



2024. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön végzett tevékenységéről

A fenntartó nevében jóváhagyta:

 
Morva Emília és Molnár Tamás
régióvezető és regionális ügyvezető



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

1. Az Intézmény általános adatai

Székhely: 2040 Budaörs Patkó utca 9.

Ellátási terület: Budaörs város közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0224720

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Idősek Nappali Ellátása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szociális étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma:

Időskorúak nappali ellátása: 25 fő

Házi segítségnyújtás: 42 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 60 készülék

Szociális étkeztetés: 200 fő

Telephely: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személye Nappali
Ellátása:

2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Ellátási terület: Budaörs, Diósd, Törökbálint, Budakeszi, Budapest

Ágazati azonosító: S0235609

Telephelyen nyújtott szolgáltatás:

fogyatékos személyek nappali ellátása

Engedélyezett férőhely száma: 13 fő

Jelen beszámoló a székhelyen működő szolgáltatásokat mutatja be.

2. Intézmény bemutatása

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete 2009. évben döntött a Támasz Szociális Gondozási Központ megszüntetéséről és az alapszolgáltatási feladatok ellátásának közbeszerzési eljárás keretében történő pályáztatásáról. A pályázatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nyerte meg. Az önkormányzat a Szeretetszolgálattal 2010. október

1-től öt éves időtartamra ellátási szerződést kötött, majd a 2015-ben megismételt közbeszerzési eljárásban ismét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lett a kedvezményezett. Így a jelenleg érvényben lévő megállapodás értelmében 2025. szeptember 30-ig lehetőség van a megkezdett szakmai munka folytatására, tovább fejlesztésére.

2024.október 1-vel új működési engedélyt kapott az intézmény telephelyváltozás miatt. Az intézmény korábbi telephelyén lévő ingatlan állapot romlása miatt kellett helyszínt változtatni. A város lakótelepén a Patkó utca 9. szám alatt, egy 10 emeletes panelház földszintjét alakította át az önkormányzat számunkra. Az új intézmény modern, világos kialakítása lehetővé teszi a szakmai munka emelt szinten való folytatását, és lehetőséget teremtett arra is, hogy az idős emberek méltó körülmények között tölthessék a mindennapjaikat. Az ingatlanban a jogszabályoknak megfelelően lettek kialakítva a helyiségek, és a működéshez szükséges feltételek is magasszintű elvárásoknak felelnek meg. Az időseknek lehetőségük van lepihenni külön pihenőszobában, illetve, mozgássérült zuhanyzó is ki lett alakítva, ha szükség lenne tisztálkodásra. Mosási lehetőség is változatlanul rendelkezésre áll az idősek számára. A szakmai munka a kialakított közös légtérű nagy helyiségben folyik, és függönyök felszerelésével lehetőség nyílik arra, is, ha külön csoportokban szeretnének tevékenykedni a kliensek. A szociális étkezők számára, egy külön kis helység áll rendelkezésre, ha az intézményben csak az étkezést szeretnék igénybe venni.

Az időseket ellátó intézmény a város központjától távol esik, de tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Házi segítségnyújtás

Munkakörök:

- intézményvezető: szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel
- szakmai vezető: általános ápoló és általános asszisztens képesítéssel
- gondozó – 4 fő szociális gondozó-ápoló végzettséggel 8 órás munkaidővel, 1 fő ápoló végzettséggel 4 órás munkaidővel, 1 fő képesítés nélkül (2025-ben elkezd a szociális gondozó-ápoló képzőt) 4 órás munkaidővel.

Képzések: Ebben az évben a dolgozók nem vettek részt kötelező továbbképzésen. A házigondozásban dolgozók csoportos szupervízió vettek részt 2024 év folyamán.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban 4 fő dolgozik megbízási szerződéssel.

1 fő általános ápoló és általános asszisztens végzettséggel, 3 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik.

Idősek Nappali Ellátása

Szakmai létszám: 1 fő gondozó szociális gondozó-ápoló végzettséggel

Megbízási jogviszonyban:

- gyógytornász – heti 1 órában
- gyögmasszőr – heti 3 órában

Szociális étkeztetés

Szakmai létszám:

1 fő asszisztens – munkaköre: adminisztráció, térítési díj szedés

1 fő asszisztens – munkaköre: ételosztás és takarítás

1 fő karbantartó, aki a sofőr munkakörét is betölti.

4. Célcsoport/ellátotti kör

Házi segítségnyújtás

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a lehetőségeket, amelyek az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását segítik. Az év folyamán azt tapasztaltuk, hogy egyre több idős vagy hozzátartozó kér segítséget mentális problémák miatt, főleg demencia és Alzheimer kórkeppel.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja az idős ember saját lakásában történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdve az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, és

segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítségnyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben idősotthoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatást írásban kell kérelmezni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a háziorvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben végzik gondozóink, az idős emberek ellátását saját otthonukban. A segítségnyújtás során elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben működjünk együtt a háziorvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén nyújtanak segítséget. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

A szolgáltatást intézményünk térítésmentesen biztosítja.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.
- Kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

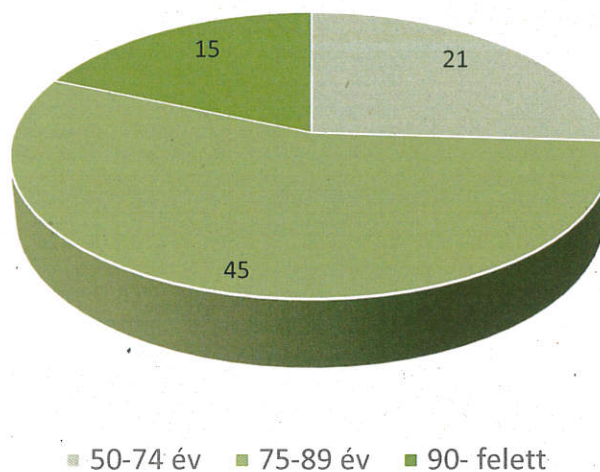
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- in kontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,

- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátottjainkkal kötött megállapodások száma 2024-ben :81 megállapodás

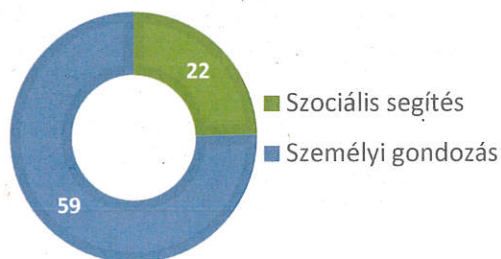
A 2024-es évben a házi segítségnyújtás szolgáltatásából 36 fő került ki, 40 fő idős emberrel új megállapodást kötöttünk. 13 fő ellátottunk idősotthonba költözött, 20 fő idős elhunyt, 2 fő lemondta állapotjavulása miatt, 1 fő elköltözött a városból.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottak kor szerinti megoszlása 2024-ben



A következő diagramm a szociális segítség és személyi gondozás arányát mutatja be.

