével.

Egyházunk 2006. január 5-én nyitotta meg a Budaörsi MET Idősek Otthonát. Az intézmény az elmúlt 17 év során teljes kihasználtsággal működött. A 2022-es évben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan meghaladta a 40 főt.

MET Idősek Otthona szakmai koncepciója:

Fő célkitűzés az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott idős kor megélésének segítése.

Az ellátást igénybe vevők részére differenciált szolgáltatásokat nyújtunk, lehetőséget teremtve arra, hogy az idős emberek széles körben találják meg az adott élethelyzetüknek legmegfelelőbb ellátást és egyéni gondozást. Fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív időskort, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

Az idősek otthona *szakmai célkitűzése* több irányú:

- az idős emberek életminőségének javítása,
- békés, kiegyensúlyozott idős kor biztosítása,
- az idősek személyre szabott gondozása, önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- tevékeny, aktív élet, családi-, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembevétele,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok,
- a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság, az elfogadottság érdekében.

1. A szolgáltatásnyújtás mértéke

Az idősök otthonában 2021. december 31-én kiadott működési engedély alapján a férőhelybővítést követően 80 férőhely áll rendelkezésre a tartósan ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulóknak részére.

Intézményünkben olyan végleges elhelyezést igénylő idősök költözhetnek (vagy 18. életévet betöltött tartós beteget), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik a gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorulnak.

Időszotthoni ellátást teljes ellátásra szoruló, az értékelő adatlapon 40 pontot meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet alapján nyújthat az intézmény az idősök számára.

Az engedélyezett férőhelyszámon belül az intézmény vállalta 15 fő demencia kórképpel küzdő idős ember gondozását, akik speciális törődést, ápolást igényelnek. **2022. évben átlagosan 36 fő demens lakót láttunk el.**

A lakókra vonatkozó általános információk

A 2022. évben az idősök otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- beköltözők száma: 27 fő
- betöltött férőhelyek száma dec. 31-én: 60 fő,
- nemek szerinti megoszlása 2022. dec. 31-én: 49 nő, 11 férfi,
- átlagéletkor: 84 év, a legfiatalabb lakónk 62 éves, a legidősebb 94 éves,
- családi állapot szerint: özvegy 45 fő, elvált 6 fő, házas 6 fő, hajadon 3 fő,
- egészségi állapotuk alapján: önellátásra részben képes 28 fő, teljes ellátást igényel 32 fő,
- év közben elhunyt 19 fő
- 2022. január 05-én megszűnt az időskorúak gondozóháza, így 6 fő átminősítésre került időszotthoni férőhelyre.
- A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye

1.1. A szolgáltatások tartalma megfelelő részletezettséggel

Az Idősök Otthona teljes körű ellátást biztosít. A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, egészségi állapotuknak, képességeiknek, ellátási szintjüknek, egyéni adottságainak megfelelően különböző tevékenységi programokat szervezünk.

- **Elhelyezés:**

Régi épületrész: 48 férőhelyen 22 db kétágyas és 2 db egyágyas szobákban,

Új épületrész: 32 férőhelyen 14 db kétágyas és 4 db egyágyas szobában biztosított az ellátás.

Mindkét épületben az idősök igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnel, minden szobához közvetlen fürdőszobával, a lakhatás biztosításával (fűtés, világítás, víz, -csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). Minden szinten nővérszoba, akadálymentes közös fürdőhelyiség, teakonyha áll rendelkezésre. Biztosítjuk a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet.

A régi épületben a férőhelyszámnak megfelelően bővült az ebédlő, amelyben vallás gyakorlására alkalmas rész is kialakításra került. Az emeleti részen 2 ágyas betegszoba biztosított.

Az új épület földszintjén óriási üvegfelületekkel nappali tartózkodó áll a lakók rendelkezésére, mely közvetlen kertkapcsolatos teraszra nyílik. Az orvosi szoba is az új épület földszintjén kapott helyet.

Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az idősorból adódó sajátosságoknak.

Fontos a környezet állandósága. Nagy hangsúlyt fektetünk a megfelelő fényre, a meleg színek alkalmazására.

A bútorzat az idős ember számára biztonságos, stabil karfás székek, fotelek, beépített szekrények, mindenütt televízió és hűtőszekrény áll rendelkezésre.

A biztonságos szabad mozgást segíti a speciálisan kialakított környezet. A demens betegeknek, pl. a saját szobájának megismerését teszi könnyebbé segíti az ajtóra elhelyezett jellegzetes forma, kép, mely a lakó memóriájában tartósan rögzül. A felszerelt kapaszkodók, a kiszámíthatóságot jelentik az idős ember számára.

A szobák egy része terasza közvetlenül a kertbe vezet, a társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kert az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy az idősek kiüljenek, beszélgessenek.

a.) Gondozás- ápolás:

Gondozási tevékenységek:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap 24 órájában. Az idősek szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő ápolási-gondozási feladatait, és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen készíti el a szakmai team. A team tagjai az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek, valamint az intézményvezető által kijelölt dolgozók (pl.: orvos, vezetőápoló, szociális- és terápiás munkatárs).

A gondozási terv orvos szakmai kérdéseiről az intézmény orvosa pontos és részletes tájékoztatást nyújt az ellátást igénybe vevő részére.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében,
- szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente – jelentős állapotromlás esetén

annak bekövetkeztekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

b.) Ruházattal, textíliával való ellátás

A ruházattal, textíliával való ellátást a szükségletekhez igazítjuk. Az ágyneműt minden lakó részére biztosítjuk. Az intézmény önálló mosodája ipari mosó, - és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak. A tisztálkodó szerekkel való ellátást biztosítjuk.

c.) Étkeztetés

A napi ötszöri étkezést önálló konyha (200 adagra készült) működtetésével biztosítjuk, az egyéni igényeket is figyelembe vett étlap összeállításával, diétás választékkal: epe-, májkímélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés, a fekvőbetegek részére kiemelt figyelmet fordítva a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is. A lakóink megfelelő diétájának biztosítása érdekében dietetikust alkalmazunk.

d.) Egészségügyi ellátás, az ápolást – gondozás:

Az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az Idősek Otthona szakápolási engedéllyel is rendelkezik, melyhez az intézmény biztosítja a jogszabály által előírt személyi és tárgyi feltételeket. Ez nagy segítséget jelent az egyre inkább magasabb ápolási szükséglettel rendelkező idősöknek. Ennek hiányában olyan feladatok ellátására mint, pl. a vérvétel, intravénás folyadékpótlás, sebkezelés, állandó katéter csere, is egészségügyi intézménybe kellene vinni a lakókat, amit a szakápolás keretei között az intézmény is elvégezhet. Sajnos az is előfordul, hogy kórházi kezelés után szakápolási feladatokat igénylő állapotban küldik vissza, az egészségügyi intézményekből az ellátottakat. Szakápolási feladatokat csak az az ápoló láthat el, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról átadó füzetet vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük a gondozási dokumentációt, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, évente közösen felülvizsgálunk. Az egészségügyi ellátást az intézmény saját egészségügyi rendszerén, valamint az egészségügyi alapellátáson és szakellátáson keresztül biztosítja.

Ha az ellátott egészségi állapotában jelentős romlás, betegség következik be úgy az ápolást, gondozást az erre a célra kialakított helyiségben (betegszoba) biztosítja az intézmény.

A **rendszeres orvosi felügyelet** keretében az intézmény biztosítja az igénybe vevő állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését, amennyiben lehetséges, a gyógykezelést.

A jogszabályban előírt óraszámban biztosítjuk az orvosi felügyeletet, a Budaörsi Egészségügyi Szolgáltatóval folyamatos kapcsolatot tartunk, a sürgősségi, a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás, a szűrővizsgálatok elvégzése érdekében. Az intézményt igénybe vevők emellett élhetnek szabad orvosválasztási jogukkal, ha korábbi háziorvosukkal kívánják a kapcsolatot tartani, ahhoz is lehetőséget teremtünk. Intézményünk továbbra is **Dr. Ritter Gergely** háziorvossal kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A háziorvosunk mellett havi 2 alkalommal **Dr. Tari Mária pszichiáter** rendel az intézményben, segítve lakóink mentális gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegek problémáinak közös megoldását.

A lakók korszerű egészségi ellátása és a szakszerű gondozása érdekében betegágyak, fürdetőkocsik, antidecubitor matracok, intelligens kötszerek, láz- vérnyomás – és cukormérő eszközök, bioptron lámpa, betegemelő szerkezet áll a személyzet rendelkezésére.

A **gyógyszerellátás biztosítása** az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk. Lehetőségünk van esetenként adományokból gyógyszereket, vitaminokat biztosítani a lakóknak térítésmentesen.

Az intézmény első beszerzései körébe tartozik a test-távoli **segédeszközök** megvétele. A személyre szóló testközeli segédeszközök felírását pedig – a beköltözést követő állapotfelvétel, alaposabb kivizsgálást követően - a vonatkozó rendelkezések szerint az intézmény orvosa, vagy szakorvos végzi.

e.) **A mentálhigiénés ellátás**

Már az **előgondozás** során igen nagy figyelmet fordítunk arra, hogy megismerjük az idős embert és a családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit.

A kapcsolattartást nem csupán a jogszabály által előírt módon végezzük, fontosnak tartjuk a várakozás ideje alatt is. Szakszerű kapcsolattartás mellett felismerhetők az idős ember félelmei, hiszen az ő életében rendkívül nagy törést okozhat az, hogy (még ha településen belül is), de nem a saját, megszokott otthonában éli hátralévő életét. Éppen ezért szükséges, hogy intézményünk a családot is bevonja az átmenet segítésébe, illetve fordítson figyelmet a helyi társadalmi integrációra.

Az előgondozás során fokozott figyelemmel mérjük fel az esetleges krízishelyzeteket, lelki traumákat. Igyekszünk segíteni a családdal való kapcsolat helyreállítását. Az ellátott jobb megismerése érdekében az előgondozás tapasztalatait, információit az ellátott megfelelő fogadása és az egyénre szabott gondozásra való felkészülés érdekében team üléseken osztjuk meg a munkatársakkal.

A beköltözőknél különös figyelmet fordítunk az „összeszoktatásra”, a közösségépítésre, a baráti kapcsolatok kialakulására, a korábbi jó kapcsolatok megőrzésére.

A mentálhigiénét olyan **szemléletmódnak tekintjük, amelynek a gondozási munka minden fázisában érvényre kell jutnia**. Szükségesnek tartjuk a gondozási folyamatban a mentálhigiéné értékének emelését, a mentálhigiénés szemlélet kialakítását és ennek megfelelően alakítjuk szakmai elvárásainkat dolgozóink körében, beszéljük meg a belső képzéseken is.

