

2023. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:



Molnár Tamás
regionális ügyvezető



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

1. Az Intézmény általános adatai

Székhely: 2040 Budaörs, Clementis László u. 20.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0224720

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Idősek Nappali Ellátása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szociális étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma:

Időskorúak nappali ellátása:	25 fő
Házi segítségnyújtás:	42 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	60 fő
Szociális étkeztetés:	200 fő

Telephely:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása; 2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0235609

Telephelyen nyújtott szolgáltatás:

fogyatékos személyek nappali ellátása

Engedélyezett férőhely száma: 10 fő

2. Intézmény bemutatása

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete 2009. évben döntött a Támasz Szociális Gondozási Központ megszüntetéséről és az alapszolgáltatási feladatok ellátásának közbeszerzési eljárás keretében történő pályáztatásáról. A pályázatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nyerte meg. Az önkormányzat a Szeretetszolgálattal 2010. október 1-től öt éves időtartamra ellátási szerződést kötött, majd a 2015-ben megismételt közbeszerzési eljárásban ismét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lett a kedvezményezett. Így a jelenleg

érvényben lévő megállapodás értelmében 2025. szeptember 30-ig lehetőség van a megkezdett szakmai munka folytatására, tovább fejlesztésére. 2023 évben a fenntartó módosítási kérelmet nyújtott be a kormányhivatal felé a házigondozás engedélyezetti létszám változtatásáért. Az engedélyezett 42 fő megosztása korábban 27 fő személyi gondozás, 13 fő szociális segítség volt. Az engedély kérésébe 30 fő személyi gondozás, 11 fő szociális segítség került be. A kormányhivatal 2023.08.18.-al módosította a működési engedélyünket.

Az időseket ellátó intézmény elhelyezkedése a szolgáltatást igénybe vevők szempontjából nagyon előnyös. A városi busz az ingatlan előtt áll meg, így a tömegközlekedés igénybevételével a város bármely részéről könnyen megközelíthető, mégis csendes, nyugodt környezetben tölthetik ellátottjaink idejüket az intézményben.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Házi segítségnyújtás

Munkakörök:

- intézményvezető: szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel
- szakmai vezető: általános ápoló és általános asszisztens képesítéssel
- gondozó – 3 fő szociális gondozó-ápoló végzettséggel, 2 fő képesítés nélkül

A szolgáltatásban 5 gondozói státusz van. Az év első hónapjában egy képesítés nélküli dolgozót vettünk fel, aki 4 órában dolgozik a szolgáltatásban. Az év folyamán egy dolgozó szociális gondozó és ápoló képesítést szerzett, egy dolgozónak a tanulmányai folyamatban vannak.

Képzések: Ebben az évben az intézményvezető, a szakmai vezető és egy gondozó kötelező továbbképzésen vett részt, melynek címe: „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozásai” (VEKOP-7.5.1-16-2016-00001)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban 4 fő dolgozik megbízási szerződéssel.

1 fő általános ápoló és általános asszisztens végzettséggel, 2 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik, 1 fő képesítés nélkül dolgozik.

Idősek Nappali Ellátása

Szakmai létszám: 1 fő gondozó

Képzés: A gondozó kötelező továbbképzésen vett részt, melynek címe: „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozásai” (VEKOP-7.5.1-16-2016-00001)

Megbízási jogviszonyban: gyógytornász – heti 1 órában

Szociális étkeztetés

Szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezetői asszisztens
- 1 fő asszisztens – munkaköre: ételosztás és takarítás
- 1 fő karbantartó, aki a sofőr munkakörét is betölti.

4. Célcsoport/ellátotti kör

Házi segítségnyújtás

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a lehetőségeket, amelyek az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását segítik.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja az idős ember saját lakásában történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdvé az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, és segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítségnyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben időotthoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Az ellátás igénybevétele módja:

A szolgáltatást írásban kell kérelmezni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a házi orvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben végzik gondozóink, az idős emberek ellátását saját otthonukban. A segítségnyújtás során elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben működjünk együtt a házi orvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálattal, akik a szakellátás területén nyújtanak segítséget. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

A szolgáltatást intézményünk térítésmentesen biztosítja.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.
- Kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

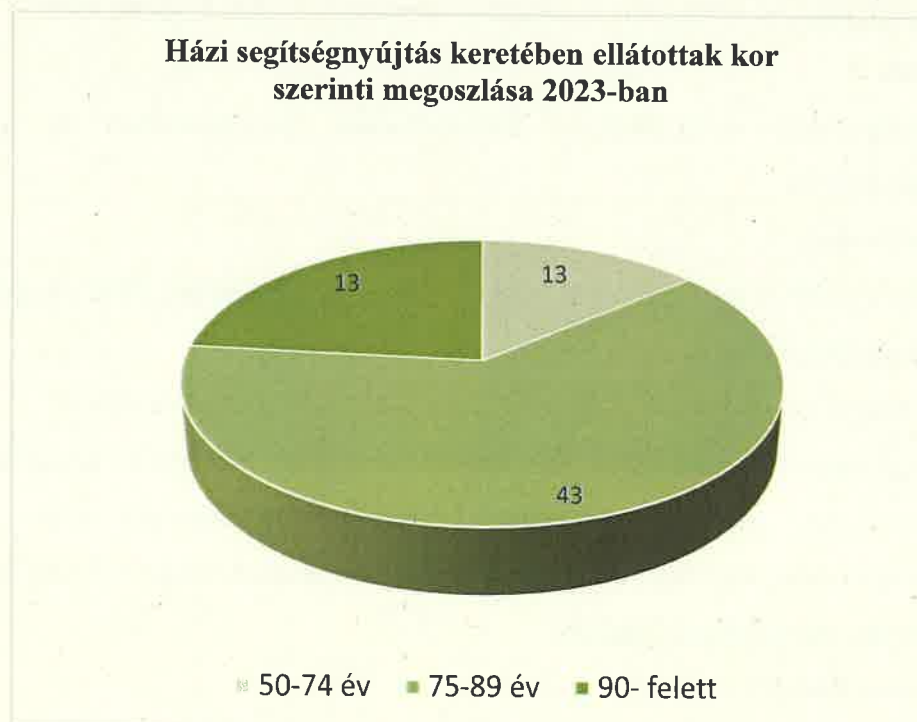
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,

- ágyazás, ágyneműcsere,
- in kontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátottjainkkal kötött megállapodások száma 2023-ban: 69 megállapodás. A 2023-as évben a házi segítségnyújtás szolgáltatásából 32 fő került ki, 32 idős emberrel új megállapodást kötöttünk. 16 ellátottunk idősotthonba költözött, 13 idős elhunyt, 2 fő lemondta állapotjavulása miatt, 1 fő elköltözött a városból.



