

2023. MÁRC. 16.

2022. évi

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ



### A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön végzett tevékenységéről

A fenntartó nevében jóváhagyta:



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
KÖZEP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
1011 Budapest, Bem t. 28.  
Banksz.: 11764009-20200817-00000000  
Adószám: 19025702-2-44  
16.

Molnár Tamás

regionális ügyvezető

## **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény**

### **1. Az Intézmény bemutatása**

2040 Budaörs Clementis László u. 20.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0224720

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Idősek Nappali Ellátása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szociális étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma:

Időskorúak nappali ellátása:	25 fő
Házi segítségnyújtás:	42 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	60 fő
Szociális étkeztetés:	200 fő

**Telephely:** Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény –

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0235609

Telephelyen nyújtott szolgáltatás:

fogyatékos személyek nappali ellátása

Engedélyezett férőhely száma: 10 fő

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete 2009. évben döntött a Támasz Szociális Gondozási Központ megszüntetéséről és az alapszolgáltatási feladatok ellátásának közbeszerzési eljárás keretében történő pályáztatásáról. A pályázatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nyerte meg. Az önkormányzat a Szeretetszolgálattal 2010. október 1-től öt éves időtartamra ellátási szerződést kötött, majd a 2015-ben megismételt közbeszerzési

eljárásban ismét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lett a kedvezményezett. Így a jelenleg érvényben lévő megállapodás értelmében 2025. szeptember 30-ig lehetőség van a megkezdett szakmai munka folytatására, tovább fejlesztésére. A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény és a Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása Intézmény 2022. november 10-től integrált intézményként működik tovább.

Az időseket ellátó intézmény elhelyezkedése a szolgáltatást igénybe vevők szempontjából nagyon előnyös. A városi busz az ingatlan előtt áll meg, így a tömegközlekedés igénybevételével a város bármely részéről könnyen megközelíthető, mégis csendes, nyugodt környezetben tölthetik ellátottjaink idejüket az intézményben.

## **2. Humánerőforrás gazdálkodás**

### Házi segítségnyújtás

Szakmai létszám: 1 ápoló, 2 szociális gondozó, 2 képesítés nélküli gondozó.

A szolgáltatásban 5 gondozónői státusz van. Az év első felében kettő képesítés nélküli dolgozót vettünk fel, akik szeptemberben elkezdtek a szociális gondozó és ápoló képzést.

Továbbképzésre az idei évben nem került sor.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban 4 fő dolgozik megbízási szerződéssel.

2 fő ápoló végzettséggel rendelkezik, házi segítségnyújtásban is dolgozik az intézményben.

2 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik.

### Idősek Nappali Ellátása

Szakmai létszám: 1 fő gondozó

Márciustól az addig képesítés nélküli dolgozót váltotta a gondozói státuszban egy szociális gondozó és ápoló végzettségű kolléga.

### Szociális étkeztetés

Szakmai létszám:

1 fő intézményvezetői asszisztens

1 fő asszisztens – munkaköre: ételosztás és takarítás

1 fő karbantartó, aki a sofőr munkakörét is betölti.

A szolgáltatásban megbízási szerződéssel 3 fő ételszállító dolgozott június 30-ig. Az étkezési szolgáltatás változásával ezek a státuszok megszűntek.

### **3. Célcsoport/ellátotti kör**

#### **Házi segítségnyújtás**

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a lehetőségeket, amelyek az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását segítik.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja az idős ember saját lakásában történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdve az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, és segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítségnyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben időotthoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Az ellátás igénybevétele módja:

A szolgáltatást írásban kell kérelmezni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. A házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a háziorvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben végzik gondozóink, az idős emberek ellátását saját otthonukban. A segítségnyújtás során elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben működjünk együtt a háziorvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén nyújtanak segítséget. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

A szolgáltatást intézményünk térítésmentesen biztosítja.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.
- Kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

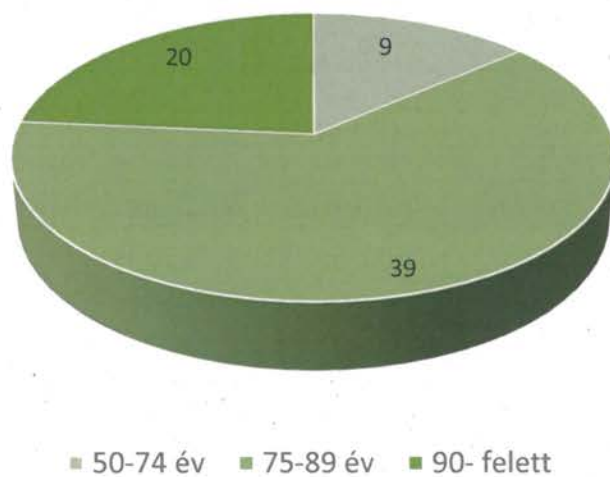
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátottjainkkal kötött megállapodások száma 2022-ben: 68 megállapodás

A 2022-es évben a házi segítségnyújtás szolgáltatásából 31 fő került ki, 31 idős emberrel új megállapodást kötöttünk. 7 ellátottunk idősotthonba költözött, 21 idős elhunyt, 2 fő lemondta állapotjavulása miatt, 1 fő elköltözött a városból.



**Házi segítségnyújtás keretében ellátottak kor szerinti megoszlása 2022-ben**



A következő diagramm a szociális segítség és személyi gondozás arányát mutatja be.

**SZOCIÁLIS SEGÍTÉS ÉS SZEMÉLYI GONDOZÁS MEGOSZLÁSA 2022-BEN**



**Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása házi segítségnyújtás keretein belül 2022-ben.**

<b>Szociális segítség 2022-es évben</b>		
60-79 év	80-89 év	90 év feletti
7	9	7

<b>Személyi gondozás a 2022-es évben</b>			
<b>nők</b>	I.fokozat	II. fokozat	III. fokozat
40-59 év	1		
60-69 év	2		
70-74 év	2		
75-79 év	4	1	
80-89 év	9	2	1
90- év	9	1	2
<b>férfiak</b>	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
60-80 év	3		1
80-95 év	5	1	1

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ideális gondozási forma azon idős egyének vagy házaspárok számára, akik otthonukban magányosan élnek, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt folyamatos felügyelet indokolt és krízishelyzetben családtag vagy más személy közvetlen segítségére nem számíthatnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás nagymértékben növeli az igénybe vevők és hozzátartozóik biztonságérzetét mivel:

