

Saubermacher Magyarország Kft.
H – 1181 Budapest
Zádor utca 4.
Telefon: +36 1 385-8935
Telefax: +36 1 200-3762
Internet: www.saubermacher.hu
E-Mail: magyarorszag@saubermacher.hu
Ügyintéző: Kapusi Krisztián
Dátum: 2012. január 24.

Budakeszi Polgármesteri Hivatala részére
Dr. Csutoráné Dr. Győri Ottília polgármester
2092 Budakeszi,
Fő u. 179.

Tárgy: éves beszámoló 2011

Tisztelt Polgármester asszony!

A Budakeszi Város Önkormányzata és a Saubermacher Magyarország Kft. (továbbiakban SMO) között 2008.04.01-i hatállyal megkötött közszolgáltatási szerződés II. fejezet 21. pontja alapján a közszolgáltató köteles tevékenységét illetően éves beszámolót készíteni, melyet tárgyévet követő január 15-ig átnyújt az Önkormányzat jegyzőjének. Az alábbiakban foglaltuk össze a 2011. január 1 – december 31 között eltelt időszak hulladékbegyűjtéssel és szállítással kapcsolatos történéseit, a vonatkozó információkkal, adatokkal kiegészítve.

A szerződés tárgya szerint az SMO vállalta és ellátja Budakeszi város közigazgatási területén belül a lakossági és közületi kommunális és egyéb (lom, szelektíven gyűjtött haszonanyagok, veszélyes hulladék) hulladékok gyűjtését és elszállítását. A szolgáltatás részeként végzett tevékenységek az alábbi - szerződés szerinti - pontokban kerülnek részletezésre:

▪ **Kommunális hulladékgyűjtők ürítése**

A szerződéses vállalásoknak megfelelően a háztartási gyűjtők heti, a közületi edények igény szerinti ürítését biztosítottuk ebben az évben is. A szolgáltatás továbbra is kiterjed a jelenleg külterületi státuszban lévő Nagyszénászűg és Makkosmária városrészekre.

A partnerek egyedileg szerződtek az SMO-val, melynek érdekében egyaránt kidolgozásra és bevezetésre került egy lakossági és egy vállalkozói szerződésminta. A szerződhető mennyiségek, illetve edényméretek illeszkednek a szerződésben megjelöltekhez, részletezve:

- 50l/75l,
- 110l/120l,
- 240l,
- 1100l.

A szerződést kötött partnerek a szerződött mennyiségnek megfelelő feliratú matricát kapnak, melyet az edényre (vagy jól láthat helyre) kihelyezve az SMO munkatársai meggyőződhetnek róla, hogy a partner megfizeti-e a szolgáltatásért a szerződésben és önkormányzati rendeletben szereplő díjat.

A kommunális szolgáltatásban résztvevő kollégák száma nem változott. 6 munkatárs látja el a feladatot (2 fő gépjárművezető, 4 fő rakodó) két gyűjtőautóval.

2011-ben, hasonlóan az előző évhez, a már Budakeszire rendszeresített két gépjármű kezdte meg a szolgálatot. A gazdaságosság érdekében a város szűk utcáira rendszeresített célgépjármű nem a Bicskei Regionális Hulladéklerakón ürített, hanem a technikai kialakításnak köszönhetően még Budakeszin, a másik gyűjtőjárműbe tette ezt meg. Az Erdész téren zajló átürítéseket több esetben érte lakossági kritika, amelyet a város képviselője jelzett felénk. A város képviselőivel zajlott tárgyalások alkalmával közösen hoztuk meg a döntést, miszerint az átürítések a TESCO áruház mellett található, használaton kívüli, félreeső terület aszfaltos útján történjenek meg. A megegyezésnek megfelelően 2011. márciusa óta itt hajtják végre a sofőrök a tevékenységet.

Az említett emeltszintű gépjárműállapotnak köszönhetően 2011-ben sem regisztráltunk gépjárműfolyással kapcsolatos bejelentést. Ilyen esetek már csak akkor fordulhatnak elő, ha műszaki hiba, vagy műszaki vizsga esetlegesen kiesne a két gyűjtőjármű közül valamelyik és helyettesítésre lenne szükség.

