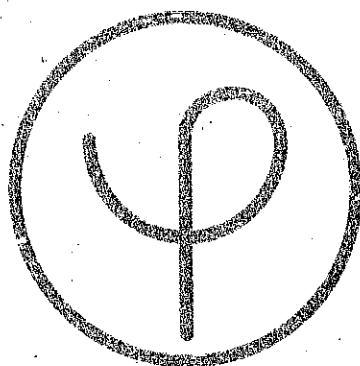


2022

# Éves beszámoló



**BUDAÖRSI**  
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

A TritonLife csoport tagja

Jump Consulting Kft.



## **Budaörsi Egészségügyi Központ**

### **Éves beszámoló 2022.01.01.-2022.12.31.**

#### **I.**

#### **Vezetői összefoglaló – Rendszerszerű működési alapok:**

A jelenkori magyar egészségügy rendszerében a központi kormányzat megkezdte az egészségügy átalakítását, amely természetesen szoros kölcsönhatással bír a Budaörsi Egészségügyi Központ életére is, ugyanakkor kiemelendő, hogy a gazdasági élet általánosságban is jelentős változásokon megy át, azaz a Covid időszak előtti folyamatok már jelentős részükben nem működnek, illetve mivel a rendszerek alapelemei teljes mértékben megváltoztak, az egészségügyi ellátó rendszer szereplőit is új kihívások érik, érték az elmúlt évben is.

Fontos megemlíteni a rendszer alapelemeit ahhoz, hogy a beszámolóban jelzett adatok érthetővé váljanak, valamint a folyamatok megismeréséhez is szükségesek.

Az első ilyen fontos elem a rendszer által elérhető finanszírozási keret. A 2022-es évben a járóbeteg szakellátási rendszer és az egynapos sebészeti ellátás is a Covid időszak alatt megállapított ún. átlag-finanszírozási keretrendszer alapján kapta meg az állami finanszírozás régiókra szánt részét. Ez azt jelenti, hogy a Covid időszak előtti teljesítmény átlagából számítva, minden hónapban fix, azaz ugyanakkora összeget kapott meg minden államilag finanszírozott szolgáltató, így a Budaörsi Egészségügyi Központ is. Mivel jelen beszámoló megírásakor ez a rendszer már a múlté (2023. február 1.-én megszűnt) itt lehetőség nyílik ennek elemzésére. A Covid időszak beköszöntével az átlag-finanszírozási keret bevezetése üdvöztető és helyes döntés volt, hiszen a rendszer korábbi működése nem volt felkészülve a járvány kezelésére, és ezt mindenkinek meg kellett tanulni. Tapasztalat hiányában számos rendelés, ellátási elem nem tudott optimálisan működni, komoly szakmai és anyagi erőfeszítéseket kellett tennünk azért, hogy az ellátás vissza tudjon állni a megfelelő kerékvágásba, és az ellátottak száma azt mutatja, hogy sikeresen megküzdöttünk ezekkel a folyamatokkal.

A finanszírozáshoz mérhető hasonlóan szignifikáns elem a humán erőforrás kérdése is. Az egészségügy átalakításával járó munkajogi változások (szolgálati jogviszony bevezetése az állami rendszerben) komoly nehézségeket jelentettek (és jelentenek ma is) a tekintetben, hogy az óraszámok megfelelően legyenek feltöltve. Ide kapcsolódik, hogy a tavalyi évben a magánegészségügy területén soha nem látott fejlődés ment végbe. Joggal tehető fel a kérdés: hogyan is érinti a mi rendszerünket a magánegészségügy fejlődése, hiszen mi magunk is végzünk magán tevékenységet? Nos a válasz egyszerű, de közben sokrétű is: egyrészt mivel az orvosok száma nem növekedett, a magánegészségügy fejlődésével számos kolléga döntött úgy, hogy a jóval magasabb jövedelmet jelentő magánellátásban képzelel el a jövőjét. Ugyanez igaz a szakdolgozókra is. Állami finanszírozású szakrendelőben (mint amilyen a miénk) ma már ugyanolyan bérezést kell tudnunk nyújtani egy szakembernek, mint amit egy magánellátónál kapna, különben nem lehet leszerződni vele. Ehhez hozzáadódik, hogy a már korábbiakban említett szolgálati jogviszonnyal rendelkező, tehát állami kórházban is dolgozó orvosok és szakdolgozók a korábbtól eltérően csak sokkal korlátozottabb időben tudnak nálunk munkát vállalni, mert a kórházi munka az elsődleges. Itt fontos megemlíteni,