A következő diagramm a szociális segítség és személyi gondozás arányát mutatja be.



Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása házi segítségnyújtás keretein belül 2023-ben.

Szociális segítség 2023-as évben		
60-79 év	80-89 év	90 év feletti
10	8	5

Személyi gondozás a 2023-as évben			
nők	I.fokozat	II. fokozat	III. fokozat
40-59 év	1		
60-69 év	1	1	
70-74 év	3		
75-79 év	3	1	
80-89 év	9	3	
90- év	11	2	
férfiak	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
60-80 év	4		
80-95 év	3	4	1

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ideális gondozási forma azon idős egyének vagy házaspárok számára, akik otthonukban magányosan élnek, egészségi állapotuk vagy szociális

helyzetük miatt folyamatos felügyelet indokolt és krízishelyzetben családtag vagy más személy közvetlen segítségére nem számíthatnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás nagymértékben növeli az igénybe vevők és hozzátartozóik biztonságérzetét mivel:

- Nagyobb problémák kialakulását előzheti meg oly módon, hogy krízishelyzetben konkrét beavatkozással hathatós segítséget nyújt.
- Megfelelő szakember (orvos, mentő stb.) értesítésével lehetővé teszi a sürgős orvosi segítség elérését, ezáltal megakadályozza az állapot súlyosabbá válását.
- Bizonyos esetekben életmentő funkciót láthat el azáltal, hogy az ügyeletes gondozó lakáskulccsal és az egészségi állapotáról közölt ismeretekkel rendelkezik.

A vészjelzés folyamata

Amikor az ellátott az otthonában megnyomja az egészségügyi vészhívón lévő vészjelző gombot, a segélyhívó jelzés a távfelügyeleti szolgáltató diszpécserközpontjába érkezik, ahol a diszpécsterszolgálat azonnal felhívja a gondozott személyt a vészhívó készülék telefonszámán, hogy megtudja a jelzés okát.

Ezután a diszpécsterszolgálat értesíti az ügyeletes gondozót, aki rövid időn belül a helyszínre érkezik, és szükség esetén mentőt vagy illetékes hatóságot hív a helyszínre.

A jelző gomb csuklón, vagy nyakban viselhető kivitelben is elérhető.

A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Intézményünk 60 darab jelzőkészülék kihelyezését tudja vállalni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.

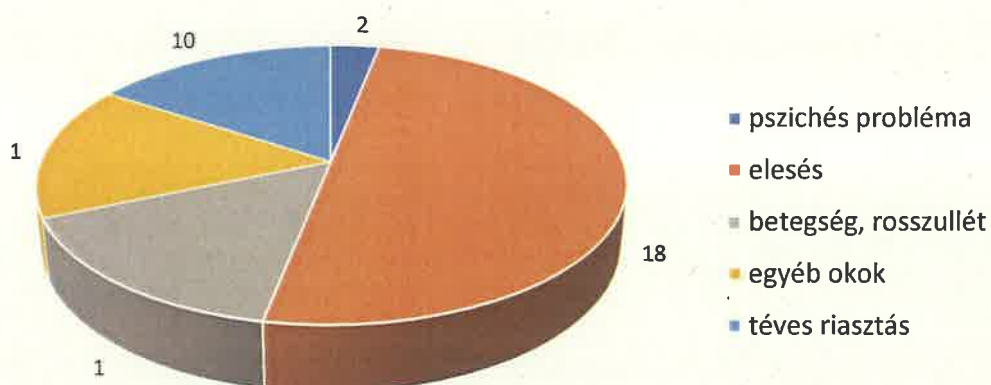
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásába való bekerülés feltétele, hogy a rászoruló pszichés és mentális állapota lehetővé tegye a műszaki berendezés kezelésének megértését és használatát.

A 2023-as évben 67 elláttal volt megállapodásunk. Adott évben 7 új szerződést kötöttünk, 13 fő került ki az ellátásból. Házaspárok esetében egy készülék kerül kihelyezésre.

Éves segélyhívási összesítő 2023. évben

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
67	63	22	10	32

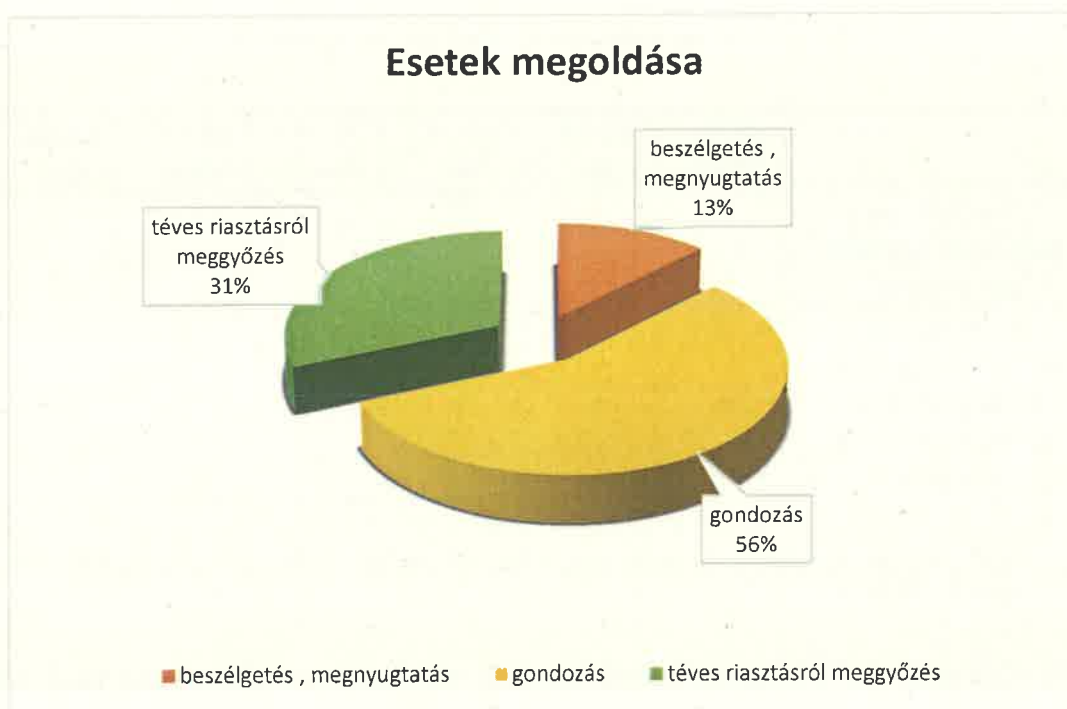
A segélyhívások főbb okai



A segélyhívások főbb okai

A segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Pszichés probléma	2
Elesés	18
Betegség, rosszullét	1
Téves riasztás	10
Egyéb okok	1

