

Beszámoló a HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapszolgáltatási feladatainak ellátásáról 2010. évben Budakeszi, Budajenő és Tök településeken

Előzmények

A szociális intézmény egységes létrehozásáról Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 260/2007.(XI.29) számú határozatával, Budajenő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 133/2007.(XI.22) számú határozatával, és Tök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 87/2007.(XII.19) számú határozatával döntött.

Az intézmény munkáját az alábbi jogszabályok szerint végzi:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló **188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet**,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet módosításáról szóló **10/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet**.

I. Az intézmény szolgáltatásai

Az intézmény - a társulási megállapodásban rögzített - feladatát Pilisvörösvár Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala 2008. január 25-én jogerőre emelkedett 03-199/2008. számú működési engedély kiadásáról rendelkező határozata alapján látja el. Az ellátandó szakfeladatok:

- családsegítés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- gyermekjóléti szolgáltatás
- nappali ellátás
- szociális étkeztetés

A felsorolt szakfeladatok egymás mellett, szakmailag és szervezetileg is mellérendelt viszonyban működnek.

Az intézmény ellátási területe

Székhely: 2092. Budakeszi, Fő u. 103.
Telephely: 2092. Budakeszi, Erdő u. 83.
Területi iroda: 2093. Budajenő, Fő u. 1-3.
Területi iroda: 2073. Tök, Kútvölgy 14.

Nyitva tartás a településeken:

	Budakeszi	Budajenő	Tök
--	-----------	----------	-----

Hétfő	8 – 16		
Kedd	-	11 - 16	8 – 10
Szerda	8 – 17		
Csütörtök	8 – 16		13 – 15
Péntek	8 – 12		

Az intézmény tárgyi feltételei

Budakeszi:

Az intézmény székhelye és telephelye a városban központi helyen van. Tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető.

A szolgálat rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges tárgyi eszközkészlettel. A hatékony munkavégzés érdekében szükséges a mobiltelefon és a számítógép állomány bővítése.

Budajenő:

Az általános iskolában egy szoba áll rendelkezésre. A munka ellátásához szükséges tárgyi eszközök részben rendelkezésre állnak, számítógép vásárlása szükséges még.

Tök:

A Kútvolgye Gimnáziumban egy szoba áll rendelkezésre. A munka ellátásához szükséges minimális tárgyi eszközök állnak rendelkezésre. Ugyancsak számítógép vásárlása szükséges.

A társult települések demográfiai adatai

Demográfiai adatok:

A település neve	0-2 évesek száma	3-5 évesek száma	6-13 évesek száma	14-17 évesek száma	18-54 évesek száma	55-59 évesek száma	60-69 évesek száma	70-79 évesek száma	80-X évesek száma	Összesen
Budakeszi	437	520	1143	610	7054	1076	1639	856	438	13.773
Budajenő	60	78	153	94	935	90	161	85	33	1.689
Tök	52	59	126	67	780	94	121	84	44	1.427

2008. január 1. KSH.

A település neve	0-2 évesek száma	3-5 évesek száma	6-13 évesek száma	14-17 évesek száma	18-54 évesek száma	55-59 évesek száma	60-69 évesek száma	70-79 évesek száma	80-X évesek száma	Összesen
Budakeszi	307	648	1191	572	7004	1213	1620	780	501	13.900
Budajenő	70	70	165	87	942	117	178	96	31	1.756
Tök	46	52	123	70	747	114	128	85	61	1.426

2009. január 1. KSH.

A település neve	0-2 évesek száma	3-5 évesek száma	6-13 évesek száma	14-17 évesek száma	18-54 évesek száma	55-59 évesek száma	60-69 évesek száma	70-79 évesek száma	80-X évesek száma	Összesen
Budakeszi	453	507	1181	570	7054	1118	11815	920	459	14.077
Budajenő	67	81	179	81	957	129	177	101	36	1.808
Tök	43	64	119	67	762	120	124	79	51	1.429

II. Családsegítés

A Családsegítő Szolgálat a szociális törvényben megfogalmazottak alapján részt vesz Budakeszi, Tök, Budajenő települések rászoruló egyéneinek, családjainak szociális, mentálhigiénés alapellátásában.

Személyi feltételek:

- 1 főállású vezető (szociális szakvizsga, személyügyi szervező és mentálhigiéné)
- 1 főállású családgondozó (teológia és gyógypedagógiai asszisztens)
- 1 főállású családgondozó (teológia és mentálhigiéné)
- 1 fő ½ állású családgondozó (gyógypedagógus) - Budajenő
- 1 fő ¼ állású pszichológiai tanácsadó (klinikai szakpszichológus)
- 1 főállású szociális szakasszisztens (teológia, szociális asszisztens)
- megbízási szerződés keretében: jogász
családgondozó – Tök

A családsegítő szolgálat feladata és működése

Az 1993. évi III. törvény 64.§. értelmében: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A 2008-2010. évben szolgálatunkat felkereső kliensek nyilvántartása a forgalmi napló alapján, településenként:

	2008	2009	2010
Budakeszi			
Éves kliensforgalom	1842	2070	2489
Kliensek száma	332	382	418
ebből: Új kliensek száma	159	181	260
Rendszeres gondozottak száma	107	116	138
Több probléma együttes előfordulása	128	198	148
Segítő beszélgetések száma	561	629	1088
Információnyújtás, ügyintézés, egyéb	252	580	961
Krízis	11	21	19
Budajenő			
Éves kliensforgalom	351	409	469
Kliensek száma	19	25	32
Ebből: Új kliensek száma	7	14	7
Rendszeres gondozottak száma	13	11	26
Több probléma együttes előfordulása	13	38	15

Segítő beszélgetések száma	76	98	164
Információnyújtás, ügyintézés, egyéb	78	162	332
Krízis	4	5	7
Tök			
Éves kliensforgalom	120	152	122
Kliensek száma	29	46	46
Ebből: Új kliensek száma	13	12	18
Rendszeres gondozottak száma	12	34	14
Több probléma együttes előfordulása	21	88	56
Segítő beszélgetések száma	28	59	65
Információnyújtás, ügyintézés, egyéb	66	84	58
Krízis	5	2	6

Az éves kliens forgalmunk évente növekszik Budakeszin. 2009-i évi kliens számhoz képest 36 fő-vel növekedett az ellátottak száma, és kimagaslóan nagy a különbség az új igénylők számánál. Oka, hogy megnövekedett a munkanélküliek, álláskeresők száma.

Az egy családgondozóra jutó esetszám a rendszeresen gondozottak közül 55 fő.

Budajenő és Tök településen a 2009-ik évhez képest az új kliensek a díjhátralékosokból és a munkanélküliekből tevődtek össze.

2010-ben a szolgálatot igénybe vevők száma nem és korosztály szerint településenként:

Budakeszi	7–13éves	14–17 éves	18–34 éves	35 – éves	50-61 éve	62 éves idősebb	
férfi	-	1	21	57	60	17	156
nő	-	1	42	74	79	66	262
Összesen:	-	2	63	131	139	83	418

Budajenő	7–13éves	14–17 éves	18–34 éves	35 – éves	50-61 éve	62 éves idősebb	Összesen:
férfi	-	-	-	-	13	3	16
nő	-	-	-	8	5	3	16
Összesen:	-	-	-	8	18	6	32

Tök	7–13éves	14–17 éves	18–34 éves	35 – éves	50-61 éve	62 éves idősebb	Összesen:
férfi	-	-	1	4	5	2	12
nő	-	-	6	12	6	10	34
Összesen:	-	-	7	16	11	12	46

2010-ben a szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

Családi összetétel	Budakeszi	Budajenő	Tök
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek(ek)kel	92	6	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	72	8	2

Egy szülő gyermek(ek)kel	41	2	8
Egyedül élő	145	12	14
Egyéb	68	4	11
Összes igénybe vevő	418	32	46

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái:

	Budakeszi			Budajenő			Tök		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Életvitel	25	10	26	3	5	5		2	1
Családi-kapcsolati	24	14	28	4	3	1	8	8	8
Családon belüli bántalmazás	2		2						1
Lelki-mentális	43	41	80	4	1	7	2		1
Gyermeknevelési			23					6	3
Anyagi	40	62	50	1		3	7	23	12
Foglalkozással kapcsolatos	33	51	104	1	2	4	1	1	1
Egészségkárosodás következménye	60	35	30	3	7	4	3	3	9
Ügyintéshoz segítségnyújtás	54	105	55	2	4	5	8	3	8
Információkérés	30	26	11	1					2
Egyéb	21	38	9		3	3			
Összesen	332	382	418	19	25	32	29	46	46

Mindhárom településen a legnagyobb problémát a foglalkoztatás és az anyagi nehézségek jelentették.

II/A. Családsegítés Budakeszin

1. A problémák részletezése

418 fő kereste fel Szolgálatunkat. **148 főnél** több probléma együttesen fordult elő (egzisztenciális, lakhatási, anyagi, egészségi, családi, munkahelyi).

A tárgyévben **210** fővel „segítő beszélgetést” folytattunk, **1088** alkalommal.

A 2010-es évben a leggyakoribb problémák:

- **19 fő került krízishelyzetbe** – hitel és díjhátralék miatt, méltányossági kérelmet adtunk be részükre, anyagi forrás felkutatása történt
- **26 főnél** - életviteli probléma jelentkezett. Albérletben élnek anyagi bizonytalanságban, külső segítség nélkül. Problémák átbeszélése, a kapcsolati és anyagi tartalékok felkutatása történt.
- **28 főnél** - családi-kapcsolati problémát a válás, és a munkahely elvesztése jelentette. Segítő beszélgetéssel kísértük, támogattuk állapotukat.
- **80 főnél** - lelki – mentális kísérés történt.