A dolgozók a szerződésben szereplő formaruhában látják el feladataikat a településen. Sajnos több alaklommal kényszerültünk a személyzet egy részének leváltására ürítési fegyelmezetlenség miatt. Egyes utcákban vagy lakóházaknál elmaradtak az ürítések, így ezen hiba okán meg kellett válnunk az érintett munkatársakról.

2011-ben az év elején volt néhány olyan nap, amikor az időjárás (hóesés, fagy) okozott problémákat a begyűjtés végrehajtásában. Az esetek többségében néhány konkrét helyszínre, útszakaszra korlátozódik ez a helyzet. A város képviselőivel zajlott egyeztetések eredményeként arra jutottunk, hogy a Saubermacher megtesz mindent a begyűjtés végrehajtására (nagyobb térfogatú edényt helyez el az érintett útszakasz végpontjaira, a gyűjtőszemélyzet gyalogosan szedi be az edényeket, értesítjük az érintetteket a kimaradásról és pótlásról), illetve a város is elvégzi a szükséges síkosság-mentesítési feladatokat.

Többször előkerült a megbeszélések során a szerződések száma, annak aránya a lakossághoz képest. A szerződések száma 2011-ben az alábbi táblázatban került összefoglalásra:

| Edényméret | Szerződések száma | Szerződött edények száma |
|------------------|-------------------|--------------------------|
| 50l-es | 276 | 278 |
| 75 l-es | 20 | 23 |
| 110l-es | 2252 | 2335 |
| 120l-es | 975 | 975 |
| 240l-es | 93 | 93 |
| Összesen: | 3.616 | 3.704 |

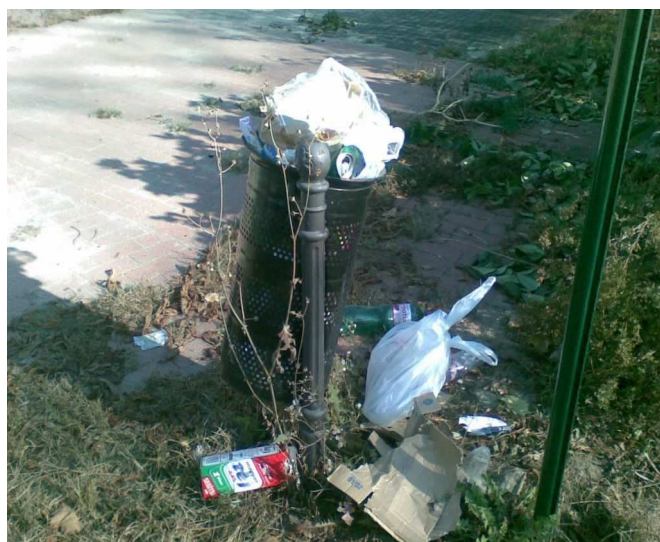
A lakosság száma nagyságrendileg 13.900 fő körül alakult információink szerint. Átlagosan 3 fővel számolva háztartásonként 4.400 db szerződéssel kellene rendelkezünk. A lakosság számából azonban levonhatjuk a társasházakban élőket, így megállapíthatjuk, hogy a szerződéses állomány megközelíti a 100%-os szintet.

Folyamatosan változik az állomány mind számában, mind az edényméretek arányában. Nagyobb számú átkötés kisebb edényre nem volt jellemző 2011-ben sem.

Az önkormányzat együttműködésével 2011-ben rendeztük az edénydíjak aránytalanságát is, amely magában hordozta azt a veszélyt, hogy 2 darab 75 literes edény kevesebbe került, mint egy 120-as. Erre vonatkozóan közös megegyezés születet és korrigáltuk a díjakat.

