
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATOK KÖZTISZTASÁGI FELADATELLÁTÁSA KÖRÉBEN ÖSSZEGYŰJTÖTT HULLADÉKÁNAK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA TÁRGYÁBAN

A Koncessziós Társaság adatai:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- Cégjegyzékszám: 01-10-142036
- Adószám: 32082230-2-43
- Székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.
- Honlap: <https://mohu.hu>

1. Az ÁSZF-ben használt fogalmak:

ÁSZF: a Települési Önkormányzatok Köztisztasági feladatellátása körében összegyűjtött hulladék átvételére vonatkozó szolgáltatás nyújtásának általános szerződési feltételei;

ÁFA törvény: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;

Ht.: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény;

Mötv.: a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény;

Ptk.: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

Állami hulladékgazdálkodási közfeladat: együttesen a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevő és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő;

Cikkszám: adott hulladék minőségi jellemzői alapján történő azonosítása, amely tartalmazza az átadásra történő előkészítésének szabályait is, és amely elérhető a Koncessziós Társaság <https://mohu.hu> oldalán;

Elkülönített gyűjtés: olyan gyűjtés, amelynek során a hulladékáramot a hulladék fajtája és jellege - adott esetben típusa - szerint elkülönítik, lehetővé téve annak egyedi módon történő kezelését;

Elkülönítetten gyűjtött hulladék: olyan hulladék, amelyet fajta és jelleg - adott esetben típus - szerint a képződés helyén a vegyes hulladéktól, illetve más fajtájú, jellegű vagy típusú hulladéktól elkülönítve gyűjtenek;

Gyűjtés: a hulladék összegyűjtése hulladékkezelő létesítménybe történő elszállítás céljából; a gyűjtés magában foglalja a hulladék előzetes válogatását és előzetes tárolását is;

Gyűjtő: olyan gazdálkodó szervezet, amely a hulladékot a hulladékbirtokostól, illetve hulladékgazdálkodási létesítményekből összegyűjti, átveszi;

Gyűjtőedény: szabványos mérettel rendelkező hulladékgyűjtő edényzet, hulladékgyűjtő zsák, valamint az elkülönített hulladékgyűjtés céljából üzemeltetett eszköz, berendezés;

Háztartási hulladék: a háztartásban, ideértve a lakó-, üdülő, vagy hétvégi házas ingatlanban, valamint a háztartásokhoz tartozó közös használatú helyiségekben képződő vegyes és elkülönítetten gyűjtött hulladék, amely magában foglalja a papír- és kartonpapír-, üveg-, fém- és műanyag hulladékot, biohulladékot, fa- és textilhulladékot, csomagolási hulladékot, elektromos és elektronikus berendezések hulladékait, elem- és akkumulátorhulladékot, továbbá a lomhulladékot, így különösen a matracokat és bútorokat;

Háztartási hulladékhoz hasonló hulladék: az a vegyes, illetve elkülönítetten gyűjtött hulladék, amely a háztartáson kívül képződik, és jellegében, összetételében a háztartási hulladékhoz hasonló, így különösen a kiskereskedelemről, közigazgatásból, oktatásból, egészségügyi szolgáltatásokból, szállásadásból, étkeztetésből, valamint egyéb hasonló szolgáltatásokból és tevékenységekből származó hulladék;

Hulladék: bármely anyag vagy tárgy, amelytől birtokosa megválnak, megválni szándékozik vagy megválni köteles;

Hulladékáram/Hulladék anyagáram: hasonló tulajdonságú hulladékok csoportja, mely lehetővé teszi további közös kezelésüket;

Hulladékbirtokos: a hulladéktermelő, továbbá bármely jogalany, akinek vagy amelynek a hulladék a birtokában van;

Hulladékkoncessziós szerződés: a Magyar Állam és a Koncesszor által 35 év időtartamra megkötött szerződés, mely alapján a Magyarország területén elvégzendő állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának joga koncesszióba kerül a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevőkre és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkre kiterjedően;

Kezelés: hasznosítási vagy ártalmatlanítási műveletek, ideértve a hasznosítást vagy ártalmatlanítást megelőző előkészítést is;

Kezelő létesítmény: olyan a Koncesszori Alvállalkozó tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő hulladékgazdálkodási létesítmény, amelyben hulladék kezelése (is) történik.

Köztisztasági Szolgáltatás: a Települési önkormányzatok Köztisztasági feladatellátásához kapcsolódóan a Koncessziós Társaság, illetve a Koncesszori Alvállalkozója által a jelen ÁSZF alapján ellátott tevékenység, melyeket a jelen ÁSZF 2.4. és 4.1.3. pontja határoz meg.