- **11 főnek** – információ nyújtottunk ellátatlanságuk kiküszöbölése érdekében, velük együttműködve megkerestük szociális ellátórendszerben adható juttatásokat.
- **55 főnek** nyújtottunk segítséget az ügyintézéshez.

2. Foglalkoztatás

2.1. Rendszeres szociális segélyezettek száma Budakeszin 12 fő. A rendszeres találkozások alkalmával megbeszéljük a szükséges intézkedéseket, melyek a munkába állás lehetőségét segítik elő.

Aktív korúak rendszeres szociális segélyben részesülők	2008	2009	2010
ebből:			
férfi	4	3	6
nő	3	3	6
régi ellátott		3	7
új ellátott	3	3	5

- 5 fő koruk és egészségi állapotuk miatt munkát nem tudtak vállalni.
- 1 fő munkaviszonyt létesített
- 1 fő nyugdíjaztatása kérelme folyamatba van
- 3 főnek 2010.XII.31-ével koruk miatt megszűnt a rendszeres szociális segélye
- 2 főnek változatlanul jár a rendszeres szociális segély

2.2. Rendelkezésre állási támogatásra 4 fő jogosult 2010-ben

- 1 fő munkaviszonyt létesített
- 1 fő egészségi állapota miatt munkát nem tud vállalni
- 2 főnek év végéig járt a rendelkezésre állási támogatás

2.3. Álláskereső Klub

Rendszeresen heti 4 alkalommal – 10-12 főnek - tájékoztatást, információt adtunk az éppen aktuális munkalehetőségekről.

Munkahely keresés miatt **104 fővel** kerültünk kapcsolatba. Az álláskeresők közül 26 főnek sikerült állást találnia a közvetítésünkkel. A munkahely kereséséhez az intézmény telefonját használhatták, valamint az internetes álláskeresőt, bejelentkezést is lehetővé tettük.

Buszjegyre gyorssegélyt adtunk.

3. Családi problémák: 28 család

Az elmúlt évben a családok kapcsolati rendszerében mély válságot idézet elő a munkahelyvesztés, ill. anyagi körülmények megváltozása. Segítséget nyújtottunk abban, hogy munkát találjanak, lelki egyensúlyuk megtalálásához a pszichológus nyújtott segítséget.

4. Leleki-mentális problémák, pszichiátriai betegek

Konzultáció és terápia: **38 fő** részére. Pszichológus munkatársunk egyéni terápiát lát el a hozzánk önként jelentkezők körében. Leggyakoribb problémák: depresszió, szorongás, házasságon belüli családi konfliktus, félelem a munkahely elvesztésétől.

42 fő részesült folyamatos mentális gondozásban a családgondozók által. Ebből a TÁMASZ pszichiáter főorvosával együttműködve **15 fő** gondozása közösen történ.

5. Egészségkárosodottak

- **3** gondozottunk esetében kértük a házi orvosok segítségét kórházi elhelyezésükhöz.
- **6 fő**nél szociális otthoni elhelyezés megtörtént.
- **6 fő**nek szociális otthoni elhelyezési kérelmét nyújtottuk be.

Fogyatékkal élők ügyintézése a Váci Mozgáskorlátozottak Egyesületével együttműködve valósult meg:

- **6 fő** részére - Telefon a rászorulóknak c. pályázatot készítettünk.
- **1 fő**nél – akadálymentesítés ügyintézése történt.

6. Ügyintézés, információnyújtás

Az intézkedést igénylők száma több területre oszlik.

Általános információ, ügyintézéshez segítségkérés **176 fő** esetében történt:

- | | |
|---|----------------------|
| - Önkormányzatnál: ápolási díj: | 1 fő |
| lakásfenntartási támogatás: | 1 fő |
| szociális otthoni elhelyezés: | 5 fő |
| TAJ kártya érvényesítése: | 2 fő |
| ügyintézése: | 9 fő |
| Összesen: | 18 fő |
| - Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál: | |
| szolgálati idő elismerés: | 5 fő |
| rokkantnyugdíj: | 7 fő |
| öregségi nyugdíj: | 5 fő |
| özvegyi nyugdíj: | 5 fő |
| rehabilitációs járadék | 1 fő |
| rendszeres szoc. járadék | 3 fő |
| méltányossági nyugdíjmelés: | 10 fő |
| nyugdíj egyszeri segély: | 10 fő |
| nyugdíj visszafizetés <u>intézése:</u> | 1 fő |
| Összesen: | 47 fő |
| - Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál: | |
| özvegyi nyugdíj: | 1 fő |
| - Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál: | |
| egyszeri segély: | 10 fő |
| TAJ-kártya méltányosságból: | 6 fő |
| Összesen: | 16 fő |
| - APEH-nál adókártya intézése: | 3 fő részére. |
| - Év folyamán 28 fő kért segítséget ELMŰ és gáz számla értelmezése, ügyintézése, részletfizetés kérése miatt.. | |

