

| 2011.



Saubermacher Magyarország Kft.
H – 1181 Budapest
Zádor utca 4.
Telefon: +36 1 385-8935
Telefax: +36 1 200-3762
Internet: www.saubermacher.hu
E-Mail: magyarorszag@saubermacher.hu
Ügyintéző: Kapusi Krisztián
Dátum: 2011. január 26.

Budakeszi Polgármesteri Hivatala részére
Dr. Csutoráné Dr. Győri Ottília polgármester
2092 Budakeszi,
Fő u. 179.

Tárgy: éves beszámoló 2010

Tisztelt Polgármester asszony!

A Budakeszi Város Önkormányzata és a Saubermacher Magyarország Kft. (továbbiakban SMO) között 2008.04.01-i hatállyal megkötött közszolgáltatási szerződés II. fejezet 21. pontja alapján a közszolgáltató köteles tevékenységét illetően éves beszámolót készíteni, melyet tárgyévét követő január 15-ig átnyújt az Önkormányzat jegyzőjének. Az alábbiakban foglaltuk össze a 2010. január 1 – december 31 között eltelt időszak hulladékbegyűjtéssel és szállítással kapcsolatos történéseit, a vonatkozó információkkal, adatokkal kiegészítve.

A szerződés tárgya szerint az SMO vállalta és ellátja Budakeszi város közigazgatási területén belül a lakossági és közületi kommunális és egyéb (lom, szelektíven gyűjtött haszonanyagok, veszélyes hulladék) hulladékok gyűjtését és elszállítását. A szolgáltatás részeként végzett tevékenységek az alábbi - szerződés szerinti - pontokban kerülnek részletezésre:

▪ **Kommunális hulladékgyűjtők ürítése**

A szerződéses vállalásoknak megfelelően a háztartási gyűjtők heti, a közületi edények igény szerinti ürítését biztosítottuk ebben az évben is. A szolgáltatás továbbra is kiterjed a jelenleg külterületi státuszban lévő Nagyszénászug és Makkosmária városrészekre.

A partnerek egyedileg szerződtek az SMO-val, melynek érdekében egyaránt kidolgozásra és bevezetésre került egy lakossági és egy vállalkozói szerződésminta. A szerződhető mennyiségek, illetve edényméretek illeszkednek a szerződésben megjelöltekhez, részletezve:

- 50l/75l,
- 110l/120l,
- 240l,
- 1100l.

A szerződést kötött partnerek a szerződött mennyiségnek megfelelő feliratú matricát kapnak, melyet az edényre (vagy jól láthat helyre) kihelyezve az SMO munkatársai meggyőződhetnek róla, hogy a partner megfizeti-e a szolgáltatásért a szerződésben és önkormányzati rendeletben szereplő díjat.

A kommunális szolgáltatásban résztvevő kollégák száma nem változott. 6 munkatárs látja el a feladatot (2 fő gépjárművezető, 4 fő rakodó) két gyűjtőautóval.

2010-ben, hasonlóan az előző évhez, a már Budakeszire rendszeresített két gépjármű kezdte meg a szolgálatot. A gazdaságosság érdekében a város szűk utcáira rendszeresített célgépjármű nem a Bicskei Regionális Hulladéklerakón ürített, hanem a technikai kialakításnak köszönhetően még Budakeszin, a másik gyűjtőjárműbe tette ezt meg. Az átürítési technológiát több esetben érte lakossági kritika, érkeztek bejelentések. Munkatársaink többszöri helyszíni szemlével igyekeztek megfelelni a lakossági kéréseknek. Több helyszín kipróbálásra került, figyelembe véve a logisztikai szempontokat, a megközelíthetőséget, illetve a manipulációs tér nagyságát. Jelenleg az Erdész téren zajlik ez a folyamat. Munkatársaink az átürítést követően eltakarítják az esetlegesen elhullott hulladékot.

Az említett emeltszintű gépjárműállapotnak köszönhetően 2010-ben nem volt gépjárműfolyással kapcsolatos bejelentés. Ilyen esetek már csak akkor fordulhatnak elő, ha műszaki hiba, vagy műszaki vizsga esetlegesen kiesne a két gyűjtőjármű közül valamelyik és helyettesítésre lenne szükség.