Koncesszori Alvállalkozó: azok a Ht. szerinti engedély vagy nyilvántartásba vétel alapján hulladékgazdálkodási résztevékenységet végző vállalkozások, amelyek a Koncessziós Társasággal közvetlenül, vagy egy vagy több másik ilyen vállalkozáson keresztül közvetetten az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásában történő közreműködés tárgyában kötött hatályos szerződéssel rendelkeznek;

Koncesszori Alvállalkozói nyilvántartás: a Koncesszori Alvállalkozókról a hulladékgazdálkodási hatóság által vezetett nyilvántartás;

Koncessziós társaság: a koncesszióról szóló 1991. évi XVI. törvény 20. § (1) bekezdésében meghatározott, a koncesszor által, annak részvételével alapított gazdasági társaság, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.;

Koncesszor: a hulladékgazdálkodási koncessziós jogosultság átengedése tekintetében az állam által lefolytatott, jogszabályban meghatározott nyilvános kiválasztási eljárás nyertes ajánlattevője, a koncesszió jogosultja;

Köztisztasági feladatellátás: a Települési önkormányzat, mint hulladékbirtokos által a Mötv. 13. § (1) bekezdés 5. pontja szerinti köztisztasági feladatok ellátása körében a Ht. 33. § (4) és (5) bekezdése alapján a közterületen elhagyott hulladék felszámolása, valamint a közterületi kihelyezett gyűjtőedényekből vagy egyéb módon a közterületről összegyűjtött települési hulladék kezelése a Ht. 31. § (2) bekezdés a) pontban foglaltak szerint;

PartnerPortál: a Honlap regisztrációt követően, interneten keresztül elérhető aloldala (<https://oss.mohu.hu>);

Szolgáltatási Díj: a Köztisztasági Szolgáltatás ellátásával összefüggésben a Települési önkormányzat által a Koncessziós Társaság részére fizetendő díj, amely megegyezik a Ht. 33. § (6) bekezdése alapján, a Ht. 47/A. § (1) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott, a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjszabással. Az aktuális Szolgáltatási Díjat a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, amely melléklet elérhető <https://mohu.hu> elektronikus felületen;

Települési hulladék: a háztartási és a háztartási hulladékhoz hasonló hulladék, amely nem foglalja magában a termelésből, a mezőgazdaságból, az erdőszetből, a halászatból származó hulladékot, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet, a szennyvízhálózatból és a szennyvízkezelő művekből származó hulladékot, így különösen a szennyvíziszapot, továbbá az elhasznált járműveket, és az építési-bontási hulladékot;

Települési Önkormányzat: a Mötv. 3. § (1) bekezdése szerinti települési önkormányzat.

Vegyes hulladék: a háztartási és a háztartási hulladékhoz hasonló hulladéknak az a különböző fajtájú és összetételű hulladékot tartalmazó része, amelyet az elkülönítetten gyűjtött hulladéktól eltérő külön gyűjtőedényben gyűjtenek;

Zöldhulladék: kertben, vagy kertészeti tevékenység során képződő növényi eredetű hulladék.

2. Az ÁSZF hatálya, jogszabályi környezet, szolgáltatás típusok:

2.1. Jelen ÁSZF a Koncessziós Társaság által közvetlenül vagy Koncesszori Alvállalkozója bevonásával elvégzésre kerülő, a Települési Önkormányzatok Köztisztasági feladatellátása körében összegyűjtött települési hulladékkal kapcsolatos Köztisztasági Szolgáltatásokra vonatkozik.

A jelen ÁSZF a Koncessziós Társaság PartnerPortál rendszerében történő közzététellel lép hatályba, azzal, hogy a hatálya alá tartozó Köztisztasági Szolgáltatásokat a Ht. rendelkezéseinek megfelelően a Koncessziós Társaság 2023. július 1. napjától nyújtja.

2.2. A Koncessziós Társaság által nyújtott szolgáltatások tartalmát a jelen ÁSZF, a Ht., a Ptk. és a Hulladékkoncessziós Szerződés együttesen határozza meg.

2.4. A Koncessziós Társaság, illetve a Koncesszori Alvállalkozó a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés keretében a Települési Önkormányzatok által a Köztisztasági feladatellátásuk körében összegyűjtött, a Hulladékkoncessziós Szerződés hatálya alá tartozó és a Kezelő létesítménybe beszállított hulladékának átvételét végzi. A Koncessziós Társaság, illetve a Koncesszori Alvállalkozó által végzett, a Köztisztasági Szolgáltatás hatálya alá tartozó szolgáltatás tartalma a jelen ÁSZF 4.1.3. pontjában kerül részletesen meghatározásra.