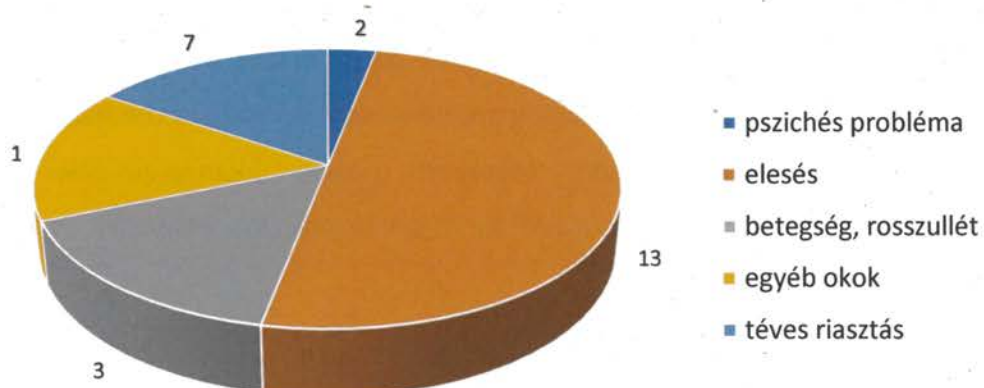
- Nagyobb problémák kialakulását előzheti meg oly módon, hogy krízishelyzetben konkrét beavatkozással hathatós segítséget nyújt.



### Éves segélyhívási összesítő 2022. évben

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
77	73	19	7	26

### A segélyhívások főbb okai



- Megfelelő szakember (orvos, mentő stb.) értesítésével lehetővé teszi a sürgős orvosi segítség elérését, ezáltal megakadályozza az állapot súlyosabbá válását.
- Bizonyos esetekben életmentő funkciót láthat el azáltal, hogy az ügyeletes gondozó lakáskulccsal és az egészségi állapotáról közölt ismeretekkel rendelkezik.

#### A vészjelzés folyamata

Amikor az ellátott az otthonában megnyomja az egészségügyi vészhívón lévő vészjelző gombot, a segélyhívó jelzés a távfelügyeleti szolgáltató diszpécserközpontjába érkezik, ahol a diszpécsterszolgálat azonnal felhívja a gondozott személyt a vészhívó készülék telefonszámán, hogy megtudja a jelzés okát.

Ezután a diszpécsterszolgálat értesíti az ügyeletes gondozót, aki rövid időn belül a helyszínre érkezik, és szükség esetén mentőt vagy illetékes hatóságot hív a helyszínre.

A jelző gomb csuklón, vagy nyakban viselhető kivitelben is elérhető.

A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Intézményünk 60 darab jelzőkészülék kihelyezését tudja vállalni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásába való bekerülés feltétele, hogy a rászoruló pszichés és mentális állapota lehetővé tegye a műszaki berendezés kezelésének megértését és használatát.

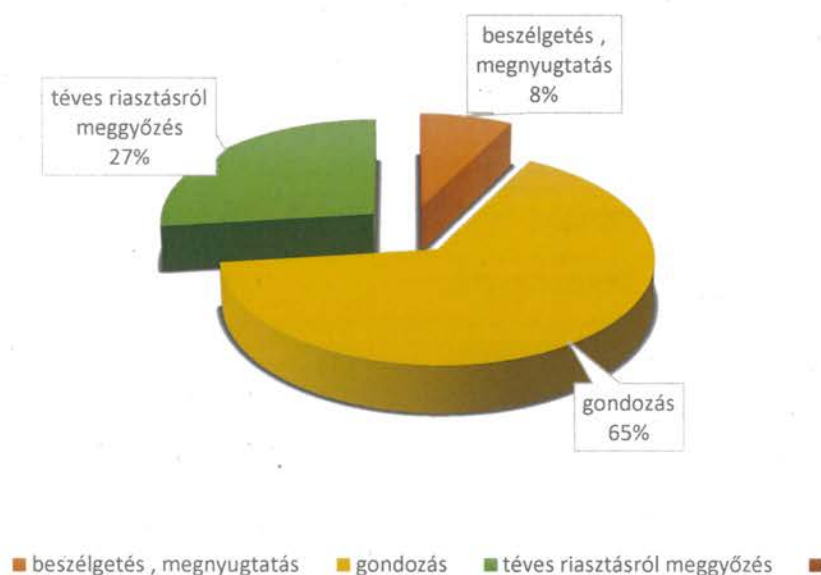
A 2022-es évben 77 ellátottal volt megállapodásunk. Adott évben 29 új szerződést kötöttünk, 17 fő került ki az ellátásból. Házaspárok esetében egy készülék kerül kihelyezésre.

### A segélyhívások főbb okai

A segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Pszichés probléma	2
Elesés	13
Betegség, rosszullét	3
Téves riasztás	7
Egyéb okok	1

Esetek megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	2
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás,	17
Téves riasztásról meggyőződés	7

## Esetek megoldása



## Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága 2022. évben

Szociális rászorultság oka	Szociális rászorultság oka
Egyedül élő 65 év feletti személy	57 fő
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	19 fő
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1 fő
<b>Szociálisan rászorult személyek száma összesen:</b>	<b>77 fő</b>

## Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2022. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	6
másik településre költözött	1
<b>Összesen:</b>	<b>20</b>

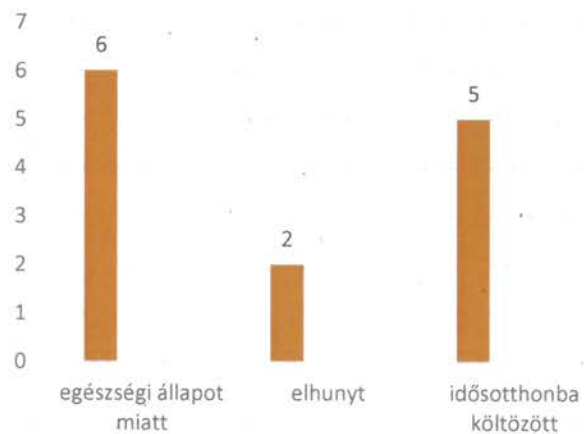
### Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze sen
<b>Szociálisan rászorult egyedül élő személy</b>	1	1	3	8	45	58
<b>Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő személy</b>	0	0	1	4	14	19