SZOCIÁLIS SEGÍTÉS ÉS SZEMÉLYI GONDOZÁS MEGOSZLÁSA 2024-BEN



Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása házi segítségnyújtás keretein belül 2024-ben.

Szociális segítség 2024-es évben		
60-79 év	80-89 év	90 év feletti
10	11	1

Személyi gondozás a 2024-es évben			
nők	I.fokozat	II. fokozat	III. fokozat
40-59 év	1	0	0
60-69 év	4	0	0
70-74 év	4	3	0
75-79 év	6	1	0
80-89 év	9	5	1
90- év	9	1	1
férfiak	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
60-79 év	1	0	0
80-95 év	7	4	2

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ideális gondozási forma azon idős egyének vagy házaspárok számára, akik otthonukban magányosan élnek, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt folyamatos felügyelet indokolt és krízishelyzetben családtag vagy más személy közvetlen segítségére nem számíthatnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás nagymértékben növeli az igénybe vevők és hozzátartozóik biztonságérzetét mivel:

- Nagyobb problémák kialakulását előzheti meg oly módon, hogy krízishelyzetben konkrét beavatkozással hathatós segítséget nyújt.

- Megfelelő szakember (orvos, mentő stb.) értesítésével lehetővé teszi a sürgős orvosi segítség elérését, ezáltal megakadályozza az állapot súlyosabbá válását.
- Bizonyos esetekben életmentő funkciót láthat el azáltal, hogy az ügyeletes gondozó lakáskulccsal és az egészségi állapotáról közölt ismeretekkel rendelkezik.

A vészjelzés folyamata

Amikor az ellátott az otthonában megnyomja az egészségügyi vészhívón lévő vészjelző gombot, a segélyhívó jelzés a távfelügyeleti szolgáltató diszpécserközpontjába érkezik, ahol a diszpécserszolgálat azonnal felhívja a gondozott személyt a vészhívó készülék telefonszámán, hogy megtudja a jelzés okát.

Ezután a diszpécserszolgálat értesíti az ügyeletes gondozót, aki rövid időn belül a helyszínre érkezik, és szükség esetén mentőt vagy illetékes hatóságot hív a helyszínre.

A jelző gomb csuklón, vagy nyakban viselhető kivitelben is elérhető.

A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Intézményünk 60 darab jelzőkészülék kihelyezését tudja vállalni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásába való bekerülés feltétele, hogy a rászoruló pszichés és mentális állapota lehetővé tegye a műszaki berendezés kezelésének megértését és használatát.

A 2024-es évben 62 ellátottal volt megállapodásunk. Adott évben 9 új szerződést kötöttünk, 9 fő került ki az ellátásból. Házaspárok esetében egy készülék kerül kihelyezésre.

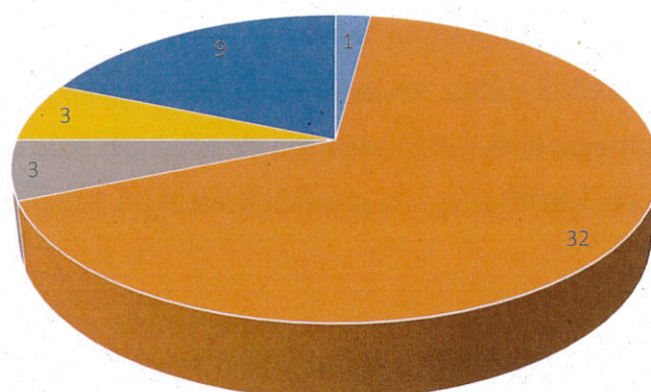
Éves segélyhívási összesítő 2024. évben

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
62	50	39	9	48

A segélyhívások főbb okai

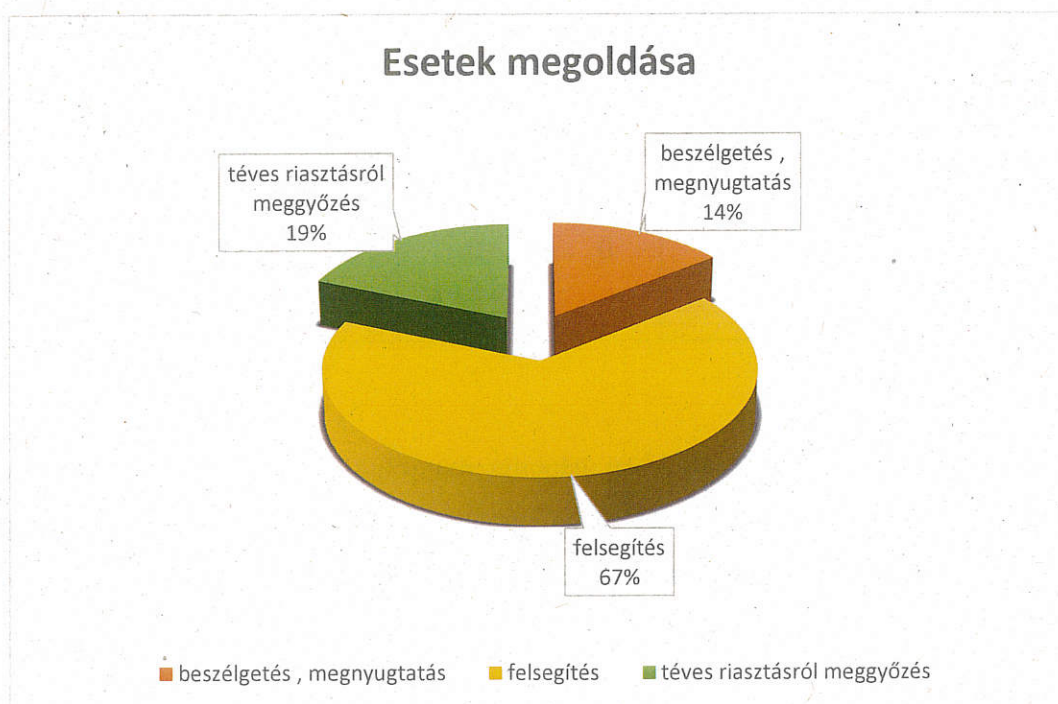
A segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Pszichés probléma	1
Elesés	32
Betegség, rosszullét	3
Téves riasztás	9
Egyéb okok	3