3. A jogviszony létrejötte és a szolgáltatás igénybevétele:

3.1. A jogviszony létrejötte

3.1.1. A Koncessziós Társaság a Köztisztasági Szolgáltatást a Települési Önkormányzat részére köteles biztosítani, mely kötelezettségének a Koncesszori Alvállalkozó útján a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint tesz eleget. A Települési Önkormányzat a Köztisztasági Szolgáltatást köteles igénybe venni.

3.1.2. A szerződéses jogviszony létrejöttének folyamata

3.1.2.1. A Koncessziós Társaság a PartnerPortál rendszerében (a továbbiakban: "PartnerPortál") a Települési Önkormányzat részére a Köztisztasági Szolgáltatást felajánlja.

3.1.2.2. A Köztisztasági Szolgáltatást a Települési Önkormányzat a PartnerPortálon történő regisztrációval igényli. A regisztráció folyamatára és feltételeire a Felhasználási Feltételekben foglaltak irányadók.

A regisztráció során a Települési Önkormányzat nyilatkozik és elismeri, hogy megismerte, megértette és elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban és a Felhasználási Feltételekben foglaltakat. Az Adatkezelési Tájékoztató és a Felhasználási Feltételek a PartnerPortálon, és a regisztráció során elérhető linkről megismerhetők és onnan letölthetők.

3.1.2.3. A regisztrációt követően a Települési Önkormányzat az alábbi adatok megadásával rögzítheti a PartnerPortálon a szerződéskötésre vonatkozó igényét:

- a település megnevezése
- a település irányítószáma
- hulladékáram és cikkszám
- a hulladék beszállítását a Települési Önkormányzat részéről végző szervezet megnevezése
- a 2022. évi Köztisztasági feladatellátás körében begyűjtött hulladék mennyiségét települési vegyes és elkülönített hulladék bontásban (ha a szerződéskötési igény bejelentése a 2023. évet követően történik, abban az esetben a szerződéskötési igény bejelentését megelőző évre vonatkozó hulladékmennyiséget kell megadni). Amennyiben havi szinten arányosan a jelen pont szerint közölt mennyiségeket 10%-ot meghaladó hulladék beszállítására kerül sor, a Koncessziós Társaság jogosult ellenőrizni a hulladék származását.

A Települési Önkormányzat az igényelt szolgáltatás vonatkozásában a felhasználói felületen valamennyi kötelezően kitöltendő adat rögzítését, követően a “Szerződés megkötése” funkciógombra kattintva tudja véglegesíteni szerződéskötési igényét. Az igény véglegesítésével a Települési Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a szerződés a 3.1.2.4. pontban foglaltak szerint a Koncessziós Társasággal létrejön.

3.1.2.4. A Közszolgáltatási Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az Települési Önkormányzat és a Koncessziós Társaság között a Koncessziós Társaság által - a szerződéses igény véglegesítésétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül - a Települési Önkormányzat regisztrált e-mail címére megküldött elektronikus visszaigazolóval, de legkorábban 2023. július 1. napjától a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatási tartalommal és feltételekkel létrejön.

A Települési Önkormányzat az irányítószáma alapján az összegyűjtött hulladékanak átvételére jogosult kezelő létesítménnyel a szerződés hatályba lépésével, de legkésőbb a szerződés alapján történő megrendeléskor automatikusan összerendelésre kerül.

A Felek rögzítik, hogy a Köztisztasági Szerződés nyelve magyar.

3.1.2.7. A jogviszony tárgyában létrejött egyedi szerződés (a továbbiakban: “Köztisztasági szerződés”) a Települési Önkormányzat részére e-mail útján megküldött visszaigazolás mellékleteként megküldésre kerül. A Köztisztasági szerződés a Települési Önkormányzat felhasználói fiókjából hozzáférhető és letölthető.

A Köztisztasági szerződés a Ptk. 6. Könyv V. Cím XVI. fejezete szerinti elektronikus úton megkötött és írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés írásbelisége vonatkozásában a Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:7. § (3) és 6:70. § szerint a PartnerPortálon megtett nyilatkozatokat, feltöltött dokumentumokat írásba foglalt jognyilatkozatnak, illetve a Koncessziós Társaság által a Települési Önkormányzat regisztrált e-mail címére megküldött szerződést írásba foglalt szerződésnek tekintik, tekintettel különösen a Felhasználási Feltételek 4. pontjában elfogadott feltételrendszerre is.

- 3.1.2.7. A szerződéses adatok rögzítése során a Települési Önkormányzat nyilatkozik és elismeri, hogy megismerte, megértette és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A jelen ÁSZF a PartnerPortálon megismerhető és onnan letölthető.