- Városunkban a hajléktalanok száma csekély. Az év folyamán **4 fő** hajléktalan ügyét intéztük. Anyagi segítséget és ügyintézkést (okiratok beszerzése) nyújtunk számukra.
- ELMŰ támogatás kérése:

beadott	kifizetett	családok száma	összeg (Ft)
2006-ban*	2007-ben	68	3.039.616
2007-ben	2007-ben	17	316.987
2007-ben	2008-ban	109	4.120.000
2008-ban	2008-ban	48	1.510.000
2008-ban	2009-ben	21	680.000
2009-ben	2009-ben	38	1.880.000
2009-ben*	2009-ben	41	1.153.451
2009-ben	Átutalásra vár	7	220.000
2010-ben*	2010-ben	24	1.008.919
2010-ben	Elbírálásra vár	35	

A HÉRA Alapítványhoz több pályázatot nyújtottunk be az elmúlt években Budakeszin élő családok részére. A pályázatok elbírálása negyedévenként történik, a családok jóváírás formájában kapják meg a támogatást (egy család 1 évben maximum 50.000 Ft-ot kaphat). 3 évente a HÁLÓZAT Alapítványhoz pályázatot nyújthatunk be. Egy összegű támogatást ítélt meg az Alapítvány. (* jelölve).

7. Anyagi probléma

Krízissegély: 225 esetben fordultak hozzánk segélyért

- gyógyszer,
- alapvető élelmiszer vásárlásához,
- munkahelykeresésnél BKV jegyre.

EU **étkezési csomagot** két alkalommal osztottunk szét - **100 fő** - főleg nagycsaládos, albérletben, ill. hátrányos szociális helyzetben létminimum alatt élők számára.

8. Dologi juttatás

Az Idősek Klubjában üzemeltetjük ruharaktárunkat, amit kedden és csütörtökön 10-14 óra kereshetnek fel az igénylők. A munkatársak végzik a ruhák szortírozását és osztását.

Bútorok, háztartási gépek közvetítésénél nagy segítségünkre van a Karitás keres-kínál akciója. Időről időre egyeztetjük a kéréseket és felajánlásokat.

szolgáltatások közvetítése, nyújtása: **294 fő**

dologi javak közvetítése, nyújtása: **93 fő**

9. Csoportfoglalkozások

Kapaszkodó Klub: 40 fő

A klub kétheti rendszerességgel tartja a foglalkozásokat az Idős Klub helyiségében.

A klubba többségében nagyon időskorúak járnak. Klubtagjaink egy része csak a Támogató Szolgálat speciális járművének igénybe vételével tud részt venni a találkozókön.

Mindig szomorú, ha el kell válnunk klubtagunktól. Ebben az évben elvesztettük egyik oszlopos tagunkat.

Eseményekhez kötődő programjaink: Farsang, névnap, nagy öröm a kerthelyiségben szervezhető program, nyári kerti parti, Családi Főzőnap és a Karácsony megünneplése. Színházlátogatásra került sor a Budaörsi Játékszínben néztünk meg több tragi-komédiát.

Nagyon fontosnak tartjuk a klubtagok érdekképviselését, keressük azokat a szociális lehetőségeket, hogy a mozgásukból eredő hátrányokat minél jobban leküzdjük.

10. Rendezvények

Karácsonyi ünnep:

33 család részére ajándécsomagot adtunk át. Erre az összeget intézményünk költségvetése és a Szociális és Egészségügyi Bizottság nyújtotta.

Egyéb szervezetekkel és a Katolikus Karitással együttműködve családokat tudtunk megajándékozni.

11. Jogi tanácsadás

Ingyenes jogsegélyszolgálatot biztosítunk heti két alkalommal két órában. **80 fő** részére.

A következő ügyekben vették igénybe a szolgáltatást: ingatlan, lakás, gyermekelhelyezés, válóper, hagyaték, végrehajtás, eltartási, bérleti szerződés, családi pótlék, végrendelet.

II./B. Családsegítés Budajenő

Személyi feltételek:

A családsegítő szolgáltató tevékenységet a településen 1 fő szociális munkás látja el, félállású munkakörben.

forgalmi adatok	fő
éves forgalom	469
szolgálat által ellátott kliensek száma	32
ebből: új kliensek száma	7
több probléma együttes előfordulása	15
rendszeresen gondozottak száma	26

A szolgáltatást igénybevevők jellemző adatai (32 fő)

nem/életkor	fő
nő (életév)	
18-61	13
62 éves és idősebb	3
férfi (életév)	
18-61	13
62 éves és idősebb	3

inaktív kereső	16
ebből nyugdíjas	10
aktív kereső	12
álláskereső	4
családi összetétel	
egyedül élő	12
házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek(ek)kel	6
egy szülő gyermekkel	2
házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	8
egyéb	4

A szolgáltatást igénybevevők az elsődleges probléma szerint

a probléma típusa	esetek száma
anyagi	3
családi-kapcsolati	1
egészségkárosodás következményei	4
ügyintézéshez segítségkérés	5
gyermeknevelési	
lelki-mentális	7
információhiány	
családon belüli bántalmazás	
életviteli	5
foglalkoztatással kapcsolatos	4
egyéb	3
Összesen	32
Összesenből több probléma előfordulása	15
Összesenből krízishelyzet	7

A rendszeres gondozottak közül egzisztenciavesztés miatti krízishelyzetbe egyre többen kerülnek. Munkahellyel nem rendelkező, egészségkárosodott emberek, akiknél súlyos alkoholproblémájuk miatt szinte semmi remény a munkaerőpiacra való visszaintegrálódásra.