Segélyhívások főbb okai



■ pszichés probléma ■ elesés ■ betegség, rosszullét ■ egyéb okok ■ téves riasztás

Esetek megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	7
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás,	32
Téves riasztásról meggyőződés	9



Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága 2024. évben

Szociális rászorultság oka	
Egyedül élő 65 év feletti személy	46 fő
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	15 fő
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1 fő
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	62 fő

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2024. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	9 fő

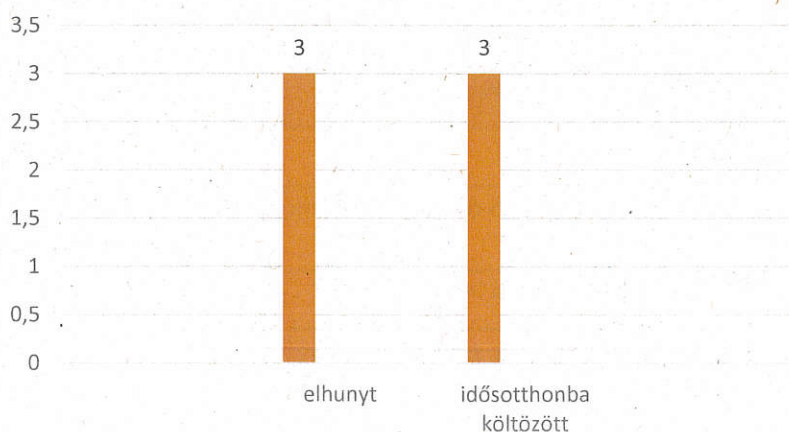
Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze sen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	1	1	4	5	36	47
Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő személy	0	0	0	5	10	15

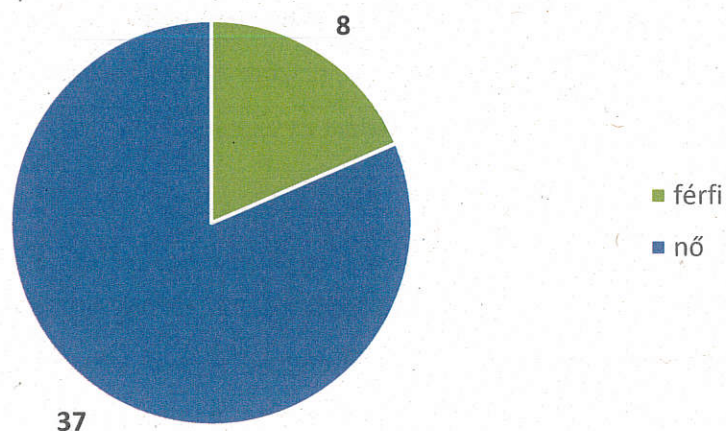
Idősek nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben naponta maximum 25 idős ember tartózkodását biztosíthatjuk. 2024. évben összesen 45 megállapodásunk volt. Az évet 28 megállapodással indítottuk, az év folyamán 6 fő mondta le az ellátást, és 17 új megállapodást kötöttünk.

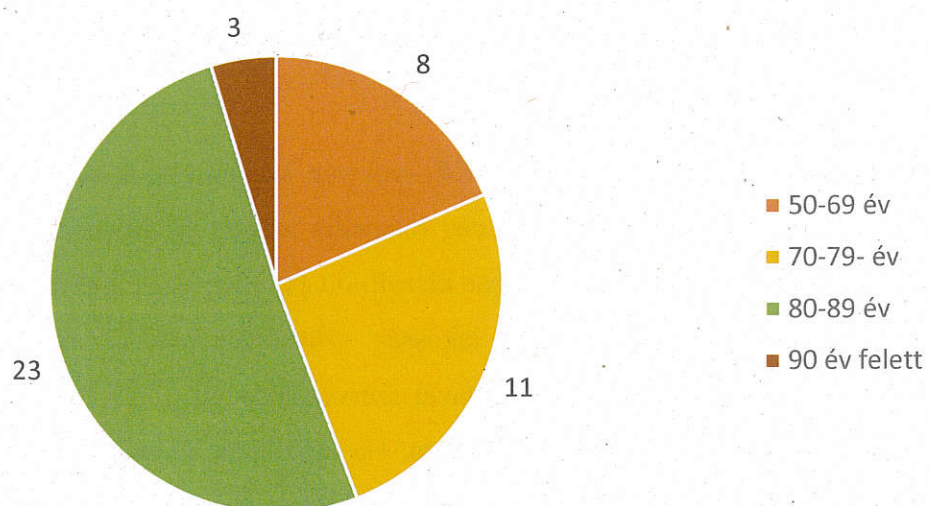
Megállapodások megszűnésének okai



Ellátottak nemek szerinti megoszlása



Nappali ellátás keretében ellátottak kor szerinti megoszlása 2024-ben



Az idősek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítsunk a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére. Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtsunk.

Szociális étkeztetés

A szociális étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorult embereknek a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk okán.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, és ez által egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon akár betegségmegelőző hatású is lehet, és az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság is megelőzhető. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres táplálkozásnak.

Intézményünk a Duna Food Hungary Kft –vel van szerződésben, mely szerint az étkezést igénybe vevő ellátottjaink számára a cég biztosítja az étel előállítását és kiszállítását. Az egyszer használatos fóliázott dobozokban kiszállított ételek megfelelnek az élelmezésbiztonság követelményeinek. Az étkeztetést a lakosság szükségleteihez igazodva az étel helyben fogyasztásával, elvitelével és kiszállításával szervezzük meg. Az étel egyszer használatos fóliázott dobozban, hűtve kerül kiszállításra. Ha az ellátást igénybe vevő személy fóliázott doboz felnyitását nem tudja önállóan megoldani, szolgáltatásaink keretében segítséget nyújtunk ebben. Ha az étel felmelegítése nem oldható meg saját háztartásában, lehetőséget nyújtunk intézményünkben való elfogyasztására, illetve, ha ezt nem tudja igénybe venni, intézményünk segítséget nyújt megfelelő eszköz beszerzéséhez. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos vagy a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést biztosítunk. Az igénybe vevők részére rendelkezésre áll a normál, csökkentett szénhidrát tartalmú, és epekímélő diétás étel. A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

A szociális étkeztetést három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Patkó utca 9.-ből.
- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, Patkó utca 9-ben.

