



## BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

GYOMAENDRÓDI JÁRÁSI HIVATALA  
5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.

### **A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2016. évi tevékenységéről szóló tájékoztató Csárdaszállás Község Önkormányzatának Képviselő-testülete részére**

#### **1. A Gyomaendrődi Járási Hivatalról általánosságban:**

A 2013. január 1. napjával működését megkezdő Gyomaendrődi Járási Hivatal a Békés Megyei Kormányhivatal területi kirendeltségeként az illetékességi területén ellátja a jogszabályok által a hatáskörébe utalt területi államigazgatási feladatokat, többek között az okmányirodai (kormányablak), hatósági és gyámügyi, foglalkoztatási, földhivatali, élelmiszerlánc-biztonsági valamint állategészségügyi feladatköröket. Három évvel ezelőtt, az újonnan létrejött járási hivatalok feladatköre a korábban a polgármesteri hivatalok által ellátott államigazgatási feladatokból (ilyenek voltak pl. okmányirodai ügyek), valamint a külön szakigazgatási szervek által ellátott feladatokból (pl. foglalkoztatási feladatok) tevődött össze. A hivatal által ellátott hatáskörök az elmúlt évek során folyamatosan bővültek – a legszembetűnőbb bővülés az okmányirodák ügyfélbázisán létrejött kormányablakok esetében tapasztalható.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területe 5 településre terjed ki: Gyomaendrőd, Dévaványa, Ecseghalva, Hunya és Csárdaszállás települések közigazgatási területére.

A hivatal az 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. szám alatti főépületében egy ingatlanban működik szinte mindegyik szakmai feladatot ellátó osztályával. A járási hivatal öt osztállyal bír: Kormányablak Osztály, Hatósági és Gyámügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, és Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály. A hivatal közigazgatási centrumként biztosítja a magas színvonalú, hatékony, egy helyen történő ügyfélfogadást és ügyintézés. Központi épületünkben biztosítottunk helyet a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály és a NAV kihelyezett ügyfélszolgálatának is. A Földhivatali Osztály Gyomaendrődön, de a központi ingatlantól elkülönült helyen látja el feladatát, mégpedig a Kossuth Lajos út 45. szám alatt.

A járási hivatal Dévaványán, a Hősök tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében Kirendeltséget működtet, mely a Dévaványai Kormányablakot, valamint a Hatósági és Gyámügyi Osztály dévaványai kirendeltségét foglalja magában. A járási hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának központja az 5510 Dévaványa, Árpád u.2. szám alatt működik, de az osztály biztosít ügyfélfogadást Szarvason, Gyomaendrődön és Szeghalmon is.

Ideiglenes települési ügysegédek útján minden héten, a hét egy-egy napján a járási hivatal ügyfélfogadást biztosít a járáshoz tartozó másik három településen is (Ecseghalván, Hunyán, és Csárdaszálláson), minden esetben a helyi önkormányzat épületében elhelyezkedve.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal nagy hangsúlyt fektet arra, hogy jó kapcsolatokat ápoljon a járásban lévő települési és nemzetiségi önkormányzatokkal, rendvédelmi szervekkel, oktatási intézményekkel, munkáltatókkal, vállalkozókkal és civil szervezetekkel, valamint kiemelten kezeli, hogy a járási lakosság minél szélesebb körben megismerje a hivatalban végzett szakmai tevékenységet. Ennek érdekében egyre hangsúlyosabb a hivatal helyi sajtóorgániumokban és az interneten való jelenléte, amely a folyamatos és hiteles tájékoztatást szolgálja. A járási hivattal kapcsolatos minden fontos információ megtalálható a [www.bekesijarasok.hu](http://www.bekesijarasok.hu) internetes oldalon, amely folyamatosan frissülő, naprakész tájékoztatót tesz lehetővé minden érdeklődő részére. A Gyomaendrődi Járási Hivatal tevékenységének megismertetését szolgálta a 2016. február 10-én és 18-án rendezett, a végzős tanulók ismereteinek

bővítését célzó nyílt nap is, amelynek keretében a hivatal többek között a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium, valamint a Bethlen Gábor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Kollégium végzős diákjait is fogadta.

## **2. A járási hivatal 2016. éve ügyek és ügyfelek száma tekintetében (a vonatkozó OSAP adatszolgáltatás, és a havi szinten vezetett saját statisztikák alapján):**

Az első háromnegyed év során (2016 január - október) a járási hivatalban összesen 38 422 döntés született, ebből 30 275 minősült határozatnak. A hivatal összesen 41 142 ügyféllel került személyes vagy írásos kapcsolatba. A járási hivatal személyi állománya összesen 52 fő, amelyből 6 fő vezető, 29 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző, 13 fő középfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző, 3 fő ügykezelő és 1 fő munkavállaló.