Vélhetően a nehéz gazdasági helyzetnek köszönhetően erőteljes ütemben növekedett a lejárt kintlévőségek mértéke. Míg 2010. október végére a 91 napon túli tartozás több volt, mint 3,2 Milliő forint, addig ez a szám 2011-re mintegy 4.081.000.- forintra ugrott. Ebben a kategóriában a 366 napon túli kintlévőség, ami a tapasztalatok szerint az esetek többségében nem behajtható, 2.760.000.- forint. Az összes lejárt tartozás 2012 január 14-én 6.900.615.- forint, ami rekordot jelent az eddigiekhez képest. A tartozók felszólítása, így a hátralékos állomány kezelése folyamatos. Az önkormányzatnak átadásra került 2.800.000.- forint értékű díjhátralék behajtásra. Sajnos jelen pillanatban úgy tudjuk, hogy nem sikerült előrejutni velük. Párhuzamosan megbíztunk egy behajtásokkal foglalkozó szervezetet, illetve tervezzük a személyes megkeresés alkalmazását.

A közületek számára az SMO szintén biztosítja a rendszeres, akár megrendelésre történő hulladékelszállítást ennek ellenére azonban a vállalkozások nagyrészt alkalmazkodnak a járattervhez és az abban megjelölt napokon szintén heti rendszerességgel helyezik ki edényüket. A vállalkozások egy része igyekszik lakossági díjon elszállíttatni hulladékát, illetve ezen a területen látunk még tartalékokat a partnerek számának növelésében. A BVV Kft. vezetőjével tartott megbeszélésen elhangzott, hogy tapasztalatok szerint a vállalkozók egy része a köztéri edényekbe, vagy más lakossági edénybe helyezi el hulladékát. Ezek megszüntetésében az önkormányzat is segít a Saubermacher-nek.



2011. év elején a várossal kötött megállapodás keretein belül, azzal a feltétellel, hogy a felek felülvizsgálják az eredményt, a Saubermacher elvállalta a köztéri edények ürítését. Az edények elhelyezkedéséről és számáról egyeztetünk az önkormányzattal. A kezdetektől fogva aggályosnak találtuk ezt a kezdeményezést, de a komplex egyezség keretein belül elvállaltuk.

Hasonlóan a már felszámolt szigetekhez, a köztéri edények szintén a hulladékurizmus áldozatai lettek. Valószínűsíthető, hogy az alul, vagy nem szerződött lakók hordják ide hulladékaikat. Ennek következménye, hogy az edények gyorsan telnek és nem elegendő a másnapi ürítés alkalmazása.

Többször kerültünk vitába a feladat elvégzése vagy éppen nem végzése okán a BVV Kft-vel. A GPS felvételek alapján nem lehet egyértelműen bizonyítani, hogy a Saubermacher nem látta el az ürítést, minden esetre a gyűjtők állapota sok esetben hagyott kívánnivalót maga után. Megoldásként felajánljuk, hogy további ingyenesen üríthető 1.100 literes edényeket helyezünk ki a BVV Kft-nek és végezze ő a munkát. Amint már az elején is jeleztük, a 20 tonnás gyűjtőautók nem alkalmasak arra, hogy a gyűjtési napon kívül 30-40 literes köztéri gyűjtők ürítése érdekében forgolódjanak a város területén. A heti több alkalommal végzett ürítés sem hozta meg az eredményt, így véleményünk szerint a helyi szervezet munkatársai sokkal hatékonyabban tudnák ebben a konstrukcióban ellátni a feladatot.

Az elszállítás megghiúsulása a szerződésben felsorolt esetek miatt (túlsúlyos edény, veszélyes hulladék az edényben, stb.) nem jellemző. Az ez irányú gyűjtési fegyelem megfelelő. A többlet hulladékot a lakosok az erre rendszeresített szürke, logoval ellátott zsákban helyezik ki. Az egyéb módon megjelenő hulladékot nem szállítjuk el.