hogy a TritonLife Csoporthoz történt csatlakozás óriási előnyhalmazt jelent ilyenkor, hiszen az ország egyik legnagyobb szolgáltató csoport részeként, vonzó karrier lehetőséget is tudunk nyújtani a munkavállalóknak.

Valamint fontos megemlíteni a 2022 -es év egyik legfontosabb problémakörét, amely sajnos köszönhetően a szomszédunkban folyó háborúnak, teljes mértékben felborította az energia piacot. Ez azt jelenti számokban kifejezve, hogy a villamos energia számlánk négyszeres mértékűre emelkedett, a fűtésünket eddig biztosító gázdíjak tízszeres emelkedését pedig csak úgy tudtuk elkerülni, hogy egy közel 60 M Ft-os beruházással átálltunk elektromos hőszivattyúk használatára. Figyelembe véve tehát azt, hogy egyrészt az átlag finanszírozási rendszer nem követte ezeket a folyamatokat azaz ugyanazt a pénzüsszeget kaptuk minden hónapban a NEAK-tól, valamint a humán erőforrás megnövekedett, magánszintű bérigényét, könnyen elképzelhető, hogy milyen elképesztő mértékű erőfeszítés kellett ahhoz hogy elmondhassuk : jelentős mértékben növekedett az ellátottak száma az előző évhez képest, összehasonlítva a régiókban található más hasonló ellátó hellyel nálunk nem szűnt meg szakrendelés, valamint a cég gazdasági teljesítménye is kielégítő maradt : a tavalyi évben ugyan nem termeltünk nyereséget, de a nulla közeli minimális veszteség elegendő muníciót tartogat a 2023-as évre ahhoz, hogy sikerrel küzdjük le az előttünk álló időszak hasonlóan ígérkező nehézségeit.

Célunk továbbra is az, hogy a jelentős ellátási értékkel bíró regionális ellátó szerepünket tovább erősítsük, és alaptevékenységként állami finanszírozású járóbeteg ellátást nyújtva, kiegészítve a magas színvonalú és hatékony magánellátással gazdaságilag is eredményes rendszert működtessünk.

#### Mérleg szerinti eredmények:

A cég 2022-es árbevétele: 1,613 Mrd Ft volt. Jelen éves beszámoló elkészítésekor a cég éves beszámolója már elkészült és a törvényben meghatározott módon kiegészült a könyvvizsgálói jelentéssel is. A beszámoló adataiból látszik, hogy a cég az elmúlt évben is jó gazdálkodást folytatott, nemcsak az árbevétel nőtt, hanem a sok nehézség és beruházás ellenére eredményt ugyan nem termelt, de minden olyan lépést megtettünk annak érdekében, hogy a 2023-as év nyereséget termelhesen.

A 2022-as évben nem volt NAV vizsgálat a cég könyveit érintően.

A cég gazdálkodása során egész évben szerepelt a köztartozásmentes adatbázisban. A beszállítók felé a cégnek nincsen 30 napon túli lejárt tartozása, és az év folyamán nem volt semmilyen jogvitája vagy peres eljárás a cég ellen.

A cég számlavezető bankja a CIB Bank Zrt., mellyel a napi kapcsolatunk gördülékeny és problémamentes.

