

# *2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ*

## *Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona*

2030 Érd, Karolina u. 3.



## „Fészek” Gyermek Átmeneti Otthona SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Az OTTHON szónak többféle jelentését ismerjük... egy átlagember e szó hallatán az otthonára gondol és leginkább pozitív érzésekkel tölti el. Sajnos vannak olyan gyerekek, akinek ez nem olyan természetes, mert a családjuk valami miatt krízishelyzetbe került és átmenetileg nem maradhatnak saját otthonukban.

A „Fészek” Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona 1999 óta megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely fennállása óta közel 1.000 gondozottat fogadott be a 14 férőhelyes érdi otthonba (Érd, Karolina u. 3), ahová krízishelyzetbe került családok gyermekei (0–18 éves korig), illetve szükség esetén a gyermekkel együtt hajléktalanná váló vagy bántalmazott – menekülő szülő kerülhet. Számukra a biztonságos szerető közeg megteremtése a legfőbb szempont. Igyekszünk részükre megnyugvást, helyzetük megoldásához segítséget nyújtani, ezzel megelőzve azt, hogy hatósági intézkedésre, a gyermek családjából való kiemelésére kerüljön sor.

A hozzánk kerülő gyermekek csupán átmeneti időt töltenek nálunk, a szülők megmaradnak törvényes képviselőik, nem történik hatósági intézkedés. A mi segítségünkre, rövid időre (törvény szerint maximálisan másfél év) van lehetősége a családnak. Olyan problémák, krízis esetén, mely rövidebb – hosszabb idő alatt megoldható, mint például: szülő betegsége, életvezetési problémái, családon belüli konfliktus, bántalmazás, lakhatási problémák, stb. Van olyan, hogy néhány napig, hétig esetleg több hónapig tart a gondozás, ritka az olyan eset, mikor egy év vagy ezt meghaladó időt tölt nálunk valaki. Megalakulásunk óta 991 fő gondozott lakott átmeneti jelleggel az otthon falai közt.

2023. évben öt önkormányzattal (Érd, Százhalombatta, Törökbálint, Budaörs és Dunaújváros) volt feladatellátási szerződésünk, igyekeztünk befogadni minden hozzánk forduló bajba került gyermeket. 4.580 gondozási napot teljesítettünk; 44 gyermek, 12 édesanya és 2 édesapa ellátásáról gondoskodtunk az évben. Az intézmény 14 férőhelyes, de a téli hónapokban volt, hogy egyidőben 17 főnek biztosítottunk menedéket –0–18 év közötti krízishelyzetbe került fiú és lány gyermekeket egyaránt fogadhatunk. Elsődleges feladatunk, hogy a gyermeket a vér szerinti családjába gondozzuk vissza és ehhez minden segítséget megadjunk, de indokolt esetben egyéb gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését is megtehetjük a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonában  
teljesített gondozási napok, létszám 2023. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Gond. Létszám
Január	349	18
Február	436	20
Március	517	17
Április	496	17
Május	496	16
Június	392	17
Július	303	13
Augusztus	314	16
Szeptember	187	7
Október	246	11
November	401	17
December	443	21
ÖSSZESEN	4580	12,18

Az Otthonba kerülés indokai 2023. évben a következők voltak:

Sok esetben borzasztó nehéz megállapítani a probléma elsődleges okát – sokszor a tünetek vannak a felszínen, de a valós indok, hosszabb idő után megállapítható. És legtöbb esetben a hozzánk kerülő gyermekek és családjuk halmozott problémákkal rendelkeznek. A beszámoló és statisztika kedvéért mégis igyekeztem minden esetet egy fő bekerülési indokhoz kapcsolni.

- 12 gyermek és 5 szülő befogadására a **lakásproblémák** miatt került sor – volt olyan helyzet, amikor anya újszülött babájával a kórházból nem volt hová menjen, válást követően egyedül nem boldoguló édesanya kért segítséget, hitelcsapdában egyre több család ragad, illetve munka és kereset hiányában albérletet fizetni nem tudó szülők is kérték befogadást.
- 3 gyermek és 1 édesanya és 1 édesapa **életvezetési problémák** miatt kérte segítségünket.
- 7 gyermek és 3 édesanya **bántalmazás** miatt kérte segítségünket. Minden eset rendőrségi feljelentést és eljárást vont maga után.
- 6 gyermek és 1 édesanya esetében **családi konfliktus** állt a befogadási kérelem elsődleges indoklása helyén – több esetben szülő vagy gyermek kérésére, illetve családgondozó javaslatára történt a befogadás.
- 6 gyermek és 2 édesanya **másik családok átmeneti otthonából érkezett**, a gyerekek életkora miatt anya nem tudott munkát vállalni és nem volt lehetősége albérletbe költözni, szüksége van még a családnak időre,

hogyan helyezkedjen, előtakarékoskodjon és önálló életet kezdjen az anyja.