Ezen a területen felkészült mentálhigiénés szakemberekkel dolgozunk együtt; felsőfokú végzettségű szociális munkással, terápiás munkatárssal, pszichológussal, lelkésszel, de segítségül hívjuk e munkában a civil szervezeteket, a különböző egyházakat is.

Tudatosítjuk ugyanakkor valamennyi dolgozónkban, hogy **az egyéni gondozási munkában mindenkinek van mentálhigiénés feladata**. Tipikusan ilyen feladat a beszélgetés az idős emberrel, a családi képek nézegetése, egy kellemes séta a kertben, felolvasás a betegágy mellett stb. Belső képzésünk éppen ezekre a kérdésekre irányul.

A mentális feladatokat intézményi és egyénre lebontott szinten, tervezetten végezzük. Ezen szolgáltatások részben az **egyéni gondozási tervekben**, másrészt az intézmény éves munkatervében, annak havi bontásaiban jelennek meg.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a **mentálhigiénés gondozás terén gondoskodunk:**

- a személyre szabott bánásmódról,
- az idős ember állapotának folyamatos követéséről, szükségleteinek figyelemmel kíséréséről, egyénre, képességekre, érdeklődési körre, igényre szabott programokról,
- a konfliktushelyzetek megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélésekről,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről,
- szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozásról,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeiről,
- egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek megvalósításáról,
- a hitélet gyakorlásának feltételeiről,
- intézményen belüli kisközösségek, csoportok, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének támogatásáról.

Családdal való kapcsolattartás

Tapasztalatunk az, hogy a hozzátartozó intézménybe kerülése miatt a családtagok éppúgy szoronganak, mint az idősek. Előfordulhat, hogy választásuk miatt súlyos önváddal küzdenek. Gyakori, hogy mire ez a döntés megszületik, a családtagok között is megromlik a kapcsolat. Intézményünk **elfogadó szemlélettel közelít** e kérdéshez, megértve a család helyzetét és elfogadva döntésüket.

Ezzel az elfogadó szemlélettel szeretnénk megnyerni és bevonni a hozzátartozókat, hiszen ők jelentik a természetes támaszt az idős emberek mellett még akkor is, ha szerettük intézményi ellátásba részesül.

Eddig mindig igyekeztünk a családot bevonni a segítő munkába, mely pozitív hatással van az idős emberekre: a szolgáltatást igény belevő kiegyensúlyozottabb, a család együttműködőbb, hiszen jól ismerik az intézmény munkáját, személyesen meggyőződhetnek arról, hogy hozzátartozójuk „jó helyen” van. Meggyőződéssel valljuk, hogy az ellátottak számára egy hosszabb beszélgetés vagy közös séta a hozzátartozóval, sokszor megnyugtatóbb bármilyen intézményben szervezett terápiánál. Éppen ezért meg kell erősítenünk a családot abban, hogy az ő rendszeres jelenlétük nélkülözhetetlen. Lehetővé tesszük számukra, hogy megismerjék az intézmény működését, informáljuk őket mindenről, ami hozzátartozójukkal, illetve működésünkkel kapcsolatos.

A lakóhelyhez fűződő társadalmi és közösségi kapcsolatok megtartását ugyanígy fontosnak tartjuk. Amennyiben ezek a kapcsolatok megszűntek, vagy sérültek, az intézmény feladatának tekinti annak helyreállítását vagy a veszteség feldolgozását.

f.) A tevékeny élet biztosítása, a foglalkoztatás

Célként tűzzük ki, hogy a szolgáltatást igénybevevőink **aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket minél tovább megőrizték, illetve fejlesszék.**

Ennek érdekében ellátottaink korának, egészségi, mentális állapotának, képességeinek, önellátási szintjének, egyéni adottságainak megfelelően kívánjuk a tevékenységeket szervezni. Foglalkoztatás alatt nem csupán az ágazati jogszabályban leírt munka tevékenységeket értjük, hanem szélesebb értelemben, foglalkoztatásnak tekintünk minden interakciót, ami az idős emberrel történik, ami valamilyen módon aktivitásának serkentésére irányul és annak célja van.

Ebből adódóan **foglalkoztatásnak tekintjük** az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a sétát, levegőzést, passzív tornát, de a foglalkoztatás körébe soroljuk a beszélgetéseket, a szabadidős, kulturális tevékenységeket, a képességmegtartó, fejlesztő tevékenységeket, a különböző terápiákat éppúgy, mint a terápiás célú munkavégzést.

Az aktivitást segítő fizikai foglalkoztatás sem jelenthet passzív jelenlétet, meg kell töltenünk tartalmakkal a levegőzést, a sétát. Remek alkalom nyílik ilyenkor az idős ember jobb megismerésére, egyéni beszélgetésekre. Az egyéni fejlesztések, terápiák lehetőségét is kínálja egy-egy ilyen alkalom.

A szabadidő kellemes és kulturált eltöltése, az érdeklődési körhöz igazodó szórakoztató tevékenység, a képesség megtartását és képességfejlesztést figyelembevevő kreatív tevékenységek biztosítása, a szükség szerinti terápiás foglalkoztatás az intézmény alapfeladata.

A különböző **fejlesztő és terápiás lehetőségek** közül az alábbi formákat tarjuk hatékonyak és korszerűnek: memória tréningek, fejtörő játékok, művészeti terápiák; zeneterápia, állatterápia, finom motorikus mozgást elősegítő kreatív foglalkozások. Ezek alkalmazását az ellátotti körtől és az egyéni szükségletektől, igényektől függően tervezzük.

A foglalkozásokon, szabadidős programokon való részvétel a szolgáltatást igénylők önkéntességén, egyéni motivációján alapul. A programkínálatot úgy szervezzük, hogy az idős emberek érdeklődési körének megfelelő legyen, hódolhassanak hobbijuknak, kulturális csoportok munkájában vehessenek részt, intézményi rendezvényeken, ünnepségeken ők maguk is szervezést vállalhassanak, kezdeményezzenek programokat. A kirándulás, színház, mozi, - múzeumlátogatás szintén szerepelnek a programunkban.

Biztosítjuk a hitélet gyakorlásának a feltételeit. Egyházunk lelkesze dr. Iványi Gábor minden hétfő délután igény szerint segítő beszélgetést folytat, vagy bibliaórát tart az intézményben. Segíti a lakóközösség működését, támogatja a lakók lelki életét. A haldoklók mellett, vigaszt nyújt az itt maradottak számára is. Kórházba kerülő időseinket meglátogatja.

Egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az intézményben élő idős emberek aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket megőrizték, lehetőség szerint fejlesszék.

Programjaink eseményeink:

2022 januárjában covid járvány volt intézményünkben, mely szinte az összes ellátottat és munkavállalót érintette. Óriási lelki teher volt az ellátottakon, a munkavállalókon és a hozzátartozókon egyaránt. Köszönhetően lakóink (négy Covid oltása van minden lakónak) és munkatársaink átvaccináltatásának és fegyelmezettségének, egy lakó sem került kórházba és senkit nem veszítettünk el. Mivel a járvány során a dolgozók nagy része is megbetegedett, így óriási erőfeszítésekkel sikerült ebben az időszakban az idősek ellátását megvalósítani.

Februárban lélegeztünk fel és indultak el újra a csoportos foglalkozások. Állandó foglalkozásként újra indult a Bibliaóra dr Iványi Gábor lelkésszel, a csoportos torna a gyógytornásszal, szalvétát hajtogatott a „Csipet Csapat Klub”, elindult a „Terefere” foglalkozásunk külső munkatársunkkal, játék délelőttön memória játékok színesítették a napot. Havonta tartottunk tea vagy kávé délutánt lakóinknak.



Bibliaóra Dr Iványi Gábor Elnökkel

Kiemelkedő programjaink az évben:

- **Márciusban** kreatív foglalkozáson hóvirág ajtódíszet készítettek lakóink, melyek aztán kikerültek a szobaaajtókra.

Március 15-én megemlékezést tartottunk az 1848-as forradalom és szabadságharcról. Lakóink versekkel, dalokkal készültek a többi ellátott számára.



Március 15-i ünnepség

- **Áprilisban a kreatív foglalkozás** részeként a hóvirág ajtódísz helyére margaréta ajtódíszek kerültek.
*Az április hónap második fele a húsvét jegyében zajlott. Tojásfestés, illetve a húsvéti szokások, **hagyományok** felelevenítése volt a középpontban.*
Április 13-án állatsimogatást szerveztünk lakóinknak. Eljött hozzánk Sanyi nyuszi és lakóink dédelgethették.
- **Májusban és júniusban** több alkalommal tartottunk **fagyidélutánt**, készítettünk együtt limonádét, ami a nagy melegben különösen jól esett. A lakóink közösen pucoltak **zöldséget** és **gyümölcsöt**, melyből **préselés** után ízletes ital készült.
- **Júliusban** a kreatív foglalkozáson Világítótornyot készítettek lakóink. Ez egy hosszú távú program volt, mire elkészült a csodálatos mű.



Világítótorony

- **Augusztusban** közös **kertészkedést** találtunk ki lakóinkkal. Gyomláltak, leszedték a száraz leveleket a növényekről. Nagyon élvezték ezeket a napokat. A sok közös munkát **sütizés** zárta.
Augusztus 19-én megemlékeztünk az államalapítás ünnepéről.
 - **Szeptember** hónapunk az ősz jegyében telt. Őszhöz kapcsolódó verseket olvastunk, faleveleket gyűjtöttünk, díszitőköt színeztünk.
 - **Október 06-án** megemlékeztünk az Aradi Vértanúkról.
- Október 13-án tartottuk meg az Idősek Világnapja** rendezvényünket. Némédi-Varga Tímea színművésznő érkezett hozzánk. Népszerű operett slágerekkel örvendeztette meg lakóinkat.



*Idősek Világnapja Némedi-Varga Tímea
színművésznővel*

- **November 02-án** megemlékeztünk elhunyt szeretteinkről. Átbeszéltük ezt az ünnepkört az idősekkel, majd **közös gyertyagyújtás** következett elhunyt hozzátartozóink, lakótársaink emlékére.
November második felében lakóink **adventi ajtódíszek** készítésébe kezdtek. Ezek a díszek kikerültek a szobák, illetve az idősotthon különböző ajtóira.
Novemberben újra indítottuk az Étlap Tanácsot. Ezen a programon időseink javaslatot tesznek az ételmezésvezető számára, hogy milyen ételek kerüljenek az étlapra, illetve elmondják észrevételeiket. Minden hónap utolsó hetében ülésezni fog az Étlap Tanács.
- **December hónap** a karácsony jegyében telt. Időseink minden héten próbáltak a karácsonyi ünnepségre, saját műsorral készültek. Kezdetét vette egy adventi programsorozat, különböző művészek érkeztek hozzánk egész hónapban adventi műsorokkal.