A 2024-es évben 47.465 adag ételt osztottunk ki, az év folyamán 60 új megállapodást kötöttünk, 56 fő került ki ellátásunkból.

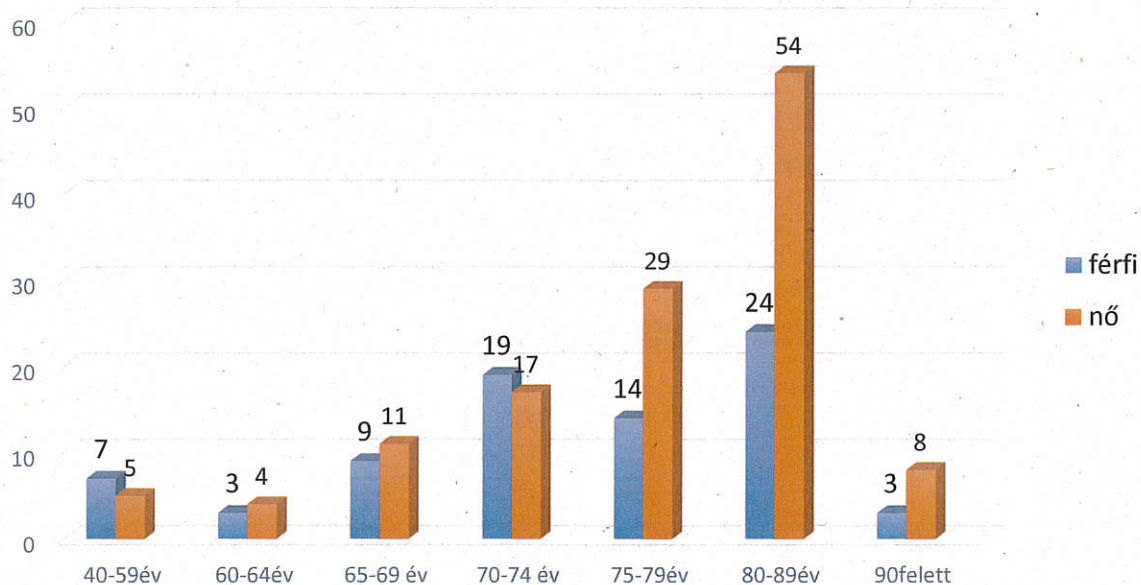
Az étkeztetés diéta szerinti megoszlása:

hónapok	normál	csökkentett CH tartalmú	epe- kímélő
február 07.	175 fő	11 fő	2 fő
május 14.	174 fő	10 fő	2 fő
július 25.	170 fő	9 fő	2 fő
október 21.	177 fő	11 fő	3 fő
december 9.	175 fő	13 fő	3 fő

Az ellátottak megoszlása rászorultság szerint

Rászorultság (2024.12.31.)	Fő
Kora miatt	193
Egészségi állapota miatt	12
Hajléktalansága miatt	2
Összesen	207

Szociális étkeztetés keretében ellátottak kora és neme szerinti megoszlása



2024-ben negyedévenként egy-egy szolgáltatásban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink. A kérdőívek eredményeinek értékelése a következő

Házi segítségnyújtás

A visszaérkezett kérdőívek 100% empátikusnak találja a gondozóját. A dolgozók szakmai felkészültségével az ellátottak 100%-a elégedett. 99% elégedett a látogatások számával. Az idősek 88%-ának van hozzátartozója, aki segíti őket. 30% kér segítséget vásárlásban. az ellátottak 85%-a nagyon elégedett a kapott szolgáltatással, 15% megfelelőnek találja.

Idősek Nappali Ellátása

A klubtagok közül, akinek egészségi állapota orvosa szerint engedi részt vesz a gyógytornán és a gyögmasszázon - 80%. 2 ellátottunkon kívül mindenki helyben fogyasztja az ebédjét. Elégedettek a programok mennyiségével, színesnek találják azokat. Az intézménybe való be és haza jutáskor igénybe veszi az intézmény autójával való szállítást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatásban részt vevő idősek 20%-nak 2010-2017 között, 80%-nak 2018-2023 között lett telepítve a készülék. 100%-ban biztonságot jelent számukra a szolgáltatás. Az idősek 83%-a használta a készüléket segítségkérésre.

5. Szakmai tevékenységek

Munkánk során az a tapasztalatunk, hogy egyre több idős ellátottunknál, mind a nappali, mind a házi segítségnyújtás területén diagnosztizálnak Alzheimer-kórt, illetve demenciát. Ez kihívásként jelentkezik a szakmai munkánkban, hisz az eddigi munka során többnyire más jellegű betegségekkel kerültek szembe a gondozók. A házi segítségnyújtásban egyre nagyobb igény van a mentális gondozásra, ezért a továbbképzésekben erre szeretnénk fókuszálni.

Az intézmény facebook oldalának egyre több látogatója van, a klubban folyó munkáról szinte naponta jelennek meg információk, hogy a lakossághoz így is közelebb kerüljenek az ellátásaink.

6. Terepintézményi tevékenység:

A 2024-es évben intézményünkben a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociálismunka szakon tanuló 1 hallgató végezte a 20 órás gyakorlatát. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Gondozó és Ápolóképző Szakiskola 2 tanulója végezte nálunk „nagy” gyakorlatát.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

2024. évben panaszbejelentés nem érkezett egyik szolgáltatásunkba se.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

2024.évben intézményünkben fenntartói ellenőrzés történt, mely során mindent rendben talált a fenntartó.

9. Partnerkapcsolatok

A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk. Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel: háziorvosok, támogató szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, Budaörs idősek otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat.

10. Pályázati források

Az év során pályázatot nyújtottunk be a Máltai Szeretetszolgálat „adományozz.hu” felületére, az új intézmény berendezésére szerettünk volna gyűjteni. 1 millió forint adomány gyűlt össze, mely teljes mértékben fedezte az intézményben szükséges eszközöket. Asztalokat, székeket,

bútorokat tudtunk vásárolni, hogy a felújított épület új tárgyakkal tudja fogadni az idős ellátottjainkat.

