

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a
szociális alapellátások**

**2023. évi
feladatellátásáról Budaörs, Biatorbágy,
Herceghalom,
Pusztazámor, Sósút és Törökbálint
településeken**

beszámolási időszak: 2023. január 1- 2023. december 31.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT 2023. ÉVI BUDAÖRSI, SÓSKÚTI, PUSZTAZÁMORI,
VALAMINT HERCEGHALMI SZAKMAI FELADATELLÁTÁSA**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

Szolgálatunknál a 2023. évben 9 fő családsegítő, 2 fő szociális asszisztens dolgozott határozatlan idejű munkaszerződéssel. Ebből 2 munkavállaló heti 20 órában dolgozik. Budaörs illetékességi területén 7 fő, Sósokút, Pusztazámor és Herceghalom illetékességi területén pedig 2 fő látja el a törvények által előírt feladatokat, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott végzettségekkel.

Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei

A 2023. évben 1 fő klinikai szakpszichológus heti 15 órában segítette ügyfeleinket, hogy Szolgálatunk munkája hatékonyabb legyen. Augusztus hónapban befejezte tevékenységét, mert gyermeket vár. Szeptember hónapban kezdett egy új pszichológus Szolgálatunknál, aki jelenleg a klinikai szakpszichológusi végzettséget kívánja megszerezni.

Ügyfeleink részére biztosított az ingyenes jogi segítségnyújtás, a jogi végzettséggel rendelkező szakember heti öt órában áll az ügyfeleink rendelkezésére. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, melyben az ügyfél tájékoztatást kap az adott élethelyzetében rendelkezésre álló jogi lehetőségekről, jogszabályokról.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.*

Az intézmény tárgyi feltételei a szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A Szivárvány utcai épületben 7 családsegítő és 2 asszisztens fogadja a klienseket, a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba található. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel Combo típusú személygépjármű segíti, melynek beszerzése 2022. szeptemberben történt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Budaörs
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 0323 telefonszámon érhető el.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sóskúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. Problémát okoz, ha egyszerre több ügyfél/család érkezik, mert az egy ügyfélfogadó helyiségben, csak egy ügyféllel/családdal lehet foglalkozni a szakmai etika és a titoktartás miatt. Amíg családsegítőink az egyik ügyben segítséget nyújtanak, addig a másik ügyfél/család az udvaron várakozik. Az épület, melyben a munkavégzés történik, leromlott állagú, a falak vizesek, penészesednek. Mellékhelyiség és konyha/vagy étkező nem áll rendelkezésre, hogy a dolgozók komfortosan érezzék magukat.

A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak stb.) rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Sóskút
Hétfő	8-18
Kedd	8-16
Szerda	8-16
Csütörtök	8-18
Péntek	8-14

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztázamori területi irodája:
2039 Pusztázámor, Petőfi Sándor u. 27.*

A Szolgálat családsegítőinek a pusztázamori Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Pusztázámor
Hétfő	10-14
Kedd	
Szerda	14-16
Csütörtök	
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A sósikúti és pusztázamori lakosoknak az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ krízisügyelet a 06 20 231 8561 telefonszámon érhető el.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgáló telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Herceghalom
Hétfő	
Kedd	12-16
Szerda	
Csütörtök	12-16
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 0323 telefonszámon érhető el.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE A
2023. ÉVBEN**

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekevédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A 2016. január 1-jén életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljeskörű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösség szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok

Település	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs	185	568	14
Sóskút	57	220	0
Pusztazámor	4	26	0
Herceghalom	20	10	0

**Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.*

Jelzések száma

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	141	26	167
Sóskút	19	4	23
Pusztazámor	1	0	1
Herceghalom	10	1	11

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma

Település	Családok száma
Budaörs	86
Sóskút	22
Pusztazámor	2
Herceghalom	7

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
0-2	7	3		
3-5	5	2		1
6-13	44	18		4
14-17	22	7	1	5
<i>Kiskorúak összesen:</i>	78	30	1	10
18-24	13	0		0
25-34	18	10		2
35-49	53	15	2	4
50-61	18	2	1	3
62 +	5	0		1
<i>Nagykorúak összesen</i>	107	27	3	10
Összesen	185	57	4	20

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Foglalkoztatott	77	17	2	8
Munkanélküli	14	9		0
Inaktív	29	7	2	7
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>4</i>	<i>0</i>		<i>0</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>17</i>	<i>6</i>	<i>1</i>	<i>5</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	65	24		5
Összesen	185	57	4	20

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételtől a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	18	4	1	2
Családi-kapcsolati konfliktus	22	4		1
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	8	2		2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	3	1		0
Gyermeknevelési probléma	2	2	1	
Beilleszkedési nehézség	0	0		
Magatartás- és teljesítményzavar	8	6		
Mentális betegség	23	1		2
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)		0		
Anyagi, lakhatási problémák	2	2		
Ügyintézésrel kapcsolatos				
Összesen	86	22	2	7

*család

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	45	4	2	4
Családi-kapcsolati konfliktus	55	4		3
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	20	2		2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	3	1		0
Gyermeknevelési probléma	19	5	2	6
Beilleszkedési nehézség	0	4		2
Magatartás- és teljesítményzavar	20	8		2
Mentális betegség	58	8		4
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	0	0		
Anyagi, lakhatási problémák	14	4		
Ügyintézésrel kapcsolatos	60	15		12
Összesen	312	55	4	35

*család

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	0	0		
Önkéntes- szülő kezdeményezte	8	4		4
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte		0		
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	5	4	1	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	35	9		2
Gyámhatóság által kezdeményezett	1	1		1
Összesen	49	18	1	10

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer, ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	108	11	1	6
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	24	0		
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	12	0		
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	2	0		

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

Budaörs Város Önkormányzata a Baptista Menedék Szolgálat és az Oltalom Karitatív Egyesülettel kötött ellátási szerződés keretében biztosítja a rászoruló családok átmeneti otthonban történő elhelyezését, megsegítését.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosán együttműködve végzünk. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztatjuk az anyát az őt megillető jogokról és kötelességeiről, támogatásokról és ellátásokról, valamint a magzatot megillető jogokról. Mindegyik édesanyát segítjük az ügyintézkésekben, a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A születendő gyermeke felnevelését vállalni nem tudó, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatást kap a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről.

Az alapellátás keretében történő gondozás célja a várandós segítése és a magzati élet tiszteletben tartása és védelme.

A 2023. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A szociális szakmában egyre több a szociális munkára alkalmas pályaelhagyó szakemberek száma. Általános indok az alacsony fizetés és a megbecsülés hiánya. A szociális felsőfokú végzettséggel rendelkező fiatalok inkább választják a külföldi munkát, vagy a végzettségüknek nem megfelelő feladatokat, hogy céljaikat meg tudják valósítani.

A szakemberek pályaelhagyása veszteség a kliensnek, az intézménynek és a társadalomnak is, mert a kliensek is érzik, hogy valami nem működik tökéletesen. A többszöri családsegítőváltás, a közös munka félbeszakadása bizonytalanságot okoz minden résztvevő számára.

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás csak részben érintette az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkáját.

A 2023. évben két kollégánk egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2023. második félévben 1 fő védőnői végzettségű, szakmai gyakorlattal nem rendelkező és 1 fő mentálhigiénés végzettségű részmunkaidős kollégát sikerült felvennünk.

Az újonnan felvett kolléga munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni, mert a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így a terhelhetőség is kisebb ebben az időszakban, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A négy települést jelenleg kilenc fő családsegítő és két fő családsegítő asszisztens látta el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” által előírt végzettséggel.

Meg kell azt is említeni, hogy a novemberben betöltött két státuszra egy évig kerestünk munkaerőt, azonban a gazdasági körülmények és a szociális munka alulértékelése miatt kevesen, vagy egyáltalán nem jelentkeztek a családsegítői munkakörre. A jelentkezők végzettsége nem mindig felelt meg az előírtaknak és nem rendelkeztek családsegítői szakmai tapasztalattal, ezért ezen a területen pályakezdők voltak. A szociális munka egy gyakorlat alapú szakma és tudományág, professzionális segítő tevékenység, mely az egyén és a környezete kölcsönhatásával foglalkozik.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2023. évben a Szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedik és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Általános tapasztalatok

2021. július 1-jétől bevezették a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszert, mely a mai napig nem csökkentette az alapellátásban dolgozók adminisztrációs terheit. Az adatrögzítés során sokszor nem tudjuk az ügyfeleket rögzíteni, mert a Magyar Államkincstár által rögzített adatok nem egyeznek meg a személyi igazolvány és/vagy a lakcímkártya és a TAJ kártya adataival. Ezekben az esetekben elektronikus levelezés történik, mely napokat vesz igénybe az adatok egyeztetéséhez és rögzítéséhez. Az intézmények közötti esetátadás nem működik ezen a rendszeren keresztül, ezért az ügyfelek más illetékességi területre költözése esetében továbbra is papír alapon kell megküldeni az iratanyagot. A Gyámügyi Osztály felé történő hatósági kezdeményezés esetén sem működik az informatikai rendszeren keresztül történő kapcsolattartás, ezért minden esetben papír alapon kéri be az intézkedéshez szükséges iratanyagot.

Az elmúlt évet is a válság jellemezte, a megélhetési költségek 2021-től kezdődő emelkedése 2022-ben jelentősen felerősödött, majd 2023-ban enyhén, de csökkent. A Policy Solutions minden kutatásában, a magyarok által érzékelt problémalistán továbbra is a megélhetés magas költségeit nevezték meg az első helyen. A megkérdezettek 46%-a anyagi helyzetében romlást érzékelt. A kutatás következtetése, hogy a 2023-as megélhetési válság, az elmúlt egy év gazdasági folyamatai még szélesebb körben érintették a társadalmat, mint a pandémia alatti gazdasági nehézségek. Az alacsonyabb végzettségűeket nagyobb arányban érintette a gazdasági helyzet romlása.

A megélhetési költségek növekedése azt jelentette, hogy a rendelkezésre álló jövedelmek nagy részét alapvető árukra és szolgáltatásokra kellett költeni, melyek árai nagyobb mértékben növekedtek, mint a nem alapvető termékeké, pl.: az áram ára több mint ötszörösére, a gáz ára több mint hatszorosára emelkedett.

Az anyagi jellegű problémák szakmai szempontból is problémát jelentenek, mert a legtöbb esetben a Maslow-piramis, az egymásra épülő emberi szükségletek hierarchiája szerinti alsó szintjének kielégítését kell megoldani, és csak ez után következik a magasabb szintű szükségletek kielégítése, mely csak a távoli jövőben képzelhető el.

Anyagi problémák esetében a szolgálathoz fordultak ruha, bútor és élelmiszer adományért, mely a tavalyi évre is jellemző volt. Szolgálatunk családsegítői az év folyamán folyamatosan közreműködtek az adományok kiosztásában és közvetítésében.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az előregedő társadalom problémáival is szembe kellett és kell néznünk az elkövetkezendő években is. Az egészségügyi, gazdasági és szociális krízis miatt az ellátórendszerre óriási terhet helyez az ellátandó idős emberek megnövekedett száma, akiket fenyeget a demencia, az izoláltság, a depresszió és az elszegényedés is. A rekordinfláció és az energiaválság is csak rontott az idősök helyzetén.