Mikulás

December 06-án érkezett a **Mikulás**. Egyik **kedves hozzátartozónk** vállalta a Mikulás bőrébe bújást. Minden lakószobába ellátogatott és csomaggal lepte meg kíváncsi időseinket.

December 08-án **Gulyás Dénes** pécsi színházigazgató vezetésével opera művészek érkeztek hozzánk. Gyönyörű opera részletekkel örvendeztették meg lakóinkat.

December 14-én a **Kamaraerdei Óvodások** látogattak meg minket. Karácsonyi műsorral, **betlehemi** részlettel készültek időseinknek.

December 20-án **lakóinkkal közösen díszítettük fel a karácsonyfákat**, melyek az intézmény több pontján kerültek elhelyezésre.

December 21-én az adventi programsorozat utolsó vendégeként **Novák Anikó** a **Leopold Mozart Zeneiskola** tanára látogatott el hozzánk egy kedves tanítványával. Karácsonyi dalokat énekeltek lakóinkkal közösen.

December 22-én volt az idősek otthonában a **karácsonyi ünnepség**. Az intézményvezető adventi köszöntője után az idősek műsora következett. A Betlehemi történetet mesélték el. Utánuk a „**Zeneration**” formáció következett. 3 fiatal hölgy népszerű karácsonyi dalokat énekelte. A karácsonyi ünnepséget közös ajándékozás és ünnepi ebéd zárta.



Karácsonyi Ünnepség

1.2. A jogszabályokban előírt kötelező szolgáltatások rendszeressége

A szakmai beszámoló előző részeiben részletesen bemutatott szolgáltatások alapján látható, hogy az Idősek Otthonában valamennyi kötelező szolgáltatást biztosítunk, amelyek rendszeressége az előírások szerint a következő:

- a lakhatás (éjszakai, nappali tartózkodás) teljes mértékű biztosítása, 24 órás szolgálat
- személyi tisztálkodás biztosítása a szobákban lévő fürdőszobákban önállóan, vagy segítséggel, vagy teljes körű ellátással,
- étkezés napi 5x biztosítása, illetve többféle diétás étkezés biztosítása

- közösségi együttlét, tevékenység megszervezése, az ebédlőben, a társalgóban, bejáratnál, kerti teraszon,
- mentális gondozás, szakszerű személyzettel egyéni – csoportos foglalkozásokkal
- szocioterápiás foglalkozások szervezése, terápiás programokkal,
- egészségügyi ellátás, orvosi szoba biztosításával, orvosok, gondozó-ápolók rendelkezésre állásával, gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszköz biztosításával,
- ruházattal, textíliával való ellátás, a saját ruházat mellett szükség szerinti ruházat, ágynemű, textília biztosítása, mosása
- érték-vagyonomegőrzés biztosítása
- intézményben elhunytak eltemetetésének megszervezése

1.3. Egyéb életvitelt könnyítő szolgáltatások megszervezése

- Az idősök mozgás aktivitásának fenntartására, valamint a rehabilitációs tevékenység ellátásához az intézmény szakképzett gyógytornászt alkalmaz heti rendszerességgel.
- A mentális, pszichés komfortérzés érdekében nagyon fontosak az ünnepek (névnap, születésnap) megünneplése, a megemlékezések, a köszöntések az idősök számára.

1.4. Más kiegészítő szolgáltatás biztosítása az alapvető szolgáltatásokon túl

Az Idősök Otthonában az alapfeladatokon túl a következő többletszolgáltatásokat biztosítjuk:

- A demens lakók szakszerű egészségügyi ellátása érdekében pszichiáter szakorvost foglalkoztatunk, aki havonta 2 alkalommal rendel az intézményben.
- Külső szolgáltatókon keresztül fodrászat, pedikűrszolgáltatás vehető igénybe önköltségen.
- Külső programokat ebben az évben nem szervezhettünk.

2. Humán erőforrás mértéke

2.1. A munkaerőlétszámra vonatkozó adatok, a vezetők, a szakdolgozók és egyéb dolgozók létszáma

Az Idősök Otthonának dolgozói létszáma: 44 fő

Ebből szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő vezetőápoló
- 20 fő szakképzett szociális ápoló-gondozó
- 2 fő szociális –és terápiás munkatárs,
- 1 fő foglalkoztató
- 1 fő szociális ügyintéző
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 2 orvos megbízási szerződéssel
- 1 fő mozgásterapeuta megbízási szerződéssel

Kisegítő létszám:

- 1 fő ételmezésvezető
- 1 fő dietetikus heti 4 órában
- konyhai személyzet: 2 szakács és 3 konyhai kisegítő
- kisegítő személyzet: 1 fő mosodai dolgozó - raktáros, 3 fő teljes állású takarítónő, 2 fő gépjárművezető-karbantartó, 1 fő portás

2.2 A vezetők (intézményvezető, szakmai vezető) iskolai, szakmai végzettsége, a szakterületen szerzett szakmai tapasztalatai

- **Intézményvezető:** Az intézmény vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott intézményvezető látja el ezen a területen 17 éves vezetői gyakorlattal.
- **Vezetőápoló:** Az ápoló- gondozó személyzet munkáját 15 éve, egészségügyi szakoktatói, valamint egészségügyi szociális munka diplomával rendelkező vezetőápoló irányítja, aki 10 éves kórházi gyakorlattal is rendelkezik.
- **Orvos:** Megbízási szerződéssel két orvos dolgozik az intézményben. Az idősök egészségügyi ellátását háziorvos- tudógyógyász orvos látja el heti négy órában. Tizenegy éve dolgozik az intézményben. Munkáját (különös tekintettel a demens ellátásra) 9 éve, havi két alkalommal pszichiáter doktornő segíti.
- **Élelmezésvezető:** Az intézmény főzőkonyhájának vezetését szakirányú képesítéssel rendelkező vezető látja el.
- **Egyéb kisegítő tevékenységet** végzők esetében 2 fő **gazdasági- szociális ügyintéző**, akik az intézmény gazdálkodásában működnek közre, pénzügyi – számviteli és képesített könyvelői végzettséggel.

2.3 A szakmai létszám összetétele, és megfelelése a szakmai rendeletben előírtaknak

Idősök ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye – Budaörs Idősök Otthona

Munkakör	Szakmai rendeletben előírt		Idősök Otthona	
	létszám (fő)	képesítés	létszám (fő)	képesítés
intézményvezető	1	felsőfokú	1	felsőfokú
orvos	1 (heti 4 óra)	felsőfokú	2 (heti 4 óra, havi 8 óra)	felsőfokú
vezetőápoló	-		1	felsőfokú
ápoló, gondozó	20	alapfokú	20	alap, középfokú
mozgásterapeuta	ajánlott létszám		1 (heti 4 óra)	felsőfokú
szociális, terápiás munkatárs	2	felsőfokú, középfokú	2	felsőfokú, középfokú
foglalkoztatás szervező	ajánlott létszám		1	középfokú

A szakmai rendeletben előírt követelményeknek 100 % mértékben tudunk megfelelni.

2.4 Külső segítők, külső foglalkoztatások, azok típusai

Minden lehetőséget megragadunk arra, hogy külső segítőköt vegyünk igénybe, mivel az a szakmai tapasztalatunk, hogy munkájuk „színesíti” az otthon életét, és az idős emberek is szívesen találkoznak új arcokkal.

Ezért terepgyakorlati helyként minden évben fogadtunk eddig diákokat, szakmai gyakorlatosokat, és közösségi munkát végző fiatalokat, valamint önkénteseket. Ebben az évben is voltak nálunk diákok, akik a közösségi szolgálatukat töltötték nálunk, valamint szociális gondozó képzésre járó gyakornokok, és szociális munkás főiskolai hallgatók, akik a gyakorlati idejükre választották intézményünket.

Szakmai felkészültség

3.1. A szakdolgozók iskolai, szakmai végzettsége (munkakör szerinti létszám-végzettség)

Munkakör	létszám	iskolai, szakmai végzettség
vezető ápoló	1	egyetemi- egészségügyi szociális munka
ápoló-gondozó	20	szakiskola, OKJ – ápoló, szociális gondozó-ápoló
szociális - terápiás munkatárs	2	főiskola - diplomás szociális munkás, szociálpedagógus
foglalkoztató	1	OKJ- szociális gondozó
mozgásterapeuta	1	főiskola, gyógytornász-fizioterapeuta
orvos	2	egyetem

3.2. A felsőfokú,- középfokú végzettségűek aránya, szakmai végzettsége

Az intézményben felsőfokú végzettségűek száma 6 fő és aránya 22%, a középfokú végzettségűek száma 21 fő és aránya 78%. A felsőfokú végzettségűek száma a jogszabályban előírt követelményeket meghaladó.

Szakmai végzettség szempontjából:

- szociális végzettségű 13 fő,
- egészségügyi végzettségű 10 fő.

A szakmai feladatellátást a fenti létszámmal, illetve a dolgozók előírások szerinti szakképesítésével, és szakmai gyakorlatával, tapasztalatával megfelelően tudjuk biztosítani.

3.3. Szakmai képzések, továbbképzések, belső felkészítések tervezése, és azok hogyan javítják a humán erőforrás szakmai felkészültségét

Dolgozóink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése. A napi történésekkel közvetlenül team megbeszélés keretében foglalkozunk, közösen alakítjuk ki az álláspontunkat, a megoldási módokat és módszereket, amelyek fejlesztik a szakmai munkát.

2022-es évben naponta tartottunk munkaértekezletet. Két alkalommal tartottunk az intézmény összes dolgozóját érintő értekezletet.

Munkatársaink továbbképzéséről éves továbbképzési terv alapján gondoskodunk. Figyelemmel kísérjük az akkreditált, szervezett továbbképzések kínálatát, különösen a bentlakásos intézményben élő idősekkel való bánásmód és a demencia kórképpel küzdő idősök ellátását segítő tanfolyamokat. A képzéseken történő részvételre folyamatosan lehetőséget biztosítunk munkatársainknak:

- Ebben az évben négy fajta online szakmai képzésben is részt vettek a munkavállalók. Az egyik képzés a kiégés témakörére épült, a másik az idősgondozást, a harmadik-negyedik a jogvédelmet járta körül.
- Egy gondozónk sikeresen befejezte a demens gondozói tanfolyamot.
- 15 szakdolgozónk elvégezte a 35 továbbképzési pontot érő „Emberközpontú Idősgondozás” szakmai tanfolyamot.

- Négy gondozónk rekreációs hétvégi tanfolyamon vett részt.