A cég munkavállalóinak száma 98 fő, erőteljesebb fluktuáció nem volt megfigyelhető. A menedzsment tagjai, összetétele nem változott az előző évhez képest.

Rendkívül fontos és kiemelendő szempont az az állandóság, amelyet a cég évről évre produkál a számaiban, a beszámolóiban.



# BUDAÖRSI

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Aktív és passzív élet

## A cég árbevételének szerkezete:

A cég árbevételének jelentős hányadát a 2022-es évben is a NEAK finanszírozás tette ki, azonban jelentős mértékben emelkedett a magánellátás képezte bevételi hányad. Fontos megemlíteni, hogy a cég működése során képes volt megőrizni az egyensúlyt: dacára annak, hogy magánkézben lévő céggént működik, bevételeinek nagyobb részét az állami finanszírozás alapján nyújtott tevékenységből produkálja, a magánellátás pedig szükségszerű kiegészítése régiós ellátási tevékenységének. Fontos szempont, hogy a tavalyi évben minden a korábbiakban említett nehézség és megnehezülő folyamat dacára az ellátottak száma jelentős mértékben tudott növekedni, éves szinten tízezer fővel, a műtétek száma pedig több mint 200-al nőtt.

Összességében tehát elmondható, hogy a Budaörsi Egészségügyi Központ a tavalyi évben is megőrizte a korábbi években kiépített értékeit, megtartotta dolgozóit, elvégezte a gazdasági helyzet által megkívánt beruházásokat és az új tulajdonos jelenlétével erősíteni tudta gazdasági folyamatait.

## II.

### Humán erőforrás kapacitás:

Jelen beszámoló első fejezetében említésre került, hogy a mai magyar egészségügy milyen mértékű hr problémával küszködik, így a Budaörsi Egészségügyi Központnak is állandó problémahalmazzal kell megküzdenie. Az egészségügyi ellátórendszer orvosi és szakdolgozói hiánya illetve a hiányok menedzselése mára már napi feladat, és figyelembe véve azt a tényt, hogy az ellátó rendszer átalakításának a kellős közepén vagyunk, ez még jó ideig így is marad.

A magunk részéről komoly erőfeszítéseket teszünk azért cégcsoport szinten is, hogy vonzó és eredményes közeget biztosítsunk az itt dolgozóknak szakmai és anyagi értelemben is. Ennek eredményeképpen az állandó munkavállalóink száma 2022-ben 98 fő volt, ami cégcsoport szinten is kiemelkedő szám, valamint szerződött orvosaink száma 115 fő volt átlagosan.

Még egyszer kiemelendő tény, hogy a 2022-es évben sikerült megtartani a járóbeteg ellátás során a 31- féle szakmakört, ezt kiegészíti a 0-24 órában üzemeltetett központi felnőtt és gyermekorvosi ügyeleti ellátás Budaörs és Törökbálint több mint 50 ezer fős lakosságának, a tavalyi évben a Wörwag Pharma gyógyszergyár támogatásával regionális neuropáthias centrumot sikerült elindítani melynek köszönhetően a budaörsi lakosok állami finanszírozású ellátás keretei között kapnak ilyen ellátást, valamint a teljesen felújított 3 műtővel ellátott multidiszciplináris ellátást nyújtó egynapos sebészetünket ma már ortopédiai fekvőbeteg ellátással is kibővítettük.



### III.

#### Ellátási adatok:

A 2022-es évben a teljes időszakban ún. átlag- finanszírozás keretei között valósult meg a járóbeteg szakellátás.

Az ellátott betegek száma: 121 437 fő volt, ami jelentősen nagyobb szám, mint a korábbi évben (111 E fő). Részleteiben megmutatva: ebből 83,5 E fő (előző évben: 74,5 E) budaörsi beteg volt, a többi beteg az ellátási területünkre kívülről érkezett hozzánk. Ez a fejlődés rendkívüli eredmény, tudva, hogy vannak olyan járóbeteg ellátók, ahol a szakrendelések többsége nem vagy csak részlegesen működik.