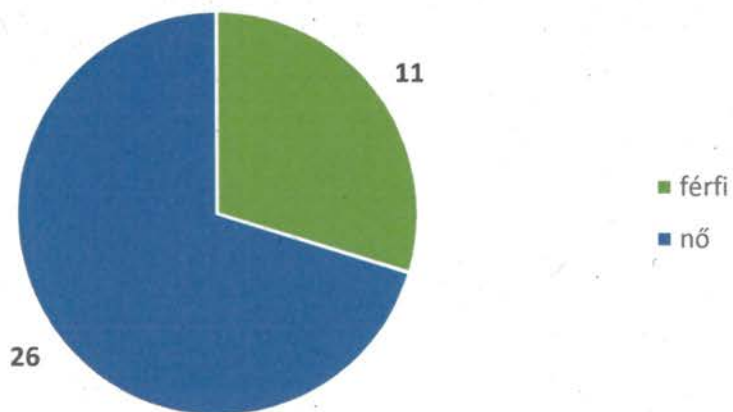
### Idősek nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben naponta maximum 25 idős ember tartózkodását biztosíthatjuk. 2022. évben összesen 37 megállapodásunk volt. Az év folyamán 12 fő mondta le az ellátást, és 12 új megállapodást kötöttünk.

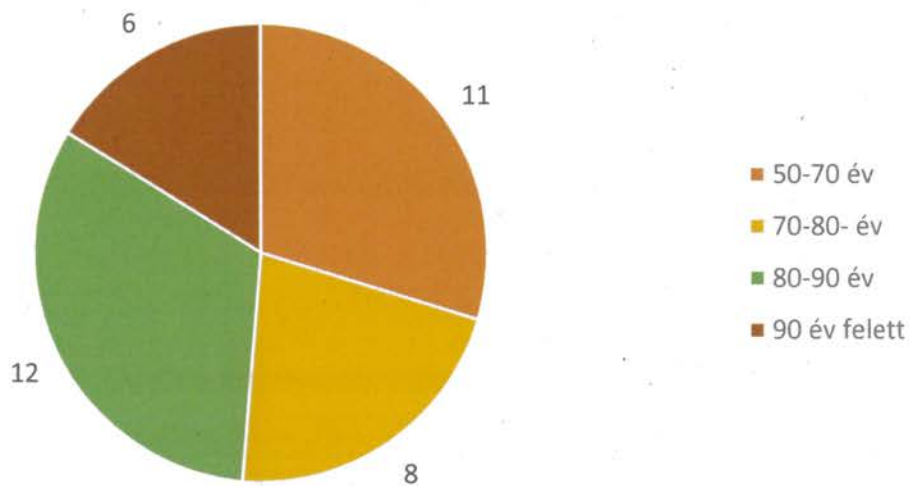
### Megállapodások megszűnésének okai



**Ellátottak nemek szerinti megoszlása**



**Nappali ellátás keretében elátottak kor szerinti megoszlása 2022-ben**





Az idős emberek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítsunk a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére. Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtsunk.

### **Szociális étkeztetés**

A szociális étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorult embereknek a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk okán.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, és ez által egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon akár betegségmegelőző hatású is lehet, és az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság is megelőzhető. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres táplálkozásnak.

Intézményünkbe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület pátyi konyhájából szállítottuk az ebédet 2022.június 30.-ig. 2022.július 1-el a Szeretetszolgálat a Duna Food Hungary Kft-vel kötött szerződést, mely szerint az étkezést igénybe vevő ellátottjaink számára a cég biztosítja az étel előállítását és kiszállítását. Az eddigi csomagolást és ételhordós tárolást új csomagolástechnika váltotta fel. Az egyszer használatos fóliázott dobozokban kiszállított ételek jobban megfelelnek az élelmezésbiztonság követelményeinek. Az étkeztetést a lakosság szükségleteihez igazodva az étel helyben fogyasztásával, elvitelével és kiszállításával szervezzük meg. Az étel egyszer használatos fóliázott dobozban, hűtve kerül kiszállításra. Ha az ellátást igénybe vevő személy fóliázott doboz felnyitását nem tudja önállóan megoldani, szolgáltatásaink keretében segítséget nyújtunk ebben. Ha az étel felmelegítése nem oldható meg saját háztartásában, lehetőséget nyújtunk intézményünkben való elfogyasztására, illetve, ha ezt nem tudja igénybe venni, intézményünk segítséget nyújt megfelelő eszköz beszerzéséhez. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos vagy a háziorvos

javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést biztosítunk. Az igénybe vevők részére rendelkezésre áll a normál, csökkentett szénhidrát tartalmú, és epekímélő diétás étel. A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

A szociális étkeztetést három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20.-ból.
- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.-ban.

A 2022-es évben 52.588 adag ételt osztottunk ki, az év folyamán 79 új megállapodást kötöttünk, 67 fő került ki ellátásunkból.

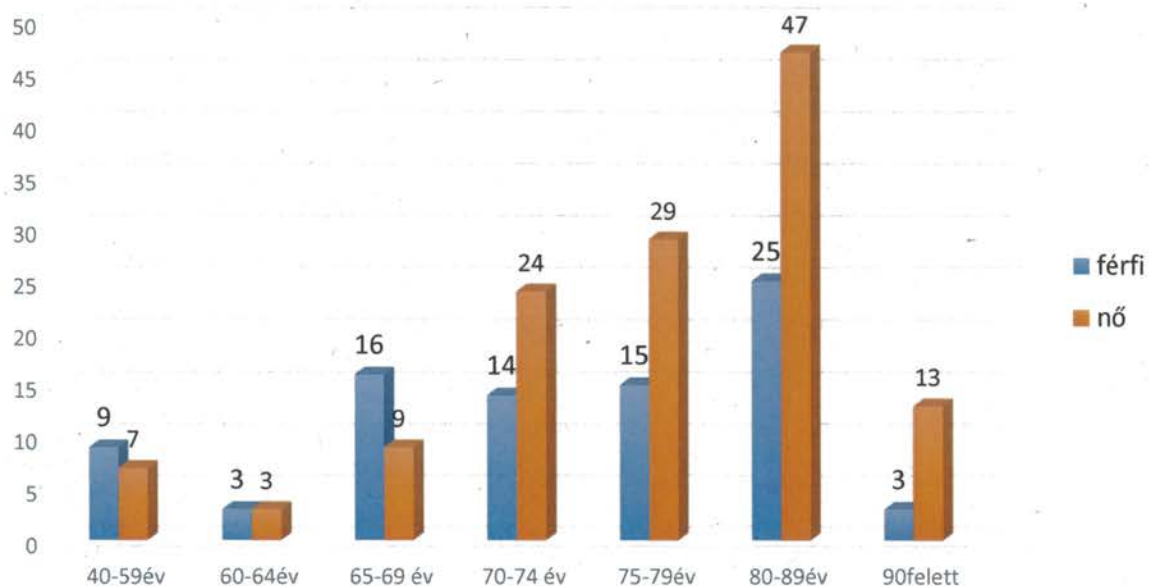
#### **Az étkeztetés diéta szerinti megoszlása:**