További probléma volt a Fő utca hulladékgyűjtésének átszervezése. Figyelembe vettük azt a szándékunkat, hogy minél kevesebbet érezzen meg a lakosság a változásokból, így megpróbáltuk a járattervet a régióban hagyni és egy azon napon belül optimalizálni a helyzetet. 2009 nyara óta ebben a témában hozzánk nem érkezett panasz.

A dolgozók a szerződésben szereplő egyenruhában látják el feladataikat a településen. Sajnos több alkalommal kényszerültünk a személyzet egy részének leváltására ürítési fegyelmezetlenség miatt. Egyes utcákban vagy lakóházaknál elmaradtak az ürítések, így ezen hiba okán meg kellett válnunk két gépjármű vezetőtől.

A szolgáltatás színvonalát illetően pozitív jelzésként értékeltük, hogy az időjárási haváriák (csúszós utak, nagy mennyiségű hó a hegyi utakon) kivételével, a panaszok és bejelentések száma nem emelkedett, megmaradt a napi 1-2 telefon szintjén, amelyek inkább érdeklődések, tájékoztató kérések voltak. A begyűjtés a partnerekkel is közölt járatterv szerint történik, ahol a hét napjainak megfelelően kerültek csoportosításra az egyes utcák. 2010-ben sem változtattunk ezen, annak érdekében, hogy a lakosság a megszokott napon és rendben tudjon együttműködni velünk.

A szerződések száma 2010-ben az alábbi táblázatban került összefoglalásra:

Edényméret	2010.10.31.
50 l	254
75 l	21
110 l	2.541
120 l	1.048
240 l	120
Összesen:	3.984

A lakosság száma nagyságrendileg 13.200 fő körül alakult információink szerint. Átlagosan 3 fővel számolva háztartásonként 4.400 db szerződéssel kellene rendelkezünk. A lakosság számából azonban levonhatjuk a társasházakban élőket, így megállapíthatjuk, hogy a szerződéses állomány megközelíti a 100%-os szintet.

Fenti eredményt több módszer együttes alkalmazásával sikerült elérni. Többfordulós egyeztetés zajlott az önkormányzat munkatársaival, melynek eredményeként egy összehasonlító táblázat készült. Munkatársaink folyamatosan keresik fel az ingatlantulajdonosokat és köttetik meg velük a szolgáltatási szerződést. Az egyes zsákosztási alkalmakkor csak azok részesülhettek ezen szolgáltatási elemek igénybevételére, akik szerződtek és nem rendelkeznek tartozással. Az ilyen akciók alkalmával is bővült a partnerek köre. Hasonló alkalom volt a veszélyes hulladék gyűjtés, ahol szintén a fenti feltételek mellett vettük át a hulladékokat. 2010-ben így több, mint 400 db új szerződést sikerült kötnünk.

2010. október végére a 91 napon túli tartozás még mindig több, mint 3,2 Milliő forint. A tartozók felszólítása, így a hátralékos állomány kezelése megkezdődött. Egyes esetekben már a jegyzői hatáskörbe léptek az esetek, azaz az önkormányzat intézkedésével adók módjára kerülhet behajtásra az elmaradás. Reméljük, hogy a nagyobb odafigyelés jövőre csökkentheti a kintlévőségeket!

A közületek számára az SMO szintén biztosítja a rendszeres, akár megrendelésre történő hulladékelszállítást ennek ellenére azonban a vállalkozások nagyrészt alkalmazkodnak a járattervhez és az abban megjelölt napokon szintén heti rendszerességgel helyezik ki edényüket. A vállalkozások egy része igyekszik lakossági díjon elszállíttatni hulladékát, illetve ezen a területe látunk még tartalékokat a partnerek számának növelésében. Az év során egy vállalkozói lista eljutott hozzánk, amiből dolgozva fokozatosan megpróbáljuk elérni a szóban forgó gazdasági társaságokat