Társadalmunkban egyre több az egyedül élő idős ember, akiket még az elszegényedés és a társadalmi kirekesztődés veszélye is fenyegeti. Az egyedül élő idősök számának növekedése komoly gazdasági és egészségügyi ellátórendszeri problémákat is felvet.

Az egyedül élő és a családban élő idős emberekben egyre gyakrabban felmerül az idősotthonba való beköltözés lehetősége, azonban hosszú a várólista, 3–5 év is eltelhet, mire helyet tudnak biztosítani számukra. Ez akkor is így történik, amikor az idős ember már az igény benyújtásakor megfelel a feltételeknek, és ő vagy családja rendelkezik olyan anyagi háttérrel, amely képes fedezni az intézménybe való bekerülés esetleges költségét, valamint a havi térítési díjat. Ez a várakozási idő nagy kihívást jelent a gondozásra szoruló idős ember és családja számára.

A Szolgálatunkkal kapcsolatba került 62 év feletti személyeknek, elsősorban a hivatalos ügyeik intézésében, a segélyek igénylésében, benyújtásában, az orvosi vizsgálatokkal kapcsolatos ügyintézésben és az idősotthoni elhelyezés kezdeményezéséhez volt szükségük segítségére.

A családsegítés során feltárjuk a problémát, szükség esetén más szervezetek szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez segítjük az idős embert. A családi kapcsolatokat is feltérképezik családsegítőink, hogy lássák kinek a segítségére lehet számítani az idős ember életének jobbá tétele érdekében. A rendelkezésre álló ellátásokról minden esetben tájékoztatást, az igénybevételhez és az ügyintézéshez segítséget nyújtunk.

A megváltozott, nehezített körülmények ellenére a feladatok megszervezését és ellátását segítette munkatársaink magas szociális érzékenysége, kitartása, szakmai tudása, tapasztalata és a támogató munkahelyi légkör.

Az idei évben is probléma volt a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktus. A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel, biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

BUDAÖRS

A 2023. évben alapellátás - önkéntes együttműködés - keretében 86 családdal (185 fő), egyéb egyszeri ügyintéзések keretében 312 családdal (597 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a segítséget, mely csoportban is felülreprezentált volt a 35-49 év közötti korosztály, valamint a 62 év felettiek.

A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 22 együttműködésre kötelezett családdal (29 gyermek) kapcsolatban írt elő feladatot a szolgálat számára.

A 2023. évben továbbra is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget (597 fő) tanácsadással, információnyújtással a nagykorú, egyedülálló és/vagy idős személyeknek, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

Az intézményünk felé jelzett gyermektelen felnőttek (különösen az idős és/vagy beteg személyek) esetében sokszor nem került sor a gondozási folyamatra, mert az együttműködést nem vállalták. A szolgáltatás igénybevételére azonban nem kötelezhetők, ezért csak önkéntes együttműködés esetén tudjuk az ellátást biztosítani. Ezek az esetek a 35-49 éves korosztályban az álláskeresést, önéletrajz megírását és az anyagi jellegű problémák miatti segély kérelem benyújtását jelentették.

Az anyagi jellegű problémák megoldásában kérték ügyfeleink legnagyobb arányban a segítségünket, melyet célirányosan, a hiányállapotok kielégítésére irányuló segítségnyújtással oldottunk meg. Az alacsony jövedelem miatt jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról volt szó, továbbá a felhalmozott közüzemi tartozások megfizetéséhez kértek segítséget. Szolgálatunk családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyeknek a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátásokról és azok igénybevételéről.

Budaörsön is egyre gyakrabban találkozunk alacsony jövedelemmel rendelkező, magára hagyott nyugdíjasok elszegényedésével, kiszolgáltatottságával. A legrosszabb helyzetbe azok kerültek, akik több betegséggel is küzdenek, saját magukat ellátni csak részben képesek, napi szintű segítő tevékenységet igényelnek, melyhez a szociális alapellátó rendszer szolgáltatásai nem elegendőek.

Azok esetében, akiknek családi kapcsolatait felkutatni nem sikerült, de mentális, vagy egészségügyi állapotuk aggodalomra adott okot, családsegítőink együttműködtek a PMKH Gyámügyi Osztályával és a kórházi szociális munkásokkal. A magáról gondoskodni nem képes, családjá által elhanyagolt, vagy család nélküli idős személyek végleges elhelyezésében igyekeztünk segítséget nyújtani.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Amikor felmerül egy idős ember bentlakásos intézményben történő elhelyezése, akkor a felvétel kezdeményezésében családsegítőink segítenek, azonban a beköltözésre hosszú várakozási idő után kerül sor.

A magas infláció miatt egyre emelkednek az árak, melyek közül elsősorban az élelmiszer és az energiaárak emelkedése súlyosan érinti a nyugellátásban részesülőket. A nyugdíjasok fogyasztói kosarában sokkal nagyobb súllyal szerepelnek ezek a termékek, mint az átlagos fogyasztói kosárban. Az orvosi ellátás nehézkessé vált, több hónapot kell várniuk egy-egy orvosi vizsgálatra, ezért inkább elhanyagolják a gyógyulásukkal kapcsolatos teendőket.

Az alacsony jövedelemmel (öregségi, özvegyi nyugdíj, rehabilitációs járadék, baleseti ellátás stb.) rendelkezőknek segítséget adnak családsegítőink a segély kérelmek benyújtásához, és többször kezdeményeztek méltányossági nyugdíjemelést.

Napjainkban a mentális zavarok gyakorisága folyamatosan emelkedik, a magyar lakosság 38%-át (európai Roamer vizsgálat, SOTE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikája) érinti valamilyen mentális betegség, mely illetékességi területünkön a gyermekek és a felnőttek körében egyaránt gyakori. Nagyon fontos lenne, hogy az érintett minél hamarabb orvoshoz forduljon, és ebben a környezet szerepe legalább annyira fontos, mint a betegé. Sajnos sok esetben látjuk azt a megélést, hogy a gyengeség jeleként fogják fel a kliensek, hogy orvoshoz vagy pszichológushoz forduljanak a „lelki problémákkal” segítséget kérni.

Általában akkor kerülnek az emberek az ellátórendszer látókörébe, amikor környezetük, családjuk már nem tudja kezelni a kialakult helyzetet. Kapcsolati hálójuk beszűkül, a korábbi ismerősök egy része eltűnik az életéből, új környezetében pedig elsősorban a segítő szakemberek lesznek jelen.

Ebben a helyzetben fontos a szociális kapcsolatok (család, barátok) feltérképezése, akik bevonhatók a segítő folyamatba.

A Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért foglalkozik a Budaörs területén élő gyermekek pszichiátriai kezelésével, azonban a kivizsgálásra -a kapcsolatfelvétel után- minimum egy hónapot kell várni. Amennyiben a gyermeknek terápiára van szüksége, akkor akár több hónap is eltelik annak elkezdéséig.

A Budaörs területén élő felnőtt lakosság pszichiátriai ellátását a Budaörsi Egészségügyi Központban két szakember látja el, alacsony óraszámban. Amennyiben a rendelési időn kívül merül fel mentális probléma, akkor a betegeknek a Szent Rókus Klinikai Tömb – 1085 Gyulai Pál utca 2. szám alatt kapnak segítséget, mely információt hosszú utánjárással tudtuk megszerezni.

A pszichiátriai betegségekben az érintettek száma egyre inkább növekszik, az ellátórendszer nem fejlődik és túlterhelt, melyet még az orvos és szakszemélyzet hiánya is terhel.

2023. év folyamán 86 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében, ők elsősorban életviteli, nevelési problémáik és családi konfliktusok miatt kerültek a Szolgálat látókörébe. Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások voltak az életvezetési- és nevelési tanácsadás, valamint a segítő beszélgetések.

A családokkal való segítő munka során azt tapasztaltuk, hogy kiemelkedő probléma a családokon belül a működési zavar, mely életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, lelki-mentális zavarokban nyilvánulnak meg.

A családi légkör, a rendszer működése meghatározza a benne élőket. A Szolgálatunk gondozásába került fiatalok csoportja legtöbbször nem tapasztalhatja meg a „jó” család érték- és normarendszerét, ezért a társadalmi beilleszkedésük és szerepvállalásuk is a negatív mintának lesz megfelelő.

Intézményünk ügyfélkörében jelentősen megnőtt a mentális problémákkal küzdők száma, akiknél a család egy vagy több (szülő és/vagy gyermek)) tagja is súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzd. Ezeknek a személyeknek az ellátására az ellátórendszer továbbra sincs felkészülve. A szakemberekhez várólisták vannak és ritkák a konzultációs lehetőségek, mely megnehezíti a családsegítés folyamatát.

Szolgálatunknál is működik pszichológiai tanácsadás a gyermekek megsegítésére, melyre nagy szükség van a pszichésen terhelt gyermekek magas száma miatt.

A 2023. évben a szenvedélybetegségek közül a viselkedési függőség erőteljes növekedését tapasztaltuk, melynek megnyilvánulási formája a telefon és számítógépfüggőség.

A fiatalok számára leginkább a tabletek, okostelefonok és a játékkonzolok előtt töltött órák számítanak szórakoztató kikapcsolódásnak. A tizenévesek közel 8 órát töltenek okoseszközeikkel naponta, de már az öt év alattiakat is egyre inkább érinti a digitális függőség, melynek következménye lehet az alvás- és hangulatzavar, koncentrációs nehézségek, látószervi károsodás, elhízás és mentális betegségek.

Digitális kitettségünk a jövőben fokozódni fog, melynek számos pozitív hatása is van, ha az okoseszközök használatát ésszerű és egészséges keretek közé tudják szorítani. A tiltás nem megoldás, mert az veszekedésekhez, dührohamokhoz, rongáláshoz vezethet, melyeket a hozzánk kerülő esetek nagy részében tapasztaltunk.

Az együttműködés során először a szülőknél kell változást elérni, mert először nekik kell megmutatniuk saját elkötelezettségüket azzal, hogy tudatosan kevesebbszer nyúlnak az okoseszközökhöz, nem használják háttérzajként a televíziót és a közös családi étkezésekről is kizárják ezeket. Tudatosan kell szüneteket beiktatni gyermekeiknek az okoseszköz-használat közben, az eszköz használati idejét pedig korlátozni kell a megfelelő alkalmazásokkal. Több olya program is letölthető, melyekkel nem csupán szórakozni, de közben tanulni is lehet, mint a logikai- vagy memóriajátékokkal.