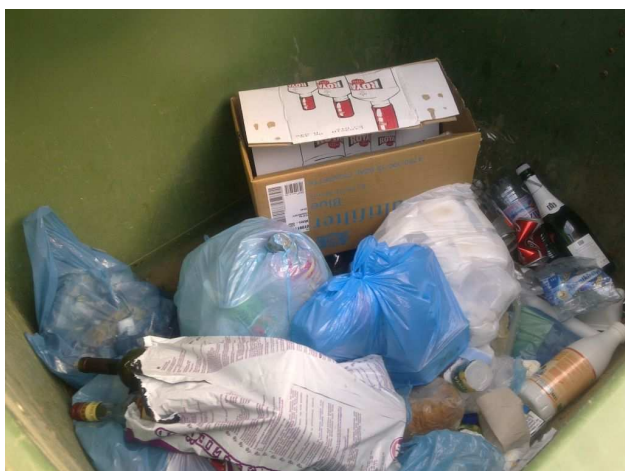
■ **Szelektív hulladékgyűjtés üzemeltetése**

A közszolgáltató az önkormányzattal kötött megállapodás keretén belül elvállalta, hogy Budakeszi város területén külön díj felszámolása nélkül, üzemelteti a háztartásokhoz szelektív hulladékgyűjtést. Ennek keretén belül 2010-ben felszámolásra kerültek az addig alkalmazott szigetek, mivel a körülöttük kialakult állapotok higiéniai és városkép rontó kérdéseket vetettek fel.

A gyűjtéshez kapcsolódóan a speciális, feliratozott, sárga zsákok a zöldhulladékos zsákosztással együtt kerültek a háztartásokhoz. Az éves gyűjtési alkalomnak megfelelő zsákszámot biztosítottunk partnerenként. A társasházakkal külön megegyezés szerint jártunk el, ahol a közös képviselők működtek együtt a szolgáltatóval. Párhuzamosan az ingyenes lehetőséggel annak, aki ennél több zsákot szeretett volna felhasználni, biztosítottuk a kereskedelmi hozzáférést külön díj ellenében.

A program részleteiről és gyűjtési időpontokról tájékoztattuk a lakosságot (hírlevél, gyűjtési naptár). A zsákokon további felírat ad tájékoztatást, hogy milyen hulladéktípusok helyezhetők el benne. A módszer kényelmesebb és célravezetőbb a szigetes gyűjtésnél. A 2011-es év általános tapasztalatai azt mutatják, hogy alapvetően előrelépést biztosít a program.

A felmérések szerint az év folyamán 43 tonna papír és mintegy 36 tonna műanyag érkezett be az egyes szállításokból. Az átlagos gyűjtési súlyokat tekintve 3-3,5 tonna haszonanyag érkezik be az autókkal. Sajnos ez még mindig kevés, így a költséghatékonyság nem nevezhető jónak. A kiosztott zsákok számát tekintve a 21.000 darabból nagyságrendileg 14.000 db érkezett vissza. Ez 66%-ot jelent, ami nem tekinthető rossznak, de még mindig jelentős mennyiség marad a lakosságnál, ami szintén plusz költséggel terheli a programot. A pontos számításokat követően egyeztetni fogunk az önkormányzattal, hogy milyen körülmények között finanszírozható a program tovább.



A műanyag és papír gyűjtésével párhuzamosan szükségesnek láttuk az üveg frakció számára is lehetőséget biztosítani a város területén. A két szervezet együttműködve jelölte ki azokat a pontokat, ahol a már a szigetekken is alkalmazott műanyag edények felállításra kerültek.

Amint a kép is mutatja, a lakosok sajnos nem rendeltetésszerűen használják a kizárólag üveg hulladékra rendszeresített edényeket. Rendszeresen az idegen anyag és kommunális hulladék megjelenése. Az edények körül gyakran ismét a gazdátlan hulladék okoz kellemetlen bűzhatást és kedvezőtlen képet. A lakossági panaszok ezzel kapcsolatban megnövekedtek. Az ügy

hamarosan megoldásra vár. Meg kell fontolnunk, hogy milyen kontrollálható, viszonylag szem előtt lévő, de mégis zárt helyek azok, ahol biztonságosabban lehet üzemeltetni őket. Az erősebb közterület felügyelet, vagy a kamerás figyelő rendszer is szóba kerülhetnek.

▪ **Hulladékudvar üzemeltetése**

A szerződésben ugyan megjelölésre került ez a pont, de a beszámoló elkészültéig még nem került kialakításra a hulladékgazdálkodási elem, így az üzemeltetéssel kapcsolatban nem jelezhető fel információ.