Az egynapos sebészeti ellátás során 1220 db műtétet végeztünk, szemben a tavalyi évben elvégzett 1071 műtéttel. Ebből 606 db műtét állami finanszírozás keretei között valósult meg, 614 db pedig magán műtét volt. Itt megjegyzendő tény, annak ellenére, hogy egész évben átlagfinanszírozás volt érvényben, gyakorlatilag ugyanakkora műtéti darabszámot produkált az állami finanszírozási rendszer, mint a magánellátás. Ez a statisztikai elem világosan mutatja, hogy előtérben tartjuk a lakosság érdekeit, és a megnehezített körülmények között is ezt a szegmenst tartjuk szem előtt.

### IV.

#### Előjegyzési listák, várólisták

A pandémia időszakának sajnálatos velejárója volt, hogy a lakosság által igénybe vett egészségügyi szolgáltatások spektruma szükségszerűen leszűkült. Ez a tavalyi évben elkezdett kiszélesedni, és ugyan nem a régi, megszokott mértékben, de újra megindult az ellátás. Sajnálatos módon a pandémia ugyan a közvetlen okozója volt a rendszer megállásának, azonban a közvetett hatásai (a korábbiakban említésre került elemek mint hr problémák, bérprés, finanszírozási nehézségek) még mindig, sajnálatos módon a mai napig éreztetik hatásukat. Az is megfigyelhető volt, hogy az általános megítélés alapján a lakosság még azzal is a szokottnál türelmetlenebb és feszültebb hozzáállást mutatott, amely ugyanúgy működik, mint korábban. A Budaörsi Egészségügyi Központ működésében fontos és kiemelendő tény, hogy nem szűnt meg szakrendelés, azonban a lakossági visszajelzések szinte minden esetben az előjegyzési listák hosszúságára vonatkoztak, és vonatkoznak ma is. Egyrészt ez érthető, hiszen egy ilyen minden állampolgár számára extrém feszültségekkel járó időszak után sokunknál felgyülemlett probléma halmazt kell megoldani egy viszonylag beszűkült elérhetőségű palettán. Másrészt vannak a rendszernek olyan elemei, amelyeket a mostani megváltozott körülmények között sajnos állandónak kell tekinteni, ilyen, például amikor egy orvos kirendelés alapján máshol dolgozik bizonyos ideig, és ilyenkor szükségszerűen halasztja itteni tevékenységét.

Pozitívként sokadszor kiemelem, hogy ellentétben más szolgáltatókkal a mi budaörsi problémáink ugyanazok, mint sok évvel korábban, azaz legfőbb feladatunk a várólisták csökkentése. Nem pedig az, hogy más városba kell elmenni a betegnek, mert megszűnt az ellátás.



Egyre több olyan szakrendelés van ma már, amelynek működtetése során be kellett vezetnünk a korábbiakban nem tapasztalt területi ellátási kötelezettséget, azaz csak budaörsi és herceghalmi betegeket tudunk állami keretek között fogadni. Tesszük ezt azért, mert az elsődleges cél a budaörsi lakosok minél optimálisabb kiszolgálása.

Vannak olyan szakrendelések, melyek előzetes bejelentkezés nélkül működnek, némely ezek közül akár beutaló nélkül:

- sebészet
- traumatológia
- fül-orr-gégészet
- röntgen

Ezek a szakrendelések azonnali, aznapi ellátást kapnak a betegek, érkezési illetve állapotuk szerinti akut ellátásban részesülnek. A hagyományosan leterhelt és viszonylag hosszú várólistával rendelkező területek tavaly is és jelenleg is a szemészet, a diabetológia, a radiológia, az endokrinológia, és érsebészet. Ezeken a szakterületeken azonban általában gondozó ellátás folyik, azaz egy beteg rendszeresen látogatja ezeket a rendeléseket. Az új beteg fogadása okoz itt problémát elsődlegesen, és ennek a problémának a megoldásán dolgozunk folyamatosan.

