



## BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

GYOMAENDRÓDI JÁRÁSI HIVATALA

### **A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2018. évi tevékenységéről szóló tájékoztató**

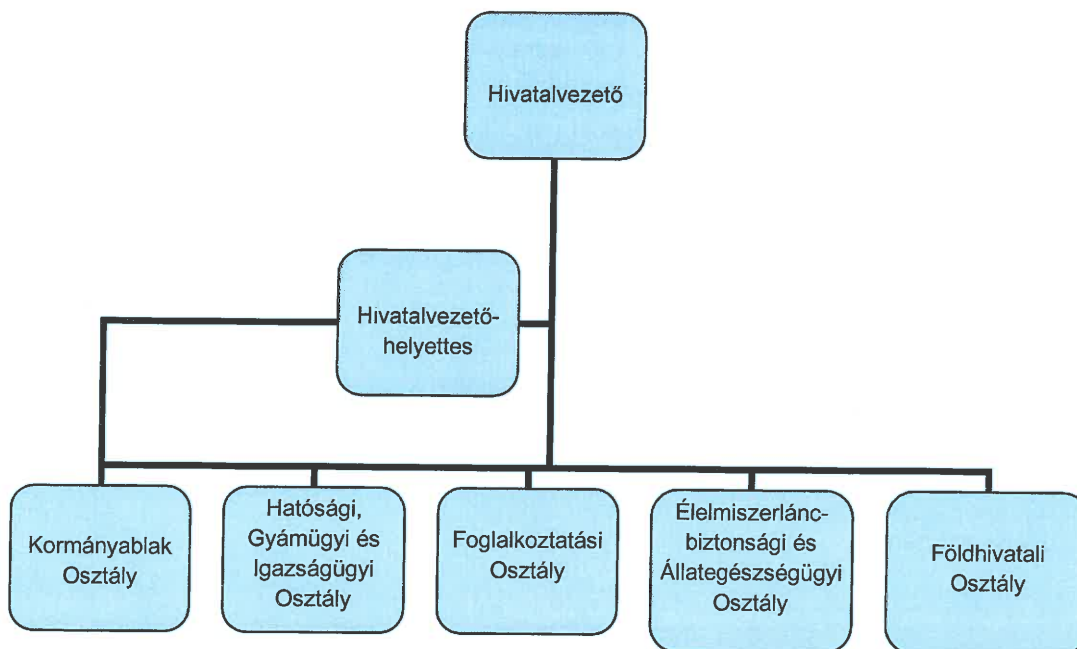
#### **1. A Gyomaendrődi Járási Hivatalról általánosságban:**

A 2013. január 1. napjával működését megkezdő Gyomaendrődi Járási Hivatal a Békés Megyei Kormányhivatal területi kirendeltségeként az illetékességi területén ellátja a jogszabályok által a hatáskörébe utalt területi államigazgatási feladatokat, többek között az okmányirodai (kormányablak), hatósági, gyámügyi, igazságügyi, foglalkoztatási, földhivatali, élelmiszerlánc-biztonsági valamint állategészségügyi feladatköröket. Hat évvel ezelőtt, az újonnan létrejött járási hivatalok feladatköre a korábban a jegyzők által ellátott államigazgatási feladatokból (ilyenek voltak pl. okmányirodai ügyek), valamint a külön szakigazgatási szervek által ellátott feladatokból (pl. foglalkoztatási feladatok) tevődött össze. A hivatal által ellátott hatáskörök az elmúlt évek során folyamatosan bővültek – a legszembetűnőbb bővülés az okmányirodák ügyfélbázisán létrejött kormányablakok esetében tapasztalható.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területe 5 településre terjed ki: Gyomaendrőd, Dévaványa, Ecsefalva, Hunya és Csárdaszállás települések közigazgatási területére.

A hivatal az 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. szám alatti főépületében egy ingatlanban működik szinte mindegyik szakmai feladatot ellátó osztályával. A járási hivatal öt osztállyal bír: Kormányablak Osztály, Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, valamint Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály.

Szervezeti felépítés:



A hivatal közigazgatási centrumként biztosítja a magas színvonalú, hatékony, egy helyen történő ügyfélfogadást és ügyintézését. Központi épületünkben biztosítottunk helyet a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal kihelyezett ügyfélszolgálatának is - ez utóbbi kapcsán fontos változás, hogy a Gyomaendrődi Önkormányzat Képviselő-testületének kezdeményezésére 2017. november 15. napjával a NAV ügyfélfogadási ideje egy órával kibővült. A Földhivatali Osztály Gyomaendrődön, de a központi ingatlantól elkülönült helyen látja el feladatát, mégpedig a Kossuth Lajos út 45. szám alatt.

A járási hivatal Dévaványán, a Hősök tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében Kirendeltséget működtet, mely a Dévaványai Kormányablakot, valamint a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály dévaványai kirendeltségét foglalja magában.

A járási hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának központja 2017. március 23. napjával a korábbi helyéről (5510 Dévaványa, Árpád u. 2.) a járási hivatal főépületébe (5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.) került át, de az osztály biztosít ügyfélfogadást Szarvason, Dévaványán és Szeghalmon is.

Ideiglenes települési ügysegédek útján minden héten, a hét egy-egy napján a járási hivatal ügyfélfogadást biztosít a járáshoz tartozó másik három településen is (Ecseghalván, Hunyán, és Csárdaszálláson), minden esetben a helyi önkormányzat épületében elhelyezkedve.

## **2. A járási hivatal 2018. éve a dolgozók, ügyek és ügyfelek száma tekintetében:**

A járási hivatal személyi állománya 2018. decemberében jogszabály szerint 66 fő volt. A Gyomaendrődi Járási Hivatal létszámadatai osztályok szerint:

Járási Hivatalvezető 1 fő

a) Gyomaendrődi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető/hiv. vez. hely.  
11 fő

b) Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető  
16 fő

c) Gyomaendrődi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető  
18 fő

d) Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető  
6 fő

e) Gyomaendrődi Járási Hivatal Földhivatali Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető  
9 fő

2018.őszétől ebből 5 álláshely nem volt betöltve: a Foglalkoztatási Osztályon 1 fő, a Földhivatali Osztályon 3 fő, az ÉBÁO Osztályon 1 fő hiány volt.

Hatósági ügyeink adatai:			
	Gyomaendrődi Járási Hivatal	2018.	2017.
Ügyfelek száma:	Összesen:	61 619	61329
Sommás eljárások száma:	Összesen:	39 076	35485
Függő hatályú döntések száma:	Összesen:	1 944	1372
Elsőfokú iktatott ügyiratok száma:	Főszámra iktatott iratok száma:	30 285	32083
	Alsószámra iktatott iratok száma:	134 105	130065
	Összesen:	164 390	162148
Elsőfokú hatósági döntések száma:	Érdemi döntések száma:	42 875	40606
	Végzések száma:	6 467	9929
	Összesen:	49 342	50535
	Fellebbezések száma:	17	20

A fellebbezések kapcsán megjegyzendő, hogy a 2018-ban hozzánk benyújtott 17 fellebbezés közül csak 2 esetben hozott a másodfokú szerv olyan döntést, amellyel megváltoztatta az elsőfokú döntésünket, 15 esetben helyben hagyásra került a járási hivatalunk döntése.

### **3. A Kormányablak Osztály feladatellátása:**

#### **I. A Kormányablak Osztályról általában:**

A Kormányablak Osztály a járási hivatal okmányirodai és egyéb ügyfélszolgálati ügyköröket ellátó szervezeti egysége.

Tipikus okmányirodai ügykörök:

- Személyazonosító igazolvány
- Lakcímgazolvány
- Útleve
- Vezetői engedély
- Nemzeti Egységes Kártya (diákigazolvány)
- Egyéni vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos ügyek
- Mozdáskorlátozottak parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek
- Gépjárművekkel kapcsolatos ügyek

Kormányablakokban intézhető további gyakori ügykörök:

- Családtámogatási ügyek (gyermekgondozási segély, gyermekgondozási díj, anyasági támogatás, családi pótlék, gyermeknevelési támogatás, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Egészségbiztosítási ügyek (TAJ kártya igénylés és pótlás, utazási költségtérítés, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Nyugdíj ügyintézés (ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Kiegészítő szolgáltatások, pl. Ügyfélkapu regisztráció
- Papír alapú hiteles tulajdonlap-másolat szolgáltatás
- Tájékoztatás nyújtása

A Gyomaendrődi Járási Hivatalhoz két kormányablak tartozik, a gyomaendrődi és a dévaványai.