## **3. Fontos változások a 2016-os évben a korábbi évekhez képest:**

### **3.a) Általános eljárási szabályok változása:**

2016. január 1. napjával megváltozott a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXI. törvény, azaz a Ket. A jogalkotó több olyan jogintézményt is bevezetett, illetve változást eszközölt, ami szinte az egész járási hivatal működésére kihat. Bevezette a függő hatályú döntés és a sommás döntés fogalmát, beszűkítette az eljárás felfüggesztése lehetőségét, megszüntette az eljárási határidő meghosszabbításának intézményét valamint bevezette a fellebbezések indoklásának kötelezettségét. Ezeknek az intézkedéseknek a hatósági eljárások gyorsítása és az ügyintézés gördülékenyebbé tétele volt a célja.

A függő hatályú döntés lényege az, hogy amennyiben a hatóság a kérelem beérkezésétől számított két hónapon belül nem fejezi be érdemi döntéssel a kérelemre induló eljárást, akkor köteles visszafizetni az ügyfélnek az általa befizetett eljárási díjat/illetéket, vagy – amennyiben illetékmentes eljárásról van szó – tízezer forintot, és az ügyfél mentesül az eljárási költségek viselése alól is. Főszabályként a két hónapos határidő döntés nélküli elteltével az ügyfél addig – ideiglenesen - megkapja a kérelmezett jogot is, amíg a hatóság érdemi döntést nem hoz. Ez utóbbi alól számos kivétel van, pl: ahol a hatóság eljárása hatósági bizonyítvány, igazolvány kiállítására, illetve nyilvántartásba történő bejegyzésre, módosításra, törlésre irányul. Ezekben az esetekben az ügyfél nem gyakorolhatja a kérelmezett jogot, csak az eljárási díjat kapja vissza. A függő hatályú végzést a hatóság az eljárás megindulásától számított nyolc napon belül hozza meg, de a döntés csak a két hónapos határidő letelte után lép hatályba.

A sommás eljárások azokat a kérelemre induló hatósági eljárásokat jelentik, ahol kérelem és mellékletei, valamint a hatóság rendelkezésére álló adatok (ide értve az olyan adatokat is, amelyek szolgáltatására a kérelmező nem kötelezhető) alapján a tényállás tisztázott, nincs ellenérdekű ügyfél és az eljárásra irányadó ügyintézési határidő nem éri el a két hónapot, vagy a hatvan napot. Ezekben az ügyekben a hatóság nyolc napon belül köteles dönteni.

### **3.b) Közigazgatási rezsicsökkentés:**

A 2015 nyarán lefolytatott nemzeti konzultáció eredményeként 2016. január 1. napjával megváltozott az illetékekről 1990. évi XCIII. törvény. A közigazgatási rezsicsökkentés keretén belül illetékmentessé váltak az alábbi eljárások:

- a kizárólag a hatóság jogszabálysértő, hibás vagy elmulasztott bejegyzése miatt kezdeményezett elsőfokú közigazgatási hatósági eljárás;
- a vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos eljárás
- a személyazonosító igazolvány és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) kiadására irányuló eljárás
- a családi állapot változásból eredő névváltozás miatt indult eljárás
- az eltulajdonított okmányok pótlására irányuló eljárás
- a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványával kapcsolatos eljárás
- az oktatási igazolvány kiállítása
- a gépjárművezetői engedély kiadása az első kiadás alkalmával

Nem illetékmentessé, de kedvezményesebbé vált az útlevelel kiadás ügyintézésének illetéke:

- útlevél ügyintézés esetében a három vagy több kiskorú gyermeket a háztartásában nevelő törvényes képviselő esetén a kiskorú gyermek magánútlevele kiadásának illetéke 500,- Ft, két kiskorú gyermeket a háztartásban nevelő törvényes képviselő esetén a kiskorú gyermek magánútlevele kiadásának illetéke 1250,- Ft.

A felsorolt ingyenessé, vagy kedvezményesebbé vált eljárások leginkább a Kormányablak Osztály feladatellátása körében merülnek fel.

A Földhivatali Osztály feladatkörébe tartozó eljárások közül illetékmentessé vált a tulajdonjog és a haszonélvezeti jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése örökléssel összefüggésben, hagyatékátadó végzés alapján.

2016. júliusában és augusztusában újabb nemzeti konzultáció zajlott le a közigazgatás költségeinek és bürokratikusságának további csökkentése érdekében.