Az alkalmi munkalehetőségek száma is nagyon lecsökkent.

A 2010-es év során a gondozott családok tartalékaikat élik fel, a feszültségek csak még jobban felerősödnek azáltal, hogy a közműtartozások díjhátralékai, a kölcsöntartozások számai megnövekedtek. Ezen gondozottak többsége ugyan rendelkezik munkahellyel, de egyre nehezebb a megélhetés, és ez visszahat a családtagokra.

A krízishelyzetbe került emberekkel hetente több alkalommal is szükséges a kapcsolattartás, hogy problémáikra megoldást találjunk.

A tavalyi évhez képest az esetkezelések megosztása majdnem a duplájára emelkedett.

Az esetkezelések jellege szerinti megosztás:

Segítő beszélgetés: **164** esetben

Információnyújtás: **180** esetben

Ügyintézés: **152** esetben

A 2010-es év folyamán az egészségkárosodottak közül hárman vették igénybe a Budakeszi Támasz Pszichiátriai Szakrendelését, ahol addiktológiai, valamint pszicho-terápiás és gyógyszeres kezelés együttes alkalmazása vált szükségessé.

A megtett intézkedések:

Különböző intézményeknél kérelmek benyújtása:

- ELMŰ – visszakapcsolásban segítségkérés, méltányossági kérelem benyújtása: **4 fő**
- TIGÁZ – díjhátraléki részletfizetési kérelem: **3 fő**
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságához – rokkantnyugdíj és baleseti járadék: **6 fő**
- OEP- közgyógyellátás, egészségbiztosítás: **1 fő**
- Budajenő Polgármesteri Hivatal- segélykérelmek, tüzelőtámogatás: **6 fő**
- Okmányiroda- személyigazolvány, méltányossági kérelem: **2 fő**
- Munkaügyi Központ Zsámbék – folyamatos kapcsolattartás - **2 főnél RÁT**
- Rendőrségi eljárás kísérése: **1 fő**

Egészségkárosodás miatti ügyintézés:

- Orvosi segítségkérés, mentő hívása, kórházi kísérés: **3 fő**
- Kórházlátogatás: **3 fő**

Anyagi segítség nyújtása:

- **46** esetben tartós élelmiszer adása
- Caritas **10** gondozott kapott 145.000 Ft értékben pénzadományt
- Híd Szociális és Gyermekjóléti Sz. – **4 főnek** étkezési jegy

Dologi segítségnyújtás:

- járókeretek, mankó, szemüveg készíttetése
- használt ruhák adása a rászorultak számára egész évben folyamatos volt
- konzerv és élelmiszer adomány a helyi lakosok közvetítésével

II/C. Családsegítés Tök településen

Személyi feltételek:

A családsegítő szolgáltató tevékenységet a településen 1 fő látja el, nem főállású munkakörben, heti 8 órában.

Pszichológusi és jogi segítségnyújtás a budakeszi intézményben biztosított, a szakemberekkel előzetes telefonos időpont egyeztetés alapján.

forgalmi adatok	fő
éves forgalom	122
ebből: családlátogatások száma	67
szolgálatnál megjelent kliensek száma	54
szolgálat által ellátott kliensek száma	46
ebből: új kliensek száma	18
rendszeresen gondozottak száma	14

A szolgáltatás jellege szerinti munka (családsegítő esetkezelések)

esetkezelés jellege	eset
szociális, mentális esetkezelés	65
ügyintézés, információ (nyugdíj, szociális otthoni elhelyezés, családi pótlék, villanyszámla ügyek....)	38

egészségügyi tanácsadás	4
családkonzultáció családterápia	2 család (3 alkalom) 1 család (8 alkalom)

A szolgáltatást igénybevevők jellemző adatai (46 fő)

nem/életkor	fő
nő (életév)	34
18-34/35-49/50-61/ 62 éves és idősebb	6/12/6/ 10
férfi (életév)	12
18-34/35-49/50-61/ 62 éves és idősebb	1/4/5/ 2
legmagasabb iskolai végzettség	
általános iskola 8 osztálya	10
befejezett szakmunkás, szakiskola	15
befejezett szakközépiskola	10
befejezett gimnázium	6
Felsőfokú képesítés	5
tanköteles kornál fiatalabb	0
gazdasági aktivitás	
inaktív kereső	23
ebből nyugdíjas	14
aktív kereső	17
álláskereső	5
eltartott	1
családi összetétel	
egyedül élő	14
házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek(ek)kel	11
egy szülő gyermekkel	8
házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
egyéb	11