Esetek megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	4
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás,	18
Téves riasztásról meggyőződés	10



Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága 2023. évben

Szociális rászorultság oka	Szociális rászorultság oka
Egyedül élő 65 év feletti személy	56 fő
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	10 fő
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1 fő
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	67 fő

Az ellátásból történő kikerülés okai

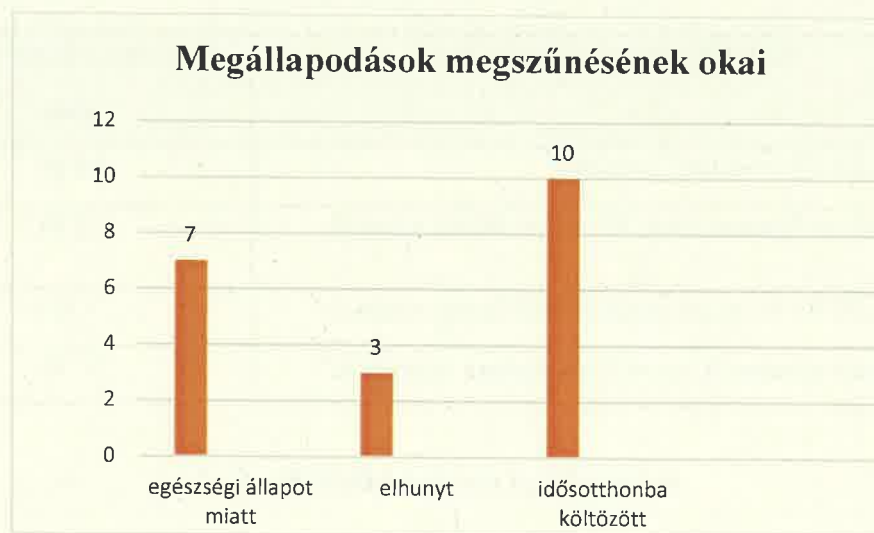
Az ellátásból történő kikerülés okai 2023. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	5
bentlakásos intézménybe kerülés	8
Összesen:	13

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

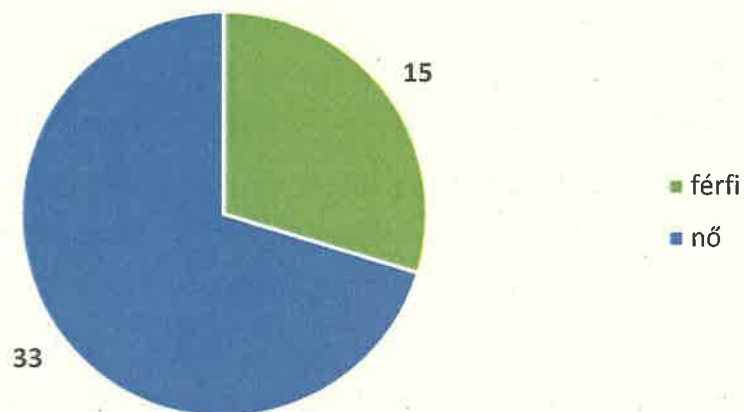
	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze sen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	1	1	4	8	43	57
Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő személy	0	0	0	3	7	10

Idősek nappali ellátása

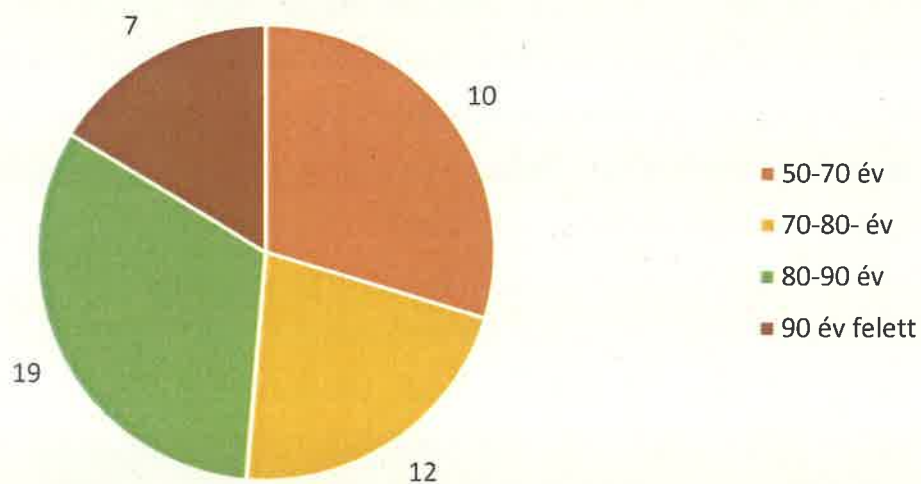
Nappali ellátást nyújtó intézményünkben naponta maximum 25 idős ember tartózkodását biztosíthatjuk. 2023. évben összesen 48 megállapodásunk volt. Az évet 24 megállapodással indítottuk, az év folyamán 20 fő mondta le az ellátást, és 24 új megállapodást kötöttünk.



Ellátottak nemek szerinti megoszlása



Nappali ellátás keretében elátottak kor szerinti megoszlása 2023-ban



Az idősek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítsunk a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiéniás szükségleteinek kielégítésére. Feladatunknak

tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

Szociális étkeztetés

A szociális étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorult embereknek a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk okán.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, és ez által egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon akár betegségmegelőző hatású is lehet, és az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság is megelőzhető. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres táplálkozásnak.