11. Infrastruktúra

Az év utolsó negyedévét a megújult Patkó utcai intézményben kezdhettük. A felújítás során minden kötelező elvárást teljesített a kivitelező. Így az akadálymentesített vizesblokk éppúgy rendelkezésre áll, mint a pihenni vágyóknak a külön szoba. A csoportos foglalkozások, kézműveskedés, társasjátékozás, torna, étkezés nem zavarja az esetlegesen pihenni vágyókat, illetve az időseknek tartott gyögymasszáshoz szükséges külön szoba is rendelkezésre áll.

Az idős klub ellátottjainak egy része kora és mozgási nehézségei miatt, nem tud önállóan az intézménybe eljutni. Nekik nagy segítség, hogy tudjuk őket szállítani az intézmény és az otthonuk között az intézmény autójával.

12. Megvalósult programok

Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Figyelemmel kísérjük az intézményünkbe járó idősök mindennapi életét, egészségügyi és pszichés problémáikon, igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra az egyik legnagyobb segítség a mentális gondozás, a beszélgetési lehetőségek kortársaikkal. Mindemellett színes programokat igyekszünk szervezni számukra, természetesen igényeiket és kívánságaikat figyelembe véve.

Szívesen vesznek részt kézműves programokon, nagyon kedveltek a társasjátékok, melyek a gondolkodás frissen tartásában is nagy szerepet játszanak. Mindemellett a társas együttlét hangulatát is fokozzák a versengések.

Az idős klub tagjai lelkesen vesznek részt a zenés, alkalomadtán táncos összejöveteleken. Ebben volt részünk a farsangi mulatságon is, ahol igazi vidám hangulat kerekedett a jelmezbe való beöltözés segítségével is. Kedvelt program ellátottjaink számára a heti rendszerességgel tartott film klub éppúgy, mint a heti gyögytorna, illetve gyögymasszás igénybevételének lehetősége. Rendszeresen nyújtunk egészségügyi tájékoztatást, illetve igény szerint ellenörzünk vérnyomást, vércukorszintet. Ha szükséges, hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtunk, nyomtatványok kitöltésében, levélírásban, illetve, ha kell, telefonos ügyintézés is biztosítunk időseinknek.

Húsvétkor az utcában működő óvoda gyermekei adtak műsort ellátottjainknak, és az időseink saját kezűleg készített ajándékokat adtak a gyerekeknek.

Nyáron egy - egy zenész jött hozzánk, még kihasználva a kerti adottságokat, egy táncos, éneklős kültéri parti alakult a programból. Ekkor is régi emlékeik kerültek elő dalok, nóták formájában. Az idősek világnapját a budaörsi idősek számára szervezett zenés délelőttel ünnepeltük meg, majd délután a közeli óvodából jöttek felköszönteni a szépkorúakat a gyerekek. Rendszeres programnak számít a születés-, és névnapok megünneplése, az egyházi és állami ünnepekre való készülődés is.

A karácsonyi ünnepség ebben az évben testi lelki feltöltődéssel kezdődött az intézményben. A már ismerősként érkező óvodások karácsonyi műsort adtak az időseknek. Ezekre a találkozásokra az idősek közösen készülnek sütemények sütésével, melyet nagy örömmel fogyasztják a fiatalok is. Karácsonyi ünnepkör folytatódott a Budaörsi idősek számára rendezett „Idősek karácsonya” rendezvényt a művelődési házban, melyre meghívást kaptunk mi is. Mivel ellátottjaink egészségi állapota csak előre szervezett szállítással engedi az intézményen kívülre szervezett rendezvényeket, főleg házon belül szervezünk számukra feltöltődést játékokkal, meghívott vendégekkel, és tesszük színesebbé a mindennapokat. Az utazás megszervezésével kirándulást tettünk nyár elején Tatára, majd ősszel a Parlamentbe is ellátogattak ellátottjaink.

A közös programokon túl fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Számtalanszor tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen program hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. mindennapokra és egymásra. Tavasszal és ősszel bowlingozni ment a csapat a közeli vendéglőbe.

13. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Ebben az évben sajnos kevesebb önkéntes jelentkezett intézményünkbe az előző évekhez képest. Kettő diák töltötte nálunk a kötelező iskolai társadalmi munkáját az idősklub munkájába kapcsolódtak be. A tél folyamán pedig egy fiatal hölgy kezdett heti rendszerességgel jönni a klubba.

Intézményünk is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek.

Az *Adni öröm!* akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

A ruha adományok egész évben folyamatosan érkeztek intézményünkbe. Szükség esetén rászorultaknak, néha ellátottjainknak is juttatunk belőlük. Az új épületbe sajnos a ruha adománygyűjtést már nem folytathattuk, helyhiány miatt.

Karácsonykor ebben az évben is megkeresett bennünket a Budaörsi Egészségügyi Központ vezetője, hogy segítséget kérjen tőlünk az általa szervezett adomány kézbesítéséhez. Az általa finanszírozott és a Fogadó a magyar királyokhoz nevű étteremben megfőzött rászorulóknak szánt 100 adag halászlé kiszállításában segítettünk december 23.-án. A halászlé mellé 120 db fánkot a fogadó tulajdonosa adományozott a rászorulóknak, amely kiszállítását szintén mi vállaltuk.

Képes melléklet











Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása - szakmai beszámoló 2024.

1. Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza - Fogyatékos Személyek
Nappali Ellátása

Telephely címe: 2040 Budaörs Farkasréti út 55.

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, fogyatékos
személyek nappali ellátása

Ellátási terület: Budaörs, Diósd, Budapest, Budakeszi, Törökbálint

Engedélyezett férőhelyek száma: 13 fő

Ágazati azonosító: S0235609

2. Intézmény bemutatása

A fogyatékos személyek nappali ellátásának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2025. szeptember 30-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat.

A fenntartó férőhelyszám bővítést és ellátási terület bővítést kért a kormányhivataltól. A működési engedély módosítása 2024.07.30.-tól vált véglegessé. Az ellátási terület bővült Budapest, Törökbálint és Budakeszi településekkel. A férőhely számot pedig 11 főről 13 főre módosult. Természetesen az ellátási szerződés alapján, az intézmény 10 férőhelyét budaörsi lakosok töltik be.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető helyi autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az épületbe való bejutást, a szintkülönbség áthidalását lépcsőlift biztosítja. A kliensek tartózkodására két nagyobb, több funkciós helyiség áll rendelkezésre. A helységek alkalmasak a pihenésre, közösségi együttlésre, gyógypedagógiai, illetve kézműves foglalkozásokra, szabadidős programok lebonyolítására, és az egyik szoba pedig az étkezéseknek is helyet ad.