Az elszállítás megfiúsulása a szerződésben felsorolt esetek miatt (túlsúlyos edény, veszélyes hulladék az edényben, stb.) nem jellemző. Az ez irányú gyűjtési fegyelem megfelelő. 2010-ben külsős munkatárs segítségével megfigyeléseket végeztünk annak érdekében, hogy a „fekete” ürítéseket kiszűrjük, számukat csökkentjük, megakadályozva ezzel az illegális elszállítást. Az első alkalommal írásbeli fegyelmi jár a vétséget elkövető dolgozóknak. A második alkalommal a gépjármű komplett személyzete elbocsátásra kerül. A megfigyelések során szempont a túltöltött edény, a jelöletlen zsák alkalmazása, vagy egyéb hulladék elszállítása. Fegyelmit mindkét gépjármű személyzete kapott a területen dolgozók közül. Véleményünk szerint a módszerrel jelentősen csökkenthet a díjmentesen mások terhére elszállított hulladék mennyisége

▪ **Szelektív hulladékgyűjtés üzemeltetése**

A közszolgáltató elvállalta, hogy Budakeszi város területén üzemelteti a szelektív hulladékgyűjtést szolgáló szigeteket. Ennek keretén belül rendszeresen ürítésre került a szigeten található frakciók mindegyike a szerződésben megjelölt minimum gyakorisággal (legalább hetente).

A szolgáltatást már a szerződésben és a 2008-as vállalásoknak megfelelően is túlteljesítette az SMO az edények számának további díjmentes növelésével és a járatok sűrítésével. Ennek ellenére 2008-2010 időszak egyik legnagyobb problémát jelentő feladatköre éppen a szelektív gyűjtés körül kialakuló ádatlan állapotok voltak.

A város területén négy szigeten, szigetenként négy frakció különgyűjtésére volt lehetőség (papír, műanyag, társított italoskarton és fém, valamint üveg). A szigetek elhelyezkedése elszórtságukat tekintve optimális volt. Forgalmas, jól megközelíthető helyeken álltak rendelkezésre. Állapotuk sajnos sosem volt kielégítő, már ami a gazdátlan hulladék megjelenését illeti. A szigetek kialakítása miatt (szegélykövel körülvett kiemelt szilárd talapzat) az edények ürítése nehézkes. Az 1.100 l-es zárható műanyag gyűjtők mozgatása tele hulladékkal két ember számára sem egyszerű. A szigetek tisztántartásában segített a Városgazdálkodás szervezete, de 13.200 lakosra 4 sziget mindenképpen kevés. Irodalmi adatok szerint legalább ezer lakosonként, illetve 200 méteren belül szükséges és kielégítő egy-egy sziget megléte. Véleményünk szerint az edények számának további növelése vagy a járatszám emelése nem jelent megoldást, vagy megvalósítása nem lehetséges.

A szolgáltatást jellemezte még, hogy a szelektív gyűjtőautó kizárólag ezen másodnyersanyagok szállítására szolgált. Az egyes gyűjtési napokon két frakció nem keveredhetett. Az autó oldalán nagy felirat tájékoztatott arról, hogy aktuálisan mely frakciót gyűjti be. Az edények matrica felirattal voltak ellátva, amelyek tájékoztatják a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy a háztartásban külön gyűjtött hulladéktípusokat melyik speciális bedobónyílással ellátott kereken mozgatható edénybe tehetik.

Az edények szándékos rongálása elsősorban azok zárszerkezetének feltörését jelentette, vélhetően azok kifosztása érdekében. Az üzemelési időszakban nem regisztráltunk edényfelgyűjtást, így ilyen típusú káreseménnyel nem kellett számolni.

A szigetek hatékonyságának növelése érdekében 2009 nyarának kezdetén tovább növeltük az edényszámot. 26 db edényt biztosítottunk összesen, és a műanyag hulladékot heti két alkalommal gyűjtöttük be. A szolgáltató ezt ingyen, bérleti és szolgáltatási díj felszámolása nélkül vállalta. Kialakításukat tekintve korlátozott területük miatt, nem voltak továbbfejleszthetők. A környezetükben megjelenő gazdátlan hulladék keletkezése ellen csak a környezetvédelmi morál fejlődése jelentene hatékony segítséget. Budakeszi átmenő forgalma jelentős, így a „hulladékturizmus” szerepe sem elhanyagolható. A településen dolgozó gyűjtőautók az ürítési napon az útba eső szigetet is kitakarítják, amit a szolgáltató a közszolgáltatáson és a szerződésben elírtakon felül látott el.

A leírtak alapján könnyen belátható, hogy a mintegy 10 éve hazánkban honos gyűjtési módszer kitűnően alkalmas a szelektív gyűjtés lakossági bevezetésére, de a felmerülő problémák miatt túl kell rajta lépni. Megoldásként a több európai országban is igénybe vett házhozmenő („Gelber Sack”) szelektív gyűjtést ajánlottuk fel.