Intézményünk a Duna Food Hungary Kft –vel van szerződésben, mely szerint az étkezést igénybe vevő ellátottjaink számára a cég biztosítja az étel előállítását és kiszállítását. Az egyszer használatos fóliázott dobozokban kiszállított ételek megfelelnek az élelmezésbiztonság követelményeinek. Az étkeztetést a lakosság szükségleteihez igazodva az étel helyben fogyasztásával, elvitelével és kiszállításával szervezzük meg. Az étel egyszer használatos fóliázott dobozban, hűtve kerül kiszállításra. Ha az ellátást igénybe vevő személy fóliázott doboz felnyitását nem tudja önállóan megoldani, szolgáltatásaink keretében segítséget nyújtunk ebben. Ha az étel felmelegítése nem oldható meg saját háztartásában, lehetőséget nyújtunk intézményünkben való elfogyasztására, illetve, ha ezt nem tudja igénybe venni, intézményünk segítséget nyújt megfelelő eszköz beszerzéséhez. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos vagy a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést biztosítunk. Az igénybe vevők részére rendelkezésre áll a normál, csökkentett szénhidrát tartalmú, és epekímélő diétás étel. A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

A szociális étkeztetést három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20. –ból.
- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.-ban.

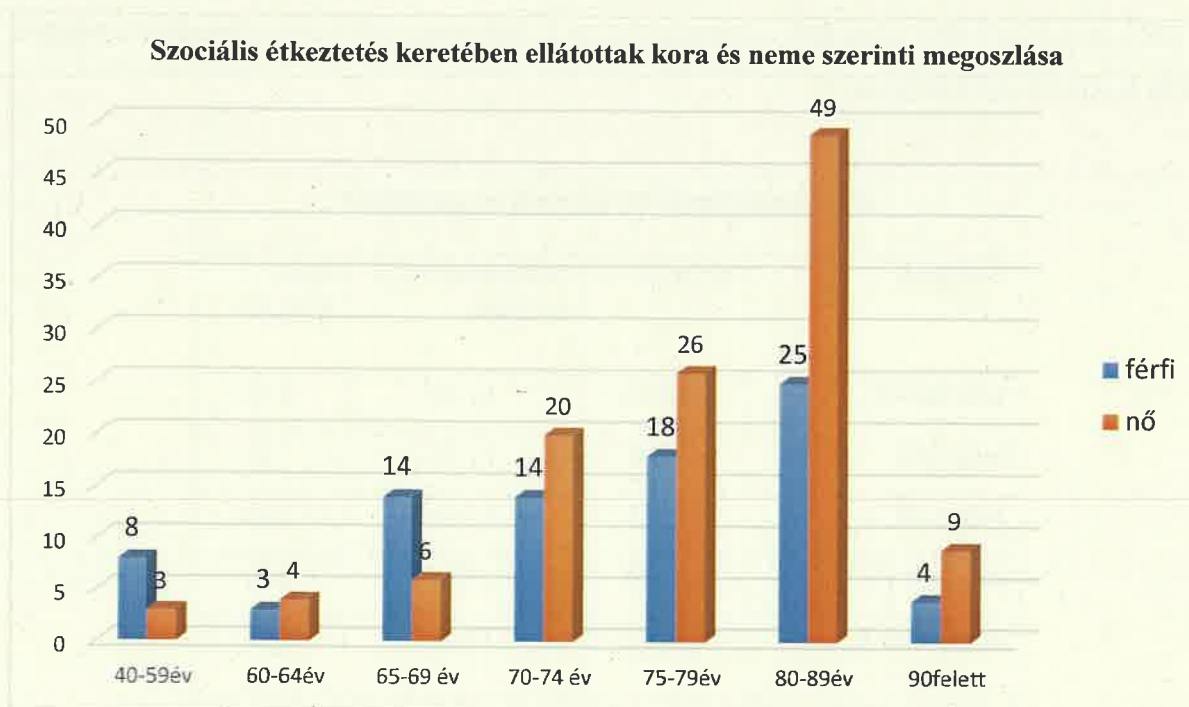
A 2023-as évben 50769 adag ételt osztottunk ki, az év folyamán 58 új megállapodást kötöttünk, 66 fő került ki ellátásunkból.

Az étkeztetés diéta szerinti megoszlása:

hónapok	normál	csökkentett CH tartalmú	epe-kímélő
február 03.	185 fő	11 fő	2 fő
május 12.	178 fő	11 fő	2 fő
július 25.	154 fő	12 fő	2 fő
október 19.	170 fő	9 fő	2 fő
december 8.	175 fő	11 fő	2 fő

Az ellátottak megoszlása rászorultság szerint

Rászorultság (2023.12.31.)	Fő
Kora miatt	192
Egészségi állapota miatt	17
Hajléktalansága miatt	4
Összesen	213



2023-ban negyedévenként egy-egy szolgáltatásban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink. A kérdőívek eredményeinek értékelése a következő

Házi segítségnyújtás

A visszaérkezett kérdőívek 97%-a empátikusnak találja a gondozóját, 2% csak bizonyos helyzetekben. A dolgozók szakmai felkészültségével az ellátottak 100%-a elégedett. 99% elégedett a látogatások számával. Az idősök 88%-ának van hozzátartozója, aki segíti őket. 30% kér segítséget vásárlásban. az ellátottak 85%-a nagyon elégedett a kapott szolgáltatással, 15% megfelelőnek találja.

Idősek Nappali Ellátása

A klubtagok közül, akinek egészségi állapota orvosa szerint engedi részt vesz a gyógytornán és a gyögmasszázon - 80%. 2 ellátottunkon kívül mindenki helyben fogyasztja az ebédjét. Elégedettek a programok mennyiségével, színesnek találják azokat. Az intézménybe való be és haza jutáskor igénybe veszi az intézmény autójával való szállítást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban részt vevő idősök 27%-nak 2010-2017 között, 73%-nak 2018-2023 között lett telepítve a készülék. 100%-ban biztonságot jelent számukra a szolgáltatás. Az idősök 77%-a használta a készüléket segítségkérésre.

5. Szakmai tevékenységek

Munkánk során az a tapasztalatunk, hogy egyre több idős ellátottunknál, mind a nappali, mind a házi segítségnyújtás területén diagnosztizálnak Alzheimer-kórt, illetve demenciát. Ez kihívásként is jelentkezik a szakmai munkánkban, hisz az eddigi munka során többnyire más jellegű betegségekkel kerültek szembe a gondozók. Ezért a kötelező továbbképzés keretein belül is a demenciával kapcsolatos képzésre jelentkeztek a kollegák. 2023-as év márciusában és júniusában Alzheimer Café találkozót szerveztünk a városban, melyre neves előadót hívtunk meg. Ezt az összejövetelt nem csak a szakemberek számára terveztük, hanem a hozzátartozók, esetleg a betegek részére is, hisz a legnagyobb nehézséggel nekik kell szembe nézniük. Ezzel terveink szerint egy sorozatot indítottunk, melyet a következő évben is szeretnénk folytatni. Az év második felében elindítottuk a budaörsi máltai intézmény facebook oldalát. Úgy gondoljuk, így több emberhez tudunk eljutni, bemutatni az intézményeinkbe folyó munkát.