A szolgáltatást igénybevevők az elsődleges probléma szerint (halmozott adat)

a probléma típusa	esetek száma
anyagi	26
családi-kapcsolati	15
egészségkárosodás következményei	9
ügyintézéshez segítségkérés	8
gyermeknevelési	7
lelki-mentális	5
információhiány	3
családon belüli bántalmazás	1
életviteli	1
foglalkoztatással kapcsolatos	1
Összesen	76

szenvedélybeteg	1	1			1				3
hajléktalan					1				1
fogyatékos			1		2	2			5
pszichiátriai beteg	3	2			2				7
idős, vagy önmaga ellátására részben képes	1	6	1	4	2	2	1	1	18
összesen	5	9	2	4	8	4	1	1	34

3. Szociális jellemzők és a térítési díj fizetése

- A személyi térítési díjat az igénylő egyéni jövedelme alapján állapítjuk meg, amelyet a Budakeszi Önkormányzat a helyi rendeletében szabályoz.
Az előző évhez képest nőtt azon ellátottak száma, akik átlag alatti, vagy nagyobb részben minimális jövedelemmel rendelkeznek.
- A csak napközbeni tartózkodás térítésmentes.
- Az idős klubban a szociális étkeztetés (ebéd, amit helyben fogyasztanak) és a külön szolgáltatásként szereplő uzsonna és tízórai térítési díj ellenében igénybe vehető.

Térítésmentesen veszi igénybe a szociális étkeztetést: 16 fő, térítéssel veszi igénybe: 18 fő. Ennek oka a jövedelemnélküliség és az alacsony nyugdíj, ami miatt jelentősen megnőtt a mentális problémákkal küzdők száma.

4. Rendszeres foglalkozásaink a nappali ellátásban

Kézműves foglalkozások, ahol gyengülő kézügyességüket fejlesztik, kerti- és szobanövények gondozása, saját gyűjtemények bemutatása, társasjátékok, sakk, dominó, kártya, újságfeloletolás, majd megbeszélés szellemi frissességük karbantartása érdekében, közös éneklés, névnapok, ünnepnapok megtartása.
Egészségi állapotukat folyamatosan figyelemmel kísérik.

5. A szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató és az idősek között a kapcsolattartás személyes kapcsolatra épül, mindennapi problémáik megbeszélése folyamatos.

A beteg klubtagokat a szociális gondozónők meglátogatják otthonukban, kórházban.

Nyitva tartás a nappali ellátás, Idősek Klubjában:

hétfőtől péntekig: 7 – 16 óráig.

Helye: 2092. Budakeszi, Erdő u. 83.

A mozgáskorlátozott klub (Kapaszkodó Klub) helyszíne az intézmény összevonása óta az Idős Klub, ahol az idősekkel közös programokat szervezünk.

Budajenő és Tök településekről a nappali ellátást nem vették igénybe.

IV. Étkeztetés Budakeszi, Budajenő és Tök településeken

1. Személyi feltételek

A szociális étkeztetéshez kapcsolódó szervezési és adminisztratív feladatokat a nappali ellátásban résztvevő szociális gondozónő végzi, munkaidejének ¼ részében.

Étkeztetés keretében - a szociális törvény és az Önkormányzat helyi rendelete alapján - azoknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

	Budakeszi	Budajenő	Tök	Összesen
2008. december 31-ei létszám	48	9	11	68
2009. december 31-ei létszám	55	10	10	75
2010. december 31-ei létszám	53	10	9	72

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk településenként más-más szolgáltatóval. Mindhárom településen az igénylők fele térítésmentesen étkezik.

	nő				férfi				
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	összesen
szenvedélybeteg	1	1			12	1			15
hajléktalan	1								1
fogyatékos	2				2	1			5
pszichiátriai beteg	2	1		1	2		1		7
idős, vagy önmaga ellátására részben képes	5	2	6	2	2	2	4	2	25
összesen	11	4	6	3	18	4	5	2	53

21 fő térítési díjat fizet, 35 fő térítésmentesen kapja az ellátást.

	nő				férfi				
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	összesen

szenvedélybeteg						2			2
idős, vagy önmaga ellátására részben képes			1	1	4		1	1	8
összesen			1	1	4	2	1	1	10

Tiszteletdíjas dolgozó 3 fő részére szállítja házhoz az ebédet.
5 fő térítési díjat fizet, 5 fő térítésmentesen kapja az ellátást.