Intézményünk dolgozói az alapellátás keretében nevelési tanácsokat és tájékoztatást adnak a szülőknek arról, hogy milyen jelei vannak a függőség kialakulásának. Budaörs területén hiányzik a gyermekpszichiátria, ahová a gyermekek kevesebb idő alatt kerülhetnének be, mint a területileg illetékes Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Egészségéért Kórház és Szakambulanciájára.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Tapasztalataink szerint a gyermekintézménybe való beilleszkedési problémákat elsősorban a tanulási és részképesség zavar okozza, mivel a gyermekeket sorozatos kudarcok érik. A családi szocializáció problémái is gyakoriak, amikor a szülő-gyerek kapcsolat problémás vagy egyedi családi minták és elvárások vannak, melyek következtében egyre többször találkozunk az idegrendszer fejletlensége miatti beilleszkedési és magatartási problémákkal.

A serdülők pszichés problémái általában akkor alakulnak ki, amikor a krízisidőszakban magukra maradnak segítség, elfogadás és megértés nélkül. A krízis azért alakul ki, mert felbomlik a gyermekkor egyensúlya és sok éven keresztül alakul ki az új egyensúly, mely a felnőtt életre jellemző. Ez egy olyan helyzet, ahol az eddig megoldások már nem működnek, sok a változás, melyekhez alkalmazkodni kell, és ezek a testi-lelki változások nagyon megterhelőek tudnak lenni. A kamasznál megnő az intim tér igénye, ezért nehezebb rálátni a változásokra. Ebben az időszakban még fontosabb a szülők részéről az elfogadás, a megértés és szoros, -bizalmas kapcsolatban maradni a serdülővel.

Szolgáltatunk látókörébe szorongásos-depresszív tünetekkel, evészavarral, hangulati, magatartási, beilleszkedési és önértékelési zavarokkal, szuicid gondolatokkal kerültek, melyek miatt igénybe vették intézményünk pszichológiai szolgáltatását.

Pszichés problémák esetében az Intézményünk által biztosított pszichológus foglalkozott a gyermekekkel, súlyosabb esetben pedig tovább irányította őket a Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Egészségéért Kórház és Szakambulanciájára.

Családsegítőink a szülőkkel foglalkoztak, nevelési tanácsokat adtak ahhoz, hogy megértsék és elfogadják, hogy türelemmel, megértéssel, ugyanakkor határozott elvárásokkal neveljék gyermekeiket, mert akkor ez az időszak is jól végződhet.

Az Intézményünkben biztosított pszichológiai segítség mellett szükség lenne gyermekpszichiáterre, aki terápiás segítséget nyújtana az arra rászoruló gyermekeknek.

A 6-17 és 35-49 évesek együttesen magas száma az idei évben is tartalmazza a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktusban lévő családokat. A gyermeket gondozó és a különélő szülő is gyakran ellennevelést és érzelmi zsarolást folytat, rendszeresen feljelentik egymást a gyermek veszélyeztetése miatt. Ezeket elsősorban a bosszúállás miatt teszik a szülők, hogy vélt vagy valós sérelmeiket megtorolják. Tapasztalataink szerint, egyre gyakrabban fordul elő a vagyon megosztása miatti háborúskodás, melyben a gyereket állítják maguk közé a szülők.

A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családok egy részénél azt is tapasztaltuk, hogy a szülői kompetencia nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt, ezért nem képesek gyermekeik életkori sajátosságaiból adódó problémáit kezelni. Ezek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási stratégiájuk sem alakult ki. A diszfunkcionálisan működő családok esetében gyakran fordul elő a szülő és gyermeke közötti konfliktus, melynek oka a családon belüli szerepek kialakulatlansága, a határok, keretek és a tisztelet hiánya.

A kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében a HÍD Szociális Család és Gyermekei Jóléti Szolgálat és Központ által nyújtott, kötelezően ellátandó szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

A 2023. évben 2 válsághelyzetben lévő várandós anya került Intézményünk látókörébe, akik tájékoztatást kaptak az igénybe vehető ellátásokról, az őket és magzatjukat megillető jogokról és kötelezettségekről. A születendő gyermeke felnevelését vállalni nem tudó, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatást kap a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről. Az alapellátás keretében történő gondozás célja a várandós segítése, a magzati élet tiszteletben tartása és védelme.

Az egyik kismama életvitelén nem kívánt változtatni, a felajánlott segítséget és elhelyezést nem fogadta el, ezért a szülés után az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezését kezdeményeztük. A másik kismama sem kíván változtatni életvitelén, a már családjában lévő, másfél éves kisgyermekével kapcsolatban sem fogadja meg családsegítőnk tanácsait, ezért nála védelemben vételt kezdeményeztünk. Amennyiben nem változtat életvitelén a közeljövőben, akkor ott is ideiglenes hatályú elhelyezést fogunk kezdeményezni.

Budaörs Város Önkormányzata az illetékességi területén élő hajléktalanok ellátására együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, mely feladatot a Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményük nyújtja. Szolgálatunk családsegítői szorosan együttműködnek és folyamatosan tartják a kapcsolatot az utcai szociális munkásokkal, hogy a szociális ellátásokat elérhetővé tegyék, valamint az intézményi gondozással szembeni bizalmatlan egyének szociális és mentális segítségét támogassák.

2023. december 22-én karácsonyi ebédet rendeztünk a hajléktalan és rászoruló embereknek, akik az ebéd mellé kaptak egy kis karácsonyi csomagot, melyben bejgli, kávé, tea és konzervek voltak. Az ebéden ötvenegy ember vett részt, melyhez a kétfogásos menüt az Auchan Áruház konyhája biztosította.

Ingyenes jogi tanácsadás vehető igénybe a budaörsi lakosoknak, melyet az Intézményünknel megbízási szerződéssel 1 fő ügyvéd nyújt a rászoruló családoknak. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, segíti az eligazodást a jogi ügyekben és támogatást nyújt a jogi teendők

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

meghatározásában, melynek eredményeként az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ügyeinek intézéséhez és érdekeinek érvényesítéséhez.

A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység része, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő folyamatos szakmai együttműködése. 2023. évben 58 fő részesült a szolgáltatásban 84 alkalommal.

Adományozás

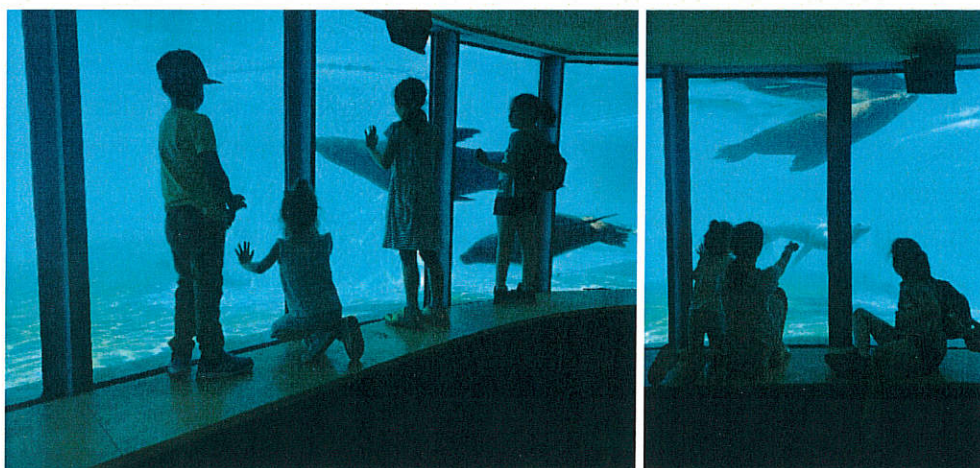
A 2023. év folyamán a Magyar Vöröskereszt Budaörsi Tagszervezete szervezésében rendszeresen tudtunk élelmiszert osztani a rászoruló családoknak. A kiosztott adomány mennyisége 4 609 kg, melyben zöldség (krumpli, karalábé, retek, sárgarépa, gyökér, zeller, saláta, paprika, paradicsom, cékla), gyümölcs (alma, banán, ananász, gránátalma), csokoládé, gyümölcsle és konzerv volt.

Tizennégy rászoruló család karácsonyi készülődését tudtuk segíteni élelmiszercsomagokkal, valamint 18 családnál a gyermekek ajándékot is kaptak.

Egy budaörsi vállalkozó felajánlotta, hogy egy hétig ebédet szállít hat rászorulóknak, karácsonyra pedig karácsonyi menüt. Három, gyermekét egyedül nevelő szülőnek felajánlott karácsonyi bevásárlást, a gyermekeknek pedig karácsonyi ajándékot.

Nyári tábor

A 2023. évben kétszer egyhetes nyári tábort szerveztünk rászoruló családok gyermekeinek. Minden nap reggelivel vártuk őket és tízórait, ásványvizet csomagoltunk számukra. A tábor keretében jártunk a Széchenyi-hegyi Gyermekvasúton, a Szigethalmi Vadasparkban, a Margitszigeten, a Velencei tónál, a Fővárosi Állatkertben, a Budaörsi Városi Uszodában, a Veresegyházi Medveotthonban, a Dinnyés Várparkban és a Zene Házában. Budaörsön is szerveztünk programot, mely kirándulás, foci és egyéb kültéri játékokat jelentett.



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT



Közösségi kézműves foglalkozások, melyek keretében ajándéktárgyakat készítettek a gyerekek egy-egy ünnepi alkalomra, vagy a kreativitásuk fejlesztése érdekében.

Húsvéti készülődés

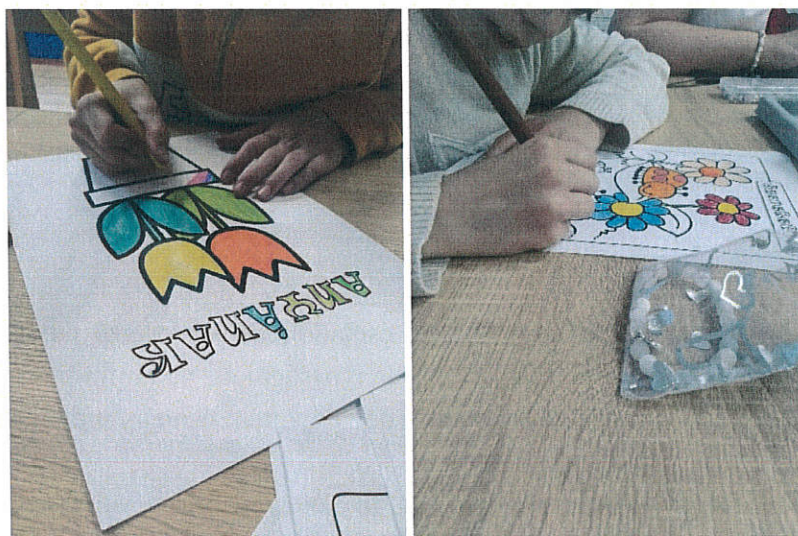


Karácsonyi készülődés



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Anyák napja



Önismereti csoport

Az önismereti csoportok nagy előnye, hogy megtapasztalható egy támogató és elfogadó közösség ereje. A csoporttag átélheti, hogy a nála felmerülő problémákat mindenki más is átéli és ugyanúgy küzd vele. A csoport elfogad és megtart, mindenki azt érzi, hogy örömeiben és bánataiban nincs egyedül. 2022. szeptemberben kezdtük a foglalkozásokat, melyeket 2023. áprilisában zártunk le. Minden héten egy alkalommal találkozott a csoport és segítettek egymást két csoportvezető segítségével.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Budaörsi jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2023. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Javaslatok:

- több és részletesebb tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban,
- több jelzőrendszeri találkozó,
- közös programok,
- szülői fórumok szervezése, ahol nevelési tanácsokat kaphatnának,
- tájékoztató anyagok,
- több esetmegbeszélés,
- több pszichológus,
- több szakember.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát és a hatóság gyengeségét, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

Tervek a 2024. évre vonatkozóan

Intézményünk tervei között szerepel, hogy a családokban jelentkező nevelési és gondozási folyamatok során felmerülő problémákat és hiányosságokat, valamint ezek káros hatásait a közösségi programok szervezésével próbáljuk meg enyhíteni és/vagy megoldani ügyfeleinkkel együttműködve.