Dolgozóinkat továbbképzéseken, belső képzéseken tesszük képessé arra, hogy megfelelő gondozási és ápolási módszerek ismeretében szakszerűen oldják meg a rájuk háruló feladatokat. Szakmai konferenciákon folyamatosan nyomon követjük az egészségügyi ellátás fejlődését.

A szükséges ismeretek átadására rendszeresen fogadunk külső szakembereket, akik egy-egy terület megismerésére, alkalmazására tanítják munkatársainkat, most a nyáron csak egy alkalommal tudtunk ilyen képzést megszervezni.

4. Az ellátás igénybevétele

4.1. A szolgáltatásba való bekerülés előkészítése, az előgondozás megszervezése, annak gyakorlata, rendszeressége

Az előgondozás, az intézményi mentálhigiénés gondozás legmeghatározóbb része, mivel ekkor találkozunk először leendő lakónkkal. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi, mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól.

Előgondozásunk egyedisége eddig abban állt, hogy intézményünket megnyitottuk az ellátott és családja számára. Ellátogathattak az intézménybe, ismerkedhettek leendő lakótársaikkal, programjainkon részt vehettek.

Az előgondozást az intézmény vezetője és a vezető ápoló végzi a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az előgondozásra az elhelyezési kérelem nyilvántartásba vételét követően kerül sor, az igénylővel és családjával előre egyeztetett időpontban.

Az előgondozást végző személyek tájékoztatást nyújtanak a kérelmező (illetve törvényes képviselő) és a családja részére az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, illetve a térítési díj mértékéről. Tájékoztódnak az ellátást igénylő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint az ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Idős otthoni elhelyezés igénylése esetén az előgondozás kiegészül a gondozási szükséglet vizsgálat lefolytatásával. Az előgondozást végző személyek véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek –e az ellátás igénylő szükségleteinek és állapotának, amennyiben nem felel meg az ellátás, más ellátási forma igénybevételére tesznek javaslatot.

2022-es évben összesen 39 alkalommal végeztünk előgondozást.

4.2. A szolgáltatás dokumentációs rendje, felsorolásszerűen az alkalmazott dokumentációk

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik. Kérelem benyújtható az intézményben, személyesen, vagy postai úton. A kérelmező a szociális jogszabályok által előírt adatokat megadhatja személyesen, illetve az intézmény által szerkesztett kérelem nyomtatvány által.

2022. évben összesen 72 kérelem érkezett az intézményhez, jelenleg 40 fő várakozik idős otthoni elhelyezésre.

Az intézmény által kialakított dokumentációs rend, amely a 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet alapján készült. Tartalmazza:

- 1) Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem nyomtatvány: az elhelyezés iránti kérelmet megteheti az igénybe vevő szóban és írásban.
- 2) A kérelemhez az alábbi dokumentumokat kérjük csatolni: egészségi állapotra vonatkozó igazolás, jövedelem nyilatkozat, vagyonnyilatkozat.
- 3) A beérkezett kérelem nyilvántartásba kerül, melyet az intézmény elektronikus formában vezet. A nyilvántartásba vételről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.
- 4) A nyilvántartást követően kerül sor az előgondozásra és a gondozási szükséglet vizsgálatra, amely a vonatkozó jogszabályban meghatározott adatlapon kerül rögzítésre. Az előgondozás során tájékoztatjuk a kérelmezőt a térítési díjról, valamint a megállapodás tartalmáról.
- 5) Várakozói lista: Az Idősek Otthona teljes kihasználtsággal működik, így a beérkezett kérelmek az érkezés sorrendjének megfelelően várakozói listára kerülnek. A várakozói listán elfoglalt helyükről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőket.
- 6) Megállapodás: A férőhely elfoglalásának lehetőségéről írásban és szóban is tájékoztatjuk a kérelmezőt. 8 nap áll rendelkezésre, hogy döntést hozzon a férőhely elfoglalásáról. A megállapodásra saját nyomtatványa van az intézménynek, mely tartalmazza a jogszabály által előírt kötelező tartalmi elemeket.
- 7) Az ellátás megszűnéséről és a megállapodás felbontásáról írásban tájékoztatjuk az ellátást igénybevevőt kiköltözés esetén, illetve az elhunyt hozzátartozóját. Hagyatéki jegyzőkönyvet készítünk, melynek mellékletét képezi a hagyatéki leltár, ezen dokumentumok továbbításra kerülnek az önkormányzat hagyatéki ügyintézőjének részére

4.3. Az intézményi, személyi térítési díj megállapításának folyamata, a tájékoztatás módja, a jelenlegi intézményi térítési díj mértéke

A bekerülés feltételeiben nem szerepel a szociális törvényben megadott lehetőség, a belépési hozzájárulási díj befizetése, mivel az intézmény nem rendelkezik az átlagot jóval meghaladó típusú férőhelyekkel.

Az alapszolgáltatásokért intézményi térítési díjat állapítunk meg, a többlétszolgáltatások igénybevételéért szolgáltatási díjat számolunk fel (előre meghatározott szolgáltatási díjak alapján, az előre igényelt és igénybe vett szolgáltatások után, utólagos számlázással, fizetéssel). A többlétszolgáltatások típusait és díját a Házirend melléklete részletezi. Annak körét – az idősök szükségleteihez igazodva – határoztuk meg.

Az **intézményi térítési díjat** az intézmény fenntartója a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség elnöke és gazdasági igazgatója határozza meg, évenkénti felülvizsgálat során. **2022. január 01-től az intézményi térítési díj összege: 6000.- Ft/nap/fő.**

A várható térítési díj összegéről a kérelmezőt a férőhely elfoglalását megelőzően írásban tájékoztatjuk. Majd a beköltözést követő 30 napon belül megállapításra kerül a személyi térítési díj mértéke. A térítési díj változásáról az ellátást igénybevevőket az intézményvezető tájékoztatja lakógyűlés keretében szóban, majd a térítési díjak felülvizsgálata során írásban.

A **személyi térítési díj** felső határa az intézményi térítési díj. A személyi térítési díj mértékét a fenntartó állapítja meg, az ellátott havi jövedelme jelentős készpénz, vagy ingatlanvagyonra, ezek hiányában a tartásra köteles és képes hozzátartozó nyilatkozata alapján.

A szociális törvény 117/B. § alapján az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy is vállalhatja a mindenkorai intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A megállapított személyi térítési díjat az adott hónapban esedékes havi jövedelem átvétele után, de legkésőbb a tárgyhoz 10. napjáig kell megfizetni.

A havi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 80%-át. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes vetítési alap összegének 20%-ánál.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 52. § 5.) bekezdése alapján összeállított alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszer-szükséglet költségét – az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján – az ellátást igénybevevő viseli.

2022-es évben az ellátást igénybevevők közül 52 fő esetében a hozzátartozó teljes mértékben, 4 fő esetében a hozzátartozó kiegészítést vállalt, míg 4 fő minimális jövedelme miatt az Egyház, jelentős mértékben egészíti ki a térítési díjat.

5. Nyilvánosság elve, kapcsolatrendszer, együttműködés

5.1. A tájékoztatás megszervezése az intézményről, szolgáltatásairól, a nyilvánosság, láthatóság elvének érvényesülése

Rendszeres tájékoztatást nyújtunk lakóink részére a településen szervezett szórakoztató, közéleti, kulturális programokról, illetve a helyi és országos rendezvényekkel kapcsolatos lehetőségekről. Lényegesnek tartjuk a **vallásgyakorlás** lehetőségének megteremtését, az egyházi eseményekről történő rendszeres információ nyújtását. A külső programokon való részvételt lehetővé tesszük személyzet biztosítása mellett, illetve segítjük ellátottainkat az eljutásban (az intézményi gépkocsit rendelkezésre bocsátjuk).

Az ellátottak szempontjából hasznos, ha a bentlakásos intézmény az adott település keringésébe szervesen integrálódik, így az egyén szintjén is könnyebb a helyi közéletbe és programokba bekapcsolódni.

5.2. Az önkormányzattal tervezett kapcsolat rendszeressége, formái

A **Városi Önkormányzattal**, az ellátási szerződésben megfogalmazott kötelező együttműködésen túl is **folyamatos kapcsolatot tartunk**, rendezvényeinkre szeretettel várjuk, és minden alkalommal meghívjuk az Önkormányzat tagjait (képviselőtestület) és szociális szakembereit, a kijelölt kapcsolattartót. Az Önkormányzat által működtetett szociális kerekasztal ülésein, illetve a szociális témákban szervezett konferenciákon, rendezvényeken rendszeresen részt veszünk.

5.3. A helyi közélet szereplőivel tervezett kapcsolat felvétel, kapcsolattartás

Meggyőződésünk, hogy az Idősek Otthonának szervesen kell integrálódnia Budaörs város működésébe. Az intézmény helyi lakosok számára nyújt szolgáltatást, éppen ezért fontos ismerni azt a környezetet, ahonnan beköltöznek, **fontos megismerni a helyi kultúrát, a**

közéletet, a helyi közösségeket és intézményeket ahhoz, hogy alapfeladatunkat, a személyre szabott, egyéni gondozást színvonalasan elvégezhessük. Az intézmény csak akkor tud a helyi közösségben elfogadottá válni, ha megismerik és megszeretik az itt élő emberek.

Az intézmény működését nyitottan képzeljük el, nem tartjuk egészséges szemléletnek a bezárkózást, elzárkózást. Az Egyház által működtetett hálózatunk is a teljes nyitottságon alapul.

A helyi társadalom közösségi és kulturális életében történő tevékeny részvétel szocioterápiás erővel is bír, ezért feltétlenül segítjük lakóinkat **a település közösségeivel való kapcsolattartásban**.

Az integráció terén segíteni kívánjuk, hogy az intézménybe kerüléskor ne szakadjanak ki ellátottaink a helyi közösségekből, hiszen életük teljesebbé, színesebbé válik a külső kapcsolatokkal is.

5.4. A helyi szociális, egészségügyi, oktatási intézményekkel való kapcsolattartás

Szakmai együttműködést tartunk fenn a **helyi alapszolgáltatással, családsegítő szolgálattal**. Fontosnak tartjuk a rendszeres szakmai párbeszédet, az előgondozás során az itt dolgozó szakemberekkel együttműködünk. Biztosítani kívánjuk az idős ember számára azt a folyamatot, amely egy zökkenőmentes átmenetet nyújt a különböző ellátások között.

A **településen lévő kulturális és oktatási intézményekkel** való kapcsolat azért fontos, mert a tevékeny életet, a szabadidő hasznos, kulturált eltöltését segíti. Kapcsolatot ápolunk a Kamaraerdei Községi Házzal, a Jókai Mór Művelődési Központtal.