Tök - 2010-ben az ellátásban részesülők:

	nő				férfi				
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	összesen
fogyatékos					1				1
idős, vagy önmaga ellátására részben képes	2			1	3	1		1	8
összesen	2			1	4	1		1	9

Szociális gondozónő 2 fő részére szállítja házhoz az ebédet.
5 fő térítési díjat fizet, 4 fő térítésmentesen kapja az ellátást.

3. A feladatellátás módja, a biztosított szolgáltatások formái

Napi egyszeri meleg ebéd biztosítása (kivétel munkaszüneti és pihenőnapokon) az ellátásban részesülők számára.

A főtt ételt/ebédet Budakeszin a Pensio 17 Kft., Budajenő és Tök Községekben az Óvodakonyha biztosítja.

Az étel a kifőző helyen kerül kiadagolásra, melyet a jogosult ételhordójában vihet el.

Az étel lakásra szállítással egyéni vállalkozóval és tiszteletdíjas gondozóval történik,

Az ellátás (étkezés) térítési díját Budakeszi Város, Budajenő és Tök települések Önkormányzati Képviselő-testületei állapítják meg.

4. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

A személyes gondoskodást igénylők személyesen és telefonon tartják a kapcsolatot a szociális gondozónővel.

Az ellátást igénybevevő amennyiben az étkeztetést bármely okból nem kívánja igénybe venni, azt legkésőbb a szüneteltetést megelőző nap 14⁰⁰ óráig jeleznie kell. Az újbóli igénybevételre is ez vonatkozik.

V. Házi segítségnyújtás Budakeszi, Budajenő és Tök településeken

1. Személyi feltételek

1 fő csoportvezető, szociális gondozó - általános ápoló, ált. asszisztens, felnőtt szakápoló

2 fő szociális gondozó - szociális gondozó és ápoló

1 fő szociális gondozó - ált. asszisztens, csecsemő- és gyermekgondozó

A házi segítségnyújtás feladatait Budakeszi városban 3 fő szociális gondozó, Tök községben 1 fő szociális gondozó a vezető gondozó irányítása mellett látja el. Budajenő településre - a kevés igénylő miatt - Budakesziről jár át gondozónő.

2. A szolgáltatás feladata:

Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása – szükségleteinek megfelelően gondozása – lakásán, lakókörnyezetében.

Ennek során a házi gondozó segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosított legyen a saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően a meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével.

Házi segítségnyújtásban részesültek adatai:

	Budakeszi	Budajenő	Tök	Összesen
2008. december 31-ei létszám	22	3	8	33
2009. december 31-ei létszám	32	3	9	44
2010. december 31-ei létszám	22	2	9	33

3. Az ellátottak körének, szociális jellemzőinek bemutatása 2010-ben

Budakeszi - az ellátásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlása

gondozási szükséglet (óra)	nő				férfi				összesen
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	
1 óra		1	4	5		1	1	2	14
2 óra			1	2	1			1	5
3 óra		1		1					2
4 óra								1	1

Minden ellátott, összesen 22 fő fizet térítési díjat.

Budajenő - az ellátásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlása

gondozási szükséglet (óra)	nő				férfi				összesen
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	
1 óra			1	1					2

Tök - az ellátásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlása

gondozási szükséglet (óra)	nő				férfi				összesen
	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	18-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	
1 óra			2	4				1	7

2 óra				1					1
3 óra									
4 óra							1		1

Az igénylők túlnyomóan fizikai ellátást igényelnek: a személyi higiénia fenntartását, és közreműködést a lakás helyiségeinek rendben tartásában.

Az ellátottak többsége egyedül él, ezért a mindennapi teendők elvégzésére igen nagy szükség van. A gondozónők kapcsolatban vannak a háziorvosokkal, asszisztensekkel és a kórházi szociális nővérekkel.

4. Térítési díj fizetése

A nyújtott szolgáltatásért az igénylők jövedelmüktől függően személyi térítési díjat fizetnek Budakeszin és Budajenőn.

Tök településen a szolgáltatás térítésmentes.

5. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A személyes gondoskodást igénylők személyesen és telefonon tartják a kapcsolatot az adott település szociális gondozónőivel.

Az ügyintézés helyszíne: 2092. Budakeszi, Erdő u. 83.

Tel: 06-23-451-279

hétfőtől péntekig: 7–16 óráig.

VI. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Budakeszi, Budajenő és Tök településeken

1. Személyi feltételek

A készenléti ügyeletet a házi segítségnyújtás szociális gondozónői látják el. Részükre rendelkezésre bocsátjuk az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszereléseket. Mobiltelefonnal rendelkeznek, közlekedésre taxit vesznek igénybe.

A szolgáltatás ellátásához, az 54 kihelyezett jelzőkészülék esetén három fő szociális gondozó készenléti rendszerben való foglalkoztatása történt.