Többfordulós tárgyalást követően részletes elemzésre került a módszer és annak költségei. Ennek nyomán született meg a végeleges ajánlatunk, amit mellékelünk. A gyűjtés beindításra került, míg az ezzel kapcsolatos számlázás szerződés hiányában ez ideáig nem történt meg.

2010. június elejével a szigeteket az önkormányzat és a szolgáltató összehangolt munkával felszámolta. Azóta csak az üveg frakció begyűjtésére működnek edények. A szolgáltatást megtámogattuk egy kiterjesztett tájékoztató munkával, ami az alábbi elemeket tartalmazta:

- 2010. május vége: Hírlevél, 4500 db postaládákba (tartalom: házhoz menő gyűjtésről általános infók, mit hogyan, mikor...),
- 2010. július 3. hete: Emlékeztető (A/5) 4800 db postaládákba (tartalma: házhoz menő gyűjtésről ált. infók, új üveggyűjtő pontok)
- 2010. október 3. hete: hírlevél, 4800 db került kiosztásra postaládákba (tartalma: zsákos rendszer – melyik zsákban mi lehet tenni -, eddigi eredmények, problémák, tanácsok új üveggyűjtő pontok, zsákátvételi lehetőség)

Néhány számadat a program üzemeltetési tapasztalataiból:

- 12. hóig összesen 6 db papír és 6 db műanyag begyűjtés zajlott
- papírból 20,1 tonna, műanyagból 14,0 tonna érkezett be

Tájékoztató adatként tudjuk közölni, hogy átlagosan a kiadott zsákok mintegy tizede érkezett eddig a kísérleti időszakban vissza. Az autóink nagyságrendileg 8-9 tonna hulladékot lennének képesek begyűjteni. Látszik tehát, hogy egyelőre kevés haszonanyag érkezik be, de ezért a mennyiségért viszont ugyanúgy be kell járni az egész települést. Az anyagmennyiségeken túl azonban számos előnyt jelent a bevezetett rendszer, hiszen a Városgazdálkodási Kft-nek nem kell takarítania a szigeteket, a lakók pedig otthonukban szelektálhatnak és helyezhetik ki a különgyűjtött frakciókat.



Hulladékudvar üzemeltetése

A szerződésben ugyan megjelölésre került ez a pont, de a beszámoló elkészültéig még nem került kialakításra ez a hulladékgazdálkodási elem, így az üzemeltetéssel kapcsolatban nem jelezhető fel információ.

Eseti és rendszeres többlethulladék elszállítása

Ezen hulladékmennyiségek elszállítására lehetőséget biztosít a szolgáltató ún. jelölt zsákok formájában, melyek díjfizetés ellenében a városban több helyen és az ügyfélszolgálaton megvásárolhatók. Zsákos hulladékszállításra szerződni nem lehet. Ennek a gyűjtési módszernek az eredményességét erősen megkérdőjelezi, hogy a szolgáltatónak az önkormányzat kérése alapján minden hulladékot el kell szállítania, ugyanis ezzel értelmét veszti a többlethulladékért történő fizetés. a gyűjtés rendje egyébként megegyezik a normális kommunális hulladékéval.

Konténeres hulladékszállítás

A konténeres hulladékszállítás lehetősége 2010-ben is biztosított volt., de az eddigi tapasztalatok alapján nem jellemző. Itt lenne lehetőség az építési törmelék és a nagyobb méretű zöld hulladékok elszállítására. Tapasztalataink szerint a lakosság ezen feladatok elvégzésére egyéb vállalkozókat bíznak meg, így ez a szolgáltatási elem elhanyagolható

Lomtalanítás szervezése és lebonyolítása

2010-ben is már csak évi egy alkalommal került meghirdetésre lomtalanítás a szerződésben foglaltak szerint. Ennek pontos időpontja május 29., szombat volt. A lakosok az említett időpontról és a lomtalanítás feltételeiről írásban, szórólap, valamint a helyi újság hasábjain kerültek értesítésre. az elszállított hulladék mennyisége 191.752 kg volt. Ez meghaladja a tavalyi mennyiséget és továbbra is indokolatlanul sok a lakosság számára képest, amelynek pontos okát nem tudjuk, hiszen harmadik van rendszeres lomtalanítás.

