

# BUDAÖRS VÁROS POLGÁRMESTERE

2040 Budaörs, Szabadság u. 134.

Telefon: +36/23-447-817

Központi fax: +36/23-447-816

E-mail: [polgarmester@budaors.hu](mailto:polgarmester@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)

Hivatali kapu adatai: Azonosító rövid név: BOONK, KRID: 756086743



## ELŐTERJESZTÉSE

a Képviselő-testület 2024. február 28-ai,  
a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2024. február 23-ai, valamint  
az Pénzügyi Ellenőrző Bizottság 2024. február 21-ei ülésére

Ügyiratszám: XIV/613-1/2024

### **Tárgy:** A budaörsi egészségügyi ellátás folyamatosságának biztosításáról

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdés, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján nyilvános ülésen történik.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**Tisztelt Bizottságok!**

Mintegy másfél hónappal ezelőtt javasolták a T. Bizottságok és döntött úgy a T. Képviselő-testület, hogy a katasztrofális várólista-adatokra tekintettel a lakosság jobb egészségügyi ellátása érdekében az önkormányzat a város saját forrásából egy várólista-csökkentési programot finanszíroz. Már kezdtek meglátszani az intézkedés eredményei, amikor is néhány hete arról értesültünk, hogy újabb veszély fenyegeti a város egészségügyi ellátását. A belügyminiszter kormányzati honlapon 2024. január 2. napján közzétett közleménye – a központosítást, jobban mondva államosítást elrendelő törvényre hivatkozva – idén február elsejétől kezdődően egész Pest megyére nézve kivette az önkormányzatok kezéből és az Országos Mentőszolgálatnak adta át az ügyeleti alapellátást. A BM közlemény alapján kiadott OMSZ tájékoztató 11 település – köztük Budaörs – tekintetében Budakeszt jelölte ki a felnőtt-, Érdet a gyermekorvosi ügyelet ellátására.

Budaörs és Törökbálint több évtizedes múltra visszatekintően közösen működtetett egy 24 órás orvosi ügyeletet, erre vonatkozóan egy magán-egészségügyi szolgáltatóval kötött feladat-ellátási szerződést. Ez a szerződés az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 22.§ (2) bekezdése alapján 2024. február 1-től a törvény erejénél fogva hatályát veszítette.

Ez a 24 órás ügyelet eddig lehetővé tette a két város lakosainak, hogy baj esetén gyors és szakszerű orvosi ellátásban részesüljenek. A kormány az ügyeleti rendszer központosításával és államosításával ezt a jól működő egészségügyi ellátást szüntette meg, és olyan változtatásokat vezetett be, amelyek veszélyeztetik a lakosság ellátását. Anélkül, hogy ezt az önkormányzattal egyeztették volna, a kormány kijelölte Budakeszt a körzeti felnőtt-, Érdet pedig a gyermekorvosi ügyelet ellátására. Ez azt jelenti, hogy az érintett 11 település összes sürgős orvosi ellátásra szoruló betegét kellene utaztatni a központba, ahelyett, hogy helyben ellátnák őket. Ráadásul a mi háziorvosainkat is arra kényszerítik, hogy a központba utazva ők lássák el az ügyeleti orvosi teendőket.

Önkormányzatunk a rendelet megjelenésétől kezdve kereste a megoldást, hogyan tudná továbbra is helyben biztosítani a korábban megszokott 24 órás, magas szintű orvosi ellátást. Ennek érdekében többször próbálkoztunk a hatóságokkal, kormánytagokkal. Kértük, hogy ne akadályozzák az önkormányzatot abban, hogy egy egészségügyi szolgáltatóval szerződve, saját forrásból továbbra is elérhetővé tegye helyben a budaörsiek számára a 0-24 órás ügyeleti rendszert. A

címzettek nem voltak nyitottak a központosított ellátás helybeni kiegészítésére, annak ellenére, hogy már most ellátás-biztonsági problémák mutatkoznak a központi ügyeleti rendszerben.