Folyamatos az együttműködés az Budaörsi Egészségügyi Központtal és az ellátási területen működő kórházakkal. Napi telefonos és személyes kapcsolatban vagyunk az egészségközpont szakorvosaival, illetve az orvosi ügyelet munkatársaival. Több alkalommal járt intézményünkben, bőrgyógyász, szemész, fül-orr-gégész, segítve az idősök egészségügyi ellátását. Rendszeresen konzultálunk lakóink kórházi ellátása során a kezelőorvossal.

6. Érdekeltek bevonása, érdek – és jogvédelem

6.1. Az ellátást igénybe vevők véleményének kikérése (annak formái), az érdekképviselői rendszer működtetése

Az Idősek Otthona nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében a látogatások helyett igyekeztünk telefonon és online formában rendszeres lehetőséget biztosítani az idősök és családtagjaik számára. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése elsősorban szóban történik.

- Az **Érdekképviselői Fórum** tagjai az első két hónap után nem ülésezhettek, de egyéni beszélgetések során tettek javaslatokat, ami nekünk is segítséget jelentett a kialakult helyzet kezelésében.

- Az intézményben elhelyezett **vélemény- javaslat ládába** bárki akár név nélkül is tehet észrevételt, vagy panaszt.
- Évente egy alkalommal a lakók ellátással kapcsolatos véleményét „**elégedettségi kérdőív**” kitöltésével is kikérjük. A kérdőívek kiértékelését, a felmerült problémákat **lakógyűlés** keretében szoktuk visszajelezni, átbeszélni.
- **lakógyűlést** tartunk évente, a fontosabb kérdések (intézményi beszámoló, térítési díj) megbeszélésére. A tájékoztatás a lakók részére kisebb csoportokban, a hozzátartozók részére levél formájában történt.

Nagyon lényeges kérdésnek tartjuk az intézményen belül a **szolgáltatást igénybevevők döntéshozatali folyamatokban történő részvételét**. Szakmai célunk az ellátottak számára a minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtása.

Ez megköveteli az intézménytől, hogy azok, akiknek az érdekében az ellátás szerveződött, részt vehessenek a döntésekben, illetve a kontroll folyamatokban.

Véleményünk szerint sokkal jobb a szolgáltatást igénylő mentális állapota, ha beleszólhat a körülötte zajló folyamatokba. Nem szabad döntéseket hozni róla, nélküle. Amennyiben ezt a lehetőséget nem biztosítjuk, nemcsak lakóink önrendelkezési jogát sértjük, de elősegítjük a passzivitását is, hiszen hozzászokik, hogy úgymint minden nélküle történik meg, ezért elveszíti tettekézségét, motivációját.

Lakóink intézményi életével kapcsolatos valamennyi kérdésben **a közös döntési folyamatok technikáját** alkalmazzuk. Szeretnénk, ha működésünket az ellátottakkal való partneri, szimmetrikus viszony jellemezné és döntéseinket együttesen, közös gondolkodási folyamatban hoznánk meg.

A lakók bármikor közvetlenül jelezhetnek, kérhetnek segítséget az egyéni élethelyzetük, egészségi és szociális gondjaik enyhítése érdekében a mentálhigiénés munkatársaktól az intézmény lelki gondozójától.

Mindent megteszünk azért, hogy intézményünkben nagyon erős és aktív **Érdekképviselői Fórum** működjön, különböző tanácsadó testületeket működtetünk, amelyek az intézményi működés bizonyos területein élhetnek javaslattevési joggal, ilyenek például az étlap tanács, a szabadidős programszervezés.

A szociális ellátások feladata, hogy az igénybevevő számára – szociális helyzetének, mentális és egészségi állapotának, egyéni szükségleteinek, speciális helyzetének megfelelően -, személyre szabottan biztosítsa az ellátást. **A szolgáltatás nyújtása során tilos a hátrányos megkülönböztetés!** A szolgáltatást oly módon kell biztosítani, hogy az igénybevevő veleszületett egyetemes emberi jogai, alkotmányos jogai, ellátáshoz fűződő jogai és speciális jogai maradéktalanul érvényesüljenek.

Fontosnak tartjuk, hogy intézményben élő idősök jussanak hozzá az életük bármely problémájával kapcsolatban a jogorvoslat lehetőségéhez, melynek érdekében tájékoztatjuk ellátottainkat az összes rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségről.

A panaszjog érvényesülése érdekében rendszeres tájékoztatást tartunk. Az intézményi jogviszonnyal kapcsolatos sérelmek, személyiségi jogsértések, a kapcsolattartás sérelme, az intézmény dolgozóinak titoktartási és vagyónvédelmi kötelezettségeinek megszegése, a házirend szabályainak megsértése, az ellátottak törvényben biztosított jogainak megsértése esetén, az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében az ellátott és/vagy törvényes képviselője panasszal élhet.

Panasz esetén szóban, vagy írásban az Érdekképviselői Fórum tagjaihoz, vagy közvetlenül az intézmény vezetőjéhez lehet fordulni első fokon. Az intézmény vezetője

köteles az ügyet 15 napon belül kivizsgálni, a szükséges intézkedést megtenni, erről az ellátottat írásban tájékoztatni. Amennyiben a panasz nem rendeződik megnyugtatóan másodfokon az Egyház Elnökéhez (Fenntartó képviselőjéhez), további jogorvoslatért az Ellátottjogi Képviselőhöz, Budaörs Önkormányzat szociális irodájához és az illetékes Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához lehet fordulni. **A múlt év során a lakók részéről és a hozzátartozók részéről egy panasz érkezett, melyet megnyugtató módon rendezni tudtunk.**

2022-es évben is működött az Érdekképviselői Fórum, melynek tagjai ellátotti részről 2 fő, hozzátartozói részről 1 fő, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.

Folyamatos kapcsolatot tartunk az **ellátottjogi képviselővel**, nevét, elérhetőségét jól látható helyen kifüggesztjük, a négy szemközti beszélgetésre helyet biztosítunk, rendezvényeinkre meghívjuk.

Az ellátottjogi képviselő 2022-ben több alkalommal is tartott fogadó órát az intézményben.

6.2. A hozzátartozók bevonása a szolgáltatás véleményezésébe, annak formái

A lakó által megjelölt hozzátartozó bármikor közvetlenül kérhet tájékoztatást, illetve elmondhatja a véleményét, tehet javaslatot, az ellátottat és az ellátást érintő ügyekben.

Évente egy alkalommal kérdőíves formában is visszajelzést kérünk a hozzátartozóktól, ahol biztosítjuk annak a lehetőségét is, hogy név nélkül juttassa vissza hozzánk a véleményét.

A lakógyűlésekre minden alkalommal meghívást kapnak a hozzátartozók, ahol az elégedettségi kérdőív tapasztalatairól, a felmerült problémákról és a megoldási lehetőségekről közvetlen visszajelzést kapnak. Az intézményben elhelyezett véleményjavaslat ládába a hozzátartozók is elhelyezhetik észrevételeiket. 2022-ben a véleményládába nem érkezett javaslat.

6.3. A dolgozók felkészítése az érintettek jogvédelmére

Munkánk során arra törekszünk, hogy **dolgozóink részéről** érvényesüljön a **jogtudatos magatartás**, illetve ellátottaink is tisztában legyenek az őket megillető jogokkal. Ennek érdekében **rendszeresen szervezünk a jogok ismeretére, azok gyakorlati érvényesülésére vonatkozóan szakmai** programokat, **képzéseket**, konzultációkat, felméréseket.

Kiemelten fontosnak tartjuk idősellátás esetében az **élethez, emberi méltósághoz és a legmagasabb szintű testi-lelki egészséghez fűződő jogokat**. Alapelvünk, hogy ellátásunk teljes szemléletének részévé váljon az emberi méltóság tisztelete.

Különös figyelmet szentelünk a szabadságjogok, az önrendelkezés jog, a magántulajdonhoz való jog érvényesülésére, valamint az ellátott személyes adatainak védelmére, a magánéletével kapcsolatos titokvédelemre, a tájékoztatáshoz való jog és a jogorvoslatához való jog biztosítására. A munkaszerződésben, munkaköri leírásban, az intézmény szabályzataiban, a munkamegbeszéléseken illetve a napi munka során felhívjuk a munkavállalók figyelmét az ellátotti jogok tiszteletben tartására.

6.4. Elégedettségmérés (lakók, hozzátartozók, dolgozók körében) és azok értékelése

Ellátottak és hozzátartozók:

Évente egy alkalommal kérdőíves vizsgálat formájában is kikérjük a lakóink és a hozzátartozók véleményét az intézmény működéséről.

A kérdőív kitöltése anonim módon történik. Arra is hagyunk lehetőséget, hogy a feltett kérdéseken túl is kifejtsek véleményüket.

Romló egészségi állapotuk folytán egyre kevesebb lakótól várhattunk érdemi válaszokat a kérdésekre, illetve voltak olyan kérdések, amelyre nem válaszolt mindenki. A hozzátartozók részéről sem tudtunk mindenkit megkérdezni, mert esetleg nem tartja a kapcsolatot a lakóval, nem ismeri az intézmény munkáját, és vannak olyan lakók is, akiknek sajnos nincs hozzátartozója.

A kérdőívek feldolgozása során százalékos arányban határozzuk meg az elégedettség mértékét.

Összességében elmondhatjuk, hogy mind a lakók, mind a hozzátartozók az intézmény munkáját elismerik, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek. Amiben tudják, segítik, támogatják az otthont. Az érintettek felé lakógyűlésen szeretnénk a kérdőívekből gyűjtött tapasztalatokról visszajelzést adni, melyre meghívjuk a hozzátartozókat is. Az elégedettségi kérdőívek értékelését a beszámoló 1-2. számú mellékleteként csatoltuk.

Munkavállalók:

Munkavállalóink részére team foglalkozás keretében adunk arra lehetőséget, hogy véleményét kifejtse, értékelje az intézmény szolgáltatásait. Itt tehetnek javaslatot a munkakörülmények javítása érdekében is. A nehézségeket játékos formában is feldolgozzuk, így néha könnyebben találunk megoldásokat a problémákra.

Az idősek és a munkavállalók védelmében folyamatosan teszteltük a munkatársakat és szükség esetén az időseket is.

7. Fenntarthatósági követelmények szakmai megalapozottsága

7.1. Szakmai munka értékelésének gyakorisága és módja (beszámoló, munkaértekezlet, lakógyűlés)

Az intézményvezető évente egyszer **írásbeli szakmai beszámolót** készít, melyben teljes körű képet nyújt az intézmény által biztosított szolgáltatások ellátásának módjáról, az elvégzett munka minőségéről. Tájékoztatást nyújt a kérelmezők számáról, helyzetéről, az intézményben lakók egészségi és mentális állapotáról, az idősekre vonatkozó statisztikai adatokról, az intézmény által biztosított programokról, a felmerülő panaszokról, az ellátást biztosítók képzettségéről, létszámáról, az intézmény gazdálkodásáról.