Kiemelten fontos, hogy valamennyi társadalmi rétegből részt vehessenek a kliensek a programjainkon. Rendszeresen az ünnepekhez kapcsolódó programok a gyermekek szüleit is bevonva, valamint a kortárs csoportok, ahol egymás elfogadása és segítése az elsődleges.

Szolgálatunk önszorgító csoportot szervez a gyermekeiket egyedül nevelő szülők számára, hogy közösen tárják fel az erőforrásaikat és egymást segítve tudják megoldani a nehézségeket.

Gyermekek/gyermeküket egyedül nevelő szülők csoport és a kapcsolattartó szülők csoport szervezés alatt van, melyek első foglalkozásai március hónapban lesznek.

Kézműves foglalkozás

Közösségi kézműves foglalkozások, melyek keretében ajándéktárgyakat lehet készíteni, és amelyek köthetők egy-egy ünnepi alkalomhoz (pl: tökfaragás, adventi díszek készítése, farsangi maszkok készítése).

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Baba-mama klub

A gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel együttműködésben kerül megszervezésre a klub, ahol a kisebb gyermekekkel kapcsolatban kaphatnak az édesanyák hasznos és segítő tanácsokat szakemberektől, valamint megoszthatják egymás között praktikus gyakorlataikat.

Kamaszcsoporth

Ezek a foglalkozások olyan 12-17 éves gyermekek számára lesz segítség, akiknek nehézséget okoz a kortársaikkal való kapcsolat kialakítása, a velük való kommunikálás, a pályaválasztás, vagy a társadalmi normák betartása.

Gyermekek/gyermeküket egyedül nevelő szülők csoport

Egyszülősként sokféle probléma merül fel, amit nehéz egyedül megoldani. A közösség erőt, információt ad, benne van a kapcsolati tőke, és az egymást segítés lehetősége.

Kapcsolattartó szülők önsegítő csoport

Egy olyan önsegítő program, mely a benne rejlő pozitív erők felhasználásán alapszik, és azon, hogy a részt vevő szülők megtapasztalják azt, hogy problémáikkal nincsenek egyedül.

A szülőnek joga és kötelessége, hogy gyermeke sorsát, jövőjét akkor is figyelemmel kísérje, ha szülői felügyeleti joga nem számít teljeskörűnek; feladata ez gyermeke erkölcsi fejlődésének elősegítése, jellemének kialakítása, képzettségének megszerzése terén. A gyermek érdeke az, hogy az egymástól különélő szülők között együttműködés legyen. Tanácsokat és új, mások által kipróbált és bevált problémamegoldási és együttműködési formákat kaphatnak egymástól, melyeket szakemberek segítenek.

SÓSKÚT-PUSZTAZÁMOR

A két településen az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A feladatellátást két családsegítő végzi saját gépjárművel és a Gondozási Központtal közösen használt Opel Combo típusú személygépjárművel.

A 2023. évben alapellátás -önkéntes együttműködés- keretében 24 családdal (61 fő), egyéb egyszeri ügyintézés keretében 97 családdal (246 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kértek segítséget.

A 2023. évben továbbra is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2023. év folyamán 24 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében, melyekben elsősorban életviteli, nevelési problémáik és családi konfliktusok miatt kerültek a Szolgálat látókörébe.

A családokban kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében az érdi Szociális Gondozási Központ Család és Gyermejjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

Adományozás

A 2023. év folyamán a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete szervezésében rendszeresen tudtunk élelmiszert osztani a rászoruló családoknak és egyedülálló idősöknek a törökbálinti Auchan Áruház élelmiszermentési akciójának keretében. Az év folyamán 10 215 kg adományt kaptunk, melyben zöldség (krumpli, karalábé, retek, sárgarépa, gyökér, zeller, saláta, paprika, paradicsom, cékla), gyümölcs (alma, banán, szőlő, citrom), pékáru, csokoládé, konzerv, rizs, liszt, tejtermék (túró rudi, tej, joghurt, kefir, tejföl, vaj, vajkrém), üdítőital, kávé, kakaó, valamint előre csomagolt felvágott, hús, kolbász és kenyér volt. Az év első 9 hónapjában a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, majd 2023. októberétől a Gondozási Központ koordinálja az adomány szétosztását.

A rászoruló családok karácsonyi készülődését tudtuk segíteni élelmiszercsomagokkal, valamint 6 családnál a gyermekek ajándékot is kaptak.

Nyári tábor

A 2023. évben kétszer egyhetes nyári tábort szerveztünk rászoruló budaörsi és sósikúti családok gyermekeinek. Minden nap reggelivel vártuk őket és tízórait, ásványvizet csomagoltunk számukra.

Anyák napi készülődés



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2023. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Javasataink:

- több és részletesebb tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban,
- több jelzőrendszeri találkozó,
- több esetmegbeszélés.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát és a hatóság gyengeségét, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

HERCEGHALOM

A településen 2018. május 1-jétől látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A feladatellátást két családsegítő végzi saját gépjárművel, valamint a Gondozási Központtal közösen használt Opel Combo típusú személygépjárművel.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

Az előző évekhez hasonlóan a 2023. évről is elmondható, hogy sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

2023. év folyamán 7 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében. A családoknál három elsődleges probléma merült fel, életviteli, lelki és elhanyagolás, melyek miatt kerültek látókörünkbe, azonban a gondozási folyamat során több problémára is fény derült, melyek egymást generálták. A szülők nem képesek határokat szabni, a családon belüli viszonyokat átláthatóvá tenni, ezért működési zavarok keletkeznek, melyek következményeként kialakul a gyermekek fizikai, lelki elhanyagolása, gyermeknevelési és kapcsolati probléma. Intézményünk által gondozott családok esetében az erőforrásaik nem elég hatékonyak, és a családtagok olyan viselkedési mintákat ismételnek, amik elmélyítik a problémákat.

Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Alapellátás keretében

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

segített ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés- és nevelési tanácsadás voltak, néhány esetben pedig a megfelelő szolgáltatás elérésének elősegítése.

A családokkal a személyes találkozás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében, a Herceghalmi Csicsergő Óvodában történt. Többször is sor került személyes megkeresésre, amikor a családot lakóhelyén keresték fel munkatársaink, krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget 38 személynek tanácsadással és információnyújtással, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

Az anyagi problémákkal küzdő családoknak rendszeresen nyújtottunk segítséget száraz élelmiszer, zöldség és gyümölcs adománnyal.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működését 2023. február 27-én ellenőrizte a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, mely átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során feltárt, kisebb adminisztrációs hiányosságokat a Szolgálat javította.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK 2023.
ÉVI FELADATELLÁTÁSA HERCEGHALOM, PUSZTAZÁMOR ÉS
SÓSKÚT TELEPÜLÉSEKEN HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, SZOCIÁLIS
ÉTKEZTETÉS ÉS IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA
VONATKOZÁSÁBAN**

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2023. január 1. és 2023. december 31. között végzett tevékenységéről.

Működés és szakmai munka

Az intézmény megnevezése: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény fenntartója: Esély Szociális Társulás

Székhelye

Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.

Telefon: 23/423-100

E-mail cím: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Székhelyen nyújtott szolgáltatás:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási területe: Budaörs Város

Telephelye

2038 Sós-kút, Fő u. 3. – Gondozási Központ

Telefon: 23/ 348-455

E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu

Telephelyen nyújtott szolgáltatás:

- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek nappali ellátása

Ellátási területe: Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sós-kút Község

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2023. évben nyújtott szolgáltatásai
Herceghalom, Sós-kút és Pusztazámor településeken*

	Család - és Gyermek- jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Herceghalom	X	X		X	X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X
Sós-kút	X	X	X	X	X	X

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézmény. Budaörsi székhellyel Herceghalom, Sós-kút és Pusztazámor településeken is biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat.

A sós-kúti Gondozási Központ (2038 Sós-kút, Fő u. 3.) az Idősek Klubja mellett az étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást biztosítja a sós-kúti és pusztazámori lakosoknak. Herceghalomban élők a házi segítségnyújtás szolgáltatást vehetik igénybe.

Az Intézmény a Budaörsön lévő nyitva álló helyiségéből működteti a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melyet a települések rászoruló lakói vehetnek igénybe.

Az Intézmény feladata

Feladata az ellátási területén élő szociális, gyermekvédelmi és fogyatékkal élő emberekkel összefüggő problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok, gyermekek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, a veszélyeztetettséghez vezető okok megelőzése, problémáik hatékony megoldása, illetve a már kialakult krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Szolgáltatások szakmai értékelése

Gondozási Központ

Telephely: 2038 Sós-kút, Fő utca 3.

Nyitvatartása: hétfőtől péntekig: 8 órától – 16 óráig

Ellátási terület: Sós-kút, Pusztazámor, Herceghalom települések

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Ellátott települések
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szociális munkatárs	Sóskút, Pustazámor, Herceghalom
2 fő szociális gondozó és ápoló	gondozó	Sóskút, Pustazámor, Herceghalom
2 fő általános ápoló és általános asszisztens	ápoló	Sóskút, Pustazámor, Herceghalom

Az ellátási területen 5 fő főállású dolgozó biztosította a szolgáltatásokat a 2023. évben. 2021. januárjában egy gondozói státuszon foglalkoztatott kolléga felmondott, és bár az üres álláshelyet folyamatosan hirdetjük, még mindig nem tudtuk betölteni. Ennek következtében betegség, szabadság esetén nagyon átgondolt, és minden gondozó egyenlő mértékű leterhelését is figyelembe vevő munkaszervezésre volt szükség.

A jogszabályi előírásoknak valamennyi munkavállalónk végzettsége megfelel. A településeken dolgozók munkájukat szakmai irányítás mellett végzik és rendszeres ellenőrzés mellett vezetik a szükséges adminisztrációt.

A településeken az észlelő és -jelzőrendszer tagjai és a település lakosai rendszeresen jeleznek, ha segítségre szoruló emberről szereznek tudomást.