- 4 fiatal **magatartási problémák** miatt került intézményünkbe – volt aki maga kérte a befogadását, más esetben szülő vagy szakember kérésére kezdődött a gyermek gondozása.
- 3 gyermek a szülő **szenvedélybetegségére** visszavezethető okok miatt (gyermek elhanyagolása, pszichés problémák, „kriminalizálódás”, rendszeres az alkoholra, drogra visszavezethető családi veszekedés, verekedések) került hozzánk és 1 édesapának próbáltunk ezen okból segíteni.
- 3 gyermek gondozására **ideiglenesen** – 2 napra került sor a gyámhivatali ügyintézés idejére.

#### A gyermekek továbbkerülésének/elhelyezésének az alakulása 2023 évben:

- 26 gyermek saját szüleihez/gyámjához került – elsősorban édesanyához, de volt eset, amikor apához – vissza.
- 2 gyermek került **gyermekvédelmi szakellátásba**, nevelőszülőhöz, 1 esetben IH-s hatósági intézkedés történt – Otthonunkban csupán ideiglenesen – Pest megye hiányzó befogadó otthonát helyettesítve történt ellátás.
- 3 gyermek más hozzátartozóhoz – nagymamához került.
- 13 gyermek és 3 édesanya 2024. évre áthúzódóan gondozásunkban maradt.



2023. évben Átmeneti Gyermekotthonunk Budaörs Város területéről 3 gyermeket és édesanyjukat fogadta be, és 56 gondozási napot teljesített. Édesanya ukrán menedékes státuszban élt 3 gyermekével Budaörsön gyermekei apjával, aki fizikálisan bántalmazta őt, ezért kért segítséget. Segítettünk a gyerekek beiskolázásában, anya életviteli változásait igyekeztünk elősegíteni a nálunk töltött rövid idő alatt. Több esetben konzultáltunk a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival az év folyamán, illetve rendszeres jó kapcsolatot ápolunk a város szociális ellátórendszerével, önkormányzat, gyámhivatal munkatársaival is.

Legfőbb feladatunk, hogy munkánk során mindig a gyermekek érdekeit vegyük figyelembe. A bekerülési ok döntően meghatározza a gyermekek átmeneti otthonában zajló családgondozás/szociális munka irányát, hangsúlyos területeit, rövid és hosszú távú céljait, így a választható munkamódszert is. Eltér a családgondozó feladata egy édesanya kórházi kezelése miatt átmeneti gondozást igénybe vevő, egy bántalmazott, vagy egy serdülőkori krízis miatt az otthonba gondozott gyermek esetében.

A gyermekek gondozásával a szülők munkáját csupán segítjük, amit nem képes ellátni, azt átmenetileg helyettesítjük; de igyekszünk minél inkább bevonni a szülőt a saját gyermeke ellátásába – megtanítjuk neki, mit hogyan kell intézni, végzünk családterápiát, egyéni terápiát, mediációt. És minden esetben azt tartjuk elsődleges feladatunknak, hogy a gyermeket saját családjukba gondozzuk haza. Az otthonba kerülés indoka változó volt az évben, de minden esetben a gyermekjóléti szolgálat kérésével, tudomásával került látókörünkbe gyermek, család; olyan krízishelyzettel, mely a szakemberek szerint átmeneti jellegű, rövidebb-hosszabb idő alatt feloldható. Kapcsolatunk a gyermekjóléti szolgálattal és a polgármesteri hivatal munkatársaival is nagyon jó, ami a munkánkat segíti, a gyermekek érdekét szolgálja.