Az évente kétszer tartott lakógyűlésen az intézményvezető és a fenntartó képviselője szóban is értékeli a lakók és hozzátartozók részére a szakmai munka minőségét.

Munkaértekezleteket négy formában szoktunk tartani:

- Napi megbeszélés keretében az adott 24 óra történéseit dolgozzuk fel, illetve felkészülünk az előttünk álló napra,

- A gondozói – mentálhigiénés team keretében havi rendszerességgel tartunk szakmai megbeszéléseket, esetmegbeszélést,
- Negyedévente tartunk az intézmény minden dolgozóját érintő munkaértekezletet,
- Szakmai teamek keretében rendszeresen (hetente- kéthetente) tart megbeszélést az egészségügyi, illetve a mentálhigiénés csoport.

7.2. Új célok meghatározása, innovatív szakmai javaslatok az intézményi élet jobbítására, az ellátást igénybe vevők változó szükségleteinek figyelembevételével
Mindig azon vagyunk, hogy az idősektől, a hozzátartozóktól, dolgozóinktól, illetve más segítő szándékú személyektől kapott javaslatokat, ötleteket igyekezzünk úgy átgondolni, hogy azokat hogyan lehet az intézményi élet jobbítása érdekében felhasználni, megcsinálni.

Új célokat a következőkben szeretnénk kitűzni:

- A munkavállalók egészségügyi ismereteinek bővítését, különös tekintettel a rehabilitáció irányába.
- A munkavállalók demenciával kapcsolatos ismereteinek bővítése érdekében tanulmányozzuk, átbeszéljük a hazai és külföldi gyakorlatot, modellprogramokat.
- Szeretnénk több diákot és önkéntest bevonni a különböző programjainkba, megszínesítve az idősök mindennapjait.
- A munkatársakkal a vírusjárvány tapasztalatait feldolgozva igyekszünk az ellátást átalakítani a biztonság érdekében.

7.3. A dolgozók tudásának, felkészültségének fejlesztése, a belső, vagy külső képzéseken kívül, a szakmai fejlődés lehetőségei

A szakmai fejlődést nagyon fontosnak tartjuk, ugyanakkor megállapíthatjuk, hogy a jelenlegi munkatársak, a szakmai munkakörben lévők rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel. Ez jó alap ahhoz, hogy a meglévő tudás és szakmai gyakorlat folyamatosan „karbantartásra” kerüljön, illetve új ismeretekkel bővüljön. Ennek érdekében tervezzük:

- szakmai továbbképzéseket az időskori sajátosságok, gondozás, ápolás, demensellátás témakörében,
- az Egyház fenntartásában lévő intézményekkel közös szakmai napokat szervezni, ahol szakmai tudás felmérés, vetélkedőre is sor kerül, a jók díjazása mellett,
- önfejlesztésként szakirodalmi ajánlót készítünk, akár kivonatoljuk is (főiskolai hallgatók segítségével) a szakmai folyóiratokból a friss cikkeket, információkat, azt a nővérszobába kirakjuk, team megbeszélésen feldolgozzuk,

II. Pénzügyi elszámolás

A Budaörs Város Önkormányzat által 2022. évben nyújtott támogatásról a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott 2040 Budaörs, Zombori u. 68-70. sz. alatti Idősek Otthonára vonatkozóan.

A térítési díj összeg a Budaörsi lakosok fizetőképességének figyelembevételével napi **6000 Ft**-ban lett megállapítva. A Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség fenntartó támogatásként a költségvetési támogatás és a térítési díj bevétel mellé igyekezett az Önkormányzat által nyújtott összegnek megfelelő mértékben kiegészíteni az intézmény működését.

Az intézmény egyre nagyobb összeget jelentő működtetési költségei mellett az alábbi jelentősebb kiadásaink voltak a múlt év során:

Az idősotthon indulása óta eltelt tizenhét év alatt a műszaki berendezések a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben elhasználódtak.

Az ápolási- gondozási feladatok ellátásához igyekeztünk javítani az intézmény tárgyi felszereltségét, mosógép, fürdető szék, textília, ápolási eszközök pótlásával. Megtörtént az elhasználódott törölközők, párnák, paplanok cseréje. **Elkezdjük lecserélni a régi típusú televíziókat és hűtőszekrényeket.**

Az épület állagmegóvása, a fokozott igénybevétel miatt, a higiénés körülmények biztosítása, és a lakóink komfortérzete érdekében igyekeztünk a lakószobákat, az intézmény közös helyiségeit ütemezetten felújítani, valamint kifesteni.

Az állami költségvetési támogatás összege nem változott az elmúlt évek során, ugyanakkor a kiadásaink, különösen a jelentős mértékben megnövekedett bérköltség növelte a kiadásainkat.

A pénzügyi beszámoló táblázatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

III.Összegzés

A beszámolási időszakban az év elején a legnagyobb problémát a Covid vírus elleni küzdelem jelentette. A védőeszközök és a fertőtlenítőszeres folyamatos biztosítása nagyon komoly anyagi terhet jelentett intézményünknek. A munkavállalók óriási erőfeszítéseinek, a lakók példamutató magatartásának és a hozzátartozók együttműködésének köszönhetően sikerült a járványhelyzetet megszüntetni.

Az év során folyamatosan meghallgatásokat tartottunk a leendő munkavállalók kiválasztása érdekében. A felvételt nyert dolgozók betanítása, szemléletformálása, az intézmény értékrendjének átadása folyamatban van.

Ezúton szeretnénk megköszönni az Önkormányzat által a 2022-es évben nyújtott anyagi támogatást, mellyel hozzájárultak, hogy az Egyházunk által ellátási szerződés keretében fenntartott Idősek Otthona, ebben az évben is kiegyensúlyozottan, a város idős lakosainak érdekében biztonsággal működhessen.

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés fenntartását, továbbra is szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.

IV. Mellékletek

1. számú melléklet



Lakóelégedettségi kérdőívek értékelése 2023. Február

Kérdőívet kitöltők száma: 36 fő

1. Mennyire elégedett a lakhatással?

Nagyon elégedett a válaszadók 67%
Átlagosan elégedett a válaszadók 25%
Nem elégedett 8%

2. Mennyire elégedett az ápolók munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 64%
Átlagosan elégedett a válaszadók 22%
Nem elégedett: 4 %

3. Mennyire elégedett a háziorvosi vizsgálattal?

Nagyon elégedett a válaszadók 70%
Átlagosan elégedett a válaszadók 15%
Nem elégedett 15%
Nem válaszolt 3 fő

4. Mennyire elégedett a gyógyszerellátással?

Nagyon elégedett a válaszadók 71%
Átlagosan elégedett a válaszadók 26%
Nem elégedett 3%
Nem válaszolt: 1 fő

5. Mennyire elégedett a fodrász munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 90%
Átlagosan elégedett a válaszadók 10%
Nem elégedett 0%
Nem válaszolt 6 fő

6. Mennyire elégedett a pedikűrös munkájával?

Nagyon elégedett a válaszadók 78%
Átlagosan elégedett a válaszadók 9%
Nem elégedett 13%
Nem válaszolt: 13 fő

7. Mennyire elégedett az étlappal?

Nagyon elégedett a válaszadók 66%
Átlagosan elégedett a válaszadók 20%
Nem elégedett a válaszadók 14%
Nem válaszolt: 1 fő

8. Mennyire elégedett a felszolgált étellel?

Nagyon elégedett a válaszadók 67%
Átlagosan elégedett a válaszadók 15 %
Nem elégedett a válaszadók 18%
Nem válaszolt : 3 fő

9. Mennyire elégedett a panaszai kezelésével?

Nagyon elégedett a válaszadók 56%
Átlagosan elégedett a válaszadók 38%
Nem elégedett a válaszadók 6%
Nem válaszolt : 4 fő

10. Mennyire elégedett a dolgozók hangnemével?

Nagyon elégedett a válaszadók 60%
Átlagosan elégedett a válaszadók 29%
Nem elégedett 11%
Nem válaszolt: 1 fő

Hozzá tartozói elégedettségi kérdőívek Értékelése

Kérdőívet kitöltők száma: 15 db.

1. Mennyire elégedett hozzátartozója lakhatási körülményeivel?

Elégedett a válaszadók 100%
Átlagosan elégedett a válaszadók 0%
Nem elégedett 0%
Nem válaszolt: 1 fő

2. Mennyire elégedett a hozzátartozója gondozásával?

Elégedett a válaszadók 87%
Átlagosan elégedett a válaszadók 13%
Nem elégedett a válaszadók 0%

3. Mennyire elégedett a háziorvosi ellátással?

Elégedett a válaszadók 86%
Átlagosan elégedett a válaszadók 14%
Nem elégedett 0%
Nem válaszolt: 1 fő

4. Mennyire elégedett hozzátartozója egészségi állapotáról történő tájékoztatással?

Elégedett a válaszadók 64%
Átlagosan elégedett a válaszadók 36%
Nem elégedett a válaszadók 0%
Nem válaszolt: 1 fő

5. Mennyire elégedett hozzátartozója élelmezésével?

Elégedett a válaszadók 80%
Átlagosan elégedett a válaszadók 7%
Nem elégedett a válaszadók 13%

6. Mennyire elégedett az intézményben folyó mentális gondozással?

Elégedett a válaszadók 67%
Átlagosan elégedett a válaszadók 33%
Nem elégedett a válaszadók 0%

7. Mennyire elégedett az Ön és az intézmény közötti kapcsolattartással?

Elégedett a válaszadók 100%

Átlagosan elégedett a válaszadók: 0%

Nem elégedett a válaszadók 0%

8. Mennyire elégedett munkatársaink hangnemével?

Elégedett a válaszadók 100%

Átlagosan elégedett a válaszadók 0%

Nem elégedett 0%

Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség Budaörsi Idősek Otthona
2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.