hónapok	normál	csökkentett CH tartalmú	epe- kímélő
február 04.	177 fő	11 fő	4 fő
május 13.	171 fő	13 fő	4 fő
július 25.	176 fő	11 fő	4 fő
október 19.	185 fő	17 fő	4 fő
december 8.	184 fő	17 fő	4 fő

#### **Az ellátottak megoszlása rászorultság szerint**

<b>Rászorultság (2022.12.31.)</b>	<b>Fő</b>
Kora miatt	200
Egészségi állapota miatt	15
Hajléktalansága miatt	2
<b>Összesen</b>	<b>217</b>

### Szociális étkeztetés keretében ellátottak kora és neme szerinti megoszlása



### Az étkezés személyi térítési díja

Annak az idős embernek, akinek a táblázat alapján számított összeg kifizetése nehézséget okoz, méltányossági kérelem után csökkentettük, illetve elengedtük a térítési díjfizetést.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület pátyi konyha	
étkezési térítési díj	
kiszállítás 5 napos	655Ft/nap
kiszállítás 6 napos	695-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos	465-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos	505-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	470-Ft/nap

<b>DunaFood Hungary Kft</b>	
<b>kiszállítás, helyben fogyasztás, elvitel</b>	
jövedelem	étkezés térítési díj
190.005,- felett	800,-ft
150.005,Ft - 190.000,-Ft	720,-Ft
105.005,-Ft - 150.000,-Ft	640,-Ft
85.005,-Ft – 105.005,-Ft	560,-Ft
60.005,-Ft – 85.005,-Ft	480,-Ft
60.000,-Ft alatt	max.400,-Ft, méltányosság alapján és a napi nyugdíj 30%-a alapján

2022-ben negyedévenként egy-egy szolgáltatásban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink. A kérdőívek eredményeinek értékelése a következő

#### Házi segítségnyújtás

A visszaérkezett kérdőívek 100%-a empátikusnak találja a gondozóját. A dolgozók szakmai felkészültségével az ellátottak 100%-a elégedett. 99% elégedett a látogatások számával. Az idősek 80%-nak van hozzátartozója, aki segíti őket.

#### Idősek Nappali Ellátása

A klub tagjai 100%-ban részt vesznek a gyógytornán és a gyögmasszázon. Minden ellátottunk helyben fogyasztja az ebédjét. Elégedettek a programok mennyiségével, színesnek találják azokat. Az intézménybe való be és haza jutáskor igénybe veszi az intézmény autójával való szállítást.

#### Szociális étkezés

Ellátottjaink 90%-a elégedett az étel minőségével, 100%-uk elégedett a mennyiséggel. Az idősek válasza alapján 100%-ban nem jelent problémát az étel melegítése. Minden ellátottunk meg van elégedve a szállítók viselkedésével.

#### **4. Terepintézményi tevékenység:**

A 2022-es évben intézményünkbe nem érkeztek gyakornokok.

#### **5. Panaszbejelentések, azok kezelése**

A beszámolási időszakban hivatalos panaszbejelentés az idős ellátásba nem érkezett.

#### **6. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések**

Ellenőrzött szolgáltatás:

Házi segítségnyújtás

Szociális étkeztetés

Pest Megyei Kormányhivatal

Időpont: 2022.08.03.

A feltárt hiányosságokat pótoltuk.

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala közegészségügy ellenőrzést tartott.

Időpont: 2022.07.27.

Az intézményben hiányosságot nem tártak fel.

#### **7. Partnerkapcsolatok**

A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk. Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel: háziorvosok, támogató szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, Budaörs idősek otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat.

#### **8. Pályázati források**

Az EMET Közművelődés kollégiuma pályázatot írt ki idősek számára tervezett közösségépítő - kulturális programok támogatására. Ezt a pályázatot nyerte meg intézményünk. 2022. szeptemberben egy operett gála délutánt szerveztünk Kecskés Tímea és Jegercsik Csaba előadásában, melynek a PostART Művészeti Galéria és kávézó adott helyet.

## **9. Infrastruktúra**

Az időseket ellátó szolgáltatás egy családi háznak épült ingatlanban történik. Az akadálymentesítés részlegesen tudott megtörténni, mivel két lakás egybenyitásának eredményeként szintkülönbség van az épületben. Az akadálymentesített vizesblokkokban lehetőség nyílik tisztálkodásra éppúgy, mint szükség esetén ruházat mosására. Az épület belső kialakítása lehetővé teszi, hogy a különböző tevékenységek zavartalanul működjenek egyidőben. Így a csoportos foglalkozások, kézműveskedés, társasjátékozás, torna, étkezés nem zavarja az esetlegesen pihenni vágyókat, illetve az időseknek tartott gyögymasszáshoz szükséges külön szoba is rendelkezésre áll. Az épülethez kapcsolódó kert lehetőséget nyújt az időseknek tavasztól őszig a szabad levegőn való tartózkodásra.

Az idős klub ellátottjainak egy része kora és mozgási nehézségei miatt, nem tud önállóan az intézménybe eljutni. Nekik nagy segítség, hogy tudjuk őket szállítani az intézmény és az otthonuk között az intézmény autójával.

## **10. Megvalósult programok**

Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Figyelemmel kísérjük az intézményünkbe járó idősök mindennapi életét, egészségügyi és pszichés problémáikon, igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra az egyik legnagyobb segítség a mentális gondozás, a beszélgetési lehetőségek kortársaikkal. Mindemellett színes programokat igyekszünk szervezni számukra, természetesen igényeiket és kívánságaikat figyelembe véve.

Szívesen vesznek részt kézműves programokon, nagyon kedveltek a társasjátékok, melyek a gondolkodás frissen tartásában is nagy szerepet játszanak. Mindemellett a társas együttlét hangulatát is fokozzák a versengések.