### 2023. évben történt velünk:

Az otthon 8 munkatárssal (3 gyermekfelügyelő, 1 gyermekvédelmi asszisztens, 1 nevelő, 1 családgondozó, egy részmunkaidős pszichológus és 1 otthonvezető) látja el feladatait – a gyerekek éjjel-nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását. A kollégák szívvel-lélekkel, hivatásként végzik ezt a nem mindennapi és nem könnyű feladatot. Munkánkat gyakorlatosok és önkéntesek is segítik. Egy önkéntes heti rendszerességgel jött hozzánk jogát oktatni.

A 24 órás készenlét és krízis-befogadás mellett igyekeztünk minél több programot, élményt becsempészni a mindennapjainkba: jártunk az évben a Fővárosi Nagycirkuszban, Izgilandban, Cyber Jumpban, bábszínházban, játszóházban, moziban, vadasparkban; farsangoltunk, születésnapokat, névnapokat ünnepeltünk, halloweeneztünk, kirándultunk, futottunk jótékonysági rendezvényen, lovagoltunk, kézműveskedtünk, strandoltunk, táboroztunk.



Voltak az évben gyakorlatosok és közösségi szolgáltató diákok, akik besegítettek a tanulásban, játszottak a gyerekekkel és az adományok pakolásából is kivették részüket. Fantasztikusan sikerült a farsang és felejthetetlen volt a Karácsonyi és Mikulás napi ünnepségünk.

Egy pályázati támogatás keretei közt új udvari hinta került az otthon kertjébe. Pszichológiai eszközök vásárlására is támogatásból került sor, illetve a lakószobák festése valósult meg a nyári táborozás idején.



Gyermekevédelmi tanácskozásokon, szakmai műhelyeken és konferenciákon, kábítószer-egyeztető fórumon, szociális kerekasztalon vettünk részt. Voltunk szakmai tanulmányúton, látogattunk meg más intézményeket és fejlesztettük magunkat, volt saját csapatépítő tréningünk is.

Felejthetetlen és kihagyhatatlan volt 2023. évben is a Fészek siófoki táborozása, mely alkalommal idén nyáron is több gyermek, sőt volt olyan édesanya is, aki először látta és élvezhette a „magyar tengert”.

Egy érdi cég csapatépítő tréning keretei közt szebbé tette az udvarunkat (a gyerekekkel közösen kertészkedtek). Szeretet-sütit árultunk az ünnepek alatt és tartós élelmiszert gyűjtöttünk a Tesco Áruházban, mellyel segíteni tudtuk családjainkat, kiegészíteni az otthon működését.

Egyre jobban ismerik munkánkat és szeretnek bennünket a környékben élő családok, magánszemélyek és cégek is, akik a társadalmi felelősségvállalás jegyében adománnyal, önkéntes munkával segítik az otthon működését, sőt van néhány lelkes magánszemély-önkéntes, akik szintén szabadidejükkel, mosolyukkal, tudásukkal támogatnak bennünket. Kaptunk ruha, játék, bútor, élelmiszer és pénzbeli támogatást is.



Nem könnyű ez a feladat, de mindannyian igyekszünk lelkiismerettel és szeretettel végezni – és ehhez ha támogatást, segítséget kapunk – hálás szívvel fogadjuk.

Igyekszünk olyan élményekhez juttatni a krízisben lévő gyerekeket, melyekben egyáltalán nem, vagy csak nagyon ritkán részesülhettek. Szeretnénk feledtetni azokat a nehézségeket, melyeken éppen túl vannak vagy mely előttük áll, mosolyt csalni az arcocskákra, emlékeket szerezni, mutatni egy „más” világot, jobb jövőt. Illetve nem mellékes, hogy ezzel az ellátásunk költségeit tudjuk sok esetben csökkenteni, nem terheljük a karbantartási, felújítási, eszközbeszerzési költségeinket a velünk szerződött önkormányzatokra.

Mindig öröm számunkra, ha küzdelmünkben, céljainkhoz támogatást, segítséget kapunk és hálás szívvel köszönjük mindenkinek!



Szeretnénk Önöknek is köszönetet mondani és további minden jót kívánni Ancsel Éva szavaival:

*„Nézz hosszan egy gyermekarcra, és látni fogod: ha van sors, hát nagyon korán elkezdődik.”*

Érd, 2024. 02. 20.

Tisztelettel:

  
Báló Ottília  
igazgató



  
Nyitrai-Hell Szilvia  
otthonvezető