6. Terepintézményi tevékenység:

A 2023-as évben intézményünkbe A Károli Gáspár református Egyetem szociális munka szakon tanuló 1 hallgató végezte nálunk a 30 órás gyakorlatát. Az ELTE Jogtudományi Karáról 1 hallgató érkezett az intézménybe gyakorlatra.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

2023. január során a házi segítségnyújtás szolgáltatásba egy panasz bejelentés érkezett, miszerint, a gondozó nem jól végezte a munkáját. A panaszt kivizsgáltuk, a vizsgálat kimutatta, hogy a gondozó nem vétett hibát munkájában.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

2023.évben intézményünk egyik szolgáltatásában sem volt ellenőrzés.

9. Partnerkapcsolatok

A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk. Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel: háziorvosok, támogató szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, Budaörs idősek otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat.

10. Infrastruktúra

Az időseket ellátó szolgáltatás egy családi háznak épült ingatlanban történik. Az akadálymentesítés részlegesen tudott megtörténni, mivel két lakás egybenyitásának eredményeként szintkülönbség van az épületben. Az akadálymentesített vizesblokkokban lehetőség nyílik tisztálkodásra éppúgy, mint szükség esetén ruházat mosására. Az épület belső kialakítása lehetővé teszi, hogy a különböző tevékenységek zavartalanul működjenek egyidőben. Így a csoportos foglalkozások, kézműveskedés, társasjátékozás, torna, étkezés nem zavarja az esetlegesen pihenni vágyókat, illetve az időseknek tartott gyógymasszáshoz szükséges külön szoba is rendelkezésre áll. Az épülethez kapcsolódó kert lehetőséget nyújt az időseknek tavasztól ősziig a szabad levegőn való tartózkodásra.

Az idős klub ellátottjainak egy része kora és mozgási nehézségei miatt, nem tud önállóan az intézménybe eljutni. Nekik nagy segítség, hogy tudjuk őket szállítani az intézmény és az otthonuk között az intézmény autójával.

11. Megvalósult programok

Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Figyelemmel kísérjük az intézményünkbe járó idősök mindennapi életét, egészségügyi és pszichés problémáikon, igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra az egyik legnagyobb segítség a mentális gondozás, a beszélgetési lehetőségek kortársaikkal. Mindemellett színes programokat igyekszünk szervezni számukra, természetesen igényeiket és kívánságaikat figyelembe véve.

Szívesen vesznek részt kézműves programokon, nagyon kedveltek a társasjátékok, melyek a gondolkodás frissen tartásában is nagy szerepet játszanak. Mindemellett a társas együttlét hangulatát is fokozzák a versengések.

Az idős klub tagjai lelkesen vesznek részt a zenés, alkalomadtán táncos összejöveteleken. Ebben volt részünk a farsangi mulatságon is, ahol igazi vidám hangulat kerekedett a jelmezbe való beöltözés segítségével is. Kedvelt program ellátottjaink számára a heti rendszerességgel tartott film klub éppúgy, mint a heti gyógytorna, illetve gyógymasszás igénybevételének lehetősége. Rendszeresen nyújtunk egészségügyi tájékoztatást, illetve igény szerint ellenőrzünk vérnyomást, vércukorszintet. Ha szükséges, hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtunk, nyomtatványok kitöltésében, levélírásban, illetve, ha kell, telefonos ügyintézés is biztosítunk időseinknek.

Húsvétkor az utcában működő óvoda gyermekei adtak műsort ellátottjainknak, és az időseink saját kezűleg készített ajándékokat adtak a gyerekeknek.

Nyáron és ősszel egy - egy zenész jött hozzánk, kihasználva a kerti adottságokat, egy táncos, éneklős kültéri parti alakult a programból. Ekkor is régi emlékeik kerültek elő dalok, nóták formájában. Az idősek világnapját a budaörsi idősek számára szervezett zenés délelőttel ünnepeltük meg, majd délután a közeli óvodából jöttek felköszönteni a szépkorúakat a gyerekek. Rendszeres programnak számít a születés-, és névnapok megünneplése, az egyházi és állami ünnepekre való készülődés is.

A karácsonyi ünnepség ebben az évben testi lelki feltöltődéssel kezdődött az intézményben. A már ismerősként érkező óvodások karácsonyi műsort adtak az időseknek. A Szent Benedek Gimnázium és Szakképző Iskola 11-es tanulói irodalmi műsorral és zenéléssel köszöntötték ellátottjainkat. Ezekre a találkozásokra az idősek közösen készülnek sütemények sütésével, melyet nagy örömmel fogyasztják a fiatalok is. Karácsonyi ünnepkör folytatódott a Budaörsi idősek számára rendezett „Idősek karácsonya” rendezvénnyel a művelődési házban, melyre meghívást kaptunk mi is. Az intézményi karácsonyt egy szaxofon koncert zárta, melyet egy ellátottunk fia nyújtott az időseknek ajándékba.

Mivel ellátottjaink egészségi állapota nem engedi az intézményen kívülre szervezett rendezvényeket, házon belül szervezünk számukra feltöltődést játékokkal, meghívott vendégekkel, és tesszük színeesebbé a mindennapokat.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. mindennapokra és egymásra. Tavasszal és ősszel bowlingozni ment a csapat a közeli vendéglőbe.

12. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segítéyzés/adományozás

Ebben az évben sajnos kevesebb önkéntes jelentkezett intézményünkbe az előző évekhez képest. Kettő diák töltötte nálunk a kötelező iskolai társadalmi munkáját az idősklub munkájába kapcsolódtak be.