Fenn tartjuk azon véleményünket, hogy a „rugalmas lomtalanítás” egyenlőbbé és korrektébbé tenné a lomtalanítás rendszerét, így 2011-ben is szorgalmazni fogjuk.

Ügyfélszolgálat

A szolgáltató 2010-ben, az eddigiekhez hasonló módon biztosította a lakosságnak az ügyfélszolgálati elérést:

- A lakosoknak és egyéb partnereknek lehetősége van, hogy minden héten hétfőn a budakeszi Művelődésházban elmondhassák panaszukat, informálódjanak a szolgáltatást illetően. Ennek keretén belül lehetőség nyílt szerződéskötésre, zsákvásárlásra és átvételre, matricák beszerzésére is.

■ Ügyfélszolgálati irodánk Esztergomban áll rendelkezésre, ahol személyesen is megjelenhetnek a tisztelt lakosok, de folyamatos telefonos elérhetőséget és e-mailen keresztüli kommunikációt is lehetővé tettünk. A telefonos elérés egyes esetekben nehézkes a kampányszerű túlterheltség miatt (pl. számlakibocsátás időszaka).

- Speciális alkalmakkor helyszíni ügyfélszolgálat szervezése. Ezek az esetek valamely akcióhoz köthetők (ld. szerződéskötési határidő lejárta, zöldhulladékos vagy házhozmenő szelektív zsákok osztása, stb.).

Az ügyfélszolgálat a panaszok, reklamációk kezelésén túl tartja a kapcsolatot a lakosokkal, fogadja a bejelentések és egyéb olyan információkat, amelyek segítséget nyújtanak a szolgáltatásban résztvevő többi munkatársnak. Az ügyfélszolgálat kezeli a szerződéses állományt, végzi a számlázást, és összesíti az adatokat. A szerződések száma idén is növekedett, és mint az bemutatott közel 100%-os az állomány.

Továbbra is fenntartjuk, hogy a tapasztalatok szerint a személyes megjelenés alkalmanként 1-2 főre korlátozódik, ami a jövőt illetően felveti a helyszíni ügyfélszolgálat szervezésének átgondolását. Számunkra megfelelő megoldás lenne, ha megegyezés alapján az önkormányzat ügyfélszolgálatára nyújtana közvetlen segítséget a lakosoknak, amelyhez minden szakmai segítséget megadnánk.

A zöld zsákok osztása az önkormányzat segítségével gördülékenyen lezajlott. Március 22. és április 2. között, 2 héten át vehették át partnereink a zöld zsákokat. Az arra jogosultak köre a Városháza épületében biztosított helyiségben vehették át a szerződésben megjelölt éves mennyiséget. Az akció szintén segítette a szerződéses állomány ellenőrzésében, hiszen csak szerződött és fizető háztartások vehették át a zsákokat.

■ **Veszélyes hulladékok gyűjtése és szállítása, kezelése**

Szerződésben előírtak szerint a Saubermacher Magyarország Kft. biztosítja a budakeszi polgárok számára a háztartásokban életvitelszerűen keletkezett veszélyes hulladék elszállítását és szakszerű kezelését. Az idei évben az esztergomi fióktelep kiterjesztett veszélyes hulladék begyűjtési engedélye alapján saját maga bonyolította le a gyűjtést. Az elektronikai hulladékok begyűjtésében az Elektro-cord közhasznú koordináló szervezet segítette, aki a gyűjtés során reklámanyagokat is osztott a lelkes polgárok között.

Hasonlóan az előző évhez két alkalommal lett meghirdetve a begyűjtés. A lakosság korrekt tájékoztatása mellett kulturált körülmények között lehetett leadni az önkormányzat által kijelölt és engedélyezett helyen (Erdész tér) a különböző veszélyes tulajdonsággal rendelkező hulladékokat. A begyűjtött frakciók széles skálája állt rendelkezésre:

- fáradt olaj
- étolaj, zsírhulladék
- szennyezett göngyöleg
- irodatechnikai hulladék (festékkazetta)
- fénycső
- szárazelem, akkumulátor
- elektronikai hulladék
- hajtógáz palack
- festékek, lakkok
- oldószerek
- vegyszerek
- növényvédő-szerek

A begyűjtött hulladékokat két nagyméretű teherautó szállította el. Ártalmatlanításuk nagyságrendileg ebben az évben is 1 millió forintot tett ki. A módszer és a lebonyolítás ismét általános megelégedésre zajlott.