#### **4. Egyéb, a járási hivatal egészét érintő program 2016. első félévében:**

##### **4.a) Tanyák villamosítását célzó felmérés sikeres végrehajtása:**

Az országosan zajló felmérés, amely a tanyák villamosítása érdekében indult, a Gyomaendrődi Járási területén terv szerint, ütemezetten megvalósult.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal munkatársai a települési önkormányzatokkal együttműködésben végezték a felmérési feladatot, melynek április hónapban meg kellett történnie. A feladatok végrehajtása érdekében a járási hivatal és a települési önkormányzatok képviselői részvételével munkacsoport alakult. A munkacsoport két alkalommal, 2016. március 16-án és 21-én ülésezett. Ezeken az üléseken részletekre kiterjedően megtárgyalásra és felosztásra kerültek a konkrét, operatív jellegű felmérési feladatok.

A járás területén több mint ezer tanyát érintő felmérés sikeresen lezajlott 2016. április 25. napján.

#### **5. A Kormányablak Osztály feladatellátása:**

##### **5.a) A Kormányablak Osztályról általában:**

A Kormányablak Osztály okmányirodai és egyéb ügyköröket lát el.

Okmányirodai ügykörök:

- Személyazonosító igazolvány
- Lakcímgazolvány
- Útlevél
- Vezetői engedély
- Nemzeti Egységes Kártya (diákigazolvány)
- Egyéni vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos ügyek
- Mozgáskorlátozottak parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek
- Gépjárművekkel kapcsolatos ügyek
- Ügyfélkapu létesítése
- Állampolgársági ügyek

Kormányablakokban intézhető további ügykörök:

- Családtámogatási ügyek (gyermekgondozási segély, gyermekgondozási díj, anyasági támogatás, családi pótlék, gyermeknevelési támogatás, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Egészségbiztosítási ügyek (TAJ kártya igénylés és pótlás, utazási költségtérítés, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Nyugdíj ügyintézés (ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Papír alapú hiteles tulajdonilap-másolat szolgáltatás
- Tájékoztatás nyújtása
- Kiegészítő szolgáltatások

A teljes ügykörlistát a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm rendelet mellékletei tartalmazzák (jelenleg több mint 1500 ügytípusban nyújt ügyintézési lehetőséget a kormányablak).

A Gyomaendrődi Járási Hivatalhoz két kormányablak tartozik, a gyomaendrődi és a dévaványai. A két kormányablak együttesen 17 632 ügyféllel került kapcsolatba 2016 első tíz hónapjában, és 13 338 döntést hozott, amelyből 7470 minősült önálló határozatnak.

#### **5.b) A Gyomaendrődi Kormányablakról:**

A Gyomaendrődi Kormányablak 2015. április 30-án került átadásra Gyomaendrődön, a Szabadság tér 1. szám alatt, a járási hivatal központi épületében, a korábbi okmányiroda, és a korábbi polgári védelmi raktár helyén. Az új kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 6 munkaadóval és 1 fotófülkével. Gyomaendrődön öt, kormányablak ügyintézői és okmányirodai ügyintézői végzettséggel egyaránt rendelkező kormánytisztviselő szolgálja ki az ügyfelek igényeit, szükség esetén időlegesen kiegészülve egy fő dévaványai kollégájával. A kormányablak ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélhívó monitorral van ellátva.

#### **5.c) A Gyomaendrődi Kormányablak 2016. évi működésének tapasztalatai:**

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 400-500 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintéztett ügyek száma ennél valamivel több (500-550), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem feltétlenül személyesen jár el. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási osztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el. A gyomaendrődi kormányablak idén októberben elérte a nyitástól számított 33 000. ügyfelét.

#### **5.d) A Gyomaendrődi Kormányablak 2016. évi tevékenységének rendhagyó elemei:**

##### **- Új típusú, tároló elemmel is rendelkező személyi igazolvány bevezetése:**

2016. január 1. napjától az állandó személyazonosító igazolvány elektronikus adathordozó egységet, tároló elemet (chip) tartalmaz. A tároló elem elektronikus formában tartalmazza valamennyi személyes adatot és okmányadatot, amely az állandó személyazonosító igazolványon vizuálisan is megjelenik.

A tároló elem a fenti adatokon kívül az alábbi adatokat tartalmazza:

- a polgár ujjnyomatát (kivéve, ha a személyazonosító igazolvány kiállításakor a 12. életévét még nem tölti be, az ujjnyomat rögzítését visszautasította, vagy ujjnyomat adására fizikailag képtelen),
- az elektronikus aláírás létrehozásához szükséges adatot (amennyiben a polgár igényli)
- a polgár társadalombiztosítási azonosító jelét,
- a polgár adóazonosító jelét, és
- a személyazonosító igazolvány elektronikus egyedi azonosítóját.

A személyazonosító igazolvány kiadása iránti kérelemhez szükséges adatok rögzítését követően kerülnek átadásra a polgár számára a tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány elektronikus használatához szükséges kódok.