2. A szolgáltatás célja, szakmai feladata

A társult településeken a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

3. A települések lakosainak korösszetétele

A települések neve	0-17 évesek száma	18-59 évesek száma	60-X évesek száma	Összesen
Budajenő	408	1.086	314	1.808
Budakeszi	2.711	8.172	3.194	14.077
Tök	293	882	254	1.429
Összesen:	3.412	10.140	3.762	17.314

2010.január KSH

A települések lakosainak 15 %-a 65 év feletti, ami indokoltá teszi az időskorúak számára a – biztonságot nyújtó – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetését.
Budakeszi városban 50 db, Tök községben 4 db jelzőkészülék van kihelyezve.

4. Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2010)

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül HSG-ben részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2010-11-30	Segélyhívások száma			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budakeszi	58	16	52	19	112	103	234
Tök	4	4	4	0	7	2	9
Összesen:	62	20	56	19	119	105	243

5. Az ellátottakból házi segítségnyújtásban is részesülők száma és gondozási szükséglet szerinti megoszlása:

Az ellátottakból házi segítségnyújtásban is részesülők száma	18
napi 1 órás gondozási szükséglet	12
napi 2 órás gondozási szükséglet	4
napi 3 órás gondozási szükséglet	1
napi 4 órás gondozási szükséglet	1

6. Az ellátásban részesülők fizikai állapota:

Életkor és nem szerinti megoszlás (54 kihelyezett készülék esetén):

	65 év alatt	65-69 év között	70-79 év között	80-89 év között	90 év felett	összesen
férfi	2	2	7	–	2	15
nő	1	4	13	21	2	39
összesen:	3	6	20	21	4	54
%	5,6%	11%	37%	39%	7,4%	100 %

egyedül élő 65 év feletti	egyedül élő pszichiátriai beteg	kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti	kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos
47 fő	1 fő	4 fő	2 fő

Elsősorban idős és különböző szervi, krónikus megbetegedésben élőknel (hypertonia, cukorbetegség, szív, érrendszeri, mozgásszervi megbetegedés) van kihelyezett jelzőkészülék.

A 65 év alattiak közül 1 fő fogyatékosági támogatásban részesül, 1 fő pszichiátriai szakorvosi igazolással rendelkezik és 1 fő vaksági támogatást kap.

Az ellátottak 13 %-a napi 2 órát meghaladó gondozást igényel.

VII. Az intézményben végzett egyéb szakmai tevékenység

Intézményen belül a családgondozók és a szociális gondozók munkáját segíti a hetenkénti *estmegbeszélés*, valamint a kéthetenkénti *szupervízió*, amely a saját mentálhigiénés állapotuk megőrzéséhez szakmailag szükséges.

VIII. Továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésre kötelezettek, részükre biztosítottuk ennek feltételeit. A 2010. évben a családsegítő szolgálat 1 munkatársa, a nappali ellátás 2 munkatársa, a házi segítségnyújtás 2 munkatársa vett részt pontszerző képzésen, illetve szakmai műhelyen.

IX. Rövid távú fejlesztésre vonatkozó javaslat

Budakeszi lakosai számára nyújtott szolgáltatások további lehetőségek felkutatása – méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segélykérelem a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól és az Egészségbiztosítási Pénztártól, ELMŰ támogatás, fogyatékosági támogatás, Telefon a rászorulóknak – kiterjesztése, alkalmazása a társult településekre.

X. Infrastrukturális és tárgyi feltételrendszer bővítése 2010-2012-ig

2009. évben a Budakeszi Önkormányzat sikeres pályázatot nyújtott be a KMOP-2009-4.5.1 pályázati kiírásra. (Eredmény 2010. áprilisában született.) A pályázat célja a HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat infrastrukturális fejlesztése, a nappali ellátás épületének felújítása. Elnyert támogatás összege: 49 MFt.

A felújítás 2011. áprilisában várhatóan megkezdődik.

XI. Budakeszi Városi Önkormányzat ellenőrzése

A belső ellenőrzés vizsgálta 2010-ben a térítési díjas szolgáltatások normatív hozzájárulásának elszámolása alapjául szolgáló adatok megalapozottságát.

A vizsgálat megállapította, hogy a támogatás szempontjából figyelembe vehető adatok megegyeznek az elszámolás során közölt mutatószámmal.

XII. Kistérségi feladatellátás

Az intézmény 2010. évi céljai megvalósultak, vállalt feladatait teljesítette.

A lakosság részéről jelentkező jogos igényeket sikerült kielégíteni, a Szolgálat minden rászoruló részére a szükséges ellátást teljesítette.

A működéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre állt.

Célunk az, hogy a közsolgáltatások a kistérséghez tartozó településeken elérhető közelségben, azonos színvonalon valósuljanak meg és kiegyenlített ellátást lehessen nyújtani.

A társult települések lakosai több szociális- és gyermekvédelmi szolgáltatáshoz jutottak hozzá, továbbra is lehetőség nyílt pszichológus és jogász igénybevételére is. A szabadidős programokba a társult településekről is kapcsolódtak be gyerekek.

Budakeszi, 2011. március 8.

Koncz Gertrud
vezető

Benkő Adrienne
vezető helyettes