▪ **Zöldhulladék gyűjtése és elszállítása**

A Saubermacher szerződéses vállalásai között szerepel, hogy a lakosság számára biztosítja a zöldhulladék rendszeres, április 1-től szeptember 30-ig történő elszállítását. Ehhez összesen évi 330 liternyi ingyenes gyűjtési lehetőséget biztosít szerződésenként, műanyag gyűjtőzsákok kiosztásával. Mint azt az előbbi fejezetben leírtuk, ezek kiosztása rendben megtörtént. A zsákok minősége megfelelőnek bizonyult.

A begyűjtés április 17 és november 20. között, 12 alkalommal történt meg. A fenti időszakban, szombati napon, külön járatok szervezésével zajlott le a zöld begyűjtése. Az idei évben határozottan érezhető volt, hogy a lakosság szeretné kihasználni a lehetőséget és nagyobb mennyiségben gyűjtötte külön a zöldet. Javaslatunkat megfogadva az idei évben kitolásra került a gyűjtési időszak, így mint olvashatták, november 20-ig gyűjtöttünk. Komposztálható hulladékból nagyságrendileg 144 tonna hasznosult az év során.

▪ **Egyéb információk**

Az önkormányzattal az együttműködés folyamatos. A szolgáltató és az önkormányzat képviselői között továbbra rendszeresen zajlanak, bár a problémák csökkenésével egyre ritkábban, jegyzőkönyvezett megbeszélések. A szolgáltató képviseltette magát a közmeghallgatáson, és a pontosabb információátadás érdekében.

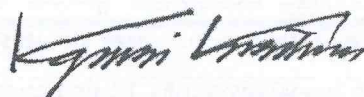
A kommunikáció a lakossággal, szerződött partnerekkel a jól bevált módszerekkel zökkenőmentesen zajlott. A lehetőségekhez mérten egyre több oldalról informálódhatott az egyes akciókról, a szolgáltatás elemeiről (szórólapok, helyi újság, plakátok). Egyik legjobb volt erre a házhozmenő szelektív gyűjtési program hirdetése, népszerűsítése.

Mindkét fél igyekszik fenntartani a korrekt partneri viszonyt a problémák mielőbbi és hatékony megoldása érdekében. Az évben lezárult a vonatkozó helyi rendelet harmonizációja az új szolgáltatási feltételeknek megfelelően. Az illetékes bizottságokkal többször zajlott egyeztetés. Az önkormányzat az előkészítő munkákba bevonta szervezetünk szakembereit is, amiért ezúton is köszönetet mondunk. Az újonnan alkotott rendelet reményeink szerint tovább segíti a szerződött felek számának növelését, a szolgáltatás kiterjesztését és megfelelő lehetőséget biztosít a behajtás segítésére is. Szükséges lenne még a szelektív szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses viszony rendezése

A díjkalkulációt az idei év végével is tárgyalta a pénzügyi bizottság és a testület tagjai. Sajnálatos módon tovább nőtt idén a szolgáltatási feladat mértéke és a díj emelésének nagysága közötti különbség. Amennyiben a jövőben hasonló tendencia lesz jellemző, az a szolgáltatás elvégzését és fejlesztését lehetetleníti el ez a folyamat. Annak érdekében, hogy ez ne fordulhasson elő a szolgáltató élt azon jogszabályban megadott jogával, miszerint a díjemelési különbözetet kiszámlázta az önkormányzat felé. Ezen számlák csak részben kerültek kifizetésre.

Fentiekben kívántuk a teljesség igénye nélkül mindazon fontosabb szolgáltatási jellemzőket, információkat és történéseket összefoglalni, amelyek a Saubermacher Magyarország Kft. által végzett, budakeszi települési szilárd hulladékgyűjtési szolgáltatást írják le. Amennyiben további információkkal szolgálhatunk, vagy kérdéseik lennének, állunk rendelkezésükre!

Üdvözlettel:
az Ön környezetBarátja



Kapusi Krisztián
régióvezető
Saubermacher Magyarország Kft.