Az új típusú személyazonosító igazolvány az illetéktörvény változása alapján ingyenes, és a sommás eljárás szabályai szerint a kérelem benyújtásától számított 8 napon belül átvehető.

##### **- Utcanév és házszám változások:**

A 2016. év második felében Gyomaendrődön utcanév változás és áthátszámozás is történt, melyek többletfeladatot jelentettek és jelentenek az osztály dolgozói számára. Rendezésre kerültek Gyomaendrődön a Zsák utca házszámai, valamint a 389/2015. (VIII.31) és 446/2016 (IX.29.) Gye. Kt. sz.

Képviselő-testületi döntésekkel megváltozott a Dobi István és a Micsurin utca elnevezése. További házszám rendezések is várhatóak a közeljövőben. Az osztály dolgozói az ilyen, költözéssel nem járó lakóhelyváltozások esetében ingyenesen új lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványt (lakcímgazolványt) állítanak ki az az érintett ingatlanban lakók számára, amelyet postai úton meg is küldenek. Amennyiben a lakóhelyváltozás gépjárművek törzskönyvét is érinti, abban az esetben is a Kormányablak Osztály intézkedik, szintén díjfizetés nélkül, viszont itt az érintett polgár kérelmére történik a csere. Jelenleg Gyomaendrődön több mint 200 lakos érintett az említett változásokban.

**- Népszavazás kapcsán ellátott feladatok:**

A Kormányablak Osztály egy fő ügyintézővel rendhagyó ügyféltartást tartott az október 2. napjára kiírt népszavazás miatt. Október 1-jén és 2-án országosan valamennyi kormányablakban és önkormányzatban intézhető volt az ideiglenes személyazonosító igazolvány kiállítása és a lakcímgazolvány pótlása, így a Gyomaendrődi Kormányablakban is. A rendhagyó ügyfélfogadásra azért volt szükség, hogy pl. egy lejárt személyazonosító igazolvány vagy egy elhagyott lakcímgazolvány ne akadályozza az állampolgárokat abban, hogy a szavazatukat leadhassák a népszavazáson.

## **6. A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátása:**

### **6.a.) Hatósági és Gyámügyi Osztályról általánosságban:**

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya – a járási hivatalok megalakulásával – a hatósági feladatok azon körét látja el, illetve vette át az Önkormányzatoktól, melyekre országosan egységes szabályozás jellemző, és attól függetlenül, hogy az ügyfél hol él, ugyanolyan jogszabályi rendelkezések alapján kerül elbírálásra az ügye, és mindez nem függvénye annak, hogy adott Önkormányzat milyen saját rendeleti szabályozást alkalmaz.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya ellátja a járási hivatal illetékességi területén

- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat
- elbírálja a Szociális törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- általános szabálysértési hatóságként eljár a hatáskörébe utalt szabálysértési ügyekben
- eljár általános igazgatási jogkörben ( pl. levegőszennyezés, temetőengedélyezés)
- I. fokú hadigondozási hatóságként elbírálja a hadigondozotti ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- ellátja a tanköteles gyermekek nyilvántartásával összefüggő feladatokat, illetve a tavaszi érettségi vizsgával összefüggő feladatait ( írásbeli tételek őrzése, kiadása)

Elmondható, hogy 2013. január 1-je óta valamennyi, a tevékenységnek keretet adó jogszabály gyökeres változáson ment keresztül, több jogszabály hatályon kívül helyezésére került sor, melyek helyett új, más eljárásrendet teremtő jogszabályok léptek hatályba. 2014.03.15-én hatályba lépett az új Polgári Törvénykönyv, mellyel egyidejűleg megszűnt a gazdasági törvény és a családjogi törvény, módosult a Szociális törvény és a minden eljárásnak keretet adó Ket.

Az osztályon összesen 16 állami tisztviselő dolgozik, melyből 1 fő szabálysértési előadó, 4 fő szociális és 4 fő gyámügyi szakügyintéző ( 2 -2 fő Gyomaendrőd és Dévaványa), illetve 1 fő hatósági ügyintéző. Szervezetileg az osztályhoz tartozik továbbá az oktatásügyi ügyintéző, 1 fő titkársági ügyintéző, 1 fő ügysegéd, 1 fő ügyviteli alkalmazott, illetve a hivatal informatikusa.

A járási hivatal Ecseghalván, Hunyán és Csárdaszálláson lát el ügysegédi feladatokat, Ecseghalván keddi napokon, Hunyán és Csárdaszálláson pedig csütörtöki napokon fogadja az ügysegéd az ügyfeleket.