4. A felek alapvető jogai és kötelezettségei:

- 4.1. A Koncessziós Társaság kötelezettségei a Köztisztasági Szolgáltatás körében

- 4.1.1. A Koncessziós Társaság Koncesszori Alvállalkozók bevonásával gondoskodik a Köztisztasági Szolgáltatás jogszabályi előírásoknak megfelelő folyamatos ellátásáról.

- 4.1.2. A Koncessziós Társaság gondoskodik arról, hogy a feladatkörébe és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladékgazdálkodási tevékenységeket a hulladékhierarchiára figyelemmel úgy válassza meg, hogy a Ht.-ben, illetve a hulladékgazdálkodási tervekben foglalt megelőzési, hasznosítási és ártalmatlanítási célkitűzések teljesülni tudjanak.

- 4.1.3. A Köztisztasági Szolgáltatás hatálya alá tartozó feladatok:

- 4.1.3.1. A Köztisztasági Szolgáltatás keretében a Kezelő létesítményt üzemeltető Koncesszori Alvállalkozó a Települési Önkormányzat Köztisztasági szerződésen alapuló eseti megrendelése alapján a Települési Önkormányzat által a Köztisztasági feladatellátása keretében összegyűjtött és a Kezelő létesítménybe szállított, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladékát átveszi és annak kezeléséről a Ht.-ben foglalt kötelezettségének megfelelően gondoskodik.

A Felek rögzítik, hogy a közterületen keletkező és arról a Település Önkormányzat, vagy közreműködője által összegyűjtött zöldhulladék nem tartozik a Mötv. 13. § (1) bekezdés 5. pontja szerinti köztisztasági feladatok körébe és így a jelen ÁSZF hatálya alá sem.

- 4.1.3.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Köztisztasági szolgáltatáson kívül Koncesszori Alvállalkozó kiegészítő szolgáltatásokat nyújthat a Települési Önkormányzatnak. E kiegészítő szolgáltatások nem képezik a Köztisztasági Szolgáltatás részét, így Koncessziós Társaság ezekért felelősséggel nem tartozik.

- 4.2. A Koncessziós Társaság jogai a Köztisztasági Szolgáltatás teljesítése körében

- 4.2.1. A Koncessziós Társaság a Köztisztasági Szolgáltatást Koncesszori Alvállalkozók közreműködése útján biztosítja.
- 4.2.2 A Koncessziós Társaság a Köztisztasági Szolgáltatás Koncesszori Alvállalkozó útján történő ellátásáért a jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti Szolgáltatási Díjra jogosult.
- 4.2.3. A Települési Önkormányzat által a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladék a Koncesszori Alvállalkozó részére történő átadásával a Koncessziós Társaság birtokába és tulajdonába kerül.
- 4.3. A Települési Önkormányzat jogai és kötelezettségei
- 4.3.1. A Települési Önkormányzat a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladéknak kezeléséről a Koncessziós Társaságnak, illetve a Koncesszori Alvállalkozónak történő átadás útján gondoskodik.
- 4.3.2. A hulladék összegyűjtéséről, a Koncesszori Alvállalkozónak történő átadásig történő tárolásáról, valamint a Kezelő létesítménybe történő beszállításáról, az összegyűjtéshez, tároláshoz és beszállításhoz szükséges eszközök és helyszín biztosításáról a Települési Önkormányzat saját költségén és saját maga által biztosított eszközökkel gondoskodik.
- 4.3.3. A Települési Önkormányzat úgy köteles a hulladékot a Koncesszori Alvállalkozó által történő átvételre előkészíteni, hogy abból a hulladék HAK szám szerinti besorolása és mennyisége megállapítható legyen. A hulladék jelen pontban foglaltaknak történő átadásra történő előkészítésének szabályai HAK számonként elérhetők a Koncessziós Társaság <https://mohu.hu> oldalán.
- 4.3.4. A Települési Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladék kárveszéllyel kapcsolatos felelőssége mindaddig őt terheli, amíg a hulladék az előírásoknak megfelelő módon, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, valamint a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a jogszabályok által előírt, megfelelő alakítás mellett létrejött bizonylattal együtt a Kezelő létesítményben átadásra nem kerül a Koncesszori Alvállalkozó részére.

5. Minőségi és Mennyiségi átvétel

5.1. Minőségi átvétel

5.1.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladékok átvétele során a Koncesszori Alvállalkozó a minőségi átvételt a hulladékgazdálkodási engedélye alapján végzi el.

5.1.2. Amennyiben a Települési Önkormányzat által átadni kívánt hulladék nem felel meg a Köztisztasági Szerződésben rögzített és az Egyedi megrendelésben foglalt hulladék cikkszám HAK kód szerinti minőségének,

vagy a hulladékot a Koncesszori Alvállalkozó hulladékkezelési engedélye alapján a Kezelő létesítmény nem jogosult átvenni, a Koncesszori Alvállalkozó jogosult a hulladék átvételének megtagadására. Amennyiben a jelen pontban foglaltak alapján a hulladék átvételét a Koncesszori Alvállalkozó megtagadja, az Önkormányzat felelőssége és költsége egy a hulladék átvételére engedéllyel rendelkező Kezelő létesítménybe szállítani a hulladékot.