Intézményünk is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek Az *Adni öröm!* akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

A ruha adományok egész évben folyamatosan érkeznek intézményünkbe. Szükség esetén rászorultaknak, néha ellátottjainknak is juttatunk belőlük. Idén egy család adományozott

nagyobb összeget az intézménynek, melyből kettő fotelt vásároltunk az idősek számára a klubba. Karácsonykor ebben az évben is megkeresett bennünket a Budaörsi Egészségügyi Központ vezetője, hogy segítséget kérjen tőlünk az általa szervezett adomány kézbesítéséhez. Az általa finanszírozott és a Fogadó a magyar királyokhoz nevű étteremben megfőzött rászorulóknak szánt 100 adag halászlé kiszállításában segítettünk december 23.-án. A halászlé mellé 120 db buktát a fogadó tulajdonosa adományozott a rászorulóknak, amely kiszállítását szintén mi vállaltuk.

Képes melléklet









Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

Az Intézmény általános adatai

Telephely címe: 2040 Budaörs, Farkasréti út 55.

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, fogyatékos személyek nappali ellátása

Ellátási terület: Budaörs Város közigazgatási területe és Diósd

Engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő

Ágazati azonosító: S0235609

Intézmény bemutatása

A fogyatékos személyek nappali otthonának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2025. szeptember 30-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető helyi autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az épületbe való bejutást, a szintkülönbség áthidalását lépcsőlift biztosítja. A kliensek tartózkodására két nagyobb, több funkciós helyiség áll rendelkezésre. A helyiségek alkalmasak a pihenésre, közösségi együttlésre, gyógypedagógiai, illetve kézműves foglalkozásokra, szabadidős programok lebonyolítására, és az egyik szoba pedig az étkezéseknek is helyet ad. Az étel kiadagolására/melegítésére konyha áll rendelkezésre. Az akadálymentes vizesblokk zuhanyzóval, mosógéppel ellátott. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, mely lehetővé teszi az ellátottakkal való kerti munka megismertetését, illetve lehetőséget nyújt a szakfeladat szabad téren való elvégzéséhez, és sport tevékenységekhez is.

Humánerőforrás gazdálkodás

Intézményünkben 2023.december 31.-én egy betöltetlen státusz volt.

Munkakörök:

- intézményvezető: szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel
- terápiás munkatárs/csoportvezető – betöltetlen státusz
- terápiás munkatárs – gyógypedagógiai segítő munkatárs végzettséggel
- gondozó – szociális gondozó-ápoló végzettséggel

Megbízási jogviszonyban:

- gyógytornász – heti 5 órában
- kutyás terapeuta – havi 2 órában

2023 év augusztus 31.-től csoportvezető/terápiás munkatárs kolléga külföldi munkalehetőség miatt felmondott. Szeptember 1-vel új csoportvezető kezdte meg munkáját az intézményben, de a próbaidő végén közös megegyezéssel a munkaviszonya megszűnt. A decemberi toborzás eredményeképpen találtunk megfelelő kollégát a státuszra, aki 2024. 01. 08.-tól elkezdte munkáját. Végzettsége szerint szociális munkás.

Képzések:

Ebben az évben az intézményvezető, a gondozó és terápiás munkatárs végzett kötelező továbbképzést. Mindhárman „A hatékony kommunikáció eszközei” (SZOC-Munk-NSZI-T-28/2021) című képzést végezték el. A képzésen a monori és pátyi kollégákkal együtt vettünk részt, amely erősítette a társ intézmények dolgozóival való együttműködést is.

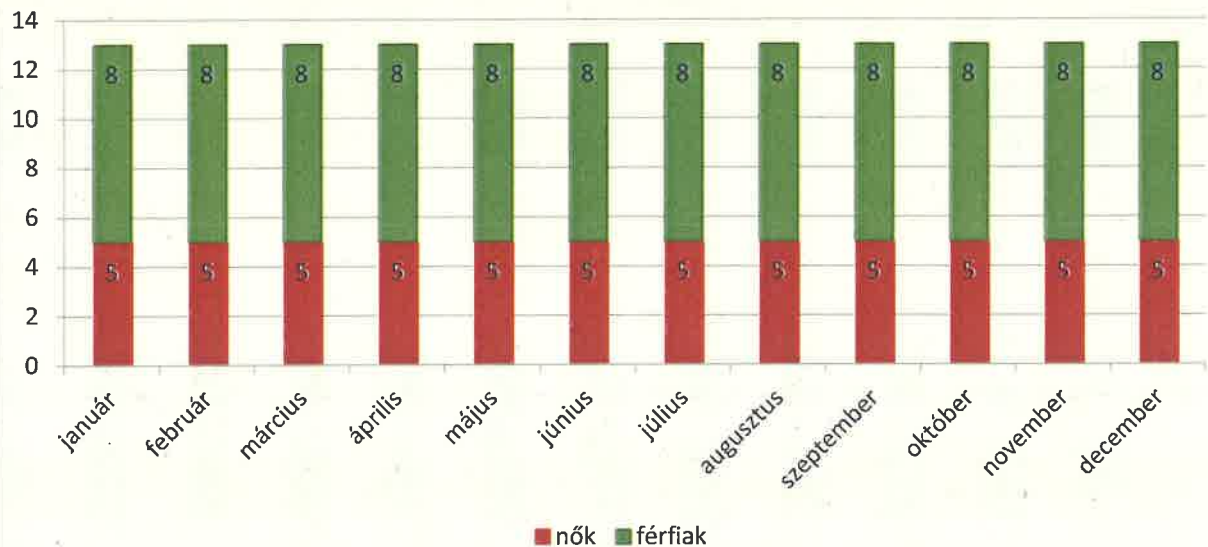
Ebben az évben az országos munkacsoport néhány találkozására is sikerült eljutnunk, ahol a szakmai munkában való fejlődést, előre lépést, tudást szereztük meg.

A nappali ellátások körében szervezett 4 alkalmas szakmai napon részt vettünk, egy alkalommal mi láttuk vendégül a kollégákat intézményünkben. A szakmai napra meghívtuk az érdi fogyatékos nappali ellátásának vezetőit, akik bemutatták művészetterápiás munkájukat.