Az étel kiadagolására/melegítésére konyha áll rendelkezésre. Az akadálymentes vizesblokk zuhanyzóval, mosógéppel ellátott. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, mely lehetővé teszi az ellátottakkal való kerti munka megismertetését, illetve lehetőséget nyújt a szakfeladat szabad téren való elvégzéséhez, és sport tevékenységekhez is.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Munkakörök:

- intézményvezető: szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzéssel
- terápiás munkatárs/csoportvezető – szociális munkás végzettséggel
- terápiás munkatárs – gyógypedagógiai segítő munkatárs végzettséggel
- gondozó – szociális gondozó-ápoló végzettséggel

Megbízási jogviszonyban:

- gyógytornász – heti 5 órában
- kutyás terapeuta – havi 2 órában
- gyógypedagógus – heti egy nap

Képzések:

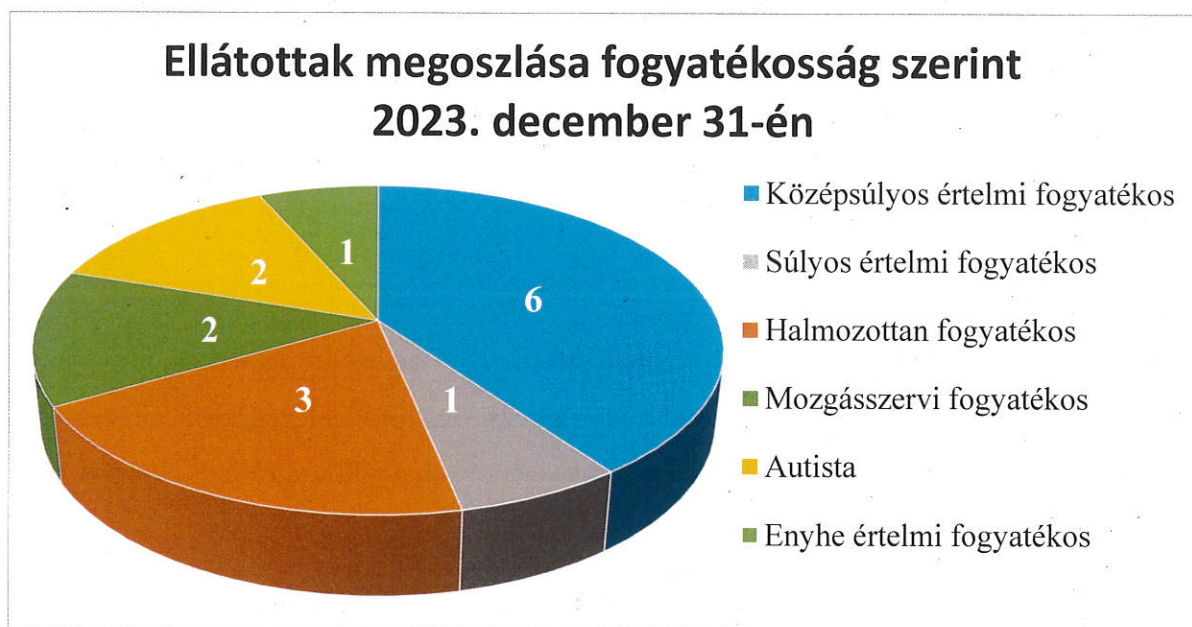
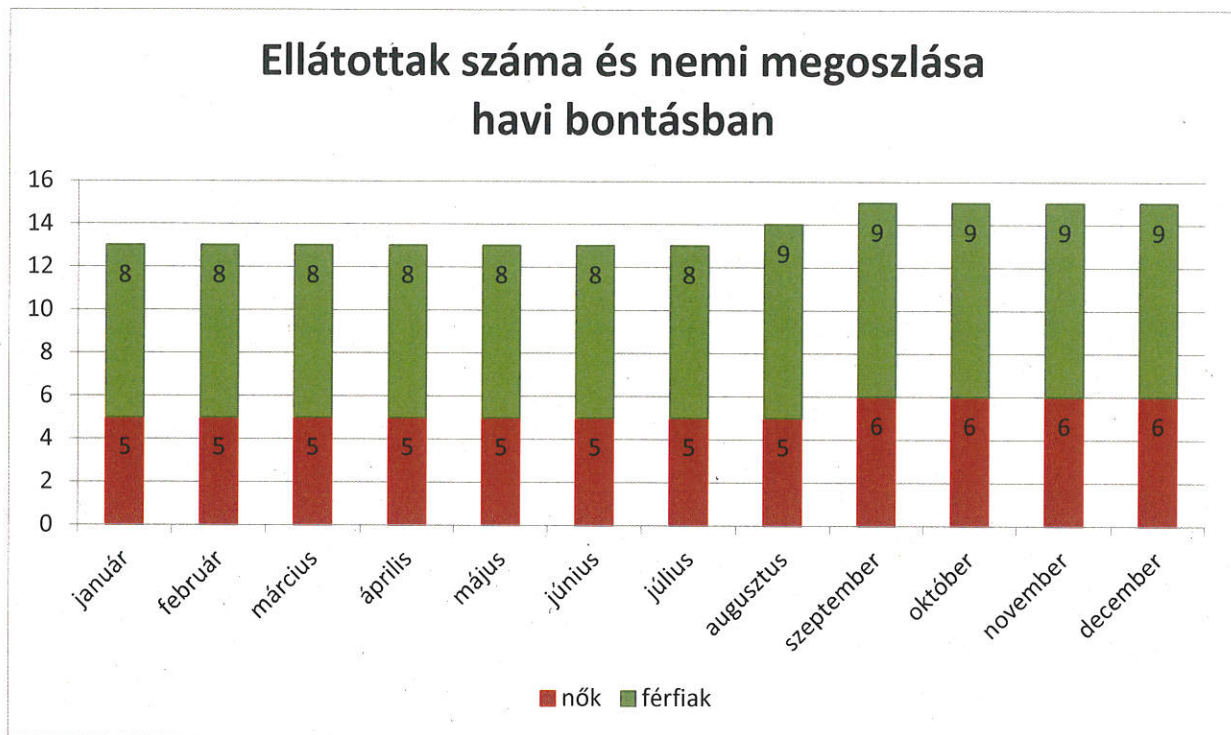
Ebben az évben az országos munkacsoport néhány találkozására is sikerült eljutnunk, ahol a szakmai munkában való fejlődést, előre lépést, tudást szereztük meg.