A kormányablakok alapadatai:

**Gyomaendrőd**

**Cím: 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.**

Nyitás: 2015. április 30.

Létszám: 6 fő dolgozó, 1 fő vezető, 1 fő roma referens

Munkaállomások: 11

Front office: 6

Back office: 5

Fényképfelvételező munkaállomás: 1

Heti ügyélfogadás órákban: 30

**Dévaványa**

**Cím: 5500 Dévaványa, Hősök tere 1.**

Nyitás: 2015. szeptember 16.

Létszám: 4 fő dolgozó

Munkaállomások: 6

Front office: 3

Back office: 2

Fényképfelvételező munkaállomás: 1

Heti ügyélfogadás órákban: 30

## II. A Gyomaendrődi Kormányablakról:



A kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 6 munkaállomással és 1 fotófülkével. 2017 nyara óta már stabilan 6 fő állami tisztviselő látja el az ügyfelek kiszolgálásának feladatait. A kormányablak 2015. december 1 óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélbehívó monitorral van ellátva. A Kormányablak Osztály szervezeti egységéhez tartozik a járási hivatal roma referense is, aki a Gyomaendrődi Kormányablak vonatkozásában elsősorban ügyfél-irányítási, információs feladatokat lát el, de az iktatási és irattározási feladatokból is kiveszi a részét.

### A Gyomaendrődi Kormányablak 2018. évi működésének általános tapasztalatai:

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 400 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintéztett ügyek száma ennél valamivel több (500), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem jelenik meg személyesen a Hivatalban. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad



részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el.

### **III. A Déványai Kormányablakról:**



*A Déványai Kirendeltség dolgozói*

A kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 3 munkaállomással és 1 fotófülkével. Dévanyán négy, kormányablak ügyintézői és okmányirodai ügyintézői végzettséggel egyaránt rendelkező állami tisztviselő szolgálja ki az ügyfelek igényeit. A kormányablak 2015. december 1 óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélbhívó monitorral van ellátva.

### **A Déványai Kormányablak 2018. évi működésének általános tapasztalatai:**

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 200 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintéztett ügyek száma ennél valamivel több (250), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem jelenik meg személyesen a Hivatalban. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el.

### **IV. A Kormányablak Osztály 2018. évi tevékenységének rendhagyó elemei, statisztikai adatok:**

- A két kormányablak együttesen 28 690 ügyfelet fogadott a 2018. évben, a Gyomaendrődi Kormányablak 19 338 főt, a Déványai kormányablak pedig 9352 főt.
- A járási hivatal kormányablakaiban elhelyezett ügyfélhívó berendezések által készített statisztika alapján az átlagos várakozási idő a 2018. évben 11 perc 55 másodperc volt (Gyomaendrődön: 12 perc

16 másodperc, Dévaványán: 11 perc 12 másodperc), a kiszolgálási idő 10 perc 08 másodperc (Gyomaendrődön: 11 perc 08 másodperc, Dévaványán: 08 perc 02 másodperc), így az ügyfelek átlagosan 22 perc 03 másodpercet (Gyomaendrődön: 23 perc 25 másodpercet, Dévaványán: 19 perc 15 másodpercet) töltöttek a kormányablakainkban. Ez szinkronban van az országos átlaggal, mely alapján az átlagos ügyintézési idő 8 perc, a várakozási idő pedig átlagosan 15 perc volt a 2018-as évben.

- 2018. január 1. napjától már nem sorolja fel tételesen a jogszabály a kormányablakokban továbbítás céljából előterjeszthető ügyek teljes listáját, valamint azokat az ügytípusokat, amelyekben a kormányablak kifejezetten csak tájékoztatást nyújthat. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 37. § (1) bekezdése szerint, a 2018. évtől - ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki - a kormányablaknál lényegében minden hatósági ügy előterjeszthető. Ez a változás a gyakorlatban nem okozott fennakadást, tekintettel arra, hogy a kormányablak ügyintézők jórészt ugyanazokkal az ügyekkel találkoznak, mint korábban, az ügyfelek szokásai ugyanis nem követték azonnal a jogszabályok változását.

- Az elektronikus ügyintézés bevezetése kihívást jelentett a 2018. év elején a Kormányablak Osztály számára. Az osztály tevékenységének jó részét az ügyfelek által benyújtott iratok továbbítása teszi ki, melynek formája a megszokott papír alapról szinte teljesen elektronikus útra (hivatali kapu illetve a hivatal által használt Poszeidon iktatórendszer igénybevételével) terelődött. Az egyéni vállalkozókkal való kapcsolattartás formája is átalakult, mára már - néhány rendhagyó esettől eltekintve - elektronikus (ügyfélkapu, e-papír) módon zajlik minden kommunikáció.

- A Gyomaendrődi Kormányablakban dolgozó roma referens 2018. év augusztusában átvehette a sikeresen elvégzett jelnyelvi tolmács képzésért járó oklevelét. Ennek megfelelően a jelnyelvel kommunikáló ügyfelek zökkenőmentes kiszolgálása is lehetővé vált a kormányablakainkban.



- A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2018. október 10-én megtartotta a „Kormányablak délután Ecsegfalván” elnevezésű rendezvényét az ecsegfalvi művelődési házban, illetve annak a parkolójában. A rendezvény keretében a Kormányablak Busz, illetve a Gyomaendrődi Járási Hivatal ügysegédje is az ügyfelek rendelkezésére állt, valamint dr. Smiri Sándor, a Gyomaendrődi Járási Hivatal Kormányablak Osztály osztályvezetője az elektronikus ügyintézés aktuális vívmányairól tájékoztatta az érdeklődőket.

A Kormányablak délután tapasztalatai nagyon pozitívak voltak. A Gyomaendrődi Járási Hivatal első alkalommal vette igénybe a Békés Megyei Kormányhivatal tulajdonában álló Kormányablak Buszt, és az ecsegfalvi lakosság körében igen nagy népszerűségnek örvendett ez a rendhagyó ügyfélfogadási forma. 14:00 és 16:00 között több mint 30 ügyfél kiszolgálására került sor a Kormányablak Busznál. A Kormányablak Busznál jellemzően ügyfélkapu létesítése és állandó személyazonosító igazolvány



cseréje ügykörökben volt a legnagyobb az érdeklődés, de zajlott ügyintézés többek között magánútlevel kiadása, vezetői engedély cseréje és lakcím létesítése ügykörökben is.

Annyi biztosnak tekinthető, hogy az ecsegi kormányablak kitélepülés nem egyedi eset volt, és - nem kis részben a pozitív ügyféli visszajelzések hatására - a Kormányablak busz még vissza fog térni a Gyomaendrődi Járásba.

#### **4. A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály feladatellátása:**



##### **I. Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályról általánosságban:**

Az osztály – a járási hivatalok megalakulásával – a hatósági feladatok azon körét látja el, illetve vette át az Önkormányzatoktól, melyekre országosan egységes szabályozás jellemző, és attól függetlenül, hogy az ügyfél hol él, ugyanolyan jogszabályi rendelkezések alapján kerül elbírálásra az ügye, és mindez nem függvénye annak, hogy adott Önkormányzat milyen saját rendeleti szabályozást alkalmaz.

Az osztály ellátja a járási hivatal illetékességi területén

- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat
- elbírálja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- általános szabálysértési hatósággként eljár a hatáskörébe utalt szabálysértési ügyekben
- eljár általános igazgatási jogkörben (pl. levegőszennyezés, temető-engedélyezés)
- I. fokú hadigondozási hatósággként elbírálja a hadigondozotti ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- ellátja a tanköteles gyermekek nyilvántartásával összefüggő feladatokat, illetve a tavaszi érettségi vizsgával összefüggő feladatait ( írásbeli tételek őrzése, kiadása)
- ellátja a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. tv. hatálya alá tartozó áldozatok számára részben alanyi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő feladatokat, illetve közreműködik a jogi segítségnyújtás intézményében.
- fogyasztóvédelmi feladatokat lát el és ellenőrzéseket folytat le ennek kapcsán.

Elmondható, hogy 2013. január 1-je óta valamennyi, a tevékenységnek keretet adó jogszabály gyökeres változáson ment keresztül, több jogszabály hatályon kívül helyezésére került sor, melyek helyett új, más eljárásrendet teremtő jogszabályok léptek hatályba. 2018. január 1-jén hatályba lépett az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény, amely alapvető változásokat hozott az eljárások vonatkozásában.