Az idős klub tagjai lelkesen vesznek részt a zenés, alkalomadtán táncos összejöveteleken. Ebben volt részünk a farsangi mulatságon is, ahol igazi vidám hangulat kerekedett a jelmezbe való beöltöztetés segítségével is.

Húsvétkor a szomszédságunkban működő Budapest Scool kis diákjai jöttek ünnepelni az időseinkkel, karácsonykor pedig az utcában működő óvoda gyermekei adtak műsort az ellátottjainknak.



Nyáron egy zenész jött hozzánk, kihasználva a kerti adottságokat, egy táncos, éneklős kültéri parti alakult a programból. Ekkor is régi emlékeik kerültek elő dalok, nóták formájában. Rendszeres programnak számít a születés-, és névnapok megünneplése, az egyházi és állami ünnepekre való készülődés is.

Az idei év nyarán Esztergomba szerveztünk kirándulást, ahol megnéztük a Bazilikát, majd városnéző túrán vettünk részt. Ezt követően egy vendéglői ebéddel zártuk a várossal való találkozásunkat. Nagy boldogság volt a kirándulás az időseknek, hisz évek óta nem jutottak el az otthonukon kívülre.

Ősszel a városban működő Német Nemzetiségi Múzeumot látogattuk meg. Itt felidéztek az idősek a múltat, gyerekkorukat, emlékeikbe nyertünk betekintést egy kis időre.

Szeptemberben egy pályázat eredményeként szervezhettünk az időseknek egy operett gála délutánt Kecskés Tímea és Jegercsik Csaba előadásában, melynek a PostART Művészeti Galéria és kávézó adott helyet.

A karácsonyi ünnepség ebben az évben testi lelki feltöltődéssel kezdődött az intézményben. Az idősek igényelték, hogy mivel koruk és állapotuk sok éve nem engedte meg számukra, hogy lelki életüket templomban gyakorolhassák, az intézményben szentmisét tartott számukra Kelényi Tamás premontrei szerzetes.

Ezt követő napon pedig egy karácsonyi „szépülős nap” kezdődött, amit egy budaörsi pedikűrös hölgy szervezett. Ellátottjaink keze, lába, haja megszépült, majd ezt frissítő gyögmasszás és gyógytorna követte.

Kedvelt program ellátottjaink számára a heti rendszerességgel tartott film klub éppúgy, mint a heti gyógytorna, illetve gyögmasszás igénybevételenek lehetősége. Rendszeresen nyújtunk egészségügyi tájékoztatást, illetve igény szerint ellenőrizzük vérnyomást, vércukorszintet. Ha szükséges, hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtunk, nyomtatványok kitöltésében, levélírásban, illetve, ha kell, telefonos ügyintézés is biztosítunk időseinknek.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. Tavasszal közös bográcsozás, ősszel pedig egy keramikus által vezetett alkotói délután hozta egymáshoz közelebb a dolgozókat. Ezeken az alkalmakon felszabadultabban, egy kicsit „távolabbról” lehetett nézni a mindennapokra és egymásra.

## 11. Máltaság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Ebben az évben sajnos kevesebb önkéntes jelentkezett intézményünkbe az előző évekhez képest. Kettő diák töltötte nálunk a kötelező iskolai társadalmi munkáját a szociális étkeztetés szolgáltatásba segítettek be, és szereztek tapasztalatot a szociális szféráról.

Intézményünk is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

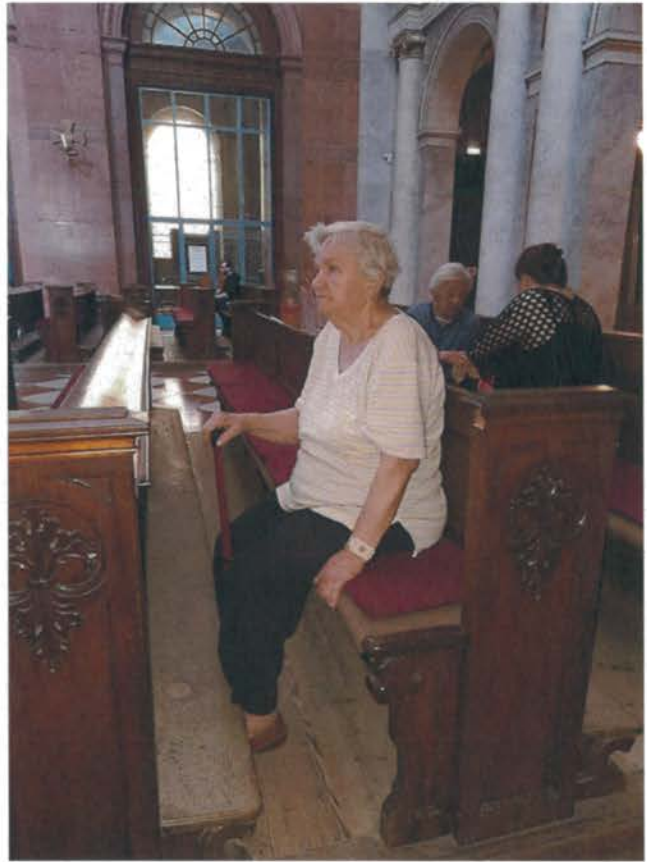
Az *Adni öröm!* akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

A ruha adományok egész évben folyamatosan érkeznek intézményünkbe. Szükség esetén rászorultaknak, néha ellátottjainknak is juttatunk belőlük.

Karácsonykor ebben az évben is megkeresett bennünket a Budaörsi Egészségügyi Központ vezetője, hogy segítséget kérjen tőlünk az általa szervezett adomány kézbesítéséhez. Az általa finanszírozott és a Fogadó a magyar királyokhoz nevű étteremben megfőzött rászorulóknak szánt 100 adag halászlé kiszállításában segítettünk december 23.-án. A halászlé mellé 120 db buktát a fogadó tulajdonosa adományozott a rászorulóknak, amely kiszállítását szintén mi vállaltuk.