▪ **Eseti és rendszeres többlethulladék elszállítása**

Ezen hulladékmennyiségek elszállítására lehetőséget biztosít a szolgáltató un. jelölt zsákok formájában, melyek díjfizetés ellenében a városban több helyen és az ügyfélszolgálaton megvásárolhatók. Zsákos hulladékelszállításra alapesetben szerződni nem lehet. Erre csak a rendeletben feljogosított esetben van lehetőség. A gyűjtés rendje megegyezik a normális kommunális hulladékéval. A lakosság rendszeresen igénybe veszi, emellett azonban azt is látjuk, hogy jelenlegi formájában visszaélésre adhat okot a feketén árusított zsákok tekintetében.

▪ **Konténeres hulladékszállítás**

A konténeres hulladékszállítás lehetősége 2011-ben is biztosított volt., de az eddigi tapasztalatok alapján nem jellemző. Itt lenne lehetőség az építési törmelék és a nagyobb méretű zöld hulladékok elszállítására. Tapasztalataink szerint a lakosság ezen feladatok elvégzésére egyéb vállalkozókat bíznak meg, így ez a szolgáltatási elem elhanyagolható.

▪ **Lomtalanítás szervezése és lebonyolítása**

2011-ben az önkormányzat döntése alapján a rugalmas lomtalanítás módszere került kísérleti jelleggel bevezetésre. Röviden összefoglalva, a budakeszi polgároknak évente egy alkalommal lehetőségük van telefonon, vagy egyéb módon (e-mail) bejelentkezni lomtalanításra. Előnyei, hogy a szolgáltató a bejelentkezés alkalmával ellenőrizheti a partner jogosultságát a lomtalanításra (szerződött fél és fizet), a megrendelő pedig egy általa választott időpontban küldheti el lom jellegű hulladékát. A módszer segítségével megelőzhető volt, hogy óriási hegyekben jelenjen meg az utcákon a hulladék a fix gyűjtési napon, ami rendszeresen problémákat okozott, illetve a szolgáltatásért nem fizetők kizárhatóak a rendszerből.

Márciustól november közepéig majd 300-an vették igénybe a szolgáltatást. A mennyiségi limit 3 m^3 -ben lett meghatározva. Az ügyfélszolgálat naponta 2-5 megrendelést regisztrált. Sajnos előfordult, hogy a kirakott hulladék a határérték fellett volt, de ennek ellenére igyekeztünk problémamentesen elszállítani azt. Az éves összes mennyiség így meghaladta a 127 tonnát, ami hasonló az előző évek mennyiségéhez. Néhány esetben tapasztaltuk, hogy nem a lom kategóriába tartozó hulladék került kihelyezésre. Ebben az esetben nem szállítottuk el az általában veszélyesnek minősülő vagy az építési törmelék kategóriába sorolható hulladékot.

▪ **Ügyfélszolgálat**

A szolgáltató 2011-ben, az eddigiekhez hasonló módon biztosította a lakosságnak az ügyfélszolgálati elérést. Közös megegyezés lapján a helyszíni kiszállást megszüntettük, mivel az érdeklődés a kampányszerű akciókon kívül gyér volt a lakosság részéről. Az ügyfélszolgálati iroda továbbra is Esztergomban található. Itt állnak rendelkezésre személyesen és egyéb elérési útvonalakon a kolleginák.

Az ügyfélszolgálat a panaszok, reklamációk kezelésén túl tartja a kapcsolatot a lakosokkal, fogadja a bejelentések és egyéb olyan információkat, amelyek segítséget nyújtanak a szolgáltatásban résztvevő többi munkatárnak. Az ügyfélszolgálat kezeli a szerződéses állományt, végzi a számlázást, és összesíti az adatokat.