Ellátási Szerződés száma: Önk/SZ/2015-609
Önkormányzati Támogatás összege: 38.875.000,- Ft

Szerződés: ÖNK/ SZ/ 2019-732
Önkormányzati Támogatás összege: 24.150.000,- Ft
Mindösszesen: 63.025.000,- Ft

ÖSSZESÍTŐ ELSZÁMOLÁS

A 2022. évi önkormányzati támogatás felhasználásáról

KIADÁSOK						
Sorszám	Számla száma	Szállító	Kiállítás dátuma	Jogcím	Teljes összege	Ebből elszámolni kívánt
1.	BERT21-42094	Biofilter ZRT	2022.01.06	Veszélyes hulladékszállítás	22 670	22 670
2.	VNCLN-2022-27	OVENCLEAN Kft	2022.01.06	Szélvédő javítás	17 000	17 000
3.	SHS00154/2022	SH-Sztáda Kft	2022.01.07	Tisztítószer	22 295	22 295
4.	11073371	CWS-boco Hungary Kft	2022.01.04	Szőnyeg tisztítás	30 710	30 710
5.	A10101437/2225/00001	Damián és Kozma BT	2022.01.24	Szájmaszk	20 000	20 000
6.	2022-0/0(10)0014/001778	METRÓ Kft	2022.01.24	Ételhordó, irodaszer, tisztítószer	46 094	34 837
7.	2022-1/0(10)0006/002892	Ételhordó	2022.01.23	Ételhordó	33 912	33 912
8.	SHS00760/2022	SH-Sztáda Kft	2022.02.02	Tisztítószer	36 800	36 800
9.	SEASA6582227	Cooler 2000 Bt	2022.02.02	Mosógép javítás	30 000	30 000
10.	A09302617/0117/00006	Lidl Magyarország Bt	2022.02.02	Takarítási eszközök	44 385	32 146
11.	SHS00329/2022	SH-Sztáda Kft	2022.01.14	Takarítási eszközök	28 275	28 275
12.	A13000698/0447/00025	Zárkirály Kft	2022.01.18	Zár és vasalat	25 890	25 890
13.	A22000089/1254/00105	Praktiker Kft	2022.01.26	Karbantartási anyagok	38 220	38 220

14.	M096-2022-128	TOP SERVICE HUNGÁRIA Kft	2022.02.14	Kulcsmérés	17 150	17 150
15.	11080005	CWS-boco Hungary Kft	2022.02.17	Szőnyeg tisztítás	33 872	33 872
16.	BERT22/01111	Biofilter ZRT	2022.02.07	Veszélyes hulladékszállítás	33 052	33 052
17.	KP/22/0114	Kitax Kft	2022.02.15	Gumikesztyű beszerzés	83 820	83 820
18.	SHS01177/2022	SH-Sztáda Kft	2022.02.17	Tisztítóeszközök	35 630	35 630
19.	A09302618/0132/00005	Lidl Magyarország Bt	2022.02.17	Tisztítószer	31 268	31 268
20.	SZA02904/2022	Unizdrav Kft	2022.01.24	Matrac Antidekubitus	39 870	39 870
21.	A05200525/1807/00002	Aldi Magyarország Bt	2022.01.28	Paplan, páramentesítő	53 588	53 588
22.	SEASA6582225	Cooler 2000 Bt	2022.01.31	Mosógép karbantartás	20 000	20 000
23.	KP/22/0061	Kitax Kft	2022.01.26	Gumikesztyű beszerzés	53 310	53 310
24.	WSCEA 4946386	Árucenter Kft	2022.02.25	Kancsó	30 000	30 000
25.	TE-2022-17	Török Enikő	2022.02.03	Gyógytorna	44 000	44 000
26.	KSZ00037/2022	Kende Gasztro Kft	2022.01.21	Karbantartás	120 523	120 523
27.	KSZ00420/2021	Kende Gasztro Kft	2021.11.23	Karbantartás	120 523	120 523
28.	E-SZERV-2021-172	Autrotade Kft	2021.12.01	Tűzjelző felülvizsgálat	23 559	23 559
29.	RTRMD-2022-1	Ritter Med Eü Szolg Bt	2022.01.06	Orvosi ellátás	160 000	160 000
30.	SZT1-2022-2	3EM Mángológép Kft	2022.01.04	Mángológép üzemeltetés	54 864	54 864
31.	KSKK2102565	Dr. WEIGERT Hungária Kft	2021.12.16	Kétfázisú mosogató	49 256	49 256
32.	TE-2022-2	Török Enikő	2022.01.06	Gyógytorna	72 000	72 000
33.	101003206206	Fővárosi Vízművek	2021.11.24	Vízdíj	300 278	300 278
34.	E-SZERV-2022-16	Autrotade Kft	2022.01.21	Tűzjelzőrendszer karbantartás	185 420	185 420
35.	P/2022/00315	Magyar Kéményseprő Kft	2022.02.01	Kéményellenőrzés	23 368	23 368
36.	000091/2022	HOSTLINE Kft	2022.01.28	Karbantartás	226 060	226 060
37.	RTRMD-2022-28	Ritter Med Eü Szolg Bt	2022.01.31	Orvosi ellátás	180 000	180 000
38.	IP/P/2022/4/60	ÉTH Nonprofit Kft	2022.01.05	Kuka bérlet	41 910	41 910
39.	FRG-2022-126	Faragó Környezetvéd. Kft	2022.02.18	Veszélyes hulladékszállítás	97 790	97 790
40.	VBO/22119545	OTIS Felvonó Kft	2021.12.17	Lift karbantartás	108 890	108 890
41.	102000965059	Fővárosi Vízművek	2022.01.24	Vízdíj	300 279	300 279
42.			2021.12.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	12 117 955	3 029 489
43.			2022.01.31	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	14 446 841	3 611 710
44.			2022.02.28	Budaörs munkabér bérosszesítő szerint	14 465 398	3 616 350
45.			2021.12.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 405 947	562 379
46.			2022.01.31	MET munkabér bérosszesítő szerint	1 620 343	648 137

47.			2022.02.28	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 609 750	643 900
48.	KO-2022-52	Kiszel Ottó E.V.	2022.04.13	Melegen tartó kocsi javítása	73 025	73 025
49.	SHS02527/2022	SH-Sztráda Kft	2022.04.08	Tisztítószer	35 200	35 200
50.	SHS02764/2022	SH-Sztráda Kft	2022.04.21	Tisztítószer	63 005	63 005
51.	A09302618/0191/00005	Lidl Magyarország Bt	2022.04.21	Mosószer, tisztítószer	28 238	28 238
52.	A22000091/1336/00006	Praktiker Kft	2022.04.16	Karbantartási anyag	48 508	48 508
53.	11093631	CWS-boco Hungary Kft	2022.04.19	Szőnyeg tisztítás	33 872	33 872
54.	11086822	CWS-boco Hungary Kft	2022.03.17	Szőnyeg tisztítás	33 872	33 872
55.	SZLA-1-108569	Leziter Kft	2022.03.30	Kerti bútor	84 380	84 380
56.	A24300070/0907/00008	Auchan Magyarország Kft	2022.04.12	Tisztítószer	15 569	15 569
57.	SEASA6582246	Cooler 2000 Bt	2022.05.02	Mosógép csapágycsere	40 000	40 000
58.	2022-0/0(10)0008/0006234	Metro Kereskedelmi Kft	2022.04.28	Fénymásoló papír	30 345	14 176
59.	A05200522/1909/00006	Aldi Magyarország Bt	2022.04.29	Takaró	15 996	15 996
60.	A22000091/1347/00041	Praktiker Kft	2022.05.02	Karbantartáshoz kellékek	25 563	25 563
61.	A09302616/0203/00007	Lidl Magyarország Bt	2022.05.04	Tisztítószer	19 503	19 503
62.	SHS03132/2022	SH-Sztráda Kft	2022.05.05	Tisztítószer	49 911	49 911
63.	AUT/2022-1410	Acélcápa Kft	2022.04.20	Irodaszerek	14 786	14 786
64.	A102/0157988	Auchan Magyarország Kft	2022.05.06	Takarítási eszközök, dekoráció	40 573	40 573
65.	A22000090/1245/000083	Praktiker Kft	2022.05.11	Karbantartáshoz kellékek	30 097	30 097
66.	BERT22-13829	Biofilter Zrt	2022.05.24	Veszélyes hulladék szállítás	24 511	24 511
67.	PRCZ-2022-79	Paróczy Ádám	2022.05.20	HACCP felülvizsgálat	62 000	62 000
68.	A04900016/2482/00002	Bauhaus Bt	2022.05.14	Aprító	71 140	65 990
69.	SHS03395/2022	SH-Sztráda Kft	2022.05.13	Sfertőtlenítő szerek	10 035	10 035
70.	SHS03656/2022	SH-Sztráda Kft	2022.05.25	Tisztítószer	100 470	100 470
71.	VBO/22201391	OTIS Felvonó Kft	2022.02.16	Lift karbantartás	108 890	108 890
72.	TE-2022-43	Török Enikő	2022.04.04	Gyógytorna	88 000	88 000
73.	E-SZERV-2022-49	Autrotrade Kft	2022.02.18	Tűzjelző karbantartás	295 263	295 263
74.	E-BLUE-2022-17	Blue World System Kft	2022.03.04	Hőszivattyú karbantartás	381 000	381 000
75.	KSZ00137/2022	Kende Gastro Kft	2022.03.30	Karbantartás	120 523	120 523
76.	105500223871	Fővárosi Vízművek Zrt	2022.03.24	Vízdíj	482 092	482 092
77.	IP/P/2022/4/151	ÉTH Nonprofit Kft	2022.04.04	Kuka bérleti díj	27 940	27 940
78.	FRG-2022-1066	Faragó Kft	2022.04.06	Karbantartás	136 525	136 525
79.	VBO/22202609	OTIS Felvonó Kft	2022.03.23	Lift karbantartás	108 890	108 890