Az észlelő-jelzőrendszer tagjaival példaértékű az együttműködésünk, a közösségek érdekében végzett munkájukat köszönjük.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ - Sóskút Község Önkormányzata által biztosított – a Sóskút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.

A ház régi, a tető nagyon rossz állapotban van, több helyen beázik, melynek következtében a konyhában és a mosdóban már a plafon is leszakadt, balesetveszélyes. Az épület erősen felújításra szorul, a vakolat a legkisebb érintésre is leomlik. A villanyvezetékek, kapcsolók elavultak, szükséges lenne az épület akadálymentesítése is azért, hogy idős ellátottjaink könnyebben tudjanak házon belül mozogni. Mindezek ellenére mindent elkövetünk, hogy ellátottjaink számára az ottlétet kellemessé, hangulatossá tegyük.

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából gondozóink az Önkormányzat épülete mellett található helyiségben kaptak helyet, ahol a gondozáshoz szükséges eszközeit (maszk,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

gumikesztyű, fertőtlenítő stb.) tárolhatják, valamint kultúrált körülmények között tudják ebédjüket elfogyasztani.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis (KZV 794) és egy Opel Combo (KOG 936) típusú személygépkocsi. Az Opel Combo a budaörsi székhelyről került át használatunkba.

A sósikúti telephelyen a gondozók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított (számítógépek, nyomtató, telefonvonal, internet hozzáférés stb.).

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- | | |
|---------------------------|---|
| • étkeztetés | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| • házi segítségnyújtás | 30 fő |
| • idősek nappali ellátása | 30 fő |

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottjaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk folyamatosan változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos családi házak). A csekély jövedelmű családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. Az önellátási képesség csökkenése különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná őket. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már megszűntek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Ellátottjaink nehezen viselik el, ha magukra maradnak, elszigetelődnek, ezért befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeinek megoldásában a gondozók nagy segítséget és támaszt nyújtanak.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szakmai munka bemutatása

Étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk

miatt önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezésről tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, legalább napi egyszeri meleg étkeztetést kell biztosítani.

A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára más, a telephelyen működő alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	5	33

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év	1	1	2	6	3	7
60 – 69 év		1	5	1	5	2
70 – 79 év	1		4	3	5	3
80 – 89 év		1	4	4	4	5
90 – x év			2	2	2	2
Összesen	2	3	17	16	19	19
Mind összesen	5		33		38	

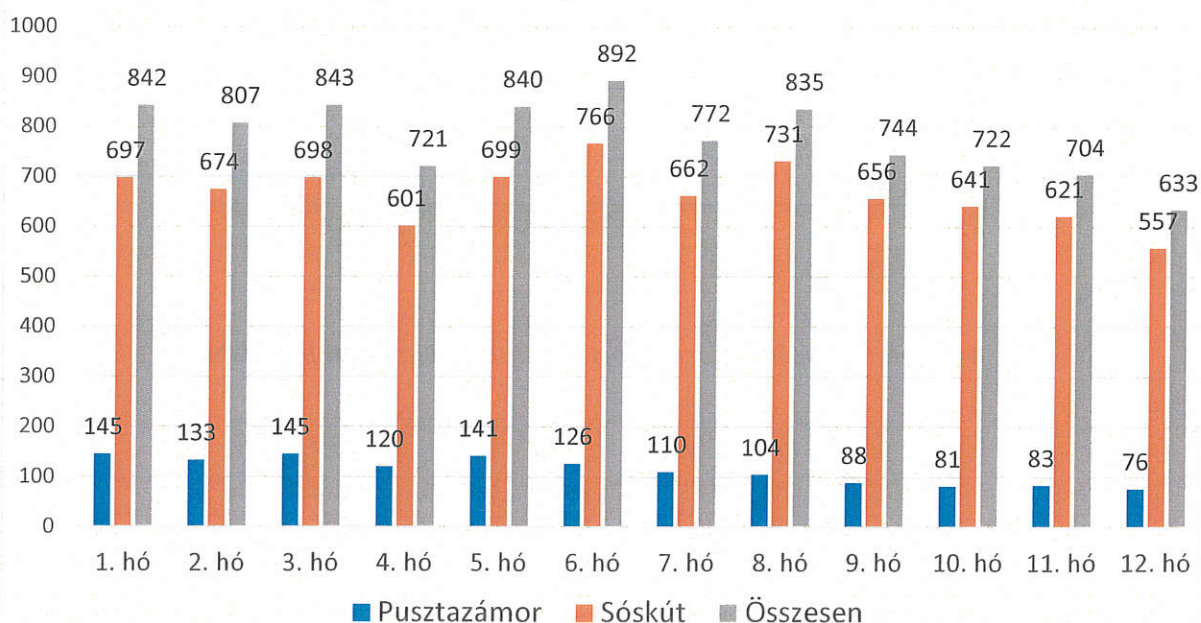
ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az ellátás igénybevevőjét napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — az ellátottak jelenlegi igénye alapján — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	5	33	38
Ebből			
Új igénybe vevők	0	7	7
Ellátásból kikerült	2	6	8
Elvitellel igénybe vevők	0	7	7
Házhoz szállítással igénybe vevők	5	26	31
Térítési díjat nem fizet	3	8	11

A megrendelt adagszámok havi bontásban



2023. évben teljesített mutatószám: 37,56 fő

Az étkeztetést vásárolt szolgáltatásként a Mi-Csodanap Kft. biztosítja. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben meghatározott energia-tápanyagbeviteli, illetve élelmiszer-nyersanyag felhasználási ajánlás alapján az életkori sajátosságoknak megfelelően biztosítja a

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

napi egyszeri meleg étkezést. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, egyszer használatos, lefóliázott edényben érkezik az Intézménybe, mely így könnyen kezelhető, szállítása és tárolása is higiénikus.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.

Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.

Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást az észlelő- és jelzőrendszer tagjai és a lakókörnyezetből bárki javasolhatja, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Személyi térítési díj fizetésének módja

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál, a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig.

2023. december 31-én étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj hátralékot 2 fő esetében állapítottunk meg, a tartozás beszedésére a szükséges intézkedéseket megtettük.

Értékelés

Az étkeztetés szakfeladaton az ellátottak száma folyamatosan változott. Az év során 8 ellátott került ki az ellátásból, többségük a megemelkedett térítési díjat nem akarta fizetni. Az év során 11 fő ingyenesen kapta az étkeztetést, mert fiatalabb életkoruk ellenére betegségeik, szociális rászorultságuk alapján igénybe vehették a szolgáltatást, mellyel a napi egyszeri meleg étel biztosított volt számukra.

A főzőkonyha a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesítette. Az egyszerhasználatos edényekben érkező étel mennyiségével néhány alkalommal probléma volt, de jelzésünkre

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

azonnal korrigálták a hibát. A konyha törekedett arra, hogy változatos ételekkel lássa el a szolgáltatás igénybe vevőit, és heti rendszerességgel kaptak gyümölcsöt, vagy süteményt az ellátottak.

Az ételt naponta az Intézmény gépjárműveivel (Suzuki Ignis, Opel Combo) szállítottuk ki az ellátottaknak. Sajnos az autók már öregek, az Öreghegyre történő napi közlekedés egyre több és több hibát hozott elő, melyek javíttatása éves szinten egyre többbe került.

Elvárás volt gondozóinktól, hogy az ebéd kiszállításakor minden ellátottal igyekezzenek felvenni a kapcsolatot, mindenkivel beszéljenek, tudakolják meg van-e valamire szükségük, tudunk-e segíteni valamiben.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja

A házi segítségnyújtás során célunk az önálló életvitel fenntartása, az egészségi, a szociális és mentális állapot javítása.

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

Gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek, fokozott figyelmet fordítanak a településeken élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak, jelzéssel élnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője felé.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	9	1	18
Ebből			
Régi ellátott	12	1	17
Új ellátott	2	0	7
Ellátásból kikerült	5	0	6

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év						1		1
60 – 69 év		1						1
70 – 79 év	1	1			2	4	3	5
80 – 89 év	1	5	1		3	4	5	9
90 – x év					1	3	1	3
Összesen	2	7	1		6	12	9	19
Mind összesen	9		1		18		28	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi		9	9		9
Nő	7	12	19	7	12
Összesen	7	21	28	7	21

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól, mert a családtagok sok esetben távol élnek, vagy aktív korúak, dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakérülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással elkerülhetővé válik az idős ember bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

Gondozási órák száma havi bontásban

hónap	Pusztazámor		Sóskút		Herceghalom	
	segítés	gondozás	segítés	gondozás	segítés	gondozás
január	0	9	17	197	22	161
február	0	8	16	168	20	165
március	0	9	19	201	22	174
április	0	8	19	156	18	134
május	0	12	30	223	16	194
június	0	13	30	236	13	220
július	0	11	28	198	8	161
augusztus	0	14	26	234	11	159
szeptember	0	12	22	206	13	132
október	0	12	33	220	12	168
november	0	12	27	231	12	168
december	0	12	19	209	12	152
összesen	0	132	286	2479	179	1988
mutató szám	0	0,52	1,14	9,83	0,71	7,88

2023. évben teljesített mutatószámok:

szociális segítség: 1,86 fő/nap

személyi gondozás: társult formában történő ellátás esetén: 10,36 Fő/nap

önálló ellátás esetén (Herceghalom): 7,88 fő/nap

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	9	1	18
Ebből			
Étkeztetés biztosítása			8
Vásárlás	2		6
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	1		6
Ágynemű csere	8	1	12
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	4	1	8
Pelenkacsere	2	1	6
Sebkötözés	1		3
Sétáltatás	5		3
Vérnyomásmérés	8	1	18
Vércukorszint mérés	8	1	18
Gyógyszer adagolás	8	1	12
Tüzelő előkészítés, befűtés			1
Síkosság-mentesítés	3	1	4
Orvoshoz kísérés	3		4
Gyógyszer kiváltás	9	1	12
Hivatalos ügyek intézése	3		8
Mentális gondozás	9	1	18

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, az orvosokkal. A gondozók az elvégzett munkáról tevékenységnaplót vezetnek.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást javasolhatja a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

Személyi térítési díj fizetésének módja

A házi segítségnyújtás Pusztazámor és Sóskút településeken térítésköteles szolgáltatás volt 2023. év április hónapjáig. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján került megállapításra.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

E rendeletet módosította a Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2023. (III.24.) számú önkormányzati rendelete, melyben emelték a fizetendő térítési díj összegét. Sós-kút és Pusztazámor Községek Önkormányzatai úgy döntöttek, hogy átvállalják a személyi térítési díj fizetését az ellátottaktól és kérik a 32/2013. (VI.24.) önkormányzati alaprendelet módosítását. Az Önkormányzatok kifejezték abbéli szándékukat, hogy a településeken a házi segítségnyújtás szolgáltatást ingyenesen vehessék igénybe a rászorulóknak.

A két önkormányzat 2023. december 8-ig fizette az átvállalt térítési díjat, majd 2023. december 9-től a hatályos 25/2023. (XII.08.) önkormányzati rendelet alapján a szolgáltatást térítésmentesen vehetik igénybe ellátottaink.

Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatása ingyenes a településen.

Értékelés

A 2023. évben a nehéz gazdasági helyzet, a magas infláció és a közüzemi szolgáltatások díjának megemelkedése, valamint a szomszéd országban még mindig dúló háború miatt az idősek mentálisan is nehezen viselték az elmúlt időszak eseményeit.

Az elszabadult infláció több gondozottat is igen rossz helyzetbe hozott. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjainknak úgy próbáltunk meg segíteni, hogy a bevásárlásokat nemcsak a drága helyi boltban bonyolítottuk le, hanem a jóval olcsóbb biatorbágyi üzletekben, pénzt takarítva meg ezzel számukra.

A gondozóknak továbbra is fontos és kiemelt feladata volt az ellátottak mentális támogatása. Egész évben törekedtünk arra, hogy lehetőség szerint naponta kapcsolatba lépjünk időseinkkel, rendszeres jelenlétünkkel megnyugtassuk őket.

Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Telephely: 2038 Sós-kút, Fő u. 3.

Ellátási terület: Pusztazámor, Sós-kút Községek

A szolgáltatás a sós-kúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sós-kúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az ellátottak köre, az ellátás célja

Nappali gondozásra szoruló idősöknek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyeknek napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással közösségi formában biztosítani az életminőségük megőrzését.

Az ellátás célja az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése.

Az Idősek Klubját igénybe vevők száma

	Sóskút
Ellátottak száma	5
Ebből	
Új ellátott	
Régi ellátott	5
Ellátásból kikerült	

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Sóskút	
	férfi	nő
70 – 79 év	1	1
80 – 89 év		1
90 – x éves	1	1
Összesen	2	3
Mind összesen	5	

A biztosított szolgáltatás tartalma

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtsunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

A településen működő idősök klubja a szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja, a helyi igényeknek megfelelő közösségi

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Szolgáltatási elemek és tevékenységek

Tanácsadás

A tanácsadás az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, élethelyzetének megfelelő javaslatokat, megoldásokat kialakító folyamat.

Készségfejlesztés

Az ellátott készségeinek fenntartása, lehetőség szerint bővítése, a minél nagyobb önállóság megtartása érdekében.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

Esetkezelés

Az ellátott problémájának megoldására irányuló segítő kapcsolat. A klub kiemelt feladata a segítségnyújtás a társaskapcsolatok fenntartásában, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, valamint az elmagányosodás elkerülése érdekében történő prevenciós munka.

Felügyelet

A felügyelet célja az ellátott fizikai és lelki biztonságának fenntartása az Idősek Klubjában.

Gondozás

A nappali ellátásban részesülők egészségi állapotát a gondozó figyelemmel kíséri. Kiemelt feladata a szükséges egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása. Az ellátott testi-lelki támogatása, amely elősegíti a legjobb életminőség elérését.

Közösségi fejlesztés

Az Idősek Klubja törekszik arra, hogy szabadidős programjaival az ellátottaknak kiegyensúlyozott, nyugodt, családias légkört biztosítson.

Az Intézményben szervezett rendezvényeken, programokon való részvétel ingyenes és önkéntes.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Értékelés

A világjárvány az idősök nappali ellátására volt a legnegatívabb hatással, mert míg az étkeztetést és a házi segítségnyújtást szinte változatlan létszámmal láttuk el, addig a klub tagjainak száma 5 főre csökkent. Sajnos ezek az ellátottaink is nagyon ritkán és esetlegesen vették igénybe a szolgáltatást.

2023. október 13-án az Idősök Világnapjára bált rendeztünk. A Gondozási Központ munkatársai a korábbi évekhez hasonlóan nagy lelkesedéssel szervezték meg a rendezvényt: elkészítették és megcímezték a mintegy 650 darab meghívót, berendezték a bálnak helyet adó általános iskola tornatermét, megvásárolták az italokat és egyéb kellékeket, megrendelték az ételt, megterítették, felszolgálták a vacsorát, a helyszínre és hazaszállították az azt kérő időseket. A programot Sósút Község Önkormányzata finanszírozta.

A rendezvényre a község valamennyi 65 év feletti lakója meghívót kapott, és a meghívó mellé, még a Gondozási Központ valamennyi szolgáltatását bemutató tájékoztató levelet is tettünk, hátha újra kedvet kapnak a település idősei a klub látogatására.

A meglévő öt gondozottal sem szakadt meg a kapcsolatunk, hárman közülük az étkeztetést is kérték, ezért velük naponta találkoztunk. Két olyan ellátott van, akik nem kérték az étkeztetést, velük hetente beszélünk, kérésükre segítségükre voltunk.

2023. novemberében megtört a jég és a fűtéssel való takarékoskodásra hivatkozva sikerült becsalogatni klubtagjainkat. Nem rendszeresen, de hetente néhány alkalommal 1-2 ellátott felkeresett minket.

Szakmai ellenőrzések

Az intézmény által biztosított valamennyi szociális alapszolgáltatásra vonatkozóan 2023. március 2-án a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya átfogó hatósági ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során nagyobb hiányosságok nem merültek fel, néhány esetben tettek javaslatot a dokumentáció pontosítására, frissítésére. Összességében az elvégzett szakmai munkával elégedettek voltak.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK 2023.
ÉVI FELADATELLÁTÁSA BUDAÖRS, BIATORBÁGY,
HERCEGHALOM, PUSZTAZÁMOR, SÓSKÚT ÉS TÖRÖKBÁLINT
TELEPÜLÉSEKEN TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS ÉS
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
VONATKOZÁSÁBAN**

Támogató Szolgálat

Támogató szolgáltatás ellátási területe

- Budaörs
- Herceghalom
- Pustazámor
- Sósút
- Törökbálint

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2022. évi XXV. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felett meg egy feladategységnek. Összesen 3676 feladategység teljesítését jelölte ki számunkra a törvényi előírás.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Herceghalom, Sósút és Pustazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma: 1 fő szakmai vezető, 2 fő segítő (gépkocsivezető), 3 fő gondozó. A munkatársak képzettsége megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében található képesítési előírásoknak.

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 8 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel és egy 9 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja. Az intézmény ezen kívül rendelkezik egy 5 személyes Opel Combo típusú (AABR-598) személygépjárművel, amelyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat használ. 2023-ban azonban a Támogató Szolgálat megkapta a működési engedélyt erre a gépjárműre vonatkozóan, ezért a másik két gépjármű meghibásodása esetén is teljes kapacitással tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

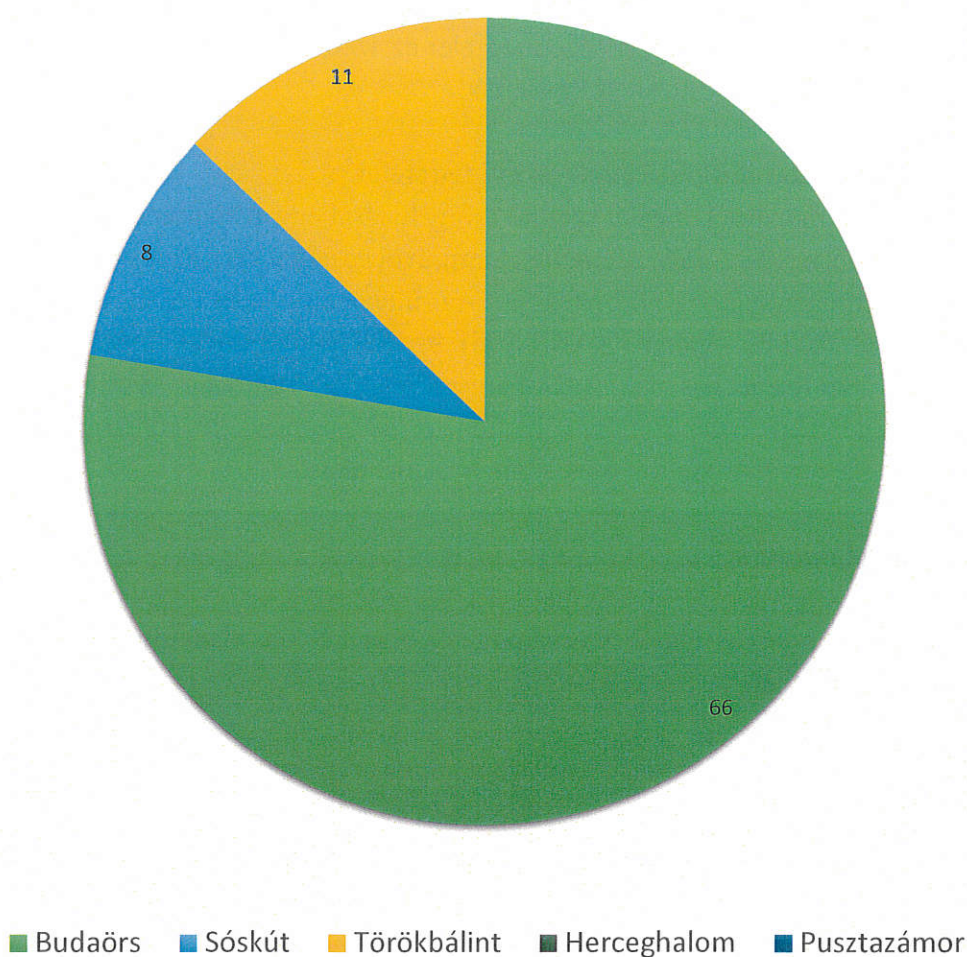
Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni. Indokolt esetben, előre egyeztetett időpontban munkaidőn túl, hétköznapi és hétvégén is vállalunk szállítást.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybe vevők száma 2023. december
31-én