A lakosságot 2011-ben is tájékoztattuk a gyűjtési rendről, illetve útmutatót nyújtottunk ahhoz, miként vehetik igénybe a szolgáltatáscsomag egyes részeit. A hulladéknaptárt igyekeztünk célszerűen és praktikusán kialakítani. Piktogramokkal és színkódokkal jelöltük az egyes gyűjtési napokat. Minden szükséges elérhetőséget és információt is feltettünk rá. Összehajtva asztali naptárként volt használható. A hírlevelekben részletes tájékoztatót adtunk a szelektív hulladékgyűjtés elemiről, illetve igyekeztünk bemutatni a hulladék útját, hogy tudomást szerezhessenek partnereink arról is, mi történik az egyes haszonanyagokkal.



A lakossági panaszbejelentéseket megvizsgálva a következők mondhatók el. Normál esetben napi egy-két telefon érkezik a lakóktól, amely sokszor csak érdeklődés jellegű, hogy jól értelmezték-e a hulladéknaptárt, vagy milyen lomhulladékot helyezhetnek ki. A következő esetekben emelkedik meg a betelefonálások száma:

- ⇒ számlakibocsátás időszaka (hibás adatok, egyéb kérdések)
- ⇒ rossz időjárás esetén elmaradt szolgáltatás
- ⇒ szelektív vagy zöldhulladékos zsákot nem vitte el a szolgáltató

A szolgáltatásra vonatkozó általános panaszok már nem érkeznek. Van néhány állandó panaszos, akinek bejelentését mindig igyekszünk türelemmel kezelni és megoldani a problémát.

Ügyfélszolgálatunk a 2011-es évben is elvégezte a zöldhulladékos, illetve a szelektív sárga zsákok kiosztását. Két héten keresztül, felváltva délelőtt és délután volt lehetőség felvenni a szükséges zsákmennyiséget.

▪ **Veszélyes hulladékok gyűjtése és szállítása, kezelése**

Szerződésben előírtak szerint a Saubermacher Magyarország Kft. biztosítja a budakeszi polgárok számára a háztartásokban életvitelszerűen keletkezett veszélyes hulladék elszállítását és szakszerű kezelését. Az idei évben is az esztergomi fióktelep kiterjesztett veszélyes hulladék begyűjtési engedélye alapján saját maga bonyolította le a gyűjtést.

Hasonlóan az előző évekhez két alkalommal lett meghirdetve a begyűjtés. A lakosság korrekt tájékoztatása mellett kulturált körülmények között lehetett leadni az önkormányzat által kijelölt és engedélyezett helyen (Erdész tér) a különböző veszélyes tulajdonsággal rendelkező hulladékokat. A begyűjtött frakciók széles skálája állt rendelkezésre:

- fáradt olaj
- étolaj, zsírhulladék
- szennyezett göngyöleg
- irodatechnikai hulladék (festékkazetta)
- fénycső
- szárazelem, akkumulátor
- elektronikai hulladék
- hajtógázpalack
- festékek, lakkok
- oldószerek
- vegyszerek
- növényvédő-szerek
- higany tartalmú eszközök (láz- és vérnyomásmérő)

Az összes begyűjtött mennyiség több, mint 20 tonna volt. Mindkét alkalommal a kirendelt kollégák koordinálták a visszagyűjtést. Az egyéb hulladékok mellett egyik legnagyobb mennyiséget az elektronikai hulladék képviselte. Jelentős volt még a vegyszer és festék, valamint a sütő és fűtőolaj mennyisége.

■ **Zöldhulladék gyűjtése és elszállítása**

A Saubermacher szerződéses vállalásai között szerepel, hogy a lakosság számára biztosítja a zöldhulladék rendszeres, április 1-től szeptember 30-ig történő elszállítását. Ez kiegészítésre került az időszak meghosszabbításával és a gyűjtési alkalmak növelésével. Ehhez összesen évi 330 liternyi ingyenes gyűjtési lehetőséget biztosít szerződésenként, műanyag gyűjtőzsákok kiosztásával. Mint azt az előbbi fejezetben leírtuk, ezek kiosztása rendben megtörtént. A zsákok minősége megfelelőnek bizonyult.