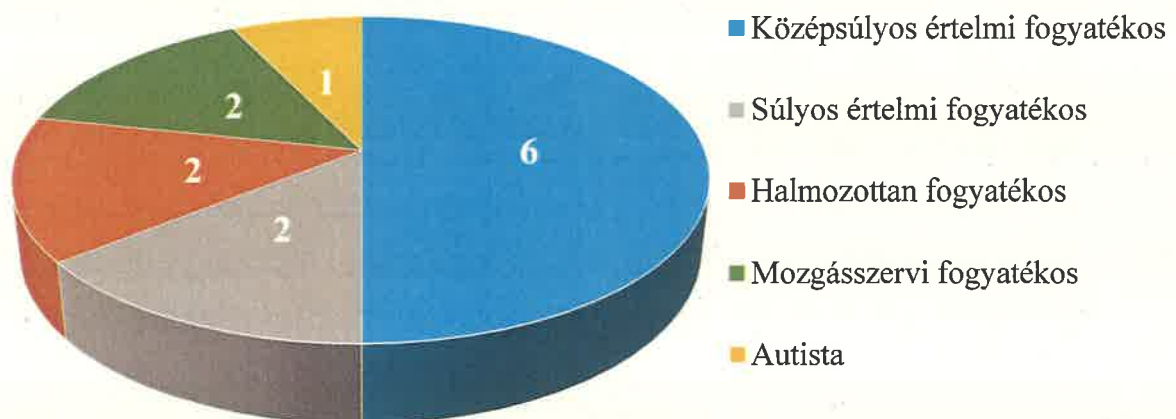
Célcsoport/ellátotti kör

Intézményünk a 2023-as évet 13 ellátotti megállapodással indította, ez a létszám egész évben megtartott volt. Az ellátotti kör heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

Ellátottak száma és nemi megoszlása havi bontásban

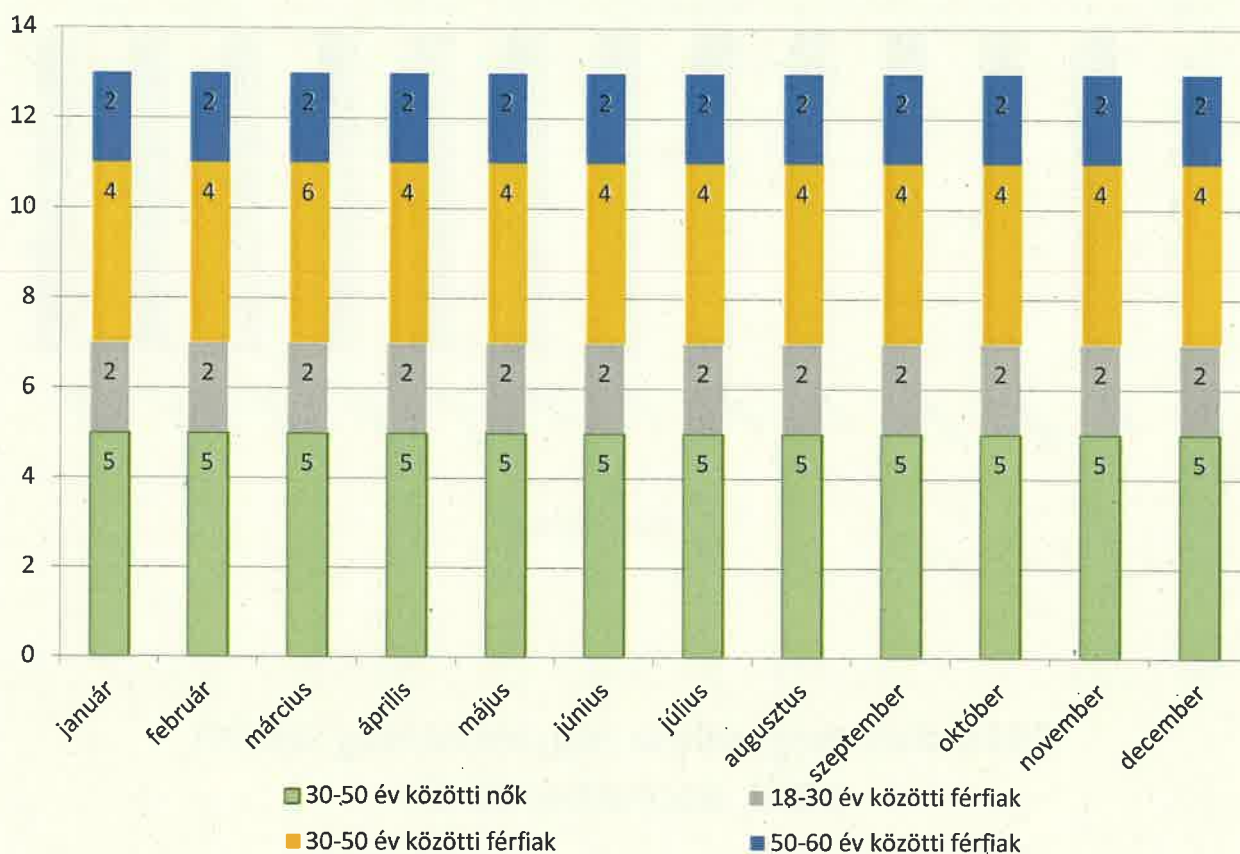


Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2023. december 31-én



Az elmúlt évek során az ellátotti létszám mindig több volt, mint az engedélyezett férőhely. Az a tapasztalatunk, hogy az intézmény híre az interneten, az ismerősökön és a helyi médián keresztül eljut az érintett családokhoz.

Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása havi bontásban



Szakmai tevékenység

Az intézményben végzett szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink képességükhöz mérten, a lehető legnagyobb önállósággal végezzék mindennapi tennivalóikat. Ideértve az önkiszolgálási és higiénés teendőket, a különböző foglalkozásokban való részvételt, a szabadidő hasznos eltöltését is.

A közös munkánkat, a közösen eltöltött hétköznapiakat a „nem helyette, hanem vele” alapelv határozza meg. Fontos, hogy a megszerzett képességeket, a tudást szinten tartsuk, illetve azok elvesztésének ütemét késleltessük, lelassítsuk.

Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint az ép embereknél. Mivel a munkaerő piacra kevés eséllyel kerülhettek be, igyekszünk olyan foglalkozásokat/munkát találni számukra, amelyben örömet lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy

szerepet tölt be. **Kézműves foglalkozásokon** előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk az idei évben is.

A **mozgásfejlesztést** az elmúlt évekhez hasonlóan gyógytornász végzi heti öt órában. Ezen felül lehetőség van szobabicikli és gyaloglópad használatára, illetve jó időben ellátottjaink örömmel játszanak a kerti sporteszközökkel is: a pingpongoznak, kosárlabdáznak, tollas labdáznak.