80.	RTRMD-2022-42	Ritter Med Eü. Szolg Bt	2022.04.07	Orvosi ellátás	180 000	180 000
81.	TE-2022-53	Török Enikő	2022.05.03	Gyógytorna	44 000	44 000
82.	SZT1-2022-78	3EM Másológép Kft	2022.05.02	Fénymásoló karbantartás	58 095	58 095
83.	2022/41/35963	LZ Thermotrade Kft	2022.04.12	Falikazán karbantartás	116 840	116 840
84.	E-SZERV-2022-120	Autrotrade Kft	2022.04.14	Tűzjelző karbantartás	86 424	86 424
85.	RTRMD-2022-56	Ritter Med Eü. Szolg Bt	2022.05.03	Orvosi ellátás	180 000	180 000
86.	67426575	Hartmann-Rico Kft	2022.05.04	Kesztyű, előke	285 598	285 598
87.	1325147719	ÉMI-TÜV SÜD Kft	2022.03.28	Lift biztonsági vizsgálat	97 909	97 909
88.	1325147718	ÉMI-TÜV SÜD Kft	2022.03.28	Lift biztonsági vizsgálat	32 636	32 636
89.			2022.03.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	13 601 435	3 400 359
90.			2022.04.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	15 734 879	3 933 720
91.			2022.05.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	13 919 467	3 479 867
92.			2022.03.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 606 973	642 789
93.			2022.04.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 604 200	641 680
94.			2022.05.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 604 200	641 680
95.	AI7300125/1925/00003	Pepco Hungary Kft	2022.06.30	Függönyök	35 775	35 775
96.	SHS05027/2022	SH-Sztráda Kft	2022.07.14	Takarítószer	86 640	86 640
97.	BERT22-20730	Biofilter Zrt	2022.07.08	Veszélyes hulladék szállítás	24 892	24 892
98.	WSCSA 7075115	Cooler 2000 Bt	2022.07.21	Mosógép javítás	20 000	20 000
99.	IHU-2201002123	Europosters s.r.o.	2022.07.07	Dekoráció Posterek	42 432	42 432
100.	V-2022-440	Vízöntők Ker. és Szolg. Bt	2022.07.01	Kert karbantartáshoz anyagok	14 251	14 251
101.	V-2022-460	Vízöntők Ker. és Szolg. Bt	2022.07.06	Kert karbantartáshoz anyagok	25 940	25 940
102.	A09302617/0285/00004	Lidl Magyarország Bt	2022.07.26	Tisztítószer	54 059	54 059
103.	SHS05264/2022	SH-Sztráda Kft	2022.07.26	Takarítószer	66 266	66 266
104.	A2400070/1006/00006	Auchan Magyarország Kft	2022.07.27	Irodaszer, Ventilátor	21 683	21 683
105.	A22000090/1313/00024	Praktiker Kft	2022.07.26	Hintaágy	52 990	52 990
106.	WSCSA 7075119	Cooler 2000 Bt	2022.08.01	Mosógép javítás	30 000	30 000
107.	A22000092/1216/00006	Praktiker Kft	2022.08.04	Karbantartási anyag	31 382	31 382
108.	A22000092/1225/00024	Praktiker Kft	2022.08.04	Karbantartási anyag	54 111	54 111
109.	A09302617/0305/00001	Lidl Magyarország Bt	2022.08.15	Tisztítószer	80 456	80 456
110.	SHS05781/2022	SH-Sztráda Kft	2022.08.15	Tisztítószer	62 860	62 860
111.	ZF2022/06253	Compact Nature Kft	2022.07.29	Kert karbantartáshoz anyagok	23 530	23 530
112.	HOV1632/2022	Hovácsker Kft	2022.07.29	Kert karbantartáshoz anyagok	42 140	42 140

113.	ZF2022/06796	Compact Nature Kft	2022.08.18	Kert karbantartáshoz anyagok	16 420	16 420
114.	WSCEA4714356	Pirityi Károly	2022.08.14	Terítő	14 000	14 000
115.	11353560	Webáruház Kft	2022.08.19	Irodaszer, toner	26 805	26 805
116.	239700626689	Extreme Digital-eMAG Kft	2022.08.18	TV, konzol	125 430	125 430
117.	BERT22-26493	Biofilter Zrt	2022.08.08	Veszélyes hulladék szállítás	24 194	24 194
118.	E-HY-2022-7859	CWS-boco Hungary Kft	2022.08.19	Szőnyeg tisztítás	33 872	33 872
119.	SHS05830/2022	SH-Sztráda Kft	2022.08.17	Tisztítószerek	22 180	22 180
120.	A22000089/1451/00057	Praktiker Kft	2022.08.17	Karbantartási anyag	50 183	50 183
121.	A17300125/1980/0001	Pepco Hungary Kft	2022.08.25	Függönyök	69 925	69 925
122.	KSZ00299/2022	Kende Gastro Zrt.	2022.06.14	Karbantartás	120 523	120 523
123.	TE-2022-76	Török Enikő	2022.07.09	Gyógytorna	88 000	88 000
124.	001018	Szabados Gábor	2022.05.25	Kártevő irtás	120 000	120 000
125.	847100358949	MVM Next Energia Zrt	2022.06.09	Áramdíj	615 410	615 410
126.	67439615	Hartmann-Rico Hunária Kft	2022.06.17	Gyógyászati segédeszköz	312 420	312 420
127.	RTRMD-2022-110	Ritter Med Eü. Bt	2022.07.04	Orvosi ellátás	180 000	180 000
128.	92654043	Criterion Zrt	2022.07.01	Tűztávfelügyelet	39 035	39 035
129.	VBO/22207574	Otis Felvonó Kft	2022.06.23	Felvonó karbantartás	118 694	118 694
130.	KSKK 2201172	Dr. Weigert Hung. Ker. Kft	2022.06.01	Tisztítószerek	44 789	44 789
131.	TE-2022-83	Török Enikő	2022.08.03	Gyógytorna	88 000	88 000
132.	845101404888	MVM Next Energia Zrt	2022.07.09	Áramdíj	777 477	767 172
133.	67449897	Hartmann-Rico Hunária Kft	2022.07.22	Gyógyászati segédeszközök	329 565	329 565
134.	E-GYRSS-2022-139	Gyorsszolgálat 2000 Bt	2022.08.03	Duguláselhárítás	33 600	33 600
135.	RTRMD-2022-126	Ritter Med Eü. Bt	2022.08.04	Orvosi ellátás	180 000	180 000
136.	VBO/22209003	Otis Felvonó Kft	2022.07.23	Felvonó karbantartás	118 694	118 694
137.	NJ6LA0743128	Panninov Kft	2022.08.18	Acélkapuozslop gyártása és szerelése	127 000	127 000
138.	E-SZERV-2022-242	Autotrade Kft	2022.07.22	Tűzjező karbantartása	185 420	185 420
139.	19113-2022	Kulcsszoft Szám.tech. Zrt	2022.08.24	Kulcs számla program support	28 575	28 575
140.	VBO/2221010858	Otis Felvonó Kft	2022.08.08	Felvonó karbantartás	118 694	118 694
141.	KSKK2201620	Dr. Weigert Hung. Ker. Kft	2022.07.26	Tisztítószerek	33 124	33 124
142.			2022.06.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	15 163 537	4 700 696
143.			2022.07.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	16 079 920	4 984 775
144.			2022.06.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 548 580	619 432
145.			2022.07.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 609 914	643 966

146.	S2022-0001112	Kamara Gépjárműjavító Kft	2022.10.06	Gépjármű javítás	99 950	99 950
147.	S2022-0001122	Kamara Gépjárműjavító Kft	2022.10.10	Gépjármű javítás	71 520	71 520
148.	S2022-0001123	Kamara Gépjárműjavító Kft	2022.10.10	Gépjármű javítás	95 725	95 725
149.	S2022-0001124	Kamara Gépjárműjavító Kft	2022.10.10	Gépjármű javítás	79 195	79 195
150.	WSCSA 7075128	Cooler 2000 Bt	2022.10.12	Mosógép javítás	30 000	30 000
151.	S2022-0001133	Kamara Gépjárműjavító Kft	2022.10.12	Gépjármű javítás	70 865	70 865
152.	A24300062/0867/00005	Auchan Magyarország Kft	2022.09.07	Másolópapír	22 090	22 090
153.	SHS07302/2022	SH-Sztráda Kft	2022.10.13	Tisztítószerek, takarítószer	136 370	136 370
154.	239700923626	Extreme Digital-eMAG Kft	2022.10.10	TV és falikon	187 520	187 520
155.	2022-0/0(10)0014/023008	METRO Kereskedelmi Kft	2022.10.16	Konyhai eszközök	45 869	45 869
156.	A2200093/1438/00031	Praktiker Kft	2022.10.19	Karbantartási anyag	36 538	34 041
157.	BERT22-33710	Biofilter Kft	2022.10.22	Veszélyes hulladékszállítás	23 686	23 686
158.	11106788	CWS-boco Hungary Kft	2022.10.19	Szúnyeg tisztítás	36 242	36 242
159.	AI02/0166758	Auchan Magyarország Kft	2022.10.21	Másolópapír	29 850	29 850
160.	SRNSS-2022-104	SERENISSIMO CITY Kft	2022.11.08	Konyhai eszközök	42 890	42 890
161.	AI02/0167471	Auchan Magyarország Kft	2022.11.05	Másolópapír	29 860	29 850
162.	A09302618/0389/00002	LIDL Magyarország Bt	2022.11.10	Tisztítószerek	56 619	56 619
163.	SHS07989/2022	SH-Sztráda Kft	2022.11.10	Tisztítószerek	81 885	81 885
164.	11113485	CWS-boco Hungary Kft	2022.11.18	Szúnyeg tisztítás	36 242	36 242
165.	BERT22-38659	Biofilter Kft	2022.11.23	Veszélyes hulladékszállítás	35 624	35 624
166.	11355947	WebÁruház Kft	2022.11.21	Irodaszerek	34 010	34 010
167.	KSZ00480/2022	Kende Gastro Zrt	2022.08.23	Karbantartás	120 523	120 523
168.	RTRMD-2022-155	Ritter-Med Eü. Bt	2022.09.03	Orvosi ellátás	180 000	180 000
169.	E-AEV-2022-41	Angyal András	2022.08.31	Írányfény lámpák felülvizsgálata	45 000	45 000
170.	92679851	Criterion Zrt	2022.09.01	Tűztávfelügyelet	39 035	39 035
171.	92667746	Criterion Zrt	2022.08.01	Tűztávfelügyelet	39 035	39 035
172.	BERT22-33710	Biofilter Kft	2022.10.07	Veszélyes hulladékszállítás	23 686	23 686
173.	67464543	Hartmann-Rico Hungária Kft	2022.09.13	Gyógyszeri késztyű	381 984	381 984
174.	RTRMD-2022-171	Ritter-Med Eü. Bt	2022.10.03	Orvosi ellátás	180 000	180 000
175.	RANKL 2022-378	Rankl Magyarország Kft	2022.10.19	Vízlágyító karbantartás	168 275	168 275
176.	RANKL 2022-383	Rankl Magyarország Kft	2022.10.27	Vízlágyító karbantartás	15 875	15 875
177.	KSKK202074	Dr. Weigert Hung. Ker. Kft	2022.09.26	Tisztítószerek	52 437	52 437
178.	SZT1-2022-197	3EM Másológép Kft	2022.11.03	Fénymásoló üzemeltetése	74 380	74 380

179.	E-GYRSS-2022-195	Gyorsszolgálat 2000 Bt	2022.11.24	Duguláselhárítás	54 600	54 600
180.	RTRMD-2022-176	Ritter-Med Eü. Bt	2022.11.10	Orvosi ellátás	180 000	180 000
181.	E-BLUE-2022-92	Blue World System Kft	2022.10.14	Hőszivattyú karbantartás	254 000	254 000
182.	2022/00002	Dream Graffi-Tee Bt	2022.11.22	Írányfények cseréje	98 000	98 000
183.			2022.09.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	13 681 366	3 420 342
184.			2022.10.31	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	14 835 486	3 708 872
185.			2022.11.30	Budaörs munkabér bérösszesítő szerint	13 998 839	3 499 710
186.			2022.09.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 620 563	648 225
187.			2022.10.31	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 608 843	643 537
188.			2022.11.30	MET munkabér bérösszesítő szerint	1 606 104	642 442
189.		Összesen:			190 209 111	63 025 000

2023 FEBR 17.



[Handwritten signature]