A begyűjtés április 9-én indult. 2011-ben november 19-re esett az utolsó gyűjtési nap. A kései időponttal szerettünk volna kedvezni azoknak, akik az őszi lombhullást követően a leveleket is ezzel a módszerrel szeretnék volna kezelni. Sajnos több esetben is tapasztaltuk, hogy helytelenül, a lakosok a haszonanyagok gyűjtésére kiosztott, teljesen elűtő színű és részletes felirattal rendelkező sárga zsákokban helyezték ki a zöldet.

2011-ben összesen 14 alkalommal járt kint a gyűjtőautó a zöldért, teljesítve ezzel a szerződéses vállalást, amiből egy lehetőség volt a fenyőfa elszállítás, a többi pedig a normál rend szerint. A nyári hónapokban igyekeztünk kéthetire sűríteni a járatokat, hogy ne kelljen a friss nyesedéket 1 hónapig tárolni. A lakók vegyesen helyezték ki zöld és száraz nyesedéket, faágakat és kivágott bokrokat. Nagyobb növényi maradványok esetében, amelyek természetesen elférnek a gyűjtőautóban, megoldás az is, ha a lakó rákötí a zöldhulladékos zsákot.

■ **Egyéb információk**

Az önkormányzattal az együttműködés folyamatos. A szolgáltató és az önkormányzat képviselői között továbbra rendszeresen zajlanak, bár a problémák csökkenésével egyre ritkábban, jegyzőkönyvezett megbeszélések. A szolgáltató képviseltette magát a közmeghallgatáson, és a pontosabb információátadás érdekében.

A kommunikáció a lakossággal, szerződött partnerekkel a jól bevált módszerekkel zökkenőmentesen zajlott. A lehetőségekhez mérten egyre több oldalról informálódhatott az egyes akciókról, a szolgáltatás elemeiről (szórólapok, helyi újság, plakátok). Egyik legjobb volt erre a házhozmenő szelektív gyűjtési program hirdetése, népszerűsítése.

2011. elején, illetve már a 2010-es év végén aktív előkészítés után kidolgozásra került a két fél között egy egyezségi javaslat. A megállapodás több pontban rögzítette azokat a vállalásokat, amelyet mindkét szerződött partner felajánlott és magára nézve kötelezőnek tekintett. A szerződésben szerepelt a díjkalkuláció is, illetve az alábbi pontok:

- ⇒ szolgáltatási díj 2013-ig történő, 2 éves meghatározása
- ⇒ rugalmas lomtalanítás
- ⇒ házhozmenő szelektív gyűjtés
- ⇒ díjkülönbözet megfizetése önkormányzat részéről
- ⇒ kihelyezett ügyfélszolgálat kérdése
- ⇒ köztéri gyűjtők ürítése
- ⇒ az önkormányzati intézmények ellátása
- ⇒ egyéb szolgáltatási elemek

A megállapodást illetően a köztéri gyűjtők ürítésén kívül minden pontban tartották magukat a felek az egyezséghez. A köztéri edények helyzetéről már beszámoltunk. A megoldási javaslatot 2012 év lején jutattuk el a BVV Kft. vezetőjéhez. Amennyiben sikerül megegyeznünk, abszolút eredményesnek tekinthetjük a szerződést.

A gyűjtési útvonalat illetően a járművek személyzete megtesz mindent, hogy megközelítse a lakóingatlanokat, ennek ellenére néha akadályt jelent az útszelvénybe belógó fák és gallyak, valamint a téli síkosság-mentesítés hiánya, illetve az utak nem megfelelő minősége. A mindennapi munka során felgyülemlett tapasztalatokat össze fogjuk gyűjteni és átadjuk az önkormányzat illetékes képviselőinek, hogy segítségüket kérjük ezen akadályok elhárítására.

Fentiekben kívántuk a teljesség igénye nélkül mindazon fontosabb szolgáltatási jellemzőket, információkat és történéseket összefoglalni, amelyek a Saubermacher Magyarország Kft. által végzett, budakeszi települési szilárd hulladékgyűjtési szolgáltatást írják le. Amennyiben további információkkal szolgálhatunk, vagy kérdéseik lennének, állunk rendelkezésükre!

Üdvözlettel:
az Ön környezetBarátja



Kapusi Krisztián
régióvezető
Saubermacher Magyarország Kft.