### **6.b) Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok:**

Az osztály gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között kiemelt jelentőségűek a gondnokság alatt álló személyekkel összefüggő hatósági eljárások. A gondnokoltak legnagyobb része dévaványai szociális intézményekben él, melyek szakosított ellátó intézmények. A járási hivatal illetékességi területén összesen 238 fő olyan személy él, akit a bíróság cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, ebből 94 fő gyomaendrődi lakos.

Az osztály feladatellátása során kiemelten jó kapcsolatot ápol a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a Gyermekvédelmi Központtal, a Rendőrséggel és a Szarvasi Járási Ügyészséggel.

Új intézmény a Gyermekvédelmi Központ, melyeknek 2016.01.01-jén kellett felállniuk úgy, hogy a járási hivatal székhelyén kell működniük, tagjait képezik azok a családgondozók, akiket ma esetmenedzsernek hívnak, és akik részt vesznek a hatósági eljárásokban. A családok továbbra is megkapják ugyanazt a segítséget, amit korábban, a Gyermekvédelmi Központ elsősorban szervezeti átalakulást jelent, illetve ha lehet, talán még a korábbinál is nagyobb szakmai összefogás a feladatuk.

Évente több szakmai értekezlet megtartására kerül sor a jelzőrendszeri tagok részvételével, a járási hivatal is számtalan ilyen rendezvénynek adott már otthont ebben az évben is. Kiemelten fontos feladata az osztálynak az, hogy a gyermekvédelemmel összefüggő, rendkívül érzékeny és kiemelkedő feladatának magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos és hatékony legyen a kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között.

Több olyan szakmai értekezlet megtartására került sor már 2016. évben is, mely a Békés Megyei Kormányhivatal illetékességi területén működő valamennyi járási hivatal gyámügyi osztályvezetőjének a részvételével, illetve a szakma valamennyi, kiemelkedő jelentőségű szereplőjével került megtartásra, és melynek kezdeményezésében vezető szerepet vállalt a Gyomaendrődi Járási Hivatal.

#### **6.c) Pénzbeli szociális ellátásokkal kapcsolatos feladatok:**

Az osztály kiemelt jelentőségű feladata a a Szociális törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmek elbírálása. A 2015.03.01-jén hatályba lépett jogszabályváltozás eredményeként az aktív korúak ellátásával összefüggő hatósági feladatok a járási hivatalok hatáskörébe kerültek.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal a fenti időponttal összesen 942 ügyet vett át az önkormányzatoktól, melyek közül 371 gyomaendrődi, illetve csárdaszállási ügy volt. Jelenleg a járási hivatal területén összesen 128 olyan személy él, aki aktív korúak ellátásában részesül, de ez a létszám naponta változik.

Az aktív korúak ellátásával, az idős korúak járadékával és az ápolási díjjal összefüggő feladatokat két, Gyomaendrődön dolgozó ügyintéző látja el, az egyéb szociális ellátásokat, így az eü. szolgáltatásra való jogosultsággal, illetve a közgyógyellátással összefüggő kérelmeket a Dégvárányán dolgozó két ügyintéző dolgozza fel.

#### **6.d) Szabálysértési hatósági feladatok:**

Az osztály feladatai közé tartozik továbbá az általános szabálysértési hatósági feladatok, illetve az oktatással összefüggő, fentebb már említett feladatok ellátása, mely területeken az elmúlt években nagyobb, a munkateher emelkedését jelentő változás nem történt.

#### **6.e) Általános igazgatási feladatok:**

Az ügynevezett általános igazgatás körébe tartozó feladatok nem meghatározóak, jellemzően kevés az ezzel összefüggő eljárás. Ide tartozik például:

- egyes környezet- és természetvédelmi, ( levegőtisztaság-védelmi )
- vízgazdálkodási, vízügyi igazgatási feladatok
- ingatlanvállalkozási tevékenységgel, ipari igazgatással, kommunális igazgatással, közlekedési igazgatással, állatvédelemmel, állattartással összefüggő hatósági feladatok

#### **6.f) Hadigondozással összefüggő feladatok ellátása:**

A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatai közé tartozik továbbá a hadigondozotti ellátások elbírálása is. A vonatkozó jogszabály 2015.07.24-én hatályba lépett változásával kibővült a hadigondozotti ellátásra jogosultak köre. Ennek eredményeként hivatalunkhoz összesen 143 kérelem érkezett és csak két esetben fordult elő, hogy nem álltak fenn a jogosultsági feltételek, az összes többi esetben megítélésre került az ellátás. Az ellátások legnagyobb része havonta folyósításra kerülő 8.550 Ft. összegű rendszeres ellátás, a kisebb része pedig az egyösszegű támogatás, melynek összege 50.000 Ft.