Ezért azt javaslom, hogy önkormányzati hatáskörben egy olyan új ellátási rendszert vezessünk be, amely egyrészt megfelel a megváltozott jogszabályi környezetnek, másrészt továbbra is biztosítja az egészségügyi ellátás folyamatosságát Budaörsön a budaörsiek számára.

Az az egészségügyi szolgáltató, amely jelenleg Budaörsön a járóbeteg egészségügyi szakellátást biztosítja az önkormányzattal kötött szerződés alapján, ajánlatot tett ennek a feladatnak a megoldására. Az ajánlat az előterjesztés mellékletét képezi. Az ajánlat elfogadása esetén a forrást az önkormányzat költségvetési rendeletében kell biztosítani.

Az ajánlat alapján a budaörsi lakosok az alábbi szolgáltatásokat tudják igénybe venni:

1. T-doc, telemedicina orvosi tanácsadó szolgálat: letöltött telefonos applikáción vagy telefonon keresztül működő szolgáltatás, orvossal való közvetlen konzultáció lehetősége. A szolgáltatás ingyenes igénybevételehez a budaörsi lakosoknak a lakcímkártyájukkal kell regisztrálniuk.
2. Napközben működő, azonnali szakorvosi ellátás: munkanapokon reggel 7 és 19 óra között nyújtott szolgáltatás soron kívüli szakorvosi hozzáférés a lakosok részére. Minden budaörsi lakcímkártyával rendelkező sürgős esetben soron kívül, ingyenesen fogadnak a szakorvosok az Egészségügyi Központban. Ez komoly előrelépés a korábbi rendszerhez képest, mivel az alapellátási szintet jelentő orvosi ügyelet helyett azonnali járóbeteg szakellátásban részesülhet a beteg.
3. Napközben működő azonnali szakorvosi ellátást kiegészítő mentőkocsi szolgáltatás: telemedicina szolgáltatás igénybevétele után, az orvossal való konzultációt követően, kivonuló mentőkocsi szolgáltatás elérhetősége munkanapokon éjszaka, hétvégén vagy munkaszüneti napokon. A helyszínrre érkező orvos vagy mentőtszist sürgős, életveszélyes esetekben azonnali orvosi segítséget tud nyújtani.
4. Kivonuló mentőkocsi szolgáltatás non-stop: 0-24 órás szolgáltatás nyújtása telemedicina szolgáltatás előzetes igénybevétele, orvossal való konzultáció alapján.

Javasoljuk, hogy az ajánlat 1., 2., 4. pontjában foglalt szolgáltatásokat 2024. március 01. napjától 2024. augusztus 31. napjáig biztosítsa az Önkormányzat. A hat hónap időtartam alatt mérhető a szolgáltatás hatékonysága és a lakosság elégedettsége.

Kérem a T. Bizottságokat és a T. Képviselő-testületet, hogy az ajánlat 1., 2. 4. pont elfogadásával döntsenek a budaörsi egészségügyi ellátás folyamatosságának mielőbbi biztosításáról.

Melléklet: Ajánlat

#### **Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság/ Pénzügyi Ellenőrző Bizottság részére:**

1. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága/Pénzügyi Ellenőrző Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a mellékelt szolgáltató által benyújtott ajánlat 1., 2., 4. pontja alapján 2024. március 01. napjától 2024. augusztus 31. napjáig a budaörsi lakosok részére a 24 órás orvosi ellátást biztosítsa.
2. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága/ Pénzügyi Ellenőrző Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy az ellátás fedezetét Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének ... /2024. (.....) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzat 2024. évi költségvetéséről 10. sz. melléklet, 6. sor terhére biztosítsa.
3. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága/Pénzügyi Ellenőrző Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a szolgáltatóval a budaörsi lakosok részére a 24 órás orvosi ellátást biztosításáról szóló megállapodást kösse meg.

A határozathozatal az SZMSZ 60. §-a és 37. § (2) bekezdés b) pontja alapján **minősített többséggel**, az SZMSZ 60. §-a és 38. § (1) bekezdése alapján **nyílt szavazással** történik.