A nappali ellátások körében szervezett 4 alkalmas szakmai napon részt vettünk, egy alkalommal mi láttuk vendégül a kollégákat intézményünkben. A szakmai napunkra meghívtunk előadónak egy nagy tapasztalattal rendelkező gyógypedagógust is.

4. Célcsoport/ellátotti kör

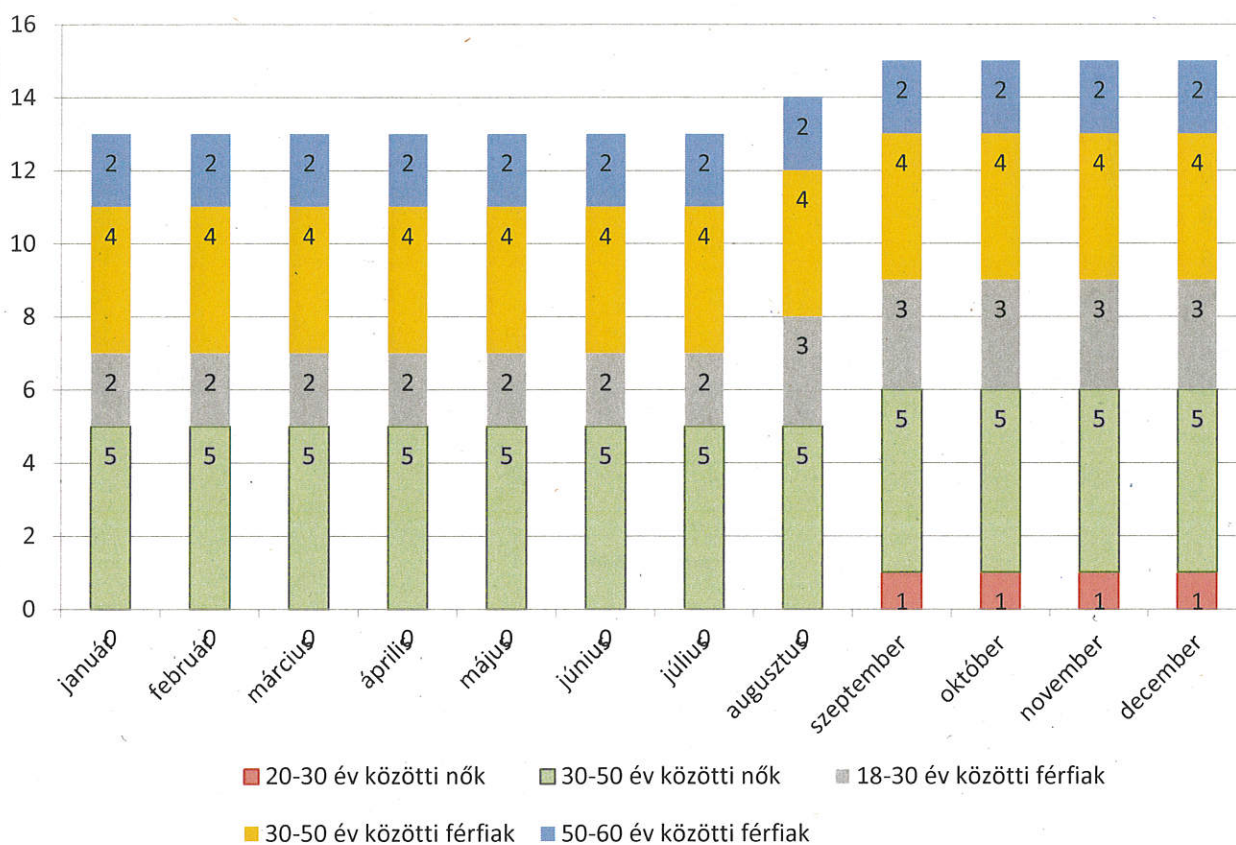
Intézményünk a 2024-es évet 13 ellátotti megállapodással indította, ami év végére 15 főre bővült. Az ellátotti kör heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét. Jelenleg 2 fő autista diagnózissal élő fiataalt is ellátunk.

Célcsoportunk számokban:



Az elmúlt évek során az ellátotti létszám mindig több volt, mint az engedélyezett férőhely. Az a tapasztalatunk, hogy az intézmény híre az interneten, az ismerősökön és a helyi médián keresztül eljut az érintett családokhoz.

Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása havi bontásban



5. Szakmai tevékenység

Az intézményben végzett szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink képességükhöz mérten, a lehető legnagyobb önállósággal végezzék mindennapi tennivalóikat. Ideértve az önkiszolgálási és higiénés teendőket, a különböző foglalkozásokban való részvételt, a szabadidő hasznos eltöltését is.

A közös munkánkat, a közösen eltöltött hétköznapiakat a „nem helyette, hanem vele” alapelv határozza meg. Fontos, hogy a megszerzett képességeket, a tudást szinten tartsuk, illetve azok elvesztésének ütemét késleltessük, lelassítsuk.

Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint az ép embereknél. Mivel a munkaerő piacra kevés eséllyel kerülhetnek be, igyekszünk olyan foglalkozásokat/munkát találni számukra, amelyben örömet lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy

megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. **Kézműves foglalkozásokon** előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk az idei évben is.

A **mozgásfejlesztést** az elmúlt évekhez hasonlóan gyógytornász végzi heti öt órában. Ezen felül lehetőség van szobabicikli és gyaloglópad használatára, illetve jó időben ellátottjaink örömmel játszanak a kerti sporteszközökkel is: a pingpongoznak, kosárlabdáznak, tollas labdáznak.

Az idei évben is folytattuk a „**Szak-Ajtó**” **projektben** megkezdett tevékenységet. 2019-től már a Szociális Farm szövetség tagjaként végezzük a tyúkok gondozását. Ez hosszú távú feladat, ahol látható, és megtanulható az állatgondozás, amely fejleszti a felelősségtudatot és rendszeres feladatot nyújt a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a velük foglalkozóknak.