## **7. A Földhivatali Osztály feladatellátása:**

### **7.a) A Földhivatali Osztály feladatellátása általánosságban:**

Az osztály ellátja a földhivatalok, valamint a Földmérési és Távérzékelési Intézet feladatairól, illetékességi területéről, továbbá egyes földhivatali eljárások részletes szabályairól szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott feladat- és hatáskörét érintő feladatokat. Ezek két nagy csoportba oszthatóak: ingatlan-nyilvántartási feladatok, valamint földmérési és földügyi feladatok.

### **7.b) A Földhivatali Osztály első féléves tevékenysége ügyfelek és ügyek tekintetében:**

2016. első félévében a Földhivatali Osztály ügyfeleinek száma: 7426, a keletkezett ügyiratok száma: 9295. Döntések száma: 11149 db, ebből önálló határozatok száma: 9696 db. Az összes ügyirattal forgalom kb. 2/3-a kerül ki Gyomaendrődi ingatlanokkal kapcsolatos ügyintézésből. Legjelentősebb ügytípusok: Ingatlan-nyilvántartás (adásvételek, hagyatéki ügyek, végrehajtással kapcsolatos bejegyzések), Földhasználat: föld használatának hatósági jóváhagyása - földhasználat bejegyzése, Földmérés: épületfeltűntetés-bontás, telekalakítási eljárások.

### **7. c) A Földhivatali Osztály első féléves tevékenységének rendhagyó elemei:**

- **Közös tulajdon megszüntetése:** 2015-ben Békés Megyében legelsőnek a Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területén kezdődött meg a részarányos termőföldek osztatlan közös tulajdon megszüntető eljárása. Még mindig folyamatban van az osztatlan közös tulajdon megszüntetése, mely kb. 2/3 arányban érinti Gyomaendrődöt, 135 földrészletből 108 esetben már befejeződött az eljárás. 27 földrészlet esetében a Magyar Állam termőföld eladása miatt leállították az eljárásokat, ezek a tulajdonjog bejegyzések után folytathatóak, várhatóan legkésőbb év végére be tudja fejezni a földhivatali osztály.

- **A Magyar Állam termőföld értékesítése** a Gyomaendrődi Járási Hivatalt is érintette. A 3 hektár telekméret feletti termőföldekből a 2015. év végén és a 2016. év elején összesen 107 db földrészlet kelt el árveréssel a járási hivatal illetékességi területén, ebből Gyomaendrőd területén 68 db földrészlet volt, a mai napig az elkelt 107 földrészletből 42 földrészlet tulajdonjoga lett bejegyezve (42 db-ra adtak bejegyzési engedélyt). 3 hektár alatti földrészletre a járás területére 127 adásvétel érkezett, ebből 124 db bejegyzése megtörtént, ennek kb. 2/3-a érinti Gyomaendrődöt.

- **Tanyavillamosítási felmérés** a járási hivatal szervezeti egységei közül leginkább a Földhivatali Osztályt érintette. A járás területén 1000 db fölött volt a helyszínelendő tanyák száma, melyeknek több mint 2/3-a érintette Gyomaendrődöt. Az önkormányzat gépjármű és a mezőőrök bevonásával segítette a hivatalt a felmérésben.

- Az ügyintézési határidők jogszabály által generált lerövidülése fontos változás, aminek a betartása komoly nehézséget okoz az osztály kis létszáma miatt.

## **8. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

### **8.a) Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályról általánosságban:**

#### **- Az osztály feladatai élelmiszerbiztonság feladatkörben:**

A három járás területén működő valamennyi bejelentésköteles élelmiszerforgalmazó- és élelmiszer előállító létesítmény, valamint valamennyi forgalomba hozott élelmiszer hatósági felügyelete osztályunk feladata. Ezen belül az élelmiszer vállalkozások nyilvántartásba vétele és felügyelete, az élelmiszerforgalmazás és élelmiszer biztonság helyszíni ellenőrzése, valamint az élelmiszerekre, élelmiszerbiztonságra vonatkozó monitoring jellegű mintavételek rendszeres végrehajtása.

#### **- Az osztály feladatai állategészségügyi feladatkörben:**

Állattartás szabályainak (különös tekintettel az állatvédelem és járványvédelem szabályaira) ellenőrzése, ügyfélfogadás során az ezzel kapcsolatos hatósági igazolások kiadása.



Fertőző állatbetegségekkel kapcsolatos járványkitörések helyhez kötése, felszámolása, mentesség visszaállítása, ezekkel kapcsolatos állami kártalanítási eljárások lefolytatása.

A fertőző állatbetegségekkel kapcsolatos országos mentesítési programok járásra vonatkozó feladatainak végrehajtása, állatról emberre terjedő betegségek (zoonózisok) elleni védekezés.

A járás illetékességi területéről az élőállatok és állati eredetű élelmiszerek exportjának felügyelete, indítása.