Az osztályon jelenleg összesen 16 állami tisztviselő dolgozik, melyből 1 fő osztályvezető, 1 fő szabálysértési szakügyintéző, 3 fő szociális és 5 fő gyámügyi szakügyintéző (3 fő Gyomaendrőd és 2 fő Dévaványa), illetve 1 fő hatósági szakügyintéző. Szervezetileg az osztályhoz tartozik továbbá 1 fő oktatásügyi szakügyintéző, 2 fő titkársági szakügyintéző/ügyintéző, 1 fő fogyasztóvédelmi feladatok ellátását végző szakügyintéző (osztott munkakörben), illetve a hivatal informatikusa.

Az osztály Ecseghalván, Hunyán és Csárdaszálláson lát el ügysegédi feladatokat, Ecseghalván keddi napokon, Hunyán és Csárdaszálláson pedig csütörtöki napokon fogadja az ügysegéd az ügyfeleket.

## **II. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok:**

Az osztály gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között kiemelt jelentőségűek a gondnokság alatt álló személyekkel összefüggő hatósági eljárások. A gondnokoltak legnagyobb része dévaványai szociális intézményekben él, melyek szakosított ellátó intézmények. A járási hivatal illetékességi területén összesen 272 fő olyan személy él, akit a bíróság cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, ebből 62 fő gyomaendrődi, 210 fő dévaványai lakos. 2018. év végén 75 gyermek állt nevelésbe vétel alatt, míg 134 gyermek gyámság alatt állt. A járás területén tovább nőtt a védelembe vett gyermekek száma, mely így 24 főről 29 főre emelkedett. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. hatályba lépésével tovább nőtt a hatóság feladata a gondnokság alá helyezési ügyek kapcsán, mivel az új Pp. minden részletre kitérően, pontosan leszabályozza a kereseti kérelmek alaki megjelenését, tárgyi, tartalmi elemeit, illetve a keresetek benyújtásának pontos rendjét. A feladatok ellátásának bővülését jelenti, hogy az új Pp. szabályozás miatt a felperesi képviselőnek a bírósági tárgyalásokon személyesen, kötelezően meg kell jelennie, ellenkező esetben a bíróság a pert megszünteti. A fentiek miatt Hatóságom 2018. évben közel 80 bírósági tárgyaláson vett részt, ebből 4 alkalommal volt illetékességi területünkön kívül eső járásbíróságon, 2 alkalommal a gyulai járásbíróságon és 2 alkalommal a mezőtúri járásbíróságon vettünk részt tárgyaláson.

Az osztály feladatellátása során kiemelten jó kapcsolatot ápol a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a Gyermekvédelmi Központtal, Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, a Rendőrséggel és a Szarvasi Járási Ügyészséggel.

A Család és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában állnak azok a családgondozók, esetmenedzserek, akik részt vesznek a hatósági eljárásokban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dévaványai egysége továbbra is nagy segítséget jelent a dévaványai tartózkodási helyű és Hatóságom látókörébe került állampolgárokkal kapcsolatos feladat elvégzéseik során. Jó kapcsolatot ápolunk a Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum munkatársaival, akiktől az intézmény lakói kapcsán továbbra is megkapjuk ugyanazt a segítséget, amit korábban, a gondnoksági ügyek kapcsán talán még a korábbinál is nagyobb a szakmai összefogás.

Évente több szakmai -15 db - értekezlet megtartására kerül sor a jelzőrendszeri tagok részvételével, a járási hivatal is számtalan ilyen rendezvénynek adott már otthont az évek során. Kiemelten fontos feladata az osztálynak az, hogy a gyermekvédelemmel összefüggő, rendkívül érzékeny és kiemelkedő feladatának magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos és hatékony legyen a kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között. A kapcsolat a tagok között az elmúlt időszakban újonnan átdolgozott Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollban megfogalmazott alapelveken nyugszik.

2018 januárjától az osztály vezetője Rejtő Éva.

## **III. Pénzbeli szociális és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladatok:**

Az osztály egyik kiemelt jelentőségű feladata a Szociális törvény által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal összefüggő kérelmek elbírálása. A 2015.03.01-jén hatályba lépett jogszabályváltozás eredményeként az aktív korúak ellátásával összefüggő hatósági feladatok a járási hivatalok hatáskörébe kerültek.

Jelenleg a járási hivatal illetékességi területén összesen 486 olyan személy él, aki aktív korúak ellátásában részesül, de jelenleg csak 175 fő kap pénzbeli ellátást, a többi ügyfél ellátása különböző okok miatt szünetel (pl. képzésen vesz részt, közmunka programban folytat tevékenységet, illetve kereső tevékenységet folytat). Ez a létszám naponta változik, de elmondható, hogy az aktív korú ellátottak száma évről-évre csökken.



Szociális ellátások alakulása 2017-2018.évben:

szociális ellátás	2017. év	2018. év	változás
Ápolási díj	185 fő	189 fő	102.16 %
Időskorúak járadéka	15 fő	17 fő	113.33 %
Egészségkárosodási támogatás:	41 fő	40 fő	97,56 %
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás:	499 fő	446 fő	89,38 %
Közügygyellátás	1055 fő	1031 fő	97,72 %
Egészségügyi szolgáltatásra jogosultság	357 fő	340 fő	95,23 %

Az aktív korúak ellátásával, az időskorúak járadékával és az ápolási díjjal összefüggő feladatokat két, Gyomaendrődön dolgozó ügyintéző látja el, az egyéb szociális ellátásokat, így az eü. szolgáltatásra való jogosultsággal, illetve a közgyógyellátással összefüggő kérelmeket a Dévaványán dolgozó egy ügyintéző dolgozza fel.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 2019. január 1-jétől kezdődően rendelkezik a **gyermek otthongondozási díjának** bevezetéséről, melyre az a vér szerinti vagy örökbefogadó szülő jogosult, aki

- a súlyos fogyatékoságából eredően önellátásra képtelen vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekéről vagy
- a tartós betegségéből eredően önellátásra képtelen gyermekéről gondoskodik.

Az ellátást fő szabály szerint csak a vérszerinti, illetve az örökbefogadó szülő veheti igénybe. Egyéb hozzátartozó csak a szülő halála esetén válhat jogosulttá az ellátásra, illetve akkor, ha a szülő egészségi állapotából adódóan nem tudja gyermeke ápolását tovább ellátni, a szülő szülői felügyeleti joga szünetel, vagy bíróság által megszüntetésre került.

A gyermek otthongondozási díja (GYOD) összege 2019-től bruttó 100.000.-Ft.

A GYOD iránti kérelmet az a járási hivatal bírálja el, amelynek illetékességi területén a kérelmező lakóhelye, vagy ha a kérelmező életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye van. A járási hivatalnak vizsgálnia kell az ellátásra jogosító valamennyi feltételt, tehát az ápolat gyermek egészségi állapotára és önellátási képességére vonatkozó feltételeket.

#### IV. Szabálysértési hatósági feladatok:

A szabálysértési ügyintézésben az elmúlt években jelentős informatikai változás történt. A szabálysértési hatóságok a teljes szabálysértési folyamatot a Neo (Robotzaru) szabálysértési moduljában rögzítik: az iktatástól az irat-előállításig, a kódolt alszámos iktatáson, határozathozatalon, más szervek döntéseiről, jogerősítésen, a végrehajtási eljárás fázisain keresztül az ügy lezárásáig. A szabálysértési modul alkalmazása nem volt zökkenőmentes, mivel a bevezetését követően a gyakorlati alkalmazás során felmerülő problémák megoldása a fejlesztők részéről sokszor hosszú időt vett igénybe.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Szabálysértési Hatóságához a 2018. évben 42 szabálysértési feljelentés érkezett. 19 esetben köztisztasági, 15 esetben óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése, 5 esetben veszélyeztetés kutyával, 2 esetben becsületsértés, míg 1 esetben tiltott fürdés szabálysértés miatt.

A szabálysértési hatóság hatáskörébe tartozik a saját hatáskörükbe tartozó cselekményekben az eljárás lefolytatása mellett a bírói szabálysértési elmarasztalások végrehajtása és a kiszabott, de meg nem fizetett helyszíni bírságok végrehajtása is. A 2018. évben 59 ügy érkezett végrehajtásra. Ezen ügyekben az eljárás elhúzódik, mivel a kiszabott pénzbírságot az elkövetők többségében önként nem fizetik meg, ezért a bíróság a pénzbírságot elzárásra változtatja át. Ha az elkövető az elzárást önként nem kezdi meg, a szabálysértési hatóság elővezetést rendel el. Amennyiben az elővezetés két alkalommal sikertelenül végződik, úgy az elkövető körözésének elrendelésére kerül sor.