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

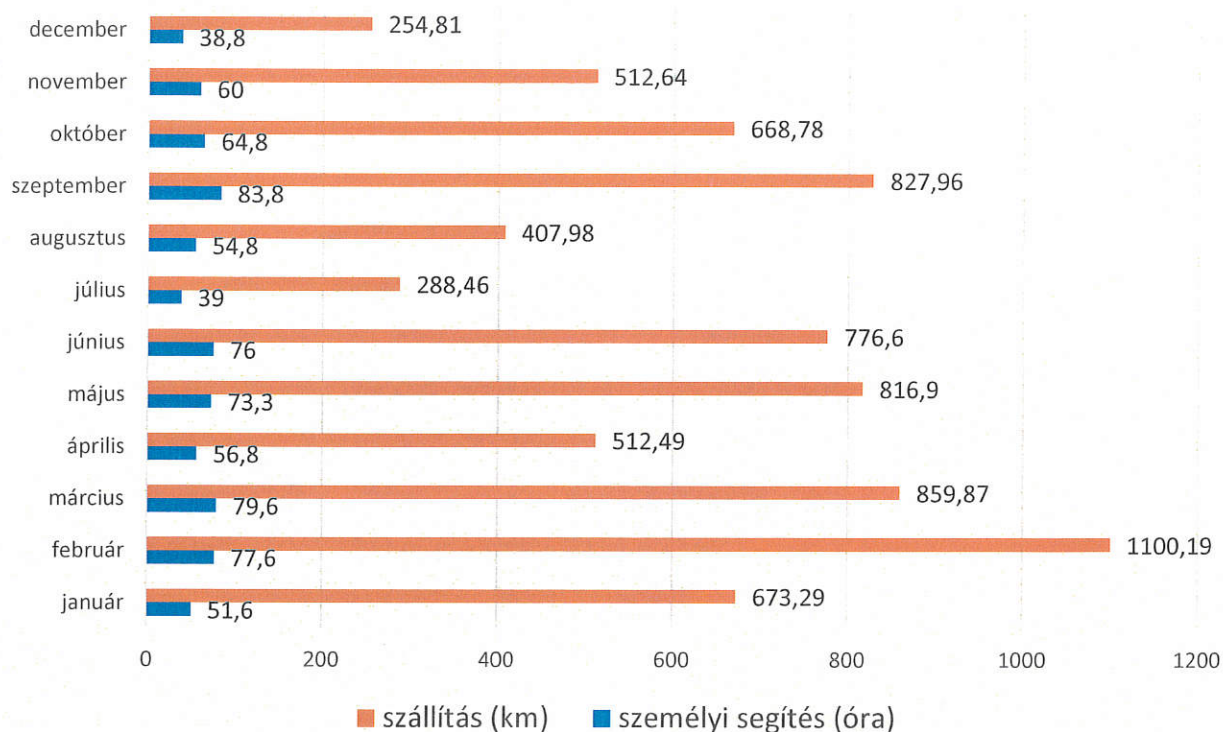
Az elátottak életkor és nemek szerinti megoszlása 2023. december 31-én

■ Budaörs ■ Sós-kút ■ Törökbálint

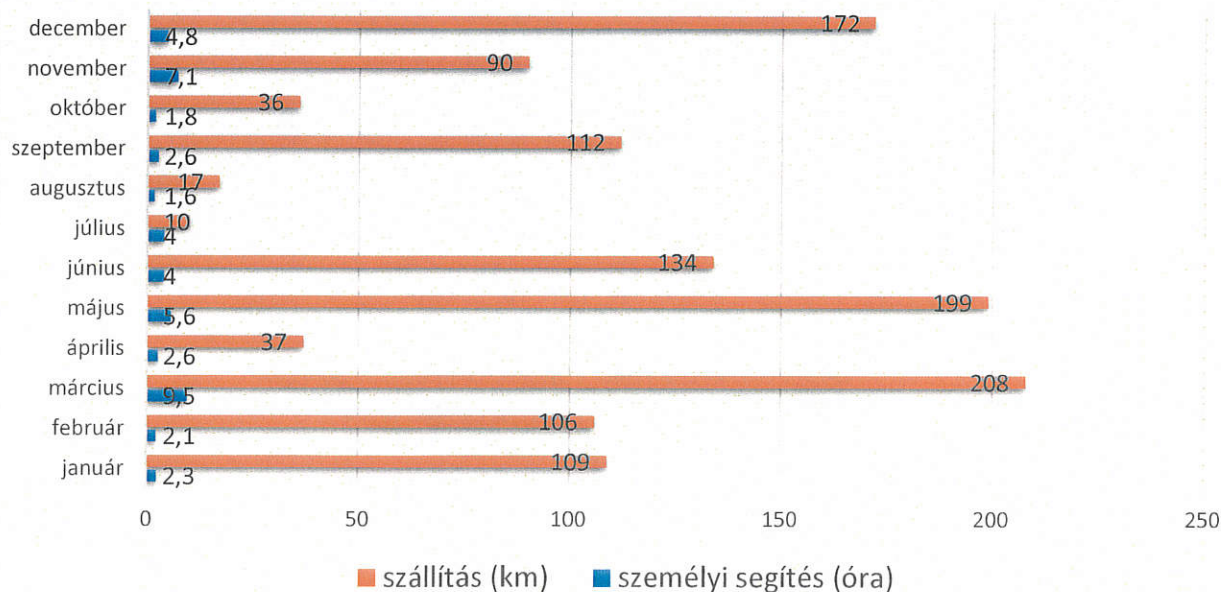


ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A 2023. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban
Budaörs

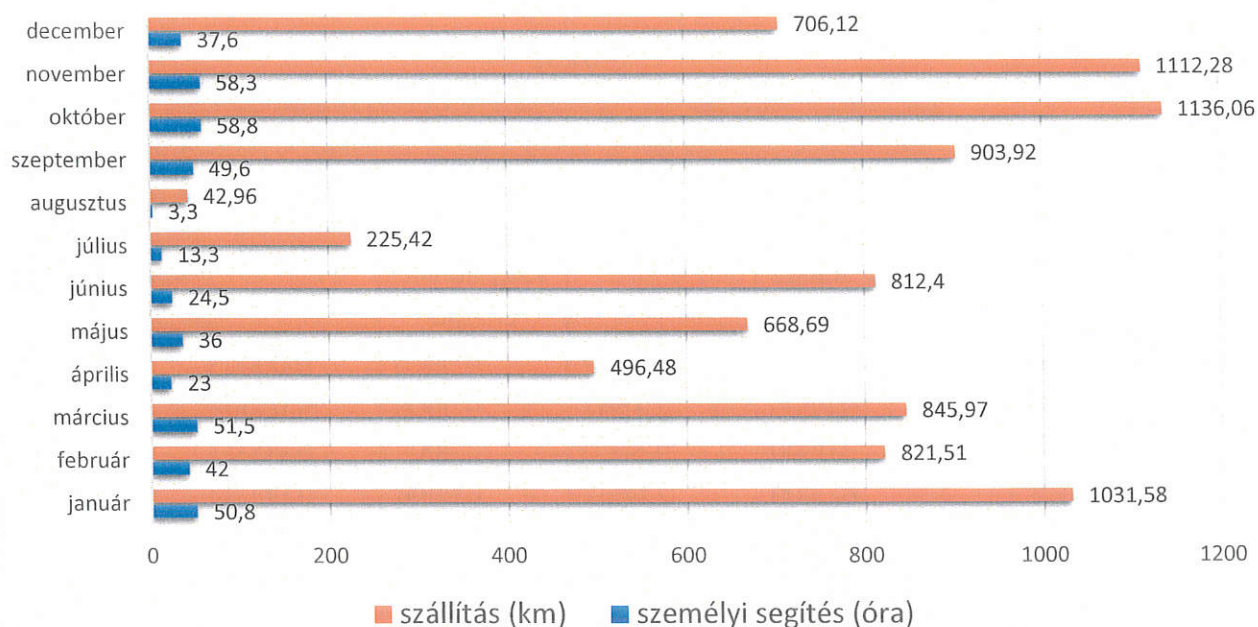


A 2023. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban
Sóskút



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**A 2023. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a
személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban
Törökbálint**



**Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.*

**A 2023. évben teljesített feladategységek havi bontásban
Budaörs**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Január	10,0000	31,3333	9,5000	4,5000	129,0580
Február	17,7500	39,5000	20,0000	6,3333	213,2040
Március	12,0000	41,5000	6,0000	9,8333	166,7740
Április	8,7500	36,6667	3,2500	3,6667	94,6980
Május	8,7500	43,0000	5,0000	7,0000	152,9800
Június	16,7500	41,0000	2,2500	3,1667	147,7200
Július	8,0000	22,5000	0,0000	0,0000	51,6920
Augusztus	10,2500	31,5000	0,0000	0,0000	73,7960
Szeptember	14,0000	48,8333	5,7500	6,1667	154,1920
Október	6,5000	38,0000	4,0000	6,5000	123,7560
November	8,5000	29,8333	4,2500	7,0000	92,1280

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

December	0,2500	23,1667	0,5000	4,8333	44,7620
	121,5000	426,8333	60,5000	59,0000	
	548,3333		119,5000		
ÖSSZESEN	720,6679				1444,7600

Sóskút

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Január	0,0000	2,3333	0,0000	0,0000	20,0000
Február	0,0000	2,1667	0,0000	0,0000	17,6000
Március	0,0000	9,5000	0,0000	0,0000	41,6000
Április	0,0000	2,6667	0,0000	0,0000	18,4000
Május	0,0000	5,6667	0,0000	0,0000	39,8000
Június	0,0000	4,0000	0,0000	0,0000	17,4000
Július	0,0000	4,0000	0,0000	0,0000	2,0000
Augusztus	0,0000	1,6667	0,0000	0,0000	3,4000
Szeptember	0,0000	2,6667	0,0000	0,0000	22,4000
Október	0,0000	1,8333	0,0000	0,0000	7,2000
November	0,0000	7,1667	0,0000	0,0000	18,0000
December	0,0000	4,8333	0,0000	0,0000	34,4000
	0,0000	48,5001	0,0000	0,0000	
	48,5001		0,0000		
ÖSSZESEN	48,5001				242,2000

Törökbálint

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Január	9,2500	0,0000	50,2500	11,1667	206,3160
Február	3,0000	0,0000	38,5000	14,3333	162,1360
Március	9,5000	0,0000	45,0000	15,1667	169,1940
Április	3,7500	0,0000	22,5000	5,5000	99,2960
Május	3,0000	0,0000	33,0000	12,0000	133,7380

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Június	1,7500	0,0000	17,5000	11,6667	161,0800
Július	2,2500	0,0000	7,0000	7,1667	45,0840
Augusztus	0,0000	0,0000	0,0000	3,3333	8,5920
Szeptember	6,2500	0,0000	49,7500	12,3333	180,7840
Október	15,7500	0,0000	50,0000	15,0000	227,2120
November	14,5000	0,0000	51,0000	14,6667	222,4560
December	11,2500	0,0000	38,0000	4,8333	141,2240
	80,2500		529,6667		
ÖSSZESEN	609,9167				1757,1120

Személyi térítési díj

A támogató szolgáltatás Budaörs, Pustazámor, Sós-kút és Törökbálint településeken térítésköteles, míg Herceghalom település esetében nem kell térítési díjat fizetni. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sós-kút	Törökbálint	Összesen
Térítési díjat fizet	66	0	0	8	10	84
Ebből:						
Személyi segítségért	61	0	0	7	10	78
Szállító szolgáltatásért	63	0	0	8	10	81
Térítési díjat nem fizet	0	0	0	0	1	1
Összesen	66	0	0	8	11	85

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása – 2023. december 31-i állapot

	Budaörs	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Látási	5	1	6	12
Hallás	2	-	-	2
Értelmi	3	-	2	5
Mozgásszervi	20	1	1	22
Autista	3	-	2	5
Halmozottan	4	-	-	4
Egyéb*	29	6	-	35
Összesen	66	8	11	85

**magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből kifolyólag ellátott, idős emberek*

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására, amely szerint a 2023-as évben 110 db jelzőkészülék működtetésére biztosított támogatást részünkre.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása az ellátott saját otthonában, emellett a felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A készenléti szolgálatot minden nap nappal 7-19, éjszaka 19-7 óra között 12 órás időtartamban szakképzett dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján.