- **Az osztály feladatellátása ügyfelek és ügyek tekintetében:**

Az osztályon 2016 első tíz hónapjában 2940 döntés született, ebből 1086 minősült önálló határozatnak, és az osztály kb. 3800 ügyféllel került kapcsolatba.

**8.b) Gyomaendrőd, Csárdaszállás és Hunya települések vonatkozásában az osztály elmúlt fél éves tapasztalatai:**

- A terület **élelmiszerbiztonsági felügyeletét** Zentai Zoltán élelmiszerbiztonsági felügyelő látja el. Ügyfélfogadási időt nem tart, ugyanis hatósági feladatai túlnyomó részt tervezett ellenőrzések, mintavételek, az eseti kérelemre indult eljárásokat az esetek többségében helyszíni vizsgálat követi.

A három településen 53 eseten végzett vendéglátás körébe tartozó tervezett ellenőrzést, 23 esetben élelmiszer forgalmazás ellenőrzést, 13 esetben vett nyilvántartásba bejelentésköteles élelmiszer előállító tevékenységet.

Kiemelt kampányjellegű feladata volt a Tavaszi Kiemelt Ellenőrzések teljesítése, ahol a két település esetében jogszabálysértést nem tapasztalt.

- A terület **állategészségügyi hatósági felügyeletét** Dr. Nagy János hatósági állatorvos látja el, Szeghalom telephellyel.

Gyomaendrődön ügyfélfogadási időt tartunk a Járási Hivatalban minden héten, kedden 13-15 óráig és minden pénteken 8-10 óráig.

Hatósági igazolásokat mintegy 500 esetben adott ki, jellemzően a 148/2007 FVM rendelet által biztosított állategészségügyi szolgáltatás támogatásának igénybevételéhez, méhek vándoroltatásához, állomány és tartási hely bejelentéshez, különféle állatjóléti támogatások igénybevételéhez.

Gyomaendrőd közigazgatási területén osztályunk 9 nagylétszámú és 66 kislétszámú szarvasmarhatartó telepen felügyelte a szarvasmarhák éves TBC vizsgálatát.

A településen 6 gazdálkodónál végeztünk Kölcsönös Megfeleltetés ellenőrzést

2 esetben működött közre állattelepekkel kapcsolatos építési engedélyezési eljárásban, mint szakhatóság.

2016. kora nyári időszakban Gyomaendrődön 3 méhészetben méhek nyúlós költésrothadása bejelentés köteles fertőző állatbetegség megállapítása miatt települési zárlat lett elrendelve. A fertőzést sikerült felszámolni, de egy kb. két hetes fertőzésmentes időszakot követően 1 méhészetben újabb megállapítás történt, ami következtében ismét el kellett rendelni a települési zárlatot. Ez a települési zárlat jelenleg is hatályban van.

**9. A Foglalkoztatási Osztály feladatellátása:**

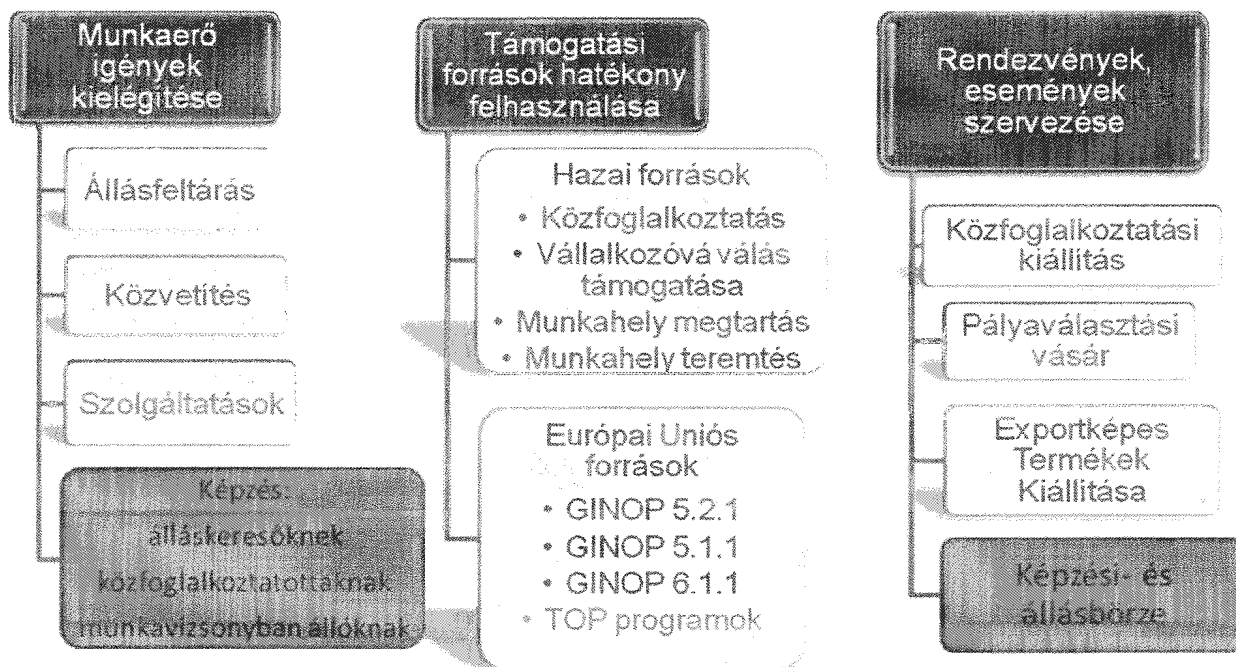
**9.a) A Foglalkoztatási osztály 2016. évi kiemelt céljai:**