#### **V. Hadigondozással összefüggő feladatok ellátása:**

Az osztály feladatai közé tartozik továbbá a hadigondozotti ellátások elbírálása is. A vonatkozó jogszabály 2015.07.24-én hatályba lépett változásával kibővült a hadigondozotti ellátásra jogosultak köre. Ennek eredményeként hivatalunkhoz 2018. évben 25 db, a jogszabályi változás óta összesen 181 db kérelem érkezett be, és ezek közül elutasítás 2018. évben 9, mindösszesen 11 esetben fordult elő, mivel nem álltak fenn a jogosultsági feltételek, az összes többi esetben megítélésre került az ellátás.

Az ellátások legnagyobb része havonta folyósításra kerülő - 2018. évben havi 9.705 Ft összegű - rendszeres ellátás, a kisebb része pedig az egyösszegű támogatás, melynek összege 50.000 Ft.

#### **VI. Fogyasztóvédelmi feladatellátás:**

2017. január 1. napjával új hatáskörként jelent meg a járási hivatal gyakorlatában a fogyasztóvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatos ügyintézés.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területén a 2018. évben 49 db fogyasztóvédelmi ellenőrzést végzett a Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya. Az ellenőrzéseket az ártájékoztatás, áralkalmazás területén, a fiatalkorúak alkohol- illetve dohánytermékkel történő kiszolgálása vonatkozásában, a szavatossági, jótállási igények intézése, a szavatossági igények intézésének ellenőrzése lábbelik esetében elnevezésű témavizsgálatokban, továbbá az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenység ellenőrzése, a kuponos vásárlások hagyományos és online kereskedelmi forgalomban történő ellenőrzése, valamint a személygépkocsi műszaki vizsgájának hatósági árral kapcsolatos tájékoztatásának ellenőrzése során végeztük. Az elvégzett ellenőrzések közül 18 esetben jogsértő magatartást tapasztaltunk. Legjellemzőbb jogsértő magatartás az árvizsgálat területén, hogy az egységár nem, vagy nem megfelelően került feltüntetésre, továbbá még mindig gyakran előforduló jogsértés, hogy a joghatással járó mérés végzésére alkalmazott mérlegek nem hitelesek. A szavatossági, jótállási jogokat érintő témavizsgálatok során az ellenőrzött vállalkozások 60%-a nyújtott megtévesztő tájékoztatást a fogyasztóknak a szavatossági, jótállási jogokat illetően. A fiatalkorúak alkohol- illetve dohánytermékkel történő kiszolgálásának ellenőrzése során egy alkalommal történt meg a megbízott fiatalkorú személy dohánytermékkel történő kiszolgálása, mely a dohánytermék forgalmazásának korlátozását és fogyasztóvédelmi bírság kiszabását vonta maga után. Az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenység ellenőrzése során a panaszkezelés vonatkozásában tártunk fel jogsértést, míg a kuponos vásárlások hagyományos és online kereskedelmi forgalomban történő ellenőrzése, valamint a személygépkocsi műszaki vizsgájának hatósági árral kapcsolatos tájékoztatásának ellenőrzése elnevezésű témavizsgálatokban jogsértő magatartást nem tapasztaltunk.

A tudatos fogyasztói magatartás kialakítását célzó iskolai előadások 2018. év tavaszán a középiskolákban folytatódtak, melyek során több témakört érintve bemutatásra kerültek a mindennapi életben leginkább használatos fogyasztóvédelmi szabályok.

#### **VII. Egyéb, általános igazgatási feladatok:**

Az ügynevezett általános igazgatás körébe tartozó feladatokban jellemzően kevés az ezzel összefüggő eljárás. Ide tartozik például:

- egyes környezet- és természetvédelmi (levegőtisztaság-védelmi), vízgazdálkodási, vízügyi igazgatási feladatok;
- oktatásügyi feladatok;
- ellenőrzési feladatok (pl. temető ellenőrzés 7 db)

Továbbá a feladatkörünkbe tartozik a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. tv. hatálya alá tartozó áldozatok számára részben alanyi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő kérelmek elbírálása, illetve közreműködünk a jogi segítségnyújtás intézményeiben is.

igazságügyi feladatok	2017. év	2018. év	változás
<b>Áldozatsegítés</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>
<b>Jogi segítségnyújtás</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>183.33 %</b>
<b>összesen:</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>137,5 %</b>

#### **5. A Földhivatali Osztály feladatellátása:**



#### **A Földhivatali Osztály feladatellátása általánosságban:**

Az osztály ellátja a földhivatalok, valamint a Földmérési és Távérzékelési Intézet feladatairól, illetékességi területéről, továbbá egyes földhivatali eljárások részletes szabályairól szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott földügyi igazgatási, valamint a földművelésügyi igazgatási feladatokat. A földügyi igazgatási feladatok hat nagy csoportba oszthatóak: ingatlan-nyilvántartási, földmérési, telekalakítási, földforgalmi, földügyi, valamint földműves nyilvántartásra vonatkozó feladatok. A földművelésügyi igazgatási feladatok közé tartoznak: a családi

gazdaságok, mezei őrszolgálat és őstermelői igazolvány használatának ellenőrzése. Az osztályon 10 fő az engedélyezett létszám.

#### **A Földhivatali Osztály 2018. éves tevékenysége ügyfelek és ügyek tekintetében:**

##### **A Földhivatali Osztály feladatellátása általánosságban:**

Az osztály ellátja a földhivatalok, valamint a Földmérési és Távérzékelési Intézet feladatairól, illetékességi területéről, továbbá egyes földhivatali eljárások részletes szabályairól szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott földügyi igazgatási, valamint a földművelésügyi igazgatási feladatokat. A földügyi igazgatási feladatok hat nagy csoportba oszthatóak: ingatlan-nyilvántartási, földmérési, telekalakítási, földforgalmi, földügyi, valamint földműves nyilvántartásra vonatkozó feladatok. A földművelésügyi igazgatási feladatok közé tartoznak: a családi gazdaságok, mezei őrszolgálat és őstermelői igazolvány használatának ellenőrzése. Az osztályon 10 fő az engedélyezett létszám.

#### **A Földhivatali Osztály 2018 éves tevékenysége ügyfelek és ügyek tekintetében:**

2018. évben a Földhivatali Osztály ügyfeleinek száma: 9974 fő volt, az érkezett ügyiratok száma: 7380 db, döntések száma: 7836 db, ebből önálló határozatok száma: 6603 db.

Általánosan megállapítható, hogy a beérkezett ügyiratmennyiség minden szakterületen az elmúlt évekhez képest nem jelentősen, de csökkenő tendenciát mutat.

Legjelentősebb ügytípusok:

##### **I. A földügyi igazgatási feladatok**

- **Ingatlan-nyilvántartás:** adásvételi szerződések, hagyatéki ügyek során 1483 db ügyirat, végrehajtással kapcsolatos bejegyzések, törlésekkel kapcsolatban 1338 db ügyirat érkezett.
- **Földmérés:** épületfeltüntetés-bontás, ingatlan megosztás- telekegyesítéssel kapcsolatban 147 db ügyirat keletkezett.
- **Telekalakítás:** telekalakítási eljárás lefolytatására 22 ügyirat érkezett, ezek általában földrészlet megosztással, telekegyesítéssel, illetve telekhatár rendezéssel kapcsolatos eljárások voltak.
- **Földforgalmi feladatok:** a Járási Hivatal ezen feladatok körében a termőföld használatának az engedélyezését végzi, összesen 416 eljárásunk volt. A földhasználati nyilvántartásban a földhasználat bejegyzésére, módosítására 869 beadvány érkezett.
- **Földügyi feladatok:** a határszemle a nyár folyamán megtörtént, megállapítható volt a termőföldek megfelelő művelése. Termőföld védelmével kapcsolatban 91 eljárás indult, ezek jellemzően termőföld időleges és végleges más célú használatára, illetve művelési ágak megváltoztatására vonatkoztak. Parlagfűvel fertőzött területek felkutatása, mely feladat minden évben július 1-jével kezdődik. A belterület esetében a jegyző az illetékes, a földhivatal a külterületen jár el. Az ellenőrzés az első fagyokig, általában október közepéig tart. A Járás illetékességi területére nem jellemző a parlagfű fertőzöttség, 2018. évben 20 ellenőrzés során 19 db folt került továbbításra a növényvédelmi hatóság felé. Sajnos, ez mind Gyomaendrőd külterületén fordult elő, a többi településen nem talákoztunk parlagfűvel!
- **Földműves nyilvántartás:** termőföldet jellemzően csak az vásárolhat, illetve használhat, aki a földműves nyilvántartásba be van regisztrálva. Ezzel kapcsolatosan 43 eljárásunk volt.