A probléma halmaz tehát teljes mértékben azonosított, megoldására jelenleg is gőzerővel készülünk, és több bizakodásra okot adó megállapodás van készülőben. A tavalyi évet illetően azonban elmondható volt, hogy a szakrendelések pandémiás időszakot követően történő újraindítása megvalósult, és mivel a betegszám éves szinten több mint tízezer fővel emelkedett, a körülményekhez képest jelentősen javuló teljesítményt mutatott.

## V.

### 24 órás ügyeleti ellátás

A 24 órás központi ügyelet a tavalyi évben is szerződés szerint, folyamatosan nyújtotta az ellátást. A működési területünk továbbra is Budaörs és Törökbálint városok lakosságának ellátása. A 2021-es évben megkezdett hétvégi időszakban nyújtott gyermekorvosi ügyelet jelenléte ugyanúgy megmaradt a tavalyi évben is.

Az ügyelet munkájával kapcsolatban kiemelendő, hogy egyedülálló módon minden műszakban orvos végzettségű szakember dolgozik, akinek a munkáját kiegészíti a szintén szakképzett ápoló tevékenysége.

Az ügyeleti ellátás finanszírozásával kapcsolatban el kell mondani, hogy a normatív finanszírozás mértéke nem tesz lehetővé rentábilis működést, ezt saját forrásból egészítjük ki minden hónapban. A magas felszereltség és az orvosi és szakápolói bérek emelkedése folytán mindenképpen szükséges lenne a finanszírozás áttekintése, különösen a megnövekedett bérek tekintetében.

Az ügyeleti ellátással kapcsolatos lakossági panaszok gyakorlatilag eltűntek, tized százalékos mértéket sem érnek el. Hatósági eljárás az ügyelet munkájával kapcsolatban nem indult, elmarasztalás nem történt.



## VI.

### Hatósági ügyek, panaszkezelés

A tavalyi évben a járóbeteg ellátás rendszerében felmerülő lakossági panaszokat a saját, panaszkezelési rendszerünkben kezeltük. Elmondható, hogy a szokásosnak mondható, az előjegyzési listák hosszúságával kapcsolatos panaszok a járványhelyzet enyhülése miatt visszatértek, amit valamelyest fokozott a járvány okozta általános feszültség az emberekben. Sok lépés történt a panaszok kezelésének rendszerében minden panasszal egyénileg, és azonnal foglalkozunk. Hatósági elmarasztalás ezzel kapcsolatosan nem történt.

Azonban elmondható és kiemelendő hogy az ezzel kapcsolatos kommunikáció és a lakosok belátása valamint megértése nagyban megkönnyítette a Központ dolgozóinak munkáját, és ez jelen pillanatban is így van.

## VII.

### Kommunikációs tevékenység

A Budaörsi Egészségügyi Központ a 2022-es évben is arra törekedett, hogy közelebb hozza az ellátásban szereplő dolgozókat a lakossághoz. Állandó rovataink vannak a helyi print lapokban és a különböző social media felületeken, ahol időről időre bemutatjuk az itt dolgozó orvosokat, szakdolgozókat. Hitvallásunk, hogy amit ismer, az ember attól kevésbé idegenkedik. Működésünk során mindvégig arra törekszünk, hogy az egészségügyben a legfontosabb az ember, és az ellátók is emberek, tehát mindkét félnek ismernie kell a másikat ahhoz, hogy jól együtt tudjanak működni.

Egyre fontosabb szerep jut a lakosság tájékoztatásában a honlapunknak: egyre nagyobb látogatottsággal rendelkezik, minden fontos információ megtudható a böngészésével.

Budaörs, 2023.06.06.

**Jump Consulting Kft.**  
2040 Budaörs  
Árvácska u. 21.  
Adószám: 23849590-2-13  
OTP: 11711058-21346075

Zsákai Zoltán

Ügyvezető igazgató