# **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása - szakmai beszámoló 2022.**

## **Az Intézmény általános adatai**

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza - Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

Telephely címe: 2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, fogyatékos személyek nappali ellátása

Ellátási terület: Budaörs Város közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő

Ágazati azonosító: S0235609

## **Intézmény bemutatása**

A fogyatékos személyek nappali otthonának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2025. szeptember 30-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat. A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény és a Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása 2022. november 10.-től integrált intézményként működik tovább. Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető helyi autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az épületbe való bejutást, a szintkülönbség áthidalását lépcsőlift biztosítja. A kliensek tartózkodására két nagyobb, több funkciós helyiség áll rendelkezésre. A helyiségek alkalmasak a pihenésre, közösségi együttlétre, gyógypedagógiai, illetve kézműves foglalkozásokra, szabadidős programok lebonyolítására, és az egyik szoba pedig az étkezéseknek is helyet ad.

Az étel kiadagolására/melegítésére konyha áll rendelkezésre. Az akadálymentes vizesblokk zuhanyzóval, mosógéppel ellátott. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, mely lehetővé teszi az ellátottakkal való kerti munka megismertetését, illetve lehetőséget nyújt a szakfeladat szabad téren való elvégzéséhez, és sport tevékenységekhez is.

## Humánerőforrás gazdálkodás

Intézményünkben jelenleg nincs betöltetlen státusz. Munkakörök:

- intézményvezető: szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel
- terápiás munkatárs: művészetterapeuta (képzés befejezése 2023 június)
- terápiás munkatárs – gyógypedagógiai segítő munkatárs végzettséggel
- gondozó – szociális gondozó-ápoló végzettséggel

Megbízási jogviszonyban:

- gyógytornász – heti 5 órában
- kutyás terapeuta – havi 2 órában

2022 év márciusában az intézmény csoportvezetője, terápiás munkatársa felmondott, a szociális szakma másik területén folytatta munkáját. Sajnos több hónapig nem tudtunk új munkaerőt felvenni, a szakmát jellemző munkaerőhiányt mi is megéreztük. Szeptembertől sikerült betölteni az üres státuszt, egy művészetterapeuta kollégát vettünk fel terápiás munkatársnak.

### Képzések:

Ebben az évben egy dolgozónk jutott el kötelező továbbképzésre: „**Sajátos gondozást igénylő személyek megértésének, ellátásának mentálhigiénés megközelítése.** „(T-05-027/2019) című képzést végezte el a gondozónk.

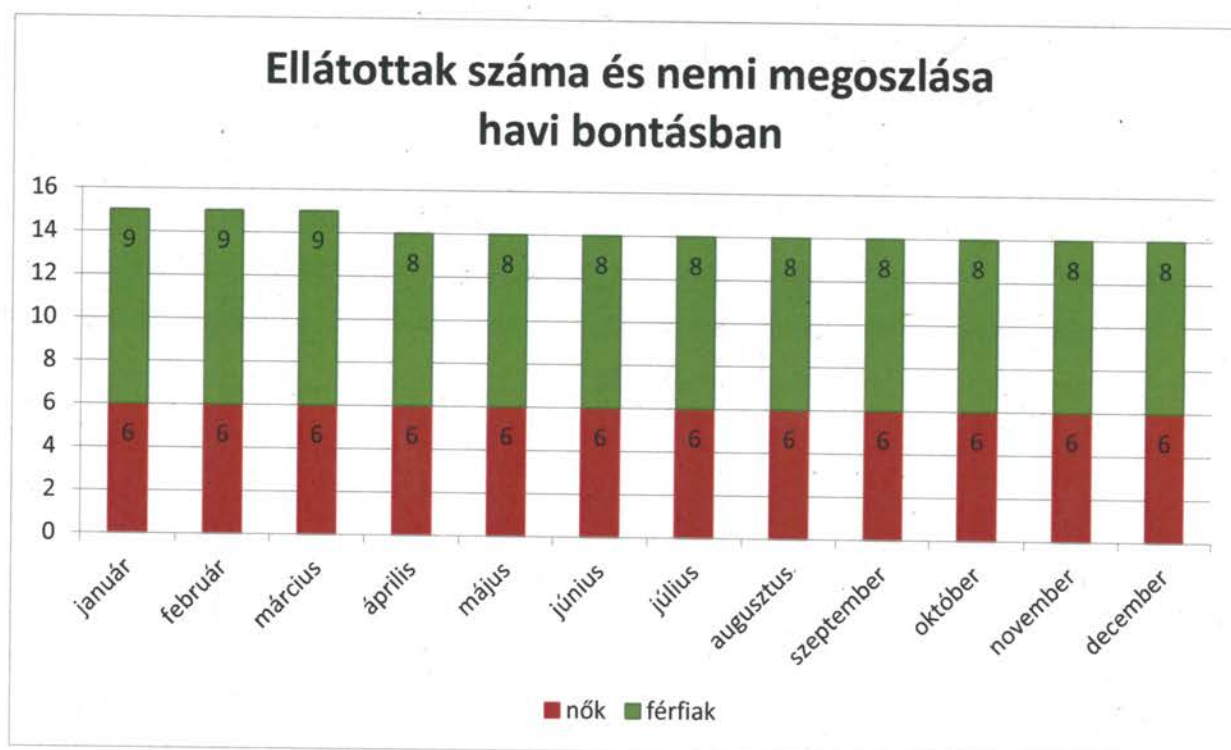
Az idei évben a régió belül négy alkalommal vettünk részt **műhely munkában**. Megismerkedtünk az azonos szolgáltatást nyújtó társ intézmények munkájával, tapasztalatokat gyűjtöttünk a kollégáktól.

2022. november 4.-én intézményünk volt a házigazdája a soron következő szakmai műhelynek. A nap mottója "Sérültek-felnőttek? Felnőtt sérültek? Vagy mégsem felnőttek? Vagy mégsem sérültek? Hogy is van ez? " volt. Meghívott vendégünk Czuppon Gabriella az érdi Dr. Dizseri Tamás Rehabilitációs Központ vezetője, és Szélpál Stefi a "Felhőjárók"- Mozdulatszínház megalapítója volt. Az előadásukat követően szakmai beszélgetésre került sor az adott témában. Az országos munkacsoport találkozóinak többségére is sikerült eljutnunk, ahol a szakmai munkában való fejlődést, előre lépést, tudást szereztük meg. A régióban működő fogyatékos