##### **II. A földművelésügyi igazgatási feladatok:**

- **Őstermelői igazolvány jogszerű használatának ellenőrzése** a piaci árusító helyeken. Ebben az évben 57 ellenőrzést tartottunk, szabálytalansággal nem találkoztunk.



- **Mezei őrszolgálatokkal kapcsolatos feladatellátás** során a mezőőrök szolgálati napló kiadása és a mezei őrszolgálat megalakításához, fenntartásához és működéséhez nyújtandó állami hozzájárulás iránti kérelmek elbírálása, valamint a mezőőrök szakmai felügyelete feladatellátása zökkenőmentesen történt, 11 db eljárásunk volt.

- **A Családi gazdaságok nyilvántartásba vétele**, a nyilvántartott adatok módosításával kapcsolatosan az év során 31 db eljárást folytattunk le.

#### **Elektronikus ügyintézés a Földhivatali Osztályon:**

A földhivatali osztályon jellemzően az ingatlan-nyilvántartás területén jelentkeznek az elektronikus közigazgatás vívmányai, hatósági határozatokon alapuló eljárásokban, bírósági, végrehajtási ügyiratok kapcsán. Kérelemre indult eljárásokban jelenleg kizárt az elektronikus ügyintézés.

#### **A Földhivatali Osztály tevékenységének rendhagyó elemei:**

Rendhagyó eljárásunk a 2018-as év folyamán nem volt. Kiemelkedő feladatként jelentkezett a "KEHOP-1.4.0-15-2016-00012 Árvízvédelmi védvonalak mértékadó árvízszintre történő kiépítése, védvonalak terhelésének csökkentése a Körösökön. Gyomaendrőd, Mezőtúr" projekt keretében a Bónomzugtól a megyehatárig történő töltés megerősítéssel kapcsolatos földhivatali feladatok határidőn belüli befejezése.

### **6. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály feladatellátása:**



#### **I. Élelmiszer-biztonsági feladatok ellátása:**

A tavalyi évben elvégzett hatósági feladatok túlnyomó részt tervezett ellenőrzések, monitoring mintavételek, valamint eseti kérelemre vagy bejelentésre indult eljárások, melyek minden esetben helyszíni vizsgálatok voltak.

Az illetékességi területünk tekintetében az elmúlt évben (Gyomaendrődi, Szarvasi és Szeghalmi járások) 1423 esetben végeztünk hatósági ellenőrzést. Ez magában foglalja az élelmiszer termékek monitoring rendszerben előírt vizsgálatait, valamint az élelmiszer előállítás, illetve élelmiszer forgalmazás területén végrehajtott helyszíni ellenőrzéseket. Az elvégzett ellenőrzések, vizsgálatok éves terv szerint és

idényjelleggel elrendelt kiemelt ellenőrzések keretében, valamint kockázatelemzés, illetve közérdekű- és panaszbejelentés kivizsgálása érdekében történtek.

A tavalyi évben összesen 52 esetben volt indokolt bírságot kiszabni (32 esetben élelmiszer-ellenőrzési és 20 esetben élelmiszerlánc-felügyeleti bírság kiszabására került sor).

Kiemelt kampányjellegű feladat volt a tavaszi, nyári kiemelt, valamint a téli időszakban elrendelt étkeztető, vendéglátó egységek ellenőrzéseinek teljesítése. Az éttermek, vendéglők, egyéb élelmiszer előállító- és forgalmazó létesítmények esetében általában kisebb élelmiszerbiztonsági hiányosságokat állapítottunk meg, élelmiszer eredetű megbetegedés, vagy ételmérgezés illetékességi területünkön az elmúlt évben nem történt.

## **II. Állategészségügyi feladatok ellátása:**

A járásban a sertések reprodukciós és légzőszervi szindrómája bejelentésköteles fertőző állatbetegség mentesítésére indított országos program az elvárt eredményekhez képest gyengébb hatékonysággal zajlik. Ennek oka elsősorban a relatív nagyobb állatsűrűség, illetve a telepek örökölt infrastruktúrája, amortizációja. A mentesítési folyamat legfőbb akadályozó tényezője a telepeken tartott sertésállomány felszámolási lehetőségének kizártsága az állami kártalanítási lehetőség hiánya miatt. A sertéstartás folyamatos fenntartása mellett alkalmazható módszerek, a betegséget kiváltó vírus tulajdonságai, valamint az adott helyi tartási körülmények miatt nem kellően hatékonyak. Az elmúlt időszakban néhány, már jó ütemben haladó mentesítés programmal rendelkező nagylétszámú sertéstelep visszafertőződés is előfordult. A kislétszámú sertéstelepek mentesítése az elvárásoknak megfelelően történik. Az illetékességi területünkön a folyamatban lévő mentesítési eljárások rendben zajlanak, 97 db nagylétszámú 301 db kislétszámú szarvasmarha tartó telepen történt TBC vizsgálat. Kiemelendő állategészségügyi, állatvédelmi, járványvédelmi esemény a illetékességi területén nem történt.

## **III. Statisztikai adatok az Osztály vonatkozásában:**

Gyomaendrődi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Személyi állomány:	1 fő osztályvezető	járási főállatorvos
	9 fő állami tisztviselő	2 fő hatósági állatorvos
		3 fő élelmiszerbiztonsági felügyelő
		1 fő ENAR szakügyintéző
		3 fő adminisztrációban dolgozó ügyintéző
8 fő munkavállaló		állategészségügyi szaksegédek
		(5 fő Gallicoop Zrt., 3 fő kisvágóhidak)

### **Ügyirat forgalomra vonatkozó adatok:**

<b>Érdemi döntések száma</b>	<b>4446</b>
<b>Végzések száma</b>	<b>209</b>
<b>Összesen</b>	<b>4655</b>
<b>Sommás eljárások száma</b>	<b>2974</b>
<b>Függő hatályú döntések száma</b>	<b>5</b>
<b>Főszámra iktatott iratok száma</b>	<b>3980</b>
<b>Alsószámra iktatott iratok száma</b>	<b>7617</b>
<b>Összesen</b>	<b>11597</b>
<b>Ügyfelek száma összesen</b>	<b>7500</b>

## 7. A Foglalkoztatási Osztály feladatellátása:

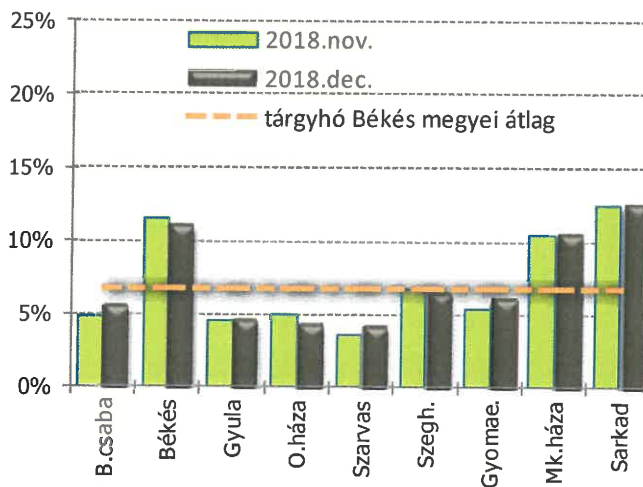


	Nyilvántartott álláskeresők száma			A nyilvántartott álláskeresők aránya a gazdaságilag aktív népesség %-ában			Nyilvántartott pályakezdő	Tartósan regisztrált*
	2018. december	2018. november	2017. december	2018. december	2018. november	2017. december	álláskeresők száma	
Békés megye	10 473	10 682	10 154	6,8%	6,9%	6,6%	1 018	2 567
Ország	241 898	243 871	254 749	5,2%	5,3%	5,6%	21 497	66 216