5.1.3. Amennyiben a Koncesszori Alvállalkozó a Települési Önkormányzat által átadni kívánt hulladék átvételét az 5.1.2. pont alapján megtagadja, a megtagadás vonatkozásában a Települési Önkormányzat jogosult a Koncessziós Társasághoz a megtagadástól számított 30 napon belül a jelen ÁSZF 10. pontja szerinti Ügyfélszolgálat útján az adott Egyedi megrendeléshez és beszállításhoz kapcsolódóan reklamációt benyújtani, az átadni kívánt hulladék minőségét igazoló dokumentumok egyidejű benyújtásával. A reklamáció beérkezését a Koncessziós Társaság a PartnerPortálon visszaigazolja és legkésőbb 15 napon belül megküldi - elutasítás esetén indokolással ellátott - válaszát. Amennyiben a Koncessziós Társaság a Települési Önkormányzat reklamációját elfogadja, a Települési Önkormányzat jogosulttá válik a vitatott beszállítás szerinti hulladék más kezelő létesítménybe történő átszállításával kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítésére.

5.2. Mennyiségi átvétel

5.2.1. A hulladék mennyiségi átvételének és az elszámolásnak az alapja az átadott hulladék tömege. Az átadott hulladék tömegének megállapítása a hulladék Kezelő létesítménybe történő beszállításakor a Koncesszori Alvállalkozó hídmérlegén történt mérés alapján történik, amely mérésről mérési jegyzőkönyv készül.

5.2.2. Az átadás-átvétel egyéb feltételei

- a. A Települési Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a lerakásra szánt hulladékoknak a 20/2006. (IV.5) számú KvVM rendelet értelmében, az átvételi követelményeknek való megfelelés bizonyítására alapjellemzéssel és bizonyos hulladékok esetében laborvizsgálattal is kell rendelkezniük, amelyről a hulladék átadója köteles gondoskodni.
- b. A Kezelő létesítménybe beszállításra kerülő hulladékban nem helyezhető el veszélyes-, vagy különleges kezelést igénylő hulladék, radioaktív hulladék, robbanóanyag, forró hamu, maró/mérgező anyag, állati tetem, folyékony vagy befagyott zsiradék, gyúlékony anyag, kő- és épülettörmelék, nagyobb terjedelmű, súlyú tárgy, továbbá semmilyen olyan anyag, amely az átadás-átvétel, továbbá a Kezelő létesítményben történő elhelyezés, tárolás, megsemmisítés során az érintett személyekre, illetve a Kezelő létesítményre a hulladék jogszabályok szerinti kezelését meghaladó kockázatot jelent.
- c. Ha a Települési Önkormányzat által a Kezelő létesítménybe beszállított hulladék a fenti b) pontban foglaltak szerinti, nem engedélyezett hulladékot

tartalmaz, az ebből származó teljeskörű anyagi és büntetőjogi felelősség a Települési Önkormányzatot terheli.

6. Szolgáltatási Díj:

6.1. Szolgáltatási Díj és megfizetése

- 6.1.1. A Települési Önkormányzat a Köztisztasági Szolgáltatás ellátásáért a Koncessziós Társaságnak Szolgáltatási Díjat fizet, amely alapját képező szolgáltatási díjszabás megegyezik a Ht. 33. § (6) bekezdése alapján, a Ht. 47/A. § (1) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott, a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjszabással.

A Települési Önkormányzat a Kezelő létesítménybe beszállított hulladékért a Szolgáltatási Díjat tételes elszámolás alapján a következők szerint fizeti meg. A Szolgáltatási Díj megfizetése a Kezelő létesítményben mért mennyiségek alapul vételével, azok összesítése és a szolgáltatási díjszabásban meghatározott egységdíjjal történő felszorzása alapján, havonta utólag történik.

A Felek az ÁFA törvény 58. § alapján, határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy hónap. A Koncessziós Társaság a számlát, az elszámolási időszakot követő 15 napon belül állítja ki.

A Szolgáltatási Díj alapját képező hatályos szolgáltatási díjszabás a jelen ÁSZF 1. számú Mellékletében kerül közlésre, amely melléklet elérhető <https://mohu.hu> elektronikus felületen. Az 1. számú Mellékletben foglalt díjszabás módosítása nem igényli a jelen ÁSZF módosítását, az a mellékletben meghatározott időponttól kezdődően hatályba lép.