A kivonulatszolgálatot 8 fő szociális gondozó látja el, ebből 6 fő az Intézmény alkalmazásában álló, más munkakörrel is rendelkező kolléga, és további 2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakképzett gondozó. A munkatársak képzettsége megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében található képesítési előírásoknak.

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Új ellátott felvezetése az adminisztrációs rendszerbe
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A felvétel folyamatának további részét képezi a megállapodás aláírása. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátott a felvételkor lakáskulcsot ad a kivonulatszolgálat számára, hogy riasztás esetén biztosított legyen a lakásba való bejutás. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és a szakmai vezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja szociálisan rászorult ellátottak számára.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Az SOS Központ egy új, mobil segélyhívó készüléket biztosít, amelynek használatához nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésre, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat, ezen kívül a jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérlését,
- a jelzőkészülékek kihelyezését,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel,
- a gondozó betanítását a készülék kezelésére.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Szerződés szerinti feladatmutató: 110 db készülék

2023. év	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	3563	31	114,94
Február	3238	28	115,64
Március	3524	31	113,68
Április	3385	30	112,83
Május	3447	31	111,19
Június	3267	30	108,9
Július	3348	31	108
Augusztus	3338	31	107,68
Szeptember	3184	30	106,13
Október	3286	31	106
November	3188	30	106,27
December	3317	31	107
Összesen:	40085	365	109,82

Kitöltési útmutató:

(Csak szociálisan rászorultakra vonatkozóan kell kitölteni.)

a) jelzésű oszlop. Kihelyezett készülékkel terhelt napok száma: az összes kihelyezett készülék darabszáma **szorozva** azokkal a naptári napokkal, amikor a készülék az elláttal kötött megállapodás alapján kihelyezésre került. (pl.: januárban 39 készülék 31 napig, 3 készülék 17 napig került kihelyezésre, akkor $(39 \times 31) + (3 \times 17) = 1260$ lesz a kihelyezéssel bíró napok száma. Az ellátási napokba beleszámít a kihelyezés napja, de nem számít bele a készülék visszavételezésének a napja.

c) jelzésű oszlop. Ténylegesen teljesített feladatmutató: az a.) oszlop értéke osztva a b.) oszlop értékével, azaz a kihelyezett készülékkel terhelt napok száma osztva a hónap napjainak számával. Tört szám esetén a feladatmutatót két tizedes jegyig kell megadni, a kerekítés szabályait alkalmazva. (pl.: a fenti példa folytatásaként: júliusban 1260 a kihelyezéssel bíró napok száma. $1260 / 31 \text{ nap} = 40,6451 \rightarrow$ kerekítés szabályai szerint $40,65$ lesz a ténylegesen teljesített feladatmutató.

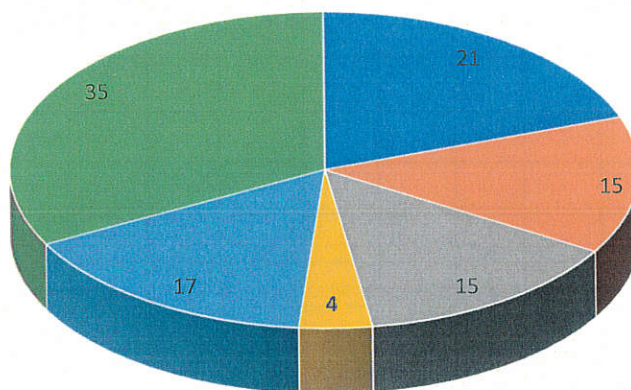
2040 BUDAÖRS, SZIVÁRVÁNY U. 3., PF.: 102

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: gyermekjolet@eselytarsulas.hu

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Összesen sor: a kihelyezett készülékekkel bíró napok számának összege osztva a hónapok napjainak számának összegével: a.) oszlop összesen értéke osztva b.) oszlop összesen értékével.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők
száma 2023. december 31-én



■ Biatorbágy ■ Budaörs ■ Herceghalom
■ Pusztazámor ■ Sósút ■ Törökbálint

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma
2023. december 31-én*

	Biatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sósút	Törökbálint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	21	15	15	4	17	35	107
Ebből:							
új igénybe vevők	4	1	0	0	1	4	10
ellátásból kikerült	4	3	2	1	3	6	19

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban
2023. december 31-én*

	Biatorbágy		Budaörs		Hhalom		Pzámor		Sóskút		Tbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18–39 év	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
40–59 év	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
60–64 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
65–69 év	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3
70–74 év	-	1	-	3	-	1	-	-	-	-	-	2	-	7
75–79 év	1	3	-	2	1	6	-	2	1	1	3	5	6	19
80–89 év	-	8	1	8	1	5	-	1	-	6	3	15	5	43
90-x év	1	6	-	-	1	-	-	1	-	6	2	4	4	17
Összesen	2	19	1	14	3	12	0	4	2	15	8	27	16	91
Mind összesen	21		15		15		4		17		35		107	

Segélyhívások éves összesítése települési bontásban

Települések neve	Vármegye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség- nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	Pest	25	25	20	27	47
Budaörs	Pest	18	18	13	6	19
Herceghalom	Pest	17	17	11	2	13
Pusztazámor	Pest	5	5	2	3	5
Sóskút	Pest	20	20	11	10	21
Törökbálint	Pest	41	41	32	38	70
Összesen:		126	126	89	86	175

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	8
bentlakásos intézménybe kerülés	4
kórházba kerülés	0
saját kérésre	5
törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): elköltözött	2
Összesen:	19

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Biatorbágy	Budaörs	Hhalom	Pzámor	Sóskút	Tbálint	Mindösszesen
Egyedül élő							
65 év feletti személy	17	9	11	2	9	26	80
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-	-	-	-	1	-	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Egyedül élő összesen:	17	9	11	2	10	26	81
Kétszemélyes háztartásban élő							
65 év feletti,	3	5	4	2	5	8	29
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1	1	-	-	2	1	6
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	4	6	4	2	7	9	35

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Mindösszesen							
Szociálisan rászorult személyek száma:	21	15	15	4	17	35	107
Szociálisan nem rászorultak száma:	0	0	0	0	0	0	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	21	15	15	4	17	35	107

A 2023-as év értékelése

A támogató szolgáltatásban részt vevő klienseket felkerestük a 2023-as év során és tájékozódunk, milyen típusú szolgáltatásra van szükségük. Tapasztalatunk szerint Budaörsön nagyobb igény mutatkozott - főként idősebb ellátottaink részéről - a személyi segítség igénybevételére, azon belül jellemzően az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos ügyintézésre (pl. gyógyszerfelírás és -kiváltás) és a bevásárlásra. Észrevételeink szerint megkönnyíti a kliensek mindennapjait, hogy otthonuk elhagyása nélkül vehetik igénybe ezeket a szolgáltatásokat. Februárban új gondozó kolléganővel bővült csapatunk, ezért nagyobb kapacitással tudtuk teljesíteni ezeket a kéréseket. Szintén gyakori igényként merült fel az egészségügyi intézményekbe történő szállítás és egyúttal személyi segítség kérése is az adott szállítási alkalmakra.

Sóskút és Törökbálint településeken a szállítás volt keresettebb. A Támogató Szolgálat működési engedélyt kapott egy Opel Combo típusú (AABR-598) harmadik gépjárműre, így valamely gépjármű meghibásodása esetén is teljes kapacitással tudtuk biztosítani a szolgáltatást. Egész évben szállítottunk gyermekeket iskolába, felnőttkorú ellátottakat munkahelyükre, valamint a Buda-környéki Látássérültek Közhasznú Egyesülete által szervezett klubba.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

A szolgáltatásban a munkaerőhiány miatt problémát okoz, amikor egy kollégát helyettesíteni kell, azonban ezt a helyzetet lehetőségeinkhez mérten igyekszünk kezelni.

A segítségnyújtást igénylő riasztások között a 2023-as évben az egyik leggyakoribb problémát a lemerülő készülékek jelentették. Az eszközt 2-3 naponta fel kell tölteni, hasonlóan egy mobiltelefonhoz, azonban az ellátottak ezt gyakran elmulasztják. Ebben az esetben kollégáink megkapják a jelzést a diszpécserközponttól és haladéktalanul indulnak a helyszínre, hogy töltőre helyezték a készüléket. A másik gyakori probléma az elesés. A legtöbb esetben elegendő, ha kollégánk felsegíti a klienst, azonban vannak esetek, amikor további segítséget (pl. mentő) kell kérni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Együttműködésünk folyamatos a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a sóskúti Gondozási Központ munkatársaival, amely egyrészt hozzájárul, hogy mihamarabb értesüljünk a felmerülő új ellátotti igényekről, másrészt segíti a kapcsolattartást a megállapodással rendelkező klienseinkkel is.

A 2023-ban a Gondosóra program változatlanul népszerű volt az ellátási területen élő idősök körében, amely az általunk nyújtott szolgáltatáshoz hasonló. Szintén mobil segélyhívó készüléket biztosít az igénybe vevők számára, viszont kizárólag 65 év felettiak számára elérhető, és riasztás esetén nincs lehetőség kivonulatszolgálat igénylésére. Helyette egy családtagot vagy szomszédot szükséges megadni, aki a helyszínre érkezik krízishelyzet esetén. Az idei évben úgy tapasztaltuk, hogy a Gondosóra iránt nagyobb volt az érdeklődés, egyre több időskorú ellátott szerzett tudomást a programról, ezért a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelentősebb visszaesés történt a kihelyezett készülékek tekintetében.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalomilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programban felsorolt szolgáltatásokat Herceghalom, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni Sóskúton és Pusztazámoron az étkeztetés és a támogató szolgáltatás igénybevételéért, melynek összege az ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idősök nappali ellátása szolgáltatás keretében.

Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő- jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

következtében kialakult olyan kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

Budaörs, 2024. március 5.




Buzér Károly
intézményvezető

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Tartalomjegyzék

AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2023. ÉVI BUDAÖRSI, SÓSKÚTI, PUSZTAZÁMORI, VALAMINT HERCEGHALMI SZAKMAI FELADATELLÁTÁSA	2
BUDAÖRS	16
SÓSKÚT-PUSZTAZÁMOR	27
HERCEGHALOM	29
AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK 2023. ÉVI FELADATELLÁTÁSA HERCEGHALOM, PUSZTAZÁMOR ÉS SÓSKÚT TELEPÜLÉSEKEN HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA VONATKOZÁSÁBAN	31
Étkeztetés	35
Házi segítségnyújtás	38
Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)	42
AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK 2023. ÉVI FELADATELLÁTÁSA BUDAÖRS, BIATORBÁGY, HERCEGHALOM, PUSZTAZÁMOR, SÓSKÚT ÉS TÖRÖKBÁLINT TELEPÜLÉSEKEN TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS ÉS JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS VONATKOZÁSÁBAN	46
Támogató Szolgálat	46
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	54