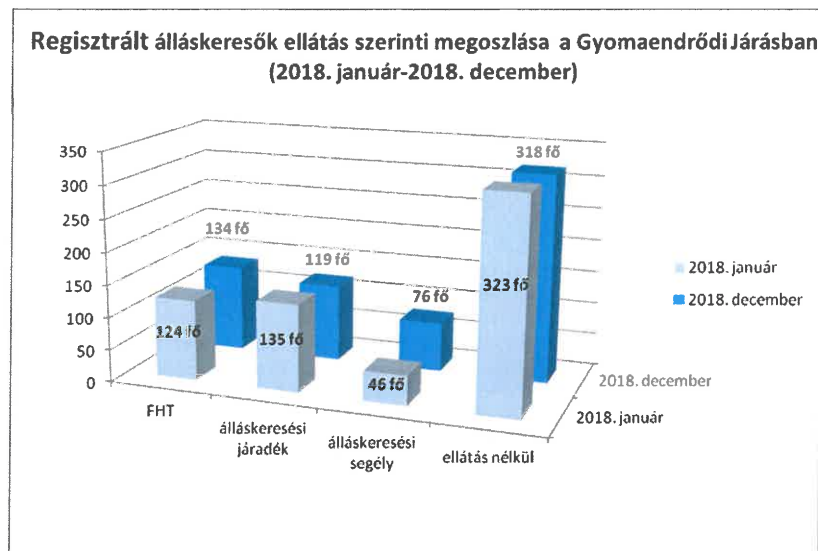
\* Egy éve, vagy annál régebben megszakítás nélkül minden hónapban szerepel a nyilvántartott álláskeresők állományában

A nyilvántartott álláskeresők száma országosan évről évre folyamatos csökkenést mutat és a negyedéves munkaerő-piaci felmérések is azt mutatják, hogy járásunkban a munkáltatók 33 %-os bővítést terveznek, így várhatóan nő a bejelentett állások száma és tovább csökken az álláskeresők és közfoglalkoztatásban dolgozók létszáma.

**A nyilvántartott álláskeresők aránya**



A nyilvántartásunkban december végén szereplő 647 álláskereső ellátás szerinti megoszlásában megfigyelhető, hogy az év elejéhez képest nőtt a nyugdíj előtt álló álláskeresői segélyt igénylők száma, hiszen egyre többen vannak, akik 60. évüket betöltve a biztonságos fix ellátást választják a hátralévő 5 évre.

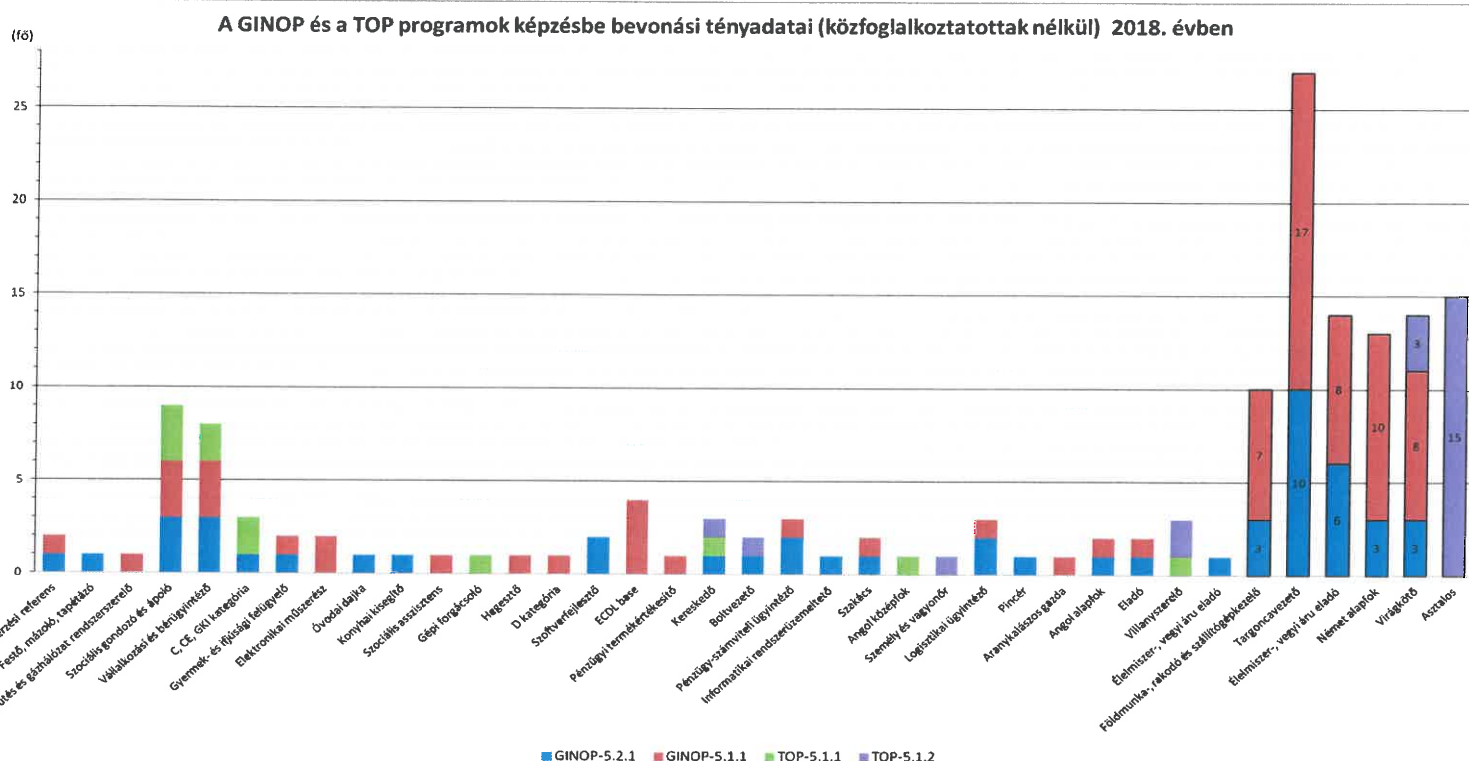
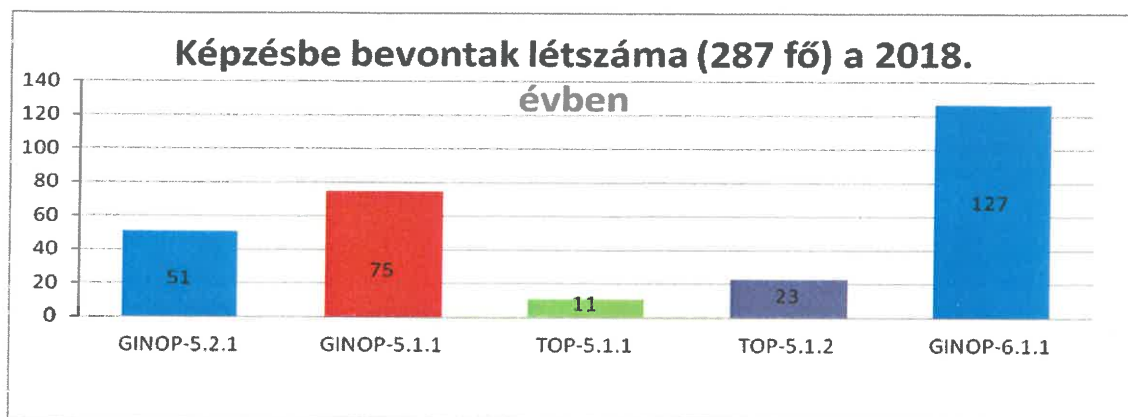


A jelenleg állást keresők lecsökkent létszáma újabb problémával állított szembe bennünket, hiszen egyre inkább azok maradnak álláskereső, akik nem képesek munkába állni, illetve tanulási nehézségek miatt nem képesek tanfolyamok elvégzésére sem. Ezért középtávú célként a szolgáltatási palettánk bővítését céloztuk meg. Ehhez sikerült a humán erőforrásunkat optimalizálni, a meglévő kollégák mellett az elmúlt évben 3 mentor, 2 fő TOP tanácsadó, OFA munkaerő-piaci tanácsadó, valamint heti két alkalommal külső szolgáltatásként GINOP 5.1.5 tanácsadó és havonta 1 alkalommal pszichológus is segíti ügyfeleink munkaerő-piaci helyzetének javítását. **A szolgáltatások számát tekintve megállapítható a törekvés, hiszen 2286 ügyfelet érintően 9018 esetben nyújtottunk tanácsadást ügyfeleinknek 2018-ban.**