- 6.1.2. A Felek elektronikus számlázásban állapodnak meg. A Települési Önkormányzat a szerződéskötési igényének jelen ÁSZF 3.1.2.3. pontja szerinti rögzítésével és véglegesítésével elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a számláit a Koncessziós Társaság a Települési Önkormányzat részére a számla kiállításával egyidejűleg, elektronikus úton a PartnerPortálon keresztül bocsátja rendelkezésre.

- 6.1.3. A Települési Önkormányzat köteles a Szolgáltatási Díjat a Koncessziós Társaság részére a Koncessziós Társaság által kibocsátott számla keltétől számított 30 napon belül kiegyenlíteni.

- 6.1.4. A számla kiegyenlítése akkor teljesül, amikor a számlán meghatározott összeget a Koncessziós Társaság bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap vagy bankszüneti nap, akkor az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A Települési Önkormányzat köteles az átutalási bizonylat közlemény rovatában a kiegyenlítendő számla sorszámát feltüntetni. Ennek hiányában Koncessziós Társaság jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt, pedig a Települési Önkormányzat legkorábban esedékessé vált tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

- 6.1.5. Amennyiben a Települési Önkormányzat fizetési kötelezettségét annak esedékessége napjáig nem teljesíti, késedelembe esik, és köteles a Koncessziós Társaságnak a lejárt összeg után, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A Települési Önkormányzat köteles az elmaradt Szolgáltatási díj(ak)at, a felhalmozódott késedelmi kamatot a Koncessziós Társaság írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a szerződő felek. A késedelmi kamatot a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg pénznemében kell megfizetni. A Koncessziós Társaság a fizetési felszólítással kapcsolatosan felmerült költségeit is, mint ügykezelési díjat, jogosult felszámítani.

Amennyiben a Települési Önkormányzat az elmaradt Szolgáltatási Díjat, a felhalmozódott késedelmi kamatot és az ügykezelési díjat a fenti határidőben nem fizeti meg, a Koncessziós Társaság intézkedik a követelésének jogi úton történő érvényesítéséről.

- 6.1.6. A Szolgáltatási Díjat a Koncessziós Társaság jogosult beszedni, és a Koncessziós Társaság jogosult a Szolgáltatási Díj követelését harmadik személyekre is átruházni.

6.1.6. Fizetési módok

A Települési Önkormányzat a számla ellenértékét banki átutalással egyenlíti ki.

Az utaláshoz szükséges adatokat a Koncessziós Társaság számla megküldésével bocsátja a Települési Önkormányzat rendelkezésére. A számla kiegyenlítése akkor teljesül, amikor a számlán meghatározott összeget a Koncessziós Társaság bankszámláján jóváírják. A jóváírás feltétele a kiegyenlített számlákra és számlaszámokra történő egyértelmű hivatkozás.

- 6.1.7. A kiterjesztett gyártói felelősségi díj (EPR) Települési Önkormányzatot illető részének megfizetése

A kiterjesztett gyártói felelősségi körbe tartozó termékekből származó, az illegálisan lerakásra kerülő hulladékkal összefüggő, a Ht. 61. § (29) bekezdése szerinti, továbbá a köztisztaság keretében a Ht. 33. § (5) bekezdése alapján

eltávolításra kerülő hulladékkal összefüggő, a Koncessziós Társaságnál és a Települési Önkormányzatoknál felmerülő, és megtérítendő, egymástól elkülönített indokolt költségeket a Ht. 30/A. § (5) bekezdése szerinti kiterjesztett gyártói felelősségi díj, amit a termék gyártója a Koncessziós Társaság részére fizet meg, tartalmazza. A kiterjesztett gyártói felelősségi díj meghatározott részét a Koncessziós Társaság a beszállított hulladékáramok és mennyiségek alapul vételével, negyedévente utólag a Települési Önkormányzat számára térítés (a továbbiakban: "Térítés") jogcímen megfizeti. A Térítés mértékére és számítási módjára vonatkozó információk jelen ÁSZF 2. számú Mellékletében kerülnek közlésre, amely melléklet elérhető <https://mohu.hu> elektronikus felületen.

A Térítés összegéről a Koncessziós Társaság negyedévente teljesítési igazolást ad ki, amely teljesítési igazolás alapján a Település Önkormányzat az elszámolási időszakot követő 15 napon belül számlát állít ki.

A Felek elektronikus számlázásban állapodnak meg. A Felek a Köztisztasági Szerződés jelen ÁSZF 3.1.2.3 és 3.1.2.4. pontja szerinti megkötésével elfogadják, illetve hozzájárnak ahhoz, hogy a Települési Önkormányzat a számláit a Koncessziós Társaság részére a számla kiállításával egyidejűleg, elektronikus úton, a Koncessziós Társaság által megadott e-mail címre küldéssel bocsátja rendelkezésre.