Az idei évben is folytattuk a **„Szak-Ajtó” projektben** megkezdett tevékenységet. 2019-től már a Szociális Farm szövetség tagjaként végezzük a tyúkok gondozását. Ez hosszú távú feladat, ahol látható, és megtanulható az állatgondozás, amely fejleszti a felelősségtudatot és rendszeres feladatot nyújt a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a velük foglalkozóknak.

Az intézményben folyó fejlesztő munka fontos kiegészítője a **kutyaterápia** a sérült emberek mindennapi életének könnyebbé tétele érdekében. A terápiás foglalkozásokon úgy dolgoznak a fiatalok, hogy nem érzik feladat helyzetben magukat, több a sikerélményük, nem szoronganak, az állat jelenlétének köszönhetően jól motiváltak, és magabiztosabbá válnak. A terápiás kutya sokoldalú hatást fejt ki a sérültek fejlesztésében. A kutya, mint személyiségfejlesztő tényező hatással van a sérült ember szociális és érzelmi fejlődésére, elősegíti a társas kapcsolatok kialakulását, és ezek alakulását. A kutyás foglalkozások során a sérült és a kutya között kialakuló kölcsönös elfogadás, feltétel nélküli szeretet, egymásra figyelés, együttes játék, hozzájárul a biztonságérzet, az önbizalom, az empátia kialakulásához.

Terepintézményi tevékenység

A beszámolási időszakban 3 diák érkezett gyakorlatra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Óbudai Szakgimnázium és Szakközépiskolából. A szociális ápoló és gondozó képzésben résztvevő tanulók 3 hetes gyakorlatukat teljesítették intézményünkben. A Károli Gáspár református Egyetem szociális munka szakán tanuló egy hallgató végezte nálunk a 30 órás gyakorlatát. Az ELTE Jogtudományi karáról egy hallgató érkezett az intézménybe gyakorlatra. A Wesley János Főiskola szociális munkát tanuló hallgató szintén nálunk végezte gyakorlatát.

Panaszbejelentések, azok kezelése

2023 évben nem érkezett panasz bejelentés az intézmény felé.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

2023 október 4.-én belső ellenőrzés volt intézményünkben a szakterületi vezető és a régió szakmai vezetőjének vezetésével. A megállapításokban néhány dokumentáció javítását írták elő.

9. Partnerkapcsolatok

A régióban működő fogyatékkal élőket ellátó intézményekkel ebben az évben is tartottuk a kapcsolatot, szabadidős programokon való részvétellel. A már hagyománynak számító monori intézmény által szervezett sportnapon idén is nagy örömmel vettek részt ellátottjaink.

Az év folyamán két kollégánk szakmai munka fejlesztése keretén belül ellátogatott a „Kaptár” napközibe, ahol halmozottan súlyos sérülteket és autista embereket látnak el. Sok tapasztalatot és ötletet hoztak, amelyeket az intézmény életébe be tudunk illeszteni. A csoportvezető meglátogatta az Érden működő Dr. Dizseri Tamás Habilitációs központot is, szintén tapasztalatszerzés szempontjából.

11. Infrastruktúra

Ebben az évben az intézmény eszközfejlesztését, beszerzését az NN RAS Kft adományából sikerült megvalósítanunk. A nagyon régi szekrények helyett praktikusabb polcrendszert (dobozokkal) vásároltunk mindkét szobába. Az ellátottak délutáni pihenésének biztosítására 3 db fotelágyat szereztünk be. A konyhába le tudtuk cserélni a mosogatógépet és mikrohullámú sütőt újakra. A kertben használatos kültéri székek is megújultak, 15 db erős strapabíró színes széket vásároltunk a régiék helyett. Az előző évben elmaradt projektor vetítővászon is megvásárlásra került.

12. Megvalósult programok

Az idei évbe is sok program megvalósítása fért bele. A minden évben visszatérő ünnepeket – mint születésnap, farsang, húsvét, karácsony, állami ünnepek- idén is ünnepeltük, ajándékok, díszek készítésével. Minden hónapra jutott egy nagyobb kirándulás, program, velőfordult, hogy több is.

Nagy élmény a havonta megvalósuló **kutyaterápiás foglalkozások**. Gyakran a kutyákon kívül más kis állatot is megismertet a terapeuta ellátottjainkkal, hol süni, hol kis kecske érkezik a kutyák társaságával.

Tavasszal a **Csodák palotáját** látogattuk meg, szinte egész napos programra sikerült a kirándulás, mivel minden lehetőséget kipróbáltak a fiatalok.

Nyár elején a **Dinnyési vár** makett kiállítás meglátogatása került sorra, ahova busszal és vonattal jutott el a társaság. Ezt követte a már hagyományosnak tekinthető kirándulás a Margitszigetre. Minden évben egy új területet fedezünk fel a szigeten. Most az állatkertet jártuk végig. Ezt követte a **legó kiállítás** csoda figurái.

Eljutottunk a Budai várba is, végig sétáltuk, fotóztuk a várat és gyönyörködtünk a kilátásba. A Nem adom fel kávézóba visszatérő vendégekké váltunk, lehetőség volt a régi barátokkal, iskolatársakkal is találkozni.

Az egész évben várt legnagyobb programunk a **nyári tábor**. Idén Vértesszőlőre utaztunk, fele társaság tömegközlekedéssel, fele társaság mikrobusszal. Nagyon nagy élmény ez mindig, amikor szülők nélkül tölthetik a fiatalok a négy napot, és a szülők is pihenhetnek ez idő alatt. A tábor programjai közül néhány: kirándulás a palóc kiállításra, akadályverseny, társasjátékok, activiti. Ősszel a Normafára szerveztünk kirándulást, arra számítva, hogy kipróbáljuk a fogaskerekűn való utazást. Ide a szülők közül néhányan elkísértek bennünket.

Az idei évben is nagy siker volt a **monori sport verseny**, hisz több mint 10 éve járunk találkozni a társ intézmények ellátottjaival is.

Az évet a **karácsony** megünneplésével zártuk, amelyet pár év kihagyás után ismét a szülőkkel ünnepeltünk. Műsorral, süteménnyel készültünk az ünnepre, és az ilyenkor szokásos vetítéssel. A szülőknek megmutattuk az év folyamán készült több száz képet a programokról és az intézményi életéről.

13. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

2023.júliusában az NN RAS Kft 1 millió forintot adományozott intézményünknek, melyből az intézmény berendezését újítottuk fel.

Segélyezés/adományozás:

Intézményünk eben az évben is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

Az „Adni öröm” akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

Képes melléklet





p-ů