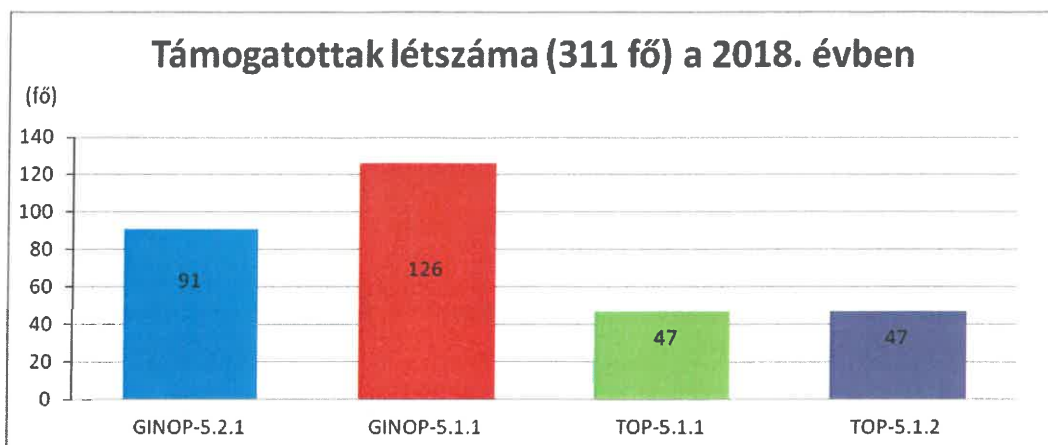
Az egyéni és csoportos tanácsadások eredményeként a **képzésben részt vevők számát és arányát tekintve megyei szinten kiemelkedő eredményt értünk el, az ügyfeleink több mint 10 %-a került bevonásra képzésre,** többségük a helyben indított képzésekre jelentkezett. Általában szakképesítést nyújtó tanfolyamokat indítunk, melyeket a munkáltatói igények figyelembe vételével tervezünk és a nyertes képző intézménnyel bonyolítunk le. A képzés ideje alatt az adott uniós program mentora segíti a hallgatókat.

Kollégáink nem csak a helyben indított képzéseket látogatják heti rendszerességgel, hanem a vidéki (zömében békéscsabai) helyszínekre is ellátogatnak az ügyfelek érdekében. **A lemorzsolódási arány 50 %-kal csökkent a 2017-es évhez képest,** reményeink szerint ez a tendencia tovább folytatódik az általunk kidolgozott team munkának köszönhetően. **Újdonságként került bevezetésre a képzést hiánytalanul teljesítők jutalmazása, mely az elmúlt évben 11 fő számára tette lehetővé Emléklap átadását.** A képzési létszámot az alábbi grafikon szemlélteti:





A GINOP 5.2.1 programban csak a 25 év alatti fiatalok kerülhetnek bevonásra, a GINOP 6.1.1 programban csak a közfoglalkoztatottak képzése valósul meg, míg a többi programban a hátrányos helyzetűek jelentik a célcsoportot. Ezek az európai uniós finanszírozású programok adnak lehetőséget a nyilvántartásunkban lévők számára szolgáltatás igénybevitelére, ingyenes képzési lehetőségekre és a munkáltatóink számára a bérköltség és bértámogatások révén akár ingyenes foglalkoztatásra. Emellett lehetőség van vállalkozóvá válást és mobilitást támogatni. Egyre többen vannak, akik vállalkozni szeretnének illetve lakóhelyüktől távolabb vállalnak munkát. **Az uniós források terhére az elmúlt évben 659 fő bevonása történt meg, a kifizetett támogatás összege közel 396 millió Ft volt.** A támogatásban részesült munkáltatók száma 148 db. A jelenleg futó uniós források a program indulásától (2016. második felétől) számítva 1723 fő részére tették lehetővé a támogatást, ennek összege pedig meghaladta a 997 millió Ft-ot.

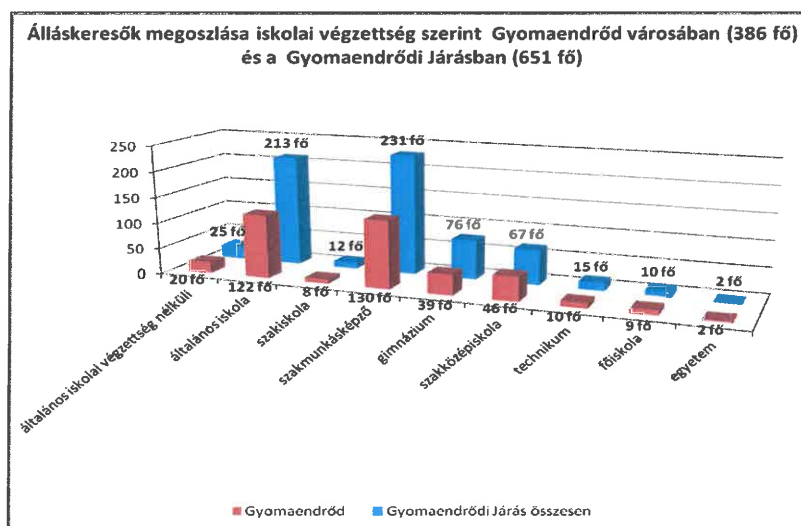


Az uniós források mellett hazai forrásból kerülnek finanszírozásra a Hosszabb időtartamú és a Járási Startmunka mintaprogramok, továbbá a Munkahelymegőrző támogatás, a Nyári diákmunka, a nem uniós forrásból finanszírozott Vállalkozóvá válás és Lakhatási támogatás valamint az ügyfelek részére kifizetett Elhelyezkedési juttatás. Szintén hazai forrás az álláskeresőik részére megállapított Álláskeresői járadék és a Nyugdíj előtti álláskeresői segély. **Hazai források terhére 2013 fő számára 907 millió Ft került kifizetésre az elmúlt évben.** Összehasonlítva az uniós programok indulásától figyelembe vett időszakot, a hazai források 7 098 főt főt érintően 2 milliárd 60 millió Ft kifizetést tettek lehetővé.

Az év során különös figyelmet fordítottunk a beérkező állásokra, az azokra történő közvetítésekre.

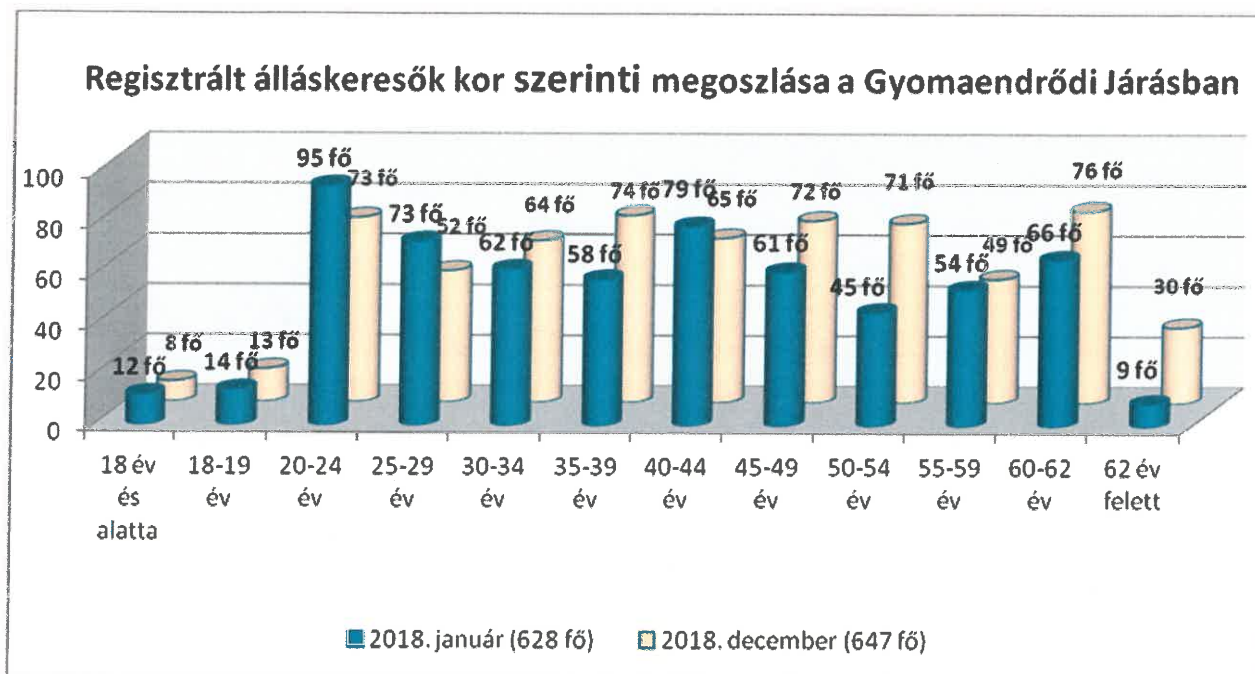
Átszerveztük az osztályon a vállalati kapcsolattartással és közvetítéssel foglalkozó kollégák munkáját és új módszereket vezettünk be a hatékonyabb állásbetöltés érdekében. Így lehetőség van a gyors reagálásra, az állásinformációk az érintett kollégák rendelkezésére állnak. A feltárt állások számát vizsgálva megállapítható, hogy a megyében a 2. legtöbb állás jut egy gyomaendrődi álláskeresőre (1, 29 db/fő). **2018-ban 1693 ügyfél került munkaviszonyba, ami a nyilvántartásunkban érintett álláskeresőik 69 %-os arányát jelenti, ez a megyei átlagnál 10 %-kal magasabb.** Az ügyfelek számát tekintve 2455 fő volt az érintett létszámunk, az ügyfélforgalom ennek több mint négyszerese. Az eredmények mellett számos nehézséggel küzdünk, hiszen adott például az ügyfelek alapképzettsége (vagy képzetlensége):