A Koncessziós Társaság a Térítés esedékes összegét a kibocsátott számla keltétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg a Települési Önkormányzat számlán feltüntetett bankszámlájára. Ha a teljesítésre nyitva álló határidő utolsó napja munkaszüneti napra vagy bankszüneti napra esik, akkor a Koncessziós Társaság az azt követő munkanapon jogosult teljesíteni. A Koncessziós Társaság fizetési kötelezettsége a bankszámlája megterhelésének napjával teljesítettnek tekintendő.

7. Megrendelés, adاتمódosítás, szerződésmódosítás:

7.1. Megrendelés

A Köztisztasági Szolgáltatásra vonatkozó konkrét igény érvényesítése egyedi megrendelések útján történik. Az Egyedi megrendelés vonatkozhat:

- eseti beszállításra, amely a megrendelésben meghatározott cikkszámú és mennyiségű hulladék Kezelő létesítménybe történő egy alkalommal történő beszállítására vonatkozik
- rendszeres beszállításra, amely esetben a megrendelés meghatározott cikkszámú és mennyiségű hulladék Kezelő létesítménybe meghatározott időszakban, meghatározott rendszerességgel és időpontban történő beszállításra vonatkozik.

Egyedi megrendelés a szolgáltatás igényelt időpontját megelőzően legalább 3 munkanappal a PartnerPortálon a Települési Önkormányzat felhasználói fiókjában tehető, a megrendelés vonatkozásában meghatározott adatok

rögzítésével. Az Egyedi megrendelés a Koncessziós Társaság/Koncesszori Alvállalkozó által a PartnerPortálról küldött visszaigazolással kerül elfogadásra.

7.2. Adatmódosítás

A Települési Önkormányzat köteles a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változást a Koncessziós Társaság felé haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül bejelenteni a PartnerPortálon a felhasználói fiókjában elérhető regisztrációs adatok módosítása útján. Amennyiben a PartnerPortálon a változás tényének bejelentéséhez igazoló dokumentum benyújtása kerül előírásra, az igazoló dokumentumot a PartnerPortálra fel kell tölteni. A bejelentés elmulasztásának következményeit a Települési Önkormányzat viseli; az ebből adódó anyagi követelést a Koncessziós Társaság a Települési Önkormányzaton érvényesítheti.

7.3. A Köztisztasági Szerződés módosítása

A Köztisztasági Szolgáltatásra vonatkozó véglegesített igény (cikkszám) módosítása, törlése, illetve új igény (cikkszám) leadása szerződésmódosítás útján, a PartnerPortálon a Települési Önkormányzat felhasználói fiókjában a módosítani kívánt szerződés kiválasztásával, majd az igény módosítás vagy új igény PartnerPortálon történő kiválasztásával, illetve megadásával, majd véglegesítésével tehető meg. Az igénymódosítás, illetve új igény bejelentése a Koncessziós Társaság által a PartnerPortálról küldött visszaigazolással kerül elfogadásra.

Az igénymódosítást, illetve új igényt minden esetben legalább 3 munkanappal az igénymódosítással, vagy új igénnyel érintett Egyedi megrendelés időpontját megelőzően kell bejelenteni.

A Települési Önkormányzat a szerződéskötési igény jelen ÁSZF 3.1.2.3. pontja szerinti rögzítése során megjelölt, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hulladékot a Kezelő létesítménybe beszállító szervezet módosulását is köteles a változással érintett Egyedi megrendelést megelőzően a PartnerPortálon szerződésmódosítás keretében rögzíteni.

8. Adatkezelés, adatvédelem:

- 8.1. A Koncessziós Társaság és a Koncesszori Alvállalkozó a Települési Önkormányzat személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „GDPR”) (továbbiakban: „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit figyelembe véve jogosult nyilvántartani és kezelni.

- 8.2. A Koncessziós Társaság köteles az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót és szabályzatot a Települési Önkormányzatok részére elérhetővé tenni, melyek megismerhetők a Koncessziós Társaság <https://oss.mohu.hu/#/> oldalán.
- 8.3. A Koncessziós Társaság a nyilvántartott személyes adatokat kizárólag a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenysége keretében ellátandó feladatai ellátásával és jogai érvényesítésével kapcsolatban használhatja fel, jogosulatlanoknak nem továbbíthatja, nem adhatja át, illetve a személyes adatok védelméhez fűződő jogok nem sérülhetnek. További információ a Koncessziós Társaság Adatkezelési Szabályzatában található.