**Határozati javaslat a Képviselő-testület részére:**

1. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a mellékelt szolgáltató által benyújtott ajánlat 1., 2., 4. pontja alapján 2024. március 01. napjától 2024. augusztus 31. napjáig a budaörsi lakosok részére a 24 órás orvosi ellátást biztosítja.
2. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete az ellátás fedezetét Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének ... /2024. (.....) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzat 2024. évi költségvetéséről 10. sz. melléklet, 6. sor terhére biztosítja.
3. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjék a szolgáltatóval a budaörsi lakosok részére a 24 órás orvosi ellátást biztosításáról szóló megállapodás megkötéséről.

A határozathozatal az SZMSZ 37. § (2) bekezdés b) pontja alapján **minősített többséggel**, az SZMSZ 38. § (1) bekezdése alapján **nyílt szavazással** történik.

**Határidő:** 2024. március 01.

**Felelős:** Polgármester

**A végrehajtást végzi:** Polgármesteri Kabinet, Szociális és Egészségügyi Iroda, Pénzügyi Iroda

Budaörs, 2024. február 16.

.....  
 **Wittinghoff Tamás**  
polgármester

Előterjesztést készítette: Polgármesteri Kabinet

Dr. Vincze Ildikó Polgármesteri Kabinet:

Szociális és Egészségügyi Iroda:

Látta:


Pénzügyi Iroda vezetője:

Polgármesteri Kabinet vezetője:

Törvényességi felügyelet:

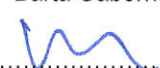
Jegyzői Iroda:

dr. Bocsi István:  
jegyző


.....  
 .....


.....  
 .....

Barta Gáborné

.....  
 .....

Vágó Csaba

.....  
 .....

.....  
 .....



T. Polgármester Úr!

Hivatkozással megbeszéléseinkre valamint a tényre, hogy a törvényi változások következtében az alapellátás körébe tartozó orvosi ügyeleti ellátás az OMSZ hatáskörébe került törvényileg, megértve az Ön által felvázolt szempontokat olyan szakmai ajánlatot készítettünk az Ön számára, amely a korábbi ügyeleti ellátásnál komplexebb megoldást nyújt a lakosságnak, ugyanakkor teljes mértékben megfelel a megváltozott jogszabályi környezetnek.

Ajánlatunk elkészítésénél azokból a szempontokból indultunk ki, amelyeket Önnel egyeztetünk, azaz 1.: hozzuk közel a lakossághoz az ellátást, 2: az ellátás lehetőleg minél hosszabb időtartamban legyen elérhető, 3 : vegyük figyelembe azokat a fejlődési pontokat, amelyek a modern ellátó rendszer ismérvei lehetnek.

Ennek megfelelően a következő több részből álló ajánlatunk van:

1. **T-doc telemedicina orvosi tanácsadó szolgálat:** ez a szolgáltatás a Tritonlife cégcsoport már sikeresen működő, 0-24 órában elérhető online és telefonos orvosi tanácsadó szolgáltatása. Alapja a lakosság körében megállíthatatlanul terjedő online jelenlétre építkezik: a Covid -19 világjárvány hatására futótűzszerűen elterjedt online medicina mára már jelentős részt képvisel az orvos-beteg találkozások szervezésében, hiszen ma már az állami finanszírozású ellátórendszer is arra készül, hogy hónapokon belül online legyen lehetőség időpontfoglalásra, vagy akár online kezelés igénybevitelére. A szolgáltatás igénybevétele során telefonos applikációs felületen keresztül, vagy akinek erre nincsen lehetősége telefonos elérhetőségen keresztül azonnal kapcsolatba kerülhet a páciens egy orvossal. Ez a szempont rendkívül fontos és kiemelendő: nem gépi hang, nem telefonos operátor vagy call center jelentkezik, hanem a TritonLife csapatához tartozó orvos! Az ügyeleti tevékenységet érintő statisztikák világosan mutatják, hogy a legtöbb esetben a páciens nem tudja, mit csináljon egy-egy tünet megjelenésekor és a pánikszerű ügyeletre rohanás helyett az orvostól származó azonnali információ biztonságot nyújtó támogatást ad.