- A hazai és uniós források hatékony felhasználásával
  - az álláskeresők számának további csökkentése,
  - a munkaadói igények az elvárásoknak megfelelően képzett munkaerővel történő kielégítése,
  - az álláskeresők foglalkoztathatóságának javítása,
  - a meglevő munkahelyek megtartásának elősegítése.
- A keresletvezérelt képzési rendszer hatékony működtetése.
- A munkaerő-piaci szolgáltatások tartalmának gazdagítása, színvonalának további javítása.



- Az ellenőrzési tevékenység során a **prevenció**, és a **szolgáltatási** jelleg erősítése, **tanácsadási** tevékenység végzése.
- A **közfoglalkoztatáson** belül kiemelt figyelem fordítása az **elsődleges munkaerőpiac** irányába történő átmenet biztosítására.

9.b) A munkanélküliség kezelése és a munkaerő-piaci helyzet javítása érdekében végzett tevékenység főbb elemei



#### Önkormányzatokhoz és intézményekhez kapcsolódó közfoglalkoztatás:

A Gyomaendrődi Járásban jelenleg, 2016. évi indulással három programcsoportban folynak startmunka közfoglalkoztatási programok, melyek mintegy 1200 főt érintenek:

- Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programok
- Országos közfoglalkoztatási programok
- Járási startmunka minta- és ráépülő programok

Értékteremtő programelemek:

- mezőgazdasági programelem
- helyi sajátosságokra épülő programelemek

Egyéb szociális jellegű programelemek:

- belvíz-elvezetési programelem
- mezőgazdasági földút-karbantartási programelem
- bio- és megújuló energiafelhasználási programelem

- illegális hulladéklerakók felszámolása programelem
- belterületi közút-karbantartási programelem

**9. c) További programok és támogatások:**

- „Nyári diákmunka elősegítése” központi munkaerő-piaci program
- Karrier Híd program
- Nők 40+ program
- Lakhatási támogatás
- Munkaerő-piaci képzés, Bérkötség- és bértámogatás
- Hivatásos Gépjárművezetői Országos Program
- Közfoglalkoztatásból a versenyszférába - Elhelyezkedést segítő juttatás
- A GINOP 5.2.4-16 Gyakornoki program pályakezdők támogatására
- EURES hálózat működtetése
- Virtuális Munkaerő-piaci Portál

**9.d) Statisztikai adatok tekintetében elmondható az idei év 9-10. hónapjára:**

- **9784 db** döntés született
- **2768 fő** az érintett álláskereső száma
- **1816 fő** vált foglalkoztatottá (a regisztráltak 65,6 %-a helyezkedett el)
- **1266 álláskereső 2056 esetben** részesült tanácsadásban, humán szolgáltatásban
- A kifizetett támogatások összege meghaladja az **1 milliárd Ft**-ot, a kifizetett álláskeresői ellátás pedig a **135 millió Ft**-ot.
- közfoglalkoztatási hatósági ellenőrzések száma 31 db

**9.e) A Foglalkoztatási Osztály által eddig elnyert díjak:**

- NFSZ Partnerközpontú Minőségdíj – 2011. június 30.
- NFSZ Partnerközpontú Minőségdíjas Kirendelés cím megerősítése – 2014. december 22.

**9.f) Humán erőforrás:**

A Foglalkoztatási osztály létszáma a korábbi munkaügyi kirendeltség létszámából és az Európai Unió programokra rendelkezésre álló szakmai megvalósítók, projekt munkatársakból, megyei szakmai referensből, információ nyújtó munkatársból és általában mentorokból tevődik össze. Az itt dolgozó kollégák száma 12-15 fő között mozog.

Gyomaendrőd, 2016. november 13.

Tisztelettel:

  
**dr. Pacsika György**  
 hivatalvezető