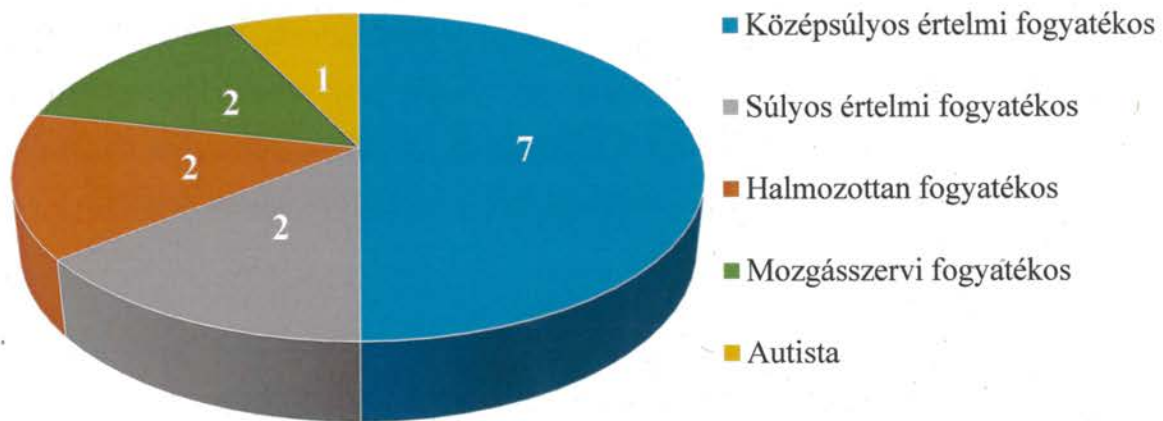
személyekkel foglalkozó intézmények dolgozóival közösen meglátogattuk „tanulmány út” keretében a csömöri „Egyenlő Esélyekért Alapítvány” -t.

### Célcsoport/ellátotti kör

Intézményünk a 2022-es évet 15 ellátotti megállapodással indította. Márciusban az egyik megállapodás megszűnt, egy ellátottunk a Szeretetszolgálat pátyi lakóotthonába költözött. Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.



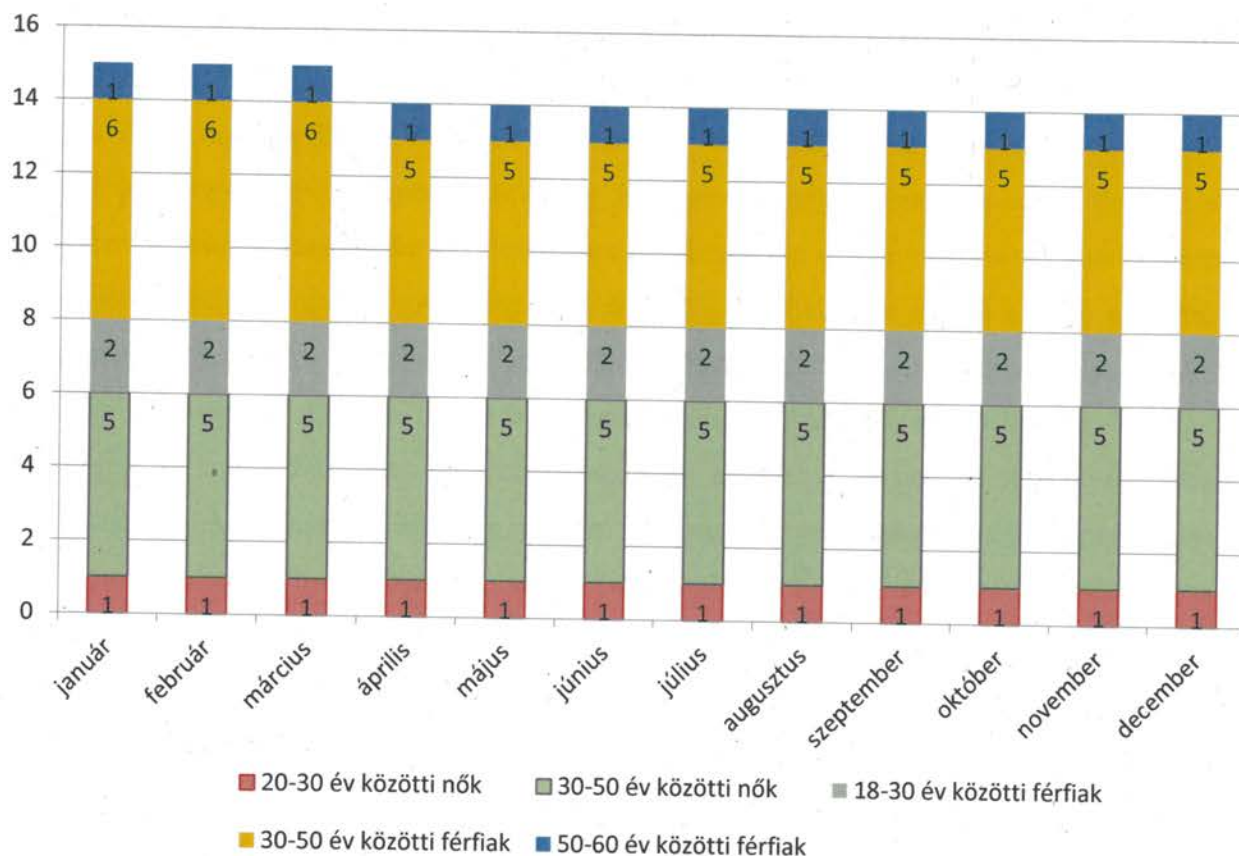
### Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2022. december 31-én



Az elmúlt évek során az ellátotti létszám mindig több volt, mint az engedélyezett férőhely. Az a tapasztalatunk, hogy az intézmény híre az interneten, az ismerősökön és a helyi médián keresztül eljut az érintett családokhoz. Jelenleg 2 fő van érdeklődőként nyilvántartva (őket saját kérésükre nem vettük föl hivatalosan várólistára).



## Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása havi bontásban



## Szakmai tevékenység

Az intézményben végzett szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink képességükhöz mérten, a lehető legnagyobb önállósággal végezzék mindennapi tennivalóikat. Ideértve az önkiszolgálási és higiénés teendőket, a különböző foglalkozásokban való részvételt, a szabadidő hasznos eltöltését is.

A közös munkánkat, a közösen eltöltött hétköznapiakat a „nem helyette, hanem vele” alapelv határozza meg. Fontos, hogy a megszerzett képességeket, a tudást szinten tartsuk, illetve azok elvesztésének ütemét késleltessük, lelassítsuk.

Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint az ép embereknél. Mivel a munkaerő piacra kevés eséllyel kerülhetnek be, igyekszünk olyan foglalkozásokat/munkát találni számukra, amelyben örömeiket lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy

megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. **Kézműves foglalkozásokon** előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk az idei évben is.