Lehetőség van tehát:

- orvosi eljárások magyarázatára
- sürgősségi, orvosi és egyéb elérhetőségek iránti érdeklődésre
- laboreredmények, kórházi zárójelentések értékelésére,
- akut problémák kezelésével kapcsolatos tanácsadásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, ami az önkormányzati támogatás miatt a budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosoknak ingyenes lesz. A szolgáltatás fix havi díjas szolgáltatás: 2.900.000 Ft/ hó összeg Budaörs teljes lakossága számára.

2. **Napközben működő azonnali szakorvosi ellátás:** Ajánlatunk szerint minden munkanapon, reggel 7 és este 19 óra között soron kívüli szakorvosi hozzáférést biztosítunk a budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosoknak arra az esetre, amikor a T-doc rendszeren vagy telefonon kapott tanács alapján, vagy saját döntés alapján a szakorvosi rendelőintézetbe érkezve szakorvos kollégánk értékelve a páciens problémáját vagy azonnali ellátást nyújt a páciensnek, vagy konzílium alapján az intézményben dolgozó másik szakterületre beutalja a páciens. Az egészségügyi ellátó rendszerben a járóbeteg szakellátás a második szint az alapellátást követően, azaz a korábbi ügyeleti ellátáshoz képest komplexebb, magasabb szintű ellátást kap a páciens. Ez tehát a korábbi rendszerhez képest komoly szakmai előrelépés, ugyanakkor mivel a páciens kezelése azonnal megkezdődik, a meglévő háziorvosi hálózat munkáját is rendkívüli mértékben támogatja.

A szolgáltatás havi díja a jelzett időszakban: 4.800.000 Ft/ hó összeg.

3. **A napközben működő azonnali szakorvosi ellátást kiegészítő kivonuló mentőkocsi szolgáltatás:** Ajánlatunk szerint a napközben működő azonnali szakorvosi ellátás munkaidőben, teljes mértékben, elegendő mértékben el tudja látni a budaörsi lakosok egészségügyi problémáit, támogatva a meg lévő háziorvosi rendszert. Olyan időszakokban azonban például éjszaka, késő este vagy hétvégén és ünnepnapokon, amikor az ellátást igénybe venni szinte kizárólag csak a kórházi sürgősségi osztályokon keresztül lehetséges, és a T-doc rendszer orvosa is azt tanácsolja, hogy azonnali orvosi segítségre szorul a páciens, lehetőséget ad a kivonuló szolgáltatásunk arra, hogy az OMSZ ügyeletével mindenkor egyeztetve a helyszínre érkező orvos vagy mentőtiszt azonnali orvosi segítséget nyújtson.

Cégünk alvállalkozója olyan szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató, amely az OMSZ-tól kapott felhatalmazásával, teljes jogkörrel végezheti a kivonuló ellátást. A szolgáltatás időtartama: minden hétköznap este 19-től reggel 07- óráig valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 órában elérhető. A szolgáltatás havidíja: 7.800.000 Ft / hó összeg.



4. Kivonuló mentőkocsi szolgáltatás non-stop: A szolgáltatás tartalma ugyanaz, mint a 3. pontban meghatározottak, azonban a hét minden napján, 0-24 órában nyújtjuk. A non-stop szolgáltatás havidíja: 11.300.000 Ft/hó összeg.

A fenti ajánlatokat a legjobb tudásunk szerint állítottuk össze annak érdekében, hogy a megváltozott törvényi feltételek okozta környezetben a helyi lakosság a jövőben is azt a megbízható és nyugodt szolgáltatást kaphassa, amit a korábbiakban megszokott cégünkötől. Fenti ajánlatok a korábbi ellátási színhez képest jelentős fejlődést jelentenek, előremutató online szolgáltatással kombinálva, amelynek használatával az online egészségügyi edukációs lehetőségek bevezetését is meg tudjuk városunkban teremteni.

Válaszát várva,

Tisztelettel:



TritonLife  
MAGÁNKÓRHÁZ  
BUDAÖRS  
**TritonLife Magánkórház Zrt.**  
H-1135 Budapest, Lehel utca 59. C. ép.  
Adószám: 23458363-2-41  
Banksz.: 10700196-68617352-51100005

Zsákai Zoltán

Üzletág igazgató