Az intézményben folyó fejlesztő munka fontos kiegészítője a **kutyaterápia** a sérült emberek mindennapi életének könnyebbé tétele érdekében. A terápiás foglalkozásokon úgy dolgoznak a fiatalok, hogy nem érzik feladat helyzetben magukat, több a sikerélményük, nem szoronganak, az állat jelenlétének köszönhetően jól motiváltak, és magabiztosabbá válnak. A terápiás kutya sokoldalú hatást fejt ki a sérültek fejlesztésében. A kutya, mint személyiségfejlesztő tényező hatással van a sérült ember szociális és érzelmi fejlődésére, elősegíti a társas kapcsolatok kialakulását, és ezek alakulását. A kutyás foglalkozások során a sérült és a kutya között kialakuló kölcsönös elfogadás, feltétel nélküli szeretet, egymásra figyelés, együttes játék, hozzájárul a biztonságérzet, az önbizalom, az empátia kialakulásához.

Az év negyedik negyedétől bővült a dolgozói létszámunk. Egy gyógypedagógus heti egy napot tölt intézményünkben, **egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztést** végez a fiatalok számára. A fejlesztések változatosságot is hoznak a kliensek életébe, mivel **művészetterápiás foglalkozásokat és táncos mozgásfejlesztést** is alkalmaz a gyógypedagógus munkája során.

6. Terepintézményi tevékenység

A beszámolási időszakban 3 diák érkezett gyakorlatra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Óbudai Szakgimnázium és Szakközépiskolából. A szociális ápoló és gondozó képzésben résztvevő tanulók 3 hetes gyakorlatukat teljesítették intézményünkben. A Károli Gáspár Református Egyetem szociálpedagógia szakon tanuló hallgatója végezte nálunk a 200 órás nagy gyakorlatát. A Wesley János Főiskolán szociális munkát tanuló hallgató szintén nálunk végezte gyakorlatát.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

2024 évben nem érkezett panasz bejelentés az intézmény felé.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

2024 első negyedévében módszertani és kormányhivatali ellenőrzés volt intézményünkben.

9. Partnerkapcsolatok

A régióban működő fogyatékkal élőket ellátó intézményekkel ebben az évben is tartottuk a kapcsolatot, szabadidős programokon való részvétellel. A már hagyománynak számító monori intézmény által szervezett sportnapon idén is nagy örömmel vettek részt ellátottjaink.

Az év folyamán a csoportvezető szakmai munka fejlesztése keretén belül ellátogatott az érdi Dizseri Tamás Habilitációs Központ intézményébe, ahol halmozottan súlyos sérülteket és autista embereket is ellátnak. Sok tapasztalatot és ötletet hozott, amelyeket az intézmény életébe be tudunk illeszteni.

Tavasszal vendégül láttuk a „Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány” sérült fiataljait, és egy vidám, vetélkedős napot töltöttünk együtt. Remélve, hogy ez a kapcsolat folytatódik a következő évben is.

11. Infrastruktúra

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melyben kialakításra kerültek a jogszabály szerinti kötelező helyiségek, és megtörtént az akadálymentesítés. Az épületbe való bejutást, a szintkülönbség áthidalását lépcsőlift biztosítja. A kliensek tartózkodására két nagyobb, több funkciós helyiség áll rendelkezésre. A helyiségek alkalmasak a pihenésre, közösségi együttlésre, gyógypedagógiai, illetve kézműves foglalkozásokra, szabadidős programok lebonyolítására, és az egyik szoba pedig az étkezéseknek is helyet ad. Az étel kiadagolására/melegítésére konyha áll rendelkezésre. Az akadálymentes vizesblokk zuhanyzóval, mosógéppel ellátott. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, mely lehetővé teszi az ellátottakkal való kerti munka megismertetését, illetve lehetőséget nyújt a szakfeladat szabad téren való elvégzéséhez, és sport tevékenységekhez is.

12. Megvalósult programok

Az idei évbe is sok program megvalósítása fért bele. A minden évben visszatérő ünnepeket – mint születésnap, farsang, húsvét, karácsony, állami ünnepek- idén is ünnepeltük,

ajándékok, díszek készítésével. Minden hónapra jutott egy nagyobb kirándulás, program, előfordult, hogy több is.

Nagy élmény a havonta megvalósuló **kutyaterápiás foglalkozások**. Gyakran a kutyákon kívül más kis állatot is megismertet a terapeuta ellátottjainkkal, hol süni, hol kis kecske érkezik a kutyák társaságával.

Tavasszal a **Light Art múzeumot** látogattuk meg, szinte egész napos programra sikerült a kirándulás, mivel minden lehetőséget kipróbáltak a fiatalok.

Az év folyamán szervezett programjaink a következők voltak:

- Budaörsi Latinovits Színház előadása
- Budaörsi Empátia nap
- Fűvészkert látogatása
- Old Timer kiállítás
- Repülőmúzeum
- Velencei tóban fürdőzés
- Budai várba látogatás
- Kopaszi gátra kirándulás
- Befogadás Fesztiválon részvétel
- Monori sportnap
- Budaörsi Idesüß Napokon való részvétel
- Kirándulás a Törökbálinti és Feneketlen tóhoz
- Óbudai idősek klubja vendégül látott bennünket, megtanítottuk nemezelní az időseket.
- Tropicárium látogatása

Az év legnagyobb és legjobban várt eseménye a négy napos nyári tábor volt. Bakonyszentlászlóra mentünk, ahol már ismerősként fogadtak bennünket a Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott vendégházban.

A nyarat pedig egy családi nappal kezdtük, ahol ellátottjaink szüleivel, hozzátartozóival bográcsban főztük meg az ebédet, közben beszélgetések, jó hangulat alakult ezen a vidám napon.

Az évet a **karácsony** megünneplésével zártuk, amelyet a szülőkkel együtt szerveztünk. Műsorral, süteménnyel készültünk az ünnepre, és az ilyenkor szokásos vetítéssel. A szülőknek megmutattuk az év folyamán készült több száz képet a programokról és az intézményi életről.

13. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segítézés/adományozás

Segítézés/adományozás:

Intézményünk eben az évben is csatlakozott a Szeretetszolgálat tanszergyűjtési akciójához. Fogadtuk az iskolatáskákat, majd azt továbbítottuk a központ felé, ahonnan aztán ezek a táskák kiosztásra kerültek

Az „Adni öröm” akciónak köszönhetően idén karácsonykor is meg tudtuk ajándékozni ellátottjainkat.

Képes melléklet