Gyomaendrőd városában és a járásban összehasonlítva az iskolai végzettség szintjét például látható, hogy a járási 12 diplomásból 11 fő a városban található.



## 1. GYOMAENDRŐD VÁROS ÉS A JÁRÁS

További nehézséget okozhat az életkor előre haladásával járó hátrányok leküzdése. Az alábbi grafikonból jól követhető, hogy az év eleji nyitó létszámhoz képest csökkent a 30 év alatti fiatalok száma, ugyanakkor nőtt a 30 feletti korosztály részvétele, különösen a 62 év felettiak száma a már említett okok következtében:



A regisztrálás alkalmával a nyilvántartás és ellátás megállapítás mellett már megtörténik az ügyfél közvetíthetőségének a felmérése is. **Egy együttműködési terv kerül kidolgozásra, mely számba veszi az elhelyezkedést gátló tényezőket, a megoldási lehetőségeket.** A további együttműködés mindkét fél számára feladatot jelent, a cél a minél korábbi visszatérés a munka világába.

Folyamatosan mérjük partnereink (ügyfelek 96,8%, munkáltatók 95,0%, saját dolgozóink 73,4%) elégedettségét. Tesszük ezt annak érdekében, hogy munkánkat hatékonyabbá tegyük, javítsuk a felmerülő hibákat, azonosítsuk kiemelkedő területeinket és a fejlesztendő tevékenységeinket. Kétszeres minőségdíjas (Partnereközpontú Minőségdíj) szervezetként ez természetes elvárás velünk szemben, és kötelességünk ennek megfelelni.

**Hatósági feladatainkat jellemzi, hogy 39055 db az elsőfokú iktatott ügyiratok száma.**

11216 db elsőfokú döntés született az év folyamán, melyből mindössze 875 db a függő hatályú döntések száma, minden döntés határidőn belül született és egyetlen esetben sem nyújtottak be fellebbezést döntésünk ellen.

Foglalkoztatási osztályunk **az elvégzett napi munka mellett igen széleskörű szakmai, kulturális programokat szervezett, illetve programokon vett részt.**

Ilyenek voltak az üzemlátogatással egybekötött kihelyezett megyei szakmai értekezlet, TOP 5.1.1 értekezlet, GINOP 5.1.1 kihelyezett monitoring látogatás, EURES üzleti reggeli, Pályaválasztási Vásár, országos és megyei Közfoglalkoztatási Kiállítás, Vállalkozó Börze, TOP Paktum, Munkáltatói Fórum, Családi Pályaválasztási Nap, Karrier Expo, műhelymunkák, határvadász toborzások, konferenciák.

Tudásunk folyamatos fejlesztésére állandó e-learning képzéseket teljesítettünk, külső és belső szakmai képzéseken vettünk részt, két kolléga pedig külföldi tanulmányútra juthatott el.

Képviseltetjük magunkat különböző járási és települési rendezvényeken, falu napokon, fesztiválokon.

Csapatépítés céljából szabad időnkben is igyekszünk időt és figyelmet fordítani egymásra. Gyereknapot szerveztünk az osztály 24 kiskorú gyermeke számára, együtt bográcsoltunk, karácsonyi ünnepséget tartottunk, télapóra megajándékoztuk egymást, rendszeresek a születés- és névnapi ünneplések, az év végi vacsora és a közös adománygyűjtés.



A Gyomaendrődi Járási Hivatal nagy hangsúlyt fektet arra, hogy jó kapcsolatokat ápoljon a járásban lévő települési és nemzetiségi önkormányzatokkal, rendvédelmi szervekkel, oktatási intézményekkel, munkáltatókkal, vállalkozókkal és civil szervezetekkel, valamint kiemelten kezeli, hogy a járási lakosság minél szélesebb körben megismerje a hivatalban végzett szakmai tevékenységet. A járási hivatallal kapcsolatos minden fontos információ megtalálható a [www.bekesijarasok.hu](http://www.bekesijarasok.hu) internetes oldalon, valamint a Békés Megyei Kormányhivatal facebook oldalán is ([www.facebook.com/BekesMegyeiKormanyhivatal/](https://www.facebook.com/BekesMegyeiKormanyhivatal/)), melyek folyamatosan frissülő, naprakész tájékoztatót tesznek lehetővé minden érdeklődő részére.

## **8. Kiemelten fontos események a járási hivatal életében a 2018-es évben:**

- 2018. január 31. napján a Gyomaendrődi Járási Hivatal és a Gyulai Tankerületi Központ Gyomaendrődi Térségi Iroda közös szervezésében második alkalommal került sor a Járási Köznevelési Fórum megrendezésére, melynek keretében a járás területén működő nevelési és oktatási intézmények vezető képviselői gyűltek össze és osztották meg egymással a tapasztalataikat.

- 2018. február 1-jén a Bethlen Gábor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium végzős diákjait, majd 2018. február 15-én a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium, valamint a Gyulai Szakképzési Centrum Dévaványai Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma intézmény végzős diákjait fogadta a járási hivatal a már hagyományosnak tekinthető Nyílt Napja keretében. Ezen a rendezvényen az iskolások megismerkedhettek a hivatal mindennapi működésével.

- A Gyomaendrődi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és a Gyomaendrődi Járási Hivatal közös szervezésében 2018. március 22-én került megrendezésre a „Mindig meg lehet találni a célhoz vezető



utat” című rendezvény, amelyen az előadók az ifjúság tudatának és szemléletének pozitív irányú formálását igyekeztek elérni.



- Októberben a Gyomaendrődi Járási Hivatal Ifjúságvédelmi konferenciát rendezett a járás területén lévő középiskolák 10-12 osztályos diákjainak, pedagógusainak, valamint a rendvédelmi, a gyermekjóléti és családsegítő intézmények képviselőinek. A konferencia előadói az internet biztosította lehetőségekre és az ezzel járó veszélyforrásokra hívták fel a hallgatóság figyelmét.



- Novemberben a Gyomaendrődi Járási Hivatal székhelyén életmentési ismeretek átadására került sor a járási hivatal dolgozói részére. Rávai Béla, a Gyomaendrődi Mentőállomás vezetője gyakorlati bemutatóval szemléltetve látta el hasznos információkkal a hivatal állami tisztviselőit és munkavállalóit.

- Decemberben a Gyomaendrődi Járási Hivatal karöltve a Gyomaendrődi Zenebarátok Kamarakórusával „Adventi Dallamok” elnevezésű koncerttel köszöntötte a járási önkormányzatok, intézmények, szervezetek és vállalkozók képviselőit, valamint a zenekedvelő érdeklődőket a hivatal dísztermében.



- Decemberben a Gyomaendrődi Közös Önkormányzati Hivatalban került sor az új diákvezetők - Deák Ramóna (Bethlen Gábor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakközépiskola) diák járási hivatalvezető és Deli Boglárka (Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium) diákpolgármester – ünnepélyes beiktatására.

Gyomaendrőd, 2019. február 13.

  
**dr. Pacsika György**  
 hivatalvezető