A **mozgásfejlesztést** az elmúlt évekhez hasonlóan gyógytornász végzi heti öt órában. Ezen felül lehetőség van szobabicikli és gyaloglópád használatára, illetve jó időben ellátottjaink örömmel játszanak a kerti sporteszközökkel is: a pingpongoznak, kosárlabdáznak, tollas labdáznak.

Az idei évben is folytattuk a „**Szak-Ajtó**” **projektben** megkezdett tevékenységet. 2019-től már a Szociális Farm szövetség tagjaként végezzük a tyúkok gondozását. Ez hosszú távú feladat, ahol látható, és megtanulható az állatgondozás, amely fejleszti a felelősségtudatot és rendszeres feladatot nyújt a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a velük foglalkozóknak. Az intézményben folyó fejlesztő munka fontos kiegészítője a kutyaterápia a sérült emberek mindennapi életének könnyebbé tétele érdekében. A terápiás foglalkozásokon úgy dolgoznak a fiatalok, hogy nem érzik feladat helyzetben magukat, több a sikerélményük, nem szoronganak, az állat jelenlétének köszönhetően jól motiváltak, és magabiztosabbá válnak. A **terápiás kutya** sokoldalú hatást fejt ki a sérültek fejlesztésében. A kutya, mint személyiségfejlesztő tényező hatással van a sérült ember szociális és érzelmi fejlődésére, elősegíti a társas kapcsolatok kialakulását, és ezek alakulását. A kutyás foglalkozások során a sérült és a kutya között kialakuló kölcsönös elfogadás, feltétel nélküli szeretet, egymásra figyelés, együttes játék, hozzájárul a biztonságérzet, az önbizalom, az empátia kialakulásához.

## Terepintézményi tevékenység

A beszámolási időszakban 2 diák érkezett gyakorlatra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Óbudai Szakgimnázium és Szakközépiskolából. A szociális ápoló és gondozó képzésben résztvevő tanulók 3 hetes gyakorlatukat teljesítették intézményünkben.

## Panaszbejelentések, azok kezelése

A fenntartó felé telefonos panasz bejelentés érkezett 2022.09.22.-én a nappali ellátó egy kliensének édesanyja (gondnoka) részéről. A fenntartó a panaszügyet kivizsgálta és megnyugtatóan lezárta.



## Partnerkapcsolatok

A régióban működő fogyatékkal élőket ellátó intézményekkel ebben az évben is tartottuk a kapcsolatot, szabadidős programokon való részvétellel, illetve szakmai találkozókkal. 2022-ben felvettük a kapcsolatot az Érden működő Dr. Dizseri Tamás Habilitációs központ vezetőjével, elhatározás született, hogy a jövő évben szorosabbá kötjük a két intézmény munkáját.

## 11. Infrastruktúra

Ebben az évben megépítésre került egy *kerti szaletli*. Az évek alatt több ponyvatetős pavilon amortizálódott le az időjárás következtében. A fejlesztési/foglalkozási terület növeléséhez szerettünk volna egy stabil, időt álló kerti kiülőt építeni. A kerti adottságokat kihasználva, *magaságysokat* is sikerült az idei évben építeni. Így a fiatalok még több időt tölthetnek szabad levegőn, és több lehetőséget kapnak képességeik fejlesztésére is. A palántázástól, egészen a termés beszedéséig végig követhetik a fűszerek, zöldségek növekedését és azoknak gondozási folyamatát. Sikerült az év folyamán a tervezett *javítási feladatokat* is elvégezni. Ilyen volt a ragalja festése, a padlás ajtó, illetve a padlásra felvezető létra festése. 2022-ben az intézmény elektronikai felszereltsége egy *projektorral* bővült, amely a szakmai munkát is nagy mértékben segíti.

## 12. Megvalósult programok

Több alkalommal sikerült az idei évben is megnézni új filmeket a moziban. Néhány ellátottunkkal az Erzsébet téri óriáskerékről tudtuk megnézni a Főváros szépségét. 2022-ben mindenki nagy öröme ismét megszervezte a monori társ intézményünk a „Sport nap”, amelyet az elmúlt években a covid járvány miatt mellőznünk kellett. Mint minden évben, most is számunkra a részvétel volt a legboldogítóbb élmény. A nyár közepén, kihasználva a Velencei-tó közelségét, vonattal leutaztunk Agárdra, és megmártóztunk a tó vizében. Ez az alkalom erősítette a szülőkkel való kapcsolatunkat is, hiszen ezekre az alkalmakra többen elkísérnek bennünket. A „Nem adom fel” kávézó visszatérő vendégei vagyunk, tavasszal meglátogattuk az ott dolgozó régi ismerősöket. Nagy élmény volt a Margitszigeten kipróbálni a „Bringohintót” is. Az idén a múzeumlátogatás sorába a Rendőrmúzeum került be. Az év leginkább várt eseménye, mint minden évben, s a nyári tábor volt. Idén teljes ellátotti létszámmal tudtunk elutazni Bakonyszentlászlóra, a Szent László Turistaházba, ahol 4 napot töltöttünk el. Az

időjárás kedvezett a kirándulások szervezéséhez, Zircen az arborétumot, Cseszneken pedig a várat sikerült meglátogatnunk. A vendégház kertjében lehetőségünk volt bográcsolásra, és kerti játékok, sportszerek kipróbálására is.

Mindezek mellett természetesen az év folyamán megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, megemlékeztünk az egyházi, illetve állami ünnepekről is.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontot, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. Az idei év tavaszán a munkatársakkal egy kerti partit, közös bográcsolást szerveztünk, ősszel pedig az alkotás örömét élhettük át egy keramikus segítségével.

### **13. Máltaiság: önkéntesség, lelkiesség, segélyezés/adományozás**

2022. októberében az IMG cég munkatársai kettő magaságyást ajándékoztak intézményünknek. Együttal az önkéntesek az őszi munkákat is elvégezték a kertben. Fát metszettek, fűvet nyírtak, és a magaságyásokat is feltöltötték termőfölddel, amelybe virághagymákat ültettek a klienseinkkel együtt, hogy tavasszal láthassák az eredményét munkájuknak.

#### **Segélyezés/adományozás:**

Intézményünk eben az évben is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

Az „Adni öröm” akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

#### **Képesmelléklet**