9. Adatszolgáltatás, nyilvántartás

- 9.1. A Települési Önkormányzat, mint hulladéktermelő és -birtokos a Ht. 65. § (1), (1a), (3) és (4) bekezdései alapján köteles a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendelet szerinti nyilvántartásoknak az abban meghatározott módon és tartalommal történő vezetésére.
- 9.2. A jelen ÁSZF szerinti hulladékok begyűjtését és átvételét végző Koncesszori Alvállalkozó a Ht. 65. § alapján gondoskodik a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendelet szerint kötelező nyilvántartások az abban meghatározott módon és tartalommal történő vezetéséről, mely kötelezettség teljesítéséhez a Települési Önkormányzat, mint hulladéktermelő - amennyiben a Koncesszori Alvállalkozó, illetve a Koncessziós Társaság adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez szükséges - adatot szolgáltat.
- 9.3. Amennyiben hatósági ellenőrzés a Települési Önkormányzattól származó adatszolgáltatás alapján hibás működést, vagy hibás nyilvántartást állapít meg, úgy ennek valamennyi jogkövetkezményét a Települési Önkormányzat köteles viselni.

10. Ügyfélszolgálatok és tevékenységeik

A Települési Önkormányzat a jelen ÁSZF szerinti Köztisztasági Szolgáltatások tekintetében Ügyfélszolgálatot az alábbiak szerint jogosult igénybe venni.

- **Koncessziós Társaság Ügyfélszolgálatánál:**
 - Általános tájékoztatás;
 - Regisztráció és Szerződéskötés technikai támogatása;
 - A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Köztisztasági Szolgáltatás ellátásával kapcsolatos panaszügyek online kezelése PartnerPortálon keresztül (<https://mohu.hu>)
 - Minőség
 - Mennyiség
 - Ár

- Számlázás
 - Fizetés és egyéb pénzügyi vonatkozású ügyek
 - Károkozás
- **Koncesszori Alvállalkozók** legalább egy, nem emelt díjas telefonszámot üzemeltetnek, amelyen keresztül a Települési Önkormányzatnak hétfőtől péntekig 8-16 óra között tájékoztatást kaphatnak az általuk nyújtott Köztisztasági Szolgáltatással kapcsolatban.

Az ügyfélfogadás rendjéről részletes tájékoztatás elérhető a Koncessziós Társaság, illetve a Koncesszori Alvállalkozók elérhetőségein.

11. Az ÁSZF és módosításainak hatályba lépése:

- 11.1. A jelen ÁSZF a PartnerPortálon történő közzététellel lép hatályba és akkor válik a Hulladékgazdálkodási Intézményi Résztevékenység körébe tartozó Köztisztasági Szolgáltatás ellátására vonatkozó Egyedi szerződés részévé, ha a Koncessziós Társaság lehetővé tette, hogy a Települési Önkormányzat annak tartalmát a PartnerPortálon történő regisztráció és szerződéses igénybejelentés során megismerje, és azt a következők szerint a PartnerPortálon elfogadta.

A Települési Önkormányzat az Egyedi szerződés megkötésére vonatkozó igényének jelen ÁSZF 3.1.2.3. pontja szerinti véglegesítésével elfogadja, hogy a Hulladékgazdálkodási Intézményi Résztevékenység körébe tartozó Köztisztasági Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszonyára a jelen ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezései vonatkoznak.

Az ÁSZF mellékleteként feltüntetett dokumentumok az ÁSZF részét képezik abban az esetben is, ha azok külön dokumentumban és/vagy külön elérhetőségen kerülnek közzétételre.

- 11.2.A Koncessziós Társaság fenntartja a jogot, hogy a Köztisztasági Szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi keretek között az ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa.

Az ÁSZF módosítása esetén a Koncessziós Társaság a módosítás tényére, a változások összefoglalására, a módosítás hatályba lépésének dátumára vonatkozó tájékoztatót és az ÁSZF ezt követően hatályos egységes szerkezetbe foglalt szövegét a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a PartnerPortálon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és módosításra vonatkozó tájékoztatást a PartnerPortálon regisztrált Intézményi Ingatlanhasználó részére a regisztrált e-mail címükre megküldi.

Az Önkormányzat részéről a Köztisztasági Szolgáltatás ÁSZF módosítás hatálybalépését követő igénybevétele az ÁSZF módosított feltételek szerinti tartalommal történő elfogadását jelenti.

A Koncessziós Társaság minden esetben köteles a jelen ÁSZF-et egységes szerkezetbe foglalva a honlapján közzétenni, olyan módon, amely lehetővé teszi a Települési Önkormányzat számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

1. számú Melléklet: Szolgáltatási díj alapján képező miniszteri rendeletben meghatározott szolgáltatási díjszabás
2. számú Melléklet: Térítés mértéke és számítási